



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN FITUR TARIK TUNAI TANPA KARTU DI APLIKASI *LIVIN' BY* MANDIRI (STUDI PADA GENERASI Z)



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:
Veriska Firly Adrienne/2104421082

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN FITUR TARIK TUNAI TANPA KARTU DI APLIKASI *LIVIN' BY* MANDIRI (STUDI PADA GENERASI Z)



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dari
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:
Veriska Firly Adrianne/2104421082

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Veriska Firly Adrienne

NIM : 2104421082

Program Studi : Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 18 Juli 2025



Veriska Firly Adrienne

NIM. 2104421082



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Veriska Firly Adrienne
NIM : 2104421082
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi
Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Fitur Tarik
Tunai Tanpa Kartu Di Aplikasi *Livein' By Mandiri*
(Studi Pada Generasi Z)

Disetujui oleh Pembimbing

Yenni Nuraeni, S.E.,M.M.
NIP. 196104061987032003

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E.,M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Veriska Firly Adrienne

NIM : 2104421082

Program Studi : Keuangan dan Perbankan

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu Di Aplikasi *Living By Mandiri* (Studi Pada Generasi Z)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E.,M.M.

Anggota Penguji : Yenni Nuraeni, S.E.,M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 18 Juli 2025



Ketua Jurusan Akuntansi
Dr. Bambang Waluyo, S.E.,Ak.,M.Si.
NIP. 197009131999031002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Veriska Firly Adrienne
NIM : 2104421082
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu Di Aplikasi *Living By Mandiri* (Studi Pada Generasi Z)

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 18 Juli 2025

Yang menyatakan

Veriska Firly Adrienne



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan terhadap Minat Penggunaan Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu di Aplikasi Livin’ by Mandiri (Studi pada Generasi Z)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Keuangan dan Perbankan, Politeknik Negeri Jakarta.

Keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, doa, serta arahan dari berbagai pihak yang telah dengan tulus membantu selama proses penulisan berlangsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E.,Ak.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Kedua Orangtua serta keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
5. Ibu Yenni Nuraeni, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen pengajar dan seluruh staff Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.
7. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman SMP, SMA, dan kuliah atas kebersamaan serta dukungan yang telah diberikan selama ini.
8. Seluruh pihak-pihak yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan pada penyusunan skripsi terapan ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi penulis dan pembaca.

Depok, 18 Juli 2025

Mahasiswa

Veriska Firly Adrianne

NIM. 2104421082



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Veriska Firly Adrienne
Keuangan dan Perbankan

“Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu Di Aplikasi Livin’ By Mandiri (Studi Pada Generasi Z)”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi keamanan terhadap minat penggunaan fitur tarik tunai tanpa kartu pada aplikasi *Livin’ by Mandiri*, dengan fokus pada Generasi Z sebagai populasi pengguna *digital native*. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada fenomena meningkatnya penggunaan *mobile banking* namun disertai penurunan signifikan volume transaksi tarik tunai tanpa kartu dalam beberapa tahun terakhir. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap responden Generasi Z yang telah menggunakan fitur tersebut. Teknik analisis data dilakukan melalui regresi linear berganda untuk menguji pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik persepsi kemudahan maupun persepsi keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan fitur tarik tunai tanpa kartu. Temuan ini menegaskan pentingnya pengembangan aspek kemudahan dan keamanan oleh perbankan digital untuk meningkatkan adopsi layanan berbasis teknologi di kalangan pengguna muda. Studi ini memberikan implikasi praktis bagi pengembangan layanan digital oleh Bank Mandiri serta kontribusi teoretis bagi kajian teknologi keuangan dan perilaku pengguna.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, Minat Penggunaan, *Mobile Banking*, *Livin’ by Mandiri*, Generasi Z.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

"The Influence of Perceived Ease of Use and Perceived Security on the Intention to Use the Cardless Cash Withdrawal Feature in the Livin' by Mandiri Application (A Study on Generation Z)"

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of perceived ease of use and perceived security on the intention to use the cardless cash withdrawal feature in the Livin' by Mandiri application, focusing on Generation Z as the population of digital natives. The research is motivated by the growing use of mobile banking services in contrast with a significant decline in cardless cash withdrawal transaction volume in recent years. A quantitative approach was employed using a survey method targeting Generation Z users who have used the feature. Data analysis was conducted using multiple linear regression to examine the effect of each independent variable on the dependent variable. The results indicate that both perceived ease of use and perceived security have a positive and significant influence on the intention to use the cardless cash withdrawal feature. These findings highlight the importance of enhancing usability and security aspects in digital banking to increase service adoption among younger users. This study provides practical implications for digital service development by Bank Mandiri and theoretical contributions to financial technology and user behavior studies.

Keywords: *Perceived Ease of Use, Perceived Security, Usage Intention, Mobile Banking, Livin' by Mandiri, Generation Z.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SKRIPSI TERAPAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penulisan	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Digitalisasi Perbankan.....	11
2.1.2 <i>Mobile Banking</i>	11
2.1.3 <i>Automatic Teller Machine (ATM)</i>	12
2.1.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	12
2.1.5 Persepsi Kemudahan	13
2.1.6 Persepsi Keamanan	13
2.1.7 Minat Penggunaan.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Penelitian	19
2.4 Hipotesis.....	20



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Objek Penelitian	22
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	23
3.4 Jenis Sumber Data Penelitian.....	25
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	25
3.6 Variabel Operasional	26
3.7 Metode Analisis Data	29
3.7.1 Uji Instrumen Data	29
3.7.1.1 Uji Validitas.....	29
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	30
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.7.2.1 Uji Normalitas	31
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	32
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.7.4 Uji Hipotesis	33
3.7.4.1 Uji Parsial (Uji T).....	33
3.7.4.2 Uji Simultan (Uji F)	34
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Rekapitulasi Data.....	35
4.2 Hasil Uji Instrumen (<i>Pre-test</i>).....	35
4.2.1 Hasil Uji Validitas <i>Pre-test</i>	35
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i>	37
4.2.3 Karakteristik Responden	37
4.2.4 Analisis Tanggapan Responden	39
4.3 Hasil Pengujian Data Penelitian.....	46
4.3.1 Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas).....	46
4.3.2 Uji Asumsi Klasik (Uji Multikolinearitas).....	48
4.3.3 Uji Asumsi Klasik (Uji Heteroskedastisitas).....	49
4.3.4 Uji Hipotesis	50
4.4 Analisis dan Pembahasan Penelitian.....	55
BAB V PENUTUP.....	60



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		68





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Volume Transaksi Tarik Tunai Tanpa Kartu	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4.1 Grafik <i>P-Plot of Regression Standarized Residual</i>	47
Gambar 4.2 Grafik Histogram Residual.....	48
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatterplot</i>	49





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil penelitian jurnal yang relevan.....	15
Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....	26
Tabel 3.2 Variabel Operasional Penelitian	27
Tabel 4.1 Tabel r (Koefisien korelasi Sederhana)	36
Tabel 4.2 Tabel Hasil Uji Validitas Pre-test	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Pre-test.....	37
Tabel 4.4 Domisili Responden Berdasarkan Pengguna Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu Livin' by Mandiri.....	38
Tabel 4.5 Usia Responden Berdasarkan Pengguna Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu Livin' by Mandiri	38
Tabel 4.6 Kesimpulan Karakteristik Responden.....	39
Tabel 4.7 Kriteria Pengklasifikasian Persentase Skor Tanggapan Responden.....	39
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Persepsi Kemudahan (X1)	40
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Persepsi Keamanan (X2).....	42
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Minat Penggunaan (Y)	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.16 Hasil Uji T Parsial	52
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi F.....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	57



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2. Tabulasi data	72
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	79
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik	82
Lampiran 5. Hasil Uji Analisis Linear Berganda	84
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	84
Lampiran 7. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85
Lampiran 8. Nilai T Tabel	85
Lampiran 9. Nilai F Tabel	86
Lampiran 10. Lembar Bimbingan.....	86

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fenomena digitalisasi yang berkembang pesat telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk dalam cara berkomunikasi, bekerja, dan bertransaksi. Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong masyarakat untuk beradaptasi dengan sistem yang serba digital guna memenuhi kebutuhan hidup yang semakin kompleks dan cepat. Salah satu sektor yang sangat terdampak oleh perkembangan ini adalah sektor keuangan, khususnya industri perbankan, yang dituntut untuk terus berinovasi dalam menyediakan layanan yang lebih efisien, praktis, dan aman bagi para nasabahnya.

