

LAPORAN TUGAS AKHIR

UPAYA PENCEGAHAN KREDIT MACET DALAM PRODUK KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) DENGAN PENERAPAN PRINSIP 5C (*CHARACTER, CAPACITY, CAPITAL, COLLATERAL, AND CONDITION*) PADA PT BANK X PERSERO TBK KCP CONDET BATU AMPAR



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh:

Khairunnisaa Haniifah/2204321032

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

**UPAYA PENCEGAHAN KREDIT MACET DALAM PRODUK
KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) DENGAN PENERAPAN
PRINSIP 5C (*CHARACTER, CAPACITY, CAPITAL,
COLLATERAL, AND CONDITION*) PADA PT BANK X
PERSERO TBK KCP CONDET BATU AMPAR**

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya dari Politeknik
Negeri Jakarta

Disusun Oleh:

Khairunnisaa Haniifah/2204321032

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khairunnisaa Haniifah
NIM : 2204321032
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul "Upaya Pencegahan Kredit Macet dalam Produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dengan Penerapan Prinsip 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition*) pada PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar" adalah hasil karya saya sendiri. Tugas akhir ini tidak mengandung karya orang lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di institusi lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya dengan benar sesuai kaidah akademik.

Saya bertanggung jawab penuh atas keabsahan isi tugas akhir ini. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 2 Juni 2025



Khairunnisaa Haniifah
NIM 2204321032



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Khairunnisaa Haniifah
NIM : 2204321032
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : Upaya Pencegahan Kredit Macet dalam Produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dengan Penerapan Prinsip 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition*) pada PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Yusrina Alyani Tamimi, M. AK. ()
Anggota Penguji : Annisa Alifa Ramadhani, S.E., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 03 July 2025

Ketua Jurusan Akuntansi




Dr. Sabar Warsini S.E., M.M.

NIP 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Khairunnisaa Haniifah
NIM : 2204321032
Jurusan / Program Stud : Akuntansi / D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Upaya Pencegahan Kredit Macet dalam Produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dengan Penerapan Prinsip 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition*) pada PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar

Disetujui oleh
Pembimbing

Annisa Alifa Ramadhani, S.E., M.Si.
NIP 199402262022032013

Diketahui oleh
Kepala Program Studi

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.
NIP 199004252024062002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu dan sesuai dengan harapan. Adapun laporan ini berjudul "Upaya Pencegahan Kredit Macet dalam Produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dengan Penerapan Prinsip 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition*) pada PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar". Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan Program Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan di Politeknik Negeri Jakarta.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tentunya tidak terlepas dari berbagai tantangan dan kendala yang dihadapi. Namun, berkat bantuan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak, laporan ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan laporan ini berlangsung, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal S.E., M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M., selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Annisa Alifa Ramadhani, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing saya, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan berharga selama proses bimbingan berlangsung.
5. Seluruh dosen pengajar, staf, dan karyawan di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan dukungan selama masa studi.
6. Almh. Ibu Karnely Herlena yang sudah mendedikasikan diri selama 17 tahun untuk memberikan bekal kehidupan dan motivasi bagi penulis untuk sedikit



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

demis sedikit menyelesaikan studi penulis dan semua cita-cita yang ingin penulis tuju.

7. Kedua orang tua, ayah Dwi dan mama Anna yang selalu memberikan dukungan, nasihat, semangat, motivasi, dan bantuan secara moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan ke depannya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna bagi mahasiswa dan pihak terkait.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khairunnisaa Haniifah
NIM : 2204321032
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Upaya Pencegahan Kredit Macet dalam Produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dengan Penerapan Prinsip 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition*) pada PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 25 Juni 2025

Yang Menyatakan,

Khairunnisaa Haniifah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Khairunnisaa Haniifah
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

“Upaya Pencegahan Kredit Macet dalam Produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dengan Penerapan Prinsip 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition*) pada PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar”

ABSTRAK

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk menganalisis upaya pencegahan kredit macet pada produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) melalui penerapan prinsip 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition*) pada PT Bank X KCP Condet Batu Ampar. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, dan observasi lapangan. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa penerapan prinsip 5C dilakukan secara sistematis dan terdigitalisasi, serta menjadi dasar utama dalam evaluasi kelayakan kredit. Strategi tambahan seperti *on desk monitoring*, *on site monitoring*, dan *exception monitoring* juga diterapkan untuk memperkuat pengawasan kredit. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan prinsip 5C yang disiplin dan monitoring kredit yang komprehensif dapat menurunkan rasio *Non-Performing Loan* (NPL) secara signifikan.

