



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PERAN APLIKASI ZORAPOS DALAM EFEKTIVITAS PENCATATAN TRANSAKSI PENJUALAN

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya dari Politeknik
Negeri Jakarta

Disusun Oleh :
Bani Tema Simanjuntak/2304321015

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2026**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PERAN APLIKASI ZORAPOS DALAM EFEKTIVITAS PENCATATAN TRANSAKSI PENJUALAN

Disusun Oleh :

Bani Tema Simanjuntak/2304321015

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2026**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir / Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Bani Tema Simanjuntak

NIM : 2304321015

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Depok, 23 Juni 2026



Bani Tema Simanjuntak

230432105



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Bani Tema Simanjuntak
NIM : 2304321015
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Peran Aplikasi ZoraPOS dalam Efektivitas Pencatatan Transaksi Penjualan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma III pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Annisa Alifa Ramadhani, S.E., M.Si. ()

Anggota Penguji : Inas Afifah Zahra, M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 08 Juli 2026

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., MSi
NIP. 197009131999031002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Bani Tema Simanjuntak
Nomor Induk Mahasiswa : 2304321015
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : Peran Aplikasi ZoraPOS dalam Efektivitas
Pencatatan Transaksi Penjualan

Disetujui oleh
Pembimbing

Inas Afifah Zahra, M.Si.
NIP. 199201032023212042

Diketahui Oleh
Ketua Program Studi
D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 199004252024062002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Laporan ini disusun berdasarkan hasil kegiatan magang yang telah dilaksanakan oleh penulis di PT eBdesk Teknologi pada divisi Finance.

Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., M. SI. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan yang telah banyak memberikan informasi dan arahan selama penulisan Laporan Tugas Akhir.
4. Ibu Inas Afifah Zahra selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berarti kepada penulis selama proses penyusunan laporan ini.
5. Kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan semangat bagi praktikan. Terima kasih atas segala doa, pengorbanan, kasih sayang, serta dukungan yang tidak pernah putus dalam setiap langkah yang praktikan tempuh hingga dokumen ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Ridwan Prasetyarto selaku Chief Executive Officer PT eBdesk Teknologi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan magang dan memperoleh pengalaman kerja di perusahaan tersebut.
7. Ibu Yasmine Nabila selaku Talent Acquisition yang telah memberikan dukungan dan kesempatan sehingga praktikan dapat memperoleh pengalaman serta pembelajaran yang berharga.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Bapak Kenny Cornelies Mandey selaku Leader Team ZoraPOS yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan selama proses pelaksanaan kegiatan dan penyusunan dokumen ini.
9. PT Ebdesk Teknologi yang telah menjadi wadah bagi praktikan untuk mengembangkan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman di lingkungan kerja profesional.
10. Seluruh rekan Tim ZoraPOS yang telah membantu, bekerja sama, berbagi ilmu, serta memberikan semangat selama proses pelaksanaan kegiatan berlangsung.
11. Teman seperjuangan: Dea, Adit, Faathur, Ramadhan, Aldhi, Syahada, dan Athifa atas persahabatan dan senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Depok, 30 Juni 2026

Mahasiswa

Bani Tema Simanjuntak

2304321015



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bani Tema Simanjuntak
NIM : 2304321015
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Peran Aplikasi ZoraPOS dalam Efektivitas Pencatatan Transaksi Penjualan

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 08 Juli 2026

Yang Menyatakan

Bani Tema Simanjuntak



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bani Tema Simanjuntak
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

PERAN APLIKASI ZORAPOS DALAM EFEKTIVITAS PENCATATAN TRANSAKSI PENJUALAN

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong pelaku usaha memanfaatkan sistem digital dalam mengelola transaksi penjualan. Sebelum penerapan aplikasi *Point of Sale (POS)*, proses pencatatan transaksi masih menghadapi kendala berupa pencatatan yang belum terintegrasi, penyusunan laporan yang memerlukan waktu lebih lama, serta tingginya risiko kesalahan dalam pengelolaan data transaksi. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk menjelaskan pengertian dan fungsi aplikasi ZoraPOS sebagai sistem *Point of Sale*, menguraikan proses pencatatan transaksi penjualan menggunakan ZoraPOS, menjelaskan fitur-fitur yang mendukung pencatatan transaksi, serta menganalisis peran aplikasi ZoraPOS dalam meningkatkan efektivitas pencatatan transaksi penjualan. Metode penulisan yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa ZoraPOS mampu meningkatkan efektivitas pencatatan transaksi penjualan melalui proses pencatatan yang lebih cepat, akurat, dan terintegrasi, serta mempermudah pengelolaan data transaksi, penyusunan laporan penjualan, dan pemantauan operasional usaha secara *real-time*. Meskipun masih terdapat kendala berupa ketergantungan pada koneksi internet, gangguan sistem, dan keterbatasan integrasi dengan pihak ketiga, penerapan ZoraPOS memberikan kontribusi positif terhadap efektivitas pencatatan transaksi penjualan serta mendukung pengelolaan operasional bisnis yang lebih efisien.

