



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PENGARUH KESELAMATAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PENGEMUDI GRABBIKE DI KECAMATAN PONDOK AREN**



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

ZAHRAN FAJAR SYAHRINO. Pengaruh Keselamatan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren. Jurusan Administrasi Niaga. Politeknik Negeri Jakarta 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keselamatan kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Data diperoleh melalui hasil penyebaran kuesioner pada wilayah Pondok Aren. Penelitian ini menggunakan teknik sampling probability dengan pendekatan purposive sampling, sehingga anggota sampel yang diperoleh sebanyak 104 responden. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial, Keselamatan Kerja (X₁) dan Beban Kerja (X₂) berpengaruh secara signifikan terhadap Produktivitas Karyawan (Y), karena menunjukkan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, sehingga H₁ dan H₂ diterima, sedangkan H₀ ditolak. Secara simultan keselamatan kerja (X₁) dan beban kerja (X₂) berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja (Y) karena menunjukkan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, yang dalam hal ini H₃ diterima dan H₀ ditolak. Penulis selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian baru berdasarkan hasil penelitian ini dengan mengembangkan variabel, metode, teknik analisis, dan objek penelitian yang lain agar lebih bermanfaat serta menghasilkan variasi yang berbeda dalam hasil temuan penelitian.

Kata Kunci: Keselamatan Kerja, Beban Kerja, Produktivitas Kerja, Pengemudi GrabBike.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

ZAHRAN FAJAR SYAHRINO. *The Effect of Work Safety and Workload on the Work Productivity of GrabBike Drivers in Pondok Aren District.* Department of Commercial Administration. Politeknik Negeri Jakarta 2025.

This study aims to analyze the effect of work safety and workload on the work productivity of GrabBike drivers in Pondok Aren District both partially and simultaneously. This research was conducted with a descriptive quantitative approach. Data was obtained through the distribution of questionnaires in the Pondok Aren area. This study used probability sampling technique with purposive sampling approach, so that the sample members obtained were 104 respondents. The results showed that partially, Work Safety (X_1) and Workload (X_2) had a significant effect on Employee Productivity (Y), because it showed a significance value of $0.000 < 0.05$, so H_1 and H_2 were accepted, while H_0 was rejected. Simultaneously work safety (X_1) and workload (X_2) have a significant effect on work productivity (Y) because it shows a significance value of $0.000 < 0.05$, in which case H_3 is accepted and H_0 is rejected. Future authors are expected to develop new research based on the results of this study by developing other variables, methods, analysis techniques, and research objects to be more useful and produce different variations in research findings.

Keywords: Work Safety, Workload, Work Productivity, GrabBike Driver.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT karena berkat limpahan rezeki, nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul *Pengaruh Keselamatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren.*

Proposal yang ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana terapan, program studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta. Proposal ini dapat diselesaikan dengan baik dengan melibatkan banyak pihak yang membantu penulis baik secara moril maupun material. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsu Rizal, SE., MM selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Dra. Iis Mariam Msi. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga di Politeknik Negeri Jakarta Periode 2021–2025
3. Bapak Dr. Wahyudi Utomo S.Sos., M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga di Politeknik Negeri Jakarta Periode 2025–2029
4. Ibu Yanita Ella Nilla Chandra, S.A.B., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
5. Ibu Dr. Narulita Syarweny S.E, M.E selaku dosen pembimbing I yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis mengenai materi pada penyusunan proposal ini sehingga dapat berjalan dengan baik dan terstruktur
6. Ibu Erlyn Rosalina, S.Hum., M. Pd selaku dosen pembimbing II yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing serta mengarahkan penulis mengenai teknis pada penyusunan proposal ini sehingga berlangsung dengan tertata dan terstruktur
7. Seluruh staf, bapak dan ibu dosen Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta yang telah membimbing dan memberikan banyak ilmu kepada penulis selama di bangku perkuliahan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Kedua Orang Tua Penulis, Bapak Febrian dan Ibu Rina yang sudah memberikan berbagai dukungan dalam penulisan proposal ini.
9. Kepada teman saya, Muhammad Alfii Nur Husna yang sudah memberikan banyak referensi dalam penulisan proposal ini serta teman – teman Administrasi Bisnis Terapan angkatan tahun 2021 yang sudah mau bekerja sama dan merangkul dalam kegiatan selama perkuliahan dan pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang ada dalam penyusunan proposal ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan.

Tangerang Selatan, 28 April 2025

Zahran Fajar Syahrino

NIM 2105421108

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Keselamatan Kerja	11
2.1.1 Tujuan Keselamatan Kerja	11
2.1.2 Indikator Keselamatan Kerja	12
2.2 Beban Kerja	13
2.2.1 Faktor Beban Kerja	13
2.2.2 Indikator Beban Kerja	14
2.3 Produktivitas Kerja	15
2.3.1 Indikator Produktivitas Kerja	16
2.4 Transportasi Online	17
2.5 Penelitian dari Jurnal yang Relevan	18
2.6 Perumusan Hipotesis	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.7 Deskripsi Konseptual	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	24
3.1.1 Waktu Penelitian	24
3.2 Kerangka Penelitian	25
3.3 Metode Penelitian.....	26
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.5 Jenis dan Sumber Data	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7 Instrumen Penelitian.....	30
3.8 Teknik Analisis Data.....	30
3.8.1 Uji Instrumen	31
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	32
3.8.3 Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Akumulasi Data.....	36
4.1.1 Hasil Uji Instrumen.....	36
4.2 Hasil Analisis Data	40
4.2.1 Hasil Karakteristik Responden	41
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	43
4.2.3 Data Analisis Tanggapan Responden	45
4.2.4 Data Uji Asumsi Klasik	55
4.2.5 Data Analisis Uji Hipotesis.....	57
4.2.6 Pengujian Hipotesis Penelitian	61
4.3 Pembahasan	61
4.3.1 Pengaruh Keselamatan Kerja (X1) secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren.	62
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Produktivitas Kerja (Y) Pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren.....	64
4.3.3 Pengaruh Keselamatan Kerja (X1) dan Beban Kerja (X2) terhadap Produktivitas Kerja (Y) Pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren.	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	69



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	77
CURRICULUM VITAE	97





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Deskripsi Konseptual Penelitian.....	24
Gambar 3. 1 Kerangka Peneltian	25
Gambar 4.1 Hasil Scatterplot Uji Heterokedastisitas	57





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan wajir Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengguna Ojek Online di Indonesia	1
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Pondok Aren Tahun 2024	2
Tabel 1.3 Data Jumlah Sekolah di Kecamatan Pondok Aren Tahun 2023/2024	3
Tabel 1.4 Data Jumlah Restoran dan Pusat Perbelanjaan di Kecamatan Pondok Aren Tahun 2023	3
Tabel 1.5 Jumlah Perkantoran sektor Perbankan dan Pemerintahan di Kecamatan Pondok Aren Tahun 2023	4
Tabel 1.6 Data Fasilitas Kesehatan di Wilayah Pondok Aren Tahun 2024 dan Stasiun yang terdekat dari Wilayah Kecamatan Pondok Aren	4
Tabel 1.7 Jarak Tempuh per hari Pengemudi Ojek Online	5
Tabel 1.8 Tingkat Performa Ojek Online di Jabodetabek Tahun 2023	6
Tabel 1.9 Tingkat kecelakaan Ojek Online di Jabodetabek Tahun 2023	7
Tabel 2.1 Penelitian dari Jurnal yang Relevan	19
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	25
Tabel 3.2 Tabel Jawaban Responden Skala Likert	31
Tabel 3.3 Tabel Operasional variabel Penelitian	32
Tabel 4.1 Data Uji Validitas dari <i>Pre-test</i> Variabel Keselamatan Kerja (X1).....	39
Tabel 4.2 Data Uji Validitas dari <i>Pre-test</i> Variabel Beban Kerja (X2).....	40
Tabel 4.3 Data Temuan Uji Validitas <i>Pre-test</i> Variabel Produktivitas Kerja (Y)	40
Tabel 4.4 Data Uji Reliabilitas dari <i>Pre-test</i>	41
Tabel 4.5 Data Responden Menurut Jenis Kelamin	42
Tabel 4.6 Data Responden Menurut Usia	42
Tabel 4.7 Data Responden menurut Wilayah Beroperasinya	43
Tabel 4.8 Data Lama responden Bekerja Sebagai Pengemudi GrabBike	43
Tabel 4.9 Data Lama Responden Bekerja dalam Sehari	44
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Penelitian	44
Tabel 4.11 Kumpulan Data Responden Variabel X1	46
Tabel 4.12 Kumpulan Responden Variabel X2	50
Tabel 4.13 Kumpulan Responden Variabel Y	53
Tabel 4.14 Data Uji Normalitas	56
Tabel 4.15 Data Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.16 Data Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.17 Data Uji Koefisien Determinasi (R ²)	59
Tabel 4.18 Data Uji Siginifikansi Parsial (Uji T)	60
Tabel 4.19 Data Uji Simultan (Uji F)	61
Tabel 4.20 Pengujian Data Pengujian Hipotesis	62



