



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS PENDAPATAN DAN BEBAN TERHADAP
PROFITABILITAS SERTA DAMPAKNYA PADA
KEBERLANJUTAN USAHA: STUDI KASUS PADA PT XYZ**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:
Syfa Mulya
2104431078

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syfa Mulya

NIM : 2104431078

Program Studi : Akuntansi Keuangan Terapan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 3 Juli 2025



Syfa Mulya

NIM. 2104431078



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Syfa Mulya
NIM : 2104431078
Program Studi : Akuntansi Keuangan Terapan
Judul Laporan Skripsi : Analisis Pendapatan dan Beban Terhadap Profitabilitas Serta Dampaknya Pada Keberlanjutan Usaha: Studi Kasus Pada PT XYZ

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rahmanita Vidyasari, S.T, M.T. (
Anggota Penguji : Desyria Pratiwi, S.E., M.M.S.I. (

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok

Tanggal: 3 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Syfa Mulya
Nomor Induk Mahasiswa : 2104431078
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4 Akuntansi Keuangan
Judul Laporan Skripsi : Analisis Pendapatan dan Beban Terhadap Profitabilitas Serta Dampaknya Pada Keberlanjutan Usaha: Studi Kasus Pada PT XYZ

Disetujui oleh:
Pembimbing

Desyria Pratiwi, S.E., M.M.S.I.
(199412042022032010)

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

KPS Akuntansi Keuangan

Herbirowo Nugroho, S.E., M
(197202221999031003)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syfa Mulya
NIM : 2104431078
Program Studi : Akuntansi Keuangan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengemabangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Polieknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Pendapatan dan Beban Terhadap Profitabilitas Serta Dampaknya Pada Keberlanjutan Usaha: Studi Kasus Pada PT XYZ

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau menginformatkan, menegelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mengumpulkan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 3 Juli 2025

Yang Menyatakan,

(Syfa Mulya)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul “ANALISIS PENDAPATAN DAN BEBAN TERHADAP PROFITABILITAS SERTA DAMPAKNYA PADA KEBERLANJUTAN USAHA: STUDI KASUS PADA PT XYZ” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Sarjana Terapan Program Studi Akuntansi Keuangan, Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Desyria Pratiwi, S.E., M.M.S.I. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, serta dukungan selama proses penyusunan Laporan Skripsi.
5. Kedua orang tua atas segala doa, kasih sayang, dukungan moril, dan bantuan materiil yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Amani Intan Nabilah, Citralia Rafika Putri, Laura Yuliandita Putri, Shakila Oktafiara Putri, dan Triyan Sabrina Salsabila. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, kerja sama, dan semangat yang telah diberikan sejak semester pertama sampai dengan penyusunan skripsi, serta terima kasih atas motivasi yang menjadi penyemangat di saat-saat sulit. Kehadiran kalian memberikan warna dan kekuatan tersendiri dalam perjalanan ini.
7. Nasywaa Najlaa Abiyyah, Nafis Wahyu Purnomo, Shahnaz Prameswari, dan Rima Puspita atas segala doa serta masukan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Kepada seseorang yang pernah bersama. Terima kasih atas segala kebersamaan yang pernah terjalin, atas semangat, perhatian, dan dukungan yang pernah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari proses ini, yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan warna, pelajaran, serta dorongan yang menjadi pengingat dan alasan kuat bagi penulis untuk terus berproses, tumbuh, dan menjadi pribadi yang lebih baik.
9. Terakhir, penulis ucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah bertahan hingga detik ini. Terima kasih karena telah menjadi diri sendiri dalam setiap keadaan. Terima kasih karena telah percaya pada diri sendiri. Terima kasih karena sudah berjuang, meski tidak selalu mudah; sudah tetap melangkah, meski sering merasa ragu. Terima kasih karena telah belajar untuk tidak pernah menyerah, untuk bangkit setiap kali jatuh, dan untuk terus percaya bahwa setiap proses pasti akan sampai pada hasilnya. Terima kasih karena sudah berani memilih, memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar dan memilih untuk menyelesaikan apa yang sudah kamu mulai.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, saran dan kritik masih dibutuhkan agar penyusunan selanjutnya menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca.

Depok, 3 Juli 2025

Syfa Mulya
NIM. 2104431078



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Analisis Pendapatan dan Beban Terhadap Profitabilitas Serta Dampaknya Pada Keberlanjutan Usaha: Studi Kasus Pada PT XYZ

Syfa Mulya

Program Studi Akuntansi Keuangan Terapan

ABSTRAK

Dalam era globalisasi, transparansi dan akurasi laporan keuangan menjadi krusial untuk kelangsungan bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pendapatan dan beban terhadap profitabilitas serta dampaknya pada keberlanjutan usaha PT XYZ, sebuah perusahaan jasa digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan mixed methods yang menggabungkan data kuantitatif berupa laporan keuangan tahun 2020–2024 dan data kualitatif melalui wawancara dengan pihak manajemen. Analisis yang digunakan mencakup rasio profitabilitas (NPM, ROA, ROE) dan analisis tren. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT XYZ mengalami penurunan kinerja keuangan secara signifikan selama periode tersebut, ditandai dengan tren negatif pada ketiga rasio profitabilitas. Ketidakseimbangan antara pendapatan dan beban, terutama beban operasional yang meningkat tajam, berkontribusi terhadap kerugian yang berkelanjutan dan menurunnya daya saing perusahaan. Upaya efisiensi beban dan pengembangan produk telah dilakukan sebagai strategi pemulihan, namun belum mampu mengembalikan profitabilitas secara konsisten. Temuan ini menekankan pentingnya pengelolaan keuangan yang seimbang dalam mendukung keberlanjutan usaha, khususnya di sektor jasa digital yang kompetitif.

Kata Kunci: Pendapatan, Beban, Profitabilitas, Rasio Keuangan, Keberlangsungan Usaha.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Analysis of Revenue and Expenses on Profitability and Their Impact on Business Sustainability: A Case Study of PT XYZ

Syfa Mulya

Bachelor of Applied Financial Accounting Study Program

ABSTRACT

In the era of globalization, transparency and accuracy of financial statements are crucial for business sustainability. This study aims to analyze the impact of revenue and expenses on profitability and their effect on business sustainability at PT XYZ, a digital service company. A mixed methods approach was applied, combining quantitative data from the company's financial statements for the years 2020–2024 with qualitative insights obtained through interviews with management. The analysis involved profitability ratios (NPM, ROA, ROE) and trend analysis. The findings indicate a significant decline in PT XYZ's financial performance during the period, with negative trends across all three profitability ratios. The imbalance between revenue and expenses—especially the sharp increase in operating costs—has led to sustained losses and weakened the company's competitiveness. Although the company has implemented cost-efficiency measures and product development strategies, these efforts have not yet restored consistent profitability. These results highlight the importance of balanced financial management in ensuring business sustainability, particularly in the highly competitive digital service sector.

Keywords: *Revenue, Expenses, Profitability, Financial Ratios, Business Sustainability.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Laporan Keuangan	7
2.2 Pendapatan	8
2.3 Beban.....	9
2.4 Laba.....	10



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.5	Rasio Profitabilitas	11
2.6	Analisis Komparatif	12
2.7	Penelitian Terdahulu.....	13
2.8	Kerangka Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN.....		18
3.1	Jenis Penelitian.....	18
3.2	Objek Penelitian	18
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	19
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	19
3.5	Metode Pengumpulan Data	20
3.6	Metode Analisis Data	22
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN		24
4.1	Hasil Penelitian	24
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	24
4.1.2	Data Laporan Keuangan.....	25
4.1.3	Analisis Rasio Profitabilitas.....	25
4.1.4	Analisis Trend Keuangan.....	35
4.2	Pembahasan.....	39
4.2.1	Hubungan antara Pendapatan dan Beban Terhadap Profitabilitas	39
4.2.2	Dampak Ketidakseimbangan Pendapatan dan Beban Terhadap Keberlanjutan Usaha	41
4.2.3	Strategi yang Diterapkan Untuk Mendukung Keberlanjutan Usaha...	43
BAB V PENUTUP		45
5.1	Kesimpulan	45



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....		47
LAMPIRAN.....		51





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4.1 Grafik NPM PT XYZ.....	28
Gambar 4.2 Grafik ROA PT XYZ.....	31
Gambar 4.3 Grafik ROE PT XYZ.....	34
Gambar 4.4 Grafik Analisis Tren	37





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4.1 Data Keuangan PT XYZ	25
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan <i>Net Profit Margin</i> PT XYZ.....	27
Tabel 4.3 Perhitungan <i>Return on Assets</i> PT XYZ	30
Tabel 4.4 Perhitungan <i>Return on Equity</i> PT XYZ	33
Tabel 4.5 Data Pendapatan, Beban , Laba Bersih 2020-2024	36
Tabel 4.6 Hasil Analisis Trend Pendapatan, Beban , dan Laba(Rugi) Bersih	36
Tabel 4.7 Hasil Rasio Profitabilitas dan Analisis Tren PT XYZ	40

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Wawancara	51
-----------------------------------	----



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi yang semakin berkembang pesat, dunia bisnis mengalami perubahan yang signifikan. Perusahaan dituntut untuk beradaptasi, berinovasi, dan memiliki strategi pengelolaan sumber daya serta keuangan yang matang agar tetap kompetitif. Salah satu aspek krusial dalam pengelolaan bisnis adalah transparansi dan akurasi dalam pelaporan keuangan. Laporan keuangan menjadi alat komunikasi yang sangat penting bagi perusahaan dalam menyampaikan informasi keuangan kepada berbagai pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Laporan keuangan yang tersusun dengan baik memberikan manfaat yang besar, seperti membantu perusahaan dalam meramalkan kinerja di masa depan, membandingkan hasil operasional, serta mengevaluasi kemampuan perusahaan dalam menghasilkan laba secara berkelanjutan. Selain itu, laporan keuangan berperan dalam pengambilan keputusan terkait perencanaan laba, manajemen kas, serta pertimbangan investasi yang dapat menunjang pertumbuhan perusahaan.

Menurut (Ikatan Akuntan Indonesia, n.d.) PSAK 201 tentang Penyajian Laporan Keuangan, terdiri dari beberapa komponen utama dalam laporan keuangan, yaitu Laporan Posisi Keuangan (Neraca), Laporan Laba Rugi, Laporan Perubahan Ekuitas, Laporan Arus Kas, dan Catatan Atas Laporan Keuangan (CALK). Setiap komponen memiliki fungsi spesifik yang saling melengkapi dalam memberikan gambaran menyeluruh tentang kondisi keuangan perusahaan. Di antara komponen-komponen tersebut, Laporan laba rugi merupakan salah satu komponen utama dalam laporan keuangan yang berfungsi untuk menyajikan informasi mengenai beban, pendapatan serta laba atau rugi yang diperoleh perusahaan selama suatu periode tertentu. Keberadaan laporan ini sangat penting karena menjadi alat utama dalam menilai kinerja keuangan perusahaan, khususnya dalam hal profitabilitas. Selain itu, laporan laba rugi juga digunakan oleh berbagai pihak seperti manajemen, investor, kreditur, dan pemangku kepentingan lainnya sebagai dasar pengambilan keputusan strategis. Dengan membandingkan laporan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

laba rugi antar periode, perusahaan dapat melakukan analisis tren untuk melihat pertumbuhan atau penurunan performa finansial dari waktu ke waktu.

Salah satu aspek penting dalam laporan laba rugi adalah keseimbangan antara pendapatan dan beban. Keseimbangan ini mencerminkan efisiensi perusahaan dalam mengelola operasionalnya. Pendapatan merupakan jumlah uang yang diperoleh perusahaan dari hasil penjualan barang atau jasa yang menjadi inti dari kegiatan bisnisnya. Pendapatan yang tinggi mencerminkan kinerja operasional yang baik, namun belum cukup untuk menentukan profitabilitas tanpa mempertimbangkan beban operasional yang menyertainya. Di sisi lain, beban operasional mencakup seluruh biaya yang dikeluarkan perusahaan dalam menjalankan aktivitas bisnisnya. Beban ini dapat berupa biaya produksi, distribusi, tenaga kerja, pemasaran, hingga biaya administratif. Pengelolaan beban operasional yang efisien menjadi faktor penting dalam menjaga stabilitas keuangan perusahaan.

Keseimbangan antara pendapatan dan beban operasional memiliki dampak langsung terhadap kesehatan finansial perusahaan. Jika pendapatan yang dihasilkan lebih besar dibandingkan dengan beban yang dikeluarkan, maka perusahaan akan mencatatkan laba bersih, yang menjadi indikator keberhasilan dalam mencapai target finansial serta menunjukkan efektivitas strategi bisnis yang diterapkan. Sebaliknya, perusahaan akan mengalami kerugian, jika beban operasional lebih tinggi daripada pendapatan yang berpotensi menghambat pertumbuhan bisnis dan bahkan mengancam keberlanjutan usaha dalam jangka panjang. Keberlanjutan usaha suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh bagaimana perusahaan mengelola pendapatan dan beban secara efisien. Oleh karena itu, menjaga keseimbangan antara pendapatan dan beban sangat penting dalam menjamin profitabilitas dan keberlangsungan bisnis dalam jangka panjang. Selain itu, keseimbangan ini juga membantu manajemen dalam merencanakan dan mengendalikan strategi keuangan agar tetap efisien dan berorientasi pada pertumbuhan yang berkelanjutan.

Beberapa penelitian terdahulu telah melakukan penelitian terkait hubungan antara pendapatan, beban operasional, dan laba bersih perusahaan. Sebagai contoh, studi yang dilakukan (Maulita, Adham, & Azizah, 2019) PT Arpeni Pratama Ocean Line Tbk menunjukkan bahwa beban usaha memiliki pengaruh signifikan terhadap laba usaha, dengan kontribusi sebesar 36%. Sementara itu, pendapatan usaha



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mempengaruhi laba perusahaan sebesar 12%. Temuan ini mengindikasikan bahwa pengelolaan beban operasional yang efektif lebih berperan dalam menentukan laba perusahaan dibandingkan peningkatan pendapatan semata. Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh (Kuswindi, Pungki, Ummah, Chasanah, & Dewi, 2023) PT Kereta Api Indonesia (Persero) dan entitas anaknya mendapatkan hasil bahwa baik pendapatan maupun beban operasional secara bersama-sama mempengaruhi laba bersih perusahaan. Hal ini mengatakan pentingnya strategi yang seimbang antara upaya meningkatkan pendapatan dan efisiensi dalam pengelolaan beban untuk mencapai profitabilitas yang optimal.

Beberapa perusahaan besar di Indonesia mengalami kemunduran akibat kerugian yang signifikan, seperti PT Sri Rejeki Isman (SRITEX) yang merupakan badan usaha yang bergerak di bidang pertenunan, dan pembuatan pakaian jadi ini menutup permanen perusahaannya pada 1 Maret 2025. Hal ini disebabkan karena beban biaya kerja jauh lebih tinggi dari pendapatan (Khairally, 2025). 7-Eleven (Sevel), gerai waralaba asal Jepang menutup seluruh operasionalnya di Indonesia pada tahun 2017 karena tingginya biaya operasional yang tidak sebanding dengan pendapatan. Pada kuartal pertama 2016, Sevel mengalami kerugian sebesar Rp447,9 miliar, yang menunjukkan bahwa perusahaan ini benar-benar terancam bangkrut (MBN Consulting, n.d.). PT Net Visi Media yang beroperasi di bidang usaha industri media seperti, manajemen artis, penyiaran televisi hingga media digital ini mengalami kebangkrutan di tahun 2024 yang disebabkan karena penurunan pendapatan yang di alami NET TV sejak tahun 2018, dengan beban utang yang meningkat, yang mengakibatkan saham NET TV di akuisisi oleh MD Entertainment sebanyak 80% (Khairally, 2025).

PT XYZ merupakan perusahaan yang beroperasi di bidang jasa, dan telah beroperasi sejak tahun 2012. Perusahaan ini memiliki peran penting dalam industri digital, dengan produk atau layanan utama yang berupa konsultasi, design grafis dan *freelancer*. Seiring dengan tantangan ekonomi dan dinamika pasar, PT XYZ menghadapi berbagai tantangan salah satunya dalam mengelola pendapatan dan beban operasionalnya. Dalam lima tahun terakhir, yaitu 2020 sampai dengan 2024, PT XYZ mengalami fluktuasi pendapatan dan peningkatan beban operasional, yang mengakibatkan laba bersih perusahaan terus menurun. Ketidakseimbangan antara



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pendapatan dan beban ini berpotensi mempengaruhi kinerja keuangan secara keseluruhan, yang pada akhirnya dapat berdampak pada keberlanjutan usaha perusahaan. Oleh karena itu berdasarkan latar belakang, serta penelitian terdahulu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Analisis Pendapatan dan Beban terhadap Profitabilitas Serta Dampaknya Pada Keberlanjutan Usaha: Studi Kasus Pada PT XYZ".

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Penelitian ini berfokus pada beberapa permasalahan utama, yaitu:

1. Pendapatan berfluktuasi dan tidak mengalami kenaikan yang signifikan, sementara biaya operasional terus meningkat.
2. Laba bersih perusahaan mengalami penurunan.
3. Keberlanjutan usaha terancam akibat ketidakseimbangan antara pendapatan dan beban.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah peneliti paparkan, terdapat beberapa pertanyaan penelitian, yaitu:

1. Bagaimana hubungan antara pendapatan dan beban terhadap profitabilitas PT XYZ?
2. Apa dampak ketidakseimbangan pendapatan dan beban terhadap keberlanjutan usaha PT XYZ?
3. Strategi apa yang dapat diterapkan PT XYZ untuk mengelola pendapatan dan beban agar dapat mendukung keberlanjutan usaha?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis paparkan, yang diharapkan dari Laporan Skripsi ini adalah:

1. Menganalisis hubungan antara pendapatan dan beban terhadap profitabilitas PT XYZ.
2. Menganalisis dampak ketidakseimbangan pendapatan dan beban terhadap keberlanjutan usaha PT XYZ.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Mendeskripsikan rekomendasi strategi pengelolaan pendapatan dan beban untuk mendukung keberlanjutan usaha

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya laporan skripsi ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam bidang akuntansi, khususnya dalam analisis laporan keuangan, profitabilitas dan manajemen keberlanjutan usaha. Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi akademisi dan peneliti dalam memahami hubungan antara pendapatan, beban operasional, serta dampaknya terhadap profitabilitas dan keberlanjutan usaha.

2. Manfaat praktis

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi PT XYZ untuk memahami lebih dalam mengenai faktor-faktor yang menyebabkan fluktuasi pendapatan dan tingginya beban operasional, sehingga perusahaan dapat merumuskan strategi yang lebih efektif dalam mengelola keuangan serta memastikan keberlanjutan usaha dalam jangka panjang. Selain itu, hasil penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi perusahaan lain yang menghadapi permasalahan serupa dalam mengelola aspek keuangan mereka secara lebih efisien.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk memudahkan pembahasan penelitian, penulis membagi topik penelitian menjadi beberapa bab, diantaranya:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi uraian landasan teori yang digunakan dalam penelitian, penjelasan penelitian sebelumnya dan kerangka pemikiran penelitian ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penjelasan terkait sampel penelitian, jenis penelitian, sumber data penelitian, metode pengumpulan data serta metode dalam menganalisis data.

BAB IV: PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini berisi pembahasan mengenai Analisis Pendapatan dan Beban terhadap Profitabilitas Serta Dampaknya Pada Keberlanjutan Usaha: Studi Kasus Pada PT XYZ dan pengolahan data.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian mengenai Analisis Pendapatan dan Beban terhadap Profitabilitas Serta Dampaknya Pada Keberlanjutan Usaha: Studi Kasus Pada PT XYZ.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah selesai dilaksanakan dan telah dianalisis serta diuraikan terhadap laporan keuangan PT XYZ selama periode 2020 sampai dengan 2024, dapat disimpulkan bahwa:

1. Secara keseluruhan, terdapat hubungan yang kuat antara pendapatan dan beban terhadap tingkat profitabilitas perusahaan. Ketika pendapatan tidak cukup untuk menutupi beban yang tinggi, maka profitabilitas akan menurun dan perusahaan akan terus mengalami kerugian. Oleh karena itu, pengelolaan beban yang efisien serta strategi peningkatan pendapatan yang berkelanjutan menjadi hal yang sangat penting bagi PT XYZ agar dapat memperbaiki kondisi keuangannya dan menjaga keberlanjutan usahanya ke depan.
2. Keberlanjutan usaha PT XYZ terancam akibat kondisi keuangan yang merugi secara konsisten. Kerugian yang dialami secara terus menerus menimbulkan dampak menurunnya kepercayaan pemegang saham dan investor, serta meningkatkan resiko terhadap stabilitas likuiditas dan daya saing perusahaan di industri digital yang kompetitif.
3. PT XYZ telah menerapkan strategi efisiensi beban dan pengembangan produk. Pada tahun 2023 PT XYZ telah melakukan efisiensi terhadap beban operasional dan beban non operasionalnya, namun upaya efisiensi tersebut tidak berlanjut di tahun 2024 dikarenakan upaya manajemen untuk melakukan pengembangan produk yang menyebabkan tingginya beban dan kurangnya pendapatan yang diperoleh. Sehingga belum mampu memperbaiki kondisi profitabilitas secara berkelanjutan.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan yang diperoleh dari hasil analisis rasio profitabilitas dan tren keuangan PT XYZ, peneliti menyarankan agar Perusahaan segera melakukan langkah-langkah strategis yang lebih terstruktur dan berkelanjutan guna memperbaiki kondisi keuangan serta menjamin keberlangsungan usaha di masa depan, seperti:

1. PT XYZ perlu mengoptimalkan pemanfaatan aset dan modal yang dimiliki agar dapat memberikan kontribusi nyata terhadap pencapaian laba seperti pemanfaatan teknologi secara lebih produktif, serta peningkatan kompetensi sumber daya manusia dalam menjalankan proses bisnis yang efisien. Serta menerapkan prinsip manajemen keuangan yang lebih disiplin dalam mengelola struktur modal agar dapat memperbaiki nilai ROA dan ROE secara berkelanjutan.
2. Melakukan evaluasi rutin terhadap efektivitas strategi efisiensi dan pengembangan produk akan membantu perusahaan dalam menjaga arah kebijakan tetap sesuai dengan tujuan awal.
3. PT XYZ disarankan untuk menghentikan (*discontinue*) produk-produk yang terbukti tidak menghasilkan keuntungan serta melakukan peningkatan (*upgrade*) terhadap produk-produk yang masih potensial, sehingga dapat meminimalisir beban operasional dan meningkatkan efisiensi perusahaan.

Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan untuk menganalisis secara lebih rinci faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi profitabilitas, serta memperluas objek penelitian pada Perusahaan sejenis di industri jasa digital untuk memberikan gambaran yang lebih luas.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Alshehadeh, A. R., Abdallah, A. A., Soda, M. Z., Al-Khawaja, H. A., & Injadat, E. (2023). The Impact of Cash Liquidity Quality on Financial Strength Sustainability: Evidence from Industrial Companies. *Review of Economics and Finance*.
- Alshehadeh, A. R., Elrefae, G. A., Qirem, I. A., Hatamleh, H. M., & AlKhawaja, H. (2024). Impact of Profitability on Investment Opportunities and Its Effect on Profit Sustainability. *Uncertain Supply Chain Management*.
- Aryani, L., Yudiana, & Dali, R. M. (2023). Pengaruh Pendapatan dan Beban Terhadap Laba Pada PT Anugrah Abadi Baru. *Jurnal Pundi*.
- Gabriel, O. G., Olatunbosun, T. A., & Kayode, K. S. (2025). Effect of Cost Reduction Methods on the Profitability of Small-Scale Manufacturing Enterprises in Nigeria: A Case of Selected Small-Scale Businesses in Ekiti and Ondo States. *International Journal of Research and Scientific Innovation (IJRSI)*.
- Gea, R. S., Manurung, A., & Siallagan, H. (2025). Analisis Pendapatan dan Beban Usaha Dalam Meningkatkan Laba Usaha Pada PT. PLN (Persero) Tbk. Tahun 2019 – 2023. *DE_JOURNAL (Dharmas Education Journal)*.
- Hanafie, H. (2020). Konsep Laba. i *Teori Akuntansi* (s. 176). Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Hanggara, A. (2019). i *Pengantar Akuntansi* (ss. 10-11). Surabaya: CV.Jakad Publishing Surabaya 2019.
- Hery, S.E., M.Si. (2015). Pelaporan Keuangan. i *Analisis Laporan Keuangan* (s. 3). Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Ikatan Akuntansi Indonesia. (2019). Pengakuan Pendapatan. i *Akuntansi Keuangan*. Jakarta pusat. Hämtat från <https://www.iaiglobal.or.id/v03/files/modul/ak/index.html#p=318>
- Irawan, A. (2022). Pengaruh Pendapatan Usaha dan Beban Usaha Terhadap Laba Bersih Pada Perusahaan Bumn Periode 2018 Sampai 2020. *Indonesian Accounting Literacy Journal*.
- Kuswindi, R., Pungki, M., Ummah, P. T., Chasanah, N. N., & Dewi, H. K. (2023). Pengaruh Pendapatan dan Beban Operasional Terhadap Laba Bersih Perusahaan PT. KAI Indonesia (Persero) dan Entitas. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*.
- Lamichhane, B. D., Lama, B. P., & Lopchan, L. (2024). Cost-Volume Analysis and its Impact on Profitability an Evidence from Nepal. *ResearchGate*.
- Lestari, F. H. (2020). *Skripsi*. Hämtat från [etheses.iainponorogo: https://etheses.iainponorogo.ac.id/11136/1/ethesis%20210716057_Fakhriana%20H%20L%20%281%29.pdf](https://etheses.iainponorogo.ac.id/11136/1/ethesis%20210716057_Fakhriana%20H%20L%20%281%29.pdf)
- Maulita, Adham, M., & Azizah, A. (2019). Analisis Pengaruh Beban Usaha dan Pendapatan Usaha Terhadap Laba Perusahaan Pada PT. Pratama Ocean Line Tbk. *SEBATIK*.
- Muallif. (2024). *Laba Bersih: Pengertian, Cara Menghitung, Faktor yang Mempengaruhi, dan Strategi Meningkatkan untuk Pertumbuhan Bisnis*. Hämtat från <https://an-nur.ac.id/pengertian-laba-bersih-rumus-dan-contoh-serta-cara-meningkatkannya/>
- Mutiara, P. (2022). Pengaruh Pendapatan dan Biaya Operasional terhadap Laba Bersih. *Jurnal Manajemen dan Sains* .
- Pratiwi, D. (Agustus 2021). Analisis Laporan Keuangan Pada PT. KIMIA FARMA Tbk. Periode Tahun 2016 - 2018.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- PT Sribu Digital Kreatif. (u.d.). *Sribu*. Hämtat från <https://go.sribu.com/id/about-sribu/>
- Rangkuti, M. (2024). *Teknik-Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian: Panduan Lengkap untuk Peneliti*. Hämtat från <https://fahum.umsu.ac.id/blog/teknik-teknik-pengumpulan-data-dalam-penelitian-panduan-lengkap-untuk-peneliti/>
- Rofiqoh, I., & Zulhawati. (2020). i *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Saribu, A. D., & Tambunan, B. H. (2021). Kerangka Dasar dalam Penyusunan dan Penyajian Laporan Keuangan. i *Akuntansi Keuangan Menengah 1* (s. 8). Medan: LPPM UHN Press.
- Setyaputri, B. V., Rahayu, W., Wibowo, N. A., & Rinaldo, D. (2024). Pengaruh Beban Operasional dan Pendapatan Usaha Terhadap Laba Bersih PT Garuda Indonesia Tbk. *Journal Inovasi Global*.
- Sholeha, H. H., & Apriliyanto, D. (2023). Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Berdasarkan Rasio Profitabilitas. *Mufakat; Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*.
- Subramanyam, K. R. (2014). Analisis Laporan Keuangan Edisi 11 Buku 1. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Tanuwijaya, J. (2020). *Apa itu Software Akuntansi dan Manfaatnya?* Hämtat från <https://accounting.binus.ac.id/2020/12/16/apa-itu-software-akuntansi-dan-manfaatnya/>
- Thayaraj, M., & Karunarathne, W. (2021). The Impact of Sustainability Reporting on Firms' Financial Performance. *Journal of Business and Technology*.
- Ulfa, N., & Dwita, M. R. (2023). Pengaruh Pendapatan Dan Beban Operasional Terhadap Laba Bersih Pada David Water Medan. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Komputer dan Sains*.

Universitas Ciputra. (u.d.). *Pentingnya Laporan Laba Rugi dalam Akuntansi*. Hämtat från <https://www.ciputra.ac.id/acc/pentingnya-laporan-laba-rugi-dalam-akuntansi/>

Weygandt, J. J., Kimmel, P. D., & Kieso, D. E. (2015). *Financial Statement Analysis*. i *Financial Accounting : IFRS - 3rd Edition* (ss. 741 - 742). Wiley.

Zeinora, & Septariani, D. (2020). Analisis Kelebihan dan Kekurangan Serta Kebermanfaatan Menggunakan Software Accurate, Myob, Zahir Accounting dan Penerapannya Di Universitas Indraprasta PGRI. *Journal of Applied Business and Economics (JABE)*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Wawancara

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bisa jelaskan secara singkat mengenai profil perusahaan dan bidang usaha PT XYZ?	Perusahaan ini bergerak dibidang <i>digital marketing</i> , kita mempunyai platform seperti sarana untuk <i>freelancer</i> . Disana ada proses seperti produk kita yang akan kita jual di dalam unit platform, kemudian nanti ada job yang diorder oleh klien, nanti akan di proses pengerjaan, atau di <i>deliver</i> dengan tim <i>freelancer</i> yang sudah terdaftar di aplikasi atau platform kita.
2.	Apa saja layanan atau produk utama yang ditawarkan oleh perusahaan?	<i>digital marketing</i> secara <i>offline</i> yg dikerjakan oleh tim <i>project</i> . Tapi jika melalui platform secara <i>online</i> (ada produk lain seperti <i>design</i>) untuk pengerjaannya dikerjakan oleh <i>freelancer</i> . Jadi dilakukan oleh pihak ketiga.
3.	Bagaimana perkembangan perusahaan dalam beberapa tahun terakhir, baik dari sisi operasional maupun keuangan?	untuk perkembangan perusahaan sangat significant, sangat baik jika di lihat dari sisi pendapatannya untuk akhir akhir ini naik untuk tiap bulannya. Namun, jika dilihat berdasarkan data laporan keuangannya bisa dilihat komparasi antara tahun ketahun ada fluktuasi income. Itu artinya jika berdasarkan income yang bergerak signifikan dan positif ke atas artinya dalam operasionalnya itu sangat baik.

No.	Pertanyaan	Jawaban
4.	Apa sumber pendapatan yang paling dominan selama 5 tahun terakhir?	Untuk sumber pendapatan ada di produk solution dan <i>digital marketing</i> untuk 4 tahun terakhir itu yang paling besar, untuk 2 tahun ini ada di <i>sribu business</i> . Kalo untuk platform itu untuk profit kita kecil, karena kita ambil persentase disana sedikit, dan ketika ada pembelian di bagi lagi sesuai persentasenya. Jadi ga ke kita semua pendapatannya, kita hanya mendapat dari jasa platformnya saja
5.	2. Apa saja jenis beban yang paling mempengaruhi kondisi keuangan perusahaan?	Untuk beban yang paling mempengaruhi yang pasti di beban karyawan ya, tapi selain itu untuk akhir – akhir ini ada di beban <i>platform</i> karena masih dilakukan pengembangan sistem untuk produk baru.
6.	Apakah perusahaan memiliki strategi untuk mengoptimalkan pendapatan dan mengendalikan beban?	untuk saat ini, tahun ini banyak strategi untuk tim marketing ada pengembangan produk baru di <i>sribu business</i> , karena kalo di liat dari produk sblmnya cm ada platform dan <i>solution</i> aja dan tidak ada pengembangan, jadi ditahun ini tim marketing membuat pengembangan di <i>sribu business</i> . <i>Sribu business</i> ini sangat membantu untuk meningkatkan <i>income</i> kita.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Jawaban
7.	Apakah perusahaan pernah mengalami kenaikan beban secara signifikan? Bagaimana cara mengatasinya?	Ya pernah, beban paling tinggi itu di tahun 2022 karena pada saat itu sedang pandemi dan di tahun kemarin. Cara kita mengatasinya itu dengan melakukan analisis laporan keuangan, seperti apa <i>expense</i> yang bisa di <i>cut</i> atau efisiensi. Karena kalo berdasarkan keuangan itu banyak di marketing dan product IT. Di tahun ini kita lagi efisiensi biaya yg besar. 2 tahun terakhir mengalami kenaikan beban karna: - ikutnya perkembangan bisnis - mengikuti perkembangan platform, beli platform baru - perkembangan marketing
8.	Bagaimana Bapak/Ibu menilai kinerja profitabilitas perusahaan untuk 5 tahun terakhir ini?	Untuk profitabilitas 5 tahun jika kamu lihat di laporan laba rugi memang lumayan buruk ya, karena yang pertama ada pandemi saat itu, juga ada proses akuisisi juga pada tahun 2022 dan untuk tahun kemarin karena ada pengembangan produk baru jadi pengeluaran yang digunakan lebih besar.
9.	Apakah langkah-langkah yang dilakukan jika terjadi penurunan profitabilitas?	Yang sedang kita usahakan itu sekarang dengan melakukan pengurangan beban ya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Jawaban
10.	Apakah perusahaan memiliki rencana jangka panjang untuk menjaga kelangsungan usaha?	Iya pasti. Karena, perusahaan kita juga sudah di akuisisi oleh perusahaan jepang yang dimana hal tersebut bertujuan untuk memperpanjang perusahaan.
11.	Apakah perusahaan memiliki inovasi atau kebijakan keuangan yang dapat mendukung keberlangsungan usaha?	Ya, untuk saat ini dengan mengembangkan produk.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**