



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LAYANAN ADMINISTRASI PENGURUSAN STNK
DAN BPKB KENDARAAN DI PT. SETIAJAYA
TOYOTA CIMANGGIS**



ARINA MARITO NAINGGOLAN

NIM: 2205311027

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

D3 Politeknik Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBARAN PERSETUJUAN

Nama : Arina Marito Nainggolan
Nim : 2205311027
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Layanan Administrasi Pengurusan STNK Dan BPKB
Kendaraan Di PT. Setiajaya Toyota Cimanggis

Depok, 22 Juli 2025

Koordinator Program Studi

Dosen Pembimbing

Taufik Akbar, S.E., M.S.M
NIP198409132018031001

Taufik Akbar, S.E., M.S.M
NIP 198409132018031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Utomo, S.Sos., M.Si
NIP 19800112015041001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBARAN PENGESAHAN

Nama : Arina Marito Nainggolan
Nim : 2205311027
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Layanan Administrasi Pengurusan STNK dan BPKB Kendaraan di PT. Setiajaya Toyota Cimanggis

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 22 Juli 2025
Waktu : 10.00 -10.50 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang	: Taufik Akbar, S.E., M.S.M	()
NIP	: 198409132018031001	
Penguji I	: Endah Wartiningsih, S.E., M.M	()
NIP	: 196410191989032001	
Penguji II	: Dra., Mawarta Onida Sinaga, M.Si	()
NIP	: 196203061990032001	



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih, dan penyertaan-Nya yang begitu besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi D3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta.

Tugas Akhir ini berjudul *“Layanan Administrasi Pengurusan STNK dan BPKB Kendaraan di PT Setiajaya Toyota Cimanggis.”* Proses penyusunannya tidaklah mudah dan penuh tantangan, mulai dari masa magang, pencarian data, penyusunan laporan, hingga merevisi dan menyempurnakannya. Namun dari semua itu, penulis banyak belajar tentang tanggung jawab, kedisiplinan, dan pentingnya menghargai setiap proses. Penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Syamsurial, S.E., M.M., Selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Niaga periode 2021-2025
3. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si., Selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta Periode 2025-2030
4. Taufik Akbar, S.E., M.SM., selaku Koordinator program Studi D3 Administrasi Bisnis, yang telah memberikan banyak bantuan dalam proses administrasi, teknis, dan sekaligus Pembimbing magang yang telah memberikan perhatian, bimbingan, koreksi, dan semangat selama proses penulisan laporan ini. Terima kasih telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing Penulis, bahkan saat penulis sendiri masih belajar memahami arah yang benar. Setiap masukan yang diberikan telah membantu penulis menulis dengan lebih baik dan berpikir dengan lebih kritis.
5. Seluruh dosen dan staf Politeknik Negeri Jakarta, yang selama masa kuliah telah mengajarkan tidak hanya materi pelajaran, tetapi juga nilai-nilai



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

integritas, kedisiplinan, dan kerja keras yang akan terus saya bawa ke dunia kerja.

6. Penulis mengucapkan terima kasih kepada PT Setiajaya Toyota Cimanggis yang telah memberikan kesempatan untuk ikut terlibat langsung dalam dunia kerja. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu Neni Anggraeni selaku pembimbing lapangan yang telah sabar membimbing dan memberi kepercayaan selama masa magang. Tak lupa, terima kasih kepada Ibu Christin, Mbak Adis, dan Mbak Nazwa yang selalu ramah, sabar dalam mengajarkan pekerjaan, dan tidak lelah menjawab berbagai pertanyaan. Kehadiran dan bantuan mereka membuat masa magang terasa lebih ringan dan menyenangkan, meskipun tetap penuh tanggung jawab.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Lamhot Nainggolan dan Ibu Winda Sigalingging, terima kasih karena tidak pernah berhenti mendoakan, dalam setiap langkah kehidupan. Terima kasih telah membuat menjadi lebih kuat, meski sering kali tidak bisa mengungkapkan semua beban yang dirasakan. Cinta dan dukungan kalian adalah bahan bakar terbesar dalam perjuangan.
8. Kakak-kakak penulis, Meriah Nainggolan dan Mitra Nainggolan, serta adik-adik penulis Rossa Nainggolan dan Jarna Nainggolan, yang selalu hadir sebagai penguat. Terima kasih atas dukungan moral, candaan hangat, dan kebersamaan yang tak tergantikan.
9. Dengan penuh kasih dan rasa hormat, penulis mempersembahkan karya ini untuk almarhum Oppung tercinta, Manat Nainggolan, yang semasa hidupnya selalu menjadi sumber semangat dan doa. Meski telah tiada, kenangan dan nasihat beliau akan selalu hidup dalam hati penulis.
10. Keluarga besar penulis, yang selalu mendukung dalam doa, baik yang dekat maupun yang jauh, terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan ini.
11. Sahabat seperjuangan sejak semester awal hingga akhir Maria dan Salsa yang selalu hadir dalam cerita hidup penulis selama kuliah. Terima kasih telah berjalan bersama dalam suka dan duka, mengingatkan penulis untuk terus berjuang ketika mulai goyah, dan menjadi bagian dari kenangan terindah dalam masa kuliah.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Penulis berharap laporan ini tidak hanya menjadi dokumen akademis, tetapi juga menjadi sumber manfaat bagi siapa pun yang membaca, serta menjadi jejak awal kontribusi penulis dalam dunia kerja yang lebih luas.

Depok, 5 Juni 2025

Arina Marito Nainggolan





DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Layanan Administrasi	6
2.2 Standar Pelayanan	7
2.3 Beban Kerja dan Peak Season.....	8
2.3.1 Dampak Peak Season	8
2.4 Kepuasan Pelanggan	9
2.5 Keluhan Pelanggan.....	10
2.6 Pengertian BPKB dan STNK.....	11
2.6.1 Pengurusan BPKB dan STNK	12
2.6.2 Faktor keterlambatan pengurusan STNK dan BPKB.....	13
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	16
3.1 Sejarah Perusahaan.....	16
3.1.1 VISI & MISI	17
3.1.2 Logo Perusahaan	18
3.2 Struktur Organisasi.....	18
3.3 Produk Dan Jasa Yang Ditawarkan	22
3.4.1 Produk Unggul	22

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.4.2 Layanan Utama	22
BAB IV PEMBAHASAN.....	24
4.1 Layanan Administrasi Pengurusan STNK dan BPKB	24
4.1.1 Pengajuan Faktur Kendaraan ke TAM	26
4.1.2 Dokumen yang Diperlukan dalam pengajuan STNK dan BKPB	29
4.1.3 Jenis-jenis Faktur Kendaraan yang Diterbitkan	31
4.1.4 Penyerahan Dokumen ke Biro Jasa	32
4.1.5 Lama Waktu Pengurusan Dokumen STNK dan BPKB	33
4.1.6 Estimasi Lama Pengurusan STNK.....	33
4.1.7 Perbedaan Proses antara Kendaraan CKD dan CBU	34
4.1.8 Pengurusan BPKB.....	34
4.1.9 Pengajuan BPKB dan STNK	35
4.1.10 Update Data BPKB	38
4.2 Faktor Keterlambatan Pengurusan STNK Akibat Pelanggaran Wilayah	40
4.3 Dampak <i>peak season</i> (Akhir Tahun dan Hari Raya) terhadap kecepatan Layanan Administrasi STNK	41
4.4 Solusi Mengurangi Keluhan Pelanggan	42
BAB V PENUTUP	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran.....	46
LAMPIRAN.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Foto PT. Setiajaya Toyota Cimanggis.....	17
Gambar 3.2 Logo Perusahaan.....	18
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT. Setiajaya Toyota	19
Gambar 4.1 Flowchart layanan administrasi pengurusan STNK dan BPKB	25
Gambar 4.2 Tampilan awal website.....	26
Gambar 4.3 Tampilan login AFI.....	27
Gambar 4.4 Tampilan awal menu	27
Gambar 4.5 Tampilan pengisian data	28
Gambar 4.6 Tampilan penyimpanan data	29
Gambar 4.7 login website IP internal	35
Gambar 4.8 Tampilan awal aplikasi	35
Gambar 4.9 Tampilan sub menu pengajuan BPKB/STNK	36
Gambar 4.10 Tampilan memasukkan nomor angka pengajuan BPKB/STNK....	37
Gambar 4.11 Tampilan pengisian formulir pengajuan STNK/BPKB.....	37
Gambar 4.12 Tampilan sub menu update data BPKB	38
Gambar 4.13 Tampilan memasukkan nomor angka update data BPKB	38
Gambar 4.14 Tampilan pengisian formulir update data BPKB.....	39
Gambar 4.15 Tampilan penyimpanan data	39

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar wawancara	47
Lampiran 2	Dokumentasi wawancara	47
Lampiran 3	Dokumen Faktur kendaraan Untuk BPKB	48
Lampiran 4	Dokumen Faktur Kendaraan Untuk STNK	49
Lampiran 5	Dokumen Faktur Kendaraan Untuk Pemilik	50
Lampiran 6	Dokumen Faktur Kendaraan Untuk Dealer	51
Lampiran 7	Dokumen Sertifikat Registrasi Uji Tipe (SRUT).....	52
Lampiran 8	Dokumen Tanda Terima.....	53
Lampiran 9	Dokumen melampirkan Faktur kendaraan di BPKB	54

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Layanan memainkan peran kunci dalam menjawab tuntutan konsumen serta sangat krusial guna mewujudkan hasil yang optimal. Dengan demikian, layanan sangat mendasar bagi kesuksesan dalam berbagai upaya yang berorientasi pada penyediaan jasa. Administrasi mengacu pada pengaturan sistematis serta dokumentasi informasi yang dihimpun, yang berfungsi guna mencatat peristiwa dalam organisasi serta menyediakan bahan untuk laporan manajemen. Ini mencakup berbagai tugas seperti menyusun, mengirim, hingga mengarsipkan informasi, dan juga terkait dengan kegiatan administrasi perkantoran, yang hanya mewakili satu sisi dari domain administrasi yang lebih luas. Layanan administrasi merupakan kegiatan pelayanan yang berfokus pada pemenuhan kebutuhan konsumen melalui kegiatan administrasi yang dilakukan secara sistematis dan teratur.

Dalam lingkup bisnis yang berevolusi dengan cepat saat ini, organisasi harus beradaptasi dengan kemajuan yang cepat ini untuk mengembangkan serta mempertahankan operasi mereka. Manajemen administrasi yang efektif sangat penting bagi perusahaan untuk mengoptimalkan kinerja staf, memastikan pelaksanaan fungsi mereka dengan baik. Guna memenuhi tujuannya, perusahaan harus menerapkan sistem manajemen administrasi yang kuat untuk memastikan semua aktivitas organisasi dapat memenuhi kebutuhan klien dengan segera. Dalam perspektif ini, talenta staf sangat penting dalam domain manajemen administrasi dalam suatu organisasi.

Salah satu pekerjaan yang dilakukan yaitu pengelolaan dokumen. Saat ini pengelolaan dokumen bisa dilakukan secara digital atau berbasis komputer. Pengelolaan dokumen merupakan suatu hal yang penting didalam sebuah perusahaan, dengan pengelolaannya yang cepat dan tepat maka suatu dokumen



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menghasilkan sebuah informasi dan dapat berguna bagi kemajuan perusahaan. Pengelolaan dokumen dapat berjalan dengan baik ketika suatu perusahaan melakukannya sesuai dengan tahapan yang telah ditetapkan. pelayanan administrasi memegang peran yang esensial dalam menunjang kelancaran operasional serta kepuasan konsumen. Salah satu bentuk pelayanan administrasi yang cukup krusial ialah pengurusan dokumen legal kendaraan, seperti (Surat Tanda Nomor Kendaraan) STNK serta (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) BPKB. Kedua dokumen ini menjadi bukti legalitas kepemilikan dan sangat dibutuhkan oleh konsumen setelah melakukan pembelian kendaraan.

Pelayanan administrasi pengurusan STNK dan BPKB menuntut ketepatan waktu, ketelitian data, serta pemahaman terhadap sistem yang digunakan, baik secara manual maupun berbasis digital. Dalam praktiknya, pengurusan ini dijalankan oleh bagian administrasi yang bertanggung jawab atas pengelolaan data kendaraan, dokumen pendukung, dan pengajuan kepada instansi yang berwenang. banyak perusahaan mulai memanfaatkan sistem berbasis website untuk mempercepat dan mempermudah pengurusan dokumen tersebut.

Penggunaan sistem digital dapat membantu meningkatkan efisiensi kerja, dalam pelaksanaannya sering kali masih ditemukan kendala seperti gangguan sistem, keterlambatan penginputan data, atau kesalahan informasi yang menyebabkan pengurusan menjadi terhambat. Ini dapat berdampak langsung pada kepuasan pelanggan dan citra profesionalitas perusahaan dalam memberikan layanan.

Layanan administrasi dalam pengurusan STNK dan BPKB sangat bergantung pada kinerja sumber daya manusia, keandalan sistem yang digunakan, serta koordinasi internal yang baik. Pelayanan yang efektif dapat dilihat dari kecepatan, ketepatan, dan kemudahan akses yang dirasakan oleh konsumen. Sebaliknya, layanan yang tidak efektif dapat menimbulkan keluhan, ketidakpercayaan, bahkan penurunan loyalitas pelanggan.

Berdasarkan pentingnya layanan administrasi dalam pengurusan dokumen kendaraan tersebut, penulis merasa perlu untuk menelaah lebih dalam terkait bagaimana layanan administrasi pengurusan STNK dan BPKB diterapkan dalam dunia kerja, serta beragam kendala yang muncul hingga bagaimana cara



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengatasinya. Dengan demikian, penulis menyusun tugas akhir dengan judul “Layanan Administrasi Pengurusan STNK dan BPKB Kendaraan di PT. Setiajaya Toyota Cimanggis.”

1.2 Rumusan Masalah

1. Layanan pengurusan adminitrasi STNK dan BPKB yang diterapkan di PT. Setiajaya Toyota Cimanggis
2. Penyebab keterlambatan pengurusan STNK dan BPKB di PT. Setiajaya Toyota Cimanggis
3. Dampak *peak season* (akhir tahun dan hari raya) bagi kecepatan layanan administrasi STNK dan BPKB di PT. Setiajaya Toyota
4. Solusi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan efesiensi layanan adminitrasi STNK dan BPKB dalam mengurangi keluhan pelanggan di PT. Setiajaya Toyota

1.3 Tujuan Penulisan

1. Untuk mengetahui pengurusan adminitrasi STNK dan BPKB yang diterapkan di PT. Setiajaya Toyota Cimanggis.
2. Untuk mengetahui Penyebab keterlambatan pengurusan STNK dan BPKB di PT. Setiajaya Toyota Cimanggis.
3. Untuk mengetahui Dampak *peak season* (akhir tahun dan hari raya) bagi kecepatan layanan administrasi STNK dan BPKB di PT. Setiajaya Toyota.
4. Untuk mengetahui Solusi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan efesiensi layanan adminitrasi STNK dan BPKB dalam mengurangi keluhan pelanggan di PT. Setiajaya Toyota.

1.4 Manfaat Penulisan

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa manfaat yang diharapkan dapat memberikan kontribusi tidak hanya bagi penulis secara pribadi, tetapi juga bagi kampus sebagai lembaga pendidikan, serta perusahaan tempat pelaksanaan magang. Adapun manfaat penulisan ini adalah sebagai berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Bagi Mahasiswa (Penulis):

Magang di PT. Setiajaya Toyota Cimanggis memberikan pengalaman dan keterampilan praktis yang berharga bagi penulis. Penulis terlibat langsung dalam administrasi penjualan, khususnya pengurusan STNK dan BPKB, sehingga dapat mengasah kemampuan mengelola dokumen dan memahami alur kerja. Ini juga menjadi jembatan untuk menghubungkan teori perkuliahan dengan praktik nyata, di mana materi seperti manajemen administrasi dan komunikasi organisasi diterapkan secara langsung. Selama magang dan penyusunan laporan, penulis juga belajar disiplin dan tanggung jawab, yang secara signifikan meningkatkan rasa percaya diri dan kesiapan menghadapi dunia profesional.

2. Bagi Kampus (lembaga pendidikan):

Bagi kampus, tersusunnya laporan ini menjadi bukti keberhasilan sistem pendidikan berbasis praktik, menunjukkan bahwa pembelajaran vokasi mampu membentuk mahasiswa yang siap terjun ke dunia kerja dan meningkatkan reputasi kampus. Laporan ini juga menambah koleksi referensi akademik yang berguna sebagai arsip dan bahan pustaka bagi mahasiswa lain yang akan melakukan magang atau penelitian serupa. Lebih lanjut, keberhasilan mahasiswa dalam menjalankan magang memperkuat hubungan kerja sama kampus dengan dunia industri, membuka peluang kolaborasi di masa mendatang.

3. Bagi Perusahaan Setiajaya Toyota Cimanggis:

Melalui pengamatan penulis selama magang, perusahaan menerima masukan berharga sebagai bahan evaluasi terhadap layanan administrasi pengurusan STNK dan BPKB, yang dapat membantu menyempurnakan proses kerja agar lebih efisien. Kehadiran mahasiswa magang juga memberikan kontribusi langsung dalam mendukung kegiatan operasional, sedikit banyak meringankan beban pekerjaan staf tetap dan membantu kelancaran operasional. Terakhir, dengan menerima dan membimbing mahasiswa magang, perusahaan menumbuhkan citra



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

positif sebagai mitra pendidikan yang terbuka, menunjukkan komitmen dalam mendukung pengembangan generasi muda.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Wawancara

Penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan wawancara secara langsung kepada pegawai bagian Administrasi PT. Setiajaya Toyota Cimanggis, yaitu Mbak Adis dan Mbak Nazwa. Wawancara ini dilakukan untuk memperoleh informasi terkait alur dan pengurusan dokumen kendaraan berupa Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) dan Buku Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKB), termasuk sistem digital yang digunakan, hambatan yang terjadi dalam layanan pengajuan, serta Solusi yang diterapkan untuk mengatasi kendala tersebut.

2. Dokumentasi

Penulis mencatat serta mengumpulkan dokumen-dokumen baik berbentuk tulisan maupun data yang berkaitan dengan pengajuan Buku Pemilik Kendaraan Bermotor BPKB dan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK). Dokumen yang diperoleh antara lain: Tampilan sistem Toyota Logistic System (TLS), Formulir pengajuan pengajua STNK dan BPKB, Data identitas kendaraan dan pemilik, Sertifikat Registrasi Uji Tipe (SRUT), Dokumen tambahan kendaraan CBU (PIB, TPT, SUT), Tampilan menu update data BPKB, Estimasi waktu pengurusan STNK dan BPKB.

3. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung di lapangan unruk mengetahui bagaimana layanan administrasi yang dilakukan oleh perusahaan PT. Setiajaya Toyota Cimanggis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berlandaskan temuan pembahasan yang telah dijelaskan, maka kesimpulan yang dapat diambil sesuai dengan rumusan masalah adalah:

1. Layanan administrasi pengurusan STNK dan BPKB di PT Setiajaya Toyota Cimanggis dilakukan secara sistematis dan terstruktur melalui sistem internal perusahaan serta kerja sama dengan biro jasa. Proses dimulai dari pengajuan faktur, pelengkapan dokumen, hingga penyerahan ke Samsat dan Polda. Perusahaan juga memanfaatkan sistem digital untuk mempercepat proses pengajuan.
2. Penyebab keterlambatan pengurusan STNK dan BPKB meliputi: pelanggaran wilayah (ketidaksesuaian antara domisili konsumen dan lokasi *dealer*), dokumen konsumen yang tidak lengkap, kendala teknis sistem digital, dan keterbatasan sumber daya manusia dalam menangani lonjakan volume pengajuan.
3. Dampak *peak season* (seperti akhir tahun dan hari raya) sangat memengaruhi kecepatan layanan administrasi karena terjadi lonjakan permintaan, penumpukan berkas, dan pengurangan jam operasional, yang menyebabkan keterlambatan pengurusan dokumen dan menurunnya kepuasan pelanggan.
4. Solusi untuk meningkatkan efisiensi layanan administrasi yang telah diterapkan PT Setiajaya Toyota Cimanggis antara lain: penerapan sistem pengajuan digital, koordinasi antar divisi, pemberian informasi berkala kepada pelanggan, serta perbaikan prosedur penanganan keluhan secara profesional dan cepat.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Sebagai tindak lanjut dari hasil pengamatan dan evaluasi, berikut saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan layanan administrasi pengurusan STNK dan BPKB di PT Setiajaya Toyota Cimanggis:

1. Meningkatkan stabilitas sistem digital internal agar penginputan data tidak terganggu oleh kendala teknis yang dapat menyebabkan keterlambatan proses.
2. Menambah tenaga kerja sementara atau membuat sistem *shift* saat *peak season*, agar volume pekerjaan yang tinggi tetap bisa diselesaikan tepat waktu.
3. Memperkuat koordinasi antar divisi (penjualan, pengiriman unit, administrasi) agar proses pengurusan dokumen berjalan lebih sinkron dan efisien.
4. Memberikan pelatihan teknis dan pelayanan pelanggan secara berkala kepada staf administrasi untuk menjaga profesionalisme, ketelitian, dan responsivitas terhadap konsumen.
5. Mengembangkan sistem pelacakan dokumen online untuk konsumen, sehingga mereka dapat memantau progres pengurusan STNK dan BPKB secara mandiri tanpa harus menghubungi staf, yang juga akan mengurangi beban kerja administratif.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar wawancara

1. Wawancara Mbak Nazwa
 - a. Bagaimana pengurusan layanan pembuatan STNK dan BPKB di PT. Setiajaya Toyota cimanggis?
 - b. Dokumen apa saja yang harus dibawa untuk pembuatan STNK dan BPKB?
2. Wawancara Mbak Adis
 - a. Hambatan apa saja yang pernah terjadi saat memberikan pelayanan customer? Dan apa solusi dari perusahaan? Dan berapa lama perusahaan menangani hambatan itu?
 - b. Apa Dampak peak season (akhir tahun dan hari raya) bagi kecepatan layanan administrasi STNK dan BPKB di PT. Setiajaya Toyota?

Lampiran 2 Dokumentasi wawancara





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Dokumen Faktur kendaraan Untuk BPKB

PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR JD731517 **TOYOTA** AAL
Jl. Raya Motor Selatan No. 5, Sungai Bambu, Tanjung Priok, Jakarta Utara, DKI Jakarta. 14330
Telp. 1500 315 (Hotline) AAL/00069/AB1B/2025 No: FANZ25002550

FAKTUR KENDARAAN BERMOTOR

5

NO. FAKTUR	: JB1F/00069/AB1B/2025	JAKARTA, 26-06-2025
------------	------------------------	---------------------

IDENTITAS PEMILIK	
ATAS NAMA	: RT
ALAMAT	: PALSIGUNUNG RT/RW 010/003 KEL. TUGU KEC. CIMANGGIS KOTA DEPOK
NO. KTP/TDP	: 3276026001010016

IDENTITAS KENDARAAN A351RA-GBEFJ	
1. MERK	: TOYOTA
2. TYPE	: A351RA-GBEFJ 1.2 G CVT
3. TYPE DAGANG	: AGYA
4. JENIS	: MOBIL PENUMPANG
5. MODEL	: MINIBUS
6. TAHUN PEMBUATAN	: 2025
7. ISI SILINDER	: 1198 CC
8. WARNA	: HITAM
9. NO. RANGKA/NIK/VIN	: MH
10. NO. MESIN	: WAA174421
11. BAHAN BAKAR	: BENJIN
12. JUMLAH RODA	: 4
13. HARGA	: Rp. 135.951.000

DATA DOKUMEN PENDUKUNG	
1. FORMULIR A/B	: NO.
2. PIB	: NO.
3. TPT	: NO. -
4. SUT	: NO. KP-DRJD 10620 TAHUN 2022
5. SRUT	: NO. SRUT/AJ-402/DJPD/TAM-00096606/2025

DOKUMEN TERLAMPIR

PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR
JAKARTA - INDONESIA

SUSILO
VEHICLE LOGISTIC DIVISION

KETERANGAN
LEMBAR 1 : UNTUK BPKB
LEMBAR 2 : UNTUK STNK
LEMBAR 3 : UNTUK PEMILIK
LEMBAR 4 : UNTUK DEALER
LEMBAR 5 : UNTUK ATPM/IMPORTIR

*** JAWA BARAT ***

CS Dipindai dengan CamScanner



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Dokumen Faktur Kendaraan Untuk STNK

PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR JD731517 **TOYOTA** AAL
Jl. Gaya Motor Selatan No. 5, Sungai Bambu, Tanjung Priok,
Jakarta Utara, DKI Jakarta, 14330
Telp. 1900 315 (Hotline) AAL/00069/AB18/2025 No: FANZ25002550

FAKTUR KENDARAAN BERMOTOR

5

NO. FAKTUR	: JB1F/00069/AB18/2025	JAKARTA, 26-06-2025
IDENTITAS PEMILIK		
ATAS NAMA	: RE.....	 UNTUK STNK
ALAMAT	: PALSIGUNUNG RT/RW 010/003 KEL. TUGU KEC. CIMANGGIS KOTA DEPOK	
NO. KTP/TDP	: 3276026001010016	
IDENTITAS KENDARAAN A351RA-GBEFJ		
1. MERK	: TOYOTA	
2. TYPE	: A351RA-GBEFJ 1.2 G CVT	
3. TYPE DAGANG	: AGYA	
4. JENIS	: MOBIL PENUMPANG	
5. MODEL	: MINIBUS	
6. TAHUN PEMBUATAN	: 2025	
7. ISI SILINDER	: 1198 CC	
8. WARNA	: HITAM	
9. NO. RANGKA/NIK/VIN	: MHK.....438	
10. NO. MESIN	: WAA174421	
11. BAHAN BAKAR	: BENSIN	
12. JUMLAH RODA	: 4	
13. HARGA	: Rp. 135.951.000	04865
DATA DOKUMEN PENDUKUNG		
1. FORMULIR A/B	: NO.	
2. PIB	: NO.	
3. TPT	: NO. -	
4. SUT	: NO. KP-DRJD 10620 TAHUN 2022	
5. SRUT	: NO. SRUT/AJ.402/DJPD/TAM-00096606/2025	
DOKUMEN TERLAMPIR		