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pembukaan Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 2 List Pernyataan Kuesioner X1	80
Lampiran 3 List Pernyataan Kuesioner X2	82
Lampiran 4 List Pernyataan Kuesioner Y	83
Lampiran 5 Tabulasi Data Responden variabel Keselamatan Kerja (X1)	84
Lampiran 6 Tabulasi Data Responden variabel Beban Kerja (X2)	85
Lampiran 7 Tabulasi Data Responden variabel Produktivitas Kerja (Y)	87
Lampiran 8 Uji Validitas variabel X1 (Keselamatan Kerja)	88
Lampiran 9 Uji Validitas variabel X2 (Beban Kerja)	90
Lampiran 10 Uji Validitas variabel Y (Produktivitas Kerja)	91
Lampiran 11 Uji Reliabilitas Variabel Keselamatan Kerja (X1)	92
Lampiran 12 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X2)	92
Lampiran 13 Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	92
Lampiran 14 Perolehan Statistik Deskriptif	92
Lampiran 15 Perolehan Uji Normalitas	93
Lampiran 16 Perolehan Uji Multikolinearitas	93
Lampiran 17 Perolehan Uji Heterokedesitas	94
Lampiran 18 R Tabel Uji Validitas	94
Lampiran 19 T Tabel Uji T	95
Lampiran 20 Perolehan Uji Regresi Linear Berganda	95
Lampiran 21 Perolehan Uji Koefisien Determinasi (R ²)	96
Lampiran 22 Perolehan Uji F	96
Lampiran 23 Perolehan Uji F	96
Lampiran 24 F Tabel	97

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak rugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi kini ialah perihal penting karena manusia membutuhkan waktu yang cepat dan efisien untuk berpindah ke tempat lain sesuai dengan tujuan mereka masing – masing. Dengan perkembangan zaman dari abad ke abad, transportasi memiliki berbagai jenis dari transportasi darat, laut, dan udara, Semua memiliki peran dan fungsinya masing-masing bagi kemudahan manusia

Transportasi kini bisa dinikmati oleh semua orang bukan hanya yang memiliki kendaraan saja. Bahkan, Masyarakat yang tidak memiliki kendaraan pun bisa menggunakan transportasi darat ini melalui berbagai platform yang banyak tersedia. Salah satunya adalah tersedianya platform ojek *online* yang diakomodir oleh banyak media dan bisa di akses melalui satu sentuhan di smartphone sehingga bisa di akses kapanpun dan dimanapun Masyarakat itu berada. Berikut ini data penggunaan ojek *online* di Indonesia

Tabel 1.1 Data Pengguna Ojek Online di Indonesia

Data Pilihan Masyarakat terhadap Ojek Online Menurut Survei *GoodStats* tahun 2023

No	Nama Aplikator	Percentase
1	Gojek	54,4%
2	Grab	29,9%
3	Maxim	12,3%
4	Indriver	2,4%
5	Lainnya	0,90%

Sumber: data diolah, 2025

Berdasarkan interpretasi Tabel 1.1 yang bersumber dari Goodstats, Gojek menjadi pilihan pertama sedangkan Grab menjadi pilihan kedua Masyarakat dalam pemilihan platform dan pelayanan transportasi ojek *online* di Indonesia. Grab Masih menjadi pilihan masyarakat Indonesia karena masih menyediakan layanan yang cukup baik dan mengakomodir berbagai keperluan layanan transportasi.

Jenis – Jenis layanan yang Grab sediakan diantaranya adalah GrabBike Hemat, GrabBike Reguler dan GrabBike XL. Perbedaan dari GrabBike Hemat dan GrabBike Reguler adalah dari segi argo yang dimana lebih murah GrabBike Hemat



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dibanding GrabBike Reguler. Sedangkan, GrabBike XL adalah layanan yang memiliki argo yang paling mahal dengan pilihan motor berukuran besar di atas 125CC seperti Honda PCX dan Yamaha NMAX.

Layanan GrabBike ini bisa menjadi salah layanan transportasi yang bisa diandalkan oleh masyarakat untuk melakukan mobilitas di daerah yang padat. Salah satu daerah yang memiliki mobilitas tinggi adalah pada kecamatan Pondok Aren. Kecamatan ini mengantongi Penduduk yang cukup banyak berakibat tingkat mobilitas yang ada di wilayah ini cukup tinggi karena banyaknya terdapat pusat perbelanjaan, restoran, dan sekolah. Berikut ini data yang di dapat dari Dukcapil Tangerang Selatan dan BPS Tangerang Selatan.

Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Pondok Aren Tahun 2025

Data Jumlah Penduduk Kecamatan Pondok Aren Menurut Disdukcapil Kota Tangerang Selatan Tahun 2024			
Nama Kelurahan	Laki - Laki	Perempuan	Total
Pondok Betung	16.979	17.139	34.118
Pondok Pucung	14.390	14.648	29.038
Pondok Karya	13.813	13.993	27.806
Pondok Jaya	5.543	5.696	11.239
Pondok Aren	16.773	16.891	33.664
Pondok Kacang Barat	12.872	12.897	25.769
Pondok Kacang Timur	19.612	19.710	39.322
Parigi	11.667	11.394	23.061
Perigi Baru	6.665	6.676	13.341
Jurangmangu Barat	19.607	19.774	39.381
Jurangmangu Timur	16.005	16.109	32.114

Sumber: data diolah, 2025

Berasaskan cantuman dari Table 1.2, dapat dikatakan Kecamatan Pondok Aren merupakan kecamatan yang memiliki jumlah penduduk cukup banyak sekitar 308.853 penduduk dengan Kelurahan Jurangmangu Barat menempati posisi nomor satu sebagai kelurahan dengan penduduk terbanyak berjumlah 39.381 penduduk. Hal ini menjadi pendukung bahwa dengan banyaknya penduduk di area ini, Oleh karena itu harus di pondasikan dengan fasilitas Pendidikan yang ada. Berikut ini data jumlah sekolah yang ada di Kecamatan Pondok Aren.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1.3 Data Jumlah Sekolah di wilayah Pondok Aren Tahun 2023/2024

Jumlah sekolah menurut tingkat pendidikan di Kecamatan Pondok Aren Menurut BPS Kota Tangerang Selatan tahun 2023/2024			
Tingkat Pendidikan	Sekolah Negeri	Sekolah Swasta	Total
Raudhatul Athfal (RA)	-	31	31
Sekolah Dasar (SD)	35	43	78
Madrasah Ibtidaiyah (MI)	-	26	26
Sekolah Menengah Pertama (SMP)	3	43	46
Madrasah Tsanawiyah (MTs)		12	12
Sekolah Menengah Akhir (SMA)	1	20	21
Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)	1	14	15
Madrasah Aliyah (MA)	-	4	4

Sumber: data diolah, 2025

Berkenaan dengan Tabel 1.3, terlihat total sekolah pada Kecamatan Pondok Aren adalah 233 sekolah dengan jumlah terbanyak ada pada sekolah dengan Tingkat Pendidikan Sekolah Dasar (SD) yang berjumlah 78 Sekolah, disusul dengan posisi kedua oleh Sekolah Menengah Pertama (SMP) yang berjumlah 46 sekolah serta sekolah Raudhatul Athfal berjumlah 31 sekolah menempati posisi ketiga yang memiliki jumlah sekolah terbanyak. Namun, dalam suatu wilayah mobilitas bukan hanya terjadi pada sekolah saja. Tetapi juga terjadi pada wilayah yang memiliki pusat perbelanjaan dan tempat makan yang cukup banyak dijumpai. Berikut ini data pusat perbelanjaan dan restoran di Kecamatan Pondok Aren.

Tabel 1.4 Data Jumlah Restoran dan Pusat Perbelanjaan di wilayah Pondok Aren Tahun 2023 Menurut BPS Tangsel 2023

Kecamatan	Pertokoan	Pasar Bangunan Permanen	Pasar Bangunan Semi Permanen	Swalayan	Restoran
Perigi Baru	7	-	-	3	5
Pondok Kacang Barat	12	-	-	11	5
Pondok Kacang Timur	10	1	1	20	5
Perigi	8	1	-	17	35
Pondok Pucung	8	-	-	17	20
Pondok Jaya	11	1		6	65
Pondok Aren	4	-	1	12	5
Jurang Manggu Barat	2	1	-	12	3
Jurang Manggu Timur	4	-	1	19	5
Pondok Karya	3	-	-	7	78
Pondok Betung	5	-	-	5	2

Sumber: data diolah, 2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Menurut Data dari BPS Kota Tangerang Selatan, ditemukan 210 pusat perbelanjaan dan 228 Restoran yang tersebar di seluruh area Kecamatan Pondok Aren. Yang mana Kelurahan Pondok Kacang Barat dan Pondok Kacang Timur menempati urutan teratas sebagai Kelurahan dengan pusat perbelanjaan terbanyak. Sedangkan untuk restoran, Kelurahan Pondok Karya dan Pondok Jaya berada pada urutan teratas dengan jumlah restoran terbanyak. Selanjutnya area perkantoran biasanya juga menjadi indikasi banyaknya mobilitas di suatu wilayah. Berikut ini data jumlah perkantoran khususnya pada sektor pemerintahan dan perbankan berikut ini

Tabel 1.5 Jumlah Perkantoran sektor Perbankan dan Pemerintahan di wilayah Pondok Aren Tahun 2023

Jumlah Perkantoran sektor Pemerintahan dan Perbankan di Kecamatan Pondok Aren Tahun 2023 Menurut BPS Kota Tangerang Selatan				
Kelurahan	Bank Umum	Bank Umum Swasta	Bank Perkreditan Rakyat	Pemerintahan
Perigi Baru	-	-	-	2
Pondok Kacang Barat	2	1	-	1
Pondok Kacang Timur	-	-	-	1
Perigi	1	-	-	1
Pondok Pucung	-	1	-	1
Pondok Jaya	5	5	-	1
Pondok Aren	1	-	1	1
Jurang Manggu Barat	2	-	-	1
Jurang Manggu Timur	3	1	-	1
Pondok Karya	4	7	1	1
Pondok Betung	1	-	-	1

Sumber: data diolah, 2025

Berdasarkan data Tabel 1.14 dari BPS Kota Tangsel tahun 2023, sektor perkantoran perbankan dan pemerintahan cukup banyak tersebar dengan kantor masing- masing kelurahan memiliki satu kantor pemerintahan dan 1 kantor kecamatan di wilayah Perigi Baru. Lalu, ada data lain yang menunjukkan bahwa pada Kecamatan Pondok Aren merupakan daerah yang mempunyai mobilitas yang cukup tinggi karena terdapat 3 stasiun dan 341 fasilitas kesehatan yang berada disekitar wilayah ini. Berikut ini daftarnya pada tabel 1.15 yang berada di wilayah Kecamatan Pondok Aren



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1.6 Data Fasilitas Kesehatan di Wilayah Pondok Aren dan Stasiun yang terdekat dari Wilayah Kecamatan Pondok Aren

Jumlah Fasilitas Kesehatan di Kecamatan Pondok Aren Tahun 2024 Menurut BPS Kota Tangerang Selatan					
Jumlah Rumah Sakit Umum	Jumlah Rumah Sakit Khusus	Jumlah Puskesmas Rawat Inap	Jumlah Puskesmas Non Rawat Inap	Jumlah Klinik Pratama	Jumlah Posyandu
4	1	2	4	120	210

Daftar Stasiun yang terdekat dari wilayah Kecamatan Pondok Aren
Stasiun Pondok Ranji
Stasiun Jurang Mangu
Stasiun Sudimara

Sumber: Data diolah, 2025

Dari Data yang sudah dijabarkan, tercantum bahwa cukup banyak mobilitas yang terjadi di area Kecamatan Pondok Aren ini mengingat jumlah penduduk yang ramai serta didukung dengan fasilitas Pendidikan sekolah yang cukup banyak, pusat perbelanjaan, restoran, perkantoran yang cukup banyak terletak serta jumlah fasilitas Kesehatan dan tiga stasiun yang terdekat. Mobilitas yang cukup tinggi ini sangat diperlukannya transportasi umum yang mendukung, aman dan memadai untuk menampung masyarakat pada area ini. Perihal ini menjadi salah satu momen bagi para pengemudi Grab khususnya pengemudi GrabBike untuk bisa menyusuri dan mendapat pelanggan yang ada di area Pondok Aren. Ditambah lagi Grab memiliki sistem jam kerja yang fleksibel dan tanpa ada aturan jam kerja tertentu. Namun, Grab sendiri memiliki sistem untuk bisa membaca jam – jam sibuk tertentu sebagai tanda kepada para driver untuk mendapatkan informasi mengenai area – area yang ramai sehingga driver bisa berpotensi mendapatkan pelanggan di area tersebut.

Pekerjaan menjadi Pengemudi GrabBike ini merupakan salah satu Opsi yang cukup menjanjikan sebagai pekerjaan utama. Masyarakat yang tidak mempunyai pekerjaan bisa bekerja dengan melakukan pekerjaan menjadi pengemudi GrabBike ini yang bisa dilakukan dengan waktu yang fleksibel dan tanpa ada aturan tertentu sehingga mereka bisa mengatur serndiri target dan penghasilan yang ingin mereka kehendaki. Selain hal tersebut, jarak tempuh juga menjadi hal yang berbeda beda dalam melakukan pekerjaan ini, karena jarak tempuh merupakan patokan seberapa



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

jauh dan juga tarif orderan dari pesanan yang di ambil oleh pengemudi. Berikut ini Jarak tempuh yang biasa dilalui oleh pengemudi Ojek Online di Jabodetabek.

Tabel 1.7 Jarak Tempuh per hari Pengemudi Ojek Online

Jarak Tempuh per hari yang dilalui oleh Pengemudi Ojek online di wilayah jabodetabek berdasarkan data Survei IDEAS tahun 2023	
Jarak Tempuh	Persentase Pengemudi
25-30 km	21,3%
35-40 km	39,6%
45-50 km	33,3%
55-60 km	5,8%

Sumber: Data diolah, 2025

Berlandaskan Survei *Institute for Demographic and Poverty Studies* (IDEAS) di atas, dapat tertampil bahwa sekitar 33,3 % pengemudi melakukan jarak tempuh sejauh 45-50 km dalam sehari dan 5,8 % pengemudi menempuh jarak sekitar 55-60 km dalam sehari yang dimana hal tersebut merupakan jarak yang panjang. Jarak tempuh yang berlebihan ini dapat mempengaruhi tingkat beban kerja mereka. Sehingga mengakibatkan kondisi fisik mereka terganggu yang berpotensi mengintimidasi keselamatan kerja para pengemudi sehingga produktivitas mereka bisa menurun Banyak juga pengemudi yang kurang memperhatikan performa dari orderan yang mereka ambil. Berikut data Tingkat performa Pengemudi Ojek *Online* secara umum yang memberikan gambaran tentang tingkat produktivitas pengemudi di Jabodetabek.

Tabel 1.8 Tingkat Performa Ojek Online di Jabodetabek Tahun 2023

Tingkat Performa Pengemudi Ojek Online dalam menerima/menyelesaikan pesanan di wilayah Jabodetabek menurut Survei IDEAS 2023	
Persentase tingkat performa	Persentase Pengemudi
63-79 %	6,2%
80-84 %	39,2%
85-89 %	13,8%
90-99 %	8,4%
100%	28,9%
tidak menjawab	4,4%

Sumber: Data diolah, 2025

Tabel 1.8 menjabarkan, sebanyak 6,2 % pengemudi kurang menunjukkan performa yang optimal dalam menerima dan menyelesaikan pesanan untuk mendapatkan penilaian atau *rating* yang tinggi karena hanya mampu menunjukkan angka sekitar 63%–79% dalam mengerjakan orderan yang mereka lakukan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sehingga mereka melakukannya dengan keadaan terpaksa supaya mereka bisa mengejar performa hingga ke angka yang optimal. Karena mereka sudah terbebani secara fisik untuk menjalankan pesanan yang mereka terima, performa mereka menjadi kurang optimal yang mengakibatkan produktivitas mereka dalam menjalankan orderan akan memburuk. Hal tersebut juga berpotensi menyebabkan hal negatif akan terjadi pada driver salah satunya adalah potensi kecelakaan bisa terjadi. Berikut ini data yang menunjukkan tingkat kecelakaan pada pengemudi Ojek Online di Jabodetabek.

Tabel 1.9 Tingkat kecelakaan Ojek Online di Jabodetabek Tahun 2023

Tingkat Kecelakaan Kerja Pengemudi Ojek Online di Wilayah Jabodetabek menurut Survei IDEAS tahun 2023	
Deskripsi Kecelakaan	Persentase Pengemudi
Pernah, Luka Berat, Motor Rusak Berat	2,7%
Pernah, Luka Ringan, Motor Rusak Ringan	6,2%
Pernah, Tidak Luka, Motor Tidak Rusak	22,7%
Tidak Pernah	60,4%
Tidak Menjawab	8,0%

Sumber: Data diolah, 2025

Sehubungan dengan tingkat kelelahan kerja dan tingkat performa yang kurang baik, Survei IDEAS mencatat bahwa 31,6 persen pengemudi pernah mengalami kecelakaan saat bekerja yang dimana 6,2 persen dari pengemudi mengalami luka ringan serta motor rusak ringan dan 2,7 persen diantaranya pernah mengalami kecelakaan dengan kondisi luka berat dan motor rusak berat. Sehingga keselamatan mereka bisa menurunkan produktivitas mereka saat bekerja karena kondisi fisik baik fisik tubuh maupun fisik kendaraan tergantung.

Menjadi Pengemudi Ojek *Online* ialah salah satu pekerjaan yang memiliki tanggung jawab dan resiko.. Resiko yang terjadi saat pekerjaan dijalankan bisa bermacam-macam. Terlebih lagi, pekerjaan ini merupakan pekerjaan yang memakan banyak waktu dijalankan dengan kondisi kepadatan lalu lintas, kualitas jalan, kondisi wilayah, dan Cuaca yang bisa berbeda – beda situasinya.

Keselamatan kerja merupakan salah satu hal yang penting ketika kita sedang melakukan pekerjaan apapun karena hal tersebut bisa menjadi faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja seseorang karena menurut hasil penelitian dari Ginting dan Suana (2020:2123), Produktivitas karyawan di Sariash Garment sangat dipengaruhi oleh keselamatan kerja, hal ini menunjukkan bahwa jika



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

keselamatan karyawan secara konsisten mendapat perhatian khusus, maka akan menghasilkan produktivitas kerja yang unggul maupun sebaliknya.

Selain itu, Beban kerja merupakan beban yang diakibatkan bekerja dalam waktu tertentu yang bisa juga menjadi faktor dalam menentukan produktivitas kerja seseorang seperti menurut penelitian oleh Manoppo dkk. (2021:779) mengatakan di PT Empat Saudara Manado, produktivitas karyawan sangat diimbasi secara positif oleh beban kerja, dengan demikian beban kerja yang berlebihan dapat menurunkan produktivitas kerja dan begitu pula sebaliknya. Meski demikian, penulis belum menemukan penelitian Keselamatan kerja dan Beban secara bersamaan kepada Produktivitas Kerja. Untuk itu peneliti terinspirasi untuk melakukan penelitian yang berjudul *Pengaruh Keselamatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren.*

1.2 Identifikasi Masalah

Latar Belakang masalah sudah di tetapkan oleh penulis sehingga berakibat pada permasalahan ini yaitu sebagai berikut:

- a. Para pengemudi kurang memperhatikan keselamatan kerja mereka, sehingga bisa mencelakakan diri mereka sendiri bahkan orang lain.
- b. Para Pengemudi GrabBike yang memiliki beban kerja berlebih karena menempuh jarak yang cukup jauh
- c. Para Pengemudi GrabBike yang mengalami produktivitas kerja yang kurang baik dan berakibat menurunnya Tingkat performa dalam menyelesaikan orderan

1.3 Pembatasan Masalah

Melihat rincian dan identifikasi masalah yang pernah ada, serta keterbatasan penulis dalam melakukan penelitian, maka penelitian hanya difokuskan pada Keselamatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren. Dengan variabel Keselamatan Kerja sebagai X1, lalu Beban Kerja sebagai X2 dan Produktivitas Kerja sebagai Y. Objek yang akan diteliti yaitu para pengemudi GrabBike di Kawasan Kecamatan Pondok Aren pada tahun 2025.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Rumusan Masalah

Didasarkan pada latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian ini adalah yang tercantum dibawah ini:

- a. Bagaimana pengaruh Keselamatan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren?
- b. Bagaimana pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren?
- c. Bagaimana pengaruh Keselamatan Kerja dan Beban Kerja secara bersamaan terhadap Produktivitas Kerja pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren

1.5 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan penjelasan yang sudah terperinci, berikut tujuan penelitian ini ialah:

- a. Menganalisis pengaruh Keselamatan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren
- b. Menganalisis pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja pengemudi GrabBIke di Kecamatan Pondok Aren
- c. Menganalisis pengaruh Keselamatan Kerja dan Beban Kerja secara bersamaan terhadap Produktivitas Kerja pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian diharapkan bisa memberikan faedah yang relevan dari sisi teori dan praktik, bagi peneliti, bagi perusahaan dan bagi Masyarakat

1.6.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan sanggup menyumbangkan pemahaman terkait dampak berkenaan dengan Keselamatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja pengemudi GrabBike di area Pondok Aren. Selain itu, penelitian ini juga sebagai referensi dalam memperbanyak ilmu pengetahuan.

1.6.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini memberikan beberapa manfaat yang peneliti pisahkan menjadi tiga bagian yakni: bagi peneliti, bagi perusahaan, dan bagi Masyarakat.

a. Manfaat Bagi Peneliti



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penelitian ini membagikan beberapa manfaat bagi peneliti sendiri yakni sebagai berikut:

- 1) Menambah ilmu secara spesifik mengenai transportasi *online* khususnya ojek *online* Grab
- 2) Memahami pengaruh keselamatan kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja pengemudi GrabBike area Pondok Aren
- 3) Menyadarkan peneliti terkait dengan pentingnya produktivitas dalam bekerja

b. Manfaat Bagi Perusahaan

Penelitian ini juga menyumbangkan beberapa faedah bagi perusahaan yakni yang sudah dirinci diantaranya yaitu:

- 1) Memberikan pertimbangan kepada pihak aplikator saat membuat peraturan keselamatan yang lebih baik seperti pentingnya kepemilikan BPJS bagi setiap pengemudi
- 2) Memberikan gambaran kepada pihak aplikator mengenai beban kerja yang di alami para pengemudi supaya tidak memberikan beban yang berlebih
- 3) Di harapkan bagi perusahaan untuk bisa mengoptimalkan sistem argo dan bonus supaya produktivitas kerja tetap berjalan secara optimal

c. Manfaat Bagi Masyarakat

Berikut Manfaat yang bisa dijabarkan kepada masyarakat yakni sebagai berikut:

- 1.) Masyarakat merasa aman dan terjamin untuk menggunakan layanan jasa GrabBike karena keselamatan mereka diperhatikan
- 2.) Meningkatkan kepercayaan kepada Masyarakat untuk penggunaan Grab karena peraturan untuk menggunakan atribut secara lengkap sehingga reputasi Grab tetap terjaga
- 3.) Mendapatkan pelayanan yang prima karena para pengemudi bekerja sesuai dengan beban kerjanya.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berlandaskan dari data dan analisis yang telah penulis jabarkan diatas mengenai topik pengaruh Keselamatan Kerja (X1) dan Beban Kerja (X2) terhadap Produktivitas Kerja (Y) pada pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren, Penulis dapat menarik Kesimpulan yakni berikut kesimpulannya:

- a. Variabel Keselamatan Kerja (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Produktivitas Kerja (Y) dengan arah positif pada pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren yang bermakna, jika Keselamatan Kerja pengemudi meningkat, maka Produktivitas kerja juga mengalami lonjakan.
- b. Variabel Beban Kerja (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Produktivitas Kerja (Y) dengan arah positif pada pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren yang bermakna jika Beban Kerja meningkat maka Produktivitas Kerja juga mengalami lonjakan.
- c. Keselamatan Kerja (X1) dan Beban Kerja (X2) berpengaruh signifikan secara bersamaan (simultan) terhadap variabel Produktivitas Kerja (Y) pada pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren.

5.2 Saran

Berlandaskan dari data dan analisis yang telah penulis jabarkan diatas mengenai topik pengaruh Keselamatan Kerja (X1) dan Beban Kerja (X2) terhadap Produktivitas Kerja (Y) pada pengemudi GrabBike di Kecamatan Pondok Aren, penulis membagikan beberapa saran di antaranya seperti berikut:

- a. Bagi Pengemudi, se bisa mungkin memperhatikan Keselamatan Kerja mereka terutama dari sisi peralatan penunjang kerja mereka seperti jas hujan sehingga bisa tetap bekerja dalam kondisi aman dan nyaman. Selain itu, penggunaan alat pengamanan berkendara seperti helm, sepatu, jaket, dan sarung tangan juga harus disediakan sebagai proteksi dini ketika terjadi hal fatal di jalan. Selain Keselamatan Kerja, Beban



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kerja juga harus diperhatikan oleh pengemudi. Contohnya ketika sudah menjalankan pesanan dalam intensitas yang tinggi, pengemudi sebaiknya beristirahat atau melakukan jeda terlebih dahulu supaya menghindari kelelahan berlebih sehingga beban fisik dapat berkurang.

- b. Bagi Aplikator, sebaiknya perusahaan lebih menggalakkan lagi untuk keselamatan kerja mereka terutama dalam hal penggunaan alat keamanan berkendara seperti Helm, jaket, jas hujan dan sepatu dengan memberi sanksi ringan kepada pengemudi yang tidak menggunakan alat keamanan berkendara. Selain itu, Beban Kerja pengemudi juga harus diperhatikan oleh perusahaan dengan memberikan argo yang sesuai dengan jaraknya sehingga para pengemudi tidak perlu mengejar orderan yang sangat berlebih untuk mendapatkan jumlah penghasilan yang banyak
- c. Bagi peneliti selanjutnya, bisa menginvestigasi topik variabel lain yang belum diteliti pada penelitian juga meneliti di wilayah yang cakupan lebih luas. Karena kelemahan pada penelitian ini adalah terbatas pada dua variabel bebas saja, kategori pengaruh keselamatan kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja yang termasuk kategori sedang serta wilayah cakupan penelitian yang hanya pada wilayah kecamatan saja.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**