



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN

PRAKTIK KERJA LAPANGAN



**OPTIMALISASI *COPYWRITNG* UNTUK MENINGKATKAN
INTERAKSI PELANGGAN SEBAGAI *CONTENT CREATOR*
INTERN DI PT TRAWLBENS TEKNOLOGI ANAK
INDONESIA**

ANNISA PERMATA SETIAWARDINI

2208411002

**PROGRAM STUDI BAHASA INGGRIS UNTUK
KOMUNIKASI BISNIS DAN PROFESIONAL**

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

DEPOK

2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

- | | |
|-----------------------|--|
| a. Judul | : Optimalisasi Copywriting Untuk
Meningkatkan Interaksi Pelanggan Sebagai
Content Creator Intern di PT Trawlbens
Teknologi Anak Indonesia |
| b. Penyusun | |
| 1) Nama | : Annisa Permata Setiawardini |
| 2) NIM | : 2208411002 |
| c. Program Studi | : Bahasa Inggris untuk Komunikasi Bisnis dan
Profesional |
| d. Jurusan | : Administrasi Niaga |
| e. Waktu Pelaksanaan | : 27 Desember – 26 April 2025 |
| f. Tempat Pelaksanaan | : Jl. Cipinang Jaya Raya Jakarta Timur |

Pembimbing PNJ,

Jakarta, 28 Juni 2025

Eky Erlanda Edel, S.Pd., M.P.d.

NIP. 232022020119890315

Pembimbing Perusahaan,

Eliasa Trivena Angelina

Mengesahkan,

KPS BISPRO



Dr. Ina Sukaesih, Dipl. TESOL, M. M., M.Hum.

NIP. 196104121987032004



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PRAKATA

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan, sangatlah sulit bagi Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Dr. Ina Sukaesih, Dipl, Tesol, M. M., M, Hum, selaku kepala Program Studi Bahasa Inggris untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional.
- b. Eky Erlanda Edel, S.Pd., M.Pd, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Penulis dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan ini;
- c. Pihak PT Trawlbens Teknologi Anak Indonesia, Ibu Elliasa Trivena Angelina, selaku Pembimbing Magang di PT Trawlbens yang telah banyak membantu Penulis dalam usaha memperoleh data yang Penulis perlukan;
- d. Orang tua dan keluarga Penulis yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material.
- e. Rekan Magang yang telah banyak membantu Penulis dalam menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
- f. Randall yang telah membantu.

Akhir kata, Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 10 Juni 2025

Annisa Permata Setiawardini



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Pekerjaan	2
1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Copywriting	6
2.2 Pendekatan Copywriting	8
2.2.1 Pendekatan AIDA, PAS, dan FAB	9
2.3 Proses Copywriting	11
2.4 Marketing Communication	13
2.5 Consumers	15
2.6 PT Trambesi Teknologi Anak Indonesia	17
BAB III	18
HASIL PELAKSANAAN	18
3.1 Uraian Kerja Praktik Kerja Lapangan	18
3.2 Uraian Praktik Kerja Lapangan	19
3.3 Pembelajaran yang Telah Diperoleh	20
3.4 Uraian Proses Copywriting	20
3.4.1 Caption Campaign Bulan Ramadhan	17
3.4.2 Daily Caption	18
3.5 Identifikasi Kendala yang Dihadapi	19
3.5.1 Cara Mengatasi Kendala	20
BAB IV	20
PENUTUP	21
4.1 Kesimpulan	21
4.2 Saran	23
DAFTAR PUSTAKA	23



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah program yang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman langsung di dunia industri guna mengasah keterampilan yang telah dipelajari di perkuliahan. Program ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap dunia kerja, mengembangkan keahlian praktis, serta mempersiapkan mereka untuk menghadapi tantangan profesional setelah lulus. Melalui PKL, mahasiswa dapat menerapkan teori yang telah dipelajari serta mengembangkan keterampilan komunikasi, kerja tim, dan *problem-solving* di lingkungan kerja nyata.

Sebagai mahasiswa program studi BISPRO, kegiatan PKL ini menjadi sarana bagi penulis untuk mengaplikasikan pemahaman mengenai komunikasi bisnis, digital marketing, serta pembuatan konten yang efektif. Selama masa perkuliahan, Penulis telah mempelajari berbagai aspek terkait komunikasi bisnis, penerjemahan, serta strategi pemasaran digital yang berkaitan dengan dunia industri. PKL ini menjadi kesempatan bagi Penulis untuk mengembangkan keterampilan tersebut dalam lingkungan profesional yang sesungguhnya.

Penulis memilih PT. TrawlBens Teknologi Anak Indonesia sebagai tempat PKL karena perusahaan ini bergerak di bidang logistik yang menawarkan layanan pengiriman barang dalam skala besar maupun kecil dengan harga yang kompetitif. Perusahaan ini berkomitmen untuk menghadirkan solusi logistik yang efisien dengan memanfaatkan teknologi digital dalam operasionalnya. PT. TrawlBens aktif menggunakan platform seperti Instagram, TikTok, dan Facebook untuk meningkatkan *brand awareness* serta menjangkau lebih banyak pelanggan. Oleh karena itu, perusahaan ini menjadi tempat yang tepat bagi Penulis untuk mempelajari lebih dalam tentang strategi pembuatan konten digital yang efektif dan berdampak.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Selama masa PKL, Penulis bertanggung jawab dalam mengelola akun media sosial perusahaan, membuat video harian untuk TikTok, serta menentukan dan mengunggah konten foto di Instagram. Dalam prosesnya, Penulis memperoleh banyak pengalaman, baik dalam aspek teknis seperti editing video dan copywriting, maupun dalam memahami tren media sosial serta preferensi audiens. Lingkungan kerja di PT. TrawlBens juga sangat mendukung perkembangan keterampilan penulis, dengan bimbingan dari tim yang profesional dan suasana kerja yang kolaboratif.

Secara keseluruhan, pengalaman PKL di PT. TrawlBens memberikan wawasan berharga mengenai dunia *digital marketing*, khususnya dalam peran *Content Creator* dan *Copywriter*. Laporan ini disusun untuk mendokumentasikan pengalaman tersebut serta menganalisis peran pembuatan konten dalam meningkatkan *engagement* media sosial perusahaan.

1.2 Ruang Lingkup Pekerjaan

Dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL), Penulis melaksanakan kegiatan magang di PT. TrawlBens Teknologi Anak Indonesia, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang logistik berbasis teknologi. PT. TrawlBens menyediakan layanan pengiriman barang dalam skala besar maupun kecil dengan sistem yang inovatif dan efisien. Untuk memperkuat kehadiran perusahaan di dunia digital, PT. TrawlBens aktif memanfaatkan media sosial seperti Instagram, TikTok, dan Facebook sebagai sarana pemasaran dan komunikasi dengan pelanggan. Dalam proses PKL ini, Penulis diberikan tugas utama sebagai *Content Creator Intern*, yang bertanggung jawab atas pembuatan dan pengelolaan konten di berbagai platform media sosial perusahaan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu dan tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan

Penulis adalah sebagai berikut:

Waktu : 27 Desember 2024 – 26 April 2025

Instansi : PT TrawlBens Teknologi Anak Indonesia

Alamat : Jl. Cipinang Jaya Raya Jakarta Timur

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan adalah sebagai berikut:

a. Peningkatan Keterampilan Pembuatan Konten

Penulis bertujuan untuk meningkatkan kemampuan dalam menciptakan konten digital yang menarik, informatif, dan sesuai dengan tren pasar. Melalui PKL ini, Penulis akan mempelajari teknik pembuatan desain grafis, penulisan caption yang efektif, serta strategi *storytelling* yang dapat meningkatkan interaksi dengan audiens.

b. Peningkatan Strategi dan Analisis Media Sosial

PKL ini memberikan kesempatan bagi Penulis untuk memahami lebih dalam mengenai strategi pemasaran melalui media sosial, seperti Instagram, TikTok, dan Facebook. Penulis juga akan mempelajari cara menganalisis performa konten menggunakan data *insight* untuk mengoptimalkan *engagement* dan jangkauan audiens.

c. Pembentukan Pola Pikir Kreatif dan Inovatif

Dalam dunia pemasaran digital, kreativitas adalah aspek penting yang harus terus dikembangkan. PKL ini bertujuan untuk melatih Penulis dalam menghasilkan ide-ide konten yang inovatif dan relevan dengan target pasar, sehingga dapat membantu meningkatkan daya tarik dan keunikan strategi pemasaran perusahaan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

d. Pembentukan Disiplin dan Etika Kerja

Selain keterampilan teknis, PKL juga bertujuan untuk membentuk sikap profesional dalam dunia kerja. Penulis akan belajar tentang pentingnya manajemen waktu, tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas, serta bagaimana berkomunikasi secara efektif dalam lingkungan kerja yang dinamis.

e. Pemahaman Prinsip Pemasaran Digital

Sebagai bagian dari industri pemasaran digital, Penulis akan mendalami konsep-konsep dasar pemasaran, seperti *branding*, *customer engagement*, dan *digital advertising*. Pemahaman ini akan membantu Penulis dalam merancang strategi pemasaran yang lebih efektif dan berbasis data.

1.4.2 Manfaat

1. Melalui magang ini, penulis dapat meningkatkan keterampilan dalam membuat konten media sosial yang menarik dan strategi pemasaran digital sesuai dengan standar industri saat ini.
2. Penulis mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang berbagai platform media sosial, khususnya Instagram, TikTok, dan Facebook, termasuk kebutuhan konten unik dan preferensi audiens mereka.
3. Penulis belajar mengelola waktu secara efektif dan bekerja di bawah tekanan sambil memenuhi tenggat waktu pembuatan konten harian.
4. Penulis mengembangkan keterampilan teknis dalam editing video, *copywriting*, dan optimasi konten untuk platform media sosial yang berbeda.
5. Penulis meningkatkan pemahaman tentang komunikasi bisnis dalam konteks perusahaan logistik berbasis teknologi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil PKL yang telah dilaksanakan oleh Penulis, dapat disimpulkan bahwa PKL adalah sebuah jembatan untuk mahasiswa dalam:

1. Menerapkan segala teori yang telah didapat pada saat perkuliahan ke dalam dunia kerja guna menambah ilmu pengetahuan serta pengalaman bekerja agar mahasiswa siap dalam menghadapi persaingan bebas yang ada di dunia kerja.
2. Ketika bekerja di suatu perusahaan, hakekatnya adalah mahasiswa harus memiliki profesionalitas kerja, kedisiplinan, mampu bekerja dalam tim, serta pemahaman sistem kerja pada unit kerja tersebut.
3. Setelah melaksanakan PKL di PT Trawlbens Teknologi Anak Indonesia, penulis dapat merasakan pengalaman pertama kalinya bekerja sebagai seorang copywriter. Penulis juga mendapatkan banyak sekali ilmu di bidang penulisan kreatif, seperti mengetahui etos dan etika kerja yang baik serta bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya, menjadi lebih mandiri, disiplin, bertanggung jawab dengan tugas ataupun pekerjaan apapun.
4. Dalam menjalankan tugas sebagai copywriter di PT Trawlbens Teknologi Anak Indonesia, penulis merasakan bahwa riset dan pemahaman brand voice sangat penting dalam membantu proses pembuatan konten. Penulis juga belajar menyusun copy yang menarik, relevan, dan sesuai dengan target audiens. Selain itu, penulis lebih sering menggunakan pendekatan *storytelling* dan CTA (*Call to Action*) yang persuasif karena teknik ini dianggap paling efektif dalam menarik perhatian dan meningkatkan *engagement* pembaca.

4.2 Saran

Selama Penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan di PT Trawlbens Teknologi Anak Indonesia, Penulis memiliki beberapa saran untuk pihak PT Trawlbens Teknologi Anak Indonesia, yaitu:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Penulis merasakan bahwa jam operasional PT Trawlbens saat ini (08.00–17.00 WIB) kurang optimal, terutama karena adanya kecenderungan jam kerja yang sering kali melebihi batas waktu (*overtime*). Oleh karena itu, penulis memiliki saran agar PT Trawlbens mempertimbangkan untuk memundurkan jam memberikan waktu persiapan yang lebih ideal bagi karyawan sebelum memulai aktivitas kerja, serta membantu menjaga keseimbangan antara produktivitas dan kesehatan mental pegawai, mengingat tren kerja lembur yang cukup sering terjadi.

Selain itu, Penulis juga ingin menyampaikan masukan terkait profesionalitas atasan dalam pembagian tugas. Penulis merasa bahwa beberapa kali menerima tanggung jawab yang kurang sesuai dengan deskripsi pekerjaan utama. Penulis memahami pentingnya fleksibilitas dalam bekerja, namun alangkah baiknya apabila pembagian tugas tetap memperhatikan kapasitas, keahlian, dan tanggung jawab utama setiap individu. Hal ini penting agar pekerjaan dapat diselesaikan secara maksimal dan profesional, serta menghindari terjadinya beban kerja yang tidak proporsional.

3. Sebagai tambahan, penulis juga ingin memberikan sedikit saran bagi rekan magang selanjutnya. Jangan pernah takut untuk bertanya, sekalipun pertanyaan itu terasa sepele. Bertanya bukan berarti tidak kompeten, justru itu menunjukkan rasa ingin tahu dan kemauan untuk belajar. Selain itu, penting juga untuk berani menyuarakan pendapat atau berdiri untuk diri sendiri ketika menghadapi situasi yang dirasa kurang nyaman atau tidak sesuai.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSAKA

- Bly, R. W. (2005). *The Copywriter's Handbook: A Step-by-Step Guide to Writing Copy That Sells* (Edisi ke-3). New York: Henry Holt and Company.
- Hendratman, H. (2008). *Desain Komunikasi Visual: Tipografi* (hal. 63).
- Jefkins, F. W. (1996). *Periklanan* (edisi ke-3, hal. 227).
- Kennedy, D. (1996). *The Ultimate Sales Letter*.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2007). *Marketing management* (12th ed.). Pearson Education.
- Kusuma Wardana, A., Sulistyawati Handayani, D., Ribka Kaunang, R., & Parani, R. (2024). Komunikasi Pemasaran Terpadu dalam Era Digital: Peran Teknologi dan Respons Masyarakat. *Co-Value Jurnal Ekonomi Koperasi Ndan kewirausahaan*, 14(11). <https://doi.org/10.59188/covalue.v14i11.4326>
- Maulana, I. (n.d.). *LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN*.
- Pujiriyanto. (2005). *Desain grafis komputer*
- Ramadayanti, F. (2019). Peran Brand Awareness terhadap Keputusan Pembelian Produk. *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis*, 6(2), 111–116. \ <https://doi.org/10.21107/jsmb.v6i2.6690>
- Schivinski, B., & Dabrowski, D. (2015). *The impact of brand communication on brand equity through Facebook. Journal of Research in Interactive Marketing*, 9(1), 31–53. <https://doi.org/10.1108/JRIM-02-2014-0007>
- Setya Indah Isnawati. (2022). *Copywriting Marketing-Penulisan Harga*. Eureka Media Aksara



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elliassa Trivena Angelina

Jabatan : Manajer HRD GA

Menerangkan bahwa nama Siswa di bawah ini:

Nama : Annisa Permata Setiawardini

Institusi : Politeknik Negeri Jakarta

Jurusan : Bahasa Inggris Untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional

NIM 2208411002

Adalah benar melaksanakan Magang/Praktik Kerja Lapangan di PT Trawlbens Teknologi Anak Indonesia pada 27 Desember 2024 – 26 April 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagai pemenuhan syarat administrasi pada instansi yang terkait.

Jakarta, 28 Juni 2025

Elliassa Trivena Angelina



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN AGENDA KEGIATAN SELAMA PROSES PRAKTIK KERJA LAPANGAN

1. Company/Industry Name : PT Trawlbens Teknologi Anak Indonesia
2. Address : Jl. Cipinang Jaya Raya
3. PKL Title : Copywriting Optimization To Increase Engagement As an Intern Content Creator In PT Trawlbens Teknologi Anak Indonesia
4. Name of Industry Supervisor : Eliasa Trivena Angelina

No	Hari/Tanggal	Aktifitas	TTD
1	27 Desember 2024	Membuat caption mingguan	
2	1 Januari, 2025	Membuat Caption Mingguan	
3	8 Januari 2025	Membuat Caption Mingguan	
4	15 Januari 2025	Membuat Caption Mingguan	
5	22 Januari 2025	Membuat Caption Mingguan	
6	29 Januari 2025	Membuat Caption Mingguan	
7	3 Februari 2025	Membuat Script Konten	
8	10 Februari 2025	Membuat Script Konten	
9	17 Februari 2025	Membuat Script Konten	
10	24 Februari 2025	Membuat Script Konten	
11	31 Februari 2025	Membuat Script Konten	
12	3 Maret 2025	Membuat Campaign Idul Fitri	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

13	10 Maret 2025	Membuat Campaign Idul Fitri	
14	17 Maret 2025	Membuat Campaign Idul Fitri	
15	24 Maret 2025	Membuat Campaign Idul Fitri	
16	31 Maret 2025	Membuat Campaign Idul Fitri	
17	8 April 2025	Membuat Caption Mingguan	
18	15 April 2025	Membuat Caption Mingguan	
19	22 April 2025	Membuat Caption Mingguan	
20	26 April 2025	Membuat Caption Mingguan	

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

PT TrawLbens Teknologi Anak Indonesia, dikenal dengan brand Troben, adalah perusahaan ekspedisi dan logistik berbasis aplikasi yang melayani pengiriman barang, cargo, sewa truk, hingga pengiriman mobil ke seluruh wilayah Indonesia. Berdiri sejak tahun 2020, Troben menawarkan layanan mudah, aman, dan terjangkau dengan minimal pengiriman hanya 10 kg dan ongkir mulai dari Rp 3.000/kg

Produk dan Layanan Utama:

1. Troben Cargo: Pengiriman paket, motor, dan barang cargo mulai dari berat 10 kg, aman, dan biaya hemat.
2. Troben Truk: Layanan sewa armada (pickup, engkel, Fuso, tronton) untuk pengiriman dalam dan antar pulau, dengan pelacakan secara real-time.
3. Troben Carrier: Pengiriman mobil (door-to-door atau port-to-port) lewat berbagai moda transportasi seperti towing, car carrier, kapal RoRo, atau container.
4. Troben Corporate: Solusi logistik skala bisnis/UMKM, termasuk opsi pembayaran berjangka (minimal 500 kg per bulan), door-to-door, dan free pickup.

Perusahaan ini memiliki visi menjadi mesin penggerak ekonomi Indonesia melalui revolusi pengiriman yang menjangkau masyarakat secara lebih efektif dan efisien. Untuk mewujudkan visi tersebut, Troben mengusung misi utama yaitu mendigitalisasi logistik secara menyeluruh dan memberikan pelayanan terbaik yang menjamin keamanan serta kemudahan pelacakan barang secara real-time. Dengan kantor pusat yang berlokasi di Jalan Cipinang Jaya Raya No. AA7, Jakarta Timur, Troben terus memperluas cakupannya hingga ke berbagai daerah di Indonesia, termasuk wilayah terpencil dan lintas pulau seperti Kalimantan dan Sulawesi.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sejak berdirinya, Troben dikenal dengan nama TrawLbens. Namun pada tahun 2024, perusahaan ini melakukan rebranding menjadi Troben guna menyederhanakan penyebutan dan memperkuat daya ingat merek di masyarakat. Perubahan ini mencakup nama layanan, website, hingga tampilan visual, tanpa mengubah komitmen Troben terhadap pelayanan yang berkualitas. Rebranding ini juga menjadi bagian dari strategi perusahaan untuk lebih dekat dengan pelanggan dan memperkuat posisinya sebagai penyedia layanan logistik yang lengkap, efisien, dan berbasis teknologi.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Caption Mingguan:

Barang boleh ketinggalan, tapi kalau kirim barang di Troben, jangan sampe ketinggalan!

Dengan layanan pengiriman tepat, barang sampai tujuan tanpa ribet!

 Download sekarang di Google Play & App Store

 Hubungi kami di 0813 99 000000

#Troben #TrobenCargo #TrobenTruk #TrobenCarier #JasaPengiriman
#PengirimanBarang #PengirimanMurah #OngkirMurah
#PengirimanAman #JasaKirim #JasaEkspedisi #CargoDarat #CargoLaut
#SewaKontainer #SewaTruk #PengirimanKontainer #KirimMobil
#KirimMotor

Kemanapun tujuan pengirimanmu, Troben siap menghubungkan setiap titik dengan layanan logistik yang tepat, aman, dan terpercaya!

 Jangkauan luas ke seluruh Indonesia

 Pengiriman mudah lewat aplikasi

 Layanan pelanggan siap membantu

 Download sekarang di Google Play & App Store

 Hubungi kami di 0812 8027 6767

#Troben #TrobenCargo #TrobenTruk #TrobenCarier #JasaPengiriman
#PengirimanBarang #PengirimanMurah #OngkirMurah
#PengirimanAman #JasaKirim #JasaEkspedisi #CargoDarat #CargoLaut
#SewaKontainer #SewaTruk #PengirimanKontainer #KirimMobil
#KirimMotor



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Butuh bantuin pindahan atau angkut barang besar?

Sewa truk jadi gampang banget pakai TROBEN!

Aplikasi cargo dan logistik paling dicari, langsung bisa cek tarif, pesan truk, sampai tracking barangmu dengan mudah!

☀ Keunggulan TROBEN:

- ✓ Aman dan terpercaya
- ✓ Praktis lewat aplikasi
- ✓ Layanan customer service yang siap bantu

Yuk, download aplikasi TROBEN sekarang di Play Store atau App Store, dan nikmati kemudahan angkut barang besar!

#Troben #TrobenCargo #TrobenTruk #TrobenCarier #JasaPengiriman
 #PengirimanBarang #PengirimanMurah #OngkirMurah
 #PengirimanAman #JasaKirim #JasaEkspedisi #CargoDarat #CargoLaut
 #SewaKontainer #SewaTruk #PengirimanKontainer #KirimMobil
 #KirimMotor

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Content Scripting:

	A	B	C	D	E	
1	Produk	Status	Topik	Goals	Content Pillar	Reference
2	Cargo	Scripting	Kenapa Harga Ongkir Bisa Ber	Awareness	Edukasi	
3	Cargo	Scripting	Packing yang Aman = Barang	engagement	Promotional	
4	Cargo	Scripting	Ongkir Murah, Layanan Mewai	Consideration	Promotional	
5	Cargo	Scripting	Gimana Cara Order Troben Ca	Conversion	Promotional	
6	Cargo	Scripting	Dilema Kirim Barang Besar? Ir	Awareness	Story Telling	
7	Cargo	Scripting	Barang Besar = Ongkir Mahal?	Awareness	Promotional	
8	Cargo	Scripting	Gak Pakai Ribet! Barang Dijerr	Consideration	Promotional	
9	Cargo	Scripting	Bisnis Online? Pakai Troben C	Awareness	Testimoni	
10	Cargo	Scripting	Simulasi Ongkir ke Berbagai K	Consideration	Edukasi	
11	Carier	Scripting	Kirim Mobil Tanpa Drama? Pa	Awareness	Edukasi	
12	Carier	Scripting	Kapan Sebaiknya Pakai Towin	Consideration	Edukasi	
13	Carier	Scripting	Mobil Bisa Dikirim ke Mana S	Awareness	Promotional	
14	Carier	Scripting	Mobil Kesayangan Aman Sam	Consideration	Promotional	
15	Carier	Scripting	Beda Biaya Towing, Car Carrie	Awareness	Edukasi	
16	Carier	Scripting	5 Hal yang Harus Disiapkan Si	engagement	Edukasi	
17	Carier	Scripting	Dealer Mobil Pakai Troben Cai	Consideration	Promotional	
18	Carier	Scripting	Kirim Mobil Jarak Jauh, Apa y	Awareness	Edukasi	
19	Carier	Scripting	Pakai Self Drive? Ini Plus Min	Consideration	Edukasi	
20	Truk	Scripting	Sewa Truk Mudah & Cepat? Tr	Awareness	Promotional	
21	Truk	Scripting	Pindahan Rumah Jadi Lebih G	Consideration	Promotional	
22	Truk	Scripting	Truk Mana yang Cocok Buat K	Awareness	Edukasi	
23	Truk	Scripting	Butuh Truk Darurat? Kami Siaj	Awareness	Promotional	
24	Truk	Scripting	Cek Tarif Sewa Truk ke Berba	Consideration	Edukasi	
25	Truk	Scripting	Jangan Salah Pilih! Ini Jenis T	engagement	Edukasi	
26	Truk	Scripting	5 Kesalahan Umum Saat Sewa	engagement	Edukasi	
27	Truk	Scripting	Sewa Truk dari HP? Semudah	Conversion	Promotional	
28	Truk	Scripting	Kenapa Banyak Bisnis Pakai T	Consideration	Promotional	

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta