



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH GAYA HIDUP DAN KETERSEDIAAN FITUR TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN BSI *MOBILE* PADA GENERASI Z DI JABODETABEK



Disusun oleh:

Aini Rizki Siti Rahmawati / 2104411087

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH GAYA HIDUP DAN KETERSEDIAAN FITUR
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN BSI *MOBILE*
PADA GENERASI Z DI JABODETABEK**

Disusun sebagai syarat syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dari
Politeknik Negeri Jakarta.

Disusun oleh:

Aini Rizki Siti Rahmawati / 2104411087

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aini Rizki Siti Rahmawati

NIM : 2104411087

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 11 Juli 2025



Aini Rizki Siti Rahmawati

NIM. 2104411087



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aini Rizki Siti Rahmawati
NIM : 2104411087
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Hidup dan Ketersediaan Fitur terhadap Keputusan Penggunaan BSI *Mobile* Pada Generasi Z di Jabodetabek.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M. ()
Anggota Penguji : Nurul Hasanah, S.ST., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 11/07/2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.
NIP. 197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aini Rizki Siti Rahmawati
NIM : 2104411087
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Hidup dan Ketersediaan Fitur terhadap Keputusan Penggunaan BSI *Mobile* pada Generasi Z di Jabodetabek

Disetujui oleh Pembimbing

Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.
NIP. 199201122018032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh
KPS Keuangan dan Perbankan Syariah

Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.
NIP. 199201122018032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bimbingan, masukan, kritik, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan tepat waktu. Ucapan tersebut ditunjukkan kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Nurul Hasanah, S.ST., M.Si. selaku Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah dan Dosen Pembimbing yang sudah memberikan waktu dan pikirannya dalam membantu penulis menyelesaikan laporan skripsi. Terima kasih sebesar-besarnya penulis ucapkan atas segala bimbingan dan arahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, terlebih pada dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah yang sudah memberikan ilmu kepada penulis.
5. Kedua Orang Tua penulis, yaitu Papah Suyitno dan Mamah Sri Irawati serta Kakak penulis yaitu Asa Fathikhlaash dan Fajar Nugraha yang tiada henti dalam memberikan doa, semangat, dan dukungan terbaik kepada penulis baik secara moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Sahabat penulis Muhammad Said Mubarak, Cantika Robbiatul dan Paysha Kaniadinanty, yang sudah memberikan semangat serta dukungan yang sangat besar kepada penulis, tiada henti untuk kebersamai perjalanan penulis hingga akhir perkuliahan. Terima kasih karena senantiasa mendukung, memberikan semangat dan memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih sudah berbagi kebahagiaan, yang menjadi semangat bagi penulis.
7. Teman-teman penulis Salsa Eliza, Mita Olyvia, Indira Fitria, Kayla Suci, Safira Rahma, Raihan Rabbani, dan Putra Rizqy yang sudah kebersamai perjalanan penulis dari awal hingga akhir perkuliahan, Terima kasih atas kebersamaan yang menjadi bagian berkesan bagi penulis dalam perjalanan perkuliahan.



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Teman-teman penulis lainnya Indri Gunawan, Amirah Halimah, Aprilia Sofyana, Natasya Agustin, Sabrina Octavia, Mahmuda Faradilla, Azizah Wanda, Aulia Azhari dan Puja Rosliana yang sudah menjadi penyemangat bagi penulis dalam menjalankan perkuliahan.
9. Seluruh teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah yang sudah membantu penulis melewati perkuliahan.
10. Seluruh pihak yang telah membantu, memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga kritik dan saran yang membangun bagi penulis sangat berarti dalam menyempurnakan penulisan dalam penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi manfaat dan wawasan bagi, Bank Syariah Indonesia dan bagi penulis selanjutnya.

Depok, 11 Juli 2025

Mahasiswa

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Aini Rizki Siti Rahmawati
NIM. 2104411087



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aini Rizki Siti Rahmawati
NIM : 2104411087
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Gaya Hidup dan Ketersediaan Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan BSI Mobile pada Generasi Z di Jabodetabek.”

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 11/07/2025

Yang menyatakan

(Aini Rizki Siti Rahmawati)



Aini Rizki Siti Rahmawati
Keuangan Dan Perbankan Syariah

Pengaruh Gaya Hidup dan Ketersediaan Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan BSI *Mobile* Pada Generasi Z di Jabodetabek

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada dampak kemajuan pesat era digital terhadap sektor perbankan, khususnya dalam konteks *mobile banking* dan populasi mayoritas Indonesia beragama Islam. Dengan peluncuran *mobile banking*, terdapat peluang besar bagi industri perbankan syariah, terutama Bank Syariah Indonesia (BSI) yang merupakan penyedia *mobile banking* syariah paling banyak digunakan. Namun, kenyataannya, banyak nasabah BSI yang belum memanfaatkan BSI *Mobile*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya hidup dan ketersediaan fitur terhadap keputusan penggunaan BSI *Mobile* di kalangan Generasi Z di Jabodetabek. Metode yang digunakan adalah kuantitatif asosiatif dengan analisis SEM (*Structural Equation Modeling*) menggunakan *SMARTPLS* versi 4.0. Data primer diperoleh dari kuesioner yang diisi oleh 150 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya hidup memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan, begitu juga dengan ketersediaan fitur. Secara bersamaan, kedua variabel juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan BSI *Mobile*. Temuan ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi BSI untuk lebih memahami kebutuhan dan harapan pengguna yang dapat meningkatkan jumlah pengguna BSI. Selain itu, dapat menjadi sumber referensi bagi peneliti selanjutnya.

Kata Kunci: Gaya Hidup, Ketersediaan Fitur, Keputusan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Aini Rizki Siti Rahmawati
Bachelor of Applied Sharia Finance and Banking

***Impact Of Lifestyle And Feature Availability In Using Decisions BSI Mobile
On Z Generation Jabodetabek***

ABSTRACT

This study focuses on the impact of rapid advances in the digital era on the banking sector, particularly in the context of mobile banking and Indonesia's predominantly Muslim population. With the launch of mobile banking, there are significant opportunities for the Islamic banking industry, especially Bank Syariah Indonesia (BSI), which is the most widely used provider of Islamic mobile banking. However, in reality, many BSI customers have not yet utilized BSI Mobile. This research aims to analyze the influence of lifestyle and feature availability on the decision to use BSI Mobile among Generation Z in the Jakarta metropolitan area. The method used is quantitative associative analysis with Structural Equation Modeling (SEM) using SMARTPLS version 4.0. Primary data was obtained from a questionnaire completed by 150 respondents. The results of the research indicate that lifestyle has a positive and significant influence on usage decisions, as does feature availability. Together, both variables also show a positive and significant influence on the decision to use BSI Mobile. These findings are expected to provide insights for BSI to better understand user needs and expectations, thereby increasing the number of BSI Mobile users. Additionally, they can serve as a reference for future researchers.

Keyword: *Lifestyle, Feature Availability, Decisions*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Theory Of Planned Behavior</i>	10
2.1.1 Sikap	11
2.1.2 Norma Subyektif.....	12
2.1.3 Kontrol perilaku	12
2.2 Gaya Hidup.....	13
2.2.1 Gaya Hidup Generasi Z	14
2.3 Ketersediaan Fitur	15
2.3.1 Fitur yang dibutuhkan oleh Generasi Z	17
2.4 Keputusan Penggunaan	17
2.5 Penelitian Terdahulu.....	21
2.6 Kerangka Pemikiran	24
2.7 Hipotesis Penelitian.....	24
2.7.1 Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Keputusan Penggunaan BSI <i>Mobile</i> Pada Generasi Z Di Jabodetabek	24
2.7.2 Pengaruh Ketersediaan Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan BSI <i>Mobile</i> Pada Generasi Z Di Jabodetabek.....	25
2.7.3 Pengaruh Gaya Hidup dan Ketersediaan Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan BSI <i>Mobile</i> Pada Generasi Z Di Jabodetabek.	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Objek Penelitian	27
3.3 Metode Pengambilan Sampel	28
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	28



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.5 Metode Pengumpulan Data	29
3.6 Definisi Operasional Variabel	29
3.7 Metode Analisis Data	31
3.7.1 Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	31
3.7.2 Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian.....	36
4.1.1 Uji Instrumen	36
4.1.2 Karakteristik Responden.....	43
4.1.3 Uji Data Penelitian.....	50
4.1.4 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
4.1.5 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
4.1.6 Data Kuesioner Hasil Penelitian	60
4.2 Pembahasan	74
4.3 Implikasi Hasil Penelitian	77
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	86

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Skala likert	29
Tabel 3. 2 Definisi operasional dan indikator variabel	30
Tabel 4. 1 Nilai <i>Convergent Validity</i>	37
Tabel 4. 2 Nilai <i>Convergent Validity</i> Setelah di Eliminasi.....	38
Tabel 4. 3 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	39
Tabel 4. 4 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> Setelah di Eliminasi.....	39
Tabel 4. 5 Nilai <i>Discriminant Validity</i>	40
Tabel 4. 6 Nilai <i>Discriminant Validity</i> Setelah di Eliminasi.....	41
Tabel 4. 7 Nilai Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 8 Nilai <i>Outer Loadings</i>	52
Tabel 4. 9 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	53
Tabel 4. 10 Nilai <i>Cross Loading</i>	54
Tabel 4. 11 Nilai Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 12 Nilai <i>Bootstrapping Analysis</i>	56
Tabel 4. 13 Nilai <i>R-Square</i>	56
Tabel 4. 14 Nilai <i>Q-Square</i>	57
Tabel 4. 15 Nilai <i>F-Square</i> Parsial.....	57
Tabel 4. 16 Nilai Uji F	58
Tabel 4. 17 Nilai Uji Hipotesis Parsial.....	59
Tabel 4. 18 Nilai Hipotesis Simultan	60
Tabel 4. 19 Jawaban Kuesioner X1.1.....	60
Tabel 4. 20 Jawaban Kuesioner X1.2.....	61
Tabel 4. 21 Jawaban Kuesioner X1.3.....	62
Tabel 4. 22 Jawaban Kuesioner X1.4.....	62
Tabel 4. 23 Jawaban Kuesioner X1.5.....	63
Tabel 4. 24 Jawaban Kuesioner X1.6.....	63
Tabel 4. 25 Jawaban Kuesioner X2.1.....	64
Tabel 4. 26 Jawaban Kuesioner X2.2.....	65
Tabel 4. 27 Jawaban Kuesioner X2.3.....	65
Tabel 4. 28 Jawaban Kuesioner X2.4.....	66
Tabel 4. 29 Jawaban Kuesioner X2.5.....	66
Tabel 4. 30 Jawaban Kuesioner X2.6.....	67
Tabel 4. 31 Jawaban Kuesioner X2.7.....	68
Tabel 4. 32 Jawaban Kuesioner X2.8.....	68
Tabel 4. 33 Jawaban Kuesioner Y.1.....	69
Tabel 4. 34 Jawaban Kuesioner Y.2.....	70
Tabel 4. 35 Jawaban Kuesioner Y3.....	70
Tabel 4. 36 Jawaban Kuesioner Y4.....	71
Tabel 4. 37 Jawaban Kuesioner Y5.....	71
Tabel 4. 38 Jawaban Kuesioner Y.6.....	72

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4. 39 Jawaban Kuesioner Y7.....	73
Tabel 4. 40 Jawaban Kuesioner Y8.....	73





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi <i>mobile banking</i> yang paling banyak digunakan.	2
Gambar 1. 2 Faktor Gen Z menggunakan BSI <i>mobile</i>	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	24
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	46
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	49
Gambar 4. 7 Model PLS	51



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	93
Lampiran 3 Uji Instrumen.....	96
Lampiran 4 Analisis <i>Outer Model</i> Pada <i>SmartPLS</i> 4.0	100
Lampiran 5 Hasil Uji <i>Inner Model</i> Pada <i>SmartPLS</i> 4.0.....	102



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi di era digital terus mengalami perkembangan dengan cepat yang telah membawa banyak transformasi dalam berbagai aspek kehidupan. Salah satu aspek perkembangan ini adalah penggunaan internet dan *smartphone* yang mengalami peningkatan di Indonesia, menurut survei APJII (2024), mencatat bahwa jumlah penduduk Indonesia yang terhubung dengan internet mencapai sebesar 221.563.479 jiwa dari total populasi sebesar 278.696.200 jiwa pada tahun 2023 dengan tingkat penetrasi sebesar 79,5%. Era digital mendorong masyarakat semakin bergantung pada teknologi, termasuk dalam penggunaan sistem pembayaran saat bertransaksi.

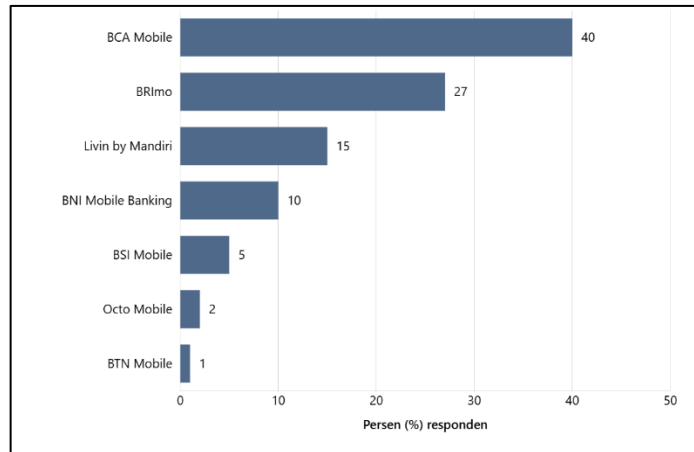
Perkembangan teknologi dan internet juga memberikan manfaat pada dunia bisnis di berbagai sektor keuangan dengan memanfaatkan perkembangan digitalisasi untuk operasional perusahaan guna menyederhanakan proses kerja, salah satu sektor tersebut ialah perbankan. Indonesia memiliki dua jenis sistem perbankan, yaitu perbankan konvensional dan perbankan syariah. Saat ini sektor perbankan sedang memasuki transformasi yaitu era layanan perbankan digital dengan memanfaatkan pada layanannya dengan mengeluarkan platform perbankan berbasis teknologi informasi yang dikenal sebagai *mobile banking* (Tambunan & Nasution, 2023). Nilai dari transaksi *mobile banking* tahun 2023 tercatat Rp 17.546.275 triliun dan nilai dari transaksi *mobile banking* tahun 2024 tercatat Rp 20.870.436 triliun sehingga mengalami kenaikan sebesar 18,95% (Bank Indonesia, 2024).

Perkembangan dari transformasi digitalisasi bank dilakukan melalui peluncuran *mobile banking* oleh berbagai bank, baik konvensional maupun syariah. Di Indonesia, pertumbuhan *mobile banking* di berbagai bank semakin meluas sesuai dengan data yang menunjukkan proporsi *mobile banking* yang paling banyak digunakan oleh responden Indonesia. Proporsi penggunaan aplikasi *mobile banking* yang paling banyak digunakan ditampilkan pada Gambar 1.1.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 1 Aplikasi *mobile banking* yang paling banyak digunakan.

Sumber : Populix (2022)

Berdasarkan Gambar 1.1 dari 10 *mobile banking* yang paling banyak digunakan di kalangan pengguna di Indonesia, hanya terdapat satu *mobile banking* yang diluncurkan oleh Bank berbasis syariah, yaitu BSI *Mobile*. Berdasarkan informasi dari Bank Syariah Indonesia (2024), hingga Juni 2024 telah tercatat jumlah nasabah BSI lebih dari 20 juta nasabah, dari jumlah tersebut sebanyak 7,12 juta nasabah atau sebesar 35,6% sudah menggunakan BSI *Mobile* dan sebanyak 64,4% nasabah BSI belum menggunakan BSI *Mobile*. Hal ini memperlihatkan dengan jelas bahwa jumlah pengguna BSI *Mobile* masih jauh di bawah jumlah keseluruhan nasabah BSI serta mengindikasikan bahwa keputusan nasabah untuk memanfaatkan *mobile banking* syariah di kalangan nasabah perbankan syariah di Indonesia masih tergolong rendah.

Berdasarkan data Matsuki (2020), jumlah penduduk di Indonesia pada tahun 2020 sebesar 269,6 juta jiwa, dari jumlah tersebut populasi penduduk muslim di Indonesia tercatat 229,62 juta jiwa setara dengan 87,2% dari total penduduk di Indonesia. Seharusnya hal ini dapat menciptakan peluang bagi BSI dengan menawarkan produk dan layanan untuk menarik nasabah muslim maupun nasabah non-muslim.

Dalam perkembangan teknologi yang semakin pesat, terutama di kalangan Generasi Z (Gen Z) yang saat ini mendominasi penggunaan internet, adopsi BSI *Mobile* masih belum sejalan dengan potensi yang ada. Gen Z merupakan generasi yang terdiri dari kelompok yang lahir antara tahun 1997-2012 yang kehidupan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sehari-harinya sangat erat dengan penggunaan teknologi dan internet yang didukung melalui keberadaan perangkat elektronik seperti *smartphone*, laptop, komputer dan lainnya. Hal ini juga didukung oleh data survei menurut laporan APJII, berdasarkan kategori usia yang menduduki posisi teratas dalam berkontribusi sebagai pengguna internet Gen Z sebesar 34,40%, diikuti oleh Generasi Milenial yang kelahiran antara tahun 1981-1996 sebesar 30,62%, lalu Generasi X yang kelahiran antara tahun 1965-1980 sebesar 18,89%. Hal ini membuat Gen Z, Gen Milenial dan Gen X menjadi ketergantungan dengan internet yang secara tidak langsung dapat mempengaruhi karakteristik dan kepribadiannya.

Menurut Ramadhani & Khoirunisa (2025) karakteristik yang melekat pada Gen Z adalah individu yang menyukai kemudahan, kenyamanan, fleksibilitas, efisiensi waktu, serta rasa ingin tahu yang tinggi hal ini membuat Gen Z memiliki pola hidup yang konsumtif. Dalam konteks ini, *mobile banking* menjadi salah satu alat yang sangat relevan untuk mempermudah melakukan transaksi perbankan salah satunya dengan BSI *Mobile* dengan hanya menggunakan *smartphone* yang dapat dilakukan pada waktu dan tempat yang fleksibel. Fitur-fitur yang disediakan oleh BSI *Mobile* seperti *transfer online* antar rekening, pembayaran tagihan, QRIS, berbagi ZISWAF dan berbagai transaksi lainnya dapat memberikan kemudahan dan fleksibilitas dalam melakukan berbagai transaksi keuangan sejalan dengan gaya hidup yang disukai oleh Gen Z (Mukhra dkk., 2024)

Hal tersebut menunjukkan bahwa faktor-faktor seperti gaya hidup dan fitur memiliki peran penting dalam keputusan penggunaan BSI *Mobile*. Gaya hidup memiliki peran penting dalam mendorong keputusan mengadopsi *mobile banking* syariah dikarenakan Gen Z menyukai sesuatu yang dianggap *relate* dengan kebutuhan dan keinginannya. Ketersediaan fitur juga berkaitan dengan bagaimana pengguna merasakan bahwa fitur yang disediakan dapat mendukung gaya hidup Gen Z yang disesuaikan dengan kemampuan dalam memberikan kemudahan, kenyamanan dan efisiensi. Setiap keputusan yang dibuat oleh nasabah didasarkan pada pilihan yang dianggap paling sesuai dan menguntungkan baginya.

Dengan perkembangan teknologi yang pesat, khususnya dalam layanan perbankan digital, Gen Z di Indonesia terutama di wilayah perkotaan seperti Jabodetabek, seharusnya telah terdampak secara signifikan dalam mengadopsi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mobile banking, termasuk *mobile banking* syariah. Jabodetabek merupakan pusat ekonomi dan bisnis dengan infrastruktur digital yang lebih maju dibandingkan daerah lain, yang memungkinkan masyarakat terutama Gen Z, untuk lebih mudah mengakses layanan perbankan berbasis teknologi. Selain itu, tingkat kesadaran dan keterpaparan terhadap berbagai inovasi finansial di wilayah Jabodetabek juga lebih tinggi. Penelitian ini berfokus pada Gen Z di wilayah Jabodetabek untuk mengeksplorasi faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan Gen Z dalam mengadopsi BSI *Mobile* seperti, gaya hidup dan ketersediaan fitur pada *mobile banking* syariah itu sendiri dalam menarik keputusan Gen Z.

Berdasarkan penjelasan di atas, penelitian yang dilakukan untuk menganalisis hubungan antara gaya hidup dan ketersediaan fitur terhadap keputusan penggunaan BSI *Mobile*, khususnya pada Gen Z di Jabodetabek. Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu, yang membahas tentang *mobile banking* syariah hanya berfokus pada kemudahan, keamanan dan kepercayaan. Sedangkan penelitian ini mengkaji pengaruh gaya hidup dan ketersediaan fitur yang menjadi faktor Gen Z memutuskan untuk menggunakan BSI *Mobile*. Menggali lebih dalam mengenai karakteristik dan preferensi Gen Z sangat penting mengingat bahwa Gen Z akan menjadi mayoritas pada semua sektor tenaga kerja di beberapa waktu ke depan, sehingga penting bagi perbankan syariah khususnya BSI untuk memahami faktor yang memengaruhi penggunaan *mobile banking* syariah.

Menurut penelitian sebelumnya menghasilkan temuan bahwa gaya hidup berpengaruh positif terhadap keputusan untuk menggunakan *mobile banking* menurut Linnatunnisa & Safitri (2022) dan Risnawati (2021). Sementara penelitian yang dilakukan oleh Loo dkk. (2023), menghasilkan temuan bertentangan yang menunjukkan bahwa gaya hidup tidak berpengaruh terhadap keputusan sehingga memberikan pengaruh negatif tidak signifikan.

Berkaitan dengan keputusan nasabah untuk menggunakan *mobile banking*, ketersediaan fitur yang disediakan BSI *Mobile* juga berperan penting dalam keputusan penggunaan. Seperti halnya pada penelitian yang telah dilakukan menghasilkan temuan bahwa ketersediaan fitur dapat mempengaruhi keputusan nasabah dalam menggunakan aplikasi *mobile banking* memberikan pengaruh yang positif menurut Iqbal dkk. (2021) dan Adelia & Diatmika (2024). Sementara

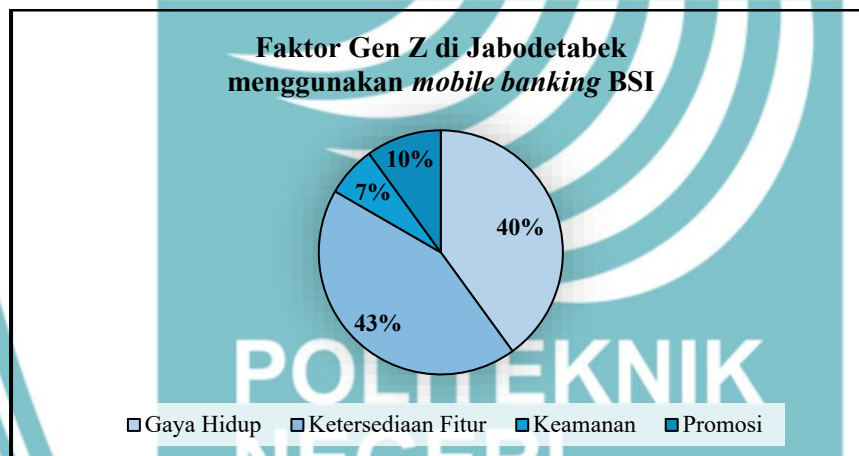


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penelitian yang dilakukan oleh Fahrudi dkk. (2023), menghasilkan temuan bertentangan yang menunjukkan bahwa ketersediaan fitur tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan aplikasi *mobile banking*.

Dalam upaya memahami perilaku pengguna *mobile banking* syariah di kalangan Gen Z, peneliti melakukan *pre research* / penelitian awal dengan pertanyaan terbuka kepada 22 responden Gen Z di Jabodetabek pengguna BSI *Mobile* yang merupakan nasabah BSI. Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi keputusan penggunaan BSI *Mobile* pada Gen Z. Hasil penelitian berskala kecil ini menunjukkan data mengenai faktor yang paling membuat Gen Z di Jabodetabek menggunakan BSI *Mobile* seperti yang ditunjukkan pada Gambar 1.2 di bawah.



Gambar 1. 2 Faktor Gen Z menggunakan BSI *mobile*.

Sumber: Data diolah (2025)

Seperti yang ditunjukkan pada Gambar 1.2 di atas, dari 22 responden, ketersediaan fitur menjadi faktor yang paling signifikan, dengan 43% responden menunjukkan bahwa responden sangat memperhatikan kelengkapan dan variasi fitur yang ditawarkan oleh BSI *Mobile* untuk membantu dalam memenuhi berbagai kebutuhan transaksi sehari-hari Gen Z yang dapat memberikan kemudahan dan efisien untuk melakukan transaksi secara fleksibel seperti *transfer* bank, QRIS, top-up *e-wallet*, pembayaran tagihan untuk BPJS, internet serta *e-commerce* dan fitur sosial yaitu berbagi ZISWAF merupakan faktor utama yang memberikan pengaruh terhadap keputusan Gen Z di Jabodetabek dalam menggunakan BSI *Mobile*. Hal ini



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menunjukkan bahwa Gen Z di Jabodetabek sangat mementingkan fungsionalitas yang ditawarkan untuk mendukung kebutuhan transaksi keuangan sehari-hari.

Selanjutnya diikuti oleh gaya hidup yang juga berperan dalam keputusan Gen Z, dengan 40% responden menunjukkan bahwa *BSI Mobile* sejalan dengan gaya hidup Gen Z di Jabodetabek yang dalam aktivitas sehari-hari serba digital dan padat sehingga Gen Z menuntut kemudahan, kecepatan dan efisiensi waktu yang dapat memberikan kenyamanan dan praktis untuk melakukan berbagai aktivitas transaksi keuangan seperti *transfer* uang, belanja, membayar tagihan, hingga melakukan sedekah, oleh karena itu *BSI Mobile* dipilih untuk dapat menunjang dan menjadi pelengkap dari gaya hidup Gen Z.

Faktor-faktor lain seperti promosi 10% dan kemudahan 7% memiliki persentase yang lebih rendah. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun promosi dan kemudahan dapat menarik perhatian, tetapi ketersediaan fitur dan kesesuaian dengan gaya hidup tetap menjadi prioritas utama bagi Gen Z dalam memberikan pengaruh terhadap keputusan penggunaan *BSI Mobile*.

Oleh karena itu, berdasarkan fenomena dan *pre research* di atas terdapat faktor yang diduga dapat mempengaruhi keputusan nasabah Gen Z di Jabodetabek dalam menggunakan *BSI Mobile* antara lain yaitu gaya hidup dan ketersediaan fitur. Selain itu, terdapat inkonsistensi pada hasil penelitian terdahulu yang telah peneliti jabarkan sebelumnya serta adanya kesenjangan antara jumlah nasabah BSI dengan jumlah pengguna *BSI Mobile* yang mengindikasikan tingkat keputusan penggunaan *BSI Mobile* masih tergolong rendah. Hal ini mendorong peneliti untuk mengembangkan dan mengevaluasi kembali terkait dengan faktor yang diduga tersebut apakah berpengaruh secara positif atau tidak berpengaruh pada keputusan Gen Z di Jabodetabek dalam menggunakan *BSI Mobile*. Peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian yang berjudul: **“Pengaruh Gaya Hidup dan Ketersediaan Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan *BSI Mobile* pada Generasi Z di Jabodetabek”**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang sebelumnya telah dijelaskan oleh peneliti, terdapat fenomena bahwa di era digital mengalami perkembangan dengan cepat yang juga berdampak pada sektor perbankan yang mengadopsi digitalisasi dengan meluncurkan *mobile banking*. Di Indonesia, jumlah populasi masyarakatnya mayoritas beragama Islam yang seharusnya hal ini dapat menciptakan peluang bagi industri perbankan syariah dalam pengembangan *mobile banking* syariah dengan memanfaatkan kemajuan digital. Namun pada kenyataannya, meskipun BSI menjadi salah 1 dari 10 aplikasi *mobile banking* yang paling banyak diminati untuk digunakan oleh masyarakat Indonesia tetapi sebagian besar nasabah BSI sebesar 64% belum menggunakan BSI *Mobile*, pertumbuhan jumlah pengguna BSI *Mobile* masih di bawah jumlah nasabahnya sehingga hal ini mengindikasikan tingkat keputusan penggunaan *mobile banking* syariah di Indonesia masih tergolong rendah serta menjadi tantangan bagi BSI dalam meningkatkan jumlah adopsi dan pengguna BSI *Mobile* di masyarakat terlebih pada Gen Z.

Dengan perkembangan teknologi yang pesat, khususnya dalam layanan perbankan digital, Gen Z di wilayah perkotaan seperti Jabodetabek seharusnya telah terdampak secara signifikan dalam mengadopsi BSI *Mobile*. Sebagai pusat ekonomi dan bisnis dengan infrastruktur digital yang lebih maju serta tingkat kesadaran terhadap inovasi finansial yang lebih tinggi dari wilayah lainnya, Jabodetabek menjadi wilayah yang relevan untuk diteliti mengingat bahwa Gen Z sangat akrab dengan teknologi membuat Gen Z cenderung menginginkan kemudahan dan kecepatan.

Selain adanya gap fenomena tersebut, terdapat inkonsistensi pada hasil penelitian terdahulu terhadap keputusan menggunakan BSI *Mobile*. Beberapa penelitian mengatakan bahwa gaya hidup mempengaruhi tingkat keputusan penggunaan, namun terdapat penelitian yang mengatakan tidak. Beberapa penelitian mengatakan bahwa ketersediaan fitur mempengaruhi tingkat keputusan penggunaan, namun terdapat penelitian yang mengatakan tidak. Hal ini perlu untuk di kaji ulang faktor yang diduga melalui variabel yang digunakan oleh peneliti apakah gaya hidup dan ketersediaan fitur berpengaruh terhadap keputusan penggunaan BSI *Mobile* pada Gen Z di Jabodetabek.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang sebelumnya telah peneliti jabarkan, maka pertanyaan pada penelitian ini di antaranya sebagai berikut:

1. Apakah gaya hidup memiliki pengaruh terhadap keputusan penggunaan BSI *Mobile* pada Gen Z di Jabodetabek?
2. Apakah ketersediaan fitur memiliki pengaruh terhadap keputusan penggunaan BSI *Mobile* pada Gen Z di Jabodetabek?
3. Apakah gaya hidup dan ketersediaan fitur memiliki pengaruh terhadap keputusan penggunaan BSI *Mobile* pada Gen Z di Jabodetabek?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian tersebut, maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis seberapa besar pengaruh gaya hidup terhadap keputusan penggunaan BSI *Mobile* pada Gen Z di Jabodetabek.
2. Untuk menganalisis seberapa besar pengaruh ketersediaan fitur terhadap keputusan penggunaan BSI *Mobile* pada Gen Z di Jabodetabek.
3. Untuk menganalisis seberapa besar pengaruh gaya hidup dan ketersediaan fitur terhadap keputusan penggunaan BSI *Mobile* pada Gen Z di Jabodetabek.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini mempunyai manfaat yang dapat memberikan kontribusi signifikan, baik dari segi teoritis maupun praktis.

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan ide-ide baru dan pengetahuan yang lebih luas terkait dengan keputusan penggunaan BSI *Mobile* pada Gen Z serta unsur-unsur yang dapat memberikan pengaruh terhadap keputusan penggunaan. Penelitian ini juga diharapkan dapat bermanfaat sebagai sumber referensi dan panduan bagi peneliti yang akan melakukan penelitian dalam konteks penggunaan BSI *Mobile*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat kepada Bank Syariah Indonesia dalam memberikan informasi yang diperlukan sebagai bahan masukan dan saran untuk evaluasi dalam pengembangan untuk terus meningkatkan kualitas layanan agar lebih kompetitif.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan dalam penelitian ini disusun guna memberikan gambaran yang runtut dan terstruktur mengenai isi pembahasan, sehingga memudahkan pembaca dalam memahami isi penelitian. Adapun penyusunan laporan ini terdiri dari lima bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang penelitian yang memberikan gambaran mengenai alasan dan isu yang diangkat, sehingga pembaca dapat dengan mudah memahami isi penelitian tersebut serta dilengkapi dengan rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian serta manfaat yang didapatkan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menyajikan analisis teoritis mencakup dari berbagai teori, penelitian terdahulu untuk menemukan perbedaan dan ide baru, kerangka berpikir dari berbagai teori, serta hipotesis sebagai jawaban sementara yang akan diuji.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini membahas jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data serta teknik pengumpulan data yang akan dilakukan.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai profil responden yang menjadi sampel, data yang telah peneliti peroleh untuk penelitian ini, dan menjelaskan hasil dari temuan penelitian yang akan disajikan dalam bentuk tabel dan grafik serta pembahasannya.

BAB V: PENUTUP

Bab ini memberikan kesimpulan akhir berdasarkan dari hasil yang didapatkan oleh peneliti, dengan memaparkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dirangkum sebagai suatu kesimpulan serta memberikan saran dari hasil penelitian untuk perusahaan serta peneliti selanjutnya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini menjadi landasan untuk menarik kesimpulan. Penelitian ini dapat menarik beberapa kesimpulan penting terkait faktor-faktor yang memengaruhi keputusan Generasi Z di Jabodetabek dalam menggunakan *BSI Mobile*.

Gaya hidup terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan Generasi Z di Jabodetabek dalam menggunakan *BSI Mobile*. Hal ini dominan disebabkan oleh Generasi Z memanfaatkan waktu untuk melakukan aktivitas yang disenangi. Pernyataan tersebut artinya bahwa Generasi Z cenderung menggunakan *BSI Mobile* karena dapat membantu untuk mengelola waktu dalam aktivitas transaksi dengan mudah dan cepat, sehingga dapat menggunakan sisa waktunya untuk melakukan aktivitas yang disenangi. Namun, meskipun *BSI Mobile* sesuai dengan gaya hidup Generasi Z tetapi faktor tersebut bukan menjadi pendorong untuk menggunakan *BSI Mobile*.

Selanjutnya dalam ketersediaan fitur juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan *BSI Mobile* pada Generasi Z di Jabodetabek. Hal ini dominan disebabkan oleh Generasi Z yang menggunakan berbagai fitur yang disediakan pada *BSI Mobile*, karena Generasi Z mengutamakan fungsionalitas dan keberagaman fitur yang ditawarkan oleh *BSI Mobile* dalam mendukung kebutuhan transaksi. Semakin lengkap dan relevan fitur yang ditawarkan oleh *BSI Mobile*, maka semakin besar keputusan untuk memilih dan menggunakannya. Akan tetapi, pembaruan tampilan untuk meningkatkan pengalaman pengguna pada *BSI Mobile* bukan menjadi pendorong untuk menggunakan *BSI Mobile*.

Penelitian ini menunjukkan gaya hidup dan ketersediaan fitur bersama-sama mempengaruhi keputusan Generasi Z di Jabodetabek menggunakan *BSI Mobile*. Pola gaya hidup aktif yang didukung beragam fitur transaksi memadai menjadikan *BSI Mobile* relevan dengan kebutuhan Generasi Z di Jabodetabek.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan hasil temuan pada penelitian ini, peneliti dapat memberikan saran-saran kepada Bank Syariah Indonesia untuk memperkuat aspek layanan BSI *Mobile* yang selaras dengan gaya hidup Generasi Z, namun masih belum memberikan pengaruh secara optimal pada keputusan penggunaan. Meskipun BSI *Mobile* sudah sesuai dengan gaya hidup aktif dan digital Generasi Z, BSI perlu menyediakan hal-hal yang lebih relevan seperti pengembangan fitur asisten keuangan yang mampu menganalisis kebiasaan transaksi pengguna sehingga dapat memberikan rekomendasi untuk penghematan secara otomatis jika transaksi yang digunakan akan mencapai limit yang sebelumnya sudah pengguna tentukan. Hal ini diharapkan dapat membangun relevansi penggunaan BSI *Mobile* dalam rutinitas harian Generasi Z, yang dapat membuat Generasi Z mendorong untuk lebih aktif menggunakan.

Selain itu, peneliti juga menyarankan kepada BSI untuk melakukan pembaruan yang lebih menarik agar Generasi Z tidak hanya mementingkan fungsionalitasnya tetapi juga dapat meningkatkan pengalaman pengguna dari tampilan aplikasi yang disediakan, yaitu dengan mengembangkan fitur personalisasi yang memungkinkan pengguna untuk dapat menyesuaikan tampilan aplikasi sesuai preferensi dan mengatur menu yang paling sering digunakan. Dengan demikian, Bank Syariah Indonesia dapat fokus pada pengembangan fitur-fitur yang lebih relevan dan menarik, serta meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Hal tersebut bertujuan agar BSI *Mobile* dapat menjadi pilihan utama bagi Generasi Z mengingat bahwa Generasi Z akan menjadi mayoritas pada semua sektor tenaga kerja di beberapa waktu ke depan.

Selanjutnya, hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya. Peneliti berikutnya disarankan untuk menganalisis dengan menggunakan variabel lain, seperti kemudahan, kecepatan, literasi keuangan syariah, dan promosi, yang dapat memengaruhi keputusan penggunaan. Disarankan juga agar peneliti berikutnya memiliki jangkauan sampel yang lebih luas, seperti domisili seluruh Indonesia serta tidak terpaku hanya pada Generasi Z sehingga informasi yang diperoleh dapat mencerminkan skala penelitian yang lebih besar.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. N. F., & Suja'i, I. S. (2022). Pengaruh Gaya Hidup Dan Media Sosial Terhadap Perilaku Konsumtif. *Jurnal Pendidikan Dewantara: Media Komunikasi, Kreasi Dan Inovasi Ilmiah Pendidikan*, 8(2).
- Adelia, K. T., & Diatmika, I. P. G. (2024). Pengaruh Faktor Psikologis, Biaya Administrasi Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 15, 213–225. <https://doi.org/10.23887/jippg.v3i2>
- Aditiansa, J. F., & Dermawan, R. (2022). Effect Of Brand Awareness, Promotion And Ease Of Use Perceptions On Decisions To Use Linkaja E-Wallet. *Balance Jurnal Ekonomi*, 18, 145–154. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/jeb>
- Apjii. (2024). Apjii Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tembus 221 Juta Orang. *Www.Apji.Or.Id*, 8.
- Bank Indonesia. (2024). *Tabel 7. Proprietary Channel*. https://www.bi.go.id/id/statistik/ekonomi-keuangan/spip/documents/tabel_7.pdf
- Bank Syariah Indonesia. (2024, Oktober 28). *Kinerja Impresif Bsi Hasil Konsistensi Transformasi*. <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/kinerja-impresif-bsi-hasil-konsistensi-transformasi>
- Batu, R. L., Suryani, N. I., Septia, N., & Sekaryahya, P. F. (2020). Pengaruh Harga Dan Inovasi Layanan Aplikasi Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Taksi Express: Survei Pada Pengunduh Aplikasi Express Taxis. *Priska Febiola Sekaryahya*, 1(1), 1–22. <https://www.topbrand-award.com>
- Charastrakool, R. (2020). *ii Independent Study Title: Factors Affecting Online Purchase Intention Of Thai Generation Z Towards E-Commerce Platform*.
- Daeng, C. R. N., Rogahang, J., & Walangitan, O. (2023). Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Layanan Transportasi Online Maxim Bike Pada Mahasiswa Fispol Unsrat. *Productivity*, 4(5), 608–615.
- Evelyna, F. (2021). Theory Of Planned Behavior Untuk Memprediksi Niat Pembelian Tiket Secara Online Pada Generasi Milenial. *Jbma*, 8(1), 1–19.
- Fahrudi, A. N. L. I., Rahimah, A., & Wahyuningtiyas, N. (2023). Pengaruh Persepsi Keamanan, Ketersediaan Fitur, Norma Subjektif Terhadap Loyalitas Melalui Keputusan Penggunaan Mobile Banking. *Jimmu Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(2), 217–231.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Fatikha, N., & Septiyani, D. A. (2025). Mobile Banking Dalam Pengalaman Belanja Konsumen Generasi Z Di Era Digital: Persepsi Dan Preferensi Pengguna. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 38–44. <https://doi.org/10.55049/Jeb.V17i1.391>
- Ginting, N. M., & Br.Bangun, R. (2022). Pengaruh Gaya Hidup Dan Persepsi Konsumen Terhadap Ke. *Value Jurnal Ilmiah Akuntansi Keuangan Dan Bisnis*, 3(1), 114–125.
- Hair, J. F. ., Hult, G. T. M. ., Ringle, C. M. ., & Sarstedt, Marko. (2017). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem)*. Sage.
- Iqbal, J., Heriyani, & Urrahmah, I. (2021). Pengaruh Kemudahan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Penggunaan Mobile Banking. *Global Financial Accounting Journal*, 05(02), 25–36.
- Katrin, I. L., Seyorini, S., & Masharyono. (2016). *Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Di Restoran Javana Bistro Bandung*. 3(2).
- Kota, T. P., & Kusumastuti, S. Y. (2022). Analisis Pengaruh Minat Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (Tam). *E-Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 10(3), 276–288.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *A Framework For Marketing Management. Dalam Marketing Management*.
- Linnatunnisa, S., & Safitri, R. (2022). Pengaruh Gaya Hidup Dan Perceived Ease Of Use Terhadap Keputusan Mahasiswa Menggunakan Mobile Banking Yang Dimediasi Sikap Pengguna. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis*, 9(1), 301–314.
- Loo, P., Purba, B., Tulim, A., Tarigan, P. S., & Pratiwi, E. A. (2023). Pengaruh Kemudahan Penggunaan E-Commerce, Harga Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Shopee. *Jemsi (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(3), 749–755. <https://doi.org/10.35870/Jemsi.V9i3.1132>
- Mardiana, D., & Sijabat, R. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 6, 9–13. <http://ejournal.bsi.ac.id/Ejurnal/Index.php/Widyacipta>
- Matsuki. (2020, Juni 11). *Menjadi Muslim, Menjadi Indonesia (Kilas Balik Indonesia Menjadi Bangsa Muslim Terbesar)*. Kementerian Agama Republik Indonesia. <https://kemenag.go.id/Opini/Menjadi-Muslim-Menjadi-Indonesia-Kilas-Balik-Indonesia-Menjadi-Bangsa-Muslim-Terbesar-03w0yt>
- Mukhra, U. H., Makruf, J. J., Kesuma, T. M., Nizam, A., & Siregar, M. R. (2024). *Mobile Banking Dalam Persepsi Privasi Nasabah* (S. Utami, M. Saddaq, & A. Mubarak, Ed.; 1 Ed., Vol. 1). Syiah Kuala University Press. <https://books.google.co.id/books?id=E9j9eaaqbaj&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Populix. (2022). *Consumer Preference Towards Banking And E-Wallet Apps*. <https://Info.Populix.Co/Articles/Report/Digital-Banking-Survey/>
- Ramadhani, O., & Khoirunisa. (2025). Generasi Z Dan Teknologi : Gaya Hidup Generasi Z Di Era Digital. *Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Sosial (Jupendis)*, 3(1), 323–331. <https://doi.org/10.54066/Jupendis.V3i1.2916>
- Risnawati, R. (2021). Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada Ibu-Ibu Milenial Di Kabupaten Bone). *Al-Iqtishad: Jurnal Ekonomi*, 13(1), 1–19. <https://jurnal.iain-bone.ac.id/index.php/AlIqtishad>
- Salbiyah, S. (2020). Theory Planned Behavior Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Mahasiswa Dengan Cooperative Learning Tipe Jigsaw Sebagai Variabel Moderating Di Feb Universitas Muhammadiyah Surabaya. *Balance: Economic, Business, Management, And Accounting Journal*, 17(1), 82–90.
- Sari, A. E. M., & Bagana, B. D. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Mobile Banking. *Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, 15(2), 299–307. <http://journal.stekom.ac.id/index.php/kompak>
- Sartika, D. (2020). Melihat Attitude And Behavior Manusia Lewat Analisis Teori Planned Behavioral. *Journal Of Islamic Guidance And Counseling*, 4(1), 51–70.
- Septyadi, M. A. K., Salamah, M., & Nujiyatillah, S. (2022). Literature Review Keputusan Pembelian Dan Minat Beli Konsumen Pada Smartphone: Harga Dan Promosi. *Jmpis Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 301–313. <https://doi.org/10.38035/Jmpis.V3i1>
- Setyawan, D. A. (2021). *Modul Hipotesis Dan Variabel Penelitian*. Cv Tahta Media Group.
- Simanihuruk, P. (2021). Pengaruh Sikap, Norma Subyektif Dan Kontrol Perilaku Yang Dirasakan Terhadap Minat Berwirausaha Dengan Pendekatan Theory Of Planned Behaviour. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (Jmb)*, 20, 119–140.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (2 Ed.). Alfabeta Bandung.
- Tambunan, R. T., & Nasution, M. I. P. (2023). Tantangan Dan Strategi Perbankan Dalam Menghadapi Perkembangan Transformasi Digitalisasi Di Era 4.0. *Sci-Tech Journal*, 2, 148–156.
- Tavip Junaedi, A., Renaldo, N., Yovita, I., Veronica, K., & Sudarno. (2023). Peluang Dan Tantangan Bank Syariah Di Era Perbankan Digital Dalam Perspektif Generasi Z. *Kurs : Jurnal Akuntansi, Kewirausahaan Dan Bisnis*, 8(2), 116–125. <http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/kurs/index>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ulviani, R., & Pitri, T. (2021). Pengaruh Persepsi, Konsep Diri, Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Pada Perhiasandi Toko Emas Pulau Indah. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(2), 1–18.

Widya, P. R., Kristianto, H. A., & Jimmi. (2020). Model Perilaku Anggota Klub Motor Di Bengkayang: Pendekatan Eksploratoris. *Jurnal Maneksi*, 9(1), 310–316.

Yuhana, Setiawan, D., & Utomo, P. E. P. (2024). Analisis Sistem E-Dimas Universitas Jambi Dengan Pendekatan Hot-Fit Model. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 01, 77–87. <https://doi.org/10.21456/Vol14iss1pp77-87>

Zainuddin, A. (2021). Analisis Pengaruh Sikap, Norma Subyektif Dan Keperilakuan Terhadap Loyalitas Nasabah Untuk Tetap Menabung Di Bank Jatim Capem Uwk Di Surabaya. *Jurnal Manajemen Dan Penelitian Akuntansi (Jumpa)*, 14, 50–60.



LAMPIRAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penerbitan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Halo, perkenalkan saya Aini Rizki Siti Rahmawati, mahasiswa Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah di Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini, saya sedang melaksanakan penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi dengan topik mengenai keputusan menggunakan mobile banking Bank Syariah Indonesia, yang berjudul: **"Pengaruh Gaya Hidup Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Keputusan Penggunaan BSI Mobile Pada Generasi Z Di Jabodetabek."**

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana gaya hidup dan ketersediaan fitur berpengaruh terhadap keputusan nasabah menggunakan BSI *Mobile*, khususnya Generasi Z di Jabodetabek.

Pengisian kuesioner ini akan membutuhkan waktu 5-10 menit. **Adapun Kriteria responden yang dibutuhkan dalam penelitian ini, yaitu:**

1. Nasabah Bank Syariah Indonesia
2. Pengguna BSI *Mobile*
3. Generasi Z usia 20-27 Tahun
4. Berdomisili di Jabodetabek

Seluruh data dan informasi yang ada pada kuesioner ini akan sangat dijaga kerahasiaannya dengan tidak dipublikasikan dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Jika ada pertanyaan lebih lanjut, dapat menghubungi saya melalui:

1. Whatsapp: wa.me/628558757929
2. Email: aini.rizki.siti.rahmawati.ak21@mhsw.pnj.ac.id

Saya mengucapkan terima kasih atas partisipasi dan kesediaan waktu dari para responden dalam mengisi kuesioner ini. Semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan dan keberkahan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

(Lanjutan)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN I: PERTANYAAN PENYARING

1. Apakah Anda merupakan nasabah Bank Syariah Indonesia?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
1. Apakah Anda pengguna BSI *Mobile*?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
2. Apakah Anda termasuk dalam Generasi Z dengan Usia 20-27 Tahun?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
3. Apakah Anda ber-Domisili di JABODETABEK?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak

BAGIAN II : DATA DIRI RESPONDEN

Seluruh data dan informasi yang Anda masukan pada kuesioner ini akan sangat dijaga kerahasiaannya dengan tidak dipublikasikan dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

1. Nama Lengkap
2. Usia Anda
 - ☐ 20 Tahun
 - ☐ 21 Tahun
 - ☐ 22 Tahun
 - ☐ 23 Tahun
 - ☐ 24 Tahun
 - ☐ 25 Tahun
 - ☐ 26 Tahun
 - ☐ 27 Tahun
3. Jenis Kelamin
 - ☐ Laki-laki
 - ☐ Perempuan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

(Lanjutan)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Domisili
 - Jakarta
 - Bogor
 - Depok
 - Tangerang
 - Bekasi
5. Pendidikan Terakhir
 - SD/Sederajat
 - SMP/Sederajat
 - SMA/SMK/Sederajat
 - Diploma (D1, D2, D3)
 - Sarjana (S1/D4)
 - Pascasarjana (S2/S3)
6. Pekerjaan
 - Pelajar
 - Mahasiswa
 - Pegawai Negeri Sipil (PNS)
 - Pegawai Swasta
 - Wirausaha
 - Lainnya
7. Penghasilan Per Bulan
 - < Rp 1.000.000
 - Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
 - Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
 - Rp 5.000.000 - Rp 7.000.000
 - > Rp 7.000.000

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

(Lanjutan)

BAGIAN III: PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Kuesioner ini terdiri dari pernyataan-pernyataan yang menggunakan Skala Likert 4 poin. Tolong berikan jawaban Anda berdasarkan tingkat persetujuan terhadap pernyataan berikut.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Setuju

4 = Sangat Setuju

BAGIAN IV: PERTANYAAN INTI**Variabel Gaya Hidup (X1)**

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Kegiatan yang dilakukan seseorang.					
1	Saya memanfaatkan waktu untuk melakukan aktivitas yang disenangi.				
2	Saya melakukan aktivitas transaksi keuangan secara rutin dengan menggunakan BSI mobile.				
Tertarik terhadap sesuatu untuk melakukan dan menggunakan produk.					
3	Saya tertarik menggunakan BSI mobile karena merasa dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi keuangan.				
4	Saya tertarik menggunakan BSI mobile karena merasa dapat memberikan kecepatan dalam melakukan transaksi keuangan.				
Pendapat mengenai produk yang digunakan dapat menunjang gaya hidup.					
5	Saya lebih senang bertransaksi menggunakan BSI mobile karena dapat memberikan kenyamanan.				
6	Saya merasa BSI mobile menjadi salah satu penunjang gaya hidup.				

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

Variabel Ketersediaan Fitur (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Kemudahan akses informasi					
1	Saya merasa bahwa fitur layanan yang tersedia pada BSI mobile mudah diakses.				
2	Saya merasa bahwa fitur layanan yang tersedia pada BSI mobile mudah dipahami saat digunakan.				
Keberagaman layanan transaksi					
3	Saya merasa keberagaman layanan transaksi BSI mobile membantu untuk memilih opsi yang paling sesuai dengan preferensi saya.				
4	Saya merasa keberagaman layanan transaksi BSI mobile membantu untuk memilih opsi yang paling sesuai dengan kondisi saya.				
Keberagaman fitur					
5	Saya menggunakan berbagai fitur yang disediakan pada BSI mobile.				
6	Saya merasa keberagaman fitur BSI mobile memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi keuangan.				
Inovasi produk					
7	Saya merasa bahwa BSI mobile melakukan pembaruan tampilan untuk menyempurnakan layanan.				
8	Saya merasa bahwa BSI mobile melakukan pembaruan tampilan untuk meningkatkan pengalaman pengguna.				

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

Variabel Keputusan Penggunaan (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Keunggulan produk					
1	Saya menggunakan BSI mobile karena produk ini menawarkan kualitas yang lebih unggul dibandingkan dengan mobile banking syariah lainnya.				
Kesesuaian kebutuhan					
2	Saya menggunakan BSI mobile karena layanan ini sesuai dengan kebutuhan finansial saya.				
Ketertarikan pada merek					
3	Saya tertarik menggunakan BSI mobile karena merek BSI dikenal memiliki reputasi yang baik.				
4	Saya tertarik menggunakan BSI mobile karena merek BSI terpercaya di masyarakat.				
Pelayanan yang diberikan					
5	Saya menggunakan BSI mobile karena memberikan pelayanan yang baik.				
Keuntungan yang dirasakan					
6	Saya merasakan manfaat dengan menggunakan BSI mobile karena produk ini dapat memenuhi kebutuhan.				
Kemudahan mendapatkan produk					
7	Saya menggunakan BSI mobile karena merasa mudah untuk pembuatan akun.				
8	Saya menggunakan BSI mobile karena merasa mudah untuk mengakses layanan.				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Tabulasi Data

Gaya Hidup (X1)						Ketersediaan Fitur (X2)								Keputusan Penggunaan (Y)							
X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	X 2	X 2	X 2	X 2	X 2	X 2	X 2	X 2	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Y 6	Y 7	Y 8
4	4	4	3	4	4	2	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	3	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	3	4	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2
2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	1	2	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4	1	2	1	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	4	4	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	4	3	4	4	3	2	2	2	3	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	3	3	4	2	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
3	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	3	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	3	4	4	2	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	3	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	3	4	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2
2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	1	2	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4	1	2	1	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4
3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	4	3	4	4	3	2	2	2	3	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	3	3	4	2	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
3	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	3	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	1	2	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4	1	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4
4	3	4	4	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	4	3	4	4	3	2	2	2	3	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	3	3	4	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
3	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	3	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	3	4	4	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	3	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	3	4	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2
2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3
3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	3	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	3	4	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2
2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	1	2	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4	1	2	1	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4
4	3	4	4	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	4	3	4	4	3	2	2	2	3	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	3	3	4	2	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
3	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	3	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	3	4	4	2	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
3	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2	3	3	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	3	4	4	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
3	4	3	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	3	4	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2
2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3
3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
3	4	3	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	3	4	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2
2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Lampiran 3 Uji Instrumen

1. Validitas Konvergen

Outer Loadings

	Gaya Hidup	Keputusan Penggunaan	Ketersediaan Fitur
X1.1	0.891		
X1.2	0.812		
X1.3	0.802		
X1.4	0.832		
X1.5	0.807		
X1.6	0.786		
X2.1			0.794
X2.2			0.823
X2.3			0.770
X2.4			0.778
X2.5			0.879
X2.6			0.846
X2.7			0.830
X2.8			0.716
Y.1		0.889	
Y.10		0.219	
Y.11		0.846	
Y.12		0.900	
Y.2		-0.024	
Y.3		0.822	
Y.4		0.282	
Y.5		0.867	
Y.6		0.852	
Y.7		0.835	
Y.8		-0.060	
Y.9		0.776	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

Outer Loadings Setelah di Eliminasi.

	Gaya Hidup	Keputusan Penggunaan	Ketersediaan Fitur
X1.1	0.890		
X1.2	0.815		
X1.3	0.801		
X1.4	0.835		
X1.5	0.804		
X1.6	0.785		
X2.1			0.794
X2.2			0.824
X2.3			0.771
X2.4			0.779
X2.5			0.879
X2.6			0.846
X2.7			0.831
X2.8			0.713
Y.1		0.893	
Y.11		0.853	
Y.12		0.895	
Y.3		0.827	
Y.5		0.882	
Y.6		0.850	
Y.7		0.837	
Y.9		0.769	

2. Nilai Average Variance Extracted (AVE)

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Gaya Hidup	0.906	0.931	0.926	0.676
Keputusan Penggunaan	0.866	0.944	0.895	0.492
Ketersediaan Fitur	0.923	0.930	0.937	0.650

Construct Reliability and Validity Setelah di Eliminasi

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Gaya Hidup	0.906	0.933	0.926	0.676
Keputusan Penggunaan	0.946	0.948	0.955	0.726
Ketersediaan Fitur	0.923	0.931	0.937	0.650



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

3. Nilai *Cross Loadings* Validitas Diskriminan

Cross Loadings

	Gaya Hidup	Keputusan Penggunaan	Ketersediaan Fitur
X1.1	0.891	0.467	-0.089
X1.2	0.812	0.333	-0.278
X1.3	0.802	0.371	-0.190
X1.4	0.832	0.606	0.045
X1.5	0.807	0.527	0.127
X1.6	0.786	0.319	-0.299
X2.1	0.080	0.574	0.794
X2.2	-0.009	0.499	0.823
X2.3	-0.343	0.249	0.770
X2.4	0.019	0.488	0.778
X2.5	-0.120	0.531	0.879
X2.6	-0.265	0.458	0.846
X2.7	-0.048	0.448	0.830
X2.8	-0.096	0.442	0.716
Y.1	0.444	0.889	0.598
Y.10	0.096	0.219	0.186
Y.11	0.551	0.846	0.440
Y.12	0.426	0.900	0.621
Y.2	-0.086	-0.024	0.064
Y.3	0.545	0.822	0.365
Y.4	0.114	0.282	0.227
Y.5	0.380	0.867	0.559
Y.6	0.569	0.852	0.394
Y.7	0.507	0.835	0.521
Y.8	0.062	-0.060	-0.051
Y.9	0.414	0.776	0.467

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)

Cross Loadings Setelah di Eliminasi

	Gaya Hidup	Keputusan Penggunaan	Ketersediaan Fitur
X1.1	0.890	0.463	-0.089
X1.2	0.815	0.348	-0.278
X1.3	0.801	0.368	-0.189
X1.4	0.835	0.618	0.045
X1.5	0.804	0.516	0.127
X1.6	0.785	0.317	-0.300
X2.1	0.078	0.565	0.794
X2.2	-0.011	0.493	0.824
X2.3	-0.343	0.247	0.771
X2.4	0.019	0.490	0.779
X2.5	-0.121	0.530	0.879
X2.6	-0.267	0.452	0.846
X2.7	-0.049	0.446	0.831
X2.8	-0.096	0.423	0.713
Y.1	0.444	0.893	0.598
Y.11	0.550	0.853	0.441
Y.12	0.425	0.895	0.621
Y.3	0.545	0.827	0.365
Y.5	0.380	0.882	0.560
Y.6	0.569	0.850	0.394
Y.7	0.509	0.837	0.521
Y.9	0.414	0.769	0.466

4. Reliabilitas

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Gaya Hidup	0.906	0.933	0.926	0.676
Keputusan Penggunaan	0.946	0.948	0.955	0.726
Ketersediaan Fitur	0.923	0.931	0.937	0.650



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Analisis *Outer Model* Pada *SmartPLS 4.0*

1. Validitas Konvergen

Outer Loadings

	Gaya Hidup	Keputusan Penggunaan	Ketersediaan Fitur
X1.1	0.897		
X1.2	0.820		
X1.3	0.831		
X1.4	0.848		
X1.5	0.810		
X1.6	0.794		
X2.1			0.802
X2.2			0.845
X2.3			0.757
X2.4			0.775
X2.5			0.878
X2.6			0.857
X2.7			0.837
X2.8			0.752
Y.1		0.905	
Y.11		0.857	
Y.12		0.911	
Y.3		0.830	
Y.5		0.890	
Y.6		0.855	
Y.7		0.837	
Y.9		0.756	

2. Nilai *Average Variance Extracted* (AVE)

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Gaya Hidup	0.914	0.933	0.932	0.696
Keputusan Penggunaan	0.948	0.950	0.956	0.734
Ketersediaan Fitur	0.927	0.935	0.940	0.663

(Lanjutan)



3. Nilai *Cross Loadings* Validitas Diskriminan

Cross Loadings

	Gaya Hidup	Keputusan Penggunaan	Ketersediaan Fitur
X1.1	0.897	0.473	-0.053
X1.2	0.820	0.362	-0.255
X1.3	0.831	0.425	-0.111
X1.4	0.848	0.611	0.078
X1.5	0.810	0.523	0.174
X1.6	0.794	0.337	-0.254
X2.1	0.122	0.579	0.802
X2.2	0.033	0.539	0.845
X2.3	-0.361	0.241	0.757
X2.4	0.083	0.531	0.775
X2.5	-0.096	0.542	0.878
X2.6	-0.241	0.465	0.857
X2.7	-0.002	0.477	0.837
X2.8	-0.073	0.437	0.752
Y.1	0.459	0.905	0.616
Y.11	0.573	0.857	0.465
Y.12	0.455	0.911	0.634
Y.3	0.523	0.830	0.403
Y.5	0.395	0.890	0.584
Y.6	0.564	0.855	0.414
Y.7	0.503	0.837	0.551
Y.9	0.416	0.756	0.469

4. Reliabilitas

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Gaya Hidup	0.914	0.933	0.932	0.696
Keputusan Penggunaan	0.948	0.950	0.956	0.734
Ketersediaan Fitur	0.927	0.935	0.940	0.663

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Inner Model Pada SmartPLS 4.0

1. Bootstrapping Analysis

Path Coefficients (T-statistic dan P-values)

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O /STDEV)	P values
Gaya Hidup -> Keputusan Penggunaan	0.598	0.593	0.047	12.837	0.000
Ketersediaan Fitur -> Keputusan Penggunaan	0.637	0.632	0.049	12.997	0.000

2. R-Square

R-Square

	R-square	R-square adjusted
Keputusan Penggunaan	0.727	0.723

3. Q-Square

Q-Square

	Q ² predict
Keputusan Penggunaan	0.720

4. F-Square

F-Square Parsial

	Gaya Hidup	Keputusan Penggunaan	Ketersediaan Fitur
Gaya Hidup		1.305	
Keputusan Penggunaan			
Ketersediaan Fitur		1.481	

5. Uji F

Uji F Simultan

	Sum square	df	Mean square	F	P value
Total	34.862	149	0.000	0.000	0.000
Error	9.863	147	0.067	0.000	0.000
Regression	24.999	2	12.499	186.288	0.000