Kata Kunci: Efektivitas, Pencatatan Transaksi Penjualan, *Point of Sale*, Sistem Informasi Akuntansi, ZoraPOS.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bani Tema Simanjuntak
Study program D3 Finance and Banking

PERAN APLIKASI ZORAPOS DALAM EFEKTIVITAS PENCATATAN TRANSAKSI PENJUALAN

ABSTRACT

The development of information technology has encouraged businesses to adopt digital systems in managing sales transactions. In sales transaction recording activities, businesses still face several challenges, including unintegrated transaction recording, time-consuming report preparation, and a high risk of errors in transaction data management. This final project aims to explain the definition and functions of ZoraPOS as a *Point of Sale (POS)* system, describe the sales transaction recording process using ZoraPOS, explain the features that support transaction recording, and analyze the role of ZoraPOS in improving the effectiveness of sales transaction recording. The writing methods employed in this study include observation, interviews, and literature review. The results show that ZoraPOS improves the effectiveness of sales transaction recording by providing a faster, more accurate, and integrated recording process. The application also facilitates transaction data management, sales report preparation, and *real-time* business operational monitoring. Although several challenges remain, including dependence on internet connectivity, system disruptions, and limited integration with third-party services, the implementation of ZoraPOS contributes positively to the effectiveness of sales transaction recording and supports more efficient business operations.

Keywords: Accounting Information System, Effectiveness, *Point Of Sale*, Sales Transaction Recording, ZoraPOS.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penulisan	3
1.3 Manfaat Penulisan	3
1.3.1 Manfaat Teoritis	3
1.3.2 Manfaat Praktis	3
1.4 Metode.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.2 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.2 <i>Point Of Sale</i> (POS)	10
2.2.1 Pengertian <i>Point Of Sale</i>	11
2.2.2 Fungsi <i>Point Of Sale</i>	11
2.2.3 Manfaat <i>Point Of Sale</i> dalam Kegiatan Usaha.....	12
2.3 Transaksi Penjualan	13
2.3.1 Pengertian Transaksi Penjualan	14
2.3.2 Proses Transaksi Penjualan	14



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3.3 Pencatatan Transaksi Penjualan	15
2.4 Efektivitas Pencatatan Transaksi Penjualan.....	16
2.4.1 Pengertian Efektivitas	17
2.4.2 Pengertian Efektivitas Pencatatan Transaksi	17
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pencatatan Transaksi	18
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	20
3.1 Profil Perusahaan.....	20
3.1.1 Sejarah Singkat PT eBdesk Teknologi.....	20
3.1.2 Logo PT. eBdesk.....	21
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	21
3.1.5 Prestasi PT. eBdesk Teknologi	22
3.1.6 Kebijakan PT eBdesk Teknologi	23
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
3.3 Bidang Usaha Perusahaan.....	26
BAB IV PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Aplikasi ZoraPOS.....	28
4.1.1 Pengertian dan Latar belakang pengembangan ZoraPOS.....	28
4.1.2 Fungsi ZoraPOS sebagai aplikasi <i>Point Of Sale</i>	29
4.1.3 Pengguna atau target pengguna ZoraPOS.....	30
4.1.3 Proses Pencatatan Transaksi Penjualan Menggunakan ZoraPOS.....	31
4.1.4 Fitur-Fitur ZoraPOS yang Mendukung Pencatatan Transaksi Penjualan	37
4.2 Peran Aplikasi ZoraPOS dalam Efektivitas Pencatatan Transaksi Penjualan	40
4.2.1 Analisis Efektivitas Pencatatan Transaksi Penjualan.....	40
4.2.2 Kendala dan Upaya dalam Penggunaan ZoraPOS.....	42
BAB V PENUTUP	44
5.1 Simpulan	44
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	49



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Perusahaan Pt Ebdesk Teknologi.....	21
Gambar 3. 2 Struktur Perusahaan Ebdesk Teknologi	23
Gambar 4. 1 Tombol Add Order.....	31
Gambar 4. 2 List Of Product.....	32
Gambar 4. 3 Product Details	32
Gambar 4. 4 Current Order	33
Gambar 4. 5 Payment Method	34
Gambar 4. 6 Submit Name.....	34
Gambar 4. 7 Table.....	35
Gambar 4. 8 E-Receipt.....	35
Gambar 4. 9 Order List	36
Gambar 4. 10 Ai Chat Bot	37
Gambar 4. 11 Sales Prediction	38
Gambar 4. 12 Ai Insinght.....	39
Gambar 4. 13 Zorapos Ai Lab.....	40



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pernyataan Dosen Pembimbing	50
Lampiran 2 Lembar Bimbingan	51
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Untuk Sidang Tugas Akhir	52
Lampiran 4 Lembar Pertanyaan Wawancara	53
Lampiran 5 Lembar Pernyataan Generative Ai	55





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi, pelaku usaha khususnya UMKM mulai menerapkan sistem digital untuk meningkatkan efisiensi, inovasi, dan daya saing. Penggunaan media sosial, aplikasi *e-commerce*, dan perangkat lunak manajemen bisnis secara signifikan dapat meningkatkan efisiensi operasional serta memperluas jangkauan pasar UMKM. (Rusdi et al., 2023)

Pesatnya digitalisasi turut mendorong adopsi sistem *Point Of Sale* (POS) global yang diproyeksikan mencapai USD 44,6 miliar pada tahun 2026, dengan kawasan Asia Pasifik sebagai pemegang pangsa pasar terbesar (Fortune Business Insights, 2024). Di Indonesia, tren ini diperkuat oleh akselerasi teknologi finansial yang mencatatkan pertumbuhan transaksi digital sebesar 6,05 Miliar transaksi senilai 579 Triliun Rupiah. Sampai Semester I 2025, QRIS mencapai 57 juta pengguna dan 39,3 juta *merchant* yang 93,16% di antaranya adalah UMKM (Bank Indonesia, 2025).

Secara ideal, sistem *Point Of Sale* (POS) mampu melakukan pencatatan transaksi secara otomatis, akurat, dan *real-time* serta terintegrasi dengan modul persediaan dan akuntansi. Selain meningkatkan efisiensi operasional, sistem POS yang ideal juga menyediakan audit trail yang lengkap, mendukung pengendalian internal, serta menghasilkan informasi keuangan yang andal untuk mendukung pengambilan keputusan manajerial. Hal ini sangat penting untuk menjamin bahwa setiap data yang masuk dapat dipertanggungjawabkan validitasnya (Eka Yulianti et al., 2025).

Namun, dalam praktiknya, tidak semua pelaku usaha mampu menerapkan sistem POS secara maksimal. Berdasarkan hasil observasi penulis pada PT eBdesk Teknologi, berbagai kendala masih menghambat penggunaan sistem POS, seperti kurangnya pemahaman pengguna, keterbatasan fitur, serta belum optimalnya integrasi antara pencatatan transaksi dan laporan keuangan. Namun, sistem tersebut masih menghadapi beberapa permasalahan, seperti ketergantungan pada jaringan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

internet, error pada sistem (misalnya *QR Code* yang tidak muncul), keterbatasan integrasi API dengan vendor, serta performa AI yang belum optimal.

Dalam konteks Sistem Informasi Akuntansi, *Point Of Sale* (POS) merupakan subsistem yang berfungsi mengumpulkan, mengolah, dan menyimpan data transaksi penjualan secara elektronik. Sistem ini terintegrasi dengan modul persediaan dan akuntansi sehingga setiap transaksi penjualan dapat secara otomatis memperbarui data stok serta membentuk jurnal akuntansi yang diperlukan dalam penyusunan laporan keuangan. Dengan demikian, POS berperan dalam meningkatkan akurasi pencatatan, mempercepat rekonsiliasi data, serta mendukung penyediaan informasi keuangan yang relevan dan andal bagi manajemen (Eka Yulianti et al., 2025).

Berdasarkan kesenjangan kondisi tersebut, diperlukan adanya evaluasi terhadap peran dan penerapan sistem POS dalam mendukung efektivitas transaksi pada suatu usaha. Kajian terhadap peran sistem ini pada PT eBdesk Teknologi bertujuan agar dapat menjadi bahan evaluasi manajemen dalam mengoptimalkan sistem, sekaligus menjadi referensi bagi pelaku usaha lain dalam mengimplementasikan teknologi serupa secara efektif.