KETERANGAN
LEMBAR 1 : UNTUK BPKB
LEMBAR 2 : UNTUK STNK
LEMBAR 3 : UNTUK PEMILIK
LEMBAR 4 : UNTUK DEALER
LEMBAR 5 : UNTUK ATPM/IMPORTIR

*** JAWA BARAT ***

CS Dipindai dengan CamScanner 251280190625

PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR
JAKARTA - INDONESIA


SUSILO
VEHICLE LOGISTIC DIVISION





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Dokumen Sertifikat Registrasi Uji Tipe (SRUT)



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT

SERTIFIKAT REGISTRASI UJI TIPE

Nomor : SRUT/AJ.402/DJPD/TAM-00096606/2025
(Untuk Kelengkapan Persyaratan Pendaftaran dan Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor)

Perusahaan PT. TOYOTA - ASTRA MOTOR Alamat Jl. Gaya Motor Selatan No. 5, Sungai Bambu, Tanjung Priok, Jakarta Utara, DKI Jakarta 14330 Dengan ini menyatakan bahwa kendaraan bermotor:

MERK : TOYOTA
TIPE : A351RA-GBGFJ 4x2 CVT A/T
JENIS : Mobil Penumpang Bukan Sedan
PERUNTUKAN : Angkutan Orang
VARIAN : A351RA-GBEFJ 4X2 CVT A/T
KENDARAAN YANG DIREGISTRASI
- NOMOR RANGKA : MF
- NOMOR MESIN : WA A174421
PENANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN : Suranyaty Tjandrasa



SPESIFIKASI TEKNIK KENDARAAN BERMOTOR / VARIAN							
Konfigurasi Sumbu	Jarak Sumbu I - II II - III III - IV	Dimensi 1. Lebar Total 2. Panjang Total 3. Tinggi Total 4. Julur Depan 5. Julur Belakang	1. Jumlah Silinder 2. Isi Silinder	Daya Motor Penggerak Maksimum	Bahan Bakar	Ukuran Ban 1. Sumbu I 2. Sumbu II 3. Sumbu III 4. Sumbu IV	Kekuatan Rancangan 1. Sumbu I 2. Sumbu II 3. Sumbu III 4. Sumbu IV
1.1	1). 2.525 mm	1). 1.665 mm 2). 3.830 mm 3). 1.515 mm 4). 730 mm 5). 575 mm	1) 3 SEBARIS 2) 1.198 cc	65 kW/6000 rpm	Bensin	1). 175/65 R14 82T 2). 175/65 R14 82T	1). 672 kg 2). 728 kg

JBB / JBKB : 1.400 kg

BERAT KOSONG : 910 kg/

JBH / JBKI : 1.400 kg

DAYA ANGKUT : 490 kg atau 5 (LIMA) ORANG TERMASUK PENGEMUDI, BARANG : 190 Kg

DIMENSI BAK MUATAN/TANGKI :

KELAS JALAN TERENDAH YANG BOLEH DILALUI : JALAN KELAS III

TELAH MEMENUHI PERSYARATAN TEKNIS DAN UNJUK KERJA YANG SAMA DENGAN TIPE KENDARAAN BERMOTOR BERDASARKAN : SURAT KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT NOMOR KP.8791/AJ.502/DRJD/2022 TANGGAL 27 OKTOBER 2022, NOMOR KP-DRJD 10620 TAHUN 2022 TANGGAL 22 DESEMBER 2022

DIREGISTRASI OLEH
a.n. DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
DIREKTUR SARANA TRANSPORTASI JALAN



AMIRULLOH
NIP. 19740730 199703 1 001

JAKARTA, 16 MEI 2025



NANANG SUSMINARTO
Division Head Vehicle Logistics Division



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Dokumen Tanda Terima



SETIAJAYA TOYOTA - CIMANGGIS
Authorized Toyota Dealer
Jl Raya Bogor KM 29 Cimanggis
Telp 021-87715555 Fax 021-87717150
Email cimanggis@setiajaya.net

TANDA TERIMA

Telah diterima 1 (satu) buah BPKB, SRUT berikut Faktur Pemilik dengan data-data sebagai berikut :

Nama	: JC [REDACTED] O SANTOSO
Alamat	: JL SERUNI II NO 15 RT005/014 CILENDEK BARAT BOGOR Kelurahan Cilendek Barat Kecamatan Bogor Barat Bogor 16111
Pembayaran	: CASH
No. Kontrak / CB	: EVIE YANTI TANUARA
No. DO	: 04UDLV24-1000565 / 0405785
Jenis Kendaraan	: AVANZA VELOZ 1.5 QCVT TSS-01/1121
No. Rangka	: [REDACTED]
No. Engine	: 2NR Y400088
Warna	: BLACK ME.
Tahun	: 2024
No. Polisi	: B1429EIB
No. BPKB	: V-02822606

Yang Menerima,

Viharys Andrianto

CIMANGGIS,

Yang Menyerahkan,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Dokumen melampirkan Faktur kendaraan di BPKB

PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR I005329 **TOYOTA** 15CM
Jl. Gaya Motor Selatan No. 5, Sungai Bambu, Tanjung Priok, Jakarta Utara, DKI Jakarta, 14350
Telp. 1500 315 (Hotline) 15CM/00045/AB1B/2025 No: FSJM25001455

FAKTUR KENDARAAN BERMOTOR

NO. FAKTUR : JD1F/00045/AB1B/2025 JAKARTA, 20-05-2025

IDENTITAS PEMILIK

ATAS NAMA : P. [REDACTED] NESTA

ALAMAT : JALAN TANJUNG DUREN RAYA NOMOR 350A
RT/RW 007/003 KEL. TANJUNG DUREN UTARA
KEC. GROGOL PETAMBURAN
KOTA JAKARTA BARAT

NO. KTP/TDP : 1302230024093

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
INDONESIAN NATIONAL POLICE

BUKU PEMILIK KENDARAAN BERMOTOR
VEHICLE OWNERSHIP DOCUMENTS

5. SRUT : NO. SRUT/AJ.402/DJPB/TAM-000445037/2023

DOKUMEN TERLAMPIR

PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR
JAKARTA - INDONESIA

KETERANGAN
LEMBAR 1 : UNTUK BPKB
LEMBAR 2 : UNTUK STNK
LEMBAR 3 : UNTUK PEMILIK
LEMBAR 4 : UNTUK DEALER
LEMBAR 5 : UNTUK ATPM/IMPORTIR

*** J A K A R T A ***

SUSILO
VEHICLE LOGISTIC DIVISION

251016770521



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Apiaty, Kamaluddin. 2017. Administrasi Bisnis. Makassar: CV Sah Media.
- Haryadi, Hendi. 2018. Administrasi Perkantoran untuk Manajer & Staf. Jakarta: Visimedia.
- Pasolong. 2017. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.
- Rusdiana, dkk. 2022. Manajemen Perkantoran Modern. Bandung: Penerbit Insan Komunika Jurusan Ilmu Komunikasi UIN SGD Bandung.
- Sedarmayanti. 2017. Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja. Bandung: PT Refika Aditama.
- Silva Armida, dkk. 2016. Manajemen Kantor. Jakarta: Kencana.
- Sovia, dkk. 2022. Administrasi Perkantoran Berbasis Teknologi Informasi. Malang: Tim Universitas Brawijaya Press.
- Sutha, Diah Wijayanti. 2018. Administrasi Perkantoran. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Sutirman. 2019. Administrasi Kearsipan di Era Teknologi Informasi. Yogyakarta: UNY Presss.
- Taufiqurokhman, dkk. 2021. Pendidikan dan Tinjauan Administrasi Publik. Yogyakarta: Penerbit Samudra Biru..
- Wahyuningtyas, dkk. 2021. Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis Web SLIMS. Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.
- Amin, S., dan Siahaan, K. 2016. Arsip Berbasis Web pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah. Jurnal Manajemen Sistem Informasi, I (1), 1-10. (<https://123dok.com/document/zpdmex0z-analisis-perancangan-informasimanajemen-berbasis-sekolah-tarbiyah-kabupaten.html> diakses 17 Mei 2023)



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pabokory, dkk. 2015. Implementasi Kriptografi Pengamanan Data pada Pesan Teks, Isi File, dan File Dokumen Menggunakan Algoritma Advanced Encryption Standard. (<https://ejournals.unmul.ac.id/index.php/JIM/article/view/23> diakses 17 Mei 2023)

