



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**SKRIPSI**

**PENGHARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEAMANAN, *DISCOUNT*,  
DAN PERILAKU KONSUMTIF TERHADAP MINAT PENGGUNAAN  
BERULANG APLIKASI DANA PADA MAHASISWA DI KOTA DEPOK  
TAHUN 2021**



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN AKUNTANSI  
PRODI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN  
Agustus 2021**



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**SKRIPSI**

**PENGHARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEAMANAN,  
DISCOUNT, DAN PERILAKU KONSUMTIF TERHADAP MINAT  
PENGGUNAAN BERULANG APLIKASI DANA PADA  
MAHASISWA DI KOTA DEPOK TAHUN 2021**



**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pendidikan  
Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan  
Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**DISUSUN OLEH**

**PANI CHINTIA PRAMADITA**

**4417040016**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN AKUNTANSI  
PRODI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN**

**Agustus 2021**



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutipkan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Pani Chintia Pramadita

NIM : 4417040016

Tanda tangan :



Tanggal : 30 Agustus 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Pani Chintia Pramadita
NIM : 4417040016
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Keamanan, Discount, dan Perilaku Konsumtif Terhadap Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok Tahun 2021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. (Signature)
Anggota Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M. (Signature)

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 4 September 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP: 196404151990032002

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Pani Chintia Pramadita  
NIM : 4417040016  
Jurusan / Program Studi : Akuntansi/ Keuangan dan Perbankan Terapan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Keamanan, *Discount*, dan Perilaku Konsumtif Terhadap Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok Tahun 2021

Disetujui Oleh

Pembimbing 1

Rodiana Listiawati, S.E., M.M.  
NIP : 1961061119880320002

Pembimbing 2

Yenni Nuraeni, S.E., M.M.  
NIP:1961040661987032003

Ketua Program Study

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.  
NIP: 196211161992032001

**Hak Cipta :**  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan karunia dan rahmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program pendidikan vokasi D-IV Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Keamanan, *Discount*, dan Perilaku Konsumtif Terhadap Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok Tahun 2021”.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr.sc., Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing.HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Ibu Rodiana Listiawati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1 (satu) yang telah banyak membantu serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi terapan ini
5. Ibu Yenni Nuraeni, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 (dua) yang telah banyak membantu serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi terapan ini
6. Seluruh dosen, karyawan dan staf pengajar Politeknik Negeri Jakarta
7. Keluarga tercinta, Bapak Suparman, Ibu Nyai Nurhayati, kakak tercinta Dani Permana serta kedua adik tercinta Dapa Pahlepi dan Carissa Aulia yang tak pernah lelah mendoakan, memotivasi, dan memberikan dukungannya kepada penulis
8. Sahabat terdekat penulis, khususnya Silfa Afgani, Nickya Damayanti, Imel, Eva,





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan Aisyah yang selalu menghibur penulis

9. Teman-teman seperjuangan, Haryanti, Aliyah, Izma, Mutiara, Rudyta, Bunga, Anisa, Mila, Maria, dan Kevin yang selalu membantu penulis
10. Teman-teman dari Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi terapan ini
11. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi terapan ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari masih adanya kekurangan yang membuat skripsi terapan ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik dari para pembaca demi perbaikan penulisan di masa mendatang.

Depok, 16 Agustus 2021

Pani Chintia Pramadita

NIM : 4417040016



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pani Chintia Pramadita  
NIM : 4417040016  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Keamanan, *Discount*, dan Perilaku Konsumtif Terhadap Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok Tahun 2021”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Dibuat di : Depok

Pada tanggal : Agustus 2020

Yang menyatakan



Pani Chintia Pramadita

Hak Cipta :  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Pani Chintia Pramadita  
Keuangan dan Perbankan Terapan

## Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Keamanan, *Discount*, dan Perilaku Konsumtif Terhadap Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok Tahun 2021

### ABSTRAK

Layanan keuangan berbasis teknologi (*fintech*) merupakan layanan transaksi keuangan yang lebih praktis, mudah, dan aman. Penelitian dilakukan dengan mengambil studi kasus pada Aplikasi DANA yang merupakan salah satu layanan *e-wallet* yang unggul dan telah banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia, khususnya oleh mahasiswa. Yang dimana mahasiswa disebut sebagai generasi *mellenial*, yang kehidupannya sulit terlepas dari teknologi informasi dan memiliki pola-pola *respons* terhadap keberadaan citra (*image*) yang memiliki peran yang sangat sentral dan gaya hidup (*lifestyle*). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan, keamanan, *discount*, dan perilaku konsumtif terhadap minat penggunaan ulang aplikasi DANA pada mahasiswa di Kota Depok. Penelitian ini dilakukan pada pengguna aplikasi DANA dengan ketentuan usia responden yaitu 17-25 tahun dan berkuliah di Kota Depok. Jumlah sampel dalam penelitian ini terdiri dari 100 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan alat bantu analisis yaitu SPSS versi 26.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemudahan penggunaan, keamanan dan perilaku konsumtif secara parsial berpengaruh signifikan positif terhadap minat penggunaan ulang aplikasi DANA pada mahasiswa di Kota Depok, sedangkan pada variabel *discount* secara parsial tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan ulang aplikasi DANA pada mahasiswa di Kota Depok. Berdasarkan hasil uji simultan ditemukan bahwa kemudahan penggunaan, keamanan, *discount*, dan perilaku konsumtif berpengaruh signifikan positif terhadap minat penggunaan ulang aplikasi DANA pada mahasiswa di Kota Depok. Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi PT Espay Debit Indonesia Koe sebagai tambahan acuan dalam menyelidiki faktor yang mempengaruhi minat penggunanya dalam penggunaan Aplikasi DANA.

**Kata Kunci:** Kemudahan Penggunaan, Keamanan, *Discount*, Perilaku Konsumtif, Minat Penggunaan Ulang, Aplikasi DANA

Hak Cipta :  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Pani Chintia Pramadita  
Keuangan dan Perbankan Terapan

*The Effect of Ease of Use, Security, Discounts, and Consumptive Behavior on Interest in Repeated Use of the DANA Application on Students in Depok City in 2021*

**ABSTRACT**

*Technology-based financial services (fintech) are financial transaction services that are more practical, easier and safer. The research was conducted by taking a case study on the DANA application, which is one of the superior e-wallet services and has been widely used by the Indonesian people, especially by students. Where students are referred to as the millennial generation, whose lives are difficult apart from information technology and have patterns of response to the existence of images that have a very central role and lifestyle. This study aims to analyze the effect of ease of use, security, discount, and consumptive behavior on the interest in reusing the DANA application among students in Depok City. This research was conducted on users of the DANA application with the provision that the age of the respondents is 17-25 years old and studying in Depok City. The number of samples in this study consisted of 100 respondents. The analysis technique used is multiple linear regression with analytical tools, namely SPSS version 26.0. The results showed that the variables of ease of use, safety and consumptive behavior partially had a significant positive effect on students' interest in reusing the DANA application in Depok City, while the discount variable partially had no effect on interest in reusing the DANA application on students in Depok City. Based on the results of the simultaneous test, it was found that ease of use, security, discount, and consumptive behavior had a significant positive effect on the interest in reusing the DANA application among students in Depok City. The results of this study are expected to be useful for PT Espay Debit Indonesia Koe as an additional reference in investigating factors that influence user interest in using the DANA Application.*

**Keywords:** *Ease of Use, Security, Discount, Consumptive Behavior, Reuse Interest, DANA Application.*

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS..... ii

LEMBAR PENGESAHAN..... iii

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... iv

KATAPENGANTAR..... v

ABSTRAK..... viii

ABSTRACT ..... ix

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR TABEL..... xii

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

    1.1 Latar Belakang..... 1

    1.2 Masalah Yang Dihadapi Peneliti..... 7

    1.3 Pertanyaan Peneliti..... 8

    1.4 Tujuan Penelitian..... 9

    1.5 Manfaat Penelitian..... 9

    1.6 Sistematika Penulisan..... 10

**BAB II LANDASAN TEORI.....12**

    2.1 Teknologi Informas..... 12

        2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....12

    2.2 Financial Teknologi..... 13

    2.3 Kemudahan penggunaan..... 14

        2.3.1 Indikator Kemudahan Penggunaan..... 14

    2.4 Keamanan..... 15

        2.4.1 Dimensi dan Indikator Keamanan..... 16

    2.5 *Discount*..... 17

        2.5.1 Dimensi *Discount*..... 17

    2.6 Perilaku Konsumtif..... 18

        2.6.1 Dimensi dan Indikator Perilaku Konsumtif..... 18

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

    a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

    b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.7 Minat Penggunaan.....	20
2.7.1 Indikator Minat Penggunaan Ulang.....	22
2.8 E-Wallet Dana.....	23
2.8.1 Produk dan Fitur yang Ditawarkan.....	23
2.9 Penelitian Terdahulu.....	25
2.10 Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Objek Penelitian.....	33
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	33
3.4 Sumber Data Penelitian.....	34
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	34
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	35
3.6.1 Variabel Independent ( Variabel Bebas).....	35
3.6.2 Variabel Dependent (Variabel Terikat).....	36
3.6.3 Definisi Operasional.....	36
3.7 Metode Analisis Data.....	37
3.7.1 Uji Instrumen.....	38
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	43
3.7.4 Uji Hipotesis.....	44
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Responden.....	47
4.1.2 Gambaran Distribusi Item.....	51
4.1.3 Hasil Uji Instrumen.....	56
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	65
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	67
4.1.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2 Analisis Dan Pembahasan Penelitian.....	72
4.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan Ulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa di Kota Depok.....	72
4.2.2 Pengaruh Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Ulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa di Kota Depok.....	74
4.2.3 Pengaruh Persepsi Discount Terhadap Minat Penggunaan Ulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa di Kota Depok.....	75
4.2.4 Pengaruh Persepsi Perilaku Konsumtif Terhadap Minat Penggunaan Ulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa di Kota Depok.....	76
4.2.5 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keamanan, Discount, dan Perilaku Konsumtif Terhadap Minat Penggunaan Ulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa di Kota Depok.....	76
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	84

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengguna DANA ..... 5

Tabel 1.2 Jumlah Pengguna DANA Di Kota Depok..... 6

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... 25

Tabel 3. 1 Skor Skala Likert..... 35

Tabel 3. 2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... 36

Tabel 3.3 *Alpha Cronbach*..... 41

Tabel 4. 1 Gambaran Distribusi Item Variabel Kemudahan Penggunaan..... 53

Tabel 4. 2 Gambaran Distribusi Item Variabel Keamanan..... 54

Tabel 4. 3 Gambaran Distribusi Item Variabel *Discount* ..... 54

Tabel 4.4 Gambaran Distribusi Item Variabel Perilaku Konsumtif. .... 55

Tabel 4.5 Gambaran Distribusi Item Variabel Minat Penggunaan Ulang..... 56

Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas ..... 57

Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas ..... 58

Tabel 4. 8 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov ..... 62

Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas ..... 63

Tabel 4. 10 Hasil Uji Glejser ..... 65

Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... 66

Tabel 4. 12 Hasil Uji T ..... 68

Tabel 4. 13 Hasil Uji F ..... 70

Tabel 4. 14 Kesimpulan Hasil Penelitian ..... 71

Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi..... 72

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Proyeksi Transaksi Uang Elektronik Tahun 2021 ..... 2

Gambar 2. 1 TAM Davis 1998..... 13

Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran ..... 32

Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 48

Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..... 49

Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bersatatus Sebagai Mahasiswa..... 50

Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Berkuliah Di Kota Depok..... 50

Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah Melakukan Transaksi Melalui Aplikasi DANA ..... 51

Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Pemakaian Aplikasi DANA Dalam 1 Bulan. .... 51

Gambar 4. 7 Grafik *Normal Probability Plot*..... 60

Gambar 4.8 Grafik *Histogram*..... 61

Gambar 4. 9 Grafik *Scatter Plot* Uji Heteroskedastisitas..... 64

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	86
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Penelitian .....	91
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen .....	105
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	115
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	119
Lampiran 9 Hasil Uji T ( Parsial) .....	119
Lampiran 10 Hasil Uji F ( Simultan) .....	119
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	120
Lampiran 12 Tabel Distribusi R .....	121
Lampiran 13 Tabel Distribusi T .....	124
Lampiran 15 Lembar Bimbingan Pembimbing 1 .....	128
Lampiran 16 Lembar Bimbingan Pembimbing 2 .....	130

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

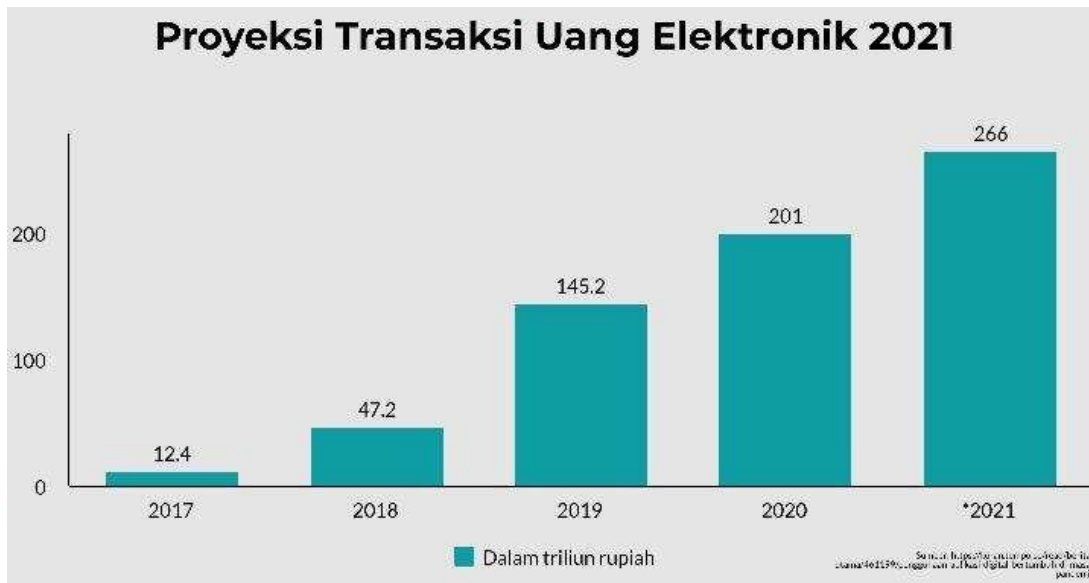
Perkembangan teknologi di dunia dan khususnya di Indonesia terus berkembang. Seiring dengan berkembangnya teknologi yang mengglobal, perkembangan ini juga terpengaruh dalam segala bidang maupun sektor, baik pada sektor pemerintahan, sektor sosial budaya, sektor industri, pendidikan, serta pada sektor ekonomi, keuangan dan perbankan. Kemajuan dan perkembangan teknologi yang terjadi merupakan suatu hal yang tidak bisa dihindari karena kemajuan dan perkembangan teknologi ini berjalan sesuai dengan kemajuan ilmu pengetahuan. Kemajuan dan perkembangan dalam bidang teknologi ini memberikan sebuah inovasi untuk memberikan manfaat positif bagi kehidupan manusia, misalnya saja memberikan banyak kemudahan dalam segala aktifitas manusia. Kemajuan teknologi informasi sudah memiliki banyak manfaat yang dibawa oleh inovasi-inovasi yang telah dihasilkan dalam dekade terakhir ini khususnya dalam sektor ekonomi, keuangan, dan perbankan.

*Financial Technology* atau yang biasa disebut dengan *FinTech*, menurut The National Digital Research Centre (NDRC) merupakan suatu inovasi pada sektor finansial yang mendapat sentuhan teknologi modern. *FinTech* merupakan layanan keuangan berbasis teknologi yang menggunakan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Sejalan dengan konsep *Master Plan* Sektor Jasa Keuangan Indonesia (MPSJKI), *FinTech* dapat bersinergi dengan industri keuangan yang ada untuk memberikan multi manfaat kepada masyarakat. Regulator perlu menyusun kebijakan strategis yang memastikan risiko penggunaan *FinTech* dapat dimitigasi dan memberikan perlindungan kepada masyarakat.

Perubahan uang sangat pesat baik kertas maupun logam dengan *electronic money*. Uang elektronik diterbitkan dengan tujuan untuk memudahkan masyarakat dalam bertransaksi. Sebelum munculnya sistem pembayaran elektronik, maka ketika bertransaksi kita harus bertemu langsung dengan pihak yang diajak untuk bertransaksi, setelah kemunculan *electronic payment system* ini kita mampu menghemat biaya, maupun mendapat kepraktisan dan kemudahan dalam bertransaksi. Maka dari itu, dalam



hal ini perbankan berlomba-lomba dalam berinovasi dalam sistem pembayaran elektronik, diantaranya yaitu kartu debit, kartu ATM, kartu kredit, *smart card*, *e-money* dan lainnya.



Gambar 1.1 Proyeksi Transaksi Uang Elektronik Tahun 2021(tempo.com)

Pandemi Covid-19, mempercepat perubahan kebiasaan belanja masyarakat dari toko konvensional ke platform *online*. Pesatnya perdagangan daring memicu pertumbuhan bisnis keuangan berbagai digital, seperti sistem pembayaran hingga uang elektronik.

Pada 2017, transaksi penggunaan uang elektronik mencapai 12,4 triliun rupiah. Pertumbuhannya terus meningkat seiring waktu, pada 2018, transaksi uang elektronik mencapai 47,5 triliun rupiah. Pada 2019, transaksi uang elektronik mencapai 145,2 triliun rupiah, sementara pada tahun 2020 mencapai 201 triliun rupiah. Dan diproyeksikan oleh Bank Indonesia pada 2021, nilai transaksi uang elektronik mencapai 266 triliun rupiah.

Perkembangan *Financial Technology* di Indonesia memiliki peningkatan yang pesat, hal tersebut ditandai dengan semakin banyak *startup* di bidang *FinTech*. Walaupun transaksinya masih kecil, solusi keuangan yang ditawarkan fintech sama dengan yang ditawarkan oleh perbankan, seperti pembayaran, pinjaman, pendanaan personal, dan aggregator (Kartono, 2017). Berdasarkan data dari konsultan manajemen

bisnis McKinsey & Company dalam laporan terbarunya berjudul *Digital Banking in Indonesia: Building Loyalty and Generating Growth*, tingkat penggunaan *FinTech* di Indonesia masih sekitar 5% jauh lebih rendah dibandingkan negara China dengan presentasi 67%, Hongkong 57% dan India 39%. Tetapi Indonesia tetap mempunyai potensi untuk berkembang berdasarkan survey yang dilakukan tahun 2017, pertumbuhan digitalisasi di Indonesia menjadi yang tercepat bahkan mengalahkan China dan Brazil (Rasyid, 2019).

Pesatnya perkembangan *FinTech* menjadi perhatian bagi Bank Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK), perkembangan ini didasari oleh kebutuhan manusia pada kehidupan yang modern dan praktis. Sistem transaksi online lebih disukai dari pada sistem manual karena memudahkan pengguna dalam mengakses dan melakukan transaksi produk-produk keuangan.

Oleh karena itu, perkembangan penggunaan alat pembayaran non tunai mendapat perhatian yang serius dari Bank Indonesia mengingat perkembangan pembayaran non tunai diharapkan dapat mengurangi beban penggunaan uang tunai dan semakin meningkatkan efisiensi perekonomian dalam masyarakat. Meskipun dari sisi teknologi alternatif penggunaan instrumen pembayaran non tunai sangat feasible untuk menggantikan uang tunai namun demikian aspek psikologis, keamanan, kenyamanan dan kepercayaan masyarakat terhadap uang kas kemungkinan besar tetap merupakan hambatan yang masih harus dihadapi dalam pengembangan instrumen pembayaran non tunai.

Keberadaan *FinTech* di Indonesia ini juga diharapkan dapat mendatangkan proses transaksi keuangan yang lebih praktis, mudah, dan aman. Proses transaksi keuangan ini meliputi proses pembayaran, proses peminjaman uang, perencanaan keuangan, transfer, riset keuangan, ataupun jual beli saham. Salah satu fintech yang ada di Indonesia adalah *FinTech e-wallet*.

*E-wallet* merupakan salah satu layanan elektronik yang berfungsi untuk menyimpan data dan instrumen pembayaran yang antara lainnya adalah alat pembayaran dengan menggunakan kartu dan juga uang elektronik, menampung dana dan juga melakukan pembayaran. *E-Wallet* berbentuk suatu program software atau

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



aplikasi atau bahkan suatu layanan jasa yang dibuat untuk menyimpan uang digital dan juga melakukan kegiatan transaksi secara online antara setiap penggunanya.

*E-Wallet* sendiri mulai berkembang pesat seiring semakin banyaknya startup *fintech* di Indonesia. Bahkan, belakangan ini pemerintah turut menerbitkan peraturan yang mengatur legalitas kegiatan transaksi dengan menggunakan uang elektronik agar semakin mudah untuk melakukan proses adaptasi teknologi di jaman digital. Salah satu e-wallet yang ada di Indonesia adalah aplikasi DANA.

Aplikasi DANA adalah *platform* dompet digital diselenggarakan oleh PT Espay Debit Indonesia Koe yang didesain untuk menjadikan setiap transaksi dapat dilakukan secara non tunai, baik *online* maupun *offline*. DANA pertama hadir dengan mengusung tiga kapabilitas mendasar yaitu Kirim Uang, Isi Ulang Pulsa, dan Kode *Referral*. Dalam tiga tahun eksistensinya, DANA telah berhasil mengembangkan ratusan fitur yang dapat berfungsi memudahkan penggunanya bertransaksi nontunai secara digital dengan mudah, aman dan nyaman. Aplikasi DANA yang kehadirannya mempermudah penggunanya dalam melakukan transaksi, tanpa harus membawa banyak uang. Cukup dengan mengisi saldo, pengguna bisa membelanjakan berbagai kebutuhan layaknya membawa uang asli dengan DANA.

Tabel 1.1 Jumlah pengguna DANA

Tahun	Jumlah Pengguna
2020	50.000.000
2021	60.000.000

(keuangan.kontan.co.id)

DANA yang mengusung teknologi open platform dalam perjalanannya terus berkembang dan jumlah penggunanya sudah mencapai 60 juta. Pencapaian ini bisa dibilang luar biasa sekaligus mencerminkan semakin luas dan tinggi kepercayaan masyarakat terhadap keunggulan teknologi DANA. Pesatnya perkembangan teknologi serta tuntutan untuk beradaptasi di masa pandemi memberi dampak pada pertumbuhan pengguna DANA. Pertumbuhan dalam waktu singkat ini merupakan wujud tingginya kepercayaan masyarakat terhadap aplikasi DANA. Pada akhir tahun lalu, jumlah pengguna DANA baru mencapai 50 juta pengguna. Sebelum pandemi, jumlah pengguna

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



masih berkisar 40 juta. Kemudian pada Desember 2020 naik menjadi 50 juta dan per Maret 2021, melonjak menjadi 60 juta. Ini berarti dalam satu tahun terakhir (year on year) terjadi pertumbuhan jumlah pengguna sebesar 50%.

Vince Iswara, CEO dan Co-Founder DANA mengatakan “Pencapaian 60 juta pengguna dalam waktu singkat ini merupakan wujud tingginya kepercayaan masyarakat terhadap aplikasi DANA yang menghadirkan keunggulan teknologi yang mudah, aman dan nyaman serta menjadi solusi bagi kebutuhan masyarakat sehari-hari.”. Vince menegaskan, selain teknologi yang ramah dan mudah digunakan, serta terbuka untuk kolaborasi maupun sinergi, kunci kesuksesan DANA juga terletak pada aspek keamanan. Sejak awal, keamanan selalu menjadi prioritas dan DANA terus mengembangkan sistem keamanannya, mulai dari menerapkan verifikasi wajah untuk login, sertifikasi PCI-DSS, ISO 27001:2013 dan banyak lagi. (kontan.co.id)

Tabel 1.2 jumlah pengguna DANA di kota Depok

Tahun	Jumlah Pengguna
2020	90.000
2021	100.000

(sumber kontan.co.id)

Pada tabel di atas menunjukkan jumlah pengguna DANA di Kota Depok mengalami kenaikan yang cukup tinggi yaitu 100.000 pengguna pada tahun 2021. Berdasarkan Komitmen DANA dalam melakukan sinergi guna meningkatkan inklusi keuangan dan mendorong digitalisasi ke seluruh Indonesia hal ini merupakan bukti bahwa budaya digital sudah semakin luas dan menjangkau hampir semua lini kehidupan salah satunya di Kota Depok yang mengalami kenaikan jumlah pengguna DANA. Pada tahun 2020 jumlah pengguna DANA di Kota Depok mencapai 90.000 pengguna.

Namun pada kenyataannya seiring dengan perkembangan DANA banyak masalah yang dihadapi oleh para pengguna yang terdapat pada beberapa media, mengungkapkan bahwa pengguna DANA mengalami kesulitan dalam melakukan aktivasi akunnya, melakukan *log in* sehingga pengguna sulit untuk melakukan transaksi

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

baik untuk transfer ataupun melakukan pembayaran pada *merchant*. Serta terdapat kesulitan dalam melakukan transfer dan tarik saldo (kompas.com). Selanjutnya adalah turunnya promosi dari DANA, seperti cashback yang terus menurun. Meskipun promosinya terus mengalami perubahan dan cenderung menurun akan tetapi minat penggunaan pada aplikasi DANA terus meningkat, hal ini dibuktikan pada tabel 1.1 dan tabel 1.2.

Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kenaikan jumlah pengguna pada aplikasi Dana, salah satunya faktor keamanan, dimana faktor keamanan menjadi hal yang penting karena menyangkut dengan data-data personal seperti ktp dan lain-lain. Kemudian faktor kemudahan menjadi pemicu bagi para pengguna menggunakan *e-wallet* ini karena dengan menyimpan sejumlah uang tunai dalam jumlah besar ke dalam dompet, tentu memberatkan bila bepergian, misalnya saat berbelanja barang elektronik tentunya akan mengundang resiko keamanan tersendiri bila membawa uang tunai dalam jumlah banyak keluar rumah.

Keamanan didefinisikan sebagai kemampuan dari *website* perusahaan *online* untuk melindungi informasi pribadi konsumen dan data transaksi keuangannya yang mungkin dicuri selama terjadi hubungan di antara mereka (Iskandar dan Nasution, 2019). Keamanan berkaitan mengenai data diri dan informasi pribadi konsumen yang patut dijaga keamanannya oleh pengelola situs *web*. Dengan adanya pengawasan keamanan mengenai *personal* konsumen, konsumen akan merasa aman, yang akan membuat konsumen akan memiliki niat untuk membeli suatu produk. Dengan demikian, keamanan berpengaruh terhadap niat beli pada konsumen (Fauziah, Mansur dan Wahono, 2020).

Lalu faktor *discount* menjadi alasan bagi para pengguna *e-wallet* ini karena dengan adanya *discount* atau *cashback* bisa mendapatkan barang atau jasa dengan harga yang lebih murah. Faktor perilaku konsumtif juga menjadi pemicu bagi para pengguna untuk memenuhi segala kepuasan dirinya dalam hal pembelian maupun pembayaran.

Perilaku konsumtif yang juga merupakan imbas dari *postmodern*, keadaan individu yang berada dalam kondisi selalu tidak pernah puas dalam mengejar sesuatu. Perilaku seseorang dalam bertransaksi, membeli barang dan menggunakan jasa dapat dipengaruhi oleh gaya hidup, di samping dipengaruhi oleh keterlibatann seseorang

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbahayak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



dalam kelompok sosial seperti gender, usia, kelas, dan lain-lain. Perilaku konsumtif yakni aktivitas seseorang yang berbelanja suatu barang tanpa adanya pertimbangan dan tidak didasarkan atas faktor kebutuhan.

Menurut Indrasari (2019) mengemukakan bahwa memuaskan kebutuhan konsumen adalah keinginan setiap perusahaan. selain faktor penting bagi kelangsungan hidup perusahaan, memuaskan kebutuhan konsumen dapat meningkatkan keunggulan dalam persaingan. Konsumen yang puas terhadap produk dan jasa cenderung untuk membeli kembali produk dan menggunakannya kembali jasa pada saat kebutuhan yang sama muncul kembali di kemudian hari.

Penulis memilih Generasi *millenial* di Kalangan Mahasiswa di Kota Depok dengan alasan evaluasi bahwa Kota Depok yang kehidupan masyarakatnya bisa dibilang sudah *modern*, siapapun yang tinggal di dalamnya akan menggunakan gagasan tentang gaya hidup. Selain itu, di Kota Depok juga salah satu kota yang dimana jumlah peningkatan pengguna aplikasi DANA yang cukup banyak, dan di Kota Depok banyak penduduk asli maupun pendatang, terutama Generasi *millenial* yang berstatus sebagai mahasiswa, dan memiliki tingkat konsumsi yang cukup tinggi, yang tanpa sadar akan terbentuk dan dibentuk oleh kekuatan pasar, sehingga mempunyai potensi dalam pengembangan sistem pembayaran menggunakan layanan keuangan berbasis teknologi (*fintech*) dengan ditunjang pusat perbelanjaan, pariwisata, akomodasi, dan transportasi yang banyak. Penulis meyakini bahwa, yang akan menjadi penopang perubahan dalam bertransaksitunai ke non tunai menggunakan layanan keuangan berbasis teknologi (*fintech*) salah satunya adalah mahasiswa. Di sisi lain, mahasiswa juga disebut sebagai Generasi *mellenial*, yang kehidupannya sulit terlepas dari teknologi informasi dan memiliki pola-pola *respons* terhadap keberadaan citra (*image*) yang memiliki peran yang sangat sentral dan gaya hidup (*lifestyle*) untuk tampil sebagai pribadi yang indah dan eksis di muka publik, menggunakan cara-cara tertentu dalam pergaulan dan relasi sosial dengan orang lain agar dapat mencapai tujuan.

Menurut Chusnah, Khairunnisa dan Indriana (2020) persepsi keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen dan persepsi keamanan berpengaruh positif terhadap kepuasan konsumen namun tidak signifikan. Sedangkan menurut Khozin (2019) persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



terhadap minat bertransaksi menggunakan Fintech.

Menurut Mujahidin dan Astuti (2020) Persepsi kemudahan dan manfaat penggunaan *FinTech* mempunyai pengaruh terhadap perilaku konsumtif pada generasi millennial. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan konsumen yang diantaranya adalah kualitas pelayanan salah satunya terdapat keamanan, kualitas produk, pengalaman yang mencakup mudah dan cepat, harga dan lain sebagainya. Faktor kemudahan, keamanan, discount, cashback, dan perilaku konsumtif yang akan menjadi fokus pada penelitian kali ini.

Berdasarkan fenomena diatas dengan meningkatnya jumlah pengguna pada aplikasi DANA serta terdapat *research gap* membuat penulis tertarik untuk meneliti tentang “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Keamanan, *Discount*, dan Perilaku Konsumtif Terhadap Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok Tahun 2021”.

## 1.2. Rumusan Masalah Peneliti

Berdasarkan uraian pada latar belakang,. DANA adalah salah satu aplikasi e-wallet yang terdapat pada smartphone. Meskipun pengguna mengungkapkan bahwa pengguna DANA mengalami kesulitan dalam melakukan aktivasi akunnya, melakukan *log in* sehingga pengguna sulit untuk melakukan transaksi baik untuk transfer ataupun melakukan pembayaran pada *merchant* dan promosi yang dilakukan terus menurun, pengguna DANA tetap mengalami peningkatan (kompas.com) . Hal ini dibuktikan pada jumlah pengguna aplikasi dana mencapai 60 juta pengguna terhitung pada bulan maret 2021 (keuangan.kontan.co.id). Kenaikan pengguna aplikasi dana ini menjadi *fenomena gap*.

Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kenaikan jumlah pengguna pada aplikasi Dana (Putri, 2020) , salah satunya faktor keamanan, dimana faktor keamanan menjadi hal yang penting karena menyangkut dengan data-data personal seperti ktp dan lain-lain. Kemudian faktor kemudahan menjadi pemicu bagi para pengguna menggunakan *e-wallet* ini karena dengan menyimpan sejumlah uang tunai dalam jumlah besar ke dalam dompet ,tentu memberatkan bila bepergian, misalnya saat berbelanja barang elektronik tentunya akan mengundang resiko keamanan tersendiri bila membawa uang tunai dalam

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

jumlah banyak keluar rumah.

Selain dari faktor kemudahan penggunaan dan keamanan, minat penggunaan berulang juga dipengaruhi oleh diskon. Diskon merupakan bentuk promosi penjualan yang sederhana dikarenakan hanya berupa pengurangan harga produk yang bersifat sementara (Boyd dalam Endhar dkk, 2016). Strategi tersebut bertujuan untuk mendongkrak penjualan produk dalam periode waktu tertentu. Konsumen menyukai diskon karena konsumen mendapat pengurangan kerugian dari potongan harga langsung dari suatu produk. *Discount* menjadi alasan bagi para pengguna *e-wallet* ini karena dengan adanya *discount* atau *cashback* bisa mendapatkan barang atau jasa dengan harga yang lebih murah. Faktor perilaku konsumtif juga menjadi pemicu bagi para pengguna untuk memenuhi segala kepuasan dirinya dalam hal pembelian maupun pembayaran.

Berdasarkan fenomena diatas dengan meningkatnya jumlah pengguna pada aplikasi Dana serta terdapat *research gap* membuat penulis tertarik untuk meneliti tentang “Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok Tahun 2021”.

### 1.3. Pertanyaan Peneliti

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka pertanyaanpeneliti dapat dituliskan sebagai berikut:

1. Apakah persepsi kemudahan penggunaan, keamanan, *discount* dan perilaku konsumtif berpengaruh pada Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok baik secara parsial ataupun simultan?
2. Berapa besar pengaruh persepsi kemudahan, keamanan, *discount* dan perilaku konsumtif terhadap Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok baik secara parsial ataupun simultan?

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



#### 1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh pada Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok baik secara parsial maupun simultan.
2. Untuk menganalisis persepsi keamanan berpengaruh pada Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok baik secara parsial maupun simultan.
3. Untuk menganalisis *discount* berpengaruh pada Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok baik secara parsial maupun simultan.
4. Untuk menganalisis perilaku konsumtif berpengaruh pada Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok baik secara parsial maupun simultan.
5. Untuk mengetahui besar pengaruh persepsi kemudahan, keamanan, *discount* dan perilaku konsumtif terhadap pada Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok baik secara parsial maupun simultan.

#### 1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi pembaca yang terurai sebagai berikut:

1. Bagi Penulis  
 Penelitian ini dapat digunakan sebagai syarat kelulusan dalam perkuliahan Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bagi Perguruan Tinggi  
 Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta mengenai judul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Keamanan, *Discount*, dan Perilaku Konsumtif Terhadap Minat Penggunaan Ulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok Tahun 2021”

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### 3. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan dan pemahaman mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi keputusan penggunaan fintech aplikasi Dana.

### 4. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan PT Espay Debit Indonesia Koe dalam memaksimalkan fitur-fitur pada aplikasi Dana ini, sehingga kedepannya mampu menarik banyak pengguna khususnya generasi milenial.

### 5. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai pembanding hasil penelitian yang berkaitan dengan keputusan penggunaan aplikasi DANA.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari penelitian ini dibagi menjadi beberapa bagian dan dibuat sebagai berikut:

BAB 1. Pendahuluan, Bab ini berisikan latar belakang penelitian mengenai peningkatan jumlah pengguna. Setelah itu, penulis melakukan perumusan masalah dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi Minat Penggunaan Ulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok. Selanjutnya penulis menyusun pertanyaan penelitian, tujuan dari penelitian, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB 2. Tinjauan Pustaka, pada bab dua akan menjadi acuan dalam penelitian ini, yaitu dimana teori terkait dengan teknologi informasi, serta faktor terkait dengan pengungkapannya. Menguraikan tentang teori-teori penelitian terdahulu yang berkaitan dengan topik atau masalah yang sedang dibahas serta memaparkan kerangka berpikir beserta hipotesisnya.

BAB 3. Metode Penelitian, dalam Bab tiga ini terdiri dari metode dan pendekatan penelitian, populasi dan sampel penelitian, metode pengumpulan data, variabel penelitian dan definisi operasional, metode analisis data, pengujian analisis.

BAB 4. Hasil dan Pembahasan, Bab ini berisikan mengenai pengolahan data yang telah dilakukan, uji tentang data yang diperoleh hingga mendapatkan hasil yang

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

diinginkan. Bab ini akan menjawab hipotesis yang sudah tersedia, apakah diterima atau ditolak.

BAB 5. Penutup, Bab ini berisikan kesimpulan yang didapatkan dari pelaksanaan penelitian dan saran yang dapat dijadikan pertimbangan PT Espay Debit Indonesia Koe, pengguna Dana, dan peneliti selanjutnya.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan dalam penelitian yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Keamanan, *Discount*, dan Perilaku Konsumtif Terhadap Minat Penggunaan Berulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok Tahun 2021” dapat ditarik beberapa kesimpulan:

- a. Menurut hasil penelitian keseluruhan indikator variabel kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan ulang aplikasi DANA, maka hipotesis satu diterima. Semakin meningkatnya kemudahan penggunaan pada aplikasi DANA maka semakin besar juga pengaruh penggunaan ulang pada aplikasi DANA. Hal ini dapat terlihat bahwa para pengguna merasa mudah menggunakan dalam pengoperasian, kapan saja dan dimana saja. Sehingga semakin tinggi kemudahan penggunaan dalam aplikasi DANA maka semakin tinggi pula minat penggunaan berulang pada aplikasi DANA.
- b. Menurut hasil penelitian keseluruhan indikator dari variabel keamanan berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan ulang aplikasi DANA, maka hipotesis 2 diterima. Semakin tinggi tingkat keamanan yang ditawarkan oleh aplikasi DANA, maka semakin tinggi pula minat penggunaan pada aplikasi DANA. Hal ini dapat terlihat bahwa aplikasi DANA menawarkan sistem keamanan yang tinggi berupa penerapan teknologi verifikasi data dan PIN akses untuk setiap transaksi . Dengan mengetahui hal ini, pihak PT Espay Debit Indonesia Koe diharapkan dapat terus meningkatkan kembali sistem keamanan untuk membentengi diri dari pelaku kejahatan *cyber crime*.
- c. Menurut hasil penelitian keseluruhan indikator variabel *discount* berpengaruh negatif terhadap minat penggunaan ulang aplikasi DANA, maka hipotesis tiga ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa variabel *discount* tidak berpengaruh pada minat penggunaan ulang pada aplikasi DANA, yang dimana dengan ada atau tidaknya *discount* aplikasi DANA pengguna akan tetap menggunakan DANA.



- d. Menurut hasil penelitian keseluruhan indikator variabel perilaku konsumtif berpengaruh signifikan positif terhadap minat penggunaan ulang aplikasi DANA, maka hipotesis empat diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi perilaku konsumtif pengguna maka akan semakin tinggi pula minat penggunaan ulang pada aplikasi DANA. Penyebab perilaku konsumtif berpengaruh secara signifikan terhadap minat penggunaan ulang aplikasi DANA dikarenakan pengguna merasa aplikasi DANA bisa memenuhi segala kebutuhannya dalam hal pembayaran maupun isi ulang pulsa dan kuota.
- e. Secara bersama-sama (simultan) Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keamanan, *Discount* Dan Perilaku Konsumtif berpengaruh signifikan terhadap Minat Penggunaan Ulang Aplikasi DANA Pada Mahasiswa Di Kota Depok, maka hipotesis lima diterima. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi Kemudahan Penggunaan, Keamanan, *Discount* yang diberikan oleh aplikasi DANA Dan Perilaku Konsumtif pengguna yang tinggi pula maka akan tinggi pula minat penggunaan berulang aplikasi DANA pada mahasiswa di kota Depok.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan dalam penelitian ini, maka saran yang tepat diberikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan adalah sebagai berikut:

- a. Bagi pihak Aplikasi DANA

Berdasarkan hasil penelitian ini, pada variabel pertama, tingkat kemudahan penggunaan aplikasi untuk lebih ditingkatkan lagi, karna semakin mudah pengguna menggunakannya dan tidak merasa kesulitan maka pengguna semakin beminat dalam penggunaan aplikasi DANA. Lalu pada variabel kedua yaitu keamanan, pihak PT Espay Debit Indonesia Koe diharapkan dapat terus meningkatkan sistem keamanan untuk membentengi diri dari pelaku kejahatan *cyber crime*. Pada variabel ketiga yaitu *discount*, pihak PT Espay Debit Indonesia Koe diharapkan dapat memberikan *discount-discount* yang menarik agar dapat menarik pengguna dalam penggunaan ulang aplikasi dana dan agar tidak berpindah ke aplikasi lain. Sedangkan untuk variabel keempat yaitu perilaku

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

konsumtif, pihak PT Espay Debit Indonesia Koe diharapkan agar lebih mengembangkan fitur-fitur pada aplikasi DANA agar dapat memenuhi segala kebutuhan responden.

b. Untuk Peneliti Selanjutnya

- 1) Peneliti selanjutnya agar mengembangkan penelitian ini menggunakan faktor- faktor lain selain dalam penelitian ini yang mempengaruhi minat penggunaan ulang pada aplikasi DANA.
- 2) Peneliti selanjutnya agar bisa mengembangkan penelitian ini dengan responden yang lebih luas dan lebih banyak karna dalam penelitian ini hanya 100 responden mahasiswa di Kota Depok.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritrik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak meruugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Priansa, Donni. 2017. *Perilaku Konsumen Dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta
- Mustofa abdul karim (2017). “*Pengaruh Sistem Pembayaran Go-pay Menggunakan TAM (Technology Acceptence Model) Terhadap Intensitas Penggunaan Layanan Gojek*”. Skripsi FE UII
- Nizar, M. A. (2017). *Teknologi Keuangan (Fintech) : Konsep Dan Implementasinya Di Indonesia*, (March).
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM dan SPSS. In aplikasi analisis multivariate dengan program ibm spss 19*.
- Lee, C., & Wan, G. (2010). *Including subjective norm and technology trust in the technology acceptance model*. ACM SIGMIS Database.
- Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness , Perceived Ease of Use , and User Acceptance of Information Technology*,
- Lestarina, E., Karimah, H., Febrianti, N., Ranny, R., Herlina, D., 2017. *Perilaku Konsumtif di Kalangan Remaja*. JRTI (Jurnal Ris. Tindakan Indonesia)
- Triyanti, N.I., Effendi, U., 2017. *Jurnal Manajemen Bisnis CONSUMER BEHAVIOR : CONFIDENCE FASHION PRODUCTS USERS INSTAGRAM*. J. Manaj. Bisnis 6, 51–56.
- Tata Sutabri. 2014 . *Analisis Sistem Informasi* . Lembaga Penerbit :CV ANDI OFFSET (Penerbit)
- Abdul Kadir Terra Ch. Triwahyuni. 2013 .*Pengenalan Teknologi Informasi*.  
Lembaga Penerbit : Andi Yogyakarta
- Prof. Dr. Sugiyono 2017 . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* .  
Lembaga Penerbit : Afabeta CV
- Indrajit, Richardus Eko.2011. *Peranan Teknologi Informasi dan Internet*.Yogyakarta: Andi Offest.
- Suryadharna dan Triyani Budyastuti. , 2019, *Sistem Informasi Manajemen*,  
Ponorogo : Uwais Inspirasi Indonesia



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Armstrong dan Philip Kotler. 2003. *Manajemen Pemasaran*, Edisi Kesembilan. Jakarta: PT.Indeks Gramedia.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Keempat, Penerbit : Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Riquelme, I. P., & Román, S. (2014). Is the influence of privacy and security on online trust the same for all type of consumers?. *Electronic Markets*, 24(2)
- Sugiarto. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono,P.(2011).*Metodologi penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R &D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumartono. (2002). *Terperangkap dalam iklan: meneropong imba pesan iklan televisi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Feronica, Feronica. (2021). *Skripsi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta Analisis Pengaruh Sistem Aplikasi E-Wallet, Sosial Media Dan Diskon Terhadap Minat Pembelian Konsumen Pada Starbucks Cabang Gambir*.
- Indri Kartika Dewi, Andriani Kusumawati. (2018). *Jurnal Manajemen Bisnis Pengaruh Diskon Terhadap Keputusan Pembelian Dan Kepuasan Pelanggan Bisnis Online (Survei Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Angkatan 2013/2014)*
- Siregar, Syofian. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif : dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual dan SPSS*. Penerbit Kencana: Jakarta.

Kriyantono. 2012. *Public Relations & Crisis Management: Pendekatan Critical Public Relations Etnografi Kritis & Kualitatif*. Jakarta: Kencana

Sumber berasal dari situs online:

FSB. (2017). FinTech credit : *Market Structure, Business Models and Financial Stability Implications*. Retrieved from <https://www.fsb.org/wp-content/uploads/CGFS-FSB-Report-on-FinTech-Credit.pdf>

keuangan.kontan.co.id. Kontan. 2019. *Hingga Maret 2021, jumlah pengguna DANA tembus 60 juta*. Diakses pada april 2020

Kabarin.co.id. Kabarin 2016. *Jumlah Fintech DI indonesia*. Diakses pada mei 2021

Dana.id. Dana 2021. *Profil dan fitur-fitur DANA*. Diakses pada mei 2021

Kompas.com 2021. *Pengguna Dana Mengeluh Tidak Bisa Transfer dan Tarik Saldo*. Diakses pada april 2021.



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



# LAMPIRAN

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1

## KUESIONER PENELITIAN

Perkenalkan saya Pani Chintia Pramadita mahasiswi Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta yang saat ini sedang melakukan penelitian untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam penyelesaian pendidikan. Penelitian yang sedang saya lakukan berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi Dana Di Kota Depok Tahun 2021”. Sehubungan dengan hal tersebut, saya menyusun kuesioner yang di dalamnya terdapat pertanyaan-pertanyaan yang dimaksudkan untuk memperoleh penilaian Saudara/i, khususnya yang menggunakan aplikasi DANA. Saya mohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan petunjuk pengisiannya. Perlu saya sampaikan bahwa hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademik dan akan terjamin kerahasiaannya. Bantuan dari Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan se jujur-jujurnya, secara objektif, dan apa adanya sangat berarti bagi penelitian ini.

Atas bantuan dan kesediaan Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Depok, 14 juli 2021



Pani Chintia Pramadita

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### BAGIAN 1 (IDENTITAS RESPONDEN)

1. Jenis Kelamin :
  - Perempuan
  - Laki-laki
2. Apakah anda berusia 17-25 tahun?
  - Ya
  - Tidak
3. Apakah anda berstatus sebagai mahasiswa?
  - Ya
  - tidak
4. Apakah anda berkuliah di Kota Depok?
  - Ya
  - Tidak
5. Apakah anda pernah melakukan transaksi melalui aplikasi DANA?
  - Ya
  - Tidak
6. Berapakah intensitas pemakaian aplikasi DANA dalam satu bulan?
  - 4-7 kali
  - < 7 kali

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## AGIAN 2 (PERNYATAAN PENELITIAN)

### 1. Tujuan umum pengisian kuesioner

Berilah tanda *checklist* (√) pada pernyataan-pernyataan dalam tabel pada kolom yang sesuai pendapat saudara/i terhadap pernyataan tersebut. Dengan skala respon sebagai berikut

- **SS** : Sangat Setuju
- **S** : Setuju
- **N** : Netral
- **TS** : Tidak Setuju
- **STS** : Sangat Tidak Setuju

### 1. Pernyataan untuk variabel kemudahan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Kemudahan Penggunaan</b>						
1	Saya merasa bahwa layanan DANA mudah digunakan.					
2	Aplikasi DANA sangat mudah dioperasikan sehingga saya tidak merasa kesulitan					
<b>Mudah dalam Pengoperasian Dimana Saja</b>						
3	Saya rasa dengan menggunakan DANA dapat melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja.					
4	Dengan adanya DANA saya tidak perlu membawa sejumlah uang untuk melakukan pembayaran.					
5	Saya merasa bahwa menggunakan layanan DANA memudahkan saya melakukan transaksi pembayaran.					

### 2. Pernyataan untuk variabel keamanan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Keamanan Data</b>						
1	Saya merasa aman mengirimkan informasi pribadi saya di layanan DANA.					
2	Menurut saya, layanan DANA adalah tempat yang aman					



	untuk mengirimkan informasi pribadi saya.					
<b>Jaminan Keamanan</b>						
3	Saya merasa transaksi online menggunakan DANA aman dan dilindungi.					
4	Dengan adanya pin menjadikan DANA memiliki jaminan keamanan yang tinggi					
<b>Metode pembayaran yang aman</b>						
5	Saya merasa aman melakukan pembayaran melalui DANA.					

### 3. Pernyataan untuk variabel *discount*

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Harga murah</b>						
1	Saya menggunakan aplikasi DANA karena iming-iming diskon.					
2	saya menggunakan aplikasi DANA karena discount lebih besar dari aplikasi lain.					

### 4. Pertanyaan untuk variabel perilaku konsumtif

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Kesenangan Diri</b>						
1	Saya menggunakan aplikasi DANA karena mengejar cashback bukan karna kebutuhan.					
2	Saya merasa saya banyak melakukan transaksi ketika ada <i>cashback</i> melalui DANA					
3	Saya merasa menggunakan layanan DANA sangat menyenangkan.					
<b>Motivasi Belanja</b>						
4	Karna banyaknya merchant DANA sehingga saya merasa mudah mendapatkan barang atau jasa yang saya inginkan.					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 5. Pertanyaan untuk variabel minat mahasiswa dalam penggunaan aplikasi DANA

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Kebutuhan</b>						
1	Saya menggunakan aplikasi DANA karena produk yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan saya					
<b>Informasi</b>						
2	Saya mengetahui aplikasi DANA melalui media sosial					
3	Saya mengetahui aplikasi dana melalui orang terdekat (keluarga, teman, saudara, dll)					
<b>Keputusan penggunaan</b>						
4	DANA selalu memberikan <i>free</i> admin untuk transfer uang ke antar bank sebanyak 10 kali dalam 1 bulan.					
5	Saya menggunakan aplikasi DANA karena sesuai dengan kebutuhan saya.					
<b>Pasca penggunaan</b>						
6	Karena adanya <i>free</i> admin sebanyak 10 kali dalam satu bulan saya berniat untuk tetap menggunakan layanan DANA di masa yang akan datang.					
7	Saya akan mengajak orang lain untuk menggunakan layanan DANA.					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabulasi Hasil Penelitian

Variabel: Kemudahan Penggunaa						
no resp	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	total
1	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	4	24
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	25
10	4	5	5	5	4	23
14	5	5	5	4	5	24
15	5	5	5	5	5	25
20	4	4	5	5	4	22
21	4	4	5	3	4	20
26	4	4	5	4	4	21
29	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25
34	5	5	5	5	5	25
36	1	5	5	5	4	20
37	5	5	5	5	5	25
38	5	5	5	5	5	25
39	5	1	5	5	5	21
40	5	5	5	5	5	25
42	4	3	5	1	4	17
46	4	3	5	5	4	21
48	5	3	5	5	1	19
49	5	5	5	5	5	25
50	3	3	5	3	3	17
52	5	4	5	4	5	23
53	5	5	5	4	4	23
55	5	5	5	5	5	25
57	5	5	5	5	5	25
63	4	4	5	4	4	21
67	4	4	5	4	4	21
68	3	4	5	3	3	18
72	5	5	5	5	5	25
73	5	4	5	5	5	24
75	5	5	5	5	5	25
78	5	5	5	5	5	25
81	2	3	5	4	4	18

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta




**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

82	5	5	5	5	5	25
85	4	4	5	4	5	22
87	4	4	5	4	4	21
94	4	5	5	4	4	22
95	4	4	5	4	4	21
100	4	3	5	4	4	20

Variabel : Keamanan						
no resp	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	total
1	5	5	5	5	5	25
3	5	3	3	5	5	21
4	5	4	3	5	5	22
7	5	5	4	5	5	24
10	4	5	5	5	5	24
15	5	5	4	5	5	24
21	5	5	4	4	5	23
26	5	1	5	4	5	20
29	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25
34	5	5	5	5	5	25
35	2	3	4	1	5	15
37	5	5	5	5	5	25
38	5	5	5	5	5	25
39	5	5	5	5	5	25
40	5	5	5	5	5	25
45	4	5	4	4	5	22
46	4	5	3	3	5	20
49	5	5	5	5	5	25
52	4	4	5	4	5	22
55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25
57	4	4	5	5	5	23
58	5	5	5	5	5	25
67	4	5	2	5	5	21
69	5	5	4	1	5	20
72	5	5	5	5	5	25
73	5	5	5	5	5	25
75	5	5	5	5	5	25
76	5	5	5	5	5	25
78	5	5	5	5	5	25
81	5	5	5	5	5	25
82	5	5	5	5	5	25

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

87	3	4	5	4	5	21
90	2	5	5	2	5	19
99	4	4	4	4	5	21
100	5	5	4	3	5	22

Variabel : Discount			
no resp	X3.1	X3.2	total
1	5	5	10
2	4	4	8
3	5	5	10
4	5	5	10
5	5	2	7
6	4	4	8
7	5	5	10
8	4	4	8
9	4	4	8
10	5	5	10
11	4	3	7
12	4	3	7
13	4	3	7
14	4	4	8
15	5	5	10
16	4	4	8
17	3	3	6
18	4	4	8
19	4	4	8
20	4	2	6
21	3	5	8
22	4	4	8
23	5	3	8
24	5	5	10
25	5	5	10
26	5	4	9
27	5	5	10
28	5	5	10
29	3	4	7
30	5	3	8
31	5	5	10
32	4	3	7
33	5	5	10

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

34	5	4	9
35	5	3	8
36	5	5	10
37	5	3	8
38	4	5	9
39	5	5	10
40	4	3	7
41	5	5	10
42	4	4	8
43	4	5	9
44	5	4	9
45	5	5	10
46	4	5	9
47	5	5	10
48	3	5	8
49	3	5	8
50	4	4	8
51	5	5	10
52	5	5	10
53	4	5	9
54	4	5	9
55	5	4	9
56	5	5	10
57	5	5	10
58	4	5	9
59	4	4	8
60	5	5	10
61	5	3	8
62	3	5	8
63	5	5	10
64	4	4	8
65	4	5	9
66	3	5	8
67	5	5	10
68	4	5	9
69	4	5	9
70	4	5	9
71	4	5	9
72	5	5	10
73	5	5	10
74	5	5	10





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

75	4	4	8
76	5	4	9
77	4	5	9
78	5	5	10
79	5	4	9
80	5	5	10
81	4	4	8
82	5	4	9
83	5	4	9
84	5	5	10
85	3	5	8
86	5	3	8
87	3	5	8
88	5	4	9
89	5	5	10
90	5	5	10
91	5	5	10
92	5	5	10
93	5	5	10
94	5	3	8
95	5	5	10
96	5	4	9
97	5	4	9
98	5	5	10
99	5	5	10
100	5	5	10

Variabel : Perilaku Konsumtif

No Resp	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	total
1	5	5	4	5	19
2	4	4	4	4	16
3	5	5	5	5	20
4	5	5	5	5	20
5	4	4	4	4	16
6	4	5	5	5	19
7	4	4	4	4	16
8	4	3	3	4	14
9	4	4	4	4	16
10	5	5	5	4	19
11	4	4	5	5	18


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

12	4	4	4	4	16
13	4	4	4	4	16
14	5	5	5	5	20
15	5	5	5	5	20
16	5	5	5	4	19
17	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	16
19	4	4	2	4	14
20	4	5	4	4	17
21	4	3	5	5	17
22	2	3	4	4	13
23	4	2	5	5	16
24	4	4	5	5	18
25	4	4	5	5	18
26	4	4	4	4	16
27	4	4	5	4	17
28	4	4	4	4	16
29	5	5	4	4	18
30	4	4	5	5	18
31	5	5	4	3	17
32	3	3	4	3	13
33	4	4	4	3	15
34	5	5	4	4	18
35	3	3	5	5	16
36	4	4	4	4	16
37	5	5	3	3	16
38	5	5	4	4	18
39	5	5	4	4	18
40	5	5	4	4	18
41	4	3	5	5	17
42	3	3	4	4	14
43	3	3	4	4	14
44	5	5	5	2	17
45	4	4	4	4	16
46	4	4	4	4	16
47	2	4	5	5	16
48	4	4	4	4	16
49	5	5	4	4	18
50	3	3	4	4	14
51	4	4	4	4	16
52	5	4	4	3	16
53	4	5	5	1	15
54	4	4	4	4	16

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

55	5	5	5	4	19
56	5	5	3	3	16
57	5	5	4	4	18
58	5	5	4	4	18
59	4	1	4	5	14
60	5	3	1	4	13
61	3	3	4	4	14
62	3	3	4	4	14
63	4	4	4	4	16
64	4	4	4	4	16
65	4	4	4	4	16
66	5	4	4	2	15
67	4	4	4	4	16
68	3	3	4	4	14
69	3	3	4	4	14
70	3	3	4	4	14
71	3	3	4	4	14
72	5	5	4	4	18
73	5	5	4	4	18
74	2	2	4	4	12
75	5	5	4	4	18
76	5	5	4	4	18
77	4	4	4	4	16
78	5	5	4	4	18
79	4	5	4	4	17
80	4	4	4	4	16
81	4	4	4	4	16
82	5	5	4	4	18
83	4	4	4	4	16
84	5	4	4	4	17
85	4	4	4	4	16
86	4	4	3	3	14
87	4	4	3	3	14
88	4	4	4	4	16
89	1	5	5	5	16
90	4	4	3	3	14
91	4	4	3	3	14
92	4	4	4	4	16
93	4	4	4	4	16
94	1	5	5	5	16
95	4	4	4	4	16
96	4	4	5	4	17
97	5	4	4	4	17

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



98	4	4	4	4	16
99	5	4	5	4	18
100	4	4	5	4	17

**Variabel : Minat Penggunaan Ulang**

No Resp	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	total
1	4	4	4	5	4	4	4	29
2	4	3	4	4	4	4	4	27
3	5	4	5	5	5	4	4	32
4	4	5	4	5	4	5	5	32
5	5	4	4	5	5	5	5	33
6	5	4	4	4	4	4	3	28
7	5	4	4	4	5	4	4	30
8	3	4	4	4	4	4	5	28
9	4	4	5	4	4	3	4	28
10	4	5	5	5	5	4	5	33
11	4	4	4	4	4	5	5	30
12	5	4	5	5	5	5	4	33
13	4	3	4	4	4	4	4	27
14	4	4	5	4	4	4	5	30
15	4	4	4	4	4	5	4	29
16	5	5	5	5	5	5	5	35
17	4	4	3	4	4	4	4	27
18	4	5	4	4	4	4	4	29
19	4	5	5	4	4	4	5	31
20	5	4	4	4	5	4	5	31
21	5	5	4	4	5	3	4	30
22	4	4	4	5	4	3	2	26
23	4	4	2	4	4	5	4	27
24	4	4	5	5	4	5	4	31
25	4	4	4	5	4	4	4	29
26	4	4	5	4	4	5	4	30
27	4	4	5	4	4	4	4	29
28	5	5	3	3	4	4	4	28
29	5	5	5	5	5	5	5	35
30	4	4	4	4	4	4	4	28
31	5	5	5	5	5	5	5	35
32	3	3	4	4	4	5	3	26
33	4	4	5	5	5	4	4	31
34	5	5	5	5	5	5	5	35
35	3	3	3	4	4	3	3	23

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

36	4	4	5	5	5	4	4	31
37	5	5	5	5	5	5	5	35
38	5	5	5	5	5	5	5	35
39	5	5	5	5	5	5	5	35
40	5	5	5	5	5	5	5	35
41	3	3	5	5	3	3	3	25
42	3	3	3	4	4	4	3	24
43	3	3	3	4	3	1	5	22
44	4	4	4	5	4	4	4	29
45	4	3	4	3	4	4	4	26
46	4	4	3	4	4	4	4	27
47	4	4	4	4	5	5	3	29
48	4	4	4	4	4	4	4	28
49	5	5	5	5	5	5	5	35
50	3	3	3	5	5	5	3	27
51	4	4	4	5	4	5	4	30
52	4	4	5	4	5	4	5	31
53	4	4	4	5	5	5	4	31
54	5	5	5	5	5	4	4	33
55	5	5	5	5	4	5	5	34
56	5	5	5	4	5	5	5	34
57	5	5	5	5	5	5	5	35
58	5	5	5	5	5	5	5	35
59	3	3	4	3	3	2	4	22
60	5	4	4	2	1	3	3	22
61	3	3	4	3	4	3	3	23
62	1	3	5	5	3	3	3	23
63	4	4	4	4	4	4	4	28
64	4	4	5	4	4	5	4	30
65	4	5	5	5	5	4	4	32
66	4	4	2	5	4	4	5	28
67	4	5	3	4	5	4	4	29
68	3	1	3	4	4	5	1	21
69	3	3	3	3	3	3	3	21
70	3	2	1	2	4	4	4	20
71	3	3	3	3	3	3	3	21
72	5	5	5	5	5	5	5	35
73	5	5	5	5	5	5	5	35
74	3	3	3	3	3	3	2	20
75	5	5	5	5	5	5	5	35
76	5	5	5	5	5	5	5	35

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

77	4	4	4	3	4	4	4	27
78	5	5	5	5	5	5	5	35
79	4	4	5	4	4	5	4	30
80	4	3	3	4	5	4	4	27
81	4	4	4	3	4	4	4	27
82	5	5	5	5	5	5	5	35
83	4	5	5	5	5	5	5	34
84	4	4	4	5	4	4	5	30
85	4	4	4	4	4	5	5	30
86	4	4	4	4	3	4	4	27
87	4	4	4	3	4	4	4	27
88	5	4	4	4	4	5	4	30
89	5	4	4	4	4	4	4	29
90	4	5	4	4	4	4	4	29
91	4	4	4	4	4	4	4	28
92	4	4	5	4	4	4	4	29
93	4	4	4	4	4	5	4	29
94	4	4	4	4	5	5	5	31
95	4	4	4	4	4	5	5	30
96	4	4	4	4	5	5	5	31
97	4	4	5	5	5	4	5	32
98	5	5	5	5	5	4	4	33
99	4	5	5	5	5	4	5	33
100	4	3	5	3	4	5	3	27

Lampiran 3

**Hasil Uji Instrumen**

## 1. Validitas &amp; Reliabilitas Kemudahan Penggunaan

**Correlations**

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	skor_total
item_1	Pearson Correlation	1	,559*	,358	,335	,524*	,625**
	Sig. (2-tailed)		,010	,121	,148	,018	,003
	N	20	20	20	20	20	20
item_2	Pearson Correlation	,559*	1	,801**	,750**	,586**	,932**
	Sig. (2-tailed)	,010		,000	,000	,007	,000
	N	20	20	20	20	20	20
item_3	Pearson Correlation	,358	,801**	1	,881**	,488*	,908**
	Sig. (2-tailed)	,121	,000		,000	,029	,000
	N	20	20	20	20	20	20
item_4	Pearson Correlation	,335	,750**	,881**	1	,352	,874**
	Sig. (2-tailed)						



	Sig. (2-tailed)	,148	,000	,000		,128	,000
	N	20	20	20	20	20	20
item_5	Pearson Correlation	,524*	,586**	,488*	,352	1	,666**
	Sig. (2-tailed)	,018	,007	,029	,128		,001
	N	20	20	20	20	20	20
skor_total	Pearson Correlation	,625**	,932**	,908**	,874**	,666**	1
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	,000	,001	
	N	20	20	20	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,863	5

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
item_1	4,50	,513	20
item_2	4,00	,918	20
item_3	4,25	,716	20
item_4	4,00	,918	20
item_5	4,35	,489	20

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	16,60	7,095	,501	,875
item_2	17,10	4,516	,864	,785
item_3	16,85	5,397	,846	,793

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

item_4	17,10	4,832	,757	,821
item_5	16,75	7,039	,557	,867

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	16,60	7,095	,501	,875
item_2	17,10	4,516	,864	,785
item_3	16,85	5,397	,846	,793
item_4	17,10	4,832	,757	,821
item_5	16,75	7,039	,557	,867

## 2. Validitas & Reliabilitas Keamanan

### Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	skor_total
item_1	Pearson Correlation	1	,292	,206	,482*	,270	,667**
	Sig. (2-tailed)		,212	,383	,031	,250	,001
	N	20	20	20	20	20	20
item_2	Pearson Correlation	,292	1	,467*	,176	,311	,706**
	Sig. (2-tailed)	,212		,038	,459	,182	,001
	N	20	20	20	20	20	20
item_3	Pearson Correlation	,206	,467*	1	-,070	,083	,537*
	Sig. (2-tailed)	,383	,038		,769	,729	,015
	N	20	20	20	20	20	20
item_4	Pearson Correlation	,482*	,176	-,070	1	,533*	,609**
	Sig. (2-tailed)	,031	,459	,769		,016	,004
	N	20	20	20	20	20	20
item_5	Pearson Correlation	,270	,311	,083	,533*	1	,710**
	Sig. (2-tailed)	,250	,182	,729	,016		,000
	N	20	20	20	20	20	20
skor_total	Pearson Correlation	,667**	,706**	,537*	,609**	,710**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,001	,015	,004	,000	
	N	20	20	20	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,644	5

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
item_1	4,35	,745	20
item_2	4,25	,786	20
item_3	4,10	,788	20
item_4	4,30	,571	20
item_5	3,90	,968	20

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	16,55	4,366	,445	,569
item_2	16,65	4,134	,486	,547
item_3	16,80	4,800	,256	,656
item_4	16,60	4,884	,434	,588
item_5	17,00	3,789	,419	,587

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20,90	6,305	2,511	5

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



2. *Discount***Correlations**

		item_1	item_2	skor_total
item_1	Pearson Correlation	1	,533*	,799**
	Sig. (2-tailed)		,016	,000
	N	20	20	20
item_2	Pearson Correlation	,533*	1	,935**
	Sig. (2-tailed)	,016		,000
	N	20	20	20
skor_total	Pearson Correlation	,799**	,935**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**RELIABILITY**

```

/VARIABLES=item_1 item_2
/SCALE('RELIABITAS DISCOUNT') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

**Scale: RELIABITAS DISCOUNT****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,636	2



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	3,90	,937	,533	.
item_2	4,30	,326	,533	.

### 3. Perilaku Konsumtif

### Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	skor_total
item_1	Pearson Correlation	1	,755**	,581**	,560*	,833**
	Sig. (2-tailed)		,000	,007	,010	,000
	N	20	20	20	20	20
item_2	Pearson Correlation	,755**	1	,671**	,575**	,885**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,008	,000
	N	20	20	20	20	20
item_3	Pearson Correlation	,581**	,671**	1	,581**	,875**
	Sig. (2-tailed)	,007	,001		,007	,000
	N	20	20	20	20	20
item_4	Pearson Correlation	,560*	,575**	,581**	1	,780**
	Sig. (2-tailed)	,010	,008	,007		,000
	N	20	20	20	20	20
skor_total	Pearson Correlation	,833**	,885**	,875**	,780**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### RELIABILITY

```

/VARIABLES=item_1 item_2 item_3 item_4
/SCALE('RELIABITAS PERILAKU KONSUMTIF') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

### Scale: RELIABITAS PERILAKU KONSUMTIF

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0

Total	20	100,0
-------	----	-------

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,852	4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	13,00	2,632	,729	,807
item_2	12,95	2,261	,784	,772
item_3	13,10	1,884	,707	,834
item_4	13,00	2,737	,650	,834



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## 4. Minat Penggunaan

		Correlations							Total_Sko
		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	r
Item_1	Pearson	1	,755**	,581**	,560*	,524*	,467*	,638**	,806**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)		,000	,007	,010	,018	,038	,002	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Item_2	Pearson	,755**	1	,671**	,575**	,514*	,180	,491*	,753**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,008	,020	,448	,028	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Item_3	Pearson	,581**	,671**	1	,581**	,587**	,370	,724**	,843**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,007	,001		,007	,006	,108	,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Item_4	Pearson	,560*	,575**	,581**	1	,734**	,467*	,488*	,774**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,010	,008	,007		,000	,038	,029	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Item_5	Pearson	,524*	,514*	,587**	,734**	1	,786**	,645**	,851**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,018	,020	,006	,000		,000	,002	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Item_6	Pearson	,467*	,180	,370	,467*	,786**	1	,532*	,672**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,038	,448	,108	,038	,000		,016	,001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Item_7	Pearson	,638**	,491*	,724**	,488*	,645**	,532*	1	,836**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,002	,028	,000	,029	,002	,016		,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Total_Sko r	Pearson	,806**	,753**	,843**	,774**	,851**	,672**	,836**	1
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Reliability

Scale: MINAT PENGGUNAAN

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,893	7

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	26,10	8,621	,744	,875
Item_2	26,05	8,366	,657	,882
Item_3	26,20	7,221	,747	,875
Item_4	26,10	8,726	,703	,879
Item_5	25,95	8,366	,798	,868
Item_6	26,10	8,726	,555	,893
Item_7	26,20	7,537	,749	,872

### Uji Asumsi Klasik

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method

Lampiran 4 Hasil

1	Perilaku Konsumtif (X4), Discount (X3), Keamanan (X2), Kemudahan Penggunaan (X1) <sup>b</sup>	. Enter
---	---	---------

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan (Y)

b. All requested variables entered.

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5,434	2,610		2,082	,040		
	Kemudahan Penggunaan (X1)	,577	,142	,437	4,069	,000	,264	3,782
	Keamanan (X2)	,375	,134	,290	2,788	,006	,282	3,545
	Discount (X3)	-,376	,210	-,101	-1,785	,077	,955	1,048
	Perilaku Konsumtif (X4)	,477	,176	,209	2,710	,008	,516	1,939

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan (Y)

#### Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>

Model	Dimensi	Eigenvalue	Condition Index	(Constant)	Variance Proportions			
					Kemudahan Penggunaan (X1)	Keamanan (X2)	Discount (X3)	Perilaku Konsumtif (X4)
1	1	4,964	1,000	,00	,00	,00	,00	,00
	2	,020	15,616	,05	,05	,07	,29	,00
	3	,008	24,771	,26	,04	,05	,53	,19
	4	,004	35,820	,57	,04	,32	,14	,63
	5	,003	38,738	,12	,88	,56	,04	,18

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan (Y)

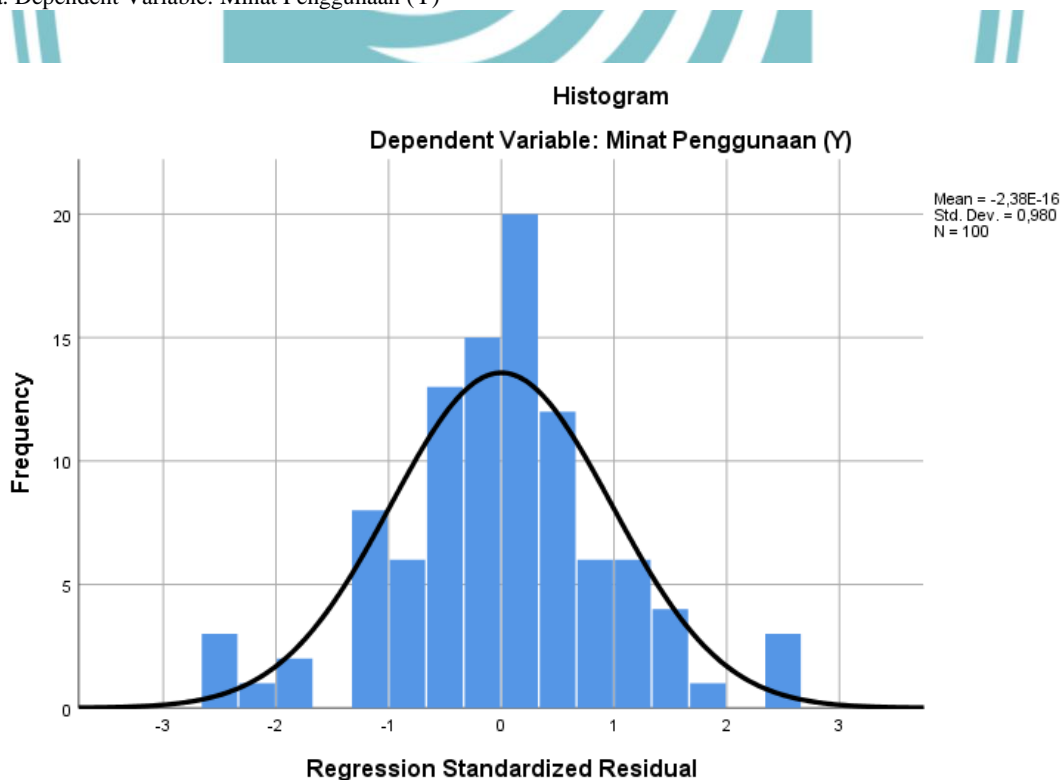
**Hak Cipta :**  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	21,1016	35,1849	29,5100	3,36045	100
Std. Predicted Value	-2,502	1,689	,000	1,000	100
Standard Error of Predicted Value	,227	,935	,469	,144	100
Adjusted Predicted Value	21,2238	35,2006	29,5207	3,36329	100
Residual	-5,63803	5,43032	,00000	2,14857	100
Std. Residual	-2,571	2,476	,000	,980	100
Stud. Residual	-2,659	2,537	-,002	1,004	100
Deleted Residual	-6,03442	5,70371	-,01073	2,25914	100
Stud. Deleted Residual	-2,750	2,614	-,003	1,019	100
Mahal. Distance	,071	17,002	3,960	3,164	100
Cook's Distance	,000	,099	,010	,019	100
Centered Leverage Value	,001	,172	,040	,032	100

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan (Y)

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

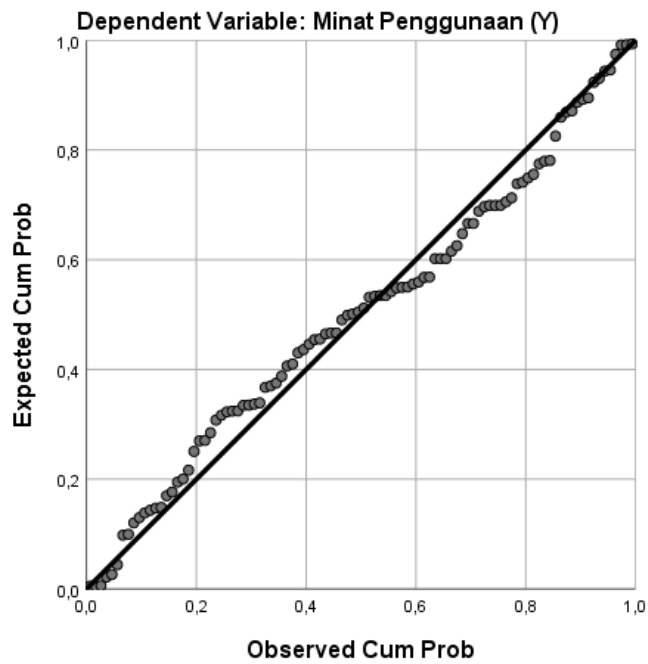




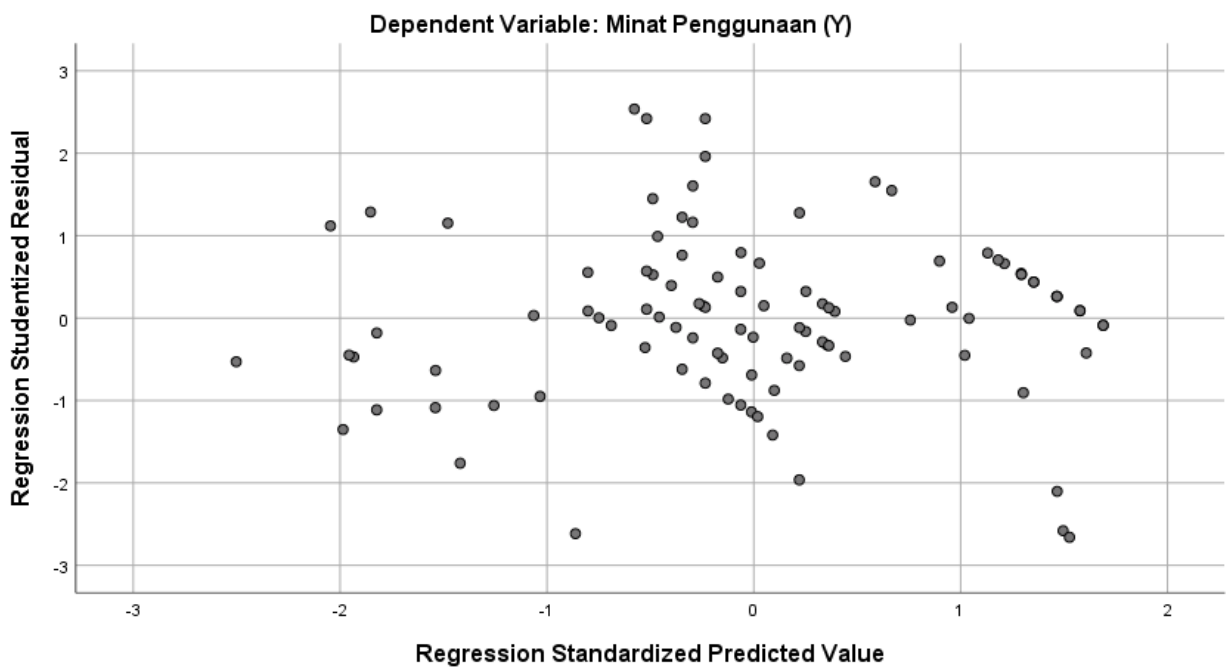
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,14856842
Most Extreme Differences	Absolute	,074
	Positive	,064
	Negative	-,074
Test Statistic		,074
Asymp. Sig. (2-tailed)		,199 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

## Lampiran 5

**Hasil Uji Regresi Berganda**

## 1. Hasil Uji T (Parsial)

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,434	2,610		2,082	,040
	Kemudahan Penggunaan (X1)	,577	,142	,437	4,069	,000
	Keamanan (X2)	,375	,134	,290	2,788	,006
	Discount (X3)	-,376	,210	-,101	-1,785	,077
	Perilaku Konsumtif (X4)	,477	,176	,209	2,710	,008

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan

## 2. Hasil Uji F (Simultan)

ANOVA <sup>a</sup>					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.



1	Regression	1117,972	4	279,493	58,098	,000 <sup>b</sup>
	Residual	457,018	95	4,811		
	Total	1574,990	99			

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan  
 b. Predictors: (Constant), Perilaku Konsumtif (X4), Discount (X3), Keamanan (X2), Kemudahan Penggunaan (X1)

## Lampiran 6

**Hasil Uji Koefisien Determinasi**

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,843 <sup>a</sup>	,710	,698	2,19334

a. Predictors: (Constant), Perilaku Konsumtif (X4), Discount (X3), Keamanan (X2), Kemudahan Penggunaan (X1)



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Tabel Distribusi R

Tabel r untuk  $df = 1-50$ 

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 8

Tabel Distribusi T

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 9

## Lembar Bimbingan Pembimbing 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425 Telepon (021) 7270036,

Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

## Lembar Bimbingan

NIM : 4417040016  
 Nama : Pani Chintia Pramadita  
 Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
 Nama Dosen Pembimbing : 1. Rodiana Listiawati, S.E., M.M.  
 2. Yenni Nuraeni, S.E., M.M.  
 Pembimbing Pertama : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
29 April 2021	Bimbingan Awal	
23 Mei 2021	Revisi BAB 1	
2 Juni 2021	Revisi BAB 1	
1 Juli 2021	Bimbingan untuk sempro	
14 Juli 2021	Pengajuan Kuesioner	
15 Juli 2021	Revisi Kuesioner	

(Lanjutan)

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta


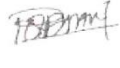







## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan jurnal atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

16 Juli 2021	ACC kuesioner	
23 Juli 2021	ACC google form kuesioner dan disebar	
1 Agustus 2021	ACC BAB 1-3	
12 Agustus 2021	Revisi Bab 4 & 5	
20 Agustus 2021	ACC BAB 4-5	

Menyetujui Ketua Program Studi  
Keuangan dan Perbankan Terapan  
Depok, 6 September 2021



Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP. 196211161992032001

## Dospem 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425 Telepon (021) 7270036,

Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

## Lembar Bimbingan

NIM : 4417040016  
 Nama : Pani Chintia Pramadita  
 Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
 Nama Dosen Pembimbing : 1. Rodiana Listiawati, S.E., M.M.  
 2. Yenni Nuraeni, S.E., M.M.  
 Pembimbing Pertama : Yenni Nuraeni, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
30 Juni 2021	Revisi BAB 1-3	
18 Agustus 2021	Revisi BAB 1-5	
20 Agustus 2021	ACC skripsi	

Menyetujui Ketua Program Studi  
 Keuangan dan Perbankan Terapan  
 Depok, 6 September 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP. 196211161992032001

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta