

**PROSEDUR PEMBUATAN ANALISA PROGRAM
UNTUK Mendukung PEROLEHAN *RATING AND
SHARE* PADA PROGRAM BERITA DI INEWS**



DANDIRA AISY AHLIVANIA

2205311030

TUGAS AKHIR

Disajikan untuk memenuhi persyaratan D3 Politeknik Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2025

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Dandira Aisyahlivania
NIM : 2205311030
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pembuatan Analisa Program Untuk Mendukung Perolehan *Rating And Share* Pada Program Berita Di Inews

Depok, 29 Juli 2025

Koordinator Program Studi

Pembimbing

Taufik Akbar SE, M.SM
NIP 198409132018031001

Restu Jati Saputro, S.Si, M. Sc
NIP 198801142019031005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Wahyudi Utomo S.Sos, MSi
NIP 198007112015041001



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dandira Aisyahlivania
NIP : 2205311030
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pembuatan Analisa Program Untuk Mendukung Perolehan *Rating And Share* Pada Program Berita Di Inews

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi D3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 22 Juli 2025
Waktu : 10.00 – 10.50 WIB

TIM PENGUJI

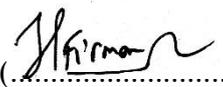
Ketua Sidang : Restu Jati Saputro, S.Si, M. Sc.

NIP : 198801142019031005


(.....)

Penguji I : Firman Syah, S. Sos.I., M.M.

NIP : 198312102018031001


(.....)

Penguji II : Yoshua Ardy Putra, S.Si., M.T.

NIP : 199411092024061001


(.....)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang disusun sebagai salah satu persyaratan kelulusan pada Program Studi Administrasi Bisnis D3 Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Atas segala bantuan dan bimbingannya, penulis berterima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E, M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode 2021-2025.
3. Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode 2025-2029.
4. Taufik Akbar S.E, M.S.M, selaku Koordinator Program Studi D3 Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Restu Jati Saputro, S.Si, M. Sc, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama kegiatan praktik kerja lapangan.
7. Kepada pembimbing magang di *iNews Media Group*, Mba Ing, Mba Vio, dan Mas Fariz yang telah membimbing penulis dengan baik selama kegiatan praktik kerja lapangan berlangsung.
8. Kepada yang terpenting di hidupku, kedua orang tua penulis tersayang. Ibunda Eliva dan Ayahanda M. Muhammad Ali yang menjadi orang tua terhebat. Terima kasih atas segala limpah kasih sayang dan cinta yang tulus, do'a yang tak pernah putus, dan usaha yang dilakukan untuk segala hal kebutuhan penulis baik, materi, nasehat, motivasi, perhatian, pengorbanan, dan semangat yang membuat penulis bersyukur telah menjadi anak kalian.
9. Dandi Putra Pratama yang selalu menjadi saudara laki-laki pelindung adik perempuannya, yang memberikan motivasi dan pemahaman sebagai kakak laki-laki yang sudah menempuh bangku perkuliahan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Kepada Andira Mauriva dan Nazwa Azizah, sahabat yang sudah menemani penulis selama 12 Tahun, yang selalu hadir dalam berbagai situasi dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas dukungan yang tulus dan tak ternilai, yang telah menjadi sumber kekuatan bagi penulis selama ini.
11. Kepada Dhira Puspananda Ayuningtyas, Farel Mahesa Rangkuti dan Miracle Chak Dailami sahabat terbaik yang sudah menemani penulis sejak masa sekolah menengah atas hingga saat ini, kehadirannya sangat berarti bagi penulis, terutama ketika penulis tidak mampu menceritakan berbagai hal kepada orang lain.
12. Kepada teman-teman terbaik penulis selama di perkuliahan Shofiya Karimah, Vania Edria Aurellia, Ziadatussururi Muhammada, Evelyn Adelia, Rais Abdurrahman Saleh, Salomo Goklas Raynard Manullang, Muhammad David Alkindi, Yafi Dean Abiyu, Rizqi Akbar Fadhilah, Azhar Maulana Ramadhan, Alvin Saputra, Rakha Surya Fadhilah, Baihaqi Najmi Sufyan yang telah memberikan kenangan terbaik selama perkuliahan berlangsung dan selalu memberikan semangat serta saling menguatkan selama masa perkuliahan dan penulisan laporan tugas akhir. Tanpa mereka penulis tidak dapat menikmati masa-masa perkuliahan dengan baik.
13. Teman-teman D3 Administrasi Bisnis 2022 terkhusus kelas AB 6A yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran serta masukan yang dapat mendukung guna menjadikan Tugas Akhir ini menjadi lebih baik. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, terima kasih.

Jakarta, 27 Mei 2025

Dandira Aisyahlivania



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penulisan.....	3
1.4. Manfaat Penulisan.....	3
1.5. Metode Penulisan.....	3
BAB II.....	5
LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Prosedur.....	5
2.1.1. Definisi Prosedur.....	5
2.1.2. Manfaat Prosedur	6
2.2. Administrasi.....	7
2.2.1. Definisi Adminitrasi.....	7
2.2.2. Fungsi Administrasi	8
2.3. Manajemen.....	9
2.3.1. Definisi Manajemen.....	9
2.3.2. Fungsi Manajemen.....	10
2.4. <i>Monitoring/</i> Pemantauan.....	11



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.5	Pengembangan	12
2.6	Pengambilan Keputusan.....	13
2.6.1	Definisi Pengambilan Keputusan.....	13
2.5.2	Definisi Keputusan.....	14
BAB III.....		16
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		16
3.1	Latar Belakang Perusahaan.....	16
3.1.1	Logo iNews Media Group.....	17
1.3.1	Visi dan Misi.....	18
1.4	Divisi <i>Research And Development</i>	18
1.5	Struktur Organisasi Pada iNews Media Group.....	19
3.4	Aktifitas Perusahaan Secara Umum.....	21
BAB IV		22
PEMBAHASAN		22
4.1	Prosedur Analisa Program.....	22
4.1.1	Tahapan Prosedur Analisa Program.....	22
4.1.2	Standar Operasional Prosedur (SOP) Yang Digunakan.....	25
4.1.3	Hasil Prosedur Analisa Program.....	32
4.2	Peran Analisis MBM Dalam Mendukung Perolehan <i>Rating and Share</i>	34
4.3	Hambatan yang dihadapi.....	36
BAB V.....		38
PENUTUP.....		38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA		40
LAMPIRAN.....		41



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Perusahaan	17
Gambar 3. 2 Struktur Divisi	20
Gambar 4. 1 <i>Flowchart</i> Prosedur Analisa Program	23
Gambar 4. 2 Tampilan MBM yang benar	26
Gambar 4. 3 Kepala MBM	28
Gambar 4. 4 <i>Lead In</i>	28
Gambar 4. 5 <i>Highlight</i>	29
Gambar 4. 6 <i>Opening Presenter</i>	30
Gambar 4. 7 <i>Teaser</i>	30
Gambar 4. 8 <i>Closing Presenter</i>	31
Gambar 4. 9 <i>Database</i>	32



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Istilah-Istilah dalam MBM..... 26





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era informasi yang berkembang pesat saat ini, penyiaran berita memiliki peranan vital dalam menyampaikan informasi yang akurat dan tepat waktu kepada masyarakat luas. Program berita di stasiun televisi seperti iNews dituntut tidak hanya untuk memberikan berita yang *actual* tetapi juga harus mampu mempertahankan kualitas dan efektivitas penyajian agar dapat bersaing dan memenuhi kebutuhan *audiens* yang semakin dinamis.

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi media digital, industri pertelevisian juga mengalami transformasi yang signifikan sebagai respons terhadap kemajuan dan dinamika peradaban global saat ini. Oleh karena itu, diperlukan penyesuaian dalam berbagai aspek, termasuk regulasi penyiaran, kebijakan, serta elemen pendukung lainnya guna mengoptimalkan seluruh proses operasional stasiun televisi. Salah satu dampak yang terjadi dari berkembangnya teknologi khususnya di industri televisi adalah bermunculannya ragam stasiun televisi. Sehingga persaingan program dengan satu stasiun televisi dengan lainnya menjadi ketat. Persaingan ketat ini menghasilkan program-program acara yang memungkinkan penonton menerima dan suka. Program-program acara ini bertujuan untuk merebut ketertarikan penonton televisi lain, sehingga *rating* dan *share* mereka melambung tinggi dan mempengaruhi keuntungan yang diperoleh oleh stasiun televisi tersebut.

Rating merupakan persentase jumlah penonton suatu program dibandingkan dengan keseluruhan atau segmen populasi tertentu pada waktu tertentu. Sementara itu, *Share* mengacu pada persentase pemirsa di suatu saluran televisi dibandingkan dengan total pemirsa di semua saluran pada saat yang sama. Untuk menarik minat *audiens* terhadap produk yang ditawarkan, perusahaan rela mengalokasikan anggaran hingga ratusan juta bahkan miliaran rupiah. Strategi ini bertujuan untuk menjangkau *audiens* seluas mungkin. Semakin besar jumlah penonton, semakin tinggi potensi pendapatan, dan otomatis keuntungan yang diperoleh pun meningkat. Singkatnya, tanpa adanya keuntungan, maka proses penyiaran tidak dapat berjalan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dalam berlomba-lomba untuk meningkatkan *rating & share* yang tinggi, stasiun televisi menggunakan teknik analisa program, salah satunya adalah analisa *minute by minute* (MBM). *Minute by minute* (MBM) berfungsi untuk mendalami saat kapan (*moment*) sebuah program mengalami peningkatan *rating* yang tinggi, hal ini biasanya data program yang terekam disajikan dalam bentuk menit ke menit. Disetiap program *news* yang ditayangkan oleh stasiun televisi, memiliki unsur kreatifitas. Kreatifitas ini bertujuan untuk meningkatkan program menjadi lebih baik dengan menggunakan teknik analisa MBM. Analisa MBM berperan sebagai alat untuk mengetahui kelemahan dan kelebihan dalam setiap masing-masing program. Selain itu, untuk dapat menganalisa program *news*, maka perlu dibuat suatu strategi yang dapat menopang sistem *programming*. Sehingga setiap program yang ditayangkan sesuai dan tidak berubah jam tayangnya. Selain itu, analisis MBM dapat menjadikan patokan sistem *programming* untuk menentukan keputusan yang tepat bagi kelemahan di setiap program.

Melihat pentingnya proses analisa *Minute by Minute* dalam setiap program stasiun televisi, khususnya di *iNews Media Group*. Hal ini menjadi dasar penting bagi penulis dalam memilih topik tugas akhir guna memahami dan mengevaluasi implementasi prosedur pembuatan analisa program melalui analisa *Minute by Minute* dalam pengelolaan *rating and share* pada program berita *iNews Media Group* dengan membahas dan menuangkannya dalam Laporan Tugas Akhir yang berjudul “PROSEDUR PEMBUATAN ANALISA PROGRAM UNTUK Mendukung Perolehan *RATING AND SHARE* pada Program Berita di *INEWS*”

1.2 Rumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang akan dirumuskan adalah sebagai berikut:

- a) Bagaimana prosedur analisa program serta peran analisa MBM dalam mendukung perolehan *rating and share*.
- b) Apa saja hambatan yang dihadapi dalam prosedur analisa program untuk mendukung *rating and share* pada program berita di *iNews*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan uraian rumusan masalah yang sudah dijelaskan, maka tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a) Untuk menjelaskan prosedur dan peran analisa program melalui analisa MBM untuk mendukung perolehan *rating and share* pada program berita di iNews.
- b) Untuk menjelaskan hambatan yang dihadapi dalam prosedur pembuatan analisa program untuk mendukung perolehan *rating and share* pada program berita di iNews.

1.4 Manfaat Penulisan

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka penulis menemukan manfaat penulisan sebagai berikut:

Bagi penulis, melalui penulisan ini penulis mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam mengenai proses kerja penayangan berita di stasiun televisi iNews Media Group. Selain itu, memberikan wadah untuk penulis dalam melakukan penalaran analisis untuk mengembangkan program berita. Hal ini dapat menjadi bekal bagi penulis untuk mengembangkan karirnya di masa depan.

Bagi iNews Media Group, melalui penulisan ini, iNews Media Group dapat memperoleh masukan dan rekomendasi dari berbagai pihak dari program dan kegiatan yang dilakukan.

Penulisan ini dapat membantu para akademisi dan praktisi untuk memahami lebih baik tentang proses penayangan berita, analisis *trend tv*, dan lain-lain. Hal ini dapat membantu mereka untuk mengembangkan teori dan praktik yang lebih efektif dalam penalaran dan analisis untuk suatu masalah.

1.5 Metode Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data dan informasi, yaitu sebagai berikut:

1. Wawancara

Penulis melakukan diskusi dan mengajukan pertanyaan langsung kepada beberapa pihak yang terkait dengan penulisan tugas akhir ini.

2. Observasi
Penulis mengamati dan memahami rangkaian kegiatan dan melihat cara kerja beberapa pihak yang terkait serta mencatat hal-hal yang memungkinkan dibutuhkan dalam kegiatan penulisan tugas akhir ini.
3. Dokumentasi
Penulis mengumpulkan data dari proses kerja lapangan dan kegiatan yang berkaitan dengan penulisan tugas akhir.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan oleh penulis mengenai prosedur pembuatan analisa program untuk mendukung perolehan *rating dan share* pada program berita di inews, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Prosedur analisa program dijalankan secara sistematis, dimulai dari pengambilan materi tayangan, penyusunan dokumen MBM, penginputan data *rating dan share*, hingga evaluasi yang menjadi dasar pengambilan keputusan. Tahapan ini membentuk satu siklus kerja yang saling mendukung dan digunakan sebagai referensi untuk menyusun strategi konten yang lebih tepat sasaran. Adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam penulisan MBM juga memastikan bahwa setiap dokumen disusun secara seragam dan mudah dipahami oleh seluruh tim, sehingga dapat meminimalisir kesalahan dalam proses analisis. Selain itu, peran dan kegunaan Analisa program seperti analisis MBM tidak hanya berfungsi sebagai metode pemantauan, tetapi juga sebagai dasar dalam pengembangan strategi siaran. Data yang dihasilkan digunakan untuk menentukan durasi tayangan, pemilihan isu yang relevan, dan penempatan *highlight* yang menarik perhatian. Dengan cara ini, strategi peningkatan performa program tidak lagi bergantung pada asumsi, melainkan berbasis pada data nyata yang merefleksikan preferensi *audiens*.
- b. Beberapa hambatan yang terjadi seperti keterlambatan data dari Nielsen, kesalahan input akibat kelalaian manusia, hingga gangguan teknis pada perangkat lunak menjadi kendala yang cukup signifikan. Meskipun begitu, upaya penyelesaian terus dilakukan melalui evaluasi internal, peningkatan koordinasi antar divisi, serta perbaikan sistem kerja secara berkala.

5.2 Saran

Dalam penerapan prosedur pembuatan analisa program untuk mendukung perolehan *rating dan share* pada program berita di iNews, masih ditemukan sejumlah kendala. Oleh karena itu, penulis mengajukan beberapa saran yang

diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan pertimbangan dalam pelaksanaannya. Pertama adalah dengan menyusun panduan yang jelas mengenai tata cara pengisian dokumen analisis MBM serta prosedur penginputan data yang tepat sebagai acuan dalam proses penyusunan. Kemudian, perusahaan sebaiknya memastikan untuk *mengupgrade* seluruh teknologi atau perangkat lunak yang menunjang kinerja kerja karyawan guna memperlancar aktifitas pelaksanaannya. Selanjutnya memastikan adanya pelatihan-pelatihan SDM yang terbaru setiap tahunnya untuk memastikan seluruh kegiatan yang dilakukan perusahaan dilakukan secara seragam dan mengikuti dengan perkembangan teknologi di setiap zamannya. Guna meminimalkan potensi kesalahan, disarankan pula adanya penerapan sistem pemeriksaan ganda (*double checking*) oleh karyawan sebelum data dikirimkan ke dalam basis data perusahaan.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Kamaluddin, D. (2017). *Administrasi Bisnis*. SAH MEDIA.
- Kanto. (2017). *Filsafat Manajemen*. CELEBES MEDIA PERKASA.
- Luthfi. (2023). *Pengantar Manajemen*. Penerbit NEM.
- Mukharrim. (2024). *Buku Ajar Dasar-Dasar AKK*. Penerbit NEM.
- Mulyati. (2022). *Intisari Materi Bahasa Indonesia SMA : Plus Soal AKM*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Nurmayanti. (2024). *PENGANTAR BISNIS*. CV. Intelektual Manifes Media.
- Paaiss, D. (n.d.). *Pemahaman praktis manajemen sumber daya manusia*. Jakad Media Publishing.
- Pasolong. (2023). *Teori Pengambilan Keputusan*. In Penerbit Alfabeta, Bandung (x).
- Prasetyo. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV. AZKA PUSTAKA.
- Rahman. (2017). *Ilmu Administrasi*. SAH MEDIA.
- Rusdiana, D. (2022). *MANAJEMEN PERKANTORAN MODERN*. Penerbit Insan Komunika Jurusan Ilmu Komunikasi UIN SGD Bandung.
- SARI. (n.d.). *CARA MUDAH MEMAHAMI TEKS PROSEDUR*. GUEPEDIA.
- Sawir, M. (2021). *Ilmu Administrasi Dan Analisis Kebijakan Publik Konseptual Dan Praktik*. Deepublish.
- SISWANTO. (2024). *Pengantar Manajemen*. Zifatama Jawara.
- Sudarajat. (2023). *Manajemen Adminstrasi Perkantoran: Teori dan Praktek*. MEGA PRESS NUSANTARA.
- Suwatno. (2021). *Manajemen Kewirausahaan: Panduan Menghadapi Disrupsi Bisnis*. Prenada Media.
- Wartono. (2025). *Pengantar Ilmu Manajemen*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana proses perencanaan dan penyusunan program berita di iNews?
2. Apakah ada pedoman khusus dalam pembuatan Analisa program berita?
3. Seberapa akurat data rating dalam mempresentasikan minat penonton?
4. Apa saja dokumen yang harus disiapkan untuk menganalisis suatu program berisuat program berita?
5. Apa standar yang menentukan apakah rating and share mengalami penurunan atau kenaikan?
6. Apa saja hambatan dalam menganalisis program berita?
7. Bagaimana cara mengatasi jika rating and share mengalami penurunan?



Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Dokumentasi Observasi Lansung



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

