



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ANALISIS BEBAN KERJA MENGGUNAKAN METODE
FULL TIME EQUIVALENT DALAM PENENTUAN
JUMLAH TENAGA KERJA YANG EFEKTIF PADA
PT BUKIT ASAM, TBK (KANTOR PERWAKILAN JAKARTA)**



RIZKY ALFIANI FADILAH

NIM 2105421116

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



ABSTRAK

RIZKY ALFIANI FADILAH. Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode *Full Time Equivalent* (FTE) dalam Penentuan Jumlah Tenaga Kerja yang Efektif pada PT Bukit Asam, Tbk (Kantor Perwakilan Jakarta). Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta. 2025

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja karyawan dan menentukan jumlah tenaga kerja yang efektif menggunakan metode Full Time Equivalent (FTE) pada PT Bukit Asam, Tbk Kantor Perwakilan Jakarta. Latar belakang penelitian ini dilandasi oleh ketidakseimbangan beban kerja antar divisi serta distribusi tenaga kerja yang belum optimal, yang berdampak pada produktivitas dan kesejahteraan karyawan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis dilakukan pada dua divisi utama, yaitu Divisi Personalia dan Divisi Keuangan, selama periode tahun 2024. Hasil penelitian menunjukkan adanya perbedaan signifikan antara jumlah tenaga kerja aktual dengan kebutuhan ideal berdasarkan hasil perhitungan FTE. Beberapa divisi mengalami kondisi overload, yang memaksa karyawan untuk bekerja lebih lama dan menyusun prioritas kerja agar tugas penting tetap terselesaikan tepat waktu. Sebaliknya, terdapat juga bagian yang mengalami underload sehingga potensi tenaga kerja tidak dimanfaatkan secara optimal. Penelitian ini merekomendasikan perencanaan alokasi tenaga kerja yang lebih proporsional dan evaluasi berkala terhadap beban kerja agar efisiensi operasional dapat ditingkatkan. Selain itu, perusahaan diharapkan memperhatikan aspek kesejahteraan karyawan sebagai bagian dari strategi pengelolaan sumber daya manusia yang lebih adaptif dalam menghadapi dinamika perubahan organisasi.

Kata kunci: Beban Kerja, *Full Time Equivalent*, Tenaga Kerja Efektif, PT Bukit Asam, Kualitatif Deskriptif.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



ABSTRACT

RIZKY ALFIANI FADILAH. *Workload Analysis Using the Full Time Equivalent Method in Determining the Optimal Number of Employees at PT Bukit Asam, Tbk (Jakarta Representative Office). Department of Business Administration, Politeknik Negeri Jakarta. 2025.*

This study aims to analyze employee workload and determine the effective number of employees using the Full Time Equivalent (FTE) method at PT Bukit Asam, Tbk Jakarta Representative Office. The background of this research is based on the imbalance of workloads across divisions and the suboptimal distribution of human resources, which impact productivity and employee well-being. This research employed a descriptive qualitative approach with data collection techniques including participatory observation, in-depth interviews, and documentation. The analysis was conducted in two main divisions, namely the Personnel Division and the Finance Division, during the 2024 period. The results indicate a significant gap between the actual number of employees and the ideal requirements based on FTE calculations. Several divisions experienced overload conditions, forcing employees to work longer hours and prioritize tasks to ensure that essential duties were completed on time. Conversely, some units faced underload conditions, leading to underutilization of workforce potential. This study recommends more proportional workforce allocation planning and periodic evaluations of workload to improve operational efficiency. Furthermore, the company is expected to pay closer attention to employee welfare as part of a human resource management strategy that is more adaptive in responding to organizational changes.

Keywords: *Workload, Full Time Equivalent, Effective Workforce, PT Bukit Asam, Descriptive Qualitative.*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “*Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode Full Time Equivalent dalam Penentuan Jumlah Tenaga Kerja yang Efektif pada PT Bukit Asam, Tbk (Kantor Perwakilan Jakarta)*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi D4 Administrasi Bisnis Terapan di Politeknik Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan lancar.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode 2021 – 2025.
3. Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode 2025 – 2029.
4. Yanita Ella N.C, S.A.B., M.Si selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
5. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Materi Skripsi yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran, serta memberikan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
6. Ratri Kurniasari, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Teknis Skripsi yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
7. Risya Zahrotul Firdaus, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah sabar dalam memberikan arahan serta masukan kepada penulis untuk penulisan skripsi ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Bapak Jumadar selaku Kepala Manager dan Ibu Dwi Jayanti Irawan selaku Asisten Manager PT Bukit Asam, Tbk Kantor Perwakilan Jakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Mas M. Hirzi Hadyanto, Bapak Agus Setyo Nugroho, Ka Uut Tri Cahyani, Ka M. Fauzan Aziz, dan Bapak Yudistira Dwiyanoro selaku mentor sekaligus karyawan PT Bukit Asam, Tbk Kantor Perwakilan Jakarta yang telah membantu penulis dalam melakukan observasi dan pengumpulan data hasil lapangan selama proses penelitian di PT Bukit Asam, Tbk Kantor Perwakilan Jakarta.
10. Yang tercinta Mama Erna dan Papa Kardi, penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga. Terima kasih saya ucapkan atas segala dukungan yang luar biasa, baik dalam bentuk materi, tenaga, maupun doa yang tiada henti diberikan kepada penulis. Semoga mama dan papa diberikan rezeki, kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang agar terus dapat memdampingi perjalanan hidup saya yang masih panjang.
11. Teman dekat seperjuangan penulis yaitu, Alia Keumala, Abdiel Reihan, Alvito Daffa, Athalah Ramadhan, Anita Wulandari, Almeyra Azarine, Ajeng Tyas Prameswari, Alivsta Andini, Dea Amalia, Dewi Stalastiana, Firza Intania, Ifnu Saputra, Jasmine Angelica, Rahil Khalisoh. Terima kasih atas semua dukungan, nasehat, saran, dan hiburan yang sudah diberikan kepada penulis.
12. Sahabat dekat yang sudah penulis anggap seperti keluarga yaitu Alya Marwa Faradiba, Afina Nathifa, Amanda Syafira, Airine Hananiah, dan Sabrina Izza yang selalu mendukung, menghibur, mendengarkan cerita suka maupun duka selama penulis menyusun skripsi ini.
13. Kepada Na Jaemin dan Member NCT Dream yang telah menjadi penyemangat penulis sekaligus sumber kebahagiaan penulis selama pembuatan skripsi ini.
14. Terakhir, terima kasih kepada penulis, yaitu Rizky Alfiani Fadilah yang sudah berhasil dan bertahan untuk menyelesaikan perkuliahan selama 4 tahun dengan hasil akhir berupa adanya skripsi ini. Selamat menjadi ‘manusia sesungguhnya’ untuk bisa membahagiakan diri sendiri!



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Depok, 25 Juli 2025
Penulis

Rizky Alfiani Fadilah
NIM 2105421116





DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	i
1.1 Latar Belakang	i
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kerangka Teoritik	8
2.1.1 Beban Kerja	8
2.1.2 Metode Full Time Equivalent (FTE)	11
2.1.3 Tenaga Kerja	14
2.2 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan	18
2.3 Deskripsi Konseptual	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.1.1 Waktu Penelitian	25
3.1.2 Tempat Penelitian	26
3.2 Kerangka Penelitian	26
3.3 Metode Penelitian	27
3.3.1 Informan Penelitian	28

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3.3 Instrumen Penelitian.....	33
3.3.4 Indikator Operasional Penelitian.....	34
3.3.5 Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	38
4.1.3 Struktur Organisasi Divisi dan <i>Job Description</i>	39
4.2 Analisis Seberapa Akurat Metode <i>Full Time Equivalent</i> (FTE) Dalam Mengukur Beban Kerja Karyawan Di PT Bukit Asam Kantor Perwakilan Jakarta	42
4.2.1 Hasil Analisis Visualisasi MAXQDA <i>Full Time Equivalent</i> (FTE).....	43
4.2.2 Waktu Kerja Efektif	43
4.2.3 Waktu Penyelesaian Pekerjaan.....	45
4.2.4 Klasifikasi Hasil Perhitungan <i>Full Time Equivalent</i> (FTE)	48
4.2.5 Evaluasi Klasifikasi <i>Full Time Equivalent</i> (FTE) dalam Menggambarkan Beban Kerja Karyawan Secara Akurat.....	51
4.3 Analisis Adanya Ketidakseimbangan Beban Kerja di Dua Divisi, Yaitu Divisi Personalia Dan Divisi Keuangan.....	52
4.3.1 Hasil Analisis Visualisasi MAXQDA Beban Kerja	53
4.3.2 Target yang Harus Dicapai.....	53
4.3.3 Kondisi Pekerjaan	56
4.3.4 Penggunaan Waktu.....	58
4.3.5 Standar Pekerjaan.....	61
4.4 Menentukan Jumlah Tenaga Kerja Ideal yang Dibutuhkan Untuk Mencapai Target Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode <i>Full Time Equivalent</i> (FTE).....	63
4.4.1 Hasil Analisis Visualisasi MAXQDA Tenaga Kerja	64
4.4.2 Ketersediaan Tenaga Kerja.....	65
4.4.3 Kualitas Tenaga Kerja	67
4.4.4 Jenis Kelamin	69
4.4.5 Upah Tenaga Kerja.....	73



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.5 Hasil Pembahasan Evaluasi Beban Kerja, Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Pendekatan <i>Full Time Equivalent (FTE)</i> , dan Analiis Tematik Kualitatif	76
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86





DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Permasalahan Kerja Karyawan PT Bukit Asam, Tbk Kantor Perwakilan Jakarta	4
Tabel 1. 2 Tabel Grafik Jumlah Karyawan PT Bukit Asam, Tbk Kantor Perwakilan Jakarta	4
Tabel 2. 1 Jurnal Penelitian Terdahulu yang Relevan	18
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	25
Tabel 3. 2 Indikator Operasional	34
Tabel 4. 1 Pernyataan Informan Terkait Waktu Kerja Efektif.....	44
Tabel 4. 2 Pernyataan Informan Terkait Waktu Penyelesaian Pekerjaan	46
Tabel 4. 3 Pernyataan Informan Terkait Klasifikasi Hasil Perhitungan Full Time Equivalent (FTE).....	50
Tabel 4. 4 Beban Kerja Saat Ini dan Beban Kerja Seharusnya	51
Tabel 4. 5 Volume Pekerjaan Per Tahun Berdasarkan Jenis Tugas dan Divisi	55
Tabel 4. 6 Rata-rata Waktu yang Dhabiskan untuk Menyelesaikan Tugas Rutin	60
Tabel 4. 7 Penyesuaian Standar Pekerjaan Berdasarkan Kondisi Khusus	63

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Deskripsi Konseptual	24
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	27
Gambar 3. 2 Tahapan Proses Analisis Data model Mils & Huberman	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Bukit Asam	39
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kantor Perwakilan Jakarta	40
Gambar 4. 3 Analisis Visualisasi Full Time Equivalent (FTE).....	43
Gambar 4. 4 Analisis Visualisasi Beban Kerja.....	53
Gambar 4. 5 Analisis Visualisasi Tenaga Kerja	64





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	86
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Informan 1	88
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Informan 3	94
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan 3	100
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan 4	105



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan perlu berupaya mengelola sumber dayanya secara efisien guna mencapai hasil kerja yang maksimal dan memastikan keberlanjutan perusahaan dalam jangka panjang, khususnya sumber daya manusia. Pengelolaan sumber daya manusia menghadapi berbagai faktor yang mempengaruhi dan sulit untuk diprediksi, hingga akhirnya berdampak pada kinerja setiap individu pegawai (Tambunan & Pandiangan, 2024:651). Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan sangat bergantung pada kemampuan sumber daya manusia dalam melaksanakan tugas-tugasnya. Menurut Permatasari dalam Marwah dkk. (2024:70) organisasi harus memikirkan strategi untuk mengembangkan karyawan dengan tujuan untuk memperbaiki dan mengembangkan sikap, perilaku, keterampilan, dan pengetahuan karyawan agar sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Oleh karena itu, strategi pengembangan karyawan perlu sejalan dengan upaya mengelola beban kerja, agar kinerja tetap optimal dan kesejahteraan karyawan terjaga.

Beban kerja yang tinggi dapat mempengaruhi kinerja sumber daya manusia secara signifikan, sekaligus menimbulkan risiko terhadap keselamatan dan kesehatan pekerja. Tingkat beban kerja yang diterima karyawan bisa berdampak baik atau buruk tergantung pada keadaan dan situasi yang mereka hadapi (Aliefiani dkk., 2023:102). Ketika seorang pekerja mampu menyelesaikan dan beradaptasi dengan berbagai tugas, hal ini tidak akan menjadi beban. Namun, jika pekerja tersebut tidak mampu, maka pekerjaan dan aktivitas tersebut akan menjadi beban (Aliefiani dkk., 2023:100)