Kata kunci : kredit macet, Kredit Pemilikan Rumah (KPR), prinsip 5C

ABSTRACT

This final report aims to analyze the efforts to prevent Non-Performing Loans (NPL) in mortgage loan product through the implementation of the 5C principles (Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition) at PT Bank X KCP Condet Batu Ampar. This research uses a qualitative descriptive method with data collected through interviews, observations, and documentation studies. The findings indicate that the implementation of the 5C principles is systematic and digitalized, forming the foundation of creditworthiness evaluation. Additional strategies such as on desk monitoring, on site monitoring, and exception monitoring are also applied to strengthen credit supervision. The conclusion shows that disciplined application of the 5C principles and comprehensive credit monitoring can significantly reduce the Non-Performing Loan (NPL) ratio, reflected by the 1.02% mortgage NPL as of March 2024.

Keywords: non-performing loan, mortgage loan, 5C principle



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan	2
1.3 Manfaat Penulisan	2
1.4 Metode Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Umum Perbankan	6
2.1.1 Pengertian Bank	6
2.2 Kredit	6
2.2.1 Pengertian Kredit	6
2.2.2 Unsur-unsur kredit	7
2.2.3 Jenis-jenis kredit	8
2.2.4 Kredit Macet	10
2.2.5 Pencegahan Kredit Macet	12
2.2.6 Prinsip 5C dalam Analisis Kredit	14
2.2.7 Penerapan Prinsip 5C dalam Produk KPR di Bank	16
2.3 Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	17
2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu	17
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	20
3.1 Sejarah Singkat PT Bank X Persero Tbk	20
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	21
3.3 Budaya PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar	21
3.4 Struktur Organisasi PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar	23
3.5 Produk – Produk PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar ...	25
3.6 Pilihan Suku Bunga KPR PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar	27
BAB IV PEMBAHASAN	29
4.1 Analisis Upaya Pencegahan kredit macet dalam produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dengan penerapan prinsip 5C pada PT Bank X Tbk KCP Condet Batu Ampar.	29
4.1.1 <i>Character</i> (Karakter)	29
4.1.2 <i>Capacity</i>	29
4.1.3 <i>Capital</i> (Modal)	30
4.1.4 <i>Collateral</i> (Agunan)	30



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.5	Condition (Kondisi)	31
4.2	Prosedur <i>Monitoring</i> Kredit	31
4.3	Faktor-Faktor Penyebab Kredit Bermasalah pada PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar	32
4.4	Penanganan Kredit Bermasalah.....	32
4.5	Studi Pbandingan: Strategi Pengelolaan Risiko Kredit di PT Bank X Tbk KCP Condet Batu Ampar.	33
BAB V PENUTUP		34
5.1	Kesimpulan.....	34
5.2	Saran	35
DAFTAR PUSTAKA		36
LAMPIRAN.....		38





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar	23
Gambar 3.6 1 Suku Bunga Kategori A	27
Gambar 3.6 2 Suku Bunga Kategori B.....	27
Gambar 3.6 3 Suku Bunga Kategori C.....	28
Gambar 3.6 4 Suku Bunga Kategori D	28





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	39
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Tugas Akhir	40
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Tugas Akhir	41
Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang TA - Dosen Pembimbing	42
Lampiran 5. Lembar Revisi Sidang TA - Dosen Penguji	43





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perbankan memiliki peran penting dalam perekonomian. Menurut Undang-undang Nomor 10 tahun 1998, perbankan memiliki fungsi utama sebagai lembaga yang menghimpun dana masyarakat dalam bentuk tabungan, dan mendistribusikan kembali dana tersebut dalam bentuk pembiayaan, dalam rangka meningkatkan pemerataan pembangunan, pertumbuhan ekonomi, stabilitas nasional, serta peningkatan taraf hidup rakyat banyak.

Mengingat bank merupakan badan usaha yang memiliki fungsi menghimpun dana masyarakat dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat, maka dapat disimpulkan bahwa kelangsungan hidup bank sangat tergantung pada dana yang dititipkan masyarakat kepadanya. Menurut Ibrahim (2022), kegiatan usaha bank secara umum adalah pengumpulan dana, pemberian kredit, mempermudah sistem pembayaran dan penagihan, dan pemberian jasa keuangan lainnya.

Kredit Pemilikan Rumah (KPR) merupakan salah satu produk perbankan yang sangat diminati karena dengan bertambahnya kepadatan penduduk menyebabkan pembangunan pemukiman menjadi semakin pesat, dan imbasnya harga tanah dan bangunan menjadi semakin mahal. Bank memanfaatkan kesempatan ini dengan memanfaatkan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) agar masyarakat dapat lebih mudah memiliki rumah. Namun, dalam praktiknya, kredit macet sering kali menjadi permasalahan yang dihadapi oleh perbankan.

Kredit macet dapat menyebabkan kerugian finansial yang signifikan terhadap bank yang dikreditkan, karena apabila dalam pemberian kredit oleh pihak bank terdapat penumpukan dana oleh debitur tertentu dan debitur tersebut tidak dapat memenuhi kewajibannya pada batas waktu yang telah ditetapkan sesuai perjanjian kepada pihak bank, maka akan terjadi krisis kepercayaan oleh bank. Bila keadaan ini terus berlanjut dan pihak bank tidak dapat menanggulangnya dan mengakibatkan suatu keadaan CAR (Capital, Adequasi, Ratio) bank tersebut dalam keadaan minus, hal ini dapat membahayakan kondisi bank tersebut dan akan menjadi kredit macet. Jika kondisi ini terus berlanjut



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan tidak dapat diperbaiki kembali maka, dikhawatirkan bank tersebut dapat dilikuidasi.

Sebagai pencegahan terjadinya kredit macet, pihak bank menerapkan prinsip analisis kredit yang dikenal dengan prinsip 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, dan Condition*). Prinsip ini digunakan untuk menilai kelayakan debitur sebelum kredit diberikan. Dengan penerapan prinsip ini, bank dapat meminimalisir risiko kredit bermasalah karena calon debitur akan dievaluasi secara menyeluruh, mulai dari riwayat kredit, kemampuan finansial, modal yang dimiliki, jaminan yang diberikan, hingga kondisi ekonomi yang memengaruhi sektor usaha debitur.

PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar sebagai salah satu lembaga keuangan yang menyalurkan produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR), tentu menghadapi berbagai tantangan dalam menjaga kualitas kreditnya. Dalam praktiknya, risiko kredit macet tetap menjadi hal yang perlu diwaspadai, meskipun telah dilakukan proses seleksi dan evaluasi kredit. Oleh karena itu, penting untuk memahami bagaimana penerapan prinsip 5C (*Character, Capacity, Capacity, Collateral, and Condition*).

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengambil judul “Upaya Pencegahan Kredit Macet Dalam Produk Kredit Pemilikan Rumah Dengan Penerapan Prinsip 5C Pada PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar”.

1.2 Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan dari Tugas Akhir ini yaitu :

1. Menganalisis faktor-faktor penyebab kredit macet dalam produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada PT Bank X KCP Condet Batu Ampar.
2. Mengkaji penerapan prinsip 5C dalam proses penyaluran kredit pada PT Bank X KCP Condet Batu Ampar.
3. Memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas penerapan prinsip 5C guna meminimalisir risiko kredit macet.

1.3 Manfaat Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini diharapkan penulis dapat memberikan manfaat sebagai berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Manfaat Teoritis

a. Bagi Penulis

Penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan dan pemahaman penulis mengenai teori-teori yang telah dipelajari selama perkuliahan, khususnya dalam bidang pencegahan kredit macet. Melalui proses ini, penulis juga dapat mengasah keterampilan analisis dan penerapan ilmu yang telah diperoleh.

b. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Tugas Akhir ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan referensi yang berguna bagi institusi, serta menambah bahan pembelajaran mengenai isu-isu terkait kredit macet. Dengan demikian, diharapkan dapat meningkatkan kualitas pendidikan dan penelitian di lingkungan kampus

c. Bagi Mahasiswa

Tugas Akhir ini ditujukan untuk memberikan tambahan wawasan dan pengetahuan kepada pembaca. Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi yang bermanfaat bagi siapa saja yang ingin menulis karya ilmiah atau mendalami topik penanganan kredit macet.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Perusahaan

Diharapkan bahwa hasil dari tugas akhir ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi perusahaan dalam merumuskan kebijakan terkait penanganan kredit bermasalah di masa depan. Informasi yang disajikan dapat menjadi bahan acuan dalam pengambilan keputusan yang lebih baik.

b. Bagi Investor

Diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih baik kepada investor mengenai risiko terkait dengan kredit macet, khususnya dalam produk kredit kepemilikan rumah agar investor dapat lebih bijak menilai kelayakan investasi mereka.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Bagi Pemerintah

Diharapkan dapat menjadi referensi bagi pemerintah dalam merumuskan kebijakan yang berkaitan dengan sektor perbankan dan pengendalian kredit macet.

1.4 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Jenis Data yang Digunakan

Penelitian ini menggunakan dua jenis data, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh langsung dari sumber asli melalui wawancara, dan observasi lapangan. Sementara itu, data sekunder diperoleh dari sumber-sumber tidak langsung seperti web resmi PT Bank X, buku, jurnal ilmiah, dan karya ilmiah lainnya yang relevan dengan topik penelitian.

2. Cara pengumpulan data

- a. Wawancara : Wawancara mendalam dilakukan dengan pihak-pihak terkait.
- b. Observasi langsung : Peneliti mengamati langsung praktik dan proses kerja di lapangan untuk memahami implementasi prinsip 5C secara nyata.

3. Metode Pembahasan

Data yang telah dikumpulkan akan dianalisis secara deskriptif kualitatif dengan membandingkan data primer dan sekunder yang telah dikumpulkan.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk membuat Tugas Akhir ini lebih mudah untuk dipahami oleh pembaca, penulis menyusun secara sistematis. Berikut ini adalah sistematika penulisan Tugas Akhir ini :

BAB I PENDAHULUAN, dalam bab ini berisi latar belakang, tujuan, manfaat, metode, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, dalam bab ini akan berisi tentang kajian teori yang akan digunakan mulai dari pengertian hingga penjelasan lebih lanjut



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengenai konsep kredit dalam perbankan, kredit macet, serta prinsip 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, Condition*) dalam analisis kredit.

BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN, dalam bab ini menjelaskan profil PT Bank X, Struktur organisasi, serta kebijakan dan prosedur kredit yang diterapkan dalam produk KPR (Kredit Pemilikan Rumah).

BAB 4 PEMBAHASAN, dalam bab ini penulis akan menguraikan bagaimana sistem kredit macet pada PT Bank X yaitu mengenai langkah preventif yang akan digunakan oleh bank dalam menangani kredit macet pada produk KPR dengan prinsip 5C.

BAB 5 PENUTUP, dalam bab ini berisi simpulan dari penelitian serta saran untuk meningkatkan efektivitas penerapan prinsip 5C dalam penyaluran kredit KPR di PT Bank X.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui wawancara, observasi, serta pengumpulan data sekunder, penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Faktor Penyebab kredit macet dalam produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada PT Bank X KCP Condet Batu Ampar sebagian besar berasal dari ketidakmampuan debitur dalam memenuhi kewajiban pembayaran. Hal ini terjadi akibat lemahnya manajemen keuangan debitur, terutama yang berprofesi sebagai wirausaha, serta adanya perubahan kondisi ekonomi yang memengaruhi stabilitas pendapatan.
2. PT Bank X KCP Condet Batu Ampar telah menerapkan prinsip 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition*) secara sistematis dan ketat dalam proses penyaluran KPR (Kredit Pemilikan Rumah). Setiap unsur dianalisis secara terpisah dengan pendekatan yang sesuai karakteristik calon debitur. Misalnya, unsur *Capacity* diuji melalui DSR (*Debt, Service, Ration*) maksimal 40%, *Character* melalui pengecekan SLIK OJK, dan *Collateral* diuji oleh KJPP untuk properti *secondary*. Hal ini menunjukkan bahwa prinsip 5C benar-benar menjadi dasar utama dalam evaluasi kelayakan kredit.
3. Strategi *preventif* yang diterapkan melalui *system monitoring* kredit yang meliputi *on desk*, *on site*, dan *exception monitoring*, serta penanganan kredit bermasalah seperti penawaran *rescheduling* hingga eksekusi agunan, menunjukkan bahwa PT Bank X KCP Condet Batu Ampar tidak hanya fokus pada proses awal kredit, namun juga serius dalam pengawasan pasca pencairan. Hal ini mengindikasikan efektivitas penerapan prinsip kehati-hatian yang mendukung keberhasilan pencegahan kredit macet.
4. Berdasarkan data *internal* bank, rasio *Non-Performing Loan* (NPL) menunjukkan penurunan signifikan dari 1,7% menjadi 1,02% per Maret 2024, serta *coverage ratio* mencapai 368%. Ini membuktikan bahwa pendekatan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

konservatif dan penerapan prinsip 5C yang disiplin mampu menjaga kualitas portofolio kredit.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Peningkatan akurasi analisis kapasitas keuangan bagi debitur wirausaha perlu dilakukan melalui sistem *credit scoring* berbasis teknologi, agar penilaian tidak hanya bergantung pada laporan keuangan manual, tetapi juga mencerminkan kondisi keuangan secara actual dan terdigitalisasi.
2. Memperkuat *monitoring* kondisi ekonomi mikro dan makro secara berkala sangat penting untuk mengantisipasi risiko sektor usaha debitur, terutama bagi mereka yang terdampak fluktuasi ekonomi.
3. Peningkatan kapasitas analisis kredit melalui pelatihan berkala dapat dilakukan agar seluruh tahapan penerapan prinsip 5C tidak hanya formalitas, tetapi benar-benar diterapkan secara komprehensif dan tepat sasaran.
4. PT Bank X KCP Condet Batu Ampar diharapkan terus mengembangkan sistem digital *monitoring*.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Alfazira, F. R., & Perkasa, R. D. (2023). Analisis faktor-faktor penyebab nasabah debitur melakukan kredit macet pada Koperasi Simpan Pinjam Pegawai Negeri MAN 2 Model Medan. *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*, 11(3).
- Amol, K., Ndoen, W. M., Foenay, C. C., & De Rozari, P. E. (2024). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kredit macet dari perspektif anggota pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) KOPDIT Harapan Sejahtera Lasiana Kota Kupang. *GLORY: Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 5(5).
- Fitria, T. N. (2017). Perkembangan bank syariah di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 1(2). <https://doi.org/10.29040/jiei.v1i02.30>
- Ibrahim, Y. (2022). Bank syariah dan bank konvensional: (Suatu analisis perbedaan dan prinsip-prinsipnya). *Syarah: Jurnal Hukum Islam & Ekonomi*, 11(1), 1–15. <https://doi.org/10.47766/syarah.v11i1.293>
- Lestari, M. (2023). *Investigasi terhadap penyebab kredit macet di PT. BPR*. Skripsi. Akuntansi Universitas Tidar.
- Lusiani, L., & Suwarni, W. O. (2022). Sistem pemberian kredit pada koperasi Gapoktan Kelurahan Saragi Kecamatan Pasarwajo Kabupaten Buton. *KAMPUA: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 1(2), 96–102.
- Nurhidayat, T. P. (2023). *Penerapan prinsip 5C dan 7P dalam pembiayaan kredit pemilikan rumah (KPR) di Bank XYZ Syariah*. Skripsi. Akuntansi Universitas Nusaputra.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2024). *Laporan surveillance perbankan Indonesia – Triwulan III 2024*. Retrieved from <https://www.ojk.go.id/>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2024). *Booklet Perbankan Indonesia 2024*. Otoritas Jasa Keuangan, Departemen Perizinan dan Manajemen Krisis Perbankan.
- Purwanta, P. A., Siregar, H., & Bandono, B. (2022). Performance assessment of Bank XYZ DKI Jakarta branch using the balanced scorecard approach in the pandemic era of Covid-19. *Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan (JIKA)*, 8(3). <https://doi.org/10.30604/jika.v8i3.2255>
- Ramadhan, A. (2024). Pengaruh sistem credit scoring digital berbasis prinsip 5C terhadap penurunan rasio Non-Performing Loan (NPL). *Jurnal Manajemen Perbankan (JUMPA)*, 12(1).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Republik Indonesia. (1998). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan. Lembaran Negara Indonesia Tahun 1998 Nomor 182. Retrieved by <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/45178/uu-no-10-tahun-1998>.

Satria, M. R., & Setiani, T. (2018). *Analisis perbandingan pemberian kredit pemilikan rumah (KPR) pada bank konvensional dengan pembiayaan murabahah (kpr) pada bank syariah: Studi kasus pada Bank BJB dengan Bank BJB Syariah. Politeknik Pos Indonesia.*

Sulfariani. (2023). *Implementasi penilaian 5C dalam pemberian pembiayaan mikro untuk meminimalisir pembiayaan bermasalah pada BRI Unit Palattae.* Skripsi. Ekonomi dan Hukum Islam Universitas Islam Ahmad Dahlan Sinjai.

Zahri, M., Busra, & Nasir, M. (2023). Implementation of risk management in murabahah financing at BPRS in Aceh Province. *International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)*, 11(12), 5575–5584. <https://doi.org/10.18535/ijssrm/v11i12.em08>

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN



Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

FORM-2.1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing.

(surat ini diisi oleh mahasiswa dan dosen pembimbing membacanya dan membubuhkan tandatangannya)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Alifa Ramadhani, S.E.,

M.Si NIP : 199402262022032013

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/ skripsi untuk:

Nama : Khairunnisa Haniifah

NIM : 2204321032

Program Studi : Keuangan dan

Perbankan dengan ketentuan sebagai

berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 23 Juni

2025 Pembuat

pernyataan

Annisa Alifa Ramadhani, S.E., M.Si.

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2. Lembar Bimbingan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Khairunnisa Haniifah
2. NIM : 2204321032
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : Upaya Pencegahan Kredit Macet dalam Produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dengan Penerapan Prinsip 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition*) Pada PT Bank X persero Tbk KCP Condet Batu Ampar.
5. Dosen Pembimbing : Annisa Alifa Ramadhani, S.E., M.Si.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	20 Februari 2025	Konsultasi Judul Tugas Akhir	
2.	11 Maret 2025	Konsultasi Bab 1	
3.	18 Maret 2025	Konsultasi Bab 2	
4.	8 April 2025	Konsultasi Bab 3	
5.	29 April 2025	Konsultasi Bab 4	
6.	9 Mei 2025	Konsultasi Bab 5	
7.	15 Mei 2025	Konsultasi keseluruhan bagian mulai dari cover hingga daftar pustaka	
8.	17 Juni 2025	Revisi typo dan urutan daftar pustaka	
9.	18 Juni 2025	ACC	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan
Depok, 24 Juni 2025

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M
NIP. 199004252024062002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3. Lembar Persetujuan Tugas Akhir

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Khairunnisaa Haniifah
NIM : 2204321032
Jurusan / Program Stud : Akuntansi / D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Upaya Pencegahan Kredit Macet dalam Produk
Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dengan
Penerapan Prinsip 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition*) pada PT
Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar

Disetujui oleh
Pembimbing

Annisa Alifa Ramadhani, S.E., M.Si.
NIP 199402262022032013

Diketahui oleh
Kepala Program Studi

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.
NIP 199004252024062002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang TA - Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos : humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

1. Nama Mahasiswa : Khairunnisaa Haniifah
2. NIM : 2204321033
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Upaya Pencegahan Kredit macet dalam produk kepemilikan rumah (KPR) dengan penrapan prinsip 5C (Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition) Pada PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar
5. Dosen Pembimbing : Annisa Alifa Ramadhani, S.E., M.Si.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
Dst.			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Pembimbing

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 2025

Dosen Pembimbing

Annisa Alifa Ramadhani, S.E., M.Si.

NIP. 199402262022032013

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos : humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Khairunnisaa Haniifah
2. NIM : 2204321032
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Upaya Pencegahan Kredit macet dalam produk kepemilikan rumah (KPR) dengan penrapan prinsip 5C (Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition) Pada PT Bank X Persero Tbk KCP Condet Batu Ampar
5. Dosen Penguji : Yusrina Alyani Tamimi, M. Ak.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1.	Revisi Daftar Ristek sesuaikan dgn	Y Ok	
2.	Kajian Ristek	seuai	
3.			
4.			
5.			
Dst.			

Catatan:
Revisi diisi Dosen Penguji
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 3 Juli 2025

Dosen Penguji

Yusrina Alyani Tamimi, M. Ak.
NIP. 199211132024062001

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi.

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta