© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENERAPAN APLIKASI *INQUIRY* PERDANA AKSES UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN NASABAH UMKM PT BPR DAYA PERDANA NUSANTARA

Disusun oleh :
Danu Irawan/2204321050

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENERAPAN APLIKASI *INQUIRY* PERDANA AKSES UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN NASABAH UMKM PT BPR DAYA PERDANA NUSANTARA

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya dari Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh :
Danu Irawan/2204321050

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Danu Irawan

NIM : 2204321050

Program Studi : D3 keuangan dan Perbankan

Depok, 10 Juli 2025

Danu Irawan

NIM. 2204321050

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Danu Irawan

NIM : 2204321050

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Judul Laporan TA : Penerapan Aplikasi *Inquiry* Perdana Akses Untuk Meningkatkan Layanan Nasabah UMKM PT BPR Daya Perdana Nusantara

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Heti Suryani Fitri, S.ST.,M.M. ( )

Anggota Penguji : Yusrina Alyani Tamimi, M. Ak. ( )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal :23 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.
NIP: 197009131999031002

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Danu Irawan
Nomor Induk Mahasiswa : 2204321050
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Penerapan Aplikasi *Inquiry* Perdana Akses Untuk Meningkatkan Layanan Nasabah UMKM PT BPR Daya Perdana Nusantara

Disetujui oleh :
Pembimbing

Yusrina Liyani Tamimi, M.Ak
NIP.199211132024062001

Diketahui Oleh
KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.ST.,M.M
NIP. 199004252024062002

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan Penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat Menyusun Laporan Tugas Akhir yang Berjudul "**Penerapan Aplikasi *Inquiry* Perdana Akses Untuk Meningkatkan Layanan Nasabah UMKM PT BPR Daya Perdana Nusantara"** ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya dari Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta.

Selama proses penulisan Laporan Tugas Akhir, Penulis mendapatkan banyak arahan, masukan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis juga ingin berterima kasih atas keterlibatan dari berbagai pihak, maka penulis ucaplan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal S.E., M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Yusrina Alyani Tamimi, M.Ak selaku dosen pembimbing tugas akhir.
5. Seluruh dosen pengajar, Staff, dan karyawan di jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staff Operational Department PT BPR Daya Perdana Nusantara yang telah memberikan data untuk kebutuhan laporan tugas akhir.
7. Bapak Rengga Purnomo sebagai selaku *Operation Manager* PT BPR Daya Perdana Nusantara
8. Kepada seluruh UMKM yang telah memberikan waktunya untuk diwawancarai
9. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan laporan tugas akhir.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Kepada teman-teman terdekat serta seluruh teman seperjuangan di Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesain tugas akhir ini

penulis menyadari terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun Penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

Depok, 10 Juli 2025

Danu Irawan

NIM 2204321050

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Danu Irawan
NIM	: 2204321050
Program Studi	: D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan	: Akuntansi
Jenis Karya	: Tugas Akhir

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** ***(Non-exclusif Royalty-Fre Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Penerapan Aplikasi *Inquiry* Perdana Akses Untuk Meningkatkan Layanan Nasabah UMKM PT BPR Daya Perdana Nusantara

Dengan hak bebas royalti nonekslusif ini di Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan *(database),* merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 10 Juli 2025

Yang Menyatakan

Danu Irawan

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Danu Irawan
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

" Penerapan Aplikasi Inquiry Perdana Akses Untuk Meningkatkan Layanan Nasabah UMKM PT BPR Daya Perdana Nusantara"

ABSTRAK

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui Layanan Aplikasi Inquiry Perdana Akses terhadap UMKM Pada PT BPR Daya Perdana Nusantara. Metode penulisan yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah metode kualitatif dengan menggunakan sumber data yang berupa wawancara, untuk mengetahui bagaimana layanan aplikasi *inquiry* perdana akses. Data tersebut digunakan untuk mengetahui bagaimana kualitas layanan aplikasi *Inquiry* yang diberikan untuk mengetahui kepuasan dari nasabah serta bagaimana penerapan layanan aplikasi *Inquiry* pada UMKM.