Beban kerja akan optimal apabila tenaga kerja ditempatkan pada posisi yang tepat, dan pemilihan tenaga kerja dilakukan dengan cermat sesuai dengan tuntutan pekerjaan. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, termasuk latar belakang pendidikan yang tidak sesuai dengan pekerjaan, rendahnya komitmen dan motivasi karyawan, kurangnya disiplin, serta tingginya beban kerja yang diberikan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

oleh pekerjaan. Akibat banyaknya tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada karyawan, seringkali hasil yang dicapai kurang maksimal akibat waktu yang terbatas untuk menyelesaikan semuanya (Nabila & Syarvina, 2022:2789) Untuk mencapai kinerja karyawan yang maksimal, diperlukan metode yang dapat membantu mengukur kebutuhan tenaga kerja secara akurat agar tetap memastikan produktivitas berjalan optimal. *Full Time Equivalent* (FTE) merupakan salah satu metode yang digunakan dalam proses analisa beban kerja. *Full Time Equivalent* (FTE) sendiri digunakan untuk mengukur berapa banyak karyawan penuh waktu akan diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan. Keunggulan metode *Full Time Equivalent* (FTE) ini dalam peningkatan produktivitas perusahaan yaitu dapat mengoptimalkan kinerja karyawan dengan mengetahui jumlah karyawan yang optimal dibutuhkan perusahaan (Hudaningsih & Prayoga, 2019:99). *Full Time Equivalent* (FTE) memberikan pendekatan yang lebih komprehensif dalam mengevaluasi beban kerja (Hudaningsih & Prayoga, 2019:100). *Full Time Equivalent* (FTE) tidak hanya memperhitungkan jumlah jam kerja yang dihabiskan oleh karyawan, tetapi juga mempertimbangkan kompleksitas serta tingkat tanggung jawab yang melekat pada pekerjaan tersebut. Dengan demikian, *Full Time Equivalent* (FTE) memungkinkan organisasi untuk memahami dengan lebih mendalam kontribusi setiap karyawan terhadap tujuan organisasi secara keseluruhan. Oleh karena itu, *Full Time Equivalent* (FTE) menjadi alat yang sangat berguna dalam perencanaan tenaga kerja dan pengambilan keputusan strategis di bidang HR perusahaan (Hudaningsih & Prayoga, 2019:99).

Selain perencanaan tenaga kerja menggunakan *Full Time Equivalent* (FTE), penting untuk memastikan bahwa jumlah tenaga kerja yang tepat tersedia untuk mendukung produktivitas dan efisiensi organisasi secara keseluruhan. Menurut Sitorus & Alfath dalam Rahman dkk. (2023:14) penggunaan sumber daya manusia yang tidak optimal dapat menimbulkan kerugian oleh perusahaan dan tenaga kerja. Penumpukan beban kerja di unit kerja akan terjadi apabila jumlah tenaga kerja tidak mencukupi, sedangkan pemborosan yang disebabkan oleh kelebihan tenaga kerja dapat menyebabkan kerugian. Dengan demikian, organisasi harus mengetahui kemampuan, keahlian, dan keterampilan tenaga kerja dalam suatu jenis pekerjaan bervariasi. Semakin tinggi tingkat kemampuan tersebut,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

semakin tinggi pula produktivitas yang dihasilkan, yang pada gilirannya akan berpengaruh pada besarnya upah yang diterima. Selain itu, PT Bukit Asam, Tbk Kantor Perwakilan Jakarta juga melakukan pendataan presensi sebagai bagian dari analisis kerja di tahun 2024. Oleh karena itu, penting untuk menghitung jumlah tenaga kerja tenaga kerja yang optimal melalui perumusan yang tepat. Berikut merupakan rumus yang digunakan untuk menghitung jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan:

$$\text{Jumlah Tenaga Kerja} = \frac{\text{Standar Time X Output}}{\text{Waktu Kerja}}$$

Rumus ini juga digunakan oleh PT Bukit Asam, Tbk Kantor Perwakilan Jakarta untuk menganalisis beban kerja karyawan. Pendataan ini dilakukan untuk memahami pola kehadiran karyawan di berbagai divisi yang merupakan salah satu aspek penting dalam menentukan jumlah tenaga kerja yang efisien menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE). Dengan memahami durasi kerja harian karyawan, perusahaan mampu menilai beban kerja secara lebih tepat, mengenali potensi kekurangan atau kelebihan tenaga kerja, serta menetapkan jumlah tenaga kerja yang optimal untuk mencapai efisiensi operasional.

