

**PROSEDUR Pengerjaan Proyek Tender pada
PT Telkom Indonesia Segmen Pelayanan
Polisi dan Militer**



THOMAS BASTIAN WIRAWAN

NIM: 1805311088

**LAPORAN TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Diploma III Politeknik Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Thomas Bastian Wirawan
NIM : 1805311088
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pengerjaan Proyek Tender Pada PT
Telkom Indonesia Segmen Pelayanan Polisi
Dan Militer

Depok, 11 Agustus 2021

Pembimbing II

Pembimbing I

Hafniza Amir, S. Sos., M.Si
NIP. 196002261989032001

Fortuna Zain Hamid, S.E., M.Si
NIP. 195811201989032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Iis Mariam., M.Si
NIP. 196501311989032001

Periode 2021-2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Thomas Bastian Wirawan
NIM : 1805311088
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pengerjaan Proyek Tender Pada PT
Telkom Indonesia Segmen Pelayanan Polisi
Dan Militer

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Senin
Tanggal : 23 Agustus 2021
Waktu : 13.15 – 14.15

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA
TIM PENGUJI**

Ketua Sidang : Fortuna Zain Hamid, S.E., M.Si ()
NIP : 195811201989032001
Penguji I : Taufik Akbar, S.E., M.S.M ()
NIP : 198409132018031001
Penguji II : Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E ()
NIP : 196410221990122001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul, “**Prosedur Pengerjaan Proyek Tender Pada PT Telkom Indonesia Segmen Pelayanan Polisi dan Militer**” tepat pada waktunya. Penyusunan laporan tugas akhir ini merupakan syarat kelulusan untuk Diploma III di Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Administrasi Niaga. Tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu pengetahuan dalam bentuk laporan kerja lapangan. Penulis menyadari bahwa selama proses belajar dan menyelesaikan tugas akhir ini banyak pihak yang membantu penulis, baik moril maupun materiil. Menyadari hal itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Iis Mariam, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta periode 2021-2025
3. Titik Purwinati, S.Sos., M.Pd selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta periode 2017-2021
4. Taufik Akbar, S.E., M.S.M selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis
5. Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E., selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis periode 2017-2021
6. Fortuna Zain Hamid, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing 1 (satu) penulisan Tugas Akhir Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta yang telah senantiasa memberikan pengarahan untuk menyusun ini, sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir dengan baik.
7. Hafniza Amir, S. Sos., M.Si. Selaku dosen pembimbing teknis yang telah mengoreksi penulisan tugas akhir ini sehingga menjadi lebih baik.
8. PT Telkom Indonesia Divisi Government Service khususnya untuk Bapak Jhon Hendry selaku general manager, Bapak Dudi selaku manager sales 1 dan serta staff karyawan Divisi Government Service yang telah memberikan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kesempatan yang luar biasa berharga kepada penulis dan membimbing penulis selama periode magang berlangsung.

9. Keluarga besar penulis, Bapak Petrus Sri Basukiyanto, Ibu Eny Suhari dan saudara – saudari penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman – teman Administrasi Bisnis 2018 dan semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun guna kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Depok, 11 Agustus 2021

Penulis

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | viii |
| DAFTAR FLOWCHART | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.4 Manfaat penelitian | 3 |
| 1.5 Metode Pengumpulan Data..... | 4 |
| 1.6 Metode Analisis Data | 4 |
| 1.7 Sistematika Laporan..... | 4 |
| BAB II..... | 7 |
| LANDASAN TEORI | 7 |
| 2.1 Pengertian Tender | 7 |
| 2.1.1 Metode Tender | 7 |
| 2.1.2 Sumber Hukum Pelelangan/Tender | 8 |
| 2.1.3 Proses Mengikuti Tender | 9 |
| 2.1.4 Syarat Peserta Lelang | 9 |
| BAB III..... | 12 |
| GAMBARAN PERUSAHAAN..... | 12 |
| 3.1 Sejarah Singkat PT Telkom Indonesia | 12 |
| 3.2 Visi dan Misi PT Telkom Indonesia | 13 |
| 3.3 Logo Perusahaan..... | 14 |
| 3.4 Kegiatan Usaha | 15 |
| 3.5 Struktur Organisasi..... | 15 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|---|----|
| BAB IV | 17 |
| PEMBAHASAN | 17 |
| 4.1 Proses Mengikuti Tender PT Telkom Indonesia Divisi Government Service Segmen MPS..... | 17 |
| 4.1.1 Tahapan – Tahapan Tender..... | 18 |
| 4.2 Hambatan yang terjadi dalam proses tender pada PT Telkom Indonesia Segmen MPS..... | 27 |
| BAB V | 29 |
| PENUTUP..... | 29 |
| 51 Kesimpulan..... | 29 |
| 52 Saran | 29 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 30 |
| LAMPIRAN..... | 31 |



