



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PENERAPAN LAYANAN APPLY CREDIT CARD ONLINE (ACCO) DALAM PENGAJUAN KARTU KREDIT PADA PT BANK CENTRAL ASIA Tbk

Disusun oleh:

Muhamad Rifki Fatran Ramadhan / 2304321032

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2026**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PENERAPAN LAYANAN APPLY CREDIT CARD ONLINE (ACCO) DALAM PENGAJUAN KARTU KREDIT PADA PT BANK CENTRAL ASIA Tbk

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya dari Politeknik
Negeri Jakarta

Disusun oleh:
Muhamad Rifki Fatran Ramadhan / 2304321032

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2026**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Muhamad Rifki Fatran Ramadhan

NIM : 2304321032

Program Studi : Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 24 Mei 2026



Muhamad Rifki Fatran Ramadhan
NIM.2304321032



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhamad Rifki Fatran Ramadhan
NIM : 2304321032
Program Studi : Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan
Judul : Penerapan Layanan *Apply Credit Card Online* (ACCO) dalam Pengajuan Kartu Kredit Pada PT Bank Central Asia Tbk

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Ahli Madya pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M ()
Anggota Penguji : Efriyanto, S.E., M.M ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 22 Juni 2026

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., SAS., M.Si.
NIP. 197009131999031002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Muhamad Rifki Fatran Ramadhan
Nomor Induk : 2304321032
Mahasiswa
Jurusan/Program : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan
Studi
Judul Laporan TA : Penerapan Layanan *Apply Credit Card Online* (ACCO)
dalam Pengajuan Kartu Kredit Pada PT Bank Central
Asia Tbk

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing:

Efriyanto, S.E., M.M.
NIP. 196501051991031005

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Diketahui Oleh:

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.
NIP. 199004252024062002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan Layanan *Apply Credit Card Online* (ACCO) dalam Pengajuan Kartu Kredit Pada PT Bank Central Asia Tbk”. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu, memberikan dukungan, serta saran dan masukan untuk penulis dalam menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan sekaligus
4. Bapak Efriyanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan banyak bantuan dan arahan terkait penyusunan Laporan Tugas Akhir ini hingga dapat tersusun dengan baik.
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya untuk dosen Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga kepada penulis.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa untuk penulis.
7. Adi dan Arya yang sudah membantu, menemani, dan mensupport penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari para pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan. Akhir kata penulis sekali lagi mengucapkan banyak terima kasih dan berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun para pembaca.

Jakarta, 24 Mei 2026

Muhamad Rifki Fatran Ramadhan
NIM 2304321032





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Rifki Fatran Ramadhan
NIM : 2304321032
Program Studi : Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Penerapan Layanan *Apply Credit Card Online* (ACCO) dalam Pengajuan Kartu Kredit Pada PT Bank Central Asia Tbk

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 24 Mei 2026

Yang Menyatakan,

Muhamad Rifki Fatran Ramadhan
D3 Keuangan dan Perbankan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muhamad Rifki Fatran Ramadhan
Program Studi Keuangan dan Perbankan

**“Penerapan Layanan *Apply Credit Card Online* (ACCO) dalam Pengajuan
Kartu Kredit Pada PT Bank Central Asia Tbk”**

ABSTRAK

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui penerapan layanan *Apply Credit Card Online* (ACCO) dalam proses pengajuan kartu kredit pada PT Bank Central Asia Tbk, serta untuk memahami kemudahan yang diberikan dalam penggunaan layanan tersebut. Selain itu, penulisan ini juga bertujuan untuk mengetahui alur prosedur pembuatan kartu kredit BCA melalui layanan ACCO. Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan dokumentasi. Informan dalam penulisan ini terdiri dari nasabah serta pihak yang terlibat dalam proses pengajuan kartu kredit melalui layanan ACCO. Teknik analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penulisan menunjukkan bahwa penerapan layanan ACCO memberikan kemudahan bagi nasabah dalam melakukan pengajuan kartu kredit karena prosesnya lebih cepat, praktis, dan dapat dilakukan kapan saja dan di mana saja. Namun demikian, masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi, seperti keterbatasan pemahaman pengguna terhadap penggunaan layanan digital.

Kata Kunci: ACCO; Teknologi Digital; Kartu Kredit, Layanan Perbankan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muhamad Rifki Fatran Ramadhan
Program Studi Keuangan dan Perbankan

**“Penerapan Layanan *Apply Credit Card Online* (ACCO) dalam Pengajuan
Kartu Kredit Pada PT Bank Central Asia Tbk”**

ABSTRACT

This writing aims to determine the implementation of the Apply Credit Card Online (ACCO) service in the credit card application process at Bank Central Asia, as well as to understand the convenience provided in using the service. In addition, this writing also aims to identify the procedural flow of credit card application through the ACCO service. The method used in this writing is a qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques were carried out through observation and documentation. The informants in this writing consist of customers and parties involved in the credit card application process through ACCO. The data analysis technique was conducted through data reduction, data display, and conclusion drawing. The results of this writing indicate that the implementation of the ACCO service provides convenience for customers in applying for credit cards, as the process is faster, more practical, and can be carried out anytime and anywhere. However, there are still some obstacles faced, such as limited user understanding in utilizing digital services.

Keywords: ACCO; Digital Technology; Credit Card; Banking Services.



DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	2
1.3 Manfaat Penulisan	3
1.3.1 Manfaat Teoritis	3
1.3.2 Manfaat Praktis	3
1.4 Metode Penulisan	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSAKA	5
2.1 Sejarah Mata Uang di Indonesia	5
2.2 Konsep <i>Digital Banking</i> dan Kartu Kredit	6
2.2.1 Definisi <i>Digital Banking</i>	6
2.2.2 Definisi, Perbedaan, serta Kelebihan dan Kekurangan dari Kartu Kredit dan Kartu Debit.....	8
2.3 Aspek Kemudahan dan Keamanan Layanan Digital	10
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	12

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1	Profil Perusahaan	12
3.1.1	Sejarah Singkat PT Bank Central Asia Tbk	12
3.1.2	Visi dan Misi PT Bank Central Asia Tbk (BCA)	13
3.1.3	Struktur Organisasi	13
3.1.4	Bidang Usaha Perusahaan	15
BAB IV	PEMBAHASAN	17
4.1	Layanan <i>Apply Credit Card Online</i> (ACCO)	17
4.2	Syarat dan Ketentuan, Manfaat, serta Resiko Kartu Kredit BCA	18
1.	Syarat dan Ketentuan Pengajuan Kartu Kredit BCA	18
2.	Manfaat Kartu Kredit BCA	18
3.	Risiko yang akan terjadi pada penggunaan Kartu Kredit BCA	19
4.3	Fitur-fitur Kartu Kredit Bank BCA	19
4.3.1	Cicilan BCA	19
4.3.2	<i>Reward</i> BCA	21
4.3.3	<i>Autopay</i> BCA	22
4.3.4	<i>Contactless</i>	24
4.3.5	Asuransi Perjalanan Kartu Kredit BCA	25
4.3.6	Asuransi Kecelakaan Perjalanan (<i>Travel Accident</i>)	26
4.3.7	Asuransi Biaya Pengobatan Di Luar Negeri	28
4.4	Jenis-jenis Kartu Kredit Bank BCA	30
1.	BCA Everyday Card	32
2.	BCA Card Platinum	33
3.	BCA Union Pay	34
4.	BCA Visa Batman	35
5.	BCA Visa Black	36
6.	BCA Singapore Airlines PPS Club Visa Infinite	37
7.	BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Infinite	38
8.	BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature	39
9.	BCA Mastercard Black	40
10.	BCA Blibli Mastercard	41
11.	BCA tiketcom Mastercard	42
12.	BCA Mastercard Globe	43



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

13.	BCA JCB Black	44
4.5	Prosedur Pengajuan Kartu Kredit BCA melalui ACCO.....	45
4.6	Tantangan/Hambatan Pengajuan Kartu Kredit BCA.....	52
BAB V PENUTUP		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	55





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbedaan Kartu Kredit dan Kartu Debit.....	8
Tabel 4. 1 Tabel Bunga Cicilan Kartu Kredit.....	21
Tabel 4. 2 Tabel Reward Kartu Kredit	21
Tabel 4. 3 Tabel Biaya Administrasi <i>Autopay</i> BCA.....	24
Tabel 4. 4 Tabel Aktivasi <i>Contactless</i>	24
Tabel 4. 5 Tabel Perbedaan Limit Fitur <i>Contactless</i>	24
Tabel 4. 6 Tabel Nilai Pertanggungan Asuransi Perjalanan Kartu Kredit BCA....	27
Tabel 4. 7 Tabel Santunan Asuransi Perjalanan Kartu Kredit BCA.....	27
Tabel 4. 8 Tabel Pertanggungan Biaya Pengobatan LN Kartu Kredit BCA	29

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Bank Central Asia Tbk	16
Gambar 4.1 Flowchart Pengajuan Kartu Kredit Melalui ACCO	17
Gambar 4. 2 Kartu Kredit BCA Everyday Card	32
Gambar 4. 3 Kartu Kredit BCA Card Platinum	33
Gambar 4. 4 Kartu Kredit BCA Union Pay	34
Gambar 4. 5 Kartu Kredit BCA Visa Batman	35
Gambar 4. 6 Kartu Kredit BCA Visa Black	36
Gambar 4. 7 Kartu Kredit BCA Singapore Airlines PPS Club Visa Infinite	37
Gambar 4. 8 Kartu Kredit BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Infinite	38
Gambar 4. 9 Kartu Kredit BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature	39
Gambar 4. 10 Kartu Kredit BCA Mastercard Black	40
Gambar 4. 11 Kartu Kredit BCA Blibli Mastercard	41
Gambar 4. 12 Kartu Kredit BCA tiket.com Mastercard	42
Gambar 4. 13 Kartu Kredit BCA Mastercard Globe	43
Gambar 4. 14 Kartu Kredit BCA JCB Black	44

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pengajuan Tema dan Rancangan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 2 Penunjukkan Dosen Pembimbing
- Lampiran 3 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 5 Lembar Pengajuan Ujian Sidang





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi digital dalam beberapa dekade terakhir telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai sektor kehidupan, termasuk sektor perbankan. Digitalisasi menjadi salah satu faktor utama yang mendorong perubahan dalam sistem layanan perbankan dari yang bersifat konvensional menjadi lebih modern, cepat, dan efisien (Ardianto et al., 2024). Perubahan ini tidak hanya berdampak pada cara bank beroperasi, tetapi juga pada perilaku dan kebutuhan nasabah yang semakin menginginkan layanan yang praktis, mudah diakses, serta aman (Mbama dan Ezepue, 2018).

Dalam upaya menjawab kebutuhan tersebut, perbankan mulai mengembangkan layanan berbasis digital (*digital banking*) yang memungkinkan nasabah untuk mengakses berbagai layanan tanpa harus datang langsung ke kantor cabang. Menurut Otoritas Jasa Keuangan (2021), digitalisasi perbankan bertujuan untuk meningkatkan efisiensi layanan serta memperluas akses keuangan kepada masyarakat. Selain itu, Bank Indonesia (n.d.) juga mendorong pemanfaatan teknologi dalam sistem pembayaran guna mendukung terbentuknya masyarakat non-tunai (*cashless society*).

PT Bank Central Asia Tbk sebagai salah satu bank swasta terbesar di Indonesia turut berperan aktif dalam mengembangkan layanan digital untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah. Salah satu layanan yang mengalami transformasi digital adalah layanan kartu kredit. Kartu kredit sebagai alat pembayaran non-tunai memiliki peran penting dalam mendukung aktivitas transaksi masyarakat modern, sehingga inovasi dalam layanan ini menjadi hal yang sangat penting.

Salah satu bentuk inovasi tersebut adalah penerapan sistem layanan *Apply Credit Card Online (ACCO)*, yaitu layanan pengajuan kartu kredit secara digital. Melalui sistem ini, nasabah dapat melakukan pengajuan kartu kredit secara online dengan mengisi data, mengunggah dokumen, serta mengikuti proses verifikasi tanpa harus datang langsung ke kantor bank. Hal ini menunjukkan adanya



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perubahan signifikan dalam proses layanan perbankan yang sebelumnya bersifat manual menjadi berbasis digital.

Pengajuan Kartu Kredit BCA melalui layanan ACCO memberikan berbagai manfaat, baik bagi pihak bank maupun nasabah. Dari sisi nasabah, layanan ini memberikan kemudahan, kecepatan, serta fleksibilitas dalam mengakses layanan kapan saja dan di mana saja. Sementara itu, dari sisi bank, digitalisasi proses pengajuan kartu kredit dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi penggunaan kertas, serta mempercepat proses verifikasi dan persetujuan. Namun demikian, dalam implementasinya, layanan digital seperti ACCO juga menghadapi berbagai tantangan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis menyadari bahwa pemanfaatan teknologi digital dalam layanan perbankan, khususnya dalam proses pengajuan kartu kredit melalui layanan *Apply Credit Card Online* (ACCO), memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kepada nasabah. Namun, di sisi lain, masih terdapat berbagai kendala dan tantangan yang perlu diperhatikan, baik dari aspek teknis maupun pemahaman pengguna dalam mengoperasikan layanan digital tersebut. Maka dari itu, penulis memutuskan untuk mengangkat judul “Penerapan Layanan *Apply Credit Card Online* (ACCO) dalam Pengajuan Kartu Kredit Pada PT Bank Central Asia Tbk”.

1.2 Tujuan Penulisan

Penerapan Layanan *ACCO* (*Apply Credit Card Online*) dalam Pengajuan Kartu Kredit Pada Bank Central Asia. Dengan demikian, laporan ini disusun dengan tujuan sebagai berikut:

1. Menjelaskan Syarat dan Ketentuan, Biaya Iuran Tahunan, Manfaat, serta Resiko Kartu Kredit BCA.
2. Menjelaskan Fitur-fitur Kartu Kredit BCA.
3. Menjelaskan Jenis-jenis Kartu Kredit BCA.
4. Mendeskripsikan prosedur kegiatan pengajuan kartu kredit melalui ACCO.
5. Menjelaskan permasalahan yang terjadi dalam proses Pengajuan Kartu Kredit dan solusinya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Manfaat Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi berbagai pihak. Adapun manfaat dari penulisan laporan ini antara lain:

1.3.1 Manfaat Teoritis

1. Menambah pengetahuan di bidang perbankan, khususnya terkait layanan kartu kredit dan pemanfaatan teknologi digital.
2. Memberikan pemahaman mengenai syarat dan ketentuan, biaya, manfaat, serta risiko pada kartu kredit.
3. Memberikan gambaran mengenai penerapan layanan ACCO dalam proses pengajuan kartu kredit pada Bank Central Asia.

1.3.2 Manfaat Praktis

- A. Bagi Penulis bisa menambah wawasan dan pengalaman dalam memahami layanan kartu kredit serta proses pengajuannya melalui ACCO.
- B. Bagi Perusahaan bisa menjadi bahan masukan bagi Bank Central Asia dalam meningkatkan kualitas layanan pengajuan kartu kredit secara digital.
- C. Bagi Nasabah bisa memberikan informasi yang jelas mengenai syarat, fitur, manfaat, serta prosedur pengajuan kartu kredit melalui ACCO sehingga memudahkan dalam penggunaan layanan.
- D. Bagi Pembaca bisa menjadi sumber informasi mengenai layanan kartu kredit dan penerapan teknologi digital dalam perbankan.
- E. Bagi Politeknik Negeri Jakarta, penulisan ini diharapkan dapat menjadi tambahan referensi dalam kajian mengenai digitalisasi layanan perbankan, serta dapat digunakan sebagai bahan pembandingan bagi penelitian selanjutnya yang memiliki topik serupa.

1.4 Metode Penulisan

Laporan Tugas Akhir ini menggunakan metode penulisan sebagai berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- A. Observasi, penulisan dilakukan secara langsung oleh penulis dengan cara mengamati secara langsung Proses Pengajuan Kartu Kredit BCA melalui ACCO oleh nasabah.
- B. Studi Pustaka, penulis menghimpun beberapa data dari catatan dan internet.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri atas lima bab, yang masing-masing membahas topik secara terstruktur dan saling berkaitan, yaitu:

Bab I Pendahuluan, pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, tujuan penulisan, serta manfaat penulisan bagi pembaca, Politeknik Negeri Jakarta, dan PT Bank Central Asia Tbk. Selain itu, bab ini juga menjelaskan metode penulisan yang meliputi jenis data, cara pengumpulan data, dan metode pembahasan. Pada bagian akhir bab ini disajikan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka, pada bab ini diuraikan mengenai landasan teori yang menjadi dasar penulisan dan kerangka pemikiran.

Bab III Gambaran Umum PT Bank Central Asia Tbk, pada bab ini diuraikan gambaran umum PT Bank Central Asia Tbk yang meliputi sejarah perusahaan, visi dan misi, nilai perusahaan, ruang lingkup usaha, wilayah operasional perusahaan serta struktur organisasi sebagai dasar pemahaman terhadap profil dan kegiatan perusahaan.

Bab IV Hasil dan Pembahasan, pada bab ini disajikan hasil pembahasan dari tujuan penulisan.

Bab V Penutup, pada bab ini berisi simpulan yang dirumuskan berdasarkan hasil analisis data. Selain itu, bab ini memberikan rekomendasi kepada pihak-pihak terkait sebagai tindak lanjut dari temuan penelitian, baik untuk pengembangan praktis maupun untuk penelitian lanjutan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai penerapan layanan ACCO di Bank Central Asia, beberapa hal penting yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

1. Transformasi digital melalui sistem ACCO memberikan kemudahan bagi nasabah dalam melakukan pengajuan kartu kredit tanpa harus datang langsung ke kantor cabang, serta membantu pihak bank dalam meningkatkan produktivitas dan akurasi pengolahan data.
2. Produk kartu kredit yang ditawarkan memiliki beragam fitur dan fasilitas, seperti cicilan, *reward*, *autopay*, dan perlindungan asuransi, yang memberikan nilai tambah serta mendukung kebutuhan transaksi nasabah secara lebih fleksibel.
3. Penggunaan kartu kredit memiliki potensi risiko, antara lain keterlambatan pembayaran, timbulnya biaya tambahan, serta risiko penyalahgunaan data pribadi. Oleh karena itu, diperlukan pemahaman yang baik dari nasabah dalam mengelola penggunaan kartu kredit secara bijaksana.
4. Peran marketing, khususnya melalui kegiatan telemarketing, memiliki kontribusi yang signifikan dalam mendukung implementasi layanan ACCO, terutama dalam hal edukasi, penawaran produk, serta pendampingan proses pengajuan kepada nasabah.
5. Transformasi digital BCA melalui layanan *Apply Credit Card Online* (ACCO) berhasil memangkas proses analisis pengajuan kartu kredit dari 7–14 hari menjadi hanya 15 hingga 30 menit saja, dengan hampir 90% pengajuan kini telah dialihkan ke sistem digital yang terenkripsi aman di pusat. Meski menawarkan efisiensi tinggi, perlindungan data yang lebih baik, serta kebijakan bebas bunga melalui sistem *full payment*, implementasi ACCO di lapangan masih menghadapi kendala teknis (seperti *bug* atau masalah koneksi) dan tantangan adaptasi teknologi bagi nasabah gaptek.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Untuk terus meningkatkan kualitas, kenyamanan, serta keandalan layanan ACCO BCA ke depan, berikut adalah beberapa rekomendasi atau saran praktis yang dapat dipertimbangkan oleh pihak manajemen:

1. Pihak bank disarankan untuk mulai mengkaji dan mengembangkan fitur tanda tangan digital (*e-signature*) yang terintegrasi secara resmi dan sah di dalam layanan ACCO. Melalui integrasi teknologi ini, ketergantungan terhadap kertas fisik untuk proses validasi tanda tangan basah dapat sepenuhnya dihilangkan, sehingga layanan ACCO bisa menjadi ekosistem digital murni yang seutuhnya paperless dan semakin cepat.
2. Untuk meminimalisir keluhan terkait kendala teknis (seperti data hilang sebelum tersimpan saat terjadi *error*), tim IT bank perlu melakukan pembaruan rutin pada sistem manajemen peramban (*browser compatibility*). Selain itu, fitur penyimpanan otomatis (*auto-save*) sebaiknya ditingkatkan agar dapat bekerja secara otomatis di setiap langkah pengisian data kecil sekalipun, bukan hanya pada tahapan-tahapan besar tertentu saja. Hal ini akan mencegah nasabah merasa frustrasi karena harus mengulang proses pengisian dari awal.
3. Mengingat belum semua lapisan masyarakat di Indonesia ramah terhadap teknologi digital, BCA disarankan untuk terus memperkuat peran tim sales tidak hanya sebagai agen penjualan, tetapi juga sebagai edukator digital yang humanis. Penyediaan panduan visual yang interaktif, video tutorial singkat yang mudah dipahami di platform resmi, atau tata cara pengisian yang lebih sederhana di dalam aplikasi akan sangat membantu nasabah awam untuk melakukan proses pengajuan secara mandiri dengan percaya diri.



DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, (2024). Transformasi Digital dan Antisipasi Perubahan Ekonomi Global dalam Dunia Perbankan. *MARAS: Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 80-88.
- Bank Central Asia, (n.d.). *Kartu Kredit BCA: Ajukan Kartu Kredit Online*. Retrieved from <https://www.bca.co.id/id/individu/produk/kartu-kredit>
- Bank Indonesia, (2021). Sejarah Bank Indonesia: Kelembagaan dan Kebijakan Makroprudensial. In B. Indonesia, *Buku Sejarah Bank Indonesia & Numismatik*.
- Bank Indonesia, (n.d.). *Elektronifikasi Sistem Pembayaran Ritel*. Retrieved from Bank Indonesia: <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/ritel/elektronifikasi/default.aspx>
- Handoko, (2017). *Manajemen (Edisi 2)*. BPFE Yogyakarta.
- Mbama & Ezepue, (2018). Digital banking, customer experience and bank financial performance: UK customers' perceptions. *International Journal of Bank Marketing*, 230-255.
- OCBC, (2025). Digital Banking: Apa Itu, Jenis Layanan, dan Manfaat untuk Nasabah. *OCBC*.
- Otoritas Jasa Keuangan, (2021). *Cetak Biru Transformasi Digital Perbankan*. Retrieved from [https://www.ojk.go.id/id/Publikasi/Roadmap-dan-Pedoman/Perbankan/Documents/Cetak%20Biru%20Transformasi%20Digital%20Perbankan%20\(Long%20Version\).pdf](https://www.ojk.go.id/id/Publikasi/Roadmap-dan-Pedoman/Perbankan/Documents/Cetak%20Biru%20Transformasi%20Digital%20Perbankan%20(Long%20Version).pdf)
- Otoritas Jasa Keuangan, (2021). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2021 tentang Bank Umum. *Otoritas Jasa Keuangan*.
- We Are Social & Meltwater, (2024). *Digital 2024: Global Overview Report*. Retrieved from DataReportal.: <https://datareportal.com/reports/digital-2024-global-overview-report>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Pengajuan Tema dan Rancangan Judul Tugas Akhir

Kepada yth

Bapak/Ibu KPS

Program studi D3 – Keuangan dan Perbankan

Jurusan akuntansi PNJ

Dengan Hormat,

Setelah mempertimbangkan dengan seksama maka saya

Nama : Muhamad Rifki Fatran Ramadhan

NIM : 2304321032

Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan

Dengan ini mengajukan tema laporan tugas akhir/ skripsi saya yaitu Kartu Kredit dan rancangan judul untuk tema tersebut adalah Penerapan Layanan *Apply Credit Card Online* (ACCO) dalam Pengajuan Kartu Kredit pada PT Bank Central Asia Tbk

Demikian pengajuan ini saya buat agar bisa mendapatkan pembimbing yang sesuai. Terimakasih.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Depok,

Hormat saya,

Muhamad Rifki Fatran Ramadhan

2304321032



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Penunjukan Dosen Pembimbing

Nomor :

Lamp :

Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing Laporan Tugas Akhir/ Skripsi

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar

Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini KPS program studi D3- Keuangan dan Perbankan menunjuk Bapak/Ibu

Nama	Sebagai	Paraf
Efriyanto, S.E., M.M.	Pembimbing 1	

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Muhamad Rifki Fatran Ramadhan
2. NIM : 2304321032
3. Program Studi : D3-Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan Tugas Akhir/ Skripsi :

Penerapan Layanan *Apply Credit Card Online* (ACCO) dalam Pengajuan Kartu Kredit pada PT Bank Central Asia Tbk

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan dan kerjasama bapak/Ibu yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok,

KPS D3 – Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.

NIP. 199004252024062002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Efriyanto, S.E., M.M

NIP : 196501051991031005

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/ skripsi untuk:

Nama : Muhamad Rifki Fatran Ramadhan

NIM : 2304321032

Program Studi: D3 – Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok,

Pembuat pernyataan

(Efriyanto, S.E., M.M)

NIP. 196501051991031005



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Lembar Bimbingan Tugas Akhir

FORM-4 Lembar Bimbingan Pembimbing 2

Lembar Bimbingan

NIM : 2304321032
 Nama : Muhamad Rizki Fathan Ramadhan
 Program Studi : D3 - Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Bapak Eriyanto
 Pembimbing ke : 1 (Satu)

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
23 Februari 2024	ACC Judul	
23 April 2024	ACC Bab I	
11 Mei 2024	Bab II revisi	
18 Mei 2024	Bab II ACC	
21 Mei 2024	Bab II revisi	
25 Mei 2024	Bab 3 ACC	
29 Mei 2024	Bab IV ACC	
	Bab V OK	
02 Juni 2024		

Menyetujui KPS.....
 Depok, 10 Juni 2024

(Heli Suryani Fidi S.Si, MM)

NIP. 199004252024062002

← Jika lebih dari satu halaman dibuat di halaman terakhir



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Lembar Pengajuan Ujian Sidang

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 10/06/2026 tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Muhamad Rifki Fatran Ramadhan

NIM : 2304321032

Judul :

“Penerapan Layanan *Apply Credit Card Online* (ACCO) dalam Pengajuan Kartu Kredit pada PT Bank Central Asia Tbk”

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing

Efriyanto, S.E., M.M.

NIP. 196501051991031005

Diketahui Oleh

Kepala Program Studi

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.

NIP. 199004252024062002

Tanggal 10 Juni 2026