Pada era globalisasi saat ini, kehidupan manusia tidak terlepas dari meningkatnya penggunaan teknologi dalam menghadapi persaingan global (Kustono et al., 2020). Era digital semakin memengaruhi gaya hidup masyarakat Indonesia, khususnya industri keuangan seperti perbankan (Maulidya & Afifah, 2021).

Industri perbankan dituntut untuk beradaptasi dengan cepat guna menghadapi perkembangan teknologi. Digitalisasi dalam dunia perbankan telah mengubah paradigma sistem perbankan. Menurut Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 12/POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital oleh Bank Umum, digital banking merupakan layanan perbankan berbasis elektronik yang dirancang untuk memaksimalkan penggunaan data nasabah guna memberikan pelayanan dan informasi yang lebih mudah, cepat, serta sesuai dengan kebutuhan nasabah (*customer experience*). Layanan ini dapat diakses secara mandiri oleh nasabah dengan tetap menjaga aspek keamanan. (Otoritas Jasa Keuangan, 2018).

Pemanfaatan teknologi dalam industri perbankan menjadi salah satu strategi penting dalam meningkatkan efisiensi layanan serta memenuhi kebutuhan nasabah yang semakin dinamis. Inovasi layanan digital mendorong perbankan untuk menyediakan sistem yang cepat, praktis, dan mudah diakses kapan pun dan di mana pun melalui perangkat *mobile*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pemanfaatan penggunaan teknologi untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada para nasabahnya bank meluncurkan media layanan transaksi perbankan berbasis teknologi informasi yaitu *mobile banking* (Marginingsih, 2020). Layanan ini memungkinkan nasabah melakukan berbagai transaksi meliputi cek saldo dan riwayat transaksi, transfer, pembayaran tagihan, hingga *top-up* pulsa dan *e-wallet*, yang semuanya dapat diakses kapan saja dan di mana saja melalui perangkat *smartphone* (Maria Ivantri Dorwi et al., 2024).

Mempertimbangkan fenomena *smartphone* sebagai alat komunikasi yang paling diminati saat ini, maka sangat besar peluang para nasabah yang akan menggunakan layanan *mobile banking*. Teknologi dan komunikasi seharusnya dimanfaatkan untuk mempermudah pengguna dalam bertransaksi. Salah satu keunggulan *mobile banking* ini adalah kemudahannya yang dapat diakses oleh nasabah selama 24 jam (Nurdin et al., 2020).

Di Indonesia, penggunaan layanan perbankan melalui *mobile banking* terus menunjukkan peningkatan yang signifikan. Hal ini tercermin dari semakin banyaknya bank di Indonesia yang menyediakan layanan *mobile banking* kepada nasabahnya. Dilansir dari Laporan Kebijakan Moneter Triwulan I 2024, total nilai transaksi perbankan digital sebesar Rp15.881,53 triliun, menunjukkan pertumbuhan tahunan sebesar 16,15% dari tahun sebelumnya. Sementara itu penggunaan kartu ATM (Anjungan Tunai Mandiri) dan kartu debit untuk melakukan transaksi mengalami penurunan sebesar 3,80%, dengan total nilai transaksi mencapai Rp1.831,77 triliun (Bank Indonesia, 2024).

Seiring dengan meningkatnya intensitas transaksi digital di kalangan masyarakat, bank-bank di Indonesia terus berinovasi untuk memberikan layanan yang tidak hanya cepat dan aman, tetapi juga mampu meningkatkan pengalaman pengguna. Perkembangan teknologi digital mendorong perbankan untuk menghadirkan berbagai fitur yang relevan dengan kebutuhan nasabah modern. Salah satu upaya tersebut diwujudkan melalui pengembangan fitur-fitur baru dalam aplikasi *mobile banking*, yang dirancang untuk memberikan kemudahan akses dan efisiensi dalam bertransaksi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Salah satu fitur inovatif yang kini mulai banyak diterapkan oleh perbankan adalah fitur tarik tunai tanpa kartu (*cardless withdrawal*). Fitur ini memungkinkan nasabah untuk melakukan penarikan uang tunai di mesin ATM tanpa harus menggunakan kartu fisik, cukup dengan mengakses aplikasi *mobile banking* di smartphone mereka. Inovasi ini tidak hanya memberikan kemudahan, tetapi juga meningkatkan aspek keamanan karena mengurangi risiko kehilangan atau pencurian kartu. Dengan adanya fitur ini, perbankan berusaha menjawab kebutuhan nasabah yang semakin mengutamakan kepraktisan, kecepatan, dan keamanan dalam setiap transaksi perbankan.

Fitur tarik tunai tanpa kartu dilakukan melalui *smartphone* menggunakan aplikasi *mobile banking*, sehingga nasabah tetap dapat mengambil uang tunai meskipun kartu debit tertinggal atau hilang. Layanan ini dianggap efisien karena tidak mengharuskan nasabah untuk memasukkan atau menggesek kartu debit pada mesin ATM. Efisiensi layanan tersebut didukung oleh penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Gasperz & Lekatompessy, 2024) yang menunjukkan bahwa fitur tarik tunai tanpa kartu berpengaruh positif terhadap minat penggunaannya.

Selain itu, layanan ini memiliki sistem batas waktu, yaitu sekitar satu jam untuk menyelesaikan transaksi setelah token diterbitkan. Apabila nasabah tidak menyelesaikan transaksi dalam batas waktu tersebut, maka proses akan dibatalkan secara otomatis. Dengan demikian, layanan ini mampu mempercepat proses transaksi sekaligus mengurangi penggunaan sumber daya seperti tenaga, waktu, dan biaya.



Gambar 1.1 Volume Transaksi Tarik Tunai Tanpa Kartu
Sumber: Bank Indonesia, Statistik SPIP, Desember 2024

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 1.1 menunjukkan bahwa volume transaksi tarik tunai tanpa kartu mengalami penurunan yang cukup signifikan. Pada 2022, jumlah transaksi tercatat sebanyak 124.086 ribu transaksi, kemudian mengalami penurunan hampir 50% menjadi 61.415 ribu transaksi pada 2023, dan kembali mengalami penurunan drastis hingga mencapai 30.033 ribu transaksi pada 2024. Sebagai fitur yang dirancang untuk meningkatkan kemudahan dan fleksibilitas dalam bertransaksi, seharusnya terjadi peningkatan penggunaan dari waktu ke waktu.

Penurunan volume transaksi tarik tunai tanpa kartu dalam dua tahun terakhir dapat disebabkan oleh beberapa fenomena penting dalam perilaku dan preferensi nasabah. Salah satu faktor utama adalah pergeseran pola transaksi masyarakat yang semakin beralih ke metode pembayaran non-tunai (*cashless*), seperti QRIS, dompet digital, dan transfer online melalui aplikasi perbankan. Hal ini sejalan dengan temuan Artha et al. (2023), yang menyatakan bahwa transaksi digital dan penggunaan QRIS mengalami pertumbuhan pesat dan menjadi pilihan utama masyarakat dalam bertransaksi.

Salah satu bank yang telah mengadopsi fitur tarik tunai tanpa kartu adalah Bank Mandiri melalui aplikasi *Livin' by Mandiri* yang merupakan sebuah perubahan merek yang dilakukan oleh Bank Mandiri terhadap aplikasi *online*-nya yaitu *Mandiri Online. Mobile banking*. Bank Mandiri menyediakan layanan perbankan komprehensif yang diakses melalui *smartphone* dengan *Livin' by Mandiri* yang menghadirkan pilihan solusi yang disesuaikan dengan kebutuhan finansial maupun non finansial nasabah (PT Bank Mandiri (Persero) Tbk, 2021).

Hadirnya fitur tarik tunai tanpa kartu pada aplikasi *Livin' by Mandiri* mendorong pihak bank untuk terus mengoptimalkan berbagai faktor yang memengaruhi preferensi nasabah dalam menggunakan layanan tersebut. Salah satu faktor utama adalah kemudahan akses, dimana fitur ini memungkinkan nasabah menarik tunai tanpa kartu debit dengan limit hingga Rp 5 juta per hari, melakukan beberapa transaksi secara bersamaan, serta membagikan token tarik tunai kepada pihak lain untuk kemudahan bertransaksi. Keunggulan ini semakin diperkuat dengan dukungan lebih dari 11 ribu unit ATM Mandiri yang tersebar di seluruh



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Indonesia, sehingga meningkatkan aksesibilitas layanan bagi nasabah. (Bank Mandiri, n.d.)

Fitur tarik tunai tanpa kartu yang tersedia dalam aplikasi *Livin'* by Mandiri menawarkan kemudahan bagi nasabah dalam melakukan transaksi di mesin ATM. Namun, meskipun fitur ini memberikan keuntungan praktis, kenyataannya tingkat pemanfaatannya masih tergolong rendah. Hal ini terlihat dari perbedaan yang signifikan antara jumlah keseluruhan nasabah dengan jumlah pengguna aktif *mobile banking* yang memanfaatkan fitur tersebut.

Fitur tarik tunai tanpa kartu yang diperkenalkan oleh Bank Mandiri bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat demi bertransaksi secara aman sekaligus menjawab tantangan kekinian dalam menghadirkan layanan keuangan digital dan modern. Tarik tunai tanpa kartu dapat mencegah adanya penipuan, seperti modus yang memanfaatkan data pribadi nasabah untuk mengakses akun *mobile banking* dan melakukan penarikan dana tanpa sepengetahuan pemilik rekening. Selain itu, layanan ini dapat meminimalisir tingkat kejahatan yaitu *skimming* dan juga dapat menghindari kartu ATM tertelan karena tidak menggunakan kartu. Solusi tersebut akan berdampak pada kepercayaan dan loyalitas nasabah terhadap transaksi online dan elektronik (Gasperz & Lekatompessy, 2024).

Faktor yang mendorong nasabah untuk menggunakan *mobile banking* diantaranya yaitu fitur layanan, kemudahan dan keamanan (Nugroho & Rumuar, 2024). Fitur tarik tunai tanpa kartu dirancang untuk memudahkan pengguna dalam melakukan transaksi dengan lebih praktis. Menurut Permatasari (2022), kemudahan merupakan kepercayaan seseorang bahwa dalam menggunakan sistem teknologi informasi, ia tidak akan mengalami kesulitan atau memerlukan usaha yang besar untuk mengoperasikannya.

Meskipun layanan ini memberikan kemudahan kepada pengguna, keamanan tetap menjadi faktor penting yang harus diperhatikan. Semakin diterimanya *mobile banking* sebagai transaksi keuangan, kemungkinan ancaman yang terkait dengan perkembangan *mobile banking* juga akan meningkat. Sehingga, tingkat keamanan memengaruhi keputusan terhadap menggunakan *mobile banking* sejauh mana pengguna yakin bahwa *mobile banking* benar-benar aman dan tidak menimbulkan risiko privasi data. (Nugroho & Rumuar, 2024)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dalam fitur tarik tunai tanpa kartu, keamanan dapat tercapai melalui berbagai langkah pengamanan yang diimplementasikan. Misalnya, pengguna biasanya perlu melakukan otentikasi ganda melalui kombinasi kode PIN dan kode unik atau token yang diberikan melalui aplikasi perbankan atau pesan teks. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa hanya pengguna yang sah yang dapat melakukan transaksi.

Selain menghadirkan keamanan dan kemudahan dalam transaksi, inovasi layanan perbankan tarik tunai tanpa kartu juga sejalan dengan tren digitalisasi yang semakin diminati oleh masyarakat, terutama generasi Z. Kemudahan dan fleksibilitas yang ditawarkan oleh layanan keuangan digital, termasuk *mobile banking*, menjadi faktor utama yang mendorong pergeseran preferensi dalam bertransaksi.

Generasi Z yang lahir dalam rentang tahun 1997-2012 telah mengembangkan kebiasaan dan perilaku bertransaksi yang berbeda dari generasi sebelumnya, dengan lebih banyak menggunakan teknologi untuk membeli dan mengatur keuangan mereka. Pada umumnya generasi Z menyukai hidup serba praktis serta dinamis tentu akan memilih sesuatu yang dapat memudahkan dan mempersingkat waktu dalam hal bertransaksi. Salah satu teknologi yang sangat populer dan digunakan oleh generasi Z adalah *mobile banking* (Fatikha & Septiyani, 2025).

Perkembangan teknologi pemakaian *mobile banking* di kalangan Generasi Z merupakan fenomena yang menarik untuk diteliti. Generasi Z, yang dikenal sebagai *digital native*, cenderung mengadopsi teknologi baru dengan cepat, termasuk dalam layanan perbankan seperti tarik tunai tanpa kartu. Sebuah penelitian menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa Gen Z lebih memilih sistem pembayaran non-tunai karena kemudahan dan aksesibilitasnya (Daffa et al., 2024).

Penelitian terdahulu yang relevan dengan topik ini telah banyak dilakukan. Beberapa penelitian yang menjadi dasar dalam kajian ini antara lain, penelitian yang dilakukan oleh Gasperz & Lekatompessy (2024) menunjukkan bahwa efisiensi, kemudahan, dan keamanan berpengaruh positif terhadap minat nasabah menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu di Bank Mandiri. Hasil serupa juga ditemukan oleh Arliyani & Vidyasari (2022) yang menunjukkan bahwa persepsi keamanan dan risiko berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan kartu ATM dan *cardless mobile banking* BCA. Namun penelitian yang dilakukan oleh



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Atieq & Nurpiani (2022), menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah menggunakan *mobile banking* Bank Syariah. Temuan ini penting untuk diperhatikan dalam penelitian ini karena memberikan perspektif berbeda mengenai pengaruh kemudahan, yang nantinya akan dibandingkan dengan pengaruh persepsi kemudahan pada aplikasi *Livin' by Mandiri*.

Meskipun temuan-temuan tersebut menekankan bahwa aspek kemudahan dan keamanan sangat menentukan minat penggunaan layanan perbankan digital, masih terdapat gap penelitian yang belum banyak dikaji secara mendalam. Gap tersebut terletak pada belum adanya penelitian yang secara spesifik meneliti pengaruh persepsi kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi *Livin' by Mandiri*, terutama pada kelompok pengguna dari Generasi Z.

Sebagian besar studi terdahulu masih berfokus pada penggunaan *mobile banking* secara umum, serta tidak secara khusus membahas aplikasi *Livin' by Mandiri* yang merupakan platform digital milik Bank Mandiri. Selain itu, kelompok Generasi Z yang memiliki karakteristik sebagai *digital native* dan sangat bergantung pada teknologi dalam aktivitas sehari-hari belum menjadi fokus utama dalam penelitian terkait fitur perbankan digital ini. Oleh karena itu, penelitian ini akan menguji pengaruh persepsi kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi *Livin' by Mandiri*, dengan fokus pada generasi Z, dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu Di Aplikasi *Livin' by Mandiri* (Studi Pada Generasi Z)”**.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Di era digital seperti saat ini, penggunaan *mobile banking* mengalami peningkatan yang signifikan dari tahun ke tahun, seiring dengan tingginya kebutuhan masyarakat akan layanan perbankan yang cepat dan praktis. Salah satu fitur unggulan dalam aplikasi *mobile banking* adalah tarik tunai tanpa kartu, yang memungkinkan pengguna melakukan penarikan uang di mesin ATM tanpa harus menggunakan kartu fisik. Fitur ini dirancang untuk memberikan kemudahan, efisiensi, dan fleksibilitas dalam bertransaksi. Namun, meskipun fitur tersebut



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menawarkan berbagai kemudahan, data menunjukkan bahwa volume transaksi tarik tunai tanpa kartu justru mengalami penurunan dalam beberapa tahun terakhir. Fenomena ini menimbulkan pertanyaan mengenai faktor-faktor yang memengaruhi minat penggunaan fitur tersebut, khususnya di kalangan Generasi Z yang dikenal sebagai pengguna aktif teknologi digital. Oleh karena itu, penelitian ini akan mengkaji persepsi kemudahan dan keamanan dalam kaitannya dengan minat penggunaan fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi *Living by Mandiri*.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah penelitian maka dapat disimpulkan pertanyaan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Apakah persepsi kemudahan berpengaruh terhadap minat Generasi Z dalam menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi *Living by Mandiri*?
2. Apakah persepsi keamanan berpengaruh terhadap minat Generasi Z dalam menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi *Living by Mandiri*?
3. Apakah persepsi kemudahan dan persepsi keamanan berpengaruh terhadap minat Generasi Z dalam menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu pada aplikasi *Living by Mandiri*?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh persepsi kemudahan terhadap minat Generasi Z dalam menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi *Living by Mandiri*.
2. Menganalisis pengaruh persepsi keamanan terhadap minat Generasi Z dalam menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi *Living by Mandiri*.
3. Menganalisis pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi keamanan terhadap minat Generasi Z dalam menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu pada aplikasi *Living by Mandiri*

1.5 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat penelitian sebagai berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat memberikan wawasan bagi Bank Mandiri dalam mengembangkan fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi *Livin' by Mandiri*, khususnya dengan meningkatkan aspek kemudahan dan keamanan, sehingga dapat meningkatkan minat penggunaan layanan ini di kalangan Generasi Z serta memperkuat kepercayaan nasabah terhadap layanan perbankan digital.

2. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat berkontribusi dalam pengembangan ilmu manajemen dan perbankan digital, terutama terkait pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi keamanan terhadap minat penggunaan layanan perbankan digital, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang membahas faktor-faktor yang memengaruhi perilaku pengguna dalam adopsi teknologi keuangan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini memiliki tujuan untuk memberikan gambaran yang jelas kepada pembaca mengenai penulisan penelitian. Adapun penelitian skripsi ini digolongkan menjadi 5 bab yang mempunyai isi sejumlah sub-bab, adapun sistematika penulisan ini yakni :

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, perumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian (praktis dan teoritis), serta sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini mencakup teori-teori yang relevan dengan penelitian, termasuk konsep persepsi kemudahan, persepsi keamanan, dan minat penggunaan layanan digital banking, serta penelitian terdahulu yang mendukung kajian ini. Selain itu, dijelaskan kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian, termasuk jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengambilan sampel, sumber dan jenis data, teknik pengumpulan data, serta metode analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab ini berisi deskripsi data, hasil analisis data, serta pembahasan temuan penelitian yang dikaitkan dengan teori dan penelitian sebelumnya untuk menjawab rumusan masalah dan hipotesis penelitian.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini menyajikan kesimpulan dari hasil penelitian serta memberikan saran praktis dan akademis yang dapat diterapkan oleh pihak terkait, seperti Bank Mandiri, industri perbankan, serta penelitian lanjutan di masa depan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan terhadap Minat Generasi Z dalam menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu pada aplikasi Livin' by Mandiri, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Dari hasil pengujian, nilai uji signifikansi T untuk variabel persepsi kemudahan (X1) menunjukkan adanya pengaruh terhadap minat penggunaan (Y). Hipotesis penelitian H1 diterima, karena nilai $t_{hitung} = 5,225 > t_{tabel} = 1,984$, dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Artinya, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara persepsi kemudahan terhadap minat Generasi Z dalam menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu. Hasil ini juga sejalan dengan analisis deskriptif, di mana mayoritas responden menyatakan bahwa fitur ini mudah diakses, tidak memerlukan kartu fisik, dan praktis digunakan di berbagai situasi. Selain itu, berdasarkan hasil regresi linear berganda, persepsi kemudahan tetap berpengaruh signifikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,444, yang menunjukkan bahwa semakin tinggi persepsi kemudahan yang dirasakan, maka semakin tinggi pula minat penggunaan terhadap fitur tersebut.
2. Berdasarkan hasil uji regresi linear berganda, variabel persepsi keamanan (X2) juga memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat penggunaan (Y). Nilai t_{hitung} sebesar $3,567 > t_{tabel} = 1,984$, dan nilai signifikansi $< 0,001$ menunjukkan bahwa hipotesis kedua (H2) diterima. Koefisien regresi sebesar 0,312 mengindikasikan bahwa setiap peningkatan persepsi keamanan akan meningkatkan minat penggunaan secara proporsional. Temuan ini juga diperkuat oleh hasil analisis deskriptif, di mana mayoritas responden merasa aman dalam menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu karena aplikasi Livin' by Mandiri telah dilengkapi sistem autentikasi seperti PIN atau biometrik serta dikelola dalam sistem keamanan perbankan yang terpercaya.
3. Berdasarkan hasil uji signifikansi F, diperoleh nilai F hitung sebesar $69,647 > F_{tabel} = 3,09$, dan nilai signifikansi $< 0,001$, yang menunjukkan bahwa hipotesis ketiga (H3) diterima. Artinya, variabel persepsi kemudahan dan persepsi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

keamanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan (Y). Hasil ini menegaskan bahwa kombinasi kedua faktor tersebut mampu menjelaskan perubahan minat Generasi Z terhadap penggunaan fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi *Livin'by* Mandiri. Berdasarkan uji koefisien determinasi, diperoleh nilai *R square* sebesar 0,589 atau 58,9%, yang menunjukkan bahwa persentase pengaruh kedua variabel independen terhadap minat penggunaan berada pada tingkat yang kuat. Sisanya, yaitu 41,1%, dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini. Temuan ini memperkuat bahwa persepsi terhadap aspek kemudahan dan keamanan memainkan peran penting dalam mendorong adopsi teknologi layanan perbankan digital di kalangan Generasi Z.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi keamanan terhadap minat Generasi Z dalam menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu pada aplikasi *Livin'by* Mandiri, maka saran-saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Tingkatkan kualitas keamanan sistem secara konsisten. Meskipun persepsi keamanan sudah cukup tinggi, Bank Mandiri perlu terus memperbarui sistem keamanan dan memperkuat kepercayaan seperti notifikasi *real-time*, atau edukasi keamanan digital. Optimalkan pengalaman pengguna (*user experience*). Persepsi kemudahan terbukti berpengaruh kuat terhadap minat penggunaan. Oleh karena itu, antarmuka aplikasi perlu terus disederhanakan dan diperbarui agar tetap intuitif, responsif, dan cepat digunakan oleh semua segmen Generasi Z, termasuk yang baru beradaptasi dengan teknologi perbankan. Banyak responden menunjukkan minat eksploratif dan preferensial, sehingga strategi komunikasi digital seperti video tutorial, kampanye sosial media, atau fitur rekomendasi dalam aplikasi dapat membantu meningkatkan adopsi lebih luas.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan memperluas cakupan variabelnya. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan faktor-faktor lain di luar persepsi kemudahan dan persepsi keamanan yang juga berpotensi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memengaruhi minat penggunaan, seperti efisiensi, kepercayaan, dan persepsi manfaat. Hal ini merujuk pada penelitian Gasperz dan Lekatompessy (2024) yang menekankan pengaruh efisiensi terhadap minat penggunaan fitur tarik tunai tanpa kartu, serta temuan Atieq dan Nurpiani (2022) yang menunjukkan bahwa persepsi manfaat dan risiko turut berperan penting dalam keputusan penggunaan *mobile banking*. Selain itu, penelitian Handinisari dkk. (2023) juga membuktikan bahwa kepercayaan merupakan variabel signifikan yang memengaruhi perilaku pengguna *digital banking*.

Selain perluasan variabel, peneliti selanjutnya juga dapat mempertimbangkan penggunaan pendekatan kualitatif atau metode campuran (*mixed methods*) untuk melengkapi pendekatan kuantitatif. Kombinasi kedua metode ini dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam terkait persepsi, pengalaman, dan preferensi pengguna terhadap fitur perbankan digital, khususnya di kalangan Generasi Z.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Widjana, M. (2011). Factors Determining Acceptance Level of Internet Banking Implementation. *Journal of Economics, Business, and Accountancy | Ventura*, 14(2), 161–174. <https://doi.org/10.14414/jebav.v14i2.5>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN. *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 15–31. <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>
- Apaua, R., & Lallie, H. S. (2022). *Measuring User Perceived Security of Mobile Banking Applications*. 1–36. <http://arxiv.org/abs/2201.03052>
- Ardianto, R., Ramdhani, R. F., Apriliana Dewi, L. O., Prabowo, A., Saputri, Y. W., Lestari, A. S., & Hadi, N. (2024). Transformasi Digital dan Antisipasi Perubahan Ekonomi Global dalam Dunia Perbankan. *MARAS: Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 2(1), 80–88. <https://doi.org/10.60126/maras.v2i1.114>
- Arliyani, E., & Vidyasari, R. (2022). *Esi Arliyani, Rahmanita Vidyasari*.
- Artha, R. P., Iskandar, M. I., & Anindita, S. F. (2023). Perkembangan Pembayaran Digital. *Danareksa Research Institute*, 28 halaman. <https://danareksa.co.id/storage/2023/other/6566c6b8a630a.pdf>
- Astiansyah, S., Damayanti, S., Negeri, I., Gunung, S., & Bandung, D. (2024). *Analisis Preferensi Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Pada Generasi Z*. 3, 1–6.
- Atieq, M. Q., & Nurpiani, E. (2022). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat Dan Risiko Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(1), 401–423. <https://doi.org/10.46306/vls.v2i1.109>
- Bakhtiar, M. R., Kartika, E., & Listyawati, I. (2022). Faktor-faktor pengaruh minat nasabah pengguna internet banking Bank Syariah Mandiri. *Al Tijarah*,

6(3), 156. <https://doi.org/10.21111/tijarah.v6i3.5696>

Bank Mandiri. (n.d.). *Cardless Withdrawal jadi Fitur Idaman Financial Super App Livin' by Mandiri, Tarik Tunai Sampai Rp5 Juta Tanpa Kartu*. <https://www.bankmandiri.co.id/>. Retrieved March 23, 2025, from [https://www.bankmandiri.co.id/en/news-detail?primaryKey=45978613&backUrl=%2Fsearch%3Fkeywords%3Dcardless withdrawal%26searchCategory%3D0](https://www.bankmandiri.co.id/en/news-detail?primaryKey=45978613&backUrl=%2Fsearch%3Fkeywords%3Dcardless%20withdrawal%26searchCategory%3D0)

Chaniago. (2010). *Tabel r (koefisien korelasi sederhana)*. <https://junaidichaniago.wordpress.com>

Daffa, A. N., Nabilla, H. T., & Ulya, R. (2024). *Analisis Perkembangan Teknologi Pemakaian Cashless pada Gen Z di Kalangan Mahasiswa Surabaya Selatan*. 824–840.

Djollong, A. F. (2014). Teknik Pelaksanaan Penelitian Kuantitatif (Technique of Quantitative Research). *Istiqra'*, 2(1), 86–100.

El Hendy, M., Faizal Hashim, K., Mahmuddin, M., & Faizal Bin Hashim, K. (2020). Examining the Influence of Perceived Security and Trust on User'S Intention To Use Mobile Banking Application in the United Arab Emirates. *International Journal of Management (IJM)*, 11(10), 2298–2312. <https://doi.org/10.34218/IJM.11.10.2020.223>

Fatikha, N., & Septiyani, A. (2025). *Mobile Banking Dalam Pengalaman Belanja Konsumen Generasi Z Di Era Digital : Persepsi Dan Preferensi Pengguna*. 17(1), 38–44.

Gasperz, J., & Lekatompessy, O. L. (2024). PENGARUH EFISIENSI, KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN LAYANAN TARIK TUNAI TANPA KARTU BANK MANDIRI. *Edunomika*, 08(04), 1–19.

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Universitas Diponegoro.

Handinisari, H., Muhlisin, S., & Yono, Y. (2022). Pengaruh Keamanan,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kemudahan dan Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Indonesia Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Layanan Mobile Banking. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 4(3), 818–828.

<https://doi.org/10.47467/elmal.v4i3.2076>

Iqbal, J., Heriyani, H., & Urrahmah, I. (2021). Pengaruh Kemudahan dan Ketersediaan Fitur terhadap Penggunaan Mobile Banking. *Global Financial Accounting Journal*, 5(2), 25. <https://doi.org/10.37253/gfa.v5i2.6001>

Iriani, A. F. (2018). Minat Nasabah Dalam Penggunaan Mobile Banking Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Kota Palopo. *DINAMIS- Journal of Islamic Management and Bussines*, 2(2), 4.

Ismail, H. A., & Purwani, T. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Mobile Banking. *Indicators : Journal of Economic and Business*, 3(2), 151–157. <https://doi.org/10.47729/indicators.v3i2.99>

Kustono, A. S., Nanggala, A. Y. A., & Masâ€™ud, I. (2020). Determinants of the Use of E-Wallet for Transaction Payment among College Students. *Journal of Economics, Business, & Accountancy Ventura*, 23(1), 85–95. <https://doi.org/10.14414/jebav.v23i1.2245>

Marginingsih, R. (2020). Kualitas Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BRI (Studi Pada Pengguna BRI Mobile di Kota Depok). *Moneter - Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 7(1), 24–31. <https://doi.org/10.31294/moneter.v7i1.7475>

Maria Ivantri Dorwi, Reyner F. Makatita, & Fransina W. Ballo. (2024). Implementasi Penggunaan Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu ATM Melalui Aplikasi BRI Mobile pada Masyarakat di Kota Kupang. *Journal of Business, Finance, and Economics (JBFE)*, 5(2), 115–128. <https://doi.org/10.32585/jbfe.v5i2.5712>

Maulidya, G. P., & Afifah, N. (2021). Perbankan Dalam Era Baru Digital: Menuju Bank 4 . 0. *Proceeding Seminar Bisnis Seri V*, 278–288.

Nugroho, H., & Rumuar, A. (2024). *KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN*

MENGGUNAKAN MOBILE BANKING DI KALANGAN GENERASI-Z.
23(1), 190–201.

Nurdin, N., Musyawarah, I., Nurfitriani, N., & Jalil, A. (2020). Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu). *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 2(1), 87–104. <https://doi.org/10.24239/jipsya.v2i1.24.87-104>

Otoritas Jasa Keuangan. (2018). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2018 Tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum. *Ojk RI*, 1, 1–55.

Permatasari, B. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, Dan Persepsi Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan Mobile Banking Bca. *Journals of Economics and Business*, 2(2), 1–16. <https://doi.org/10.33365/jeb.v2i2.112>

Pranoto, M. O., & Setianegara, R. G. (2020). ANALISIS PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (Studi Kasus pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang Pandanaran). *Keunis*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.32497/keunis.v8i1.2117>

Puspita, E., & Solikah, M. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan E-Money Pada Generasi Milenial. *Jurnal Riset Akuntansi Aksioma*, 21(1), 29–41. <https://doi.org/10.29303/aksioma.v21i1.154>

Rita, R., & Fitria, M. H. (2021). Analisis Faktor-Faktor UTAUT dan Trust Terhadap Behavioral Intention Pengguna BNI Mobile Banking Pada Pekerja Migran Indonesia. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 926–939. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.453>

Rozi, F., & Ziyad, M. (2019). Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Mobile Banking Bank BTN. *Jurnal Sains*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Manajemen Dan Kewirausahaan, 3(2), 92–102.

<http://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/jsmk>

Sihotang, L., & Hudi, I. (2023). Penerapan M-Banking Dalam Meningkatkan Jasa, Layanan Perbankan Di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pekanbaru Sudirman. *Jurnal Akuntansi AKTIVA*, 4(2), 106–114.
<https://doi.org/10.24127/akuntansi.v4i2.4831>

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (2 ed.)*. Alfabeta.

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 27(3), 425–478.
<https://doi.org/10.2307/30036540>

Yaseen, S. G., & El Qirem, I. A. (2018). Intention to use e-banking services in the Jordanian commercial banks. *International Journal of Bank Marketing*, 36(3), 557–571. <https://doi.org/10.1108/IJBM-05-2017-0082>

Yousafzai, S. Y., Pallister, J. G., & Foxall, G. R. (2003). A proposed model of e-trust for electronic banking. *Technovation*, 23(11), 847–860.
[https://doi.org/10.1016/S0166-4972\(03\)00130-5](https://doi.org/10.1016/S0166-4972(03)00130-5)

Zilza, N., Bahri, B., & Latifah, K. (2020). Pengujian Kelayakan Perangkat Lunak Sistem E-Maintenance (Perawatan Lcd Berkala) Berbasis Web Menggunakan Metode Standard Iso 9126 Di Upt-Tik Universitas PGRI Semarang. *Universitas PGRI Semarang Gedung Pusat Lantai*, 5(5), 37–46.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Halo! 🙌

Perkenalkan, saya Veriska Firly Adrienne, mahasiswa Program Studi Keuangan dan Perbankan. Saat ini saya sedang menyusun skripsi dengan judul:

“Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan terhadap Minat Penggunaan Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu di Aplikasi Livin’ by Mandiri (Studi pada Generasi Z)”.

Kuesioner ini saya buat sebagai bagian dari pengumpulan data untuk penelitian tersebut. Tujuannya adalah untuk mengetahui bagaimana pandangan dan minat generasi Z terhadap fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi Livin’ by Mandiri, terutama dari sisi kemudahan dan keamanan penggunaannya.

Saya sangat menghargai waktu dan kesediaan teman-teman untuk mengisi kuesioner ini. Jawaban yang diberikan akan digunakan hanya untuk keperluan akademik dan dijamin kerahasiaannya.

Terima kasih banyak atas partisipasi dan bantuannya! 🙏

Semoga harimu menyenangkan! ☀️

I. Pertanyaan Penyaringan

Silakan isi pernyataan di bawah untuk memastikan Anda memenuhi kriteria responden.

1. Apakah Anda termasuk dalam Generasi Z (lahir antara tahun 1997–2012)?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
2. Apakah Anda saat ini berdomisili di wilayah DKI Jakarta?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
3. Apakah Anda pernah menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi *Livin’ by Mandiri* sebanyak minimal tiga kali dalam satu bulan terakhir?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Ya
- Tidak

II. Pertanyaan Identitas

Silakan isi informasi berikut ini dengan sebenar-benarnya. Data Anda akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian ini.

1. Nama
2. Usia
3. Domisili
 - Jakarta Pusat
 - Jakarta Utara
 - Jakarta Barat
 - Jakarta Selatan
 - Jakarta Timur
 - Kepulauan Seribu
4. Pekerjaan
 - Pelajar/Mahasiswa
 - Pegawai Negeri Sipil (PNS)
 - Pegawai Swasta
 - Guru/Dosen
 - Lainnya..

III. Pertanyaan Penelitian Variabel Persepsi Kemudahan (X1)

Pertanyaan dalam penelitian ini dirancang untuk mengukur tingkat persetujuan responden terhadap berbagai pernyataan yang terkait dengan topik penelitian. Setiap pernyataan diikuti oleh skala *Likert* dengan pilihan jawaban dari 1 hingga 5, di mana:

- 1 = Sangat tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Fitur tarik tunai tanpa kartu pada aplikasi <i>Livin'</i> mudah dipelajari oleh pengguna baru.					
2.	Saya merasa tidak perlu mengeluarkan banyak usaha untuk menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi <i>Livin'</i> by Mandiri.					
3.	Saya merasa bahwa fitur tarik tunai tanpa kartu dapat mendukung transaksi yang saya butuhkan.					
4.	Saya memahami dengan jelas bagaimana cara menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi <i>Livin'</i> .					
5.	Saya tidak perlu berpikir keras untuk menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu di <i>Livin'</i> by Mandiri.					

IV. Pertanyaan Penelitian Variabel Persepsi Keamanan (X2)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya yakin bahwa data pribadi saya tidak akan disalahgunakan saat menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi <i>Livin'</i> by Mandiri.					
2.	Saya percaya bahwa informasi akun saya aman saat menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu.					
3.	Saya yakin bahwa pihak bank tidak akan menyalahgunakan informasi					

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	pribadi yang saya berikan melalui aplikasi Livin' by Mandiri.					
4.	Saya percaya bahwa informasi pribadi saya dilindungi dengan baik saat menggunakan aplikasi Livin' by Mandiri.					
5	Saya merasa aman karena aplikasi <i>Livin'</i> by Mandiri menggunakan sistem autentikasi (seperti PIN atau biometrik).					

V. Pertanyaan Penelitian Minat Penggunaan (Y)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa tertarik untuk mengetahui lebih banyak tentang kemudahan fitur tarik tunai tanpa kartu.					
2.	Saya ingin merekomendasikan fitur tarik tunai tanpa kartu di Livin' by Mandiri kepada orang-orang terdekat.					
3.	Saya lebih memilih menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu dibandingkan menggunakan kartu ATM.					
4.	Fitur tarik tunai tanpa kartu adalah pilihan utama saya saat melakukan penarikan tunai.					
5	Saya merasa terdorong untuk menggunakan fitur tarik tunai tanpa kartu secara aktif dalam keseharian saya.					

Lampiran 2. Tabulasi data

No.	X1 (Kemudahan)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
1	4	4	5	5	5
2	4	5	3	4	5
3	5	5	5	5	5
4	3	4	5	4	2
5	5	5	4	5	5
6	5	4	4	5	3
7	4	4	5	4	4
8	4	4	4	5	4
9	4	5	4	5	5
10	5	5	5	4	5
11	5	4	4	5	5
12	4	4	5	4	5
13	5	5	5	5	4
14	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5
17	4	5	4	5	4
18	4	5	4	5	5
19	4	4	4	4	4
20	4	5	5	4	4
21	5	5	4	4	5
22	5	5	5	5	5
23	4	5	5	5	4
24	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	4
26	4	4	5	5	4
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5
30	5	4	4	5	4
31	4	4	4	3	4
32	4	4	4	4	5
33	4	4	4	2	4
34	4	4	5	4	2
35	5	4	5	4	5
36	4	5	4	2	3
37	4	5	4	5	4
38	4	5	5	4	5
39	2	3	4	4	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	4	5	5	4	4
41	4	5	4	5	4
42	4	5	4	5	4
43	4	5	5	4	4
44	4	4	4	4	4
45	4	5	4	5	4
46	4	5	4	5	4
47	5	4	5	4	5
48	4	4	4	4	5
49	4	4	5	5	5
50	5	4	5	5	4
51	4	4	5	5	5
52	5	5	4	4	4
53	5	5	5	5	5
54	5	5	5	4	4
55	4	5	5	5	5
56	4	3	4	3	3
57	3	4	3	4	4
58	3	3	4	4	4
59	4	3	4	5	5
60	4	5	5	4	5
61	3	3	3	4	3
62	3	4	3	3	3
63	4	3	4	3	4
64	3	4	3	4	3
65	3	3	3	3	4
66	3	4	4	3	4
67	4	3	4	4	4
68	3	4	3	3	3
69	3	4	3	4	3
70	3	3	3	3	3
71	3	3	3	4	4
72	3	3	4	3	3
73	4	4	3	3	3
74	4	4	4	4	4
75	4	4	3	4	4
76	3	3	4	3	4
77	4	4	3	3	4
78	3	4	3	3	4
79	4	5	5	4	5
80	4	4	4	4	4
81	3	4	4	3	3
82	4	4	4	4	4
83	3	3	3	3	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

84	3	4	3	4	3
85	4	3	4	4	3
86	3	3	3	3	3
87	4	3	4	4	3
88	3	4	3	4	4
89	4	4	3	3	3
90	3	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4
92	3	4	4	3	4
93	4	4	3	4	4
94	4	4	4	4	4
95	3	4	4	4	3
96	4	4	4	4	3
97	5	5	5	4	4
98	4	4	3	3	3
99	4	4	3	3	3
100	5	5	5	5	5

No.	X2 (Kemanan)				
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
1	4	4	4	4	4
2	3	3	4	5	4
3	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4
6	4	4	3	5	4
7	4	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5
11	4	5	5	4	4
12	4	4	4	4	5
13	5	5	5	5	4
14	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5
17	2	4	5	4	3
18	4	5	4	5	4
19	3	4	3	4	4
20	5	5	4	5	5
21	4	4	5	5	5
22	5	5	4	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

23	4	5	4	4	5
24	4	4	4	4	4
25	5	5	4	5	5
26	5	4	4	5	5
27	5	5	4	4	5
28	4	4	4	4	5
29	4	4	4	5	5
30	4	5	5	4	5
31	5	4	4	5	4
32	5	5	4	4	4
33	5	4	2	2	4
34	5	5	5	2	5
35	2	4	4	4	4
36	4	5	5	4	5
37	4	5	4	4	5
38	4	4	5	5	4
39	5	4	4	5	4
40	5	4	5	5	4
41	4	5	4	5	5
42	4	4	4	5	5
43	4	5	5	5	5
44	4	4	4	4	4
45	4	5	5	5	4
46	4	5	4	5	5
47	4	5	5	5	4
48	5	4	5	5	5
49	4	5	5	4	4
50	2	3	4	5	5
51	5	4	5	5	4
52	4	5	3	4	4
53	5	5	5	5	4
54	5	4	5	4	5
55	5	4	5	5	5
56	3	4	4	3	4
57	4	3	3	4	4
58	4	4	3	4	3
59	3	3	4	3	4
60	4	5	5	4	5
61	3	3	4	3	3
62	3	4	3	4	3
63	3	3	4	3	3
64	4	3	4	3	4
65	4	3	4	3	4
66	3	3	4	3	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

67	3	3	3	3	3
68	4	3	4	3	4
69	3	3	4	3	4
70	3	3	4	3	3
71	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3
73	3	4	3	4	3
74	3	4	3	4	3
75	3	4	3	4	3
76	3	4	3	4	4
77	4	4	4	3	4
78	4	3	4	3	4
79	4	5	4	5	5
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	3	3	3	3	3
84	4	4	4	4	4
85	3	3	3	4	4
86	4	4	4	4	4
87	3	4	3	3	3
88	4	3	4	3	4
89	4	4	4	3	4
90	4	4	4	4	4
91	4	4	3	3	4
92	4	4	4	4	4
93	4	3	4	3	4
94	3	3	4	4	4
95	4	4	4	3	4
96	4	4	4	4	4
97	5	4	4	4	5
98	5	5	4	3	3
99	3	3	4	5	5
100	5	5	5	5	5

No.	Y (Minat Penggunaan)				
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
1	5	5	3	3	3
2	3	4	4	3	5
3	5	5	5	5	5
4	3	4	4	3	3

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	5	5	3	3	3
6	5	4	3	4	4
7	4	4	3	3	4
8	5	5	4	3	4
9	5	4	4	5	4
10	5	5	5	5	5
11	5	4	5	4	5
12	4	5	5	5	4
13	5	4	5	5	4
14	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5
17	4	5	4	3	4
18	3	4	5	4	3
19	5	4	4	4	5
20	4	4	4	4	5
21	3	3	4	4	5
22	4	5	5	4	4
23	5	5	5	4	5
24	4	4	5	4	4
25	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	5
27	5	5	5	4	4
28	4	5	5	4	5
29	4	4	5	5	4
30	4	5	5	4	5
31	4	3	4	4	4
32	4	4	5	5	5
33	4	5	5	5	5
34	2	4	5	5	5
35	4	4	5	4	4
36	4	4	5	5	4
37	5	4	5	4	5
38	5	4	5	4	5
39	5	4	5	4	2
40	5	5	4	5	5
41	4	5	4	2	5
42	4	4	4	2	4
43	4	2	5	5	5
44	4	4	4	4	4
45	4	5	4	5	4
46	4	4	5	5	4
47	4	4	5	5	4
48	5	2	2	4	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

49	4	4	4	4	4
50	4	2	4	5	5
51	5	4	5	4	4
52	4	4	5	4	3
53	5	5	5	5	5
54	4	5	5	5	4
55	5	5	4	5	5
56	4	4	3	3	3
57	3	4	4	4	4
58	4	4	4	3	3
59	4	4	3	3	4
60	5	4	4	4	4
61	3	3	3	3	3
62	3	3	4	3	4
63	4	3	4	3	4
64	4	3	3	4	4
65	4	3	4	3	3
66	3	4	3	3	4
67	4	3	3	4	4
68	4	3	4	3	3
69	3	4	3	3	4
70	4	4	3	4	3
71	3	4	3	4	4
72	4	3	4	3	4
73	3	4	3	4	3
74	4	4	4	3	3
75	3	4	2	3	4
76	4	4	3	4	4
77	4	4	3	4	4
78	4	4	4	4	4
79	5	5	4	5	4
80	4	4	4	4	4
81	3	3	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3
85	3	4	3	4	3
86	4	4	4	4	4
87	4	3	4	3	4
88	4	3	4	3	4
89	3	3	3	3	4
90	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4
92	4	3	4	5	4

93	4	4	4	4	4
94	4	3	4	3	4
95	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4
97	5	5	4	4	4
98	4	4	3	3	4
99	4	4	3	3	3
100	5	5	4	3	5

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas

1. Persepsi Kemudahan (X1)

- Uji Validitas

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TotX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.513**	.565**	.534**	.491**	.797**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	156	156	156	156	156	156
X1.2	Pearson Correlation	.513**	1	.479**	.524**	.470**	.772**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	156	156	156	156	156	156
X1.3	Pearson Correlation	.565**	.479**	1	.462**	.439**	.761**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	156	156	156	156	156	156
X1.4	Pearson Correlation	.534**	.524**	.462**	1	.414**	.770**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	156	156	156	156	156	156
X1.5	Pearson Correlation	.491**	.470**	.439**	.414**	1	.744**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	156	156	156	156	156	156
TotX1	Pearson Correlation	.797**	.772**	.761**	.770**	.744**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	156	156	156	156	156	156

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Uji Realibilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.824	5

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Persepsi Keamanan (X2)

- Uji Validitas

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TotX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.482**	.454**	.437**	.435**	.732**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	156	156	156	156	156	156
X2.2	Pearson Correlation	.482**	1	.526**	.583**	.546**	.805**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	156	156	156	156	156	156
X2.3	Pearson Correlation	.454**	.526**	1	.507**	.521**	.771**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	156	156	156	156	156	156
X2.4	Pearson Correlation	.437**	.583**	.507**	1	.556**	.797**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	156	156	156	156	156	156
X2.5	Pearson Correlation	.435**	.546**	.521**	.556**	1	.780**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	156	156	156	156	156	156
TotX2	Pearson Correlation	.732**	.805**	.771**	.797**	.780**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	156	156	156	156	156	156

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Uji Realibilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.835	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Minat Penggunaan (Y)

- Uji Validitas

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		Correlations					
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	TotY
Y1.1	Pearson Correlation	1	.398**	.321**	.361**	.295**	.649**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	156	156	156	156	156	156
Y1.2	Pearson Correlation	.398**	1	.327**	.339**	.480**	.713**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	156	156	156	156	156	156
Y1.3	Pearson Correlation	.321**	.327**	1	.531**	.385**	.723**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	156	156	156	156	156	156
Y1.4	Pearson Correlation	.361**	.339**	.531**	1	.503**	.762**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	156	156	156	156	156	156
Y1.5	Pearson Correlation	.295**	.480**	.385**	.503**	1	.742**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	156	156	156	156	156	156
TotY	Pearson Correlation	.649**	.713**	.723**	.762**	.742**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	156	156	156	156	156	156

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Uji Realibilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.765	5

Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik

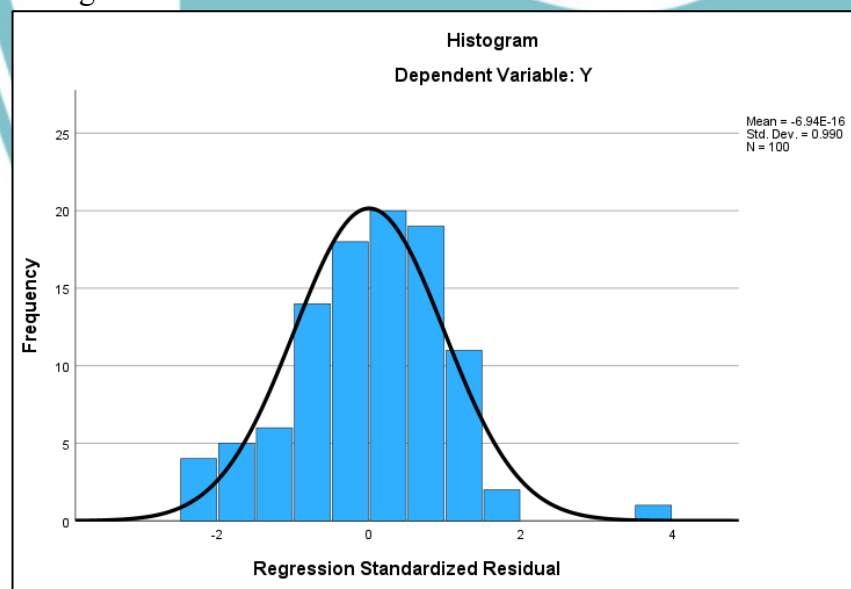
1. Uji Normalitas

- *One Sample Kolmogorov Smirnov*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			Unstandardized Residual
N			100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		1.62975542
Most Extreme Differences	Absolute		.061
	Positive		.045
	Negative		-.061
Test Statistic			.061
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c			.200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.		.485
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.472
		Upper Bound	.498

a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.
 d. This is a lower bound of the true significance.
 e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 334431365.

- Histogram



Hak Cipta :

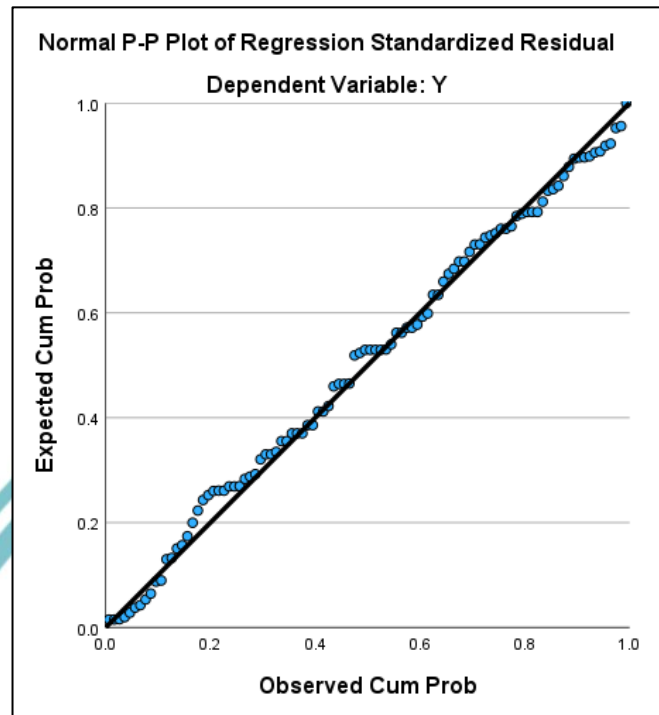
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Plot



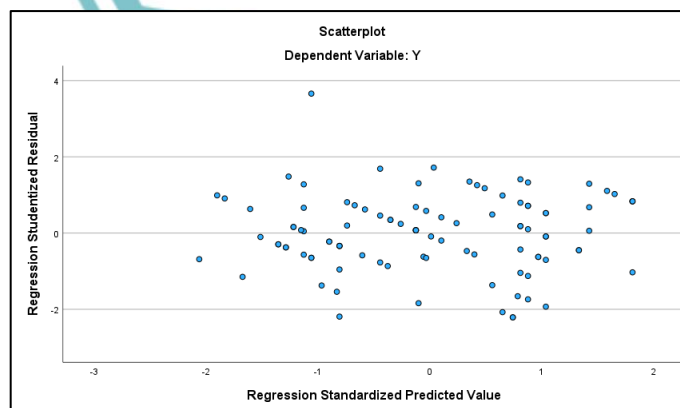
2. Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.758	1.320	3.603	<,001		
	X1	.444	.085	.490	<,001	.480	2.082
	X2	.312	.087	.335	<,001	.480	2.082

a. Dependent Variable: Y

3. Uji Heteroskedisitas

- Scatterplot



- Uji Glesjer

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.299	.806	.371	.711
	X1	-.057	.052	-.157	.277
	X2	.104	.053	.280	.054

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran 5. Hasil Uji Analisis Linear Berganda

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.758	1.320	3.603	<.001
	X1	.444	.085	5.225	<.001
	X2	.312	.087	3.567	<.001

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis

1. Hasil Uji t (Parsial)

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.758	1.320	3.603	<.001
	X1	.444	.085	5.225	<.001
	X2	.312	.087	3.567	<.001

a. Dependent Variable: Y

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Hasil Uji f (Simultan)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	377.606	2	188.803	69.647	<.001 ^b
	Residual	262.954	97	2.711		
	Total	640.560	99			

a. Dependent Variable: Y
b. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 7. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.768 ^a	.589	.581	1.646

a. Predictors: (Constant), X2, X1
b. Dependent Variable: Y

Lampiran 8. Nilai T Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 – 120)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374

Lampiran 9. Nilai F Tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77

Lampiran 10. Lembar Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

- Nama Mahasiswa : Veriska Firly Adrienne
- NIM : 2104421082
- Program Studi : Keuangan Dan Perbankan Terapan
- Judul Tugas Akhir/Skripsi : pengaruh persepsi kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan fitur tarik tunai tanpa kartu di aplikasi *livin'* by mandiri (studi pada generasi z)
- Dosen Pembimbing : Yenni Nuraeni, S.E.,M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	Rabu, 19 Feb 2025	Revisi Judul Skripsi	
2.	Kamis, 20 Feb 2025	ACC Judul Skripsi	
3.	Kamis, 10 April 2025	Revisi format penulisan BAB I	
4.	Senin, 28 April 2025	Revisi penulisan BAB 1-3	
5.	Selasa, 29 April 2025	ACC BAB 1-3	
6.	Selasa, 1 Juli 2025	Revisi Penulisan dan isi bab 4	
7.	Rabu, 2 Juli 2025	Revisi Penulisan dan isi bab 5	
8.	Kamis, 3 Juli 2025	ACC BAB 4-5	