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT Telkom Indonesia DGS 13
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia DGS 15





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara | 31 |
| Lampiran 2 NPWP | 32 |
| Lampiran 3 Pakta Integritas | 33 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR FLOWCHART

| | |
|---|----|
| Flowchart 4.1 flowchart tender tahapan prakualifikasi | 19 |
| Flowchart 4.2 flowchart tender tahapan prakualifikasi | 20 |
| Flowchart 4.3 flowchart tender tahapan penunjukan langsung..... | 23 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 perbandingan teori dengan praktik metode tender di PT Telkom 26





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era saat ini, tingkat persaingan dalam bidang usaha semakin meningkat. Hal tersebut dapat dilihat dari banyaknya perusahaan yang bermunculan baik perusahaan milik negara, swasta maupun pihak asing. Di dalam suatu perusahaan tentu memiliki beberapa divisi untuk mencapai tujuan dari perusahaan itu sendiri, salah satunya yaitu divisi pengadaan. Divisi *Procurement* (pengadaan) merupakan salah satu divisi penting di dalam perusahaan karena divisi inilah yang mengelola segala urusan pengadaan yang menyangkut perusahaan yang berdampak pada kelancaran operasional perusahaan.

Dalam dunia usaha banyak sekali cara untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Memperoleh keuntungan dan membesarkan nama perusahaan bisa dikatakan sebagai upaya untuk menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Untuk memperoleh itu dapat dilakukan dengan mengikuti kegiatan proses tender. Dengan mengikuti kegiatan tender, perusahaan dapat memperoleh keuntungan dan menjalin hubungan baru dengan mitra kerja yang baru apabila berhasil mendapatkan proyek tender yang ditargetkan.

Tender adalah suatu kontrak bisnis oleh supplier atau kontraktor untuk memborong (memasok) barang/jasa tertentu yang bisa dilakukan dengan dua mekanisme, yaitu *open bid tender* (yaitu penawaran dimana peserta tender bisa bersaing dalam menurunkan harga) dan *sealed bid tender* (penawaran bermaterai yang mana peserta tidak bisa menurunkan harga).

Tender juga memiliki berbagai jenis dan metode dalam kegiatannya seperti metode tender pelelangan umum, pelelangan terbatas, pelelangan penunjukan langsung ataupun pengadaan langsung. Dalam hal ini perlu juga diperhatikan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

persyaratan yang harus diikuti beserta dokumen persyaratannya apa saja dan bagaimana cara suatu perusahaan untuk mengikuti kegiatan tender ini.

Dalam kegiatan tender seringkali terdapat berbagai kendala seperti lamanya proses kegiatan tender, pengumuman dan bisa terjadi pihak yang tidak bertanggung jawab. Oleh karena itu munculnya dasar hukum atau hukum yang mengikat tentang kegiatan tender yang ada di Indonesia.

Disini penulis merasa tertarik untuk mengetahui kegiatan tender yang dilakukan oleh salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) bagaimana cara mengikuti tender dan mengetahui proses dari awal sampe akhir mengikuti kegiatan tender. PT Telkom Indonesia Divisi *Government Service* khususnya segmen MPS sering kali mengikuti kegiatan tender yang diadakan oleh instansi pemerintahan seperti POLRI dan TNI, bisa dikatakan sudah berpengalaman dalam mengikuti kegiatan tender.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengetahui lebih lanjut mengenai proses mengikuti tender pada PT Telkom Indonesia Divisi *Government Service* untuk mengetahui proses mendapatkan kontrak. Oleh sebab itu, penulis menyusun laporan tugas akhir dengan judul **“PROSEDUR Pengerjaan Proyek Tender pada PT Telkom Indonesia Segmen Pelayanan Polisi dan Militer”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

- a. Bagaimana proses mengikuti tender di PT Telkom Indonesia Divisi *Government Service Segmen Military & Police Service*
- b. Apa saja hambatan yang dialami PT Telkom Indonesia dan cara penyelesaiannya dalam mengikuti tender?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan artikel, dan penulisan buku.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang dipaparkan di atas, maka penulisan laporan tugas akhir ini bertujuan :

- a. Untuk menjelaskan proses mengikuti tender antara PT Telkom Indonesia dengan instansi pemerintahan.
- b. Untuk menjelaskan hambatan yang dialami PT Telkom Indonesia dalam mengikuti kegiatan tender sehingga menjadi kontrak dengan suatu instansi pemerintahan.

1.4 Manfaat penelitian

Manfaat dari Praktik Kerja Lapangan dan Penulisan Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

- a. Bagi penulis, penulisan ini dapat memberikan manfaat untuk melihat pengaplikasian terhadap mata kuliah yang sudah didapatkan khususnya mata kuliah pemasaran dengan melihat promosi dan pengadaan kontrak PT Telkom Indonesia dengan instansi pemerintahan
- b. Bagi perusahaan, penulis dapat membantu tugas dan pekerjaan yang ada di perusahaan itu sendiri dan penulis dapat memberi masukan yang positif berupa ide dan saran bagi perusahaan dalam mengembangkan kemajuan perusahaan di masa yang akan datang
- c. Bagi dunia ilmu pengetahuan, sebagai perbandingan antara teori dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (praktek) dengan tujuan untuk lebih memajukan dan mengembangkan ilmu pengetahuan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang penulis gunakan selama pelaksanaan penelitian di PT Telkom Indonesia dengan menggunakan tiga metode yaitu :

- a. Wawancara, penulis mencari informasi melalui wawancara dengan staff maupun *sales manager* 1 PT Telkom Indonesia Divisi *Government Service Segmen Military & Police Service* untuk lebih mengetahui tentang proses dan dokumen apa saja yang diperlukan dalam tender baru atau kontrak baru dengan suatu instansi pemerintahan.
- b. Dokumentasi, pada tahap ini penulis mencatat atau mengumpulkan dokumen – dokumen dan segala informasi yang berkaitan dengan tender di PT Telkom Indonesia Divisi *Government Service Segmen Military & Police Service*. Data untuk bab 2 diperoleh dari buku buku perpustakaan, undang – undang dan keputusan presiden. Untuk bab 3 dan bab 4 didapatkan dari perusahaan dengan cara meminta salinan data yang diperlukan, dan scan dokumen.
- c. Observasi, penulis melakukan pengamatan secara langsung mengenai kegiatan yang dilakukan oleh PT Telkom Indonesia.

1.6 Metode Analisis Data

Metode pembahasan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode deskriptif kualitatif, dengan mendeskripsikan permasalahan yang berkaitan dengan prosedur tender melalui mengikuti kegiatan proses tender langsung untuk disusun menjadi bentuk laporan tugas akhir.

1.7 Sistematika Laporan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir, penulis membagi tugas akhir menjadi 5 bab yang terdiri dari :

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bab yang menjadi gambaran umum dari seluruh isi materi penulisan laporan tugas akhir ini. Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori – teori yang dikemukakan oleh para ahli bidang tender, diantaranya pengertian tender, proses tender, jenis tender dan hukum yang berlaku mengenai tender yang didapatkan dengan membaca buku – buku yang berkaitan dengan tender dan Undang – Undang, dan Keputusan Presiden.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menggambarkan mengenai gambaran umum perusahaan PT Telkom Indonesia. Seperti sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, logo, kegiatan usaha, struktur organisasi PT Telkom Indonesia Divisi *Government Service Segmen Military & Police Service*. Data diperoleh melalui wawancara dan menerima file yang berkaitan dengan PT Telkom Indonesia.

BAB IV PEMBAHASAN

Merupakan bab yang menerangkan hasil dari pengolahan data yang telah diperoleh penulis selama pelaksanaan praktik kerja lapangan di PT Telkom Indonesia Divisi *Government Service Segmen MPS* terdiri dari beberapa hal yang telah ditentukan dalam tujuan penulisan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan yang ditarik penulis dari pembahasan dan penulis memberikan saran – saran yang dapat membantu dan membangun perusahaan PT Telkom Indonesia.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dari pembahasan diatas yang sudah ditulis oleh penulis mengenai proses tender yang dilakukan oleh PT Telkom Indonesia Divisi *Government Service Segment Military & Police Service*. Maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Proses tender yang sudah diikuti oleh PT Telkom Indonesia Segmen MPS dimulai dari memutuskan mengikuti tender, pembentukan tim, proses memasukan dokumen dan persyaratan, presentasi dan keputusan tender.
- b. Hambatan yang terjadi terdiri dari habisnya masa berlaku dokumen serta pengurusan dan penyusunan dokumen yang lama dan permasalahan harga yang tidak sesuai dengan penyelenggara tender.

5.2 Saran

Sebaiknya PT Telkom Indonesia Divisi *Government Service Segment Military and Police Service* dalam hal proses terjadinya masa berlakunya yang kadaluarsa dapat disolusikan dengan sebelum mengikuti kegiatan tender lebih baik mengecek setiap dokumen yang ada terlebih dahulu sehingga sebelum mengambil persyaratan tidak habis masa waktunya. Dan menambah jumlah karyawan di divisi *support* sehingga dalam melakukan tender dapat mengumpulkan dokumen dengan cepat, dalam hal harga yang sudah ditentukan dan tidak sesuai keinginan owner saran dari penulis untuk meninjau kembali harga yang sudah ditentukan atau pun meninjau undangan tender atau pun tender yang akan diikuti.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Endah, S. (2016). *Rahasia Jitu Menang Tender*. Jakarta Barat: Agobos.
- Ervianto, W. (2005). *Manajemen Proyek Konstruksi (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Andi.
- Keputusan presiden nomor 18. (2000). *tentang pengertian tender*. Jakarta.
- Peraturan presiden nomor 54. (2010). *tentang pengadaan barang dan jasa*. Jakarta.
- Peraturan presiden nomor 70. (2012). *tentang pelelangan*. Jakarta.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1

Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apa upaya yang dilakukan PT Telkom Indonesia Segmen MPS untuk mengikuti kegiatan tender?
2. Hal apa saja yang harus diperhatikan dalam mengikuti tender?
3. Berapa jumlah tim dan divisi untuk mengikuti atau mengurus tender bahkan mengurus kontrak yang lama?
4. Bagaimana caranya untuk membuat proyek tender berhasil?
5. Hambatan dan solusi apa saja yang dialami PT Telkom Indonesia dalam mengikuti kegiatan tender?

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2
NPWP PT Telkom Indonesia



Sumber : PT Telkom Indonesia (Persero) TBK, 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Pakta Integritas


Telkom
Indonesia
the world in your hand

PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : JHON HENDRY
No. Identitas : 3674051707660001
Jabatan : GM Military And Police Services
Bertindak untuk dan : Perusahaan Perseroan (Persero) PT Telekomunikasi Indonesia Tbk atas nama

Dalam rangka Pengadaan Blaya Sewa Jaringan SBST Online KORLANTAS POLRI T.A. 2021 pada Kepolisian Negara Republik Indonesia, dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tidak akan melakukan praktik Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme;
2. Akan melaporkan kepada PA/KPA/APIP jika mengetahui terjadinya praktik Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme dalam proses pengadaan ini;
3. Akan mengikuti proses pengadaan secara bersih, transparan, dan profesional untuk memberikan hasil kerja terbaik sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan; dan
4. Apabila melanggar hal-hal yang dinyatakan dalam angka 1, 2, dan 3 maka bersedia dikenakan sanksi administratif, dikenakan sanksi Daftar Hitam, digugat secara perdata dar/vatau dilaporkan secara pidana sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Jakarta, 01 Maret 2021
Perusahaan Perseroan (Persero)
PT Telekomunikasi Indonesia Tbk


Telkom
Indonesia

JHON HENDRY
GM Military And Police Services

JAKARTA

Sumber : PT Telkom Indonesia (Persero) TBK, 2021