Kata Kunci: Kepuasan Nasabah, Penerapan Layanan, Kualitas Layanan

ABSTRACT

This paper aims to determine the service of the Perdana Akses Inquiry Application for MSMEs at PT BPR Daya Perdana Nusantara. The writing method used in writing this final assignment report is a qualitative method using data sources in the form of interviews, to determine how the Perdana Akses inquiry application service. The data is used to determine the quality of the Inquiry application service provided to determine customer satisfaction and how the Inquiry application service is implemented in MSMEs**.**

Keywords: Customer Satisfaction, Service Implementation, Service Quality

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iv**
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... **viii**
ABSTRAK ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir 2
1.3 Manfaat 2
1.4 Metode Penelitian 3
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir 3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **5**
2.1 Pengertian Bank 5
2.2 Pengertian Bank Umum 5
2.2.1 Kegiatan Bank Umum 5
2.3 Bank Perekonomian Rakyat 6
2.3.1 Kegiatan Usaha BPR 6
2.3.1 Perbedaan BPR dan Bank Umum 7
2.4 Pengertian *Inquiry* 7
2.5 Kualitas Pelayanan 8
2.6 Kepuasan Nasabah 9
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN **10**
3.1 Sejarah Singkat PT BPR Daya Perdana Nusantara 10
3.2 Visi dan Misi PT BPR Daya Perdana Nusantara 11
3.3 Struktur Organisasi PT BPR Daya Perdana Nusantara 11
3.4 Bidang Usaha PT BPR Daya Perdana Nusantara 13
BAB 4 PEMBAHASAN **14**
4.1 Penerapan Layanan Aplikasi *Inquiry* Perdana Akses Pada UMKM 14
4.2 Kenyamanan Nasabah Bpr Perdana Terhadap Layanan Aplikasi *Inquiry* Perdana Akses 14
4.3 Kepuasan Nasabah BPR Perdana Terhadap Layanan Aplikasi *Inquiry* Perdana Akses 15
BAB V PENUTUP **16**
5.1 Kesimpulan 16
5.2 Saran 16
DAFTAR PUSTAKA **18**
LAMPIRAN **20**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo BPR Perdana 11
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT BPR Daya Perdana Nusantara 11

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Sidang Akhir 21
Lampiran 2 Lembar Bimbingan 22
Lampiran 3 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 23
Lampiran 4 Hasil dari wawancara 24
Lampiran 5 Dokumentasi wawancara 25
Lampiran 6 Lembar Revisi Pembimbing 26
Lampiran 7 Lembar Revisi Penguji 27

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Beberapa tahun belakangan ini adanya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang telah terjadi sangat pesat, sehingga perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk industri perbankan. Salah satu inovasi penting dalam sektor ini adalah kehadiran layanan digital bank yang memungkinkan Nasabah melakukan transaksi keuangan melalui seluler. Inovasi layanan digital perbankan ini tidak hanya menyasar kepada suatu individu, tetapi juga menjadi peluang besar bagi para usaha UMKM untuk meningkatkan efisiensi operasional dan akses terhadap layanan keuangan.

Sejalan dengan perkembangan tersebut, Otorisa Jasa Keuangan (OJK) melalui POJK No.12/POJK.03/2021 memberikan definisi terhadap bank digital sebagai bank berbadan hukum Indonesia yang menyediakan dan menjalankan kegiatan usaha terutama melalui saluran elektronik tanpa kantor fisik selain kantor pusat atau menggunakan kantor fisik yang terbatas. Regulasi bank digital di Indonesia belum diatur secara khusus sehingga sama dengan bank umum lainnya yaitu menggunakan POJK No.12/POJK.03/2021 tentang Bank Umum(djpb.kemenkeu.go.id, 2022).

Antara lain, Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) adalah sektor ekonomi nasional yang telah memberikan kontribusi signifikan terhadap perkembangan ekonomi, terutama dalam distribusi pendapatan di kalangan masyarakat umum, khususnya mereka yang bekerja di pekerjaan dengan gaji lebih tinggi, dan dalam menyediakan sumber tenaga kerja bagi karyawan produktif (Novitasari, 2022).

Pada tanggal 12 Januari 2022 Bank Pengkreditan Rakyat (BPR) merubah nama menjadi Bank Perekonomian, yang disahkan melalui Undang-Undang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan (UUP2SK). Tujuan pergantian nama BPR yaitu untuk mempertegas Peran BPR sebagai penggerak perekonomian masyarakat, terutama bagi kalangan menengah ke bawah, bertujuan untuk mendorong pertumbuhan bisnis

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

UMKM. Selain itu, BPR juga berupaya meningkatkan citra dan menunjukkan daya saingnya dibandingkan dengan lembaga perbankan lainnya(Prasetya, 2024).

Sebagai bentuk respons terhadap kondisi tersebut, BPR Daya Perdana Nusantara merupakan sebuah Bank Perekonomian Rakyat (BPR), BPR Perdana memiliki layanan digital yang diluncurkan pada tanggal 22 Juli 2024, aplikasi *digital banking* BPR perdana diberi nama Perdana Akses yang merupakan Aplikasi *Inquiry.* Penggunaan aplikasi *Inquiry* perdana akses selama peluncurannya mempunyai 1712 nasabah dari total 9617 nasabah. Aplikasi *Inquiry* Perdana Akses diluncurkan untuk mempermudah transaksi secara digital, aplikasi ini ditargetkan kepada para nasabahnya yang bermayoritaskan pedagang UMKM.

Selain itu, BPR Perdana sendiri memiliki slogan "Mitra Sejati Usaha Kecil," yang merupakan komitmen untuk mendukung pertumbuhan usaha kecil dengan secara konsisten memberikan layanan terbaik kepada nasabah mereka. Namun, BPR Perdana memiliki beberapa hal yang perlu dipertimbangkan, khususnya bagaimana mereka memberikan kualitas layanan terbaik bagi nasabah.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis melakukan penelitian Laporan Tugas Akhir yang berjudul ”Penerapan Aplikasi *Inquiry* Perdana Akses Untuk Meningkatkan Layanan Nasabah UMKM PT BPR Daya Perdana Nusantara”

1.2 Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir

Tujuan dari penulisan laporan tugas akhir sebagai berikut:

1. Mengetahui penerapan layanan aplikasi *inquiry* perdana akses terhadap UMKM pada PT BPR Daya Perdana Nusantara.
2. Mengetahui bagaimana kenyamanan para UMKM dengan pelayanan yang diberikan oleh aplikasi perdana akses
3. Mengetahui kepuasan para UMKM dengan pelayanan yang diberikan oleh aplikasi Perdana Akses.

1.3 Manfaat

1. Bagi mahasiswa

   Mahasiswa dapat memahami bagaimana pelayanan aplikasi *inquiry* perdana akses yang digunakan oleh UMKM.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

   Hasil dari Penelitian ini dapat diarsipkan dalam perpustakaan sehingga dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa khususnya mahasiswa jurusan akuntansi.

3. Bagi PT BPR Daya Perdana Nusantara

   Penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi terhadap layanan aplikasi *inquiry* Perdana Akses, khusunya dalam hal kenyamanan dan kepuasan pengguna dari kalangan UMKM.

1.4 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan penulis untuk membuat karya ilmiah ini yaitu menggunakan metode kualitatif, yaitu pendekatan penelitian yang berfokus dalam suatu permasalahan yang mengumpulkan data yang deskriptif. Dalam hal ini penulis melakukan pengumpulan data untuk penulisan secara wawancara kepada nasabah UMKM yang telah memakai Aplikasi *Inquiry* Perdana Akses. Penulis Turun ke lapangan untuk mewawancarai 12 pengusaha UMKM yang berada di Pasar Cisalak, Penulis memberikan pertanyaan untuk wawancara sebagi berikut:

1. Apa penerapan layanan pada aplikasi Perdana Akses dalam UMKM sudah tepat?
2. Bagaimana kenyamanan dengan fitur yang diberikan pada aplikasi Perdana Akses?
3. Apakah puas dengan pelayanan yang diberikan aplikasi Perdana Akses?

1.5 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir

Laporan tugas akhir ini disusun secara sistematis terdiri dari 5 bab yang terstruktur supaya memberikan pemahaman yang jelas dan terstruktur mengenai topik yang dibahas dan saling berkaitan serta mendukung satu sama lain. Sistematika penulisan dalam laporan tugas akhir ini dijabarkan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN:

Bab ini membahas latar belakang, tujuan, manfaat, dan proses penulisan yang sistematis.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA:

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pada bab ini berisikan mengenai penjelasan tentang mengenai teori-teori yang menjadi dasar penulisan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN:

Pada bab ini berisikan mengenai profil perusahaan PT BPR Daya Perdana Nusantara.

BAB IV PEMBAHASAN:

Pada Bab ini memuat penjelasan tentang mengetahui penerapan aplikasi *Inquiry* perdana akses terhadap UMKM pada PT BPR Daya Perdana Nusantara.

BAB V PENUTUP:

Pada Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulisan.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarakan hasil penelitian yang dilakukan mengenai layanan Aplikasi Inquiry Perdana Akses terhadap UMKM pada PT BPR Daya Perdana Nusantara, yaitu:

1. Penerapan layanan aplikasi *Inquiry* Perdana Akses yang telah memberikan kemudahan bagi para Aplikasi *Inquiry* Perdana Akses dalam mengakses informasi rekening portofolio secara instan.
2. kenyamanan bagi para UMKM dalam fitur Aplikasi Inquiry Perdana Akses. Dalam fitur tarik tunai, nasabah tidak mengharuskan nasabah mengisi formulir agar dapat melakukan penarikan tunai seperti sebelumnya.
3. Nasabah merasa puas terhadap layanan yang disediakan dalam Aplikasi *Inquiry* Perdana Akses, karena kecepatan akses atas informasi, dan fitur-fitur yang disediakan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitan mengenai Penerapan Layanan Aplikasi *Inquiry* Perdana Akses Terhadap Umkm Pada PT BPR Daya Perdana Nusantara, penulis memberikan saran sebagi berikut:

1. Peningkatan Layanan Fitur Transaksi:
   PT BPR Daya Perdana Nusantara diharapakan agar dapat mengembangkan fitur transaksi, seperti transaksi antar sesama bank dan antar bank lainnya.
2. Meningkatkan Literasi Digital Nasabah
   PT BPR Daya Perdana Nusantara disarankan untuk melakukan sosialisasi kepada UMKM, tentang penggunaan aplikasi secara benar dan efektif.
3. Menjaga kepercayaan nasabah:
   PT BPR Daya Perdana Nusantara disarankan untuk menjaga kepercayaan nasabah dengan baik. Ketika perwakilan dari PT BPR Daya Perdana Nusantara turun ke

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lapangan untuk sosialisasi atau mempromosikan aplikasi yang dibuat, nasabah akan memberikan ekspektasi yang besar kepada BPR, alhasil BPR harus menjaga kepercayaan dan membuktikan poin-poin yang di sosialisasikan dan yang dipromosikan oleh perwakilan BPR.

4. Tetap menjalin hubungan yang baik dengan nasabah:

Dengan menjaga hubungan baik dengan nasabah, akan memberikan kesan yang baik bagi BPR. Meningkatkan kualitas dari BPR terhadap nasabah akan mempertahankan kesan dan hubungan yang baik.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

arest.web.id. (2025). *Profil PT BPR Daya Perdana Nusantara (Bank Perdana)*. Arest.Web.Id. https://arest.web.id/content/pt-bpr-daya-perdana-nusantara-bank-perdana

bprperdana.com. (2025). *Deposito*. BPR Perdana. https://www.bprperdana.com/id/kredit

bprperdana.com. (2025). *Kredit*. BPR Perdana. https://www.bprperdana.com/id/kredit

bprperdana.com. (2025). *Tabungan*. BPR Perdana. https://www.bprperdana.com/id/tabungan

bprperdana.com. (2025d). *Tentang Bank Perdana*. BPR Perdana. https://www.bprperdana.com/id/about

Chandra, T., Chandra, S., & Hafni, L. (2020). *SERVICE QUALITY, CONSUMER SATISFACTION, DAN CONSUMER LOYALTY: TINJAUAN TEORITIS*. CV IRDH.

djpb.kemenkeu.go.id. (2022, February 22). *Digital Banking*. Kemenkeu RI Ditjen Perbendaharaan Direktorat PKN. https://djpb.kemenkeu.go.id/direktorat/pkn/id/odading/2919-digital-banking.html#:~:text=Bank%20Digital%20sendiri%20berdasarkan%20POJK,menggunakan%20kantor%20fisik%20yang%20terbatas.

Dr. MARBAWI, SE. , M. (2017). *BANK & LEMBAGA KEUANGAN LAINNYA* (W. Albra & M. Khaddafi, Eds.; Edisi Revisi). UNIMAL PRESS.

Fahrurrojie. (2022, April 13). *Pengertian Kualitas dan Unsur-Unsurnya Dalam Manajemen*. Accurate.Id. https://accurate.id/marketing-manajemen/pengertian-kualitas/

Indrasari, M. (2019). *PEMASARAN DAN KEPUASAN PELANGGAN* (Cetakan Pertama). Unitomo Press.

Khumaini, S., Fahrudin, F., & Samsuri, S. (2022). Pengaruh Fasilitas Layanan Internet Banking Dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang. *Al Maal: Journal of Islamic Economics and Banking*, *3*(2), 143–153. https://doi.org/10.31000/almaal.v3i2.5403

Novitasari, A. T. (2022). KONTRIBUSI UMKM TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI ERA DIGITALISASI MELALUI PERAN PEMERINTAH. *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, *9*(2), 184–204. https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/JABE/article/view/13703

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ocbc.id. (2023, July 21). *Bank Umum: Jenis, Fungsi, Kegiatan Usaha dan Contoh*. OCBC. https://www.ocbc.id/article/2022/03/23/bank-umum-adalah

ojk.go.id. (2024). *Bank Perekonomian Rakyat*. Otoritas Jasa Keuangan. https://ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Bank-Perkreditan-Rakyat.aspx

Prasetya, B. C. (2024, October 10). *Perubahan nama Bank Perkreditan Rakyat (BPR) menjadi Bank Perekonomian Rakyat (BPR)*. Deposito BPR. https://depositobpr.id/blog/bpr-resmi-berubah-nama-menjadi-bank-perekenomian-rakyat

Setiyono, B. (n.d.). *Manajemen Pelayan Umum*.

Sumual, J. (2016). PERBEDAAN BANK UMUM DAN BANK PERKREDITAN RAKYAT TERHADAP TUGAS DAN FUNGSI BANK MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 10 TAHUN 1998. *LEX ADMINISTRATUM*, *4*(3). https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/administratum/article/view/11508

triloker.com. (2025). *PT. BPR Daya Perdana Nusantara*. Triloker. https://triloker.com/id/company/jobs/9977

universalbpr.co.id. (2020, January 30). *Mengenal Perbedaan Bank Umum & BPR -*. Universal BPR. https://universalbpr.co.id/blog/bank-umum-dan-bpr/

Zahra. (2024, September 20). *Yuk Kenali Bank Perekonomian Rakyat (BPR)*. Universal BPR. https://universalbpr.co.id/blog/kenali-bank-bpr/

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Sidang Akhir

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama	: Danu Irawan
NIM	: 2204321050
Jurusan / Program Studi	: D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA	: Penerapan Layanan Aplikasi *Inquiry* Perdana Akses Terhadap Umkm Pada PT BPR Daya Perdana Nusantara

Disetujui oleh Pembimbing

Yuspita Alyani Tamimi, M.Ak
NIP. 119921113202406200 1

Diketahui Oleh
KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.ST.,M.M
NIP. 199004252024062002

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Lembar Bimbingan

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Danu Irawan
2. NIM : 2204321050
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : Penerapan Layanan Aplikasi Inquiry Perdana Akses Terhadap Umkm Pada Pt Bpr Daya Perdana Nusantara
5. Dosen Pembimbing : Yusrina Alyani Tamimi, M.Ak

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1	13 Februari 2025	JUDUL	
2	27 Februari 2025	Bab 1	
3	6 Maret 2025	Pergantian Judul	
4	2 Mei 2025	Bab 1	
5	30 Mei 2025	Bab 2	
6	8 Juli 2025	Revisi bab 2	
7	9 Juli 2025	Revisi daftar pustaka	
8	10 Juli 2025	Bab 5 dan 4	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan
Depok, 10 Juli 2025

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.
NIP. 199004252024062002

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

FORM-2.1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing.

(surat ini diisi oleh mahasiswa dan dosen pembimbing membacanya dan membubuhkan tandatangannya)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusrina Alyani Tamimi, M.Ak

NIP : 199211132024062001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/ skripsi untuk:

Nama : Danu Irawan

NIM : 2204321050

Program Studi: D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 20 Juli 2025

Pembuat pernyataan

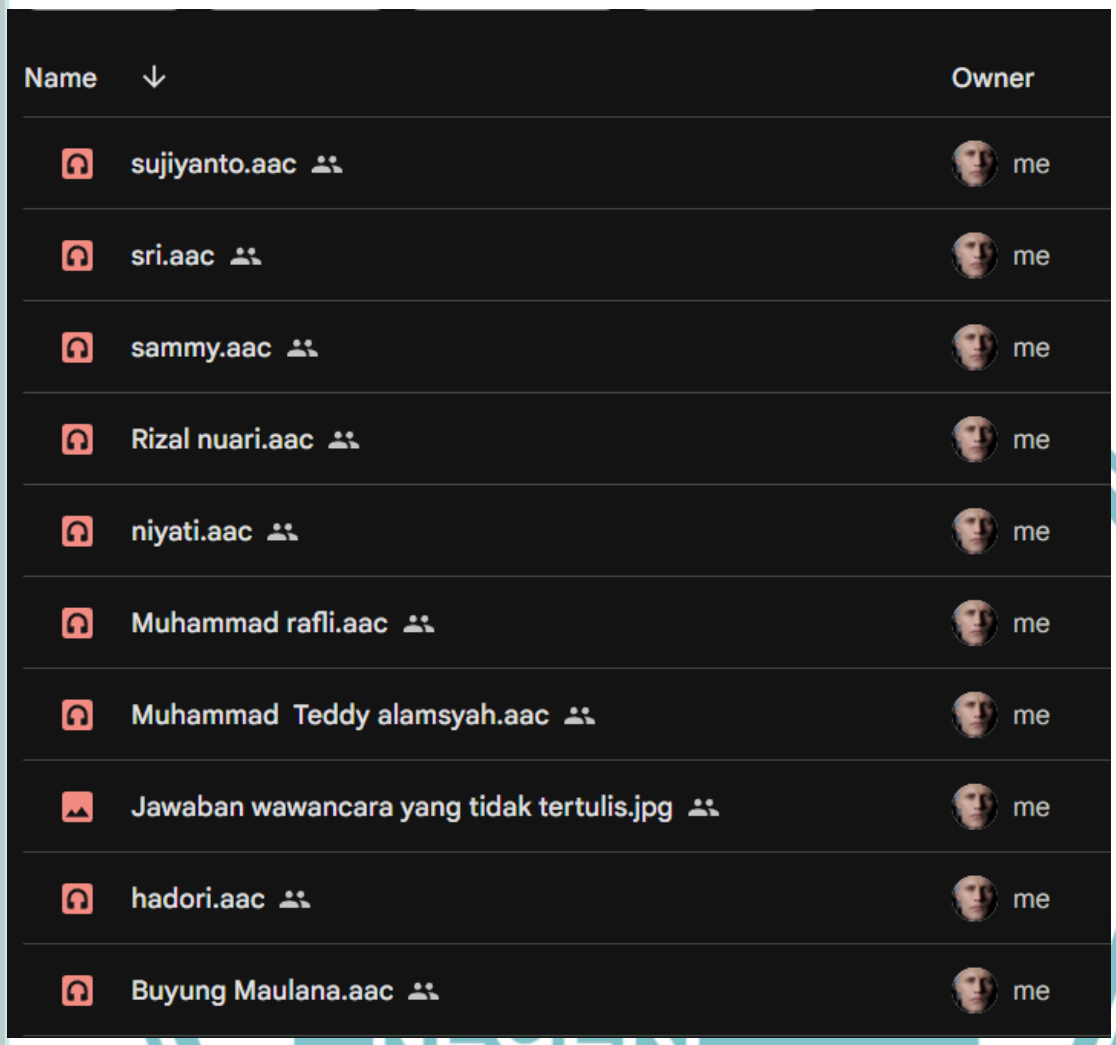
Yusrina Alyani Tamimi, M.Ak

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Hasil dari wawancara



https://drive.google.com/drive/folders/1YocpJlOv6VC6q625u_nYmY8SE8BOPIwA?usp=sharing

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Dokumentasi wawancara

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Lembar Revisi Pembimbing

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

1. Nama Mahasiswa : Danu Irawan
2. NIM : 2204321050
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Penerapan Layanan Aplikasi Inquiry Perdana Akses Terhadap UMKM Pada PT BPR Daya Perdana Nusantara
5. Dosen Pembimbing : Yusrina Alyani Tamimi, M.Ak

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Pendahuluan	ok	ACC
2	Pembahasan	ok	ACC
3	Penutup	ok	ACC
4			
5			

Catatan:
Revisi diisi Dosen Pembimbing
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, Tanggal Bulan Tahun Sidang Tugas Akhir
Dosen Pembimbing

Yusrina Alyani Tamimi, M.Ak
NIP. 199211132024062001

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Lembar Revisi Penguji

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Danu Irawan
2. NIM : 2204321050
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Penerapan Layanan Aplikasi Inquiry Perdana Akses Terhadap UMKM Pada PT BPR Daya Perdana Nusantara
5. Dosen Penguji : Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Judul diperbaiki	Sudah diperbaiki	ACC
2	Bab 1 ditambah latar belakang	Sudah ditanda	ACC
3	Bab 2 tambahkan	Sudah ditanda	ACC
4	pengertian bank, Bank Umum, BPR perbedaan Bank umum & BPR	Sudah ditanda	ACC
4.	Bab 3 struktur Organisasi.	Sudah ditanda	ACC
5.	Bab 4 Pembahasan ditambah.	Sudah ditanda	ACC
6.	dicek por lasi. Bab 5 saran disesuaikan dengan pembahasan.	Sudah ditanda	ACC

Catatan:
Revisi diisi Dosen Penguji
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, Tanggal Bulan Tahun Sidang Tugas Akhir
Dosen Penguji

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.
NIP. 199004252024062002