PT Bukit Asam, Tbk merupakan perusahaan pertambangan batu bara milik negara yang bergerak di bidang eksplorasi, penambangan, dan penjualan batu bara. Sebagai perusahaan besar, efisiensi tenaga kerja menjadi hal penting untuk mendukung operasionalnya. Berdasarkan hasil survei awal yang dilakukan peneliti terhadap 20 karyawan PT Bukit Asam, Tbk Kantor Perwakilan Jakarta seperti yang digambarkan pada Tabel 1.1 diperoleh bahwa 65% karyawan mengalami beban kerja yang tinggi, sementara 35% lainnya tidak mengalami. Selain itu, sebanyak 60% karyawan merasa bahwa jumlah tenaga kerja belum cukup efektif yang menunjukkan adanya kekurangan staf atau distribusi kerja belum optimal. Permasalahan overlapping atau tumpang tindih tugas juga menjadi perhatian, dengan 55% karyawan mengalaminya. Tekanan kerja sering kali berhubungan dengan tuntutan pekerjaan, dirasakan oleh 55% karyawan. Sementara itu, masalah keluarga dapat mempengaruhi keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi dialami oleh 40% karyawan. Ketidakseimbangan seperti ini dapat berdampak pada



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kinerja, produktivitas, bahkan menyebabkan tekanan kerja yang lebih besar jika tidak segera ditangani.

Tabel 1. 1 Permasalahan Kerja Karyawan PT Bukit Asam, Tbk Kantor Perwakilan Jakarta

No.	Permasalahan	Ya	Tidak
1.	Beban Kerja	65%	35%
2.	Jumlah Tenaga Kerja belum Efektif	60%	40%
3.	Overlapping	55%	45%
3.	Tekanan Kerja	55%	45%
4.	Masalah Keluarga	40%	60%

Sumber: Data diolah

Tabel 1.2 menunjukkan jumlah karyawan PT Bukit Asam, Tbk Kantor Perwakilan Jakarta dari tahun 2021 hingga 2024 di beberapa divisi. Data ini digunakan untuk menganalisis dinamika distribusi tenaga kerja antar divisi, serta melihat bagaimana fluktuasi jumlah pegawai berpotensi memengaruhi tingkat beban kerja masing-masing divisi. Misalnya, divisi pengembangan usaha terus mengalami peningkatan jumlah karyawan yang dapat diasumsikan sebagai upaya penguatan kapasitas kerja. Sedangkan divisi sekretaris perusahaan menunjukkan tren penurunan jumlah pegawai, yang berpotensi menyebabkan peningkatan beban kerja akibat keterbatasan sumber daya manusia. Hal ini dapat dikonfirmasi dengan hasil wawancara dan analisis tematik indikator ketersediaan tenaga kerja dan waktu penyelesaian pekerjaan.

Tabel 1. 2 Tabel Grafik Jumlah Karyawan PT Bukit Asam, Tbk Kantor Perwakilan Jakarta

Satuan Kerja	2021	2022	2023	2024
Pengembangan Usaha	57	79	63	80
Sekretaris Perusahaan	54	39	37	32
Operasi dan Produksi	0	15	13	15
Keuangan dan Manajemen Risiko	14	17	11	15
Sumber Daya Manusia	10	15	9	9
Talent Mobility	4	0	0	0
Anak dan Afiliasi Perusahaan	24	0	0	0

Sumber: Data Diolah, Dokumen



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pembatasan masalah yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah mengukur beban kerja karyawan di PT Bukit Asam pada 2 divisi selama tahun 2024 menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE). Pemilihan 2 divisi dalam penelitian ini didasarkan pada hasil pengamatan langsung peneliti selama kurang lebih 10 bulan. Mengingat jumlah divisi di PT Bukit Asam Kantor Perwakilan Jakarta ada sebanyak tujuh, peneliti memilih divisi yang memiliki tingkat relevansi tinggi terhadap tujuan penelitian serta memungkinkan pengambilan data yang valid dan reliabel. Selain itu, berdasarkan hasil pengamatan awal, beban kerja yang cukup tinggi terjadi pada satuan kerja sekretaris perusahaan yang menaungi divisi keuangan dan divisi personalia, sehingga divisi tersebut turut menjadi fokus dalam penelitian ini. Penelitian ini membahas mengenai analisis beban kerja dan penentuan jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan. Aspek yang dianalisis dalam penelitian ini meliputi beban kerja dan *Full Time Equivalent* (FTE) sebagai faktor yang mempengaruhi, sementara jumlah tenaga kerja yang efektif menjadi hasil yang diharapkan dari penelitian ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi keterkaitan antara beban kerja dan perhitungan *Full Time Equivalent* (FTE) terhadap kebutuhan tenaga kerja, guna meningkatkan efisiensi operasional di PT Bukit Asam Kantor Perwakilan Jakarta. Fokus penelitian ini adalah karyawan PT Bukit Asam Kantor Perwakilan Jakarta yang dilakukan pada tahun 2025. Oleh karena itu, penulis ingin mengembangkan penelitian ini lebih lanjut dengan judul '**Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode *Full Time Equivalent* dalam Penentuan Jumlah Tenaga Kerja yang Efektif pada PT Bukit Asam, Tbk (Kantor Perwakilan Jakarta)**'. Penelitian ini penting dilakukan karena beban kerja yang tidak seimbang dapat berdampak langsung terhadap produktivitas, efisiensi, dan kesejahteraan karyawan. PT Bukit Asam Kantor Perwakilan Jakarta perlu mengelola sumber daya manusia secara optimal guna menjaga stabilitas dan efektivitas kinerja organisasi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak positif yang besar terhadap pengelolaan sumber daya manusia di perusahaan, serta mendukung pencapaian tujuan strategis PT Bukit Asam Kantor Perwakilan Jakarta dalam menghadapi tantangan industri yang semakin kompleks.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah dalam penelitian ini yaitu:

- a. Adanya ketidakseimbangan antara beban kerja yang diberikan kepada karyawan dengan kapasitas atau kemampuan mereka
- b. Adanya kemungkinan disparitas jumlah tenaga kerja antara satu bagian dengan bagian lainnya dalam perusahaan yang dapat mengakibatkan operasional dan menghambat pencapaian tujuan perusahaan.
- c. Adanya kemungkinan perusahaan kesulitan dalam menentukan jumlah tenaga kerja yang optimal untuk setiap tugas.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dijelaskan, maka penulisan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana tingkat kesesuaian beban kerja karyawan PT Bukit Asam Kantor Perwakilan Jakarta dengan metode *Full Time Equivalent* (FTE)?
- b. Apakah terdapat perbedaan yang signifikan antara beban kerja yang seharusnya dengan beban kerja yang sebenarnya pada setiap posisi di PT Bukit Asam Kantor Perwakilan Jakarta?
- c. Berapa jumlah tenaga kerja yang optimal untuk setiap departemen atau unit kerja di PT Bukit Asam Kantor Perwakilan Jakarta berdasarkan analisis beban kerja menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE)?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menganalisis seberapa akurat metode *Full Time Equivalent* (FTE) dalam mengukur beban kerja karyawan di PT Bukit Asam Kantor Perwakilan Jakarta
- b. Menganalisis adanya ketidakseimbangan beban kerja di dua divisi, yaitu divisi personalia dan divisi keuangan.
- c. Untuk menentukan jumlah tenaga kerja ideal yang dibutuhkan untuk mencapai target kinerja perusahaan dengan menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini memiliki potensi yang signifikan untuk berkontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam konteks pengukuran beban kerja dan penentuan jumlah tenaga kerja yang optimal. Dengan menguji validitas metode *Full Time Equivalent* (FTE), penelitian ini dapat memperkaya literatur yang ada dan memberikan landasan empiris bagi pengembangan model pengukuran beban kerja yang lebih komprehensif.

b. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini dapat memberikan landasan kuat bagi PT Bukit Asam Kantor Perwakilan Jakarta untuk mengoptimalkan penggunaan tenaga kerja. Dengan mengidentifikasi beban kerja yang ideal untuk setiap posisi, perusahaan dapat menjadi bahwa sumber daya manusia dialokasikan secara efektif sehingga meningkatkan efisiensi dan produktivitas.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan mengenai analisis beban kerja menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE) pada Divisi Keuangan dan Divisi Personalia di PT Bukit Asam Kantor Perwakilan Jakarta, berikut adalah kesimpulan yang diperoleh:

- a. Berdasarkan analisis, ditemukan bahwa divisi keuangan mengalami *overload* (kelebihan beban kerja), sementara divisi personalia mengalami *underutilization* (pemanfaatan tenaga kerja yang kurang optimal). Menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE), dapat disimpulkan bahwa alokasi tenaga kerja di kedua divisi tersebut tidak sepenuhnya sesuai dengan kapasitas yang diperlukan. divisi keuangan memerlukan lebih banyak tenaga kerja untuk menangani beban kerja yang ada, sementara divisi personalia dapat beroperasi dengan lebih sedikit tenaga kerja.
- b. Terdapat perbedaan signifikan antara beban kerja yang seharusnya dan beban kerja yang sebenarnya pada kedua divisi ini. Divisi keuangan mengalami *overload*, di mana beban kerja yang diterima lebih tinggi dari yang seharusnya, menyebabkan karyawan bekerja lebih lama dari yang ditentukan untuk menyelesaikan tugas. Di sisi lain, divisi personalia mengalami *underload*, di mana beban kerja yang diterima jauh lebih rendah dibandingkan dengan standar yang seharusnya, menyebabkan tenaga kerja tidak dimanfaatkan secara optimal.
- c. Berdasarkan perhitungan *Full Time Equivalent* (FTE), divisi keuangan memerlukan 2 karyawan penuh waktu untuk menangani seluruh beban kerja yang ada dalam setahun, dengan total 3600 jam per tahun. Sedangkan divisi personalia hanya membutuhkan 1 karyawan paruh waktu untuk menyelesaikan beban kerja yang ada, dengan total 800 jam per tahun. Hasil perhitungan ini menunjukkan bahwa divisi keuangan membutuhkan penambahan 2 karyawan,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sementara divisi personalia dapat beroperasi dengan 1 karyawan atau tidak memerlukan penambahan tenaga kerja penuh waktu.

5.2 Saran

Beberapa saran yang diberikan berdasarkan hasil penelitian ini untuk PT Bukit Asam, Tbk Kantor Perwakilan Jakarta adalah sebagai berikut:

a. Penyesuaian Metode *Full Time Equivalent* (FTE)

Perusahaan disarankan untuk menyesuaikan jumlah tenaga kerja dengan perubahan beban kerja yang terjadi selama periode puncak. Ini dapat dilakukan dengan lebih mengoptimalkan penjadwalan shift dan menambah tenaga cadangan untuk menjaga kelancaran operasional.

b. Redistribusi Beban Kerja

Perusahaan perlu menyusun ulang distribusi tugas agar lebih merata antara karyawan, terutama saat ada lonjakan beban kerja. Hal ini akan mengurangi ketegangan yang timbul akibat pekerjaan yang menumpuk pada beberapa individu.

c. Rekrutmen dan Pelatihan Tenaga Kerja:

Untuk memastikan tenaga kerja ideal, perusahaan perlu melakukan rekrutmen tambahan pada posisi yang kekurangan tenaga, serta pelatihan rutin untuk meningkatkan keterampilan dan kompetensi tenaga kerja agar dapat mengatasi tantangan pekerjaan dengan lebih efektif.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). teori beban kerja. *Jurnal EMBA Vol. 7 No. 3, Juli 2019*.
- Aliefiani, G., Putri, M., Fauzi, A., Saputra, F., Danaya, B. P., & Puspitasari, D. (2023). Pengaruh Pengembangan Karier, Budaya Organisasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Literature Review MSDM). *JEMSI*, 5(2). <https://doi.org/10.31933/jemsi.v5i2>
- Andi. (2024). Analisis Penerapan Sumber Daya Manusia Dalam Pengelolaan Tenaga Kerja (Studi Kasus Pada Lembaga Pendidikan Di SD Negeri Sukapura Cianjur). Dalam *Jurnal Ekonomi dan Manajemen* (Vol. 6, Nomor 3). <https://journalpedia.com/1/index.php/jem>
- Anisa, H., & Prastawa, H. (2017). Analisis Beban Kerja Pegawai Dengan Metode *Full Time Equivalent* (FTE) (Studi Kasus pada PT.PLN (Persero) Distribusi Jateng dan DIY). Universitas Diponegoro.
- Annisa, P. (2022). Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Mutiara Merdeka Pekanbaru. Universitas Islam Riau Pekanbaru.
- Budiasa, K. (2021). Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia I Komang Budiasa Penerbit Cv. Pena Persada.
- Candra Dewi, W., Kholid Al-Ghofari, A., & Yani Tromol Pos I Pabelan, J. A. (2020). Analisis Beban Kerja Dengan Metode *Full Time Equivalent* (FTE) Untuk Menentukan Kebutuhan Operator Proses Pengemasan Kosmetik PT. XYZ. *Prosiding Industrial Engineering National Conference (IENACO) 2020*, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Dwiyanto, A., Sudarsono, Masyhuri, Rozalinda, & Riyanto, B. (2016). Klasifikasi Tenaga Kerja. *Direktorat Jenderal Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas, Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia*.
- Heryana, A. (2018). Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif. Universitas Esa Unggul. <https://www.researchgate.net/publication/329351816>
- Hudaningsih, N., & Prayoga, R. (2019). *Science and Technology METODE FULL Time Equivalent (FTE) Pada Departemen Produksi Pt. Borsya Cipta Communica* (Vol. 3, Nomor 2). <http://jurnal.uts.ac.id>
- Kabal, A., Maha, K., & Herawati, J. (2022). Analisis Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Karyawan Di PT Natural Nusantara (Nasa) Yogyakarta. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 16(1).
- Kurniawan, H. S. (2017). Analisis Beban Kerja Karyawan PT XYZ Indonesia Pada Bagian Insulation Menggunakan Metode *Full Time Equivalent*. *STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi)*, Vol. 5 No. 2.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P., Fani, T., Sari, A., Setijaningsih, R., Fitriyatunur, Q., Sesilia, A., Mayasari, I., Dewi, I., & Bahri, S. (2021). *Beban Kerja Dan Analisis Beban Kerja*. Yayasan Kita Menulis.
- Mariam, I., & Wartiningsih, E. (2020). *Pengantar Ilmu Administrasi Untuk Bisnis* (N. Martina & R. Judisseno, Ed.). PNJPRESS.
- Marwah, S., Martini, Yanda, E., & Sari, H. (2024). Pengembangan karyawan. *Journal of Management Science and Bussines Review*, Vol. 1 No. 4 (2023), 62–71. <https://jurnal.ypsms.or.id/index.php/JMSBR>
- Nabila, V. S., & Syarvina, W. (2022). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2).
- Ningsih, W., Abdullah, F., Abdullah Wahyu Ningsih, F., Studi Ekonomi Pembangunan, P., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2021). Analisis Perbedaan Pencari Kerja dan Lowongan Kerja Sebelum dan Pada Saat Pandemi Covid-19 di Kota Malang. *Journal of Regional Economics Indonesia*, 62–64. <http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jrei/>
- Qomaruddin, & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84. <https://doi.org/10.52620/jomaa.v1i2.93>
- Rachman, P. (2022). Pengaruh Pengalaman Kerja, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Rahmah, S., & Rahman, T. (2022). Indikator beban kerja. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong Vol5 Nomor 2. <Http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB>
- Rahman, A., Alamsyah, M., & Anwar, R. (2023). Analisis Beban Kerja Karyawan Dengan Metode *Full Time Equivalent* (FTE) Pada Unit Pemupukan Perkebunan Kelapa Sawit. *Sebatik*, 27(1), 9–15. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v27i1.2232>
- Rifki, M., & Hidayati, R. A. (2020). Halaman | 433 Hal 433-443 Nobel Management Review Analisis Beban Kerja Dengan Metode FTE (Full Time Equivalent) Sebagai Dasar Perencanaan Kebutuhan Tenaga Kerja Pada PT XYZ. *Universitas Muhammadiyah Gresik*, 433–443. <https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/NMaR>
- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *UIN Antasari Banjarmasin*, 17(33), 1–15.
- Rondonuwu, D. (2018). Tinjauan Yuridis Terhadap Kelemahan Perlindungan Hukum Bagi Tenaga Kerja Indonesia Di Luar Negeri 1. *Lex Et Societatis*, Vol. VI/No.8/10/2018.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sabihi, D., Kumenaung, A., & Niode, A. (2021). Pengaruh Upah Minimum Provinsi, Investasi Dan Pertumbuhan Ekonomi Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja Di Kota Manado. Dalam *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* (Vol. 21).

Septiany, A. (2018). Pengaruh Beban Kerja Dan Merit Pay Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Pembangunan Sumatera Bagian Utara. Universitas Medan Area.

Siswanto, B. (2017). Pendekatan Social Dilemma Pada Kajian Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis. *Jurnal Manajemen Bisnis, Volume 12, Nomor 1*.

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* Alfabeta. www.cvalfabeta.com

Sulung, U., & Muspawri, M. (2024). Definisi Data Sekunder Dan Primer. *Jurnal Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, Volume 5, Nomor 3, 1–7.

Syahputri, A., Fallenia, F., & Syafitri, R. (2023). Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran. *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran, Vol. 2, 1*, 160–166. <https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah>/<https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/>

Tambunan, H. N., & Pandiangan, S. M. T. (2024). Pengaruh Kegunaan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Jurnal Mahasiswa Humanis*, 4(2), 650.

Widyaningrum, S., Yonda Aseptu, U., Darmadi, S. I., & Geofani, V. A. (2023). Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode Full Time Equivalent Divisi Quality Control PT Beiersdorf Indonesia. *JAMBURA*, 6(2). <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB>