



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Ketersediaan Fitur-Fitur Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi My BCA pada Generasi Z



Disusun Oleh :
Muhammad Rizky Akbar / 2104421067

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Tahun 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Ketersediaan Fitur-Fitur Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi My BCA pada Generasi Z



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dari
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh :
Muhammad Rizky Akbar / 2104421067

PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Tahun 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rizky Akbar

NIM : 2104421067

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya.

Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 14 Juli 2025



Muhammad Rizky Akbar

NIM. 2104421067



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Rizky Akbar
NIM : 2104421067
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Ketersediaan Fitur-Fitur Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi My BCA pada Generasi Z”**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar S.Tr.M pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Agus Supriyadi, S.E., M.M.

Anggota Penguji : Efriyanto, S.E., M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 14/07/2025



Dr. Bambang Waluyo S.E., Ak., CA., M.Si.

NIP. 197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rizky Akbar
NIM : 2104421067
Jurusan / Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi :
“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Ketersediaan Fitur-Fitur Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi My BCA pada Generasi Z”

Disetujui oleh Pembimbing

Politeknik Negeri Jakarta
Efriyanto, S.E., M.M..
NIP. 198705142018031003

Diketahui Oleh
Kepala Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M..
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan dan kesempatan, sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Ketersediaan Fitur-Fitur Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi My BCA pada Generasi Z”** dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam proses penulisan skripsi ini tentunya penulis telah menerima berbagai bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi dari beberapa pihak. Oleh karena itu, izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Dr. Bambang Waluyo S.E., Ak., CA., M.Si.. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Bapak Efriyanto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingannya selama penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis melaksanakan perkuliahan.
6. Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dua sosok paling berharga dalam hidup saya, **Mama dan Ayah**, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi dalam setiap langkah saya. Terima kasih atas segala doa yang tak pernah putus, cinta yang tak pernah berkurang, dan pengorbanan yang tidak ternilai. Dalam setiap proses, dalam setiap lelah dan harap, doa dan dukungan kalian selalu menjadi penopang utama yang membuat saya tetap kuat dan yakin untuk terus melangkah. Mama, Ayah tanpa kalian, saya bukanlah siapa-siapa. Setiap keberhasilan yang saya capai hari ini adalah berkat didikan, kesabaran, dan cinta tulus yang kalian curahkan sejak awal. Semoga hasil dari perjuangan ini bisa menjadi kebanggaan dan kebahagiaan kecil bagi kalian. Dengan rasa hormat dan cinta yang mendalam, saya mempersembahkan karya ini untuk Mama dan Ayah, sebagai bentuk terima kasih atas segalanya.
7. Aku ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada seseorang yang begitu berarti dalam perjalanan hidup dan proses penyusunan karya ini, yaitu **Villa Aula Reta Riasati**. Terima kasih telah menjadi sumber semangat,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ketenangan, dan penghibur di saat aku merasa lelah dan hampir menyerah. Dukunganmu yang tulus, perhatian yang tak pernah putus, dan doamu yang diam-diam selalu menyertaiku, menjadi kekuatan besar dalam menyelesaikan setiap proses ini. Kamu tidak hanya hadir sebagai pasangan, tapi juga sebagai sahabat terbaik yang selalu mengingatkan aku untuk tetap berjuang dan percaya pada kemampuan diri sendiri. Semoga apa yang telah aku capai ini juga menjadi bagian dari kebahagiaanmu, karena tanpa kehadiran dan dukunganmu, semuanya tak akan terasa sekuat dan seteguh ini. Terima kasih karena telah percaya, dan menemani.

8. Di antara banyak perjalanan hidup yang saya jalani, kehadiran seorang sahabat sejati adalah anugerah yang sangat berharga. Untuk itu, saya ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada sahabat kecil saya yang masih setia hingga hari ini, **Amzahmmed Piash**. Terima kasih sudah menjadi teman sejak masa kecil, berbagi tawa dan pelajaran hidup bersama. Dalam perjalanan panjang ini, kamu bukan hanya sekadar sahabat, tapi sudah seperti keluarga sendiri yang tahu jatuh bangunnya perjuangan saya, yang tahu cerita di balik setiap keberhasilan dan luka. Dukunganmu, candamu, bahkan keheninganmu di saat saya butuh ketenangan, semuanya menjadi bagian dari proses yang membuat saya bisa sampai di titik ini. Terima kasih telah hadir tanpa pernah diminta, dan tetap tinggal tanpa pernah diminta untuk bertahan. Semoga persahabatan kita tetap langgeng dan terus menjadi kekuatan satu sama lain, di mana pun takdir membawa kita nanti.
9. Tak lengkap rasanya perjalanan ini tanpa menyebut nama-nama yang telah mewarnai hari-hari saya selama masa kuliah. Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, saya ingin mengucapkan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada teman-teman kampus saya yang luar biasa. Untuk “Finaz” **Nico, Zuliandi, Faras, Iren, Nabila, Zalfa, dan Iqna**, terima kasih atas kebersamaan, tawa, semangat, dan dukungan yang tak pernah habis. Kalian bukan hanya sekadar teman kuliah, tapi sudah seperti keluarga kedua yang selalu hadir dalam suka dan duka. Setiap diskusi, begadang, hingga momen santai di kampus menjadi kenangan berharga yang tak akan pernah saya lupakan. Tak lupa, untuk rekan-rekan seperjuangan yang saya sebut dengan bangga sebagai "pemburu cuan" **Salman, Bayu, Dewo, dan Nico**, terima kasih atas semangat pantang menyerah, ide-ide segar, dan kekompakan yang selalu membawa energi positif. Kalian adalah bukti bahwa belajar dan bertumbuh bisa dilakukan sambil tertawa dan saling menguatkan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada skripsi ini. Dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan dan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 14 Juli 2025

Muhammad Rizky Akbar





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di
bawah ini:

Nama : Muhammad Rizky Akbar
NIM : 2104421067
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive
Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Ketersediaan Fitur-Fitur
Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi My BCA pada Generasi Z”**

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak
menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk
pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama
tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak
Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 14/07/2025

Yang menyatakan

(Muhammad Rizky Akbar)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muhammad Rizky Akbar
Keuangan dan Perbankan Terapan

“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Ketersediaan Fitur-Fitur Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi My BCA pada Generasi Z”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur-fitur terhadap minat penggunaan aplikasi My BCA pada Generasi Z. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan menggunakan bantuan software SPSS versi 26. Data dikumpulkan melalui kuesioner online (Google Form) yang disebarakan kepada 100 responden dari kalangan Generasi Z. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi My BCA. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi pihak BCA dalam meningkatkan kualitas fitur dan kemudahan penggunaan aplikasi, serta menjadi referensi bagi pengembangan strategi pemasaran digital yang lebih tepat sasaran bagi generasi muda.

Kata Kunci : Persepsi Kemudahan Penggunaan, Ketersediaan Fitur, My BCA, Generasi Z, Minat Penggunaan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muhammad Rizky Akbar
Keuangan dan Perbankan Terapan

“The Influence of Perceived Ease of Use and Feature Availability on the Intention to Use the My BCA Application among Generation Z”

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of perceived ease of use and feature availability on the intention to use the My BCA application among Generation Z. The research method used is a quantitative approach with the assistance of SPSS version 26 software. Data were collected through an online questionnaire (Google Form) distributed to 100 respondents from Generation Z. The results show that the variables of perceived ease of use and feature availability simultaneously have a significant effect on the intention to use the My BCA application. This research is expected to provide input for BCA in improving the quality of features and ease of use of the application, as well as serve as a reference for developing more targeted digital marketing strategies for the younger generation.

Keywords: Perceived Ease of Use, Feature Availability, My BCA, Generation Z, Usage Intention



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	9
2.1.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan	9
2.1.3 Bauran Pemasaran	10
2.1.4 Produk	12
2.1.5 Minat Penggunaan Nasabah	13
2.1.6 Perbankan Digital	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Berpikir	17



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4	Hipotesis Penelitian	18
BAB III		19
METODE PENELITIAN		19
3.1	Jenis Penelitian	19
3.2	Objek Penelitian	19
3.3	Metode Pengambilan Sampel	20
3.3.1	Populasi dan Sampel	20
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	21
3.5	Metode Pengumpulan Data	21
3.6	Operasional Variabel	22
3.7	Metode Analisis Data	24
3.7.1	Uji Instrumen Data	25
3.7.1.1	Uji Validitas	25
3.7.1.2	Uji Reabilitas	25
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	26
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas	26
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	27
3.7.3	Analisa Regresi Linear Berganda	27
3.7.4	Uji Hipotesis	28
3.7.4.1	Uji t	28
3.7.4.2	Uji F	28
3.7.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	28
BAB IV		30
4.6	Uji Koefisien Determinasi	46
BAB V		50
PENUTUP		50
5.1.	Kesimpulan	50
5.2.	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		53



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pengguna BCA dan MyBCA Tahun 2024	3
Tabel 1. 2 Kelompok Usia Yang Menggunakan Perangkat Mobile.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Nilai Skala Likert.....	22
Tabel 3. 2 Variabel Operasional.....	23
Tabel 4.1 Data Tabulasi 100 Responden.....	30
Tabel 4 2 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4 4 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4 6 Uji Glejser.....	42
Tabel 4 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	43
Tabel 4 8 Hasil Uji T (Parsial)	44
Tabel 4 9 Uji F (Simultan)	45
Tabel 4 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	46



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	36
Gambar 4. 5 Grafik Scatter Plot Uji Heterkedastisitas	42





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kuesioner	56
Lampiran 2 Uji Validitas Variabel Kemudahan.....	60
Lampiran 3 Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan.....	61
Lampiran 4 Uji Validitas Variabel Ketersediaan Fitur-Fitur	61
Lampiran 5 Uji Reliabilitas Variabel Ketersediaan Fitur-Fitur	62
Lampiran 6 Uji Validitas Variabel Minat Penggunaan.....	62
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Variabel Minat Penggunaan	63
Lampiran 8 Uji Normalitas	63
Lampiran 9 Uji Multikolinearitas.....	64
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas	64
Lampiran 11 Analisis Regresi Linear	65
Lampiran 12 Uji T (Piasal)	65
Lampiran 13 Uji F (Simultan).....	66
Lampiran 14 Uji Koefisien Determinasi	66
Lampiran 15 Lembar Bimbingan.....	67

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini memicu perubahan besar industri perbankan dalam bertransaksi. Digitalisasi perbankan memungkinkan layanan keuangan diakses dengan lebih mudah oleh nasabah seperti adanya internet banking, *mobile banking*, dan layanan keuangan digital lainnya dirancang untuk meningkatkan kenyamanan serta kecepatan transaksi perbankan. Salah satu bentuk digitalisasi perbankan yang berkembang pesat adalah *mobile banking*. *Mobile banking* atau biasa disebut dengan m-banking adalah layanan perbankan yang diberikan oleh pihak bank untuk berkontributif dalam kelancaran dan kemudahan kegiatan-kegiatan perbankan, keefektifan dan keefisienan nasabah untuk melakukan berbagai transaksi M-Banking tidak akan berjalan, jika tidak didukung oleh telepon seluler dan internet (Iqbal et al., 2021).

Mobile banking dirancang untuk memberikan kemudahan akses bagi nasabah dalam mengelola transaksi keuangan mereka secara digital. Penggunaan *mobile banking* di Indonesia terus menunjukkan tren peningkatan yang signifikan. Menurut data dari Bank Indonesia, per April 2024, nominal transaksi digital banking mencapai Rp5.340,92 triliun, meningkat sebesar 19,08% dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya.

Berdasarkan Survei yang dilakukan *Marketeers Youth Choice Award* kepada 2000 Gen Z di Jabodetabek, Aplikasi myBCA, yang menjadi salah satu lini terdepan solusi *mobile banking* BCA, berhasil mendapat predikat Gold pada kategori *Banking Mobile Apps*, pada survei ini menunjukan bahwa myBCA menjadi “*Top Of Mind*” pada kalangan Gen Z untuk *mobile banking* (Male, 2024). MyBCA hadir sebagai platform perbankan digital yang menawarkan berbagai fitur unggulan yang tidak tersedia di BCA Mobile. My BCA dirancang untuk memberikan kemudahan dan fleksibilitas bagi nasabah dalam mengelola keuangan yang memungkinkan nasabah mengakses dua atau lebih nomor rekening BCA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dalam satu aplikasi (Ginting et al., 2023). Dalam hal pengelolaan transaksi, myBCA memungkinkan pengguna untuk melacak pemasukan dan pengeluaran hingga 5 tahun ke belakang dengan kategorisasi otomatis dan visualisasi grafik, berbeda dengan BCA Mobile yang hanya menyediakan akses riwayat transaksi selama 7 hari terakhir (BCA, 2022). Salah satu keunggulan signifikan adalah kemampuan membuka rekening secara digital dalam waktu kurang dari 10 menit hanya dengan mengunggah KTP dan melakukan video call verifikasi, tanpa perlu mengunjungi kantor cabang seperti yang diharuskan BCA Mobile (Artanti, 2025).

MyBCA merupakan platform yang memungkinkan nasabah untuk melakukan berbagai transaksi perbankan melalui fitur-fitur yang ada di dalamnya, salah satunya adalah fitur e-deposito di aplikasi MyBCA memungkinkan pembukaan dan pencairan deposito secara digital, memberikan kenyamanan bagi para nasabah. Nasabah dapat memilih jangka waktu deposito yang sesuai dengan kebutuhan, mulai dari 1, 3, 6, hingga 12 bulan dan dapat melakukan transaksi kapan saja dan dimana saja tanpa perlu mengunjungi kantor cabang (Murdani, 2025).

MyBCA memiliki keunggulan dalam pembayaran digital dengan fitur QRIS terintegrasi yang menawarkan cashback dan promo lebih besar dibandingkan BCA Mobile (BCA, 2023). myBCA juga mendukung transaksi valas dengan fitur Poket Valas untuk 16 mata uang utama dengan kurs kompetitif tanpa perlu mengunjungi kantor cabang (Komunika, 2023). dan menyediakan fitur catatam financial yang memudahkan pengguna memantau pemasukan, pengeluaran dan *cashflow* secara otomatis dan *real time*. Fitur ini dapat membantu nasabah mengelola keuangan pribadi tanpa perlu melakukan pencatatan manual (BCA, 2024).

Dengan mengintegrasikan berbagai layanan dalam satu platform dan menawarkan fitur-fitur yang lebih lengkap dan mendalam, myBCA memberikan pengalaman perbankan yang lebih komprehensif, efisien, dan personal bagi nasabah. Fitur-fitur unggulan ini menjadikan myBCA sebagai solusi perbankan digital yang lebih unggul dibandingkan dengan BCAmobile, terutama dalam hal pengelolaan keuangan pribadi, kemudahan akses, dan variasi layanan yang ditawarkan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1. 1 Jumlah Pengguna BCA dan MyBCA Tahun 2024

Jumlah Pengguna BCA	Jumlah Pengguna MyBCA
32 Juta	6,2 Juta

Sumber : Bank BCA, 2024

Meskipun myBCA menawarkan berbagai kemudahan dan fitur perbankan digital yang mempermudah nasabah, masih terdapat beberapa permasalahan yang ditemukan, yaitu seperti pengetahuan nasabah mengenai fitur myBCA masih kurang, sehingga nasabah lebih memilih untuk melakukan transaksi melalui *mobile banking*, ATM, atau datang ke kantor. Dan rendahnya jumlah pengguna aplikasi myBCA dibandingkan dengan digital banking lainnya seperti BCAMobile (Debora & Widiati, 2023). Masih banyak juga Preferensi terhadap *Mobile banking* Lama yaitu sebagian nasabah masih lebih nyaman menggunakan aplikasi BCA Mobile yang sudah lebih dulu dikenal dan digunakan secara luas.

Menurut survei Populix (2022), alasan menggunakan *mobile banking* salah satunya karena kemudahan disebabkan oleh fleksibilitas dan kemudahan penggunaan yang diberikan oleh layanan *mobile banking*. Kemudahan ini juga didukung oleh integrasi layanan perbankan yang dapat diakses hanya dengan satu aplikasi, tanpa perlu berpindah platform. Selanjutnya, karena fitur yang lebih lengkap membuat myBCA lebih menarik karena adanya integrasi dengan berbagai layanan pembayaran serta fitur keuangan lainnya.

Kemudahan penggunaan menjadi nilai utama yang ditawarkan myBCA kepada nasabahnya. Layanan ini mengedepankan pengalaman pengguna yang sederhana namun komprehensif melalui konsep single sign-on dengan BCA ID, dimana nasabah hanya perlu melakukan satu kali login untuk mendapatkan akses lengkap ke berbagai layanan perbankan. Penerapan antarmuka yang intuitif pada myBCA secara signifikan mengurangi kompleksitas dalam pengelolaan berbagai produk keuangan, membuat nasabah dapat dengan mudah memantau dan mengelola keuangan tanpa perlu beralih antar aplikasi atau platform.

Generasi Z, yang lahir antara tahun 1997 hingga 2012, merupakan kelompok usia yang sangat akrab dengan teknologi digital. Mereka lebih cenderung



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memilih layanan keuangan yang cepat, efisien, dan dapat diakses melalui perangkat mobile. Menurut riset IDN Research Institute, sebanyak 60% dari Generasi Z di Indonesia telah beralih ke *mobile banking* untuk memenuhi kebutuhan finansial mereka (IDN, 2022).

Tabel 1. 2 Kelompok Usia Yang Menggunakan Perangkat Mobile

Generasi	Persentase (%)
Gen Z	60%
Milenial	55%
Gen X	45%

Sumber: (IDN Research Institute, 2024)

Penggunaan *mobile banking* pada Generasi Z memiliki persentase yang paling tinggi diantara generasi lainnya, yang menunjukkan bahwa kelompok usia ini memiliki kecenderungan yang kuat dan akrab terhadap penggunaan teknologi salah satunya adalah *mobile banking* dalam kegiatan sehari-hari.

Beberapa penelitian sebelumnya telah mengkaji faktor-faktor yang memengaruhi minat pengguna dalam menggunakan *mobile banking*. Penelitian yang dilakukan oleh (Badaruddin & Risma, 2021) menyatakan bahwa variabel fitur layanan dan kemudahan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *Mobile banking*. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh (Maulidini Adha, Syuryatman Desri, Suci Humaira, & Rian Septa Had, 2024) Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Variabel yang berpengaruh adalah keamanan, manfaat, dan kepercayaan. Hasil penelitian yang bertolak belakang ini menunjukkan adanya gap yang perlu diteliti lebih lanjut, khususnya dalam memahami pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur-fitur unggulan terhadap minat pengguna myBCA pada Generasi Z.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, terdapat beberapa permasalahan yang perlu dikaji lebih lanjut. Meskipun aplikasi myBCA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menawarkan berbagai kemudahan dan fitur perbankan digital yang komprehensif, masih terdapat beberapa kendala dalam adopsinya. Permasalahan tersebut antara lain pengetahuan nasabah mengenai fitur myBCA yang masih kurang, sehingga nasabah lebih memilih untuk melakukan transaksi melalui *mobile banking* konvensional, ATM, atau datang langsung ke kantor cabang. Selain itu, jumlah pengguna aplikasi myBCA masih relatif rendah dibandingkan dengan layanan digital banking lainnya seperti BCAMobile, dan sebagian nasabah masih lebih nyaman menggunakan aplikasi BCAMobile yang sudah lebih dulu dikenal dan digunakan secara luas.

Terdapat hasil penelitian yang bertolak belakang mengenai faktor-faktor yang memengaruhi minat penggunaan *mobile banking*. Penelitian (Badaruddin & Risma, 2021) menyatakan bahwa variabel fitur layanan dan kemudahan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *Mobile banking*. Sementara penelitian (Maulidini Adha et al., 2024) menunjukkan bahwa kemudahan dan ketersediaan fitur tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking*, melainkan variabel keamanan, manfaat, dan kepercayaan yang lebih berpengaruh. Perbedaan hasil penelitian ini menunjukkan adanya gap yang perlu diteliti lebih lanjut.

Generasi Z, yang lahir antara tahun 1997 hingga 2012, merupakan kelompok usia yang sangat akrab dengan teknologi digital dan menjadi segmen pasar potensial bagi layanan perbankan digital seperti myBCA. Berdasarkan riset IDN Research Institute, 60% dari Generasi Z di Indonesia telah beralih ke *mobile banking* untuk memenuhi kebutuhan finansial mereka. Namun, belum ada penelitian komprehensif yang secara spesifik mengkaji pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur Catatan Finansial pada aplikasi myBCA terhadap minat penggunaan di kalangan Generasi Z.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Pertanyaan Penelitian

Dengan adanya dua variabel tersebut maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah kemudahan berpengaruh terhadap minat Genarasi Z dalam menggunakan aplikasi myBCA?
2. Apakah ketersediaan fitur berpengaruh terhadap minat Genarasi Z dalam menggunakan aplikasi myBCA?
3. Apakah kemudahan dan ketersediaan fitur berpengaruh terhadap minat Genarasi Z dalam menggunakan aplikasi myBCA?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah, maka tujuan dari penulisan penelitian ini, yaitu:

1. Menganalisis pengaruh kemudahan terhadap minat Genarasi Z dalam menggunakan aplikasi myBCA
2. Menganalisis pengaruh ketersediaan fitur terhadap minat Genarasi Z dalam menggunakan aplikasi myBCA
3. Menganalisis pengaruh kemudahan dan ketersediaan fitur terhadap minat Genarasi Z dalam menggunakan aplikasi myBCA

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan harapan bisa memberikan manfaat yang terurai dengan tujuan sebagai berikut:

1. Manfaat Secara Teoritis Hasil penelitian dapat dijadikan media untuk mencoba menerapkan pemahaman teoritis yang diperoleh di bangku kuliah dalam kehidupan nyata dan memperluas pengetahuan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan bank digital myBCA.
2. Manfaat Praktis Penelitian ini diharapkan dapat memberi informasi dan bahan kajian tentang gambaran/informasi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat menggunakan aplikasi bank digital khususnya bank myBCA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan skripsi berperan sebagai panduan yang dijadikan pedoman bagi penulis dalam menyusun dan menyajikan hasil penelitian Fungsi dari sistematika penulisan skripsi adalah untuk memudahkan pembaca untuk memahami isi penelitian secara sistematis dan terstruktur. Adapun susunan sistematika penulisan penelitian ini meliputi beberapa bagian, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN, Pada bab ini, penulis menjelaskan konteks dan alasan mengapa topik penelitian ini relevan dan esensial untuk diteliti. Penulis menyajikan kondisi terkini dan fenomena yang melatarbelakangi penelitian. Selain itu, dalam bab ini juga terdapat pertanyaan penelitian yang menjadi fokus utama studi ini, diikuti dengan tujuan penelitian yang jelas, serta manfaat penelitian yang diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan. Selain itu, juga dibahas mengenai sistematika penulisan yang menjelaskan struktur dan alur dari keseluruhan skripsi.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA, Dalam bab ini, penulis menyajikan landasan teori yang sejalan kaitannya dengan topik penelitian dan melakukan analisa perbandingan dengan mengutip beberapa kajian terdahulu yang sesuai. Selain itu, penulis juga mengelaborasi kerangka pemikiran dengan memberikan gambaran hubungan antara variabel dalam penelitian dan menyimpulkan hipotesis yang diajukan berdasarkan teori yang telah diuraikan.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN, Bab ini menjadi bagian yang memberikan penjabaran mengenai metode dan teknik dalam pengumpulan data, analisis data, dan pengujian hipotesis. Melalui bab ini, penulis menerangkan prosedur yang akan diimplementasikan dalam penelitian, termasuk jenis penelitian yang dilakukan, objek penelitian, jenis dan sumber data yang diperlukan, metode 13 Politeknik Negeri Jakarta pengambilan data, metode pengumpulan data, serta metode analisis data yang diterapkan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN, Bab ini menguraikan hasil penelitian secara komprehensif dan melakukan pembahasan mendetail yang mencakup profil perusahaan, analisis mendalam terhadap data yang telah dikumpulkan, pengujian hipotesis yang telah dirumuskan, serta interpretasi yang relevan terkait hasil penelitian yang telah diperoleh selama proses penelitian.

BAB V: SIMPULAN DAN SARAN, Pada bab ini, penulis memberikan kesimpulan yang ringkas atas hasil analisis dan pengolahan data, dengan merujuk pada pembahasan mendalam mengenai interpretasi hasil penelitian, serta menyajikan rekomendasi yang berguna baik untuk penelitian di masa depan maupun untuk pihak bank terkait agar dapat meningkatkan kinerja dan strategi bisnis yang lebih efektif.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan ketersediaan fitur-fitur terhadap minat penggunaan aplikasi My BCA pada Generasi Z di wilayah Jabodetabek, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1) berpengaruh signifikan terhadap Minat Penggunaan (Y)

Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan penggunaan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,001 ($< 0,05$), yang berarti terdapat pengaruh signifikan secara parsial terhadap minat penggunaan aplikasi My BCA. Artinya, semakin mudah aplikasi digunakan oleh pengguna, maka semakin tinggi pula minat Generasi Z untuk menggunakannya.

2. Ketersediaan Fitur-Fitur (X2) berpengaruh signifikan terhadap Minat Penggunaan (Y)

Berdasarkan uji t, variabel ketersediaan fitur-fitur memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 ($< 0,05$), yang juga menunjukkan pengaruh signifikan secara parsial terhadap minat penggunaan. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin lengkap dan inovatif fitur-fitur yang ditawarkan oleh aplikasi My BCA, maka semakin tinggi minat Generasi Z untuk menggunakannya.

3. Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Ketersediaan Fitur-Fitur secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Minat Penggunaan

Hasil uji F menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($< 0,05$), yang berarti kedua variabel independen secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Hal ini membuktikan bahwa kemudahan penggunaan dan fitur yang tersedia pada aplikasi My BCA merupakan faktor penting yang mendorong minat penggunaan pada Generasi Z.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Koefisien determinasi (Adjusted R^2) sebesar 0,571 menunjukkan bahwa 57,1% variasi minat penggunaan dapat dijelaskan oleh variabel kemudahan dan ketersediaan fitur. Sisanya sebesar 41,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan dari penelitian ini, maka penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan oleh pihak terkait:

1. Bagi Pihak Bank BCA
 - a. Disarankan untuk terus menyempurnakan dan memperbarui fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi My BCA, khususnya fitur-fitur yang mendukung kebutuhan harian pengguna Generasi Z.
 - b. Perlu dilakukan sosialisasi dan edukasi yang lebih masif melalui media digital mengenai keunggulan dan kemudahan My BCA agar menarik lebih banyak pengguna baru, khususnya dari kalangan muda.
 - c. Tingkatkan antarmuka dan user experience (UX) agar semakin intuitif dan ramah pengguna bagi Generasi Z yang terbiasa dengan efisiensi dan kecepatan.
2. Bagi Generasi Z sebagai Pengguna
 - a. Diharapkan lebih aktif mengeksplorasi fitur-fitur yang tersedia dalam aplikasi My BCA untuk memaksimalkan penggunaan aplikasi secara efisien dan aman.
 - b. Menggunakan aplikasi perbankan digital seperti My BCA tidak hanya memberikan kemudahan, tetapi juga dapat meningkatkan literasi keuangan dan pengelolaan keuangan pribadi.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya
 - a. Penelitian ini hanya memfokuskan pada dua variabel independen, yaitu kemudahan dan ketersediaan fitur. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain seperti keamanan, kepercayaan, pengalaman pengguna, atau faktor sosial untuk memperkaya analisis.

- b. Selain itu, cakupan wilayah penelitian dapat diperluas ke luar Jabodetabek agar hasilnya lebih representatif terhadap seluruh pengguna My BCA di Indonesia.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Artanti, A. ayu. (2025). *Buka Rekening BCA Online Kini Makin Gampang! Cuma Butuh HP dan KTP!*
<https://www.medcom.id/ekonomi/keuangan/VNxIW9DN-buka-rekening-bca-online-kini-makin-gampang-cuma-butuh-hp-dan-ktp>
- Badaruddin, & Risma. (2021). Pengaruh Fitur Layanan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan *Mobile banking* (Studi Pada Masyarakat Desa Rantau Rasau Kecamatan Berbak) *The Influence Of Service Feature And Ease Of Use On Interest Of Using Mobile banking* (Study on the Village Community. Telanaipura Jambi.
- BCA. (2022). *Cek Mutasi Rekening dari Tahun 2016 di myBCA.*
<https://www.bca.co.id/id/Individu/layanan/e-banking/mybca/e-statement>
- BCA. (2023). *Keuntungan Transaksi Menggunakan QRIS.*
https://www.bca.co.id/id/informasi/Edukatips/2023/06/19/03/48/keuntungan-transaksi-menggunakan-qris?utm_source=chatgpt.com
- BCA. (2024). *Fitur Catatan Finansial BCA untuk Kelola Keuangan.*
<https://www.bca.co.id/id/informasi/Edukatips/2024/11/07/09/49/fitur-catatan-finansial-bca-untuk-kelola-keuangan>
- Davis, F. D. (2014). *Information Technology Introduction*. 13(3), 319–340.
- Debora, M., & Widiati, E. (2023). *Minat penggunaan aplikasi mybca dalam perspektif model tam.*
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate.*
- Ginting, D. B., Sutrisno, F., Yudhistira, E., Astuti, R., & Hartanto. (2023). *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA APLIKASI MY BCA*. 22(3), 147–159.
- IDN. (2022). *Indonesia Gen Z Report Indonesia.*
- Iqbal, J., Heriyani, H., & Urrahmah, I. (2021). Pengaruh Kemudahan dan Ketersediaan Fitur terhadap Penggunaan *Mobile banking*. *Global Financial Accounting Journal*. <https://doi.org/10.37253/gfa.v5i2.6001>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Komunika, G. (2023). *Poket Valas BCA: Solusi Mudah untuk Transaksi Mata Uang Asing di Luar Negeri*. [https://gkomunika.id/news_detail/poket-valas-bca-solusi-mudah-untuk-transaksi-mata-uang-asing-di-luar-negeri#:~:text=Poket Valas BCA merupakan sebuah,\(valuta asing\) secara praktis](https://gkomunika.id/news_detail/poket-valas-bca-solusi-mudah-untuk-transaksi-mata-uang-asing-di-luar-negeri#:~:text=Poket Valas BCA merupakan sebuah,(valuta asing) secara praktis)
- Male, G. (2024). *Aplikasi myBCA Digemari Kalangan Generasi Z, Menurut Survei*. <https://maleinspire.id/digital-life/aplikasi-mybca-digemari-kalangan-generasi-z-menurut-survei/>
- Maulidini Adha, Syuryatman Desri, Suci Humaira, & Rian Septa Hadi. (2024). Analisis Faktor –Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan *Mobile banking* pada Mahasiswa Manajemen Universitas Andalas Kampus Payakumbuh. *EKONOMIKA45 : Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*. <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v11i2.2628>
- Murdani, R. (2025). *Cara Buka Deposito BCA di Aplikasi MyBCA dan Keunggulannya*. <https://beritakini.co.id/detail/39119/cara-buka-deposito-bca-di-aplikasi-mybca-dan-keunggulannya>
- Oktaviana, I., Nursal, M. F., & Wulandari, D. S. (2023). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan Shopeepay Di Kota Bekasi. *Jurnal Economina*, 2(10), 2806–2822. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i10.905>
- Populix. (2024). *Alasan Bank Digital Banyak Digunakan di Indonesia*. <https://data.goodstats.id/statistic/alasan-bank-digital-banyak-digunakan-di-indonesia-YvyA4#:~:text=Tidak hanya yang disebutkan di,para responden menggunakan bank digital>
- Sugiyono. (2020a). *729101674-Metode-Penelitian-Kuantitatif-Kualitatif-Dan-r-d-Sugiyono-2020.pdf*.
- Sugiyono. (2020b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Utami, S. S. (2017). Fakto-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan E-Money (Studi pada Mahasiswa STIE Ahmad Dahlan Jakarta). *Balance*, XIV(2), 29–41.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Form Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i

Perkenalkan saya Muhammad Rizky Akbar mahasiswa tingkat akhir Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Akuntansi, Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian sebagai bagian dari tugas akhir yang berjudul **"Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Ketersediaan Fitur-Fitur terhadap Minat Penggunaan Aplikasi My BCA pada Generasi Z"**.

Dalam rangka menyelesaikan penelitian ini, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner penelitian ini. Adapun kriteria responden yang dibutuhkan yaitu sebagai berikut:

- Pengguna Aplikasi My BCA
- Berusia 17 - 28 tahun (Generasi Z)

Sesuai dengan etika penelitian, setiap informasi dan data yang diberikan pada kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Pengisian kuesioner tidak akan memakan waktu lama dan sangat berarti bagi keberhasilan penelitian ini. Saya sangat menghargai partisipasi dan kontribusi Bapak/Ibu/Saudara/i

Atas partisipasi dan kesediaan waktu Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Muhammad Rizky Akbar



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN 1 : PERTANYAAN PENYARINGAN (SCREENING QUESTION)

1. Apakah Anda merupakan pengguna Aplikasi My BCA?
 - Ya
 - Tidak (Jika Anda menjawab “Tidak” mohon tidak melanjutkan ke pertanyaan selanjutnya dan terima kasih atas waktunya)
2. Apakah Anda berusia antara 17 - 27 tahun ?
 - Ya
 - Tidak (Jika Anda menjawab “Tidak” mohon tidak melanjutkan ke pertanyaan selanjutnya dan terima kasih atas waktunya)

BAGIAN 2 : IDENTITAS RESPONDEN

1	Nama Lengkap	(Jawaban Isian)
2	Jenis Kelamin	• Laki - laki • Perempuan
3	Usia	• 17 – 25 Tahun • 21 – 24 Tahun • 25 – 28 Tahun
4	Pekerjaan	• Pelajar / Mahasiswa • ASN/TNI/POLRI/BUMN • Pegawai Swasta • Lainnya
5	Penghasilan per bulan	• <1.000.000 • 1.000.000 – 5.000.000 • > 5.000.000



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN 3 : INDIKATOR PERTANYAAN PENELITIAN

Bacalah setiap pernyataan dengan saksama dan pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan saat ini. Penilaian kuesioner ini menggunakan skala Likert 1-5, sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Ragu-ragu
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

Persepsi Kemudahan Penggunaan

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa menu dalam aplikasi My BCA mudah dimengerti					
2	Saya merasa aplikasi Mybca memiliki tampilan yang mudah dipahami					
3	Saya dapat dengan cepat memahami fitur-fitur dalam aplikasi My BCA					
4	Langkah-langkah dalam melakukan transaksi di MyBCA mudah dipahami					
5	Saya merasa tidak memerlukan banyak usaha untuk menguasai penggunaan aplikasi My BCA.					
6	Saya merasa mudah menjadi terbiasa dalam menggunakan Aplikasi MyBCA					
7	Saya jarang mengalami kesulitan teknis saat menggunakan aplikasi MyBCA					
8	Saya dapat dengan mudah menyelesaikan transaksi tanpa bantuan pihak lain melalui aplikasi My BCA.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9	Saya merasa aplikasi MyBCA membantu saya menghemat waktu dalam bertransaksi					
10	Secara keseluruhan, saya merasa aplikasi My BCA mudah digunakan.					

Ketersediaan Fitur-Fitur

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya tidak kesulitan mencari riwayat transaksi atau saldo di MyBCA.					
2	Aplikasi My BCA menyediakan fitur-fitur yang lengkap untuk kebutuhan saya.					
3	Saya merasa fitur-fitur di aplikasi My BCA sesuai dengan kebutuhan saya.					
4	Fitur yang tersedia di aplikasi My BCA memudahkan saya dalam melakukan transaksi.					
5	Fitur inovatif seperti biometric login memudahkan saya dalam menggunakan MyBCA.					
6	Fitur notifikasi dan riwayat transaksi di aplikasi MyBCA membantu saya memantau keuangan.					
7	Saya dapat mengakses laporan rekening melalui aplikasi MyBCA					
8	Saya merasa aplikasi My BCA memiliki fitur-fitur yang inovatif dan up-to-date.					
9	Saya merasa fitur-fitur yang tersedia dalam aplikasi My BCA mudah diakses kapan saja.					
10	Saya merasa puas dengan ketersediaan fitur-fitur dalam aplikasi My BCA.					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Minat Penggunaan

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya tertarik menggunakan aplikasi MyBCA					
2	Saya merasa aplikasi My BCA merupakan solusi utama kebutuhan perbankan saya					
3	Saya berniat untuk terus menggunakan aplikasi My BCA ke depannya.					
4	Saya akan menggunakan MyBCA untuk melakukan transaksi perbankan saya					
5	Saya akan merekomendasikan aplikasi My BCA kepada teman atau keluarga saya.					
6	Saya merasa nyaman menggunakan aplikasi My BCA.					
7	Saya lebih memilih menggunakan aplikasi My BCA dibandingkan layanan perbankan lain.					
8	Saya merasa tertarik untuk menggunakan lebih banyak fitur dalam aplikasi My BCA.					
9	Saya menggunakan MyBCA karena sesuai dengan kebutuhan saya sehari-hari					
10	Saya merasa aplikasi My BCA akan menjadi aplikasi keuangan utama saya dalam jangka panjang					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Uji Validitas Variabel Kemudahan

		Correlations										
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.196	.352	.191	.047	.357	.006	.224	.427*	.359	.590**
	Sig. (2-tailed)		.299	.056	.312	.807	.053	.977	.234	.019	.051	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.196	1	.407*	.377*	.078	.213	.260	.436*	.084	.263	.592**
	Sig. (2-tailed)	.299		.025	.040	.683	.259	.166	.016	.660	.160	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.352	.407*	1	.060	.019	.361	.047	.295	.335	.335	.572**
	Sig. (2-tailed)	.056	.025		.752	.922	.050	.806	.114	.070	.070	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.191	.377*	.060	1	.268	.288	.366*	.538**	.064	.337	.652**
	Sig. (2-tailed)	.312	.040	.752		.152	.123	.047	.002	.738	.068	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.047	.078	.019	.268	1	-.150	.207	.354	-.122	.559**	.382*
	Sig. (2-tailed)	.807	.683	.922	.152		.430	.272	.055	.520	.001	.037
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.357	.213	.361	.288	-.150	1	.030	.435*	.474**	-.005	.579**
	Sig. (2-tailed)	.053	.259	.050	.123	.430		.876	.016	.008	.981	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	.006	.260	.047	.366*	.207	.030	1	.284	.070	.161	.420*
	Sig. (2-tailed)	.977	.166	.806	.047	.272	.876		.129	.713	.394	.021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	.224	.436*	.295	.538**	.354	.435*	.284	1	.061	.313	.723**
	Sig. (2-tailed)	.234	.016	.114	.002	.055	.016	.129		.747	.092	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	.427*	.084	.335	.064	-.122	.474**	.070	.061	1	.108	.435*
	Sig. (2-tailed)	.019	.660	.070	.738	.520	.008	.713	.747		.571	.016
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.10	Pearson Correlation	.359	.263	.335	.337	.559**	-.005	.161	.313	.108	1	.584**
	Sig. (2-tailed)	.051	.160	.070	.068	.001	.981	.394	.092	.571		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.590**	.592**	.572**	.652**	.382*	.579**	.420*	.723**	.435*	.584**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.001	.000	.037	.001	.021	.000	.016	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 3 Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.746	10



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Uji Validitas Variabel Ketersediaan Fitur-Fitur

		Correlations										
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.253	.348	.583**	.337	-.153	.470**	.184	.333	.243	.583**
	Sig. (2-tailed)		.178	.060	.001	.068	.420	.009	.331	.072	.196	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.253	1	.476**	.276	.112	.408*	.406*	.081	.176	.400*	.572**
	Sig. (2-tailed)	.178		.008	.140	.556	.025	.026	.671	.352	.029	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.348	.476**	1	.215	.043	.495**	.637**	.056	.560**	.284	.634**
	Sig. (2-tailed)	.060	.008		.254	.821	.005	.000	.767	.001	.128	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.583**	.276	.215	1	.589**	.009	.507**	.286	.271	.554**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.001	.140	.254		.001	.961	.004	.125	.147	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.337	.112	.043	.589**	1	.188	.261	.611**	.301	.211	.622**
	Sig. (2-tailed)	.068	.556	.821	.001		.320	.164	.000	.106	.263	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	-.153	.408*	.495**	.009	.188	1	.402*	.318	.305	.378*	.546**
	Sig. (2-tailed)	.420	.025	.005	.961	.320		.028	.087	.102	.039	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	.470**	.406*	.637**	.507**	.261	.402*	1	.252	.511**	.528**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.009	.026	.000	.004	.164	.028		.179	.004	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	.184	.081	.056	.286	.611**	.318	.252	1	.139	-.013	.505**
	Sig. (2-tailed)	.331	.671	.767	.125	.000	.087	.179		.465	.945	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.9	Pearson Correlation	.333	.176	.560**	.271	.301	.305	.511**	.139	1	.273	.618**
	Sig. (2-tailed)	.072	.352	.001	.147	.106	.102	.004	.465		.145	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.10	Pearson Correlation	.243	.400*	.284	.554**	.211	.378*	.528**	-.013	.273	1	.611**
	Sig. (2-tailed)	.196	.029	.128	.001	.263	.039	.003	.945	.145		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.583**	.572**	.634**	.694**	.622**	.546**	.785**	.505**	.618**	.611**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.000	.000	.002	.000	.004	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

JAKARTA

Lampiran 5 Uji Reliabilitas Variabel Ketersediaan Fitur-Fitur

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.808	10



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Uji Validitas Variabel Minat Penggunaan

		Correlations										
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	.473**	.398*	.646**	.361	.197	.439*	.548**	.228	.223	.671**
	Sig. (2-tailed)		.008	.030	.000	.050	.296	.015	.002	.225	.237	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.473**	1	.303	.200	.054	.311	.431*	.607**	.244	.206	.603**
	Sig. (2-tailed)	.008		.104	.289	.776	.094	.017	.000	.194	.274	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.398*	.303	1	.427*	.524**	.461*	.556**	.428*	.475**	.361	.743**
	Sig. (2-tailed)	.030	.104		.019	.003	.010	.001	.018	.008	.050	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.646**	.200	.427*	1	.357	.540**	.335	.511**	.535**	.407*	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000	.289	.019		.053	.002	.071	.004	.002	.026	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.361	.054	.524**	.357	1	.260	.465**	.355	.412*	.333	.594**
	Sig. (2-tailed)	.050	.776	.003	.053		.165	.010	.054	.024	.072	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.197	.311	.461*	.540**	.260	1	.308	.296	.554**	.320	.609**
	Sig. (2-tailed)	.296	.094	.010	.002	.165		.097	.113	.001	.085	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.7	Pearson Correlation	.439*	.431*	.556**	.335	.465**	.308	1	.473**	.187	.574**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.015	.017	.001	.071	.010	.097		.008	.321	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.8	Pearson Correlation	.548**	.607**	.428*	.511**	.355	.296	.473**	1	.493**	.349	.776**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.018	.004	.054	.113	.008		.006	.059	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.9	Pearson Correlation	.228	.244	.475**	.535**	.412*	.554**	.187	.493**	1	.343	.661**
	Sig. (2-tailed)	.225	.194	.008	.002	.024	.001	.321	.006		.063	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.10	Pearson Correlation	.223	.206	.361	.407*	.333	.320	.574**	.349	.343	1	.600**
	Sig. (2-tailed)	.237	.274	.050	.026	.072	.085	.001	.059	.063		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.671**	.603**	.743**	.711**	.594**	.609**	.726**	.776**	.661**	.600**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

NEGERI
JAKARTA

Lampiran 7 Uji Reliabilitas Variabel Minat Penggunaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.861	10

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.95614530
Most Extreme Differences	Absolute	.063
	Positive	.053
	Negative	-.063
Test Statistic		.063
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c, d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran 9 Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

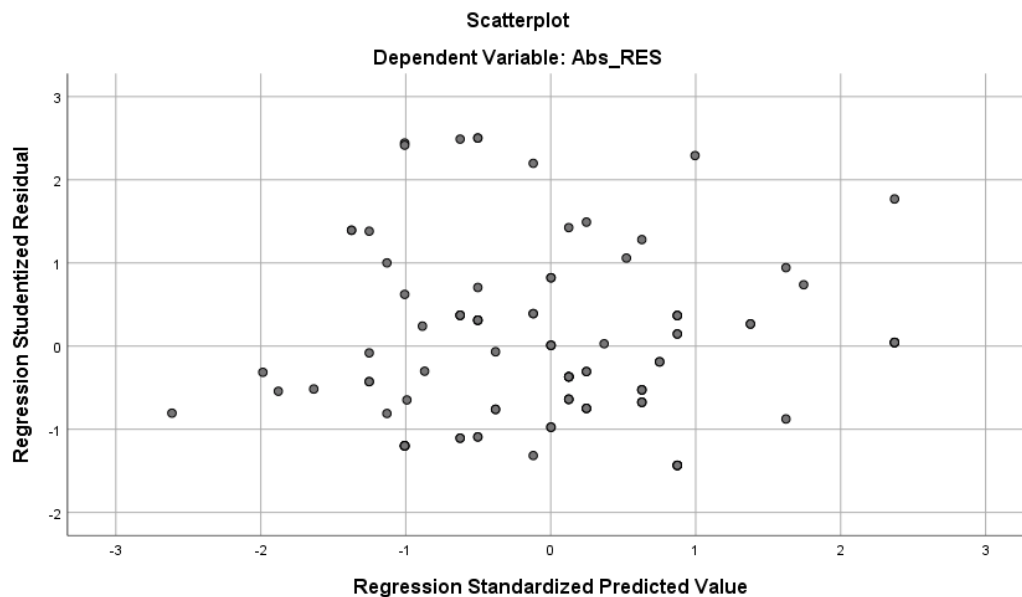
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	23.275	3.508		6.634	.000		
	x1	.199	.057	.307	3.459	.001	.879	1.138
	x2	.315	.072	.389	4.378	.000	.879	1.138

a. Dependent Variable: y

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas



Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-2.807	2.035		-1.380	.171		
	x1	.012	.033	.040	.374	.709	.879	1.138
	x2	.064	.042	.163	1.530	.129	.879	1.138

a. Dependent Variable: Abs_RES

JAKARTA

Lampiran 11 Analisis Regresi Linear

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	23.275	3.508		6.634	.000
	x1	.199	.057	.307	3.459	.001
	x2	.315	.072	.389	4.378	.000

a. Dependent Variable: y

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12 Uji T (Pasial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	23.275	3.508		6.634	.000
	x1	.199	.057	.307	3.459	.001
	x2	.315	.072	.389	4.378	.000

a. Dependent Variable: y

Lampiran 13 Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	44.243	2	22.121	23.708	.000 ^b
	Residual	90.507	97	.933		
	Total	134.750	99			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x2, x1

Lampiran 14 Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.761 ^a	.579	.571	.80481

a. Predictors: (Constant), Ketersediaan Fitur, Persepsi Kemudahan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 15 Lembar Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Muhammad Rizky akbar
2. NIM : 2104421067
3. Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Ketersediaan Fitur Pencatatan Finansial Terhadap Minat Penggunaan My BCA pada Generasi Z
5. Dosen Pembimbing : Efriyanto, S.E.,M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	28/2 25	Perubahan Judul Perubahan Judul	Y
2.	12/3 25	Perubahan Judul	Y
3.	19/3-25	Judul Acc/Bab 2 revisi	Y
4.	14/3-25	Bab 2 revisi	Y
5.	22/3-25	Bab 2 Acc	Y
6.	23/3-25	Bab 3 Acc	Y
7.	07/07 2015	Bab 4, Para	Y
8.	08/07 2015	Bab 4 Acc	Y
9.	08/07 2015	Bab 5 Acc	Y
10.	08/07 2015	Bab 5 Acc	Y



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

(Heri Abrianto, S.E.,M.M)
NIP. 196510051997021001