

**PELAYANAN DAN PROSEDUR SAMBUNGAN
LISTRIK BARU PADA PT PLN (PERSERO) UNIT
LAYANAN PELANGGAN (ULP) KLATEN KOTA**



AJENG ANANDA JAYANTI

NIM : 1805311054

**LAPORAN TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Diploma III Politeknik**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ajeng Ananda
NIM : 1805311054
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Pelayanan dan Prosedur Sambungan Listrik Baru
pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan
(ULP) Klaten Kota

Depok, 25 Agustus 2021

Pembimbing II

Hafniza Amir, S.Sos., M.Si.
NIP. 196002261989032001

Pembimbing I

Dr. Syamsurizal, S.E., M.M.
NIP. 196510101991031007

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si.
NIP. 196501311986032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
 JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
 PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ajeng Ananda
 NIM : 1805311054
 Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Tugas Akhir : Pelayanan dan Prosedur Sambungan Listrik Baru pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Klaten Kota

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada :

Hari : Selasa
 Tanggal : 25 Agustus 2021
 Waktu : 10.30 – 11.30



TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Syamsuriza, S.E., M.M.
 NIP : 196510101991031007
 Penguji I : Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si.
 NIP : 198007112015041001
 Penguji II : Drs. Anwar Mustofa, M.Hum.
 NIP : 196410161991031003

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya lah Penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini dengan judul “Pelayanan dan Prosedur Sambungan Listrik Baru pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Klaten Kota”.

Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga pada Politeknik Negeri Jakarta, penulisan tugas akhir ini tidak akan selesai tepat pada waktunya tanpa bantuan, dukungan serta doa dari beberapa pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dpl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam., M. Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode Politeknik Negeri Jakarta.
3. Tiktik Purwinarti, S. Sos., M. Pd selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode 2017-2021
4. Taufik Akbar, S.E., M.S.M selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis.
5. Dr. Narulita Syarweny, S.E., M.E selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis periode 2017-2021.
6. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan nasihat, kritik, serta saran dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
7. Hafniza Amir, S. Sos., M. Si selaku pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberi arahan, dan saran dalam penulisan tugas akhir ini.
8. Seluruh Staff Pengajar jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta yang telah banyak memberikan ilmu pembelajaran kepada Penulis selama perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.
9. Bapak Aziz Setiawan selaku Manajer PT PLN ULP Klaten Kota dan Ibu Retno Aji Wulandari selaku *Supervisor* Adm & PP (Pelayanan Pelanggan) yang sudah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memberikan ilmu dan pengalaman selama Praktik Kerja Lapangan.

10. Teruntuk keluarga besar Penulis, Bapak Bambang Sutejo, Ibu Arianti selaku orang tua Penulis, Om dan Kakak Penulis yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa tiada henti sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Sahabat-sahabat Penulis Vira, Nanda, Tasya, Unsi, Salsa, Regar, Yustika, Jiehan dan Sonaji yang selalu memberikan dukungan kepada Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman kelas Administrasi Bisnis kelas B angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan dan semangat pada Penulis selama ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran atau kritik yang sifatnya membangun dan bermanfaat untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga laporan hasil tugas akhir ini dapat bermanfaat sebagai acuan atau pendoman bagi semua pembaca baik instansi perkuliahan Administrasi Bisnis maupun instansi lainnya.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 25 Agustus 2021

Penulis



Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN i

LEMBAR PENGESAHAN.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR.....vii

DAFTAR LAMPIRAN.....viii

BAB I PENDAHULUAN 1

- 1.1. Latar Belakang..... 1
- 1.2. Rumusan Masalah..... 3
- 1.3. Tujuan Penulisan 3
- 1.4. Manfaat Penulisan 3
- 1.5. Metode Pengumpulan Data 4
- 1.6. Metode Analisis Data..... 5
- 1.7. Sistematika Penulisan 5

BAB II LANDASAN TEORI..... 7

- 2.1. Pengertian Pelayanan 7
 - 2.1.1. Prinsip-Prinsip Pelayanan 8
- 2.2. Pengertian Pelayanan Prima..... 9
 - 2.2.1. Tujuan Pelayanan Prima 10
- 2.3. Pelayanan Pelanggan (*Customer Service*)..... 10
- 2.4. Pengertian Prosedur 11
 - 2.4.1. Manfaat Prosedur..... 11
- 2.5. Pengetian Pelanggan 12
 - 2.5.1. Tipe-Tipe Pelanggan..... 13
 - 2.5.2. Kategori Pelanggan Listrik 14

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 15

- 3.1 Sejarah Singkat PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota 15
- 3.2 Lokasi PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota 15



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3	Visi, Misi, dan Motto PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota	15
3.4	Makna Logo PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota.....	16
3.5	Peran dan Tujuan PT PLN (Persero)	18
3.6	Struktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP Klaten	19
BAB IV PEMBAHASAN		20
4.1.	Pelayanan Pelanggan di PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota.....	20
4.1.1.	Kepastian Waktu	21
4.1.2.	Kemudahan Akses	22
4.1.3.	Keramahan, Kesopanan, dan Kedisiplinan	24
4.1.4.	Kelengkapan Sarana dan Prasarana	25
4.1.5.	Kenyamanan.....	26
4.1.6.	Kejelasan.....	28
4.2.	Prosedur Penyambungan Listrik Baru di PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota	29
4.2.1.	Prosedur Penyambungan Listrik Baru Rumah Tangga.....	29
4.3.	Hambatan di Lapangan yang Dihadapi dalam Prosedur Penyambungan Listrik Baru di PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota	34
BAB V PENUTUP		36
5.1.	Kesimpulan.....	36
5.2.	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA		38
LAMPIRAN		39



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan	16
Gambar 3.2 Elemen Dasar Persegi Panjang	17
Gambar 3.3 Elemen Petir atau Kilat.....	17
Gambar 3.4 Elemen Tiga Gelombang	18
Gambar 3.5 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota	19
Gambar 4.1 Flowchart Penyambungan Listrik Baru Rumah Tangga	29
Gambar 4.2 Flowchart Penyambungan Listrik Baru Rumah Tangga	30
Gambar 4.3 Surat Jawaban Persetujuan Pasang Baru	31
Gambar 4.4 Surat Perintah Kerja	32
Gambar 4.5 SLO (Sertifikat Laik Operasi).....	33
Gambar 4.6 SPBJTL (Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik)	34



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	39
Lampiran 2	40
Lampiran 3	41
Lampiran 4	42
Lampiran 5	43
Lampiran 6	44
Lampiran 7	45
Lampiran 8	46





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota merupakan perusahaan instansi negara yang bergerak dibidang jasa pemasangan listrik baru, tambah daya listrik dan transaksi energi. Kebutuhan energi listrik di Kota Klaten yang terus meningkat, khususnya energi listrik yang perlu diimbangi dengan penyediannya dengan menggunakan potensi yang ada, akibat dari semakin berkembangnya jumlah dan aktivitas manusia.

Listrik termasuk kebutuhan dasar masyarakat, maka mendorong Pemerintah untuk meningkatkan penyediaan tenaga listrik. Jaringan listrik semakin luas karena masyarakat desa sudah bisa menikmati adanya listrik. Sehingga permintaan daya sambung listrik semakin meningkat. Dengan listrik, semua pekerjaan dapat dilaksanakan lebih praktis, apalagi di zaman modern seperti sekarang ini, peralatan- peralatan kerja, perabot-perabot rumah tangga, bahkan sampai mainan anak-anak menggunakan tenaga listrik. Tidak hanya di wilayah Klaten Kota saja yang menganggap listrik sudah merupakan kebutuhan pokok, tetapi di desa juga.

Pelayanan yang di berikan PTMPLN meliputi penyambungan listrik baru, penyambungan listrik baru yang dimaksudkan adalah pemasangan sambungan tenaga listrik baru di lokasi sesuai dengan permintaan pelanggan yang belum mempunyai id data pelanggan listrik dan rekening listrik. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan terhadap permintaan penyambungan baru maka diperlukan prosedur pemasangan yang jelas antara fugsi-fungsi yang terkait di dalamnya agar dapat diawasi dalam pelaksanaannya, sehingga tidak terjadinya penyalahgunaan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab. PT PLN menyediakan pemasangan listrik baru untuk rumah tangga, bisnis dan industri.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kapasitas daya untuk penyambungan listrik baru di PT PLN untuk Rumah Tangga meliputi 450, 900, 1.300, 2.200, 3.500, 4.400 VA. Sedangkan kapasitas daya untuk industri dan bisnis dengan minimal penyambungan daya 1.300 VA. Adapun syarat penyambungan listrik baru untuk rumah tangga dokumen yang dibutuhkan hanya fotocopy KTP pemohon, peta lokasi, serta No. HP sedangkan penyambungan listrik baru untuk bisnis dan industri dokumen yang dibutuhkan meliputi *fotocopy* KTP pemohon, SIUP (Surat Izin Usaha Perusahaan), foto usaha, No. HP dan Peta lokasi.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka penulis ingin mengetahui masalah kelistrikan di kota Klaten. Di mana listrik sekarang sudah menjadi kebutuhan pokok. Kemudian, masih banyaknya jumlah pelanggan yang belum bisa terpenuhi permintaannya juga menjadi salah satu daya Tarik tersendiri untuk dikaji. Pasar tenaga listrik pada dasarnya merupakan monopoli terbatas. Di Indonesia karena listrik merupakan kebutuhan yang menguasai hidup orang banyak, maka listrik dikelola oleh pemerintah melalui PT PLN (Persero). Dari sini konsumen listrik merupakan kebutuhan pokok bagi rumah tangga. Mengingat kebutuhan tenaga listrik semakin besar dan relatif mendesak, maka diperlukan kebijaksanaan yang menyeluruh yang dapat dirasakan oleh masyarakat.

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kualitas permintaan penyambungan baru, maka diperlukan prosedur pemasangan yang jelas antara fungsi-fungsi yang terkait di dalamnya agar dapat diawasi dalam pelaksanaannya, sehingga tidak terjadi penyelewengan atau penyalahgunaan oleh pihak-pihak yang bertanggung jawab. Dalam kaitannya dengan hal tersebut, penulis mengambil judul: “Pelayanan dan Prosedur Sambungan Listrik Baru pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Klaten Kota”.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis merumuskan permasalahannya sebagai berikut:

- a. Bagaimana pelayanan pelanggan di PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota?
- b. Bagaimana prosedur penyambungan listrik baru di PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota?
- c. Hambatan di Lapangan apa saja yang dihadapi dalam penyambungan listrik baru di PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota?

1.3. Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan maka penelitian ini digunakan untuk:

- a. Mengetahui pelayanan pelanggan di PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota.
- b. Mengetahui prosedur penyambungan listrik di PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota.
- c. Mengetahui hambatan di lapangan apa saja yang dihadapi dalam prosedur pelayanan penyambungan listrik baru di PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota.

1.4. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang diharapkan dari penulisan tugas akhir diantaranya:

- a. Manfaat bagi Penulis
Penulis dapat menambah wawasan dan mengetahui secara langsung bagaimana pelayanan pelanggan, prosedur penyambungan listrik baru

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan hambatan apa saja yang dihadapi dalam penyambungan listrik baru di PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota.

b. Manfaat bagi Perusahaan

Sebagai pertimbangan mengenai pelayanan pelanggan, prosedur penyambungan listrik, hambatan yang dihadapi dalam penyambungan listrik baru agar lebih baik di masa yang akan datang, serta meningkatkan kinerja pelayanan di PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota.

c. Manfaat bagi Ilmu Pengetahuan

Sebagai referensi bagi pembaca dan dapat digunakan oleh mahasiswa untuk menambah pengetahuan terutama oleh mahasiswa Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.

1.5. Metode Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data yang diperoleh sebagai bahan penulisan tugas akhir, penulis menggunakan metode pengumpulan data yang meliputi:

a. Metode Observasi

Metode Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan dan mempelajari langsung objek kerja sehingga memperoleh gambaran secara nyata dan benar.

b. Metode Wawancara

Metode wawancara adalah teknik pengumpulan data yang diperoleh untuk mendapat keterangan dan data melalui bercakap-cakap maupun melakukan Tanya-jawab secara langsung dengan sumber informasi yang dapat memberikan keterangan secara jelas.

c. Metode Dokumentasi

Metode Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen dari perusahaan untuk dapat melengkapi dan memperjelas penulisan tugas akhir.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6. Metode Analisis Data

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif. Metode deskriptif adalah mendeskripsikan dan menjabarkan kegiatan pelayanan dan prosedur penyambungan listrik baru pada PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota sedangkan kualitatif adalah mengumpulkan data yang bersifat non-numerik dan melakukan analisis terhadap kegiatan selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, lalu menyusunnya hingga menjadi bentuk laporan tugas akhir.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam memahami permasalahan yang akan dibahas. Adapun sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I: Pendahuluan

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan. Dari bab ini diharapkan akan diperoleh gambaran umum mengenai masalah yang dibahas dalam penulisan tugas akhir ini.

BAB II: Landasan Teori

Bab ini menjelaskan pembahasan umum mengenai pengertian pelayanan, prinsip-prinsip pelayanan, pengertian pelayanan prima, tujuan pelayanan prima, pelayanan pelanggan (*Customer Service*), pengertian prosedur, manfaat prosedur, pengertian pelanggan, tipe-tipe pelanggan, pengertian dokumen, pengertian administrasi, pengertian penyambungan listrik baru, kategori pelanggan listrik.

BAB III: Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini menjelaskan tentang informasi perusahaan tempat penulis

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

melakukan Kuliah Kerja seperti sejarah PT PLN (Persero), sejarah singkat ULP Klaten Kota, lokasi PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota, Visi, Misi, Motto PT PLN (Persero), makna lambang PT PLN (Persero), Peran dan Tujuan PT PLN (Persero), dan Struktur Organisasi PT PLN (Persero).

BAB IV: Pembahasan

Bab ini menjelaskan mengenai permasalahan yang di bahas yaitu, bagaimana pelayanan pelanggan, prosedur penyambungan listrik baru dan hambatan dalam penyambungan listrik baru di PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota.

BAB V: Penutup

Bab ini menguraikan segala jenis kesimpulan mengenai perumusan masalah yang telah teridentifikasi secara detail dan beberapa saran serta masukan agar lebih berkembang di masa yang akan datang.



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan pembahasan mengenai Pelayanan dan Prosedur Penyambungan Listrik Baru pada PT PLN ULP Klaten Kota, penulis memuat kesimpulan. Kesimpulan yang bisa diambil antara lain:

- a. Pelayanan pelanggan di PT PLN ULP Klaten Kota sudah baik dengan menerapkan prinsip-prinsip pelayanan yang di jelaskan dalam keputusan MENPAN No. 63 Thn. 2003 meliputi Kepastian Waktu, Kemudahan Akses, Keramahan, Kenyamanan, Kelengkapan Sarana dan Prasarana, Kejelasan.
- b. Penyambungan listrik baru di PT PLN ULP Klaten Kota sudah sesuai prosedur dengan harus melewati beberapa proses yaitu diawali dengan calon pelanggan mengajukan permohonan penyambungan listrik baru dengan cara mudah yaitu melewati web PLN, *call center* 123 atau bisa dengan datang langsung ke PLN. Kemudian pln akan menerbitkan surat persetujuan dan nomor registrasi, setelah pln menyetujui calon pelanggan dimohon untuk membayar biaya pemasangan. Lalu, dari pihak btl men survey lokasi calon pelanggan layak atau tidak saat dilakukan pemasangan. Setelah itu pihak pln menverifikasi kelayakan, jika dinyatakan tidak layak pelanggan dimohon untuk menunggu terlebih dahulu dan jika masih ada jalan keluar calon pelanggan dimohon untuk mengajukan restitusi. Namun setelah dinyatakan layak, PLN akan menyiapkan material dan APP. Jika semua prosedur telah dilaksanakan maka tahapan akhir, yaitu proses pemasangan material dan APP di lokasi calon pelanggan, dan selanjutnya aliran listrik siap digunakan oleh pelanggan sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan.
- c. Hambatan yang dihadapi dalam penyambungan listrik baru meliputi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

hambatan material, belum ada jaringan di lokasi calon pelanggan, dan tegangan listrik tidak sesuai standar. Tetapi untuk wilayah Klaten Kota kendala belum ada jaringan sudah di jumpai.

5.2. Saran

Penulis memberikan saran terhadap PT PLN ULP Klaten Kota dengan tujuan agar dapat menjadi masuka untuk PT PLN ULP Klaten Kota yaitu:

- a. Sebaiknya pihak PLN mengecek ulang ketersediaan material yang ada di PLN. Jika material belum memenuhi sesuai kebutuhan pelanggan, dimohon pihak PLN untuk menginformasikan kepada pelanggan terlebih dahulu agar calon pelanggan tidak menunggu terlalu lama.
- b. Perlu di perhatikan kembali, jika lokasi calon pelanggan belum memenuhi syarat pihak PLN segera memberikan informasi kepada calon pelanggan kalau lokasi calon pelanggan tersebut belum memenuhi persyaratan untuk penyambungan listrik baru.
- c. Sebaiknya dari pihak PLN segera melakukan konfigurasi SR jika tegangan lokasi calon pelanggan belum sesuai dengan standar, agar calon pelanggan tidak menunggu terlalu lama, serta dapat meminimalisir terjadinya restitusi.



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2015. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Daryanto, & Setyobudi, I. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media
- Muhammad. 2019. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Lhokseumawe: Unimal Press
- Priansa, Donni Juni. 2017. *Manajemen Pelayanan Prima*. Bandung: Alfabeta
- Rahmat. 2013. *Filsafat Administrasi*. Bandung: Pustaka Setia
- Rahmayanty, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rasto. 2015. *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Alfabeta
- Rusydi. 2017. *Customer excellence*. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Semil, Nurmah. 2018. *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah*. Jakarta: Kencana
- Sinambela, Lijan Poltak. 2017. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: ANDI

Jurnal

- Dewi. Shinta Prana dkk. 2015. *Analisis Sistem dan Prosedur Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas dalam upaya Meningkatkan Pengendalian Intern*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. 21 (1): <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/841> (Diakses pada 9 April 2021)
- Hadiaty, Fifit dan Rahma Fitria Handayani. 2018. *Prosedur Administrasi Penjualan Kendaraan Bermotor pada Bagian Admin di PD Wijaya Abadi*. *Jurnal LPKIA*. 11 (2):1 <http://jurnal.lpkia.ac.id/index.php/jkb/article/view/211> (Diakses pada 9 April 2021)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1

Surat Permintaan Pasang Baru

PT PLN (PERSERO)
DAWA TENGAH DAN DIY
KLATEN
KLATEN KOTA

NOMOR AGENDA :
524049912104054681

PERMINTAAN
PASANG BARU

Yang bertanda tangan dibawah ini :
Nama : ARMIN
Alamat : DK.GEBYOG RT.4/11
No. Telepon : 081225676700 No. HP : 081225676700

KTP. No. : 3310230311790004 Desa / Kelurahan
mengajukan permintaan PASANG BARU untuk proyek
Nama : MASJID AS-SALAM No. Pelanggan :
Alamat : DK.GEBYOK No.0 KetNo.0 RT.4/11
No. Telepon : 081225676700 No. HP : 081225676700 Kode Pos :
KTP. No. : 3310230311790004
daya tarif Daya 0 menjadi tarif R1MT Daya 900

Untuk keperluan
Rekening Listrik akan dibayar melalui loket pembayaran / giralisasi :
dengan alamat :
Jawaban dapat diperoleh pada tanggal
Keterangan :
Tiang :
Gardu :

KLATEN, 07 April 2021

Tanda tangan peminta
ARMIN

Untuk memperoleh formulir ini
TIDAK DIPUNGUT BIAYA

A5 TUL I-01

Petugas / Nama Petugas : AP2TONLINE / AP2T

Sumber: PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota, 2021



Lampiran 2

Surat Jawaban Persetujuan Pasang Baru

PT PLN (PERSERO)
UID JAWA TENGAH DAN DIY
UP3 KLATEN
ULP KLATEN KOTA
Jl. Pemuda 236
Telepon : (0272) 327229

KODE BOOKING : 008-8875540002951898
Facsimile : (0272) 322029

Kepada : Bpk/lbu
Nama Pelanggan : MASJID AS-SALAM
Alamat : DK.GEBYOK RT.4/11
Telp / Hp : 081225676700 / 081225676700

52404/210405/4703
1 (Satu) Berkas
Jawaban persetujuan
PASANG BARU

Sehubungan dengan permintaan Saudara Nomor Agenda : 524049912104054681
perihal tersebut pada pokok surat, dengan ini diberitahukan bahwa, untuk permohonan :
No. Pelanggan :

Nama : MASJID AS-SALAM
Alamat : DK.GEBYOK RT.4/11
JIMBUNG, KALIKOTES, KAB. KLATEN, JAWA TENGAH
Telo / Hp : 081225676700 / 081225676700
Produk : Prabayar (Prepaid) Satu Arah
Layanan : Paket SLO
Jenis Program :
dapat disetujui dengan ketentuan sebagai berikut :

	Tarif		Tegangan Nominal	
1. Dava	900 VA	R1MT	220 Volt	
2. Biaya yang dikenakan :				Rp. 843.000
a. Biaya Penyambungan (BP)				Rp. 18.349
b. Biaya Token				Rp. 1.651
c. Biaya PPJ (9%)				Rp. 60.000
d. Biaya SLO (termasuk PPN 10%)				Rp. 0
e. Bea Materai				Rp. 923.000
JUMLAH				
2a. Biaya Sertifikasi Laik Operasi (SLO) yang telah dibayar (sudah termasuk PPN 10%) akan diteruskan kepada Lembaga Inspeksi Teknik Tegangan Rendah setelah SLO diterbitkan oleh Direktorat Jenderal Ketenagalistrikan.				
3. Biaya tersebut butir 2 mohon dibayar melalui TRANSFER ANTAR BANK sesuai dengan Petunjuk Pembayaran terlampir.				
4. Kami akan melaksanakan penyambungan setelah pelunasan biaya tersebut diatas, dan sebelum penyambungan dimohon dapat menunjukkan Sertifikasi Laik Operasi (SLO).				
5. Apabila pada saat penyambungan listrik, PLN menemukan peruntukan penggunaan listrik tidak sesuai yang dimohon, maka PLN secara sepihak akan melakukan perubahan peruntukan ke tarif yang seharusnya atau PLN akan mengembalikan seluruh biaya permohonan kepada pelanggan (kecuali Bea Materai).				
6. Apabila memerlukan informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Contact Center PLN 123, atau memantau kemauan proses penyambungan listrik ini melalui website PLN : www.pln.co.id				
7. Ketentuan tersebut butir 1 dan butir 2 berlaku untuk jangka waktu : terhitung mulai tanggal surat ini atau paling lambat 05 Mei 2021.				

Demikian kami sampaikan, dan atas perhatian Saudara kami ucapkan terima kasih.

Tembusan : KLATEN, 07 April 2021
Manajer,
AZIZ SETIAWAN

A4 TUL I-03
USER : AP2TONLINE - AP2T

Sumber: PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota, 2021

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



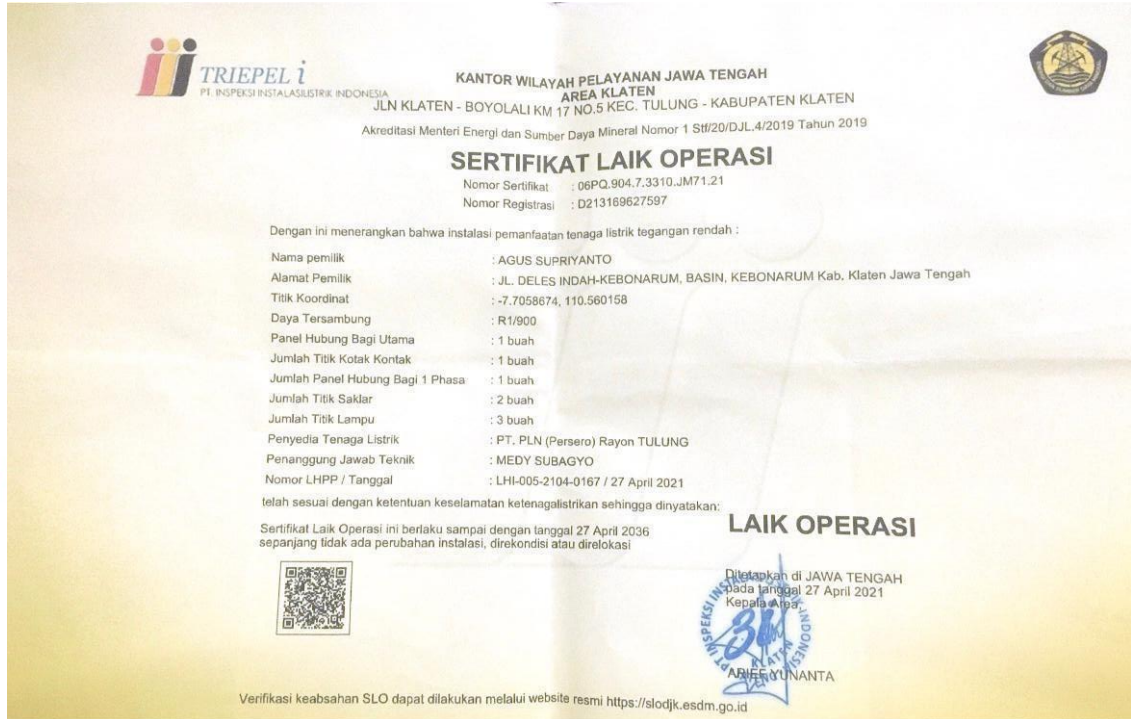
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3

SLO (Sertifikat Laik Operasi)



Sumber: PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota, 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4

Surat Perintah Kerja

PT. PLN (PERSERO)
UID JAWA TENGAH DAN DIY
UP3 KLATEN
ULP KLATEN KOTA

NO. : SPK52404/210407/4347

PERINTAH KERJA

Diperintahkan kepada : 1.
2.
3.

Untuk melaksanakan :

1. <input checked="" type="checkbox"/> Penambahan baru (A)	6. <input type="checkbox"/> Gardu/Tiang/SLP/SMP/SLTM/SLTT (L)
2. <input type="checkbox"/> Perubahan Tarif (D)	7. <input type="checkbox"/> Pasang Kembali (P)
3. <input type="checkbox"/> Perubahan Daya (E)	8. <input type="checkbox"/> Penambahan Sementara
4. <input type="checkbox"/> APP (J)	9. <input type="checkbox"/>
5. <input type="checkbox"/> Trafo Arus, Trafo tegangan, (K) faktor kali meter	

pada pelanggan:
NIK : 3310230311790004 No. Pelanggan : 524042133158
Nama : MASJID AS-SALAM
Alamat : DK GEBYOK No.0 KetNo.0 RT.4 RW.11
JIMBUNG, KALIKOTES, KAB. KLATEN, JAWA TENGAH Hp : 081225676700
Telp : 081225676700 Tarif / daya(baru) : R1MT / 900 VA
Tarif / daya(lama) :

Keperluan : Z0253 (RUMAH PRIBADI)
Layanan : Paket SLO
No Registrasi SLO :
Jenis Program :

Dengan data pendukung : BP-52404-210406-4843

No.	Uraian	Rupiah
1	Biaya Penambahan	843.000
2	Bea Materai	0
3	Stroom Awal	18.349
4	Biaya PPJ	1.651

Berita Acara Pelaksanaan :
No. : Tgl.

CATATAN : NoGardu : -
No Tiang :
NO METER : 56211595972

Manajer,

Latitude (X)	0
Longitude (Y)	0

A4 TUL I-09

AZIZ SETIAWAN

Sumber: PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota, 2021



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5

Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERJANJIAN JUAL BELI TENAGA LISTRIK PRABAYAK
antara
PT PLN (PERSERO)
dan
MASJID AS-SALAM
Nomor PIHAK PERTAMA : PJBL-524049912104054681
Nomor PIHAK KEDUA :

Perjanjian ini dibuat dan ditandatangani pada hari Rabu tanggal 07 bulan April tahun 2021 (Tujuh April Dua Ribu Dua Puluh Satu) bertempat di KLATEN, telah dibuat perjanjian oleh dan antara :

PT PLN (PERSERO), yang dalam hal ini diwakili oleh AZIZ SETIAWAN selaku Manager / Asisten Manager PT PLN (PERSERO) KLATEN KOTA berdasarkan Surat Kuasa / Surat Penugasan General Manager PLN UID JAWA TENGAH dan DIY Nomor - Tanggal 21-02-2018 selanjutnya disebut PIHAK PERTAMA,

II. MASJID AS-SALAM beralamat di DK GEBYOK RT.4 RW 11 sesuai KTP / SIM / PASPOR nomor 3310230311790004 selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.


PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA sepakat membuat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik dengan ketentuan sebagai berikut

1. PIHAK PERTAMA bersedia menjual dan menyalurkan tenaga listrik kepada PIHAK KEDUA dan PIHAK KEDUA bersedia membeli dan menerima tenaga listrik dengan daya pengenal 900.00 VA (Volt Ampere), 1 (Satu) Fasa untuk keperluan golongan tarif (R1MT) dengan pemanfaatan RUMAH PRIBADI, pada persil yang beralamat di dengan Tegangan, Frekuensi dan Mutu Layanan sesuai Tingkat Mutu Pelayanan (TMP) yang diumumkan PLN sub unit setempat.
2. Biaya Penyambungan yang telah dibayar oleh PIHAK KEDUA menjadi hak milik PIHAK PERTAMA dan tidak dapat ditarik kembali oleh PIHAK KEDUA.
3. Harga jual tenaga listrik prabayak sesuai Tarif Tenaga Listrik yang berlaku. Apabila terjadi perubahan ketentuan/peraturan, maka PARA PIHAK sepakat akan menyesuaikan harga jual tenaga listrik yang berlaku.
4. Penyaluran tenaga listrik oleh PIHAK PERTAMA dilaksanakan secara terus menerus tanpa terputus-putus, kecuali dalam hal sebagai berikut: a) terjadi force majeure meliputi kerusakan, huru-hara perang, pemogokan, kebakaran, gempa bumi, banjir, tanah longsor, letusan gunung berapi, tsunami, pohon tumbang, petir, kecelakaan pesawat terbang, pencurian kabel listrik yang mengakibatkan terhentinya penyaluran tenaga listrik, akibat adanya Peraturan Pemerintah (dalam hal ini PIHAK PERTAMA tidak memberikan ganti rugi), b) dilakukan pemutusan sementara ke instalasi PIHAK KEDUA sebagai tindak lanjut dari ketentuan angka 8 dan 9, c) pada waktu bobot puncak, yang sewaktu-waktu memerlukan pemadaman oleh PIHAK PERTAMA, d) PIHAK PERTAMA melakukan pemeliharaan dan atau perbaikan pemangkit dan atau jaringan dan e) atas perintah instalasi yang berwenang atau Pengadilan. Apabila terjadi penghentian penyaluran tenaga listrik karena alasan tersebut di atas, maka PIHAK KEDUA tidak berhak untuk menuntut ganti rugi dalam bentuk apapun juga kepada PIHAK PERTAMA. Dalam hal ini tingkat kepekaan peralatan kontrol instalasi PIHAK KEDUA harus menyesuaikan terhadap kualitas daya PIHAK PERTAMA.
5. Transaksi jual beli tenaga listrik oleh PARA PIHAK menggunakan Sistem Meter Prabayar (MPB) milik PIHAK PERTAMA yang dipasang pada sisi jaringan milik PIHAK PERTAMA. PIHAK PERTAMA Pembatasan pemakaian tenaga listrik kepada PIHAK KEDUA menggunakan alat pematas/Mini Circuit Breaker (MCB) milik PIHAK PERTAMA yang dipasang pada sisi jaringan milik PIHAK PERTAMA.
6. PIHAK KEDUA wajib: a) membatalkan kepada PIHAK PERTAMA tentang pengalihan kepemilikan atau penguasaan persil dan atau bangunan dari PIHAK KEDUA kepada pihak lain atau ahli waris atau pengganti PIHAK KEDUA selambat-lambatnya 14 hari sejak pengalihan atau penguasaan, dan b) menjaga instalasi milik PIHAK PERTAMA yang berada di persil PIHAK KEDUA dan segera melaporkan kepada PIHAK PERTAMA apabila ada kelainan.
7. PIHAK KEDUA dilarang a) menjual dan atau menyalurkan tenaga listrik PIHAK KEDUA yang dibeli dan diterima dari PIHAK PERTAMA kepada pihak lain, apabila PIHAK KEDUA tidak memiliki Izin Usaha Penyediaan Tenaga Listrik sesuai ketentuan yang berlaku, b) dengan cara dan dalih apapun dilarang membuka, merusak atau merubah peralatan listrik milik PIHAK PERTAMA, baik yang dilakukan oleh PIHAK KEDUA maupun pihak lain dan c) memindahkan peralatan listrik milik PIHAK PERTAMA tanpa seizin PIHAK PERTAMA.
8. PIHAK PERTAMA setiap saat berhak dan diizinkan oleh PIHAK KEDUA memasuki persil PIHAK KEDUA untuk melaksanakan kegiatan pemeliharaan jaringan dan atau pemasangan jaringan.
9. PIHAK KEDUA wajib membayar tagihan susulan sesuai ketentuan yang berlaku akibat ditemukannya pelanggaran/gangguan/kelainan pada pemakaian tenaga listrik dan atau akibat pemakaian tenaga listrik tidak teratur secara penuh akibat peralatan pengukuran bekerja tidak normal bukan dikarenakan kesalahan PIHAK KEDUA.
10. Segala bentuk Pajak yang timbul akibat jual beli tenaga listrik ini menjadi beban dan tanggung jawab PIHAK KEDUA, kecuali yang secara tegas diatur dalam peraturan perundang-undangan yang menjadi beban PIHAK PERTAMA.
11. Perjanjian ini mulai berlaku sejak ditandatangani PARA PIHAK sampai selama PIHAK KEDUA menjadi pelanggan dan menggunakan listrik PIHAK PERTAMA.
12. Perjanjian ini dapat berakhir karena: a) kesepakatan PARA PIHAK, b) terjadi pelanggaran sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian ini, c) adanya ketentuan Pemerintah dan atau Putusan Pengadilan dan d) adanya keterangan yang tidak sesuai dengan kenyataan. Apabila terjadi pengakhiran Perjanjian, maka PIHAK KEDUA tetap harus melunasi seluruh kewajiban pendapt dalam pelaksanaan Perjanjian ini dan PARA PIHAK sepakat tidak memberlakukan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-undang Hukum Perdata apabila terjadi perselisihan pendapat dalam pelaksanaan Perjanjian ini, maka PARA PIHAK akan menyelesaikan dengan musyawarah mufakat. Namun dalam hal tidak tercapainya kesepakatan, maka PARA PIHAK menyelesaikannya melalui BANI (Badan Arbitrase Nasional Indonesia).
13. Setiap perubahan ketentuan dalam Perjanjian ini dituliskan dalam bentuk Addendum/Amendemen dan hanya dapat dilakukan atas persetujuan PARA PIHAK kecuali yang disebutkan dalam Perjanjian ini akan berlaku dengan sendirinya tanpa dibuat Addendum/Amendemen dengan diberitahukannya oleh PIHAK PERTAMA kepada PIHAK KEDUA mengenai perubahan yang dimaksud dan pemberitahuan tersebut mengikat PARA PIHAK dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Perjanjian ini.

III. Hal-hal yang melekat dan tidak terpisahkan dari perjanjian ini adalah:

- a. Seluruh peraturan yang berlaku terkait dengan jual beli tenaga listrik prabayak.
- b. Surat Permohonan PIHAK KEDUA Nomor : 524049912104054681 tanggal 07 Bulan April Tahun 2021 IDPEL : 524042133158
- c. Bukti pelaksanaan pembayaran Biaya Penyambungan.
- d. Dokumen-dokumen hukum lain (antara lain Akte Kepemilikan Gedung atau Akte Pendirian Badan Hukum PIHAK KEDUA).

Perjanjian ini berlaku sejak tanggal tersebut diatas dan dibuat dalam 2 (dua) rangkap bermaterai cukup, yang masing-masing mempunyai kekuatan hukum yang sama, 1 (satu) rangkap untuk PIHAK PERTAMA dan 1 (satu) rangkap untuk PIHAK KEDUA.



MASJID AS-SALAM

PIHAK PERTAMA

AZIZ SETIAWAN

Sumber: PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota, 2021



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6

Berita Acara Penyambungan Listrik Baru

PT. PLN (PERSERO)
 UID JAWA TENGAH DAN DIY
 UP3 KLATEN
 ULP KLATEN KOTA

BERITA ACARA
 Nomor : BA52404-04072021074925450

Pada hari ini tanggal telah diterbitkan Berita Acara untuk dilaksanakan pemasangan dan penyambungan dengan data sebagai berikut :

I Dasar	: Permohonan	
	Perintah Kerja : SPK52404/210407/4347	
II	Jenis Penerimaan atau Mutasi : PASANG BARU	
III	No. Agenda : 524049912104054681 Gardu Tiang : (-) -	
	ID. Pelanggan : 524042133158	ID. Pelanggan Tetangga
	Nama : MASJID AS-SALAM	524040238212
	Alamat : DK GEBYOK No. 0 RT 4 RW 11 JIMBUNG, KALIKOTES. KAB. KLATEN. JAWA TENGAH	
	Tarif / Daya : R1MT / 900	
	Kapasitas Output Inverter :	
	System PLTS Atap :	
	NIK : 3310230311790004	
	Layanan : Paket SLO	
	No Registrasi SLO :	
	Keperluan : Z0253 (RUMAH PRIBADI)	
IV	PELAKSANAAN	
	Uraian	Dipasang
		Dibongkar
1. Letak APP		
2. Alat Pembatas	10/4/21 / MCB	
a. Tanggal		
b. Merk / Type / Nomor	1 x 4.1 Amp	x 1 Amp
c. Tahun Tera / Tahun Buat		
d. Ukuran / Setting		
3. Meter kWh :		
a. Tanggal	melco indy	
b. Merk / Type / Nomor	sg72.1	1 A
c. Tahun Tera / Tahun Buat		1 A
d. Kemampuan kWh Meter		
e. Konstanta Meter		
f. Stand Meter		
g. Kwh Sisa		
h. Trafo Arus, Trafo Tegangan	1 A 1	1 A 1
i. Faktor Kali		
4. Sakelar Waktu :		
a. Tanggal		
b. Merk / Type / Nomor		
c. Tahun Tera / Tahun Buat		
d. Penggerak		
5. Letak SLTR / SLTM / SLTT *)		
6. Jenis SLTR / SLTM / SLTT *)		
7. Panj. SLTR / SLTM / SLTT *)	lutar	
8. Fasa	lutar	
9. Tegangan Nominal	313 / 25	
10. Pengukuran		
11. Menggunakan Trafo milik PLN	Kapasitas	Kapasitas
12. Gambar Penyambungan.....	Lihat Lampiran	Lihat Lampiran
13.		
V Lain-lain		

*) Coret yang tidak perlu

Pelanggan:

Petugas:

KLATEN, 07 April 2021
 Manajer
 AZIZ SETIAWAN

A4 TUL. 1 - 10

Sumber: PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota, 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7

Proses AIL (Arsip Informasi Langgan)



Sumber: PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota, 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8

Foto Bersama Pegawai PT PLN (Persero) ULP Klaten Kota



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**