Melalui penulisan tugas akhir ini, diharapkan dapat diperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai peran aplikasi ZoraPOS dalam meningkatkan efektivitas pencatatan transaksi penjualan pada PT eBdesk Teknologi. Penelitian ini penting karena pencatatan transaksi yang efektif berpengaruh terhadap keakuratan informasi keuangan dan kualitas pengambilan keputusan perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan kajian untuk mengetahui sejauh mana aplikasi *Point of Sale* (POS) mampu mendukung proses pencatatan transaksi secara cepat, akurat, dan terintegrasi. Hasil kajian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pihak manajemen dalam mengoptimalkan penggunaan aplikasi ZoraPOS, serta menjadi referensi bagi pelaku usaha lain dalam mengimplementasikan sistem *Point of Sale* secara lebih efektif.

Fokus pada integrasi teknologi dalam pelaporan keuangan menjadi alasan utama pentingnya pengkajian terhadap akurasi data transaksi ini. Maka dari itu, penulis tertarik untuk mengangkat judul: “Peran Aplikasi ZoraPOS dalam Efektivitas Pencatatan Transaksi Penjualan”.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini terdiri dari beberapa poin sebagai berikut:

1. Menguraikan fungsi, proses pencatatan transaksi penjualan, dan fitur-fitur aplikasi ZoraPOS sebagai sistem *Point of Sale (POS)* dalam mendukung pencatatan transaksi penjualan.
2. Menganalisis peran aplikasi ZoraPOS dalam meningkatkan efektivitas pencatatan transaksi penjualan.

1.3 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

1.3.1 Manfaat Teoritis

a. Bagi Penulis

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan, dan pemahaman penulis mengenai Sistem Informasi Akuntansi, khususnya terkait peran aplikasi *Point Of Sale (POS)* dalam mendukung efektivitas pencatatan transaksi penjualan.

b. Bagi Perusahaan

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian yang memberikan gambaran mengenai penerapan aplikasi ZoraPOS dalam mendukung pencatatan transaksi penjualan sehingga dapat digunakan sebagai referensi dalam pengembangan sistem yang lebih baik di masa mendatang.

c. Bagi Pembaca

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan menjadi referensi bagi pembaca mengenai pemanfaatan aplikasi *Point Of Sale (POS)* dalam mendukung efektivitas pencatatan transaksi penjualan serta penerapannya dalam kegiatan operasional bisnis.

1.3.2 Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan pengalaman serta meningkatkan kemampuan penulis dalam menganalisis penggunaan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

aplikasi ZoraPOS dan penerapannya dalam proses pencatatan transaksi penjualan di lingkungan kerja.

b. Bagi Perusahaan

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi PT eBdesk Teknologi dalam mengevaluasi dan mengoptimalkan penggunaan aplikasi ZoraPOS guna meningkatkan efektivitas pencatatan transaksi penjualan.

c. Bagi Pembaca

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan informasi dan gambaran praktis mengenai penggunaan aplikasi ZoraPOS dalam proses pencatatan transaksi penjualan sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak yang ingin menerapkan sistem *Point Of Sale* (POS) dalam kegiatan usahanya.

1.4 Metode

Metodologi penulisan yang digunakan penulis dalam menyusun laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Penulis melakukan metode observasi dengan cara mengamati secara langsung kegiatan kerja serta sistem yang berkaitan dengan teknologi digital selama pelaksanaan magang di PT eBdesk Teknologi. Melalui metode ini, penulis dapat memperoleh gambaran nyata mengenai penerapan teknologi digital dalam mendukung aktivitas operasional perusahaan.

2. Metode Wawancara

Penulis melakukan metode wawancara dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait di lingkungan kerja PT eBdesk Teknologi. Wawancara ini bertujuan untuk memperoleh informasi yang lebih mendalam mengenai penggunaan teknologi digital serta pemahaman mengenai perkembangan sistem pembayaran digital di Indonesia.

3. Studi Kepustakaan

Penulis melakukan studi kepustakaan untuk mengumpulkan dan mempelajari berbagai sumber referensi seperti buku, jurnal ilmiah, artikel, serta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sumber informasi lain yang berkaitan dengan perkembangan pembayaran digital. Metode ini bertujuan untuk memperkuat landasan teori serta mendukung analisis dalam penyusunan Tugas Akhir

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembaca dalam memahami materi yang terdapat pada laporan tugas akhir ini, penulis menyusunnya ke dalam lima bab dengan urutan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan. Bab ini berisi latar belakang yang menjelaskan pentingnya penggunaan aplikasi *Point Of Sale* (POS) dalam mendukung efektivitas pencatatan transaksi penjualan serta alasan pemilihan topik penulisan. Selain itu, bab ini memuat tujuan penulisan, manfaat penulisan baik secara akademik maupun praktis, metode penulisan yang digunakan dalam pengumpulan data, serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

Bab II Tinjauan Pustaka. Bab ini berisi landasan teori yang digunakan sebagai dasar dalam pembahasan laporan tugas akhir. Teori-teori yang dibahas meliputi konsep Sistem Informasi Akuntansi, pengertian dan fungsi *Point Of Sale* (POS), aplikasi ZoraPOS, konsep transaksi penjualan, pencatatan transaksi penjualan, efektivitas pencatatan transaksi, serta teori-teori lain yang relevan dengan penggunaan teknologi informasi dalam kegiatan operasional bisnis.

Bab III Gambaran Umum Perusahaan. Bab ini menjelaskan gambaran umum PT eDesk Teknologi sebagai tempat pelaksanaan magang. Pembahasan meliputi sejarah berdirinya perusahaan, visi dan misi perusahaan, nilai perusahaan, struktur organisasi, serta bidang usaha yang dijalankan oleh PT eDesk Teknologi. Pada bab ini juga dijelaskan secara singkat mengenai produk ZoraPOS yang dikembangkan oleh perusahaan sebagai objek kajian dalam laporan tugas akhir.

Bab IV Pembahasan. Bab ini merupakan inti dari laporan tugas akhir yang membahas peran aplikasi ZoraPOS dalam efektivitas pencatatan transaksi penjualan. Pembahasan diawali dengan penjelasan mengenai pengertian dan fungsi aplikasi ZoraPOS sebagai sistem *Point Of Sale* (POS). Selanjutnya dijelaskan proses pencatatan transaksi penjualan menggunakan aplikasi ZoraPOS, fitur-fitur yang mendukung pencatatan transaksi, serta penerapan aplikasi ZoraPOS dalam



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kegiatan operasional bisnis. Pada bagian akhir dilakukan analisis mengenai peran aplikasi ZoraPOS dalam meningkatkan efektivitas pencatatan transaksi penjualan ditinjau dari aspek kecepatan, ketepatan, kemudahan pengelolaan data, dan penyajian informasi transaksi.

Bab V Penutup. Bab ini berisi simpulan yang diperoleh berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya sehingga dapat menjawab tujuan penulisan yang telah ditetapkan. Selain itu, bab ini juga memuat saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi PT eBdesk Teknologi dalam mengembangkan aplikasi ZoraPOS serta bagi pihak lain yang ingin menerapkan sistem *Point Of Sale* (POS) untuk meningkatkan efektivitas pencatatan transaksi penjualan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai peran aplikasi ZoraPOS dalam efektivitas pencatatan transaksi penjualan pada PT eBdesk Teknologi, dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Aplikasi ZoraPOS merupakan sistem *Point of Sale (POS)* yang berfungsi mendukung pencatatan transaksi penjualan melalui berbagai fitur yang terintegrasi. Proses pencatatan transaksi dilakukan secara sistematis mulai dari pemilihan produk, perhitungan transaksi secara otomatis, proses pembayaran, hingga penyimpanan data transaksi yang selanjutnya digunakan dalam penyusunan laporan penjualan. Selain itu, ZoraPOS dilengkapi dengan berbagai fitur, seperti pengelolaan produk, pengelolaan persediaan, pembayaran digital, laporan penjualan, pengelolaan banyak *outlet*, serta fitur berbasis *Artificial Intelligence (AI)*, yaitu *AI Chat Bot*, *Sales Prediction*, *AI Insight*, dan ZoraPOS *AI Lab*, yang mendukung pengelolaan transaksi penjualan secara lebih efektif.
2. Aplikasi ZoraPOS berperan dalam meningkatkan efektivitas pencatatan transaksi penjualan melalui proses pencatatan yang lebih cepat, akurat, dan terintegrasi. Sistem mampu menyimpan data transaksi secara otomatis, menyajikan laporan penjualan secara *real-time*, serta memudahkan pemantauan aktivitas penjualan. Meskipun demikian, efektivitas penggunaan ZoraPOS masih dipengaruhi oleh beberapa kendala, seperti ketergantungan pada jaringan internet, gangguan pada fitur pembayaran digital, keterbatasan integrasi dengan sistem eksternal, performa fitur berbasis *AI* yang belum optimal, serta tingkat pemahaman pengguna yang masih beragam. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi dan pengembangan sistem secara berkelanjutan agar manfaat aplikasi dapat dioptimalkan.



5.2 Saran

Berdasarkan kendala yang ditemukan dalam penggunaan aplikasi ZoraPOS, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Terkait fungsi, proses pencatatan transaksi, dan fitur-fitur aplikasi ZoraPOS, PT eDesk Teknologi disarankan untuk terus mengembangkan dan menyempurnakan fitur-fitur yang tersedia serta meningkatkan kemudahan penggunaan aplikasi melalui pembaruan sistem dan penyediaan panduan penggunaan yang lebih lengkap. Langkah tersebut diharapkan dapat membantu pengguna memanfaatkan seluruh fungsi ZoraPOS secara optimal dalam mendukung pencatatan transaksi penjualan.
2. Terkait peran aplikasi ZoraPOS dalam meningkatkan efektivitas pencatatan transaksi penjualan, PT eDesk Teknologi disarankan untuk meningkatkan stabilitas sistem, mengurangi ketergantungan terhadap koneksi internet, mengoptimalkan integrasi dengan sistem pihak ketiga, serta meningkatkan performa fitur berbasis *Artificial Intelligence (AI)*. Dengan demikian, aplikasi ZoraPOS diharapkan mampu memberikan proses pencatatan transaksi yang lebih efektif, akurat, dan andal.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR PUSTAKA

- Andy, F. A. M., & Widiono, S. (2024). Inovasi Teknologi dalam Manajemen Penjualan: Aplikasi Point of Sales Berbasis Web untuk UMKM. *Infomatek*, 26(2), 161–174. <https://doi.org/10.23969/infomatek.v26i2.19007>
- Bank Indonesia. (2025). https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp_2717025.aspx
- Eka Yulianti, Laila Kaltsum Hafizhah Salma, Faiz Farid Afifi, & Toti Fernanda Suprpto. (2025). Perancangan dan Implementasi Sistem Point of Sale (POS) yang Terintegrasi dengan Inventory Gudang Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Teknik Informatika dan Teknologi Informasi*, 5(2), 428–440. <https://doi.org/10.55606/jutiti.v5i2.5596>
- Firdaus, R. (2024). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI: PENGERTIAN, KOMPONEN, DAN PENTINGNYA DALAM PERUSAHAAN*. (6), 9172–9176.
- Galuh Budi Astuti & Prodicta Sarica. (2024). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai sebagai Alat Pengendalian Internal pada PT Kim Putra Malang. *Akubis: Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 9(2), 48–57. <https://doi.org/10.37832/akubis.v9i2.72>
- Hilia Anriva, D. (2024). TANTANGAN DAN SOLUSI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DI INDONESIA: SEBUAH ANALISIS TEMATIK. *Jurnal Akuntansi*, 13(2), 97–109. <https://doi.org/10.46806/ja.v13i2.1182>
- Jonathan Arya Wibowo, Rachelina Putri Arta Saragih, & Insan, I. M. (2026). Implementasi sistem Point of Sale (POS) pada UMKM Warung Makan Toba. *Jurnal Pemanfaatan Teknologi untuk Masyarakat: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(5), 9–19. <https://doi.org/10.59328/JAPATUM.2025.4.5.120>
- Marwa, S., & Ardila, I. (2024). Analisis Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)*, 4(3), 2175–2183. <https://doi.org/10.47709/jebma.v4i3.4853>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Mulyana, A., & Rusmawan, U. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale (POS) Berbasis Web (Studi Kasus Toko Andorio). *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 21(1), 43–50. <https://doi.org/10.34010/miu.v21i1.10689>
- Muslih, A. (2019). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI YANG BERKUALITAS DAN DAMPAKNYA TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI*. 1(1), 1–12. <https://doi.org/https://doi.org/10.15575/aksy.v1i1.4273>
- Pratini, I. G. A. T., Juliharta, I. G. P. K., & Wijaya, I. N. Y. A. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Dan Laporan Keuangan Berbasis Web (Studi Kasus UD. Taru Lestari Desa Sibetan Kecamatan Bebandem). *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 9(2), 149. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v9i2.503>
- PT eBdesk Teknologi. (2026). <https://www.ebdesk.com/>
- Pukan, M. T. L. (2026). *Peranan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Untuk Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Internal Penjualan Pada PT. Arta Boga Cemerlang Kota Malang*. 1024–1032. <https://doi.org/https://doi.org/10.56338%2Fjks.v9i1.10148>
- Rivand, I. A., & Suwandi, S. (2023). Dampak Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi: Pengaruh Teknologi Informasi dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Perusahaan. *Journal of Culture Accounting and Auditing*, 2(1), 119. <https://doi.org/10.30587/jcaa.v2i1.5658>
- Rusdi, Armiani, & Murjana, I. M. (2023). *Pengaruh Media Sosial, E-Commerce, dan Website terhadap Kinerja UMKM pada UMKM Tenun di Lombok Tengah* (Pt. 4). 1, 169–177. <https://doi.org/https://doi.org/10.57141/kompeten.v1i4.24>
- Safitri, Y. (2025). *PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI DIGITAL TERHADAP SIKLUS PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS DI KLINIK*. 3(3), 248–260. <https://doi.org/https://doi.org/10.61696/jaimo.v3i3.757>
- Siddik, M., & Samsir, S. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POS (POINT OF SALE) UNTUK KASIR MENGGUNAKAN KONSEP BAHASA PEMROGRAMAN ORIENTASI OBJEK. *JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering)*, 4(1), 43. <https://doi.org/10.35145/joisie.v4i1.607>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Sulhendri, S., Chairina, S. W., Suharti, E., Pratama, G. M., & Irrofiqi, A. H. (2024). Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi: Apakah Itu Penting? *Journal of Accounting, Finance, Taxation, and Auditing (JAFTA)*, 5(1), 15–33. <https://doi.org/10.28932/jafta.v5i1.7894>
- Sumaryanto, Purwati, & Setiyo Prihatmoko. (2024). Analisa Perancangan Sistem Informasi Akuntansi dalam pengelolaan Laporan Keuangan pada Perusahaan. *Bridge : Jurnal publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi*, 2(4), 375–390. <https://doi.org/10.62951/bridge.v3i1.331>
- Telaumbanua, R., Kakisina, S. M., Zebua, F. S., & Zebua, D. I. (2024). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada CV Kirana Cahaya Sejahtera. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)*, 4(2), 1005–1017. <https://doi.org/10.47709/jebma.v4i2.3886>
- Utamiani, S., & Chairunnas, A. (2025). *ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PENJUALAN TUNAI DI TOKO MURAH REJEKI KABUPATEN KOLAKA*. 8(1), 70–78. <https://doi.org/https://jurnal.polines.ac.id/index.php/akunbisnis/article/view/6514>
- ZoraPOS. (2026). <https://zorapos.id/home>

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN



Lampiran 1 Lembar Pernyataan Dosen Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inas Afifah Zahra, S.E., S.Pd., S.Th.I., M.Si

NIP : 199201032023212042

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulis laporan tugas akhir untuk:

Nama : Bani Tema Simanjuntak

NIM : 2304321015

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukkan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan Kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 29 Juni 2026

Pembuat pernyataan

Inas Afifah Zahra, S.E., S.Pd., S.Th.I., M.Si

NIP. 199201032023212042

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2 Lembar Bimbingan

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Bani Tema Simanjuntak
 NIM : 2304321015
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 Judul Tugas Akhir : Peran Aplikasi ZoraPOS dalam Efektivitas Pencatatan
 Transaksi Penjualan
 Pembimbing : Inas Afifah Zahra, S.E., S.Pd., S.Th.I., M.Si

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1.	03/02/2026	Revisi Judul	
2.	26/02/2026	Bab I, Latar Belakang	
3.	13/04/2026	Acc Bab 1, Latar Belakang	
4.	30/06/2026	Revisi Bab 2	
5.	23/04/2026	Acc bab 2, Tinjauan Pustaka	
6.	25/06/2026	Acc Bab 3, Bab 4 Pembahasan	
7.	26/06/2026	Revisi Bab 4 Pembahasan & 5 Kesimpulan	
8.	29/06/2026	Acc Bab 4 & Bab 5	

Menyetujui,
 KPS D3 Keuangan dan Perbankan
 Depok, 23 Juni 2026

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
 NIP. 199004252024062002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Lembar Persetujuan Untuk Sidang Tugas Akhir

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 29/06/2026 laporan tugas akhir/ skripsi yang disusun oleh:

Nama : Bani Tema Simanjuntak

NIM : 2304321015

Judul : Peran Aplikasi ZoraPOS dalam Efektivitas Pencatatan Transaksi Penjualan

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Inas Afifah Zahra, S.E., S.Pd., S.Th.I., M.Si

NIP. 199201032023212042

Diketahui oleh

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

29/06./2026

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.

NIP. 199004252024062002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Lembar Pertanyaan Wawancara

PERTANYAAN WAWANCARA

Nama Informan : Kenny Cornelies Mandey

Jabatan : *Leader team ZoraPOS*

Tanggal Wawancara : 26 Maret 2026

1. Bagaimana peran sistem POS dalam mendukung operasional bisnis saat ini?
2. Seberapa penting penggunaan pembayaran digital dalam sistem POS yang digunakan?
3. Menurut Anda, seperti apa sistem pembayaran digital yang ideal dalam sebuah POS?
4. Apa saja indikator bahwa sistem pembayaran digital sudah berjalan dengan baik dan efisien?
5. Seharusnya bagaimana integrasi antara POS dan metode pembayaran digital dilakukan?
6. Bagaimana implementasi pembayaran digital pada sistem POS (ZoraPOS) saat ini?
7. Metode pembayaran digital apa saja yang paling sering digunakan?
8. Apakah sistem sudah terintegrasi dengan baik dengan semua metode pembayaran tersebut?
9. Apa saja kendala yang sering terjadi dalam penggunaan pembayaran digital di sistem POS?
10. Apakah pernah terjadi transaksi gagal atau tidak sinkron? Bisa dijelaskan contohnya?
11. Apakah penggunaan pembayaran digital pernah memperlambat proses transaksi? Mengapa?
12. Seberapa besar pengaruh koneksi internet terhadap kelancaran transaksi? Dan bagaimana solusinya?
13. Apakah user/kasir mengalami kesulitan dalam menggunakan fitur pembayaran digital?
14. Apakah diperlukan pelatihan khusus untuk menggunakan sistem tersebut?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

15. Menurut anda, apakah sistem yang digunakan saat ini sudah sesuai dengan kondisi ideal? Jika belum, bagian mana yang masih perlu ditingkatkan?
16. Apa yang membedakan ZoraPOS dengan yang lain?
17. Apakah ada kendala yang dihadapi? Dan bagaimana solusinya?
18. Apa perbedaan paling terlihat antara sistem yang ideal dengan yang saat ini digunakan, yang sekiranya belum ideal?
19. Apa saran atau rekomendasi untuk meningkatkan sistem pembayaran digital pada POS?
20. Menurut anda, apa yang perlu diperbaiki agar sistem menjadi lebih optimal?





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Lembar Pernyataan Generative AI

**SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN *GENERATIVE AI* DALAM
TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

- **Nama:** Bani Tema Simanjuntak
- **NIM:** 2304321015
- **Program Studi:** D3 Keuangan dan Perbankan
- **Judul Tugas Akhir:** Peran Aplikasi ZoraPOS dalam Efektivitas Pencatatan Transaksi Penjualan

Menyatakan dengan sebenarnya terkait penggunaan alat *Generative AI* (seperti ChatGPT, Gemini, Claude, dll) dalam penyusunan tugas ini:

A. Status Penggunaan (Pilih salah satu):

- ☐ **Tidak Menggunakan AI:** Saya tidak menggunakan alat AI generatif dalam bagian mana pun dari tugas ini.
- ☒ **Menggunakan AI secara Terbatas:** Saya menggunakan AI hanya untuk tujuan pendukung (seperti perbaikan tata bahasa, pencarian ide, atau struktur outline).
- ☐ **Menggunakan AI secara Signifikan:** Saya menggunakan AI untuk menghasilkan sebagian konten dengan verifikasi dan pengolahan kembali oleh saya sendiri.

B. Rincian Penggunaan (Jika menggunakan): Jika Anda mencentang opsi penggunaan AI, jelaskan bagian mana yang dibantu oleh AI dan bagaimana Anda memverifikasinya:

Artificial Intelligence Disclosure (AID) Statement:

Artificial Intelligence Tool: Gemini 3.5 Flash Pro dan Claude Sonnet 4.6;
 Conceptualization: Gemini 3.5 Flash Pro digunakan untuk membantu merumuskan ide di latar belakang terkait Peran Aplikasi ZoraPOS dalam Efektivitas Pencatatan Transaksi Penjualan pada Bab 1; Information Collection: Claude Sonnet 4.6 digunakan untuk mengidentifikasi literatur relevan mengenai Sistem Informasi Akuntansi, *Point Of Sale* (POS), Transaksi Penjualan, dan Efektivitas Transaksi Penjualan pada Bab 2; Human Verification: Saya telah melakukan pengecekan ulang terhadap



data/referensi yang diberikan AI dan memastikan kebenarannya melalui sumber literatur asli.

C. Pernyataan Integritas: Saya menyadari bahwa penggunaan AI tanpa deklarasi yang jujur atau penggunaan AI untuk menggantikan proses berpikir kritis saya sepenuhnya dapat dikategorikan sebagai tindakan pelanggaran etika akademik/plagiarisme. Saya bertanggung jawab penuh atas seluruh isi tugas ini.

Depok, 29 Juni 2026

Mahasiswa,

Bani Tema Simanjuntak

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**