

**Prosedur Kontrak Sewa Jaringan Komunikasi PT
Telekomunikasi Indonesia Divisi *Government Services*
segmen *Military and Police Services* dengan Korlantas
POLRI**



**SIGIT ADI SAPUTRA
NIM: 1805311029**

**LAPORAN TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN**
Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2021**



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Sigit Adi Saputra
NIM : 1805311029
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Kontrak Sewa Jaringan Komunikasi
PT Telekomunikasi Indonesia Divisi
Government Services segmen Military and
Police Services dengan Korlantas Polri

Depok, 12 Agustus 2021

Pembimbing II

Pembimbing I

Tuti Hartati, S.E., M.Si
NIP. 195705311988122001

Titik Purwinarti, S.Sos., M. Pd
NIP. 196209121988032003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Iis Mariam., M.Si
NIP. 196501311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Sigit Adi Saputra
NIM : 1805311029
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Kontrak Sewa Jaringan Komunikasi PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Services segmen Military and Police Services dengan Korlantas POLRI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada :

Hari : Senin
Tanggal : 23 Agustus 2021
Waktu : 09.15 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Titik Purwinarti, S.Sos., M. Pd ()
NIP : 196209121988032003
Penguji I : Dr. M.Ikhsan, M.Si ()
NIP : 196309131988031002 ()
Penguji II : Endah Wartiningsih, SE., M.M ()
NIP : 196410191989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Laporan tugas akhir ini berjudul “Prosedur Kontrak Sewa Jaringan Komunikasi PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Services segmen Military and Police Services dengan Korlantas POLRI” disusun untuk melengkapi persyaratan kelulusan Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. SC. Zaenal Nur Arifin Dip. Ing HTL, M.T. sebagai Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Iis Mariam., M.Si sebagai Ketua Jurusan Administrasi Niaga Periode 2021 – 2025.
3. Titik Purwinarti, S.Sos., M. Pd, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga perioder 2017 – 2021 dan sebagai dosen pembimbing materi yang telah mengarahkan dan membimbing selama penulisan tugas akhir.
4. Dr. Narulita Syarweny, S.E., M.E sebagai Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.
5. Taufik Akbar, S.E., M.S.M. Selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis periode 2021-2025.
6. Tuti Hartati, S.E., S.MSi selaku dosen pembimbing teknis tugas akhir yang telah membimbing dan memberikan arahan selama penulisan tugas akhir.
7. Seluruh dosen Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh anggota PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Service segmen Military Police and Service yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan memberi dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Ayah,Ibu dan kedua adik yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil terhadap Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat waktu.
10. Zahra Khoirunnisa yang telah memberi dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Sahabat dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
12. Kelas 6A dan teman-teman Administrasi Bisnis 2018 yang selalu memberikan dukungan kepada Penulis selama kuliah sehingga Penulis mampu menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis merasa bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan baik dari segi penyajian maupun materi. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan bermanfaat untuk kesempurnaan laporan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini dan penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 12 Agustus 2021

Penulis



DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| BAB I..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan Penulisan | 2 |
| 1.4 Manfaat penulisan | 3 |
| 1.5 Metode Pengumpulan Data | 3 |
| 1.6 Metode Analisis Data | 4 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II | 6 |
| 2.1 Pengertian Prosedur | 6 |
| 2.2 Pengertian Administrasi | 6 |
| 2.3 Fungsi administrasi | 8 |
| 2.4 Tujuan Administrasi | 8 |
| 2.5 Ruang Lingkup Administrasi | 9 |
| 2.6 Pengertian Kerjasama | 9 |
| 2.7 Tujuan Kerjasama | 10 |
| 2.8 Pengertian MoU | 11 |
| BAB III..... | 12 |
| 3.1 Sejarah Singkat PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. | 12 |
| 3.2 Visi dan Misi PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk | 13 |
| 3.3 Logo Perusahaan | 14 |
| 3.4 Kegiatan usaha PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk..... | 15 |
| 3.5 Struktur Organisasi Divisi Government Services | 16 |
| BAB IV | 17 |
| 4.1 Prosedur Kontrak Jaringan Komunikasi PT Telekomunikasi Indonesia Divisi <i>Government Service</i> segmen <i>Military Police and Services</i> | 17 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



| | | |
|-----------------|--|-----------|
| 4.1.1 | Persyaratan Administrasi | 19 |
| 4.1.2 | Berkas Pengajuan | 20 |
| 4.1.3 | Perjanjian..... | 22 |
| 4.1.4 | Pembayaran | 24 |
| 4.1.5 | Pelaksanaan Pekerjaan | 27 |
| 4.2 | Hambatan yang dialami pada kontrak sewa jaringan komunikasi dengan <i>customer</i> | 29 |
| BAB V | | 30 |
| 5.1 | Kesimpulan | 30 |
| 5.2 | Saran..... | 30 |
| LAMPIRAN | | 33 |



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 3.1 | Logo PT Telkom Indonesia | 14 |
| Gambar 3.2 | Struktur Organisasi segmen MPS | 16 |
| Gambar 4.1 | <i>Flowchart</i> Prosedur Kontrak Jaringan Komunikasi PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Service segmen <i>Military Police and Service</i> dengan Korlantas | 18 |
| Gambar 4.2 | Persyaratan Administrasi Korlantas | 19 |
| Gambar 4.3 | Surat Proposal Penawaran PT Telkom Indonesia..... | 20 |
| Gambar 4.4 | Cover Perjanjian Kerjasama | 22 |
| Gambar 4.4 | Harga Barang dan Pembayaran..... | 23 |
| Gambar 4.6 | Dokumen Pembayaran..... | 25 |
| Gambar 4.7 | Prosedur Pengerjaan Sewa Jaringan | 26 |
| Gambar 4.8 | Prosedur Pengerjaan Sewa Jaringan | 28 |

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan atau organisasi baik yang berbentuk pemerintahan maupun swasta dalam usahanya untuk mencapai tujuan perusahaan atau organisasi tersebut membutuhkan pengelolaan dokumen, surat-menyurat dan pembukuan ringan yang baik untuk menunjang kegiatannya. Pengelolaan dokumen, surat-menyurat dan pembukuan ringan adalah tugas seorang administrator. Dokumen yang dikelola biasanya berupa dokumen umum perusahaan atau dokumen pribadi pegawai lainnya. Dimulai dari pengumpulan, penyusunan, sampai pengarsipan dokumen adalah hal yang dilakukan oleh seorang administrator.

PT Telekomunikasi Indonesia merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Kegiatan usaha TelkomGroup bertumbuh dan berubah seiring dengan perkembangan teknologi, informasi dan digitalisasi, namun masih dalam koridor industri telekomunikasi dan informasi. Hal ini terlihat dari lini bisnis yang terus berkembang melengkapi legacy yang sudah ada sebelumnya. Telkom mulai saat ini membagi bisnisnya menjadi 3 Digital Business Domain yaitu Digital Connectivity, Digital Platform, dan Digital Services.

Jaringan Komunikasi adalah salah satu layanan jaringan telekomunikasi yang ditawarkan oleh PT Telekomunikasi Indonesia. Untuk perusahaan yang ingin mendapatkan layanan jaringan komunikasi atau pembaruan kontrak, perusahaan tersebut harus mengikuti tata cara kerjasama yang sudah ditetapkan. PT Telekomunikasi Indonesia membutuhkan seorang administrator untuk membuat dan mengelola dokumen serta melayani administrasi untuk perusahaan yang ingin bekerjasama dengan PT Telekomunikasi Indonesia.

Adminisitrasi memiliki peran yang sangat penting terhadap suatu

perusahaan karena administrasi merupakan salah satu tolak ukur sukses tidaknya suatu perusahaan. Suatu system administrasi dapat menentukan efisiensi dan efektifitas suatu perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk mengetahui lebih lanjut mengenai persyaratan administrasi dan tata cara kerjasama yang dibutuhkan dan dilakukan perusahaan atau organisasi agar mendapatkan pelayanan jaringan komunikasi PT Telekomunikasi Indoensia. Oleh sebab itu, penulis menyusun laporan tugas akhir dengan judul **“Prosedur Kontrak Jaringan Komunikasi PT Telkom Indonesia Divisi *Government Services* segmen *Military and Polices Services* dengan Korlantas POLRI”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis merumuskan pemasalahan sebagai berikut:

- a) Bagaimana prosedur kontrak sewa jaringan komunikasi PT Telekomunikasi Indonesia Divisi *Government Services* segmen *Military and Police Services* dengan Korlantas POLRI?
- b) Apa saja hambatan yang dialami pada kontrak sewa jaringan komunikasi dengan Korlantas POLRI?

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan perumusan masalah yang dipaparkan di atas, maka penulisan laporan tugas akhir ini bertujuan :

- a) Untuk menjelaskan prosedur kontrak jaringan komunikasi PT Telekomunikasi Indonesia Divisi *Government Services* segmen *Military and Police Services* dengan Korlantas POLRI
- b) Untuk menjelaskan hambatan yang dialami dalam kontrak jaringan komunikasi dengan Korlantas POLRI

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Manfaat penulisan

Manfaat dari Praktik Kerja Lapangan dan Penulisan Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

- a) Bagi Penulis, penulisan ini dapat memberikan manfaat untuk melihat pengaplikasian terhadap mata kuliah yang sudah di dapat khususnya dalam mata kuliah Administrasi Kantor dengan tugas administrasi dan Prosedur Kontrak Jaringan Komunikasi PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Services segmen Military and Police Services
- b) Bagi Perusahaan, penulis dapat membantu tugas dan pekerjaan yang ada di perusahaan itu sendiri dan penulis dapat memberikan masukan yang positif berupa ide dan saran bagi perusahaan dalam mengembangkan kemajuan perusahaan di masa yang akan datang.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang penulis gunakan selama pelaksanaan penelitian di PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Services dengan menggunakan tiga metode yaitu:

- a) Wawancara
Penulis mencari informasi melalui wawancara dengan Manager Milatry Police and Services serta tim Administrasi PT Telekomunikasi Indonesia segmen Milatry Police and Services untuk lebih mengetahui tentang tugas admnistrasi dan prosedur project kerja sama dengan Korlantas.
- b) Dokumentasi
Pada tahap ini penulis mencatat atau mengumpulkan dokumen-dokumen dan segala informasi yang berkaitan dengan Administrasi dan kerjasama PT Telekomunikasi Indonesia.
- c) Observasi
Penulis mengadakan pengamatan secara langsung mengenai kegiatan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

administrasi yang dilakukan oleh PT Telekomunikasi Indonesia divisi Government Services segmen Military Police and Services.

1.6 Metode Analisis Data

Teknik pembahasan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah pembahasan deskriptif kualitatif tentang Prosedur Kontrak Sewa Jaringan Komunikasi PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Service segmen Military and Police Service. Deskriptif kualitatif merupakan uraian atas dasar keterangan atau data yang diberikan oleh perusahaan secara terstruktur dengan kalimat dan disusun dalam bentuk laporan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis mengelompokkan tugas akhir menjadi 5 bab yang terdiri dari :

Bab I Pendahuluan

Merupakan bab yang menjadi gambaran umum dari seluruh isi materi penulisan laporan tugas akhir ini. Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Bab ini berisikan teori teori yang dikemukakan oleh para ahli pada bidang administrasi, diantaranya pengertian pengertian administrasi, perkembangan administrasi, dan tugas-tugas administrasi.

Bab III Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini menggambarkan mengenai gambaran umum perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia. Seperti sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan,

logo korporasi, kegiatan usaha perusahaan , struktur organisasi PT Telekomunikasi Indonesia dan kegiatan Divisi Government Services.

Bab IV Pembahasan

Merupakan bab yang menjelaskan prosedur kontrak dan hambatan yang terjadi selama berlangsungnya sewa kontrak jaringan komunikasi dari pengolahan data yang telah diperoleh penulis selama pelaksanaan praktik kerja lapangan, terdiri dari beberapa hal yang telah ditentukan dalam tujuan penulisan dalam bab pendahuluan.

Bab V Penutup

Bab ini menguraikan mengenai kesimpulan-kesimpulan yang ditarik penulis dari pembahasan dan penulis memberikan saran-saran yang dapat membantu atau membangun perusahaan dalam menerapkan strategi promosi pada PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Services segmen Military Polices and Service

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

- a. Persyaratan Administrasi dalam proses kerjasama jaringan komunikasi antara PT Telekomunikasi Indonesia Divisi *Government Service* dengan Korlantas POLRI berjalan cukup baik dari prosedur yang diberikan oleh pihak PT Telekomunikasi Indonesia salah satunya melalui persyaratan administrasi untuk menyelesaikan kontrak sewa jaringan komunikasi yaitu dengan mengajukan berkas pengajuan kontrak sewa, perjanjian kontrak yang akan disepakati, pembayaran untuk proses selanjutnya yang diakhiri dengan proses pengerjaan.
- b. Dalam proses pelaksanaan sewa jaringan komunikasi hambatan yang terjadi ialah masalah kurangnya bukti tertulis dari Pihak Pertama maupun Pihak Kedua yang menyebabkan masalah komunikasi dan menghambat jalannya proses kontrak sewa jaringan dan *miss* komunikasi antara staff support dengan pihak Korlantas saat mengantar dan mengawal dokumen kerjasama jaringan komunikasi PT Telekomunikasi Indonesia, serta gangguan jaringan yang di akibatkan oleh banyaknya *device* yang mengakses *website internal* PT Telekomunikasi Indonesia saat sedang melakukan rekapitulasi proses pengerjaan kontrak sewa jaringan komunikasi yang menyebabkan terhambatnya proses rekapitulasi dan tidak selesai pada waktu yang ditentukan.

5.2 Saran

Saran dari penulis adalah untuk lebih berdiskusi dan lebih memperhatikan prosedur tertulis yang diberikan antara pihak Telekomunikasi Indonesia dengan

Pihak Korlantas POLRI agar tidak terjadi kesalahpahaman dan gagal komunikasi yang menyebabkan terhambatnya proses pengerjaan sewa jaringan komunikasi, serta memberikan akses prioritas pada *website internal* PT Telekomunikasi Indonesia untuk masing-masing divisi agar saat pengerjaan tugas yang diberikan tidak terhambat, yang diakibatkan oleh banyaknya device yang mengakses bersamaan *website internal* PT Telekomunikasi Indonesia yang menyebabkan sinyal atau jaringan tidak berjalan baik atau lancar saat mengerjakan pekerjaan.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Daryanto, M. (2006). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Dimayanti & Moedjiono. (2009). *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Fuady, M. (2007). *Dinamika Teori Hukum*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Gie, T. L. (2007). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Haryadi, H. (2009). *Administrasi Perkantoran untuk Manajer dan Staf*. Jakarta: Visimedia.
- Mulyono. (2009). *Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Roestiyah. (2008). *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Siagian, S. P. (2006). *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Thomas, L., & Jhonson, E. B. (2014). *Contextual Teaching Learning*. Jakarta: Kaifa.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

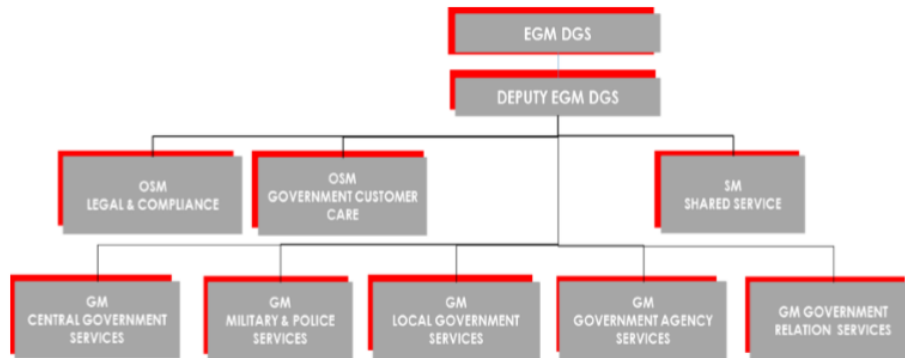
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lmpiran 1

Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Service



Sumber : PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Service

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran 2

Surat Proposal Penawaran PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Service

Hak Cipta :

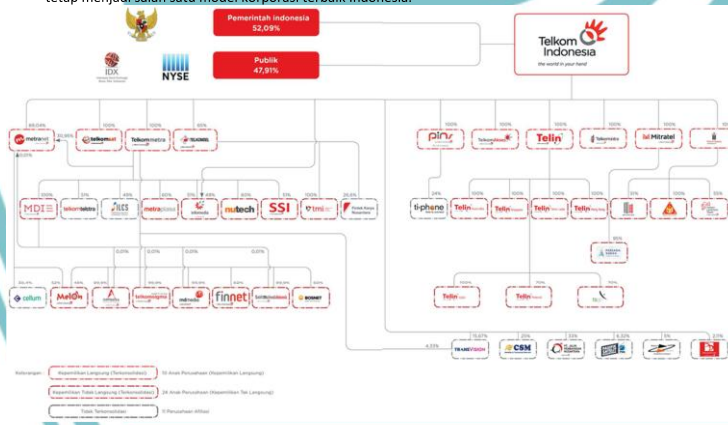
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar CFU

AFILIASI DAN SUBSIDIARY

Dengan pencapaian dan pengakuan yang diperoleh Telkom, penguasaan pasar untuk setiap portofolio bisnisnya, kuatnya kinerja keuangan, serta potensi pertumbuhannya di masa mendatang, Telkom tetap menjadi salah satu model korporasi terbaik Indonesia.



Gambar TELKOM dan Anak Perusahaan

Sumber : PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Service



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3

Cover Perjanjian Kerjasama PT Telekomunikasi Indonesia dengan Korlantas Polri

| | |
|--|--|
| MARKAS BESAR KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA KORPS LALU LINTAS | |
|  | |
| SURAT PERJANJIAN KERJA | |
| Antara | |
| KORPS LALU LINTAS POLRI | |
| Dengan | |
| PERUSAHAAN PERSEROAN (PERSERO) PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk | |
| Menara Multimedia Jl. Kebon Sirih No. 12 Jakarta Pusat 10110 Telp. (021) 3866006 Fax. (021) 3845933 | |
| ----- | |
| NAMA BARANG | : PENGADAAN SEWA JARINGAN TELEKOMUNIKASI KORLANTAS POLRI T.A. 2017 |
| NOMOR SPK | : SPK/26/V/2017/KORLANTAS |
| TANGGAL SPK | : 10 Mei 2017 |
| NILAI SPK | : Rp. 31.232.462.307,- (tiga puluh satu milyar dua ratus tiga puluh dua juta empat ratus enam puluh dua ribu tiga ratus tujuh rupiah) |
| PROGRAM | : HARKAMTIBMAS |
| KODE PROYEK / MA | : 522141 |
| TAHUN ANGGARAN | : 2017 |
| ----- | |

Sumber : PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Service



Lampiran 4

Rekapitulasi Rencana Sewa jaringan Komunikasi

| No | Lokasi | Type | Lebar | SID | JAN | FEB | MAR | APR | KET | BOBOT PEKERJAAN | Keterangan | Perbandingan BW Kontrak Eksisting dengan 2021 |
|----|-------------------|------------|---------|---|------|------|-----|-----|----------|-----------------|------------|---|
| 1 | DC-NTMC | IP Transit | 1GB | | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | 0pp |
| 2 | RTMC Jabar | Internet | 3 Mbps | 4700065-0021451804 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | Sesuai BW 2020 |
| 3 | RTMC Jating | Internet | 3 Mbps | 4700065-0021580644 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | Sesuai BW 2020 |
| 4 | RTMC Jatin | Internet | 3 Mbps | 4700065-0021402975 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | Sesuai BW 2020 |
| 5 | RTMC DIY | Internet | 3 Mbps | 4700065-0021451882 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | Sesuai BW 2020 |
| 6 | RTMC Ball | Internet | 3 Mbps | 4700065-0021734133 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | Sesuai BW 2020 |
| 7 | RTMC Kepri | Internet | 3 Mbps | 4700065-0021403072 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | Sesuai BW 2020 |
| 8 | RTMC Sumbar | Internet | 3 Mbps | 4700065-0021530659 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | Sesuai BW 2020 |
| 9 | RTMC Sumsel | Internet | 3 Mbps | 4700065-0022224245 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | Sesuai BW 2020 |
| 10 | RTMC Kabur | Internet | 3 Mbps | 4700065-0021403582 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | Sesuai BW 2020 |
| 11 | RTMC Lampung | Internet | 3 Mbps | 4700065-0021502228 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | Sesuai BW 2020 |
| 12 | RTMC NTB | Internet | 3 Mbps | 4700065-0021509670 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | Sesuai BW 2020 |
| 13 | RTMC Sulsel | Internet | 10 Mbps | 4700065-0031244550 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | 2017 Sesuai BW 2020 |
| 14 | TMC Pangare | Internet | 5 Mbps | 4700065-0031288412 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | 2017 Sesuai BW 2020 |
| 15 | RTMC Sumut | Internet | 10 Mbps | 4700065-0031343218 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | 2017 Sesuai BW 2020 |
| 16 | TMC Dahl Srdang | Internet | 5 Mbps | 4700065-0031288814 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | 2017 Sesuai BW 2020 |
| 17 | TMC Solo | Internet | 5 Mbps | 1208065653 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | 2019 Sesuai BW 2020 |
| 18 | RTMC Pkda Bartien | Internet | 10 Mbps | Mainlink 1252140778 Backuplink 1252358177 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | |
| 19 | RTMC Pkda Kaltim | Internet | 10 Mbps | PSB | NO K | NO K | | | OFFLIN E | 0% | | |
| 20 | RTMC Pkda Sukut | Internet | 10 Mbps | PSB | NO K | NO K | | | OFFLIN E | 0% | | |
| 21 | RTMC Pkda Malut | Internet | 10 Mbps | PSB | NO K | NO K | | | OFFLIN E | 0% | | |
| 22 | RTMC Pkda Riau | Internet | 10 Mbps | 4700065-00214033132 | OK | OK | | | ONLINE | 23% | | |
| 23 | RTMC Pkda Babel | Internet | 10 Mbps | PSB | NO K | NO K | | | OFFLIN E | 0% | | |

Sumber : PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Service

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

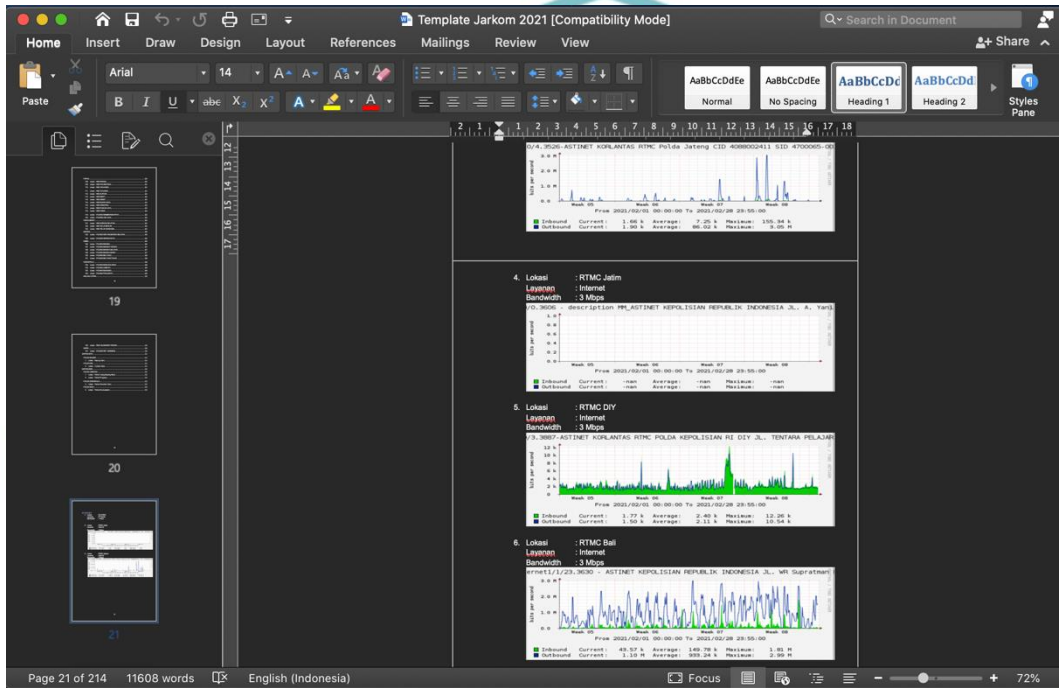
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5

Rekapitulasi Bandwith Sewa Jaringan Komunikasi



Sumber : PT Telekomunikasi Indonesia Divisi Government Service

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta