



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lembaga yang baru akan memulai kegiatan operasionalnya selalu melakukan proses administrasi. Disadari atau tidak, administrasi sudah menjadi bagian yang erat dengan setiap kegiatan yang akan dilakukan di dunia perkantoran dan juga organisasi. Baik lembaga yang sudah lama berjalan ataupun lembaga yang baru akan dibangun. Begitu juga dengan lembaga yang formal maupun lembaga yang tidak formal. Hal ini dikarenakan proses administrasi memiliki peranan yang sangat penting untuk mengatur kegiatan yang sedang ataupun yang baru akan berlangsung ke depannya. Lembaga dan organisasi yang akan berdiri pasti memiliki tujuan yang harus dicapai, baik tujuan untuk mendapatkan profit, untuk menyejahterakan karyawannya, bahkan ada yang memiliki tujuan untuk dapat membantu lingkungan sekitarnya. Untuk mencapai tujuan-tujuan tersebut, lembaga dan organisasi membutuhkan proses administrasi di dalamnya.

Administrasi dalam arti sempit diartikan sebagai kegiatan yang berhubungan dengan catat-mencatat, surat-menyurat, dan juga pelaporan kegiatan yang telah dilakukan. Dalam arti luas, administrasi dikatakan sebagai penyusunan kegiatan untuk dapat mencapai tujuan utama lembaga ataupun organisasi. Secara garis besar, administrasi merupakan kegiatan yang berkaitan dengan kegiatan tata usaha yang diterapkan dengan cara pembuatan penyelenggaraan kebijakan yang akan digunakan di suatu lembaga ataupun organisasi dengan maksud untuk mencapai tujuan lembaga tersebut. Dalam kegiatan sehari-hari, administrasi lebih dikaitkan dengan kegiatan catat-mencatat, surat-menyurat, dan lain sebagainya. Kegiatan administrasi terlihat sepele, namun jika tidak diatur dengan benar, maka kegiatan yang akan berjalan di lembaga ataupun organisasi tersebut mungkin tidak akan berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Karena dengan adanya kegiatan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

administrasi, maka sebuah perusahaan dapat menghasilkan, menerima, mengolah, dan melakukan penyimpanan informasi penting yang dibutuhkan perusahaan.

Perusahaan maupun organisasi pasti memiliki kegiatan administrasinya sendiri. Meskipun perusahaan tersebut sama-sama bergerak di bidang jasa, ataupun sama-sama bergerak di bidang telekomunikasi, pasti antara perusahaan yang satu dan perusahaan yang lain memiliki perbedaan kegiatan administrasinya. Hal ini dikarenakan oleh beberapa faktor, salah satu faktornya adalah kegiatan yang dilakukan perusahaan tersebut.

PT Telkom STO Kebayoran merupakan bagian dari PT Telekomunikasi Indonesia Tbk., yaitu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang menyediakan layanan digital di bidang komunikasi, video, *game*, dan lain-lain. PT Telkom STO Kebayoran terdiri dari beberapa bagian atau *tribe*, salah satunya adalah *Tribe Internet of Things (IoT)*. *Tribe IoT* merupakan bagian yang mengelola layanan untuk masyarakat dengan menyediakan layanan dengan sistem pendigitalisasian bidang-bidang dengan menggunakan teknologi internet. Tujuan dari *Tribe IoT* ini adalah untuk memudahkan segala aktivitas dan juga memenuhi kebutuhan-kebutuhan dari pelanggan. Salah satu produk yang diolah oleh *Tribe IoT* adalah penyediaan layanan *gateway LoRa*. LoRa atau *long range* merupakan nirkabel berdaya rendah yang menggunakan spektrum radio. Dengan kata lain, LoRa merupakan sebuah teknologi yang berfungsi untuk mengirimkan informasi melalui sensor kepada *gateway* yang telah dipasang di suatu tempat, sehingga sensor tersebut dapat memberikan gambaran keadaan di tempat tersebut, agar pengawas sensor dapat mengambil keputusan atas tindakan yang harus dilakukan berdasarkan situasi di tempat yang dipantau tersebut.

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang di atas, penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana prosedur yang harus dikerjakan sebelum melakukan pemasangan *Gateway Long Range (LoRa)* yang dilakukan oleh *Tribe Internet of Things (IoT)* sebagai bahan observasi untuk keperluan penulisan tugas akhir dengan judul “**Prosedur Administrasi Pemasangan Gateway Long Range (LoRa) oleh Tribe Internet of Things (IoT) PT Telkom STO Kebayoran**”.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka dapat disimpulkan daftar perumusan masalah yang akan diangkat adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana prosedur administrasi yang dilakukan sebelum melakukan pemasangan *gateway Long Range* (LoRa)?
- b. Apa saja dokumen yang dibutuhkan untuk memenuhi izin pemasangan *gateway Long Range* (LoRa)?
- c. Apa saja hambatan yang dihadapi dalam melakukan pemasangan *gateway Long Range* (LoRa)?

1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir yang penulis harapkan adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menjelaskan prosedur administrasi yang dilakukan sebelum melakukan pemasangan *gateway Long Range* (LoRa)
- b. Untuk menjelaskan dokumen yang dibutuhkan untuk memenuhi izin pemasangan *gateway Long Range* (LoRa)
- c. Untuk menjelaskan hambatan yang dihadapi dalam melakukan pemasangan *gateway Long Range* (LoRa)

1.4 Manfaat Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi penulis, dapat mengetahui prosedur dalam mendapatkan izin untuk pemasangan *gateway Long Range* (LoRa) beserta dokumen-dokumen yang diperlukan. Selain itu, penulis dapat membandingkan ilmu yang



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

didapat selama perkuliahan dengan praktik di dunia kerja, khususnya di bagian Internet of Things (IoT).

- b. Bagi perusahaan, dapat menjadi saran, gagasan, serta tenaga kepada bagian Internet of Things (IoT) PT Telkom STO Kebayoran dalam menjalankan kegiatan prosedur pemasangan *Gateway Long Range* (LoRa).
- c. Bagi ilmu pengetahuan, dapat memberikan informasi mengenai prosedur pemasangan *gateway Long Range* (LoRa) dalam kegiatan kerja pada bagian Internet of Things (IoT) PT Telkom STO Kebayoran yang dapat dijadikan acuan oleh perusahaan lain dalam melakukan pemasangan *gateway*.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam menyusun laporan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

- a. Observasi
Penulis melihat dan mengamati pelaksanaan kegiatan pemasangan *gateway Long Range* (LoRa) yang dilakukan oleh bagian Internet of Things (IoT) PT Telkom STO Kebayoran, seperti prosedur pemasangan dan pengecekan dokumen yang harus dilengkapi.
- b. Wawancara
Penulis mengajukan pertanyaan dan diskusi langsung dengan Ali Zaenal Abidin selaku *OFF 3 IOT Platform Development Service* mengenai prosedur pemasangan *gateway Long Range* (LoRa) yang dilakukan oleh bagian Internet of Things (IoT). Daftar pertanyaan wawancara dapat dilihat pada lampiran 1.
- c. Dokumentasi
Penulis mengumpulkan beberapa dokumen yang digunakan untuk melengkapi prosedur pemasangan *gateway Long Range* (LoRa) yang berada di bagian Internet of Things (IoT).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Metode Analisis Data

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu dengan mengumpulkan data-data yang diperoleh melalui hasil dari observasi, wawancara, dan juga dokumentasi yang dilakukan oleh penulis di bagian IoT PT Telkom STO Kebayoran.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir yang disusun oleh penulis terbagi menjadi lima bab. Setiap bab berisikan materi yang berkaitan untuk menguraikan permasalahan yang diangkat oleh penulis guna memudahkan pembaca dalam memahami isi laporan tugas akhir ini. Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini, penulis membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, metode analisis data, dan sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Teori

Pada bab ini, penulis menjelaskan dasar-dasar teori yang digunakan sebagai acuan untuk menyusun laporan tugas akhir. Landasan teori tersebut yakni pengertian prosedur, pengertian administrasi, pengertian IoT, pengertian LoRa, dan macam-macam dokumen.

Bab III : Gambaran Umum

Pada bab ini, penulis menjelaskan mengenai profil perusahaan yang berisikan tentang sejarah singkat perusahaan, *purpose*, visi dan misi, serta *core values* perusahaan. Selain itu, penulis juga menjabarkan tentang logo perusahaan, struktur perusahaan, dan aktivitas yang dilakukan perusahaan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab IV :

Pada bab ini, penulis menjelaskan mengenai prosedur serta dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam prosedur administrasi pemasangan *gateway Long Range* (LoRa), dan juga hambatan atau kendala yang dihadapi ketika melakukan pemasangan *gateway* LoRa itu sendiri yang dilakukan oleh bagian IoT PT Telkom STO Kebayoran.

Bab V : Penutup

Pada bab ini, penulis memberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun serta memberikan tanggapan dan masukan untuk prosedur administrasi pemasangan *gateway Long Range* (LoRa), sehingga tanggapan tersebut dapat dijadikan pertimbangan untuk bagian IoT PT Telkom STO Kebayoran dalam melaksanakan prosedur pemasangan *gateway* LoRa pada kegiatan selanjutnya.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA