



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PROSEDUR KLAIM JAMINAN KECELAKAAN KERJA (JKK) DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG JAKARTA GAMBIR



Diajukan untuk memenuhi persyaratan Diploma 3 Politeknik Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ernawati
NIM : 2205311006
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Prosedur Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir

Depok, 21 Juli 2025

Koordinator Program Studi

Taufik Akbar, SE., M.S.M
NIP 198409132018031001

Dosen Pembimbing

Riskon Ginting, S.E., M.Si
NIP 196310161990031009

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Mengetahui Ketua Jurusan
Administrasi Niaga




Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos, M.Si
NIP 198007112015041001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ernawati
NIM : 2205311006
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Prosedur Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir

Telah berhasil diujikan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 15 Juli 2025
Waktu : 11.00-11.50

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Riskon Ginting, S.E., M.Si.
NIP : 196310161990031009

(.....)

Penguji I : Risyah Zahrotul Firdaus, M.Si.
NIP : 198609082020122006

(.....)

Penguji II : Endah Wartiningih, S.E., M.M.
NIP : 196410191989032001

(.....)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan iman dan kesehatan yang senantiasa diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar dan tepat waktu. Adapun laporan tugas akhir ini berjudul **“Prosedur Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir”**.

Penulisan laporan tugas akhir ini merupakan syarat kelulusan untuk Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga di Politeknik Negeri Jakarta. Laporan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk kelulusan penulis. Dalam menyusun tugas akhir ini, tidak akan selesai tepat pada waktunya tanpa dukungan, bantuan, serta doa-doa yang diberikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta periode 2021-2025.
3. Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode 2025-2029.
4. Taufik Akbar, S.E., M.S.M., selaku Koordinator Program Studi Diploma 3 Administrasi Binis Politeknik Negeri Jakarta.
5. Riskon Ginting, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan dan arahan terkait laporan tugas akhir ini, serta memberikan saran kepada penulis dalam menyusun.
6. Hafniza Amir, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik kelas AB 6A.
7. Seluruh bapak dan ibu dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah membagi ilmu dan keterampilan kepada penulis sepanjang masa studi di Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, serta segenap staf administrasi di Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan bantuan dalam urusan administrasi selama perkuliahan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Bapak M Reza Sahria selaku Kepala Bidang Kepesertaan Korporasi dan Institusi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir.
9. Bapak Maulana selaku pembimbing di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir yang telah membimbing, arahan, serta berbagai masukan berharga kepada penulis selama menjalankan kegiatan praktik kerja lapangan.
10. Seluruh pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta berbagai saran kepada penulis selama menjalankan kegiatan praktik kerja lapangan.
11. Orang tua tercinta, Bapak Karmin dan Ibu Somiri yang sudah memberikan motivasi, semangat, kasih sayang dengan sepenuh hati, doa yang tidak pernah terputus untuk kesuksesan penulis, serta memberikan dukungan selama penulisan laporan tugas akhir.
12. Kakak tercinta Nur Erawati yang senantiasa memberikan semangat sepenuh hati dan dukungan penuh kepada penulis selama proses penulisan laporan tugas akhir ini.
13. Sahabat-sahabat penulis (Eka Widiastuti, Salwa Fauziyyah Ihsan, dan Mutiah Maharani) yang senantiasa memberikan dukungan tulus dan sepenuh hati mereka kepada penulis
14. Sahabat-sahabat penulis (Dhina Audiyah, Nur Maulidiya, Puput Saputri, Widya Riyanti) yang selalu memberikan dukungan penuh dan tulus kepada penulis.
15. Teman-teman seperjuangan Administrasi Bisnis 2022 khususnya AB 6A yang telah mewarnai hari-hari penulis selama di masa perkuliahan.
16. Serta kepada seluruh pihak yang turut berperan serta membantu penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan laporan tugas akhir ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis maupun bagi para pembaca.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Depok, 21 Juli 2025

Penulis,

Ernawati

NIM: 2205311006





DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Prosedur	7
2.2 Manfaat Prosedur	7
2.3 Pengertian Klaim	8
2.4 Kriteria Kepesertaan Perusahaan	8
2.5 Pengertian Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)	9
2.5.1 Kepesertaan Program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)	10
2.5.2 Manfaat Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)	10
2.5.3 Hal-hal yang tidak ditanggung Program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)	12
2.5.4 Iuran dan Pembayaran Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)	13
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	15
3.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan	15
3.2 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan	16
3.3 Tugas dan Wewenang BPJS Ketenagakerjaan	17
3.4 Aktivitas BPJS Ketenagakerjaan	19
BAB IV PEMBAHASAN	20

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1	Prosedur Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir	20
4.1.1	Prosedur Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di Pusat Layanan Kecelakaan Kerja (PLKK) atau Rumah Sakit.....	20
4.1.2	Prosedur Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) <i>Reimburse</i>	30
4.2	Dokumen Persyaratan dan Pendukung Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir.....	35
4.2.2	Dokumen Persyaratan dan Pendukung Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja di Pusat Kecelakaan Kerja (PLKK)	36
4.2.3	Dokumen Persyaratan dan Pendukung Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) <i>Reimburse</i>	38
4.2.4	Dokumen Persyaratan dan Pendukung Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) Ketika Tenaga Kerja Meninggal Dunia.....	42
4.2.5	Faktor Penolakan Klaim Manfaat Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) Bagi Peserta.....	42
4.3	Hambatan dan Solusi dalam Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir.....	43
4.3.1	Hambatan Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)	43
4.3.2	Solusi Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK).....	44
BAB V	PENUTUP	45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN		49



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Gambaran Pengertian Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)	9
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir	17
Gambar 4. 1	<i>Flowchart</i> Prosedur Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) PLKK/Rumah Sakit bagi Penerima Upah (PU)	21
Gambar 4. 2	<i>Flowchart</i> Prosedur Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) PLKK/Rumah Sakit bagi Bukan Penerima Upah (BPU)	26
Gambar 4. 3	<i>Flowchart</i> Prosedur Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) <i>Reimburse</i> bagi Penerima Upah (PU)	31
Gambar 4. 4	<i>Flowchart</i> Prosedur Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) <i>Reimburse</i> bagi Bukan Penerima Upah (BPU)	33

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Rincian Persentase Iuran Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) bagi PU .	13
Tabel 2. 2 Tabel Dasar Upah/Penghasilan, Iuran dan Manfaat JKK bagi BPU	14
Tabel 4. 1 Cek <i>List</i> Pengajuan Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja di PLKK/Rumah Sakit.....	37



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	49
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	50
Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data	51
Lampiran 4 Berita Kronologis Kecelakaan.....	52
Lampiran 5 Surat Pernyataan PLKK	53
Lampiran 6 Formulir 3 KK 1 (Laporan Kasus Kecelakaan Kerja Tahap I)....	54
Lampiran 7 Formulir 3a KK 2 (Laporan Kecelakaan Kerja Tahap II).....	55
Lampiran 8 Formulir 3b KK 3 (Surat Keterangan Dokter Kasus Kecelakaan Kerja)	56
Lampiran 9 Kartu Peserta Jamsostek	57
Lampiran 10 Kartu Tanda Penduduk (KTP)	58
Lampiran 11 Surat Kelayakan Penjamin (SKP).....	59

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era globalisasi dan kemajuan industri yang semakin pesat menjadikan peranan tenaga kerja sebagai aspek penting dalam percepatan pertumbuhan ekonomi sosial. Tenaga kerja bukan hanya sekadar penggerak mesin produksi, melainkan juga merupakan aset berharga yang perlu dijaga keberlangsungan dan kesejahteraannya. Dalam pelaksanaan kewajiban dan tanggung jawabnya, pekerja selalu dihadapkan pada berbagai tantangan salah satunya adalah risiko kecelakaan kerja. Kejadian kecelakaan kerja merupakan risiko yang dapat menimpa siapa pun di berbagai tempat. Fakta menunjukkan pekerja di lingkungan kantor tidak sepenuhnya terbebas dari risiko kecelakaan kerja. Berbagai insiden, seperti benturan maupun tersandung berpotensi menimbulkan cedera yang memerlukan perawatan. Khususnya pada pekerjaan dengan tingkat risiko tinggi, peluang terjadinya kecelakaan kerja menjadi lebih besar.

Penerapan upaya perlindungan bagi pekerja terhadap potensi kecelakaan yang mungkin terjadi selama aktivitas kerja, pemerintah Indonesia berdasarkan UU No. 24 Tahun 2011, BPJS Ketenagakerjaan didirikan sebagai badan hukum publik yang bertugas melaksanakan program jaminan sosial bagi tenaga kerja. Sebagai wujud tanggung jawab negara, program jaminan sosial yang dijalankan oleh BPJS Ketenagakerjaan bertujuan untuk melindungi masyarakat secara sosial dan ekonomi dengan mempertimbangkan kondisi keuangan negara.

BPJS Ketenagakerjaan memiliki lima program utama yaitu Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Pensiun (JP), Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP). Bentuk manfaat yang disediakan oleh BPJS Ketenagakerjaan salah satunya adalah Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), merupakan program yang bertujuan memberikan manfaat dalam bentuk uang tunai dan/atau pelayanan kesehatan kepada peserta yang mengalami kecelakaan kerja atau menderita akibat lingkungan kerja. Peserta berhak



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

mendapatkan manfaat berupa layanan kesehatan (perawatan dan pengobatan) sesuai indikasi medis, pemberian santunan dalam bentuk uang, serta pelaksanaan program *Return to Work*.

Prosedur klaim JKK di BPJS Ketenagakerjaan diatur melalui Permenaker RI Nomor 5 Tahun 2021 mengatur prosedur pelaksanaan untuk program jaminan kecelakaan kerja, jaminan kematian, serta jaminan hari tua bagi peserta BPJS Ketenagakerjaan. Dalam melaksanakan prosedur administrasi klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), seringkali ada hambatan-hambatan dalam proses pengajuan klaim seperti terlambatnya laporan, kelengkapan dokumen yang kurang, minimnya pemahaman peserta mengenai prosedur klaim, serta terbatasnya koordinasi antara perusahaan tempat kerja, rumah sakit, dan pihak BPJS Ketenagakerjaan itu sendiri.

BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir, sebagai salah satu cabang operasional, memegang tanggung jawab signifikan dalam memberikan pelayanan kepada komunitas pekerja di area administratif Jakarta Pusat dan sekitarnya. Cabang ini mengelola ribuan peserta aktif dari berbagai sektor industri, baik yang formal maupun yang informal. Jumlah peserta yang besar dan tingkat risiko kerja yang beragam, permintaan akan kecepatan, ketepatan, dan kualitas pelayanan administrasi klaim JKK semakin meningkat. Pentingnya pemahaman terhadap bagaimana pelaksanaan prosedur klaim JKK oleh BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir, mulai dari sistem penerimaan klaim, proses validasi, hingga penyelesaian pembayaran santunan.

Pemilihan judul Prosedur Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir dalam Tugas Akhir ini karena Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) merupakan salah satu program strategis dalam sistem jaminan sosial ketenagakerjaan yang bertujuan memberikan perlindungan kepada tenaga kerja terhadap risiko kecelakaan kerja. Klaim JKK merupakan salah satu jenis klaim yang paling sering diajukan oleh peserta BPJS Ketenagakerjaan dibandingkan dengan jenis klaim lainnya. Tingginya frekuensi klaim menuntut percepatan, ketepatan, dan efisien dalam pelaksanaan prosedur klaim agar manfaat perlindungan dapat dirasakan secara optimal oleh peserta. Namun, pelaksanaan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



tersebut masih menghadapi berbagai hambatan, seperti kurangnya pemahaman peserta terhadap prosedur, tidak terpenuhinya kelengkapan dokumen, serta terhambatnya koordinasi antarpihak terkait. Dengan fokus pada prosedur klaim JKK di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir, penulisan ini diharapkan dapat memberikan gambaran nyata mengenai pelaksanaan layanan, serta menjadi dasar pertimbangan untuk penguatan sistem pelayanan di masa mendatang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah dari penulisan ini adalah:

- a. Prosedur klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir.
- b. Dokumen pendukung dan persyaratan yang dibutuhkan dalam prosedur klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir.
- c. Hambatan dan solusi yang dihadapi dalam pelaksanaan prosedur klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir.

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan uraian pada bagian latar belakang dan rumusan masalah, penulisan laporan tugas akhir ini ditujukan untuk mencapai sejumlah tujuan berikut:

- a. Mengetahui dan menjelaskan bagaimana prosedur klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir.
- b. Mengetahui dan menjelaskan dokumen pendukung dan persyaratan yang dibutuhkan dalam prosedur klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir.
- c. Mengetahui dan menjelaskan faktor-faktor penghambat dan solusi yang dihadapi dalam pelaksanaan prosedur klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Manfaat Penulisan

Berdasarkan pembahasan mengenai latar belakang, judul, rumusan masalah, serta tujuan penulisan, maka manfaat dari tugas akhir ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

- a. Manfaat bagi penulis, penulis dapat melakukan perbandingan antara teori yang diperoleh selama perkuliahan dengan pengalaman langsung dalam praktik kerja lapangan di dunia kerja. Selain itu, penulis memperoleh tambahan pemahaman dan pengetahuan yang lebih mendalam, khususnya terkait prosedur klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) selama menjalani praktik kerja lapangan.
- b. Manfaat bagi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir terutama Bagian Pelayanan, sebagai bahan masukan positif dan bahan evaluasi dalam penerapan prosedur klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK).
- c. Manfaat bagi pihak lain, sebagai sumber informasi tambahan dan bahan referensi bacaan bagi mahasiswa yang nantinya akan menulis untuk topik yang serupa di waktu mendatang.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan informasi yang digunakan penulis selama penyusunan tugas akhir untuk mendapatkan data yang benar dan akurat, yaitu:

- a. Wawancara

Proses wawancara berlangsung dalam bentuk dialog atau percakapan antara dua pihak untuk memperoleh informasi tertentu. Wawancara adalah percakapan antara dua individu atau lebih yang terjadi antara sumber informasi dan orang yang mewawancarai (Sipakoly, 2024:123). Wawancara diartikan sebagai metode untuk mengumpulkan informasi melalui dialog lisan yang bersifat sepihak, tatap muka, dan dengan tujuan serta arah yang telah ditetapkan (Febriana, 2021:50).

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis melakukan sesi wawancara secara langsung dengan Ibu Aghisnis Hardewinta selaku



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Manager Kasus Bidang Pelayanan dan Melva Septiani Butarbutar selaku *Account Representative* pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan mengenai Prosedur Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK). Daftar pertanyaan terdapat pada Lampiran 1.

b. Observasi

Observasi dilakukan dengan mengamati aktivitas atau perilaku secara langsung di area kerja untuk mendapatkan data. Observasi merupakan sebuah teknik penelitian yang mencakup observasi teroganisir terhadap objek atau individu yang menjadi pusat perhatian penelitian (Tojiri dkk., 2023:60). Temuan serupa dikemukakan oleh menurut Cartwright dalam buku (Rini dan Nindhita, 2022:1) yang menyatakan bahwa observasi sebagai sebuah kegiatan atau proses yang melibatkan pengamatan dan pencatatan atau dokumentasi perilaku secara terencana sejalan dengan tujuan yang ditetapkan. Dalam hal ini, observasi dilakukan terhadap proses penyusunan dan evaluasi JKK di Divisi Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir. Observasi ini juga dapat membantu penulis menyesuaikan keterkaitan antara teori dan praktik secara langsung.

Penulis melakukan observasi langsung terhadap aktivitas di lingkungan kerja BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir. Penulis mengamati secara langsung guna mendapatkan data yang benar dan akurat mengenai prosedur klaim jaminan kecelakaan kerja.

c. Dokumentansi

Pengumpulan data yang sesuai dengan fokus penulisan dilakukan melalui metode dokumentasi. Dokumentasi merupakan suatu teknik untuk mengumpulkan informasi yang melibatkan pengumpulan serta analisis berbagai dokumen atau catatan tertulis yang berkaitan dengan tema penelitian (Suacana, 2025:125). Data yang dikumpulkan dapat meliputi laporan, artikel, catatan resmi, arsip, foto, video, atau materi lainnya yang

bersifat tertulis atau tercatat. Dalam hal ini, dokumen yang akan dianalisis berdasarkan tema penelitian mencakup dokumen yang mendukung pelaksanaan prosedur klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK).

Penulis mengumpulkan dan mendapatkan data-data berupa dokumen, gambar, dan foto terkait dengan prosedur klaim JKK di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir untuk menambah keakuratan data yang telah dikumpulkan melalui kegiatan observasi dan wawancara



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang disampaikan penulis terkait Prosedur Klaim JKK di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan prosedur klaim JKK di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir telah berlangsung sesuai dengan mekanisme dan ketentuan yang telah ditentukan, baik melalui fasilitas kesehatan tingkat pertama (PLKK), rumah sakit yang bekerja sama, maupun melalui mekanisme penggantian biaya (*reimburse*).
- b. BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir menerapkan ketentuan terkait dokumen persyaratan dan dokumen pendukung yang wajib dipenuhi oleh tenaga kerja maupun perusahaan sebagai syarat utama dalam pengajuan klaim JKK secara tepat dan sesuai prosedur yang berlaku.
- c. Kendala-kendala yang ditemukan, seperti ketidaklengkapan dokumen, kurangnya pemahaman terhadap prosedur dari pihak perusahaan maupun peserta, serta keterlambatan dalam proses verifikasi, BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir tetap menunjukkan komitmen dalam memberikan pelayanan secara optimal. Selain itu, upaya perbaikan dan penyederhanaan proses klaim terus dilakukan guna memastikan peserta memperoleh manfaat JKK secara cepat, tepat, dan maksimal.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan kepada BPJS Ketenagakerjaan terkait Prosedur Klaim JKK:

- a. Pelaksanaan sosialisasi prosedur klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) oleh BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir sesuai dengan solusi

dari hambatan pada proses klaim JKK telah dilakukan secara rutin. Namun, masih terdapat kesalahan dari pihak perusahaan dan tenaga kerja, seperti ketidaklengkapan dokumen dan ketidaksesuaian prosedur, hal ini menunjukkan bahwa efektivitas sosialisasi tersebut masih belum optimal. Oleh karena itu, BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir disarankan memaksimalkan kegiatan sosialisasi secara berkala melalui penggunaan metode yang lebih bervariasi, seperti pelaksanaan pertemuan tatap muka, penyelenggaraan seminar *online* (webinar), serta penyebaran informasi melalui media digital.

- b. Proses pengumpulan dokumen klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir saat ini masih dilakukan secara manual, yaitu peserta menyerahkan dokumen dengan datang langsung ke kantor cabang terdekat. Pelaksanaan pengumpulan dokumen secara manual dinilai kurang efisien, terutama bagi peserta yang memiliki keterbatasan waktu, jarak, atau kondisi fisik pasca kecelakaan. Proses manual juga berisiko menimbulkan keterlambatan, antrean, serta potensi kesalahan dalam administrasi. Pengumpulan dokumen secara manual tidak sejalan dengan kebutuhan pelayanan yang cepat dan responsif. Oleh karena itu, BPJS Ketenagakerjaan disarankan dalam bentuk penyediaan fasilitas pengumpulan dokumen klaim secara *online* melalui aplikasi JMO (*Jamsostek Mobile*) untuk meningkatkan efisiensi dan memberikan kemudahan akses bagi peserta.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Asyhadie H. Zaeni., Adha Lalu Hadi, & Kusuma Rahmawati. (2024). *Perlindungan Kerja Dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja Pasca-BPJS Pertama*. Jakarta: Kencana.
- BPJS KETENAGAKERJAAN. “Cara Klaim JKK” (<https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/cara-klaim.html> diakses pada tanggal 20 April 2025)
- Djauriah, & Andri Gusti Yosi. (2024). *Buku Ajar Hukum Asuransi Dan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan*. Sleman: CV Budi Utama.
- Febriana, Rina. (2021). *Evaluasi Pembelajaran*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Harahap, Nurhayati. (2025). *Manajemen Operasional Perusahaan Asuransi*. Medan: CV. Merdeka Kreasi Group.
- Herlina, Veronica Rina, Vestabilivy Evi, Agustina, & Elwindra. (2024). *Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat (Konsep Dan Aplikasi Dalam Masyarakat)*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Indonesia. (2014). Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi, Republik Indonesia. (<https://peraturan.bpk.go.id/Details/39268> diakses pada 20 April 2025)
- Kebudayaan, k. P. D. Konsep kecelakaan kerja pada peraturan jaminan kecelakaan kerja bagi peserta penerima upah yang bekerja pada beberapa perusahaan (Kajian Yuridis Pasal 15 ayat 3 Peraturan Pemerintah No 44 Tahun 2015 tentang Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian). (https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/assets/uploads/peraturan/15122015_104557_PP%2044%20Tahun%202015.pdf diakses pada 29 April 2025)
- Ketenagakerjaan, M. (2021). Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Tata Cara Penyelenggaraan Program Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Kematian dan Jaminan Hari Tua. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951-952. (<https://peraturan.bpk.go.id/Details/195976/permenaker-no-5-tahun-2021> diakses pada tanggal 26 April 2025)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 49 Tahun 2023 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Pemerintah Nomor 44 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian (<https://peraturan.bpk.go.id/Details/266186/pp-no-49-tahun-2023> diakses pada tanggal 10 Mei 2025)

Presiden, R. I. (2013). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor: 109 Tahun 2013 tentang Penahapan kepesertaan program jaminan sosial- [PERATURAN].
https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/assets/uploads/peraturan/09012015_111102_Perpres_1092013_Penahapan.pdf diakses pada tanggal 25 Juni 2025)

Rini Hapsari Puspita, & Nindhita Vidya. (2022). *Observasi: Teori Dan Praktek Dalam Bidang Psikologi*. Pasuruan: CV Basya Media Utama.

Rizkiyah, Hajar Siti, Mauludia Indah, Hayatunnissa Dinuriyah, Marta Tantriana, Nusron Anis, & Ningtyas Harfiahani Indah Rakhma. (2023). *What Is Public Service?.* Sleman: CV Bintang Semesta Media.

Rusdiana H. ..., & Zaqiah Qiqi Yuliati. (2021). *Manajemen Perkantoran Modern*. Revisi. Wahab. Bandung: Penerbit Insan Komunika.

Sipakoly, Selly. (2024). *Komunikasi Bisnis*. Padang: Takaza Innovatix Labs.

Suacana, I. wayan Gede. (2025). *Metodologi Penelitian Administrasi Publik*. Cahyono. Batam: CV Rey Media Grafika.

Sudarajat Denny, Utami Tri Rahayu, Karomah Nurul Giswi, Yoeliastuti, & Bakri. (2023). *Manajemen Administrasi Perkantoran: Teori Dan Praktek*. CV. Mega Press Nusantara.

Tojiri Yusuf, Putra Hari Setia, & Faliza Nur. (2023). *Dasar Metodologi Penelitian: Teori, Desain, Dan Analisis Data*. Padang: Takaza Innovatix Labs.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana cara mengajukan klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir?
2. Dokumen apa saja yang diperlukan ketika melakukan pengajuan klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)?
3. Siapa saja yang berhak untuk menerima manfaat dari klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) BPJS Ketenagakerjaan?
4. Kapan peserta dapat mengklaim manfaat Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) di BPJS Ketenagakerjaan?
5. Mengapa terjadi penolakan saat melakukan pengajuan klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)?
6. Apa saja hambatan yang sering terjadi ketika peserta melakukan pengajuan klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)?
7. Apa saja solusi yang dilakukan oleh BPJS Ketenagakerjaan dari hambatan yang terjadi saat peserta melakukan pengajuan klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)?

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
Jalan Prof Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos : humas@pnj.ac.id

Nomor : 1105/PL3.A.7/PK/2025

16 Mei 2025

Perihal : Permohonan Pengambilan Data Penelitian

Yth. Ibu Helena Mey Linda Purba Siboro
Divisi Pelayanan
BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir
Gedung Graha APIC Lantai 4 & 5,
Jl. Ir. H. Juanda No. 15, RT.14/RW.4,
Kb. Klp., Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Pusat,
Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta 10120

Sebagai upaya untuk mengembangkan kemampuan Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta Jurusan Administrasi Niaga, khususnya Program Studi D3 Administrasi Bisnis. Kami menugaskan mahasiswa semester 6 (akhir) dalam mencari data untuk keperluan Tugas Akhir mereka. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut:

Nama : Emawati
Nim : 2205311006
Prodi : D3 Administrasi Bisnis
Fakultas/ Jurusan : Politeknik Negeri Jakarta/ Administrasi Niaga
Data yang diminta : Pengambilan data penelitian

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur Bidang Akademik
u b
Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si.
NIP 196501311989032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Berita Kronologis Kecelakaan

BERITA KRONOLOGIS KECELAKAAN

Pada hari ini tanggal bulan tahun pukul WIB telah terjadi kecelakaan atas nama di bawah ini :

Nama :
 Nomor KPJ :
 Perusahaan :
 NPP :
 Alamat :
 Lokasi Kecelakaan :

Kronologis Kecelakaan Kerja :

.....

Untuk pertolongan pertama korban langsung dilarikan ke

Demikian berita acara kecelakaan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalpinang, 20...

Mengetahui,

Saksi-saksi :

1..... (.....)

.....

2. (.....)

Pimpinan



Lampiran 5 Surat Pernyataan PLKK

Surat Pernyataan	
Pada hari.....tanggal....., saya yang bertanda tangan di bawah ini :	
• Nama Lengkap	:
• Nomor Identitas (KTP)	:
• Nama Perusahaan/Wadah/Jasa Konstruksi	:
• Jabatan dalam Perusahaan/Wadah/Jasa Konstruksi	:
• Nomor Telepon yang dapat dihubungi sewaktu-waktu	:
Dengan ini menyatakan bahwa saya:	
1. Mewakili mewakili peserta BPJS Ketenagakerjaan, yaitu:	
• Nama Peserta	:
• Nomor Identitas Kepesertaan	:
2. Bersedia membantu pihak fasilitas kesehatan yang ditunjuk sebagai Pusat Layanan Kecelakaan Kerja BPJS dalam penyediaan dan pelengkapan dokumen yang diperlukan untuk pelaporan Jaminan Kecelakaan Kerja Tahap I.	
3. Mengizinkan BPJS Ketenagakerjaan dan pihak fasilitas kesehatan yang ditunjuk sebagai Pusat Layanan Kecelakaan Kerja BPJS Ketenagakerjaan Pusat Layanan Kecelakaan Kerja dalam mempergunakan data dan informasi terkait perawatan dan pengobatan.	
4. Bersedia mengganti biaya perawatan dan pengobatan peserta, jika berdasarkan pemeriksaan dikemudian hari dinyatakan bahwa perawatan dan pengobatan peserta tidak dijamin dalam Program Jaminan Kecelakaan Kerja akibat keterangan kronologis dan data pendukung yang diberikan tidak benar.	
Demikian Surat Pernyataan ini saya perbuat dengan sebenarnya tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari ternyata melanggar atau pernyataan ini tidak benar maka saya siap menerima segala konsekuensinya sesuai dengan hukum yang berlaku.	
Kota/Kab	:
Tanggal	:
..... (tanda tangan dan/atau stempel perusahaan)	
Nama	:

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Formulir 3 KK 1 (Laporan Kasus Kecelakaan Kerja Tahap I)

BPJS Ketenagakerjaan		LAPORAN KASUS KECELAKAAN KERJA TAHAP I		Formulir 3 KK 1 BPJS Ketenagakerjaan	
Segmen Kepesertaan : <input type="checkbox"/> Penerima Upah (PU) <input type="checkbox"/> Bukan Penerima Upah (BPU) <input type="checkbox"/> Jasa Konstruksi (JAKON) <input type="checkbox"/> Pekerja Migran Indonesia (PMI)					
Laporan Kasus Kecelakaan Kerja Tahap I Wajib dilaporkan dalam waktu 2 X 24 Jam sejak terjadi kasus kecelakaan kerja					
1. Data Pemberi Kerja/ Wadah/ Mitra/ Pelaksana Penempatan					
Nama : _____					
NPP / NPW / Nomor Proyek : _____					
Alamat : _____					
No. Telepon/ HP : (_____) _____ / _____					
Nama Kontak Personil : _____					
Alamat email : _____					
2. Data Peserta					
Nama : Tn /Ny /Nin _____					
No. Peserta : _____					
NIK / No. Paspor (WNA/PMI) : _____					
Tanggal Lahir : ____/____/____ (dd/mm/yyyy)					
Alamat Domisili dan no. telepon : _____ no. hp/ _____					
Jenis Pekerjaan/jabatan : _____					
3. Upah Peserta *) : Rp _____ <input type="checkbox"/> per hari <input type="checkbox"/> per bulan <input type="checkbox"/> borongan**					
4. Tempat kejadian kecelakaan : <input type="checkbox"/> dalam lokasi kerja <input type="checkbox"/> luar lokasi kerja <input type="checkbox"/> lalu-lintas ***					
Alamat tempat kejadian kecelakaan : _____					
Tanggal dan jam Kecelakaan : tanggal : ____/____/____ (dd/mm/yyyy) jam : ____:____ (hr: mn)					
Waktu kejadian (khusus PMI) : <input type="checkbox"/> sebelum penempatan <input type="checkbox"/> sesudah penempatan <input type="checkbox"/> selama penempatan (negara: _____)					
5. Uraian/ Kronologis kejadian : _____					
Uraian kejadian kecelakaan inilah lengkap dapat ditambahkan di lampiran tersendiri					
6. Akibat yang diderita : <input type="checkbox"/> Cedera/ Luka, bagian tubuh : _____ (sebutkan)					
<input type="checkbox"/> Meninggal Dunia					
7. Layanan Pertolongan Pertama : Jenis Fasilitas : <input type="checkbox"/> Jaringan PLUK, sebutkan _____					
<input type="checkbox"/> Rumah Sakit/Klinik/Puskesmas tidak kerjasama, sebutkan _____					
<input type="checkbox"/> Lain lain, sebutkan _____					
Transportasi pada pertolongan pertama : <input type="checkbox"/> Laut <input type="checkbox"/> Udara <input type="checkbox"/> Darat/sungai/danau, sebutkan _____					
8. Persyaratan yang diperlukan :					
<input type="checkbox"/> Fotokopi Kartu peserta BPJS Ketenagakerjaan					
<input type="checkbox"/> Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) bagi WNI/ Paspor bagi WNA					
<input type="checkbox"/> Formulir Pendaftaran Proyek Jasa Konstruksi dan bukti pembayaran iuran terakhir (khusus untuk Jasa Konstruksi)					
<input type="checkbox"/> Dokumen pendukung lain apabila diperlukan					
Dengan ini saya menyatakan bahwa data dan keterangan yang saya sampaikan kepada BPJS Ketenagakerjaan adalah benar dan bersedia memberikan informasi perkembangan kondisi Peserta paling lama 14 (empat belas) hari kerja apabila BPJS Ketenagakerjaan meminta informasi dimaksud, Apabila data yang diberikan tidak benar, saya bersedia bertanggung jawab sesuai peraturan perundangan yang berlaku					
Keterangan :					
Laporan ini diperuntukkan :					
- Lembar pertama : BPJS Ketenagakerjaan					
- Lembar kedua : Dinas Tenaga Kerja Setempat					
- Lembar ketiga : Pusat Layanan Kecelakaan Kerja					
- Lembar keempat : Perusahaan					
*) Upah peserta adalah upah yang diterima Peserta pada saat terjadi KK /PAK					
**) upah sebulan bagi borongan = upah rata-rata 3 bulan terakhir					
***) lampirkan Laporan Polisi/kronologis kejadian diketahui 2 orang saksi					
				Kota/kab : _____	
				Tanggal : _____	
				(tanda tangan dan tempat perusahaan)	
				Nama : _____	
				Jabatan : _____	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Formulir 3a KK 2 (Laporan Kecelakaan Kerja Tahap II)

BPJS Ketenagakerjaan		LAPORAN KASUS KECELAKAAN KERJA TAHAP II		Formulir 3a KK 2 BPJS Ketenagakerjaan					
Segmen Kapesertaan :		<input type="checkbox"/> Penerima Upah (PU)	<input type="checkbox"/> Bukan Penerima Upah (BPU)	<input type="checkbox"/> Jasa Konstruksi (JAKON)	<input type="checkbox"/> Pekerja Migran Indonesia (PMI)				
Laporan Kasus Kecelakaan Kerja Tahap II Wajib dilaporkan dalam waktu 2 X 24 Jam Sejak pekerja dinyatakan sembuh, cacat, atau meninggal dunia			Formulir ini berfungsi juga sebagai pengajuan pembayaran Jaminan Kecelakaan Kerja						
1. Data Pemberi Kerja/ Wadhy/ Mitra/ Pelaksana Penempatan									
Nama : _____									
NPD/NPW>Nama Proyek : _____									
Alamat : _____									
No Telepon/ HP : (____) _____ / _____									
Nama Kontak Personil : _____									
2. Data Peserta									
Nama : Tn/Wy/Ms _____									
No. Peserta : _____									
NIK / No. Paspor (WNA/PMI) : _____									
Jenis Pekerjaan/jabatan : _____									
3. Tanggal Kecelakaan : ____/____/____ (dd/mm/yyyy)									
Waktu kejadian (khusus MRI) : <input type="checkbox"/> Sebelum penempatan <input type="checkbox"/> Setelah penempatan <input type="checkbox"/> Selama penempatan (negara _____)									
4. Berdasarkan hasil pemeriksaan terakhir : Pada tanggal : ____/____/____ (dd/mm/yyyy)									
<input type="checkbox"/> Sembuh <input type="checkbox"/> Cacat total tetap untuk selamanya									
<input type="checkbox"/> Cacat sebagian fungsi <input type="checkbox"/> Meninggal dunia									
<input type="checkbox"/> Cacat sebagian anatomis <input type="checkbox"/> Masih dalam pengobatan									
5. Total Pengajuan Pembayaran									
Penerima manfaat pembayaran	Perawatan dan pengobatan	Santunan Cacat	Protesa dan Orthesa	Gigi tiruan	Transportasi	STMB	Nama Bank	No. Rekening	Nama Rekening
Pemberi Kerja									
Peserta									
Ahli Waris									
6. Lamanya tidak bekerja : _____ hari (Sesuai dengan jumlah hari perawatan dan atau surat keterangan istirahat dokter)									
7. Data ahli waris (dili jika peserta meninggal dunia)									
Nama Ahli Waris : _____									
NIK / No. Paspor (WNA) : _____									
Hubungan ahli waris dengan peserta : <input type="checkbox"/> Janda/duda <input type="checkbox"/> Anak <input type="checkbox"/> Ayah/Ibu <input type="checkbox"/> Kakak/Wenek <input type="checkbox"/> Cucu									
<input type="checkbox"/> Saudara Kandung <input type="checkbox"/> Mertua <input type="checkbox"/> Pihak yang ditunjuk dalam wasiat									
No Telepon/ HP : (____) _____ / _____									
Nama Bank & No. Rekening : _____									
Data wali anak (untuk ahli waris anak di bawah usia 18 tahun)									
a. Nama : _____									
b. NIK : _____									
c. No. Telepon / HP & email : (____) _____ / _____ email : _____									
d. Hubungan dengan anak Peserta : _____									
8. Memiliki anak belum mencapai usia 23 tahun / belum bekerja / belum menikah * <input type="checkbox"/> ada** <input type="checkbox"/> tidak ada									
9. Keterangan lainnya jika perlu : _____									
10. Persyaratan yang diperlukan									
<input type="checkbox"/> Surat Keterangan Dokter Kasus Kecelakaan Kerja (Formulir 3b KK2)									
<input type="checkbox"/> Kuitansi asli biaya pengobatan dan perawatan									
<input type="checkbox"/> Kuitansi asli biaya pengobatan dan perawatan									
<input type="checkbox"/> Kuitansi asli biaya pengobatan dan perawatan									
<input type="checkbox"/> Dokumentasi pendukung lain apabila diperlukan									
Dengan ini saya menyatakan bahwa data dan keterangan yang saya sampaikan kepada BPJS Ketenagakerjaan adalah benar. Apabila data yang diberikan tidak benar, saya bersedia bertanggung jawab sesuai peraturan perundangan yang berlaku									
Keterangan :									
Laporan ini diperuntukkan :									
- Lembar pertama : BPJS Ketenagakerjaan									
- Lembar kedua : Dinas Tenaga Kerja setempat									
- Lembar ketiga : Pusat Layanan Kecelakaan Kerja									
- Lembar keempat : Perusahaan									
Nama : _____									
Kota/Kab : _____									
Tanggal : _____									
[tanda tangan dan stempel perusahaan]									
* Jika kondisi meninggal dunia atau cacat total tetap									
** Jika ada dan berhak atas manfaat asuransi, harap mengisi formulir pengajuan manfaat asuransi									

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Formulir 3b KK 3 (Surat Keterangan Dokter Kasus Kecelakaan Kerja)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BPJS Ketenagakerjaan		SURAT KETERANGAN DOKTER KASUS KECELAKAAN KERJA		Formulir 3b KK 3 BPJS Ketenagakerjaan	
Dengan ini saya dokter yang memeriksa peserta BPJS Ketenagakerjaan dibawah ini:					
Nama dokter :	_____	<input type="checkbox"/>	Dokter pemeriksa	<input type="checkbox"/>	Dokter pemasehat
No. telepon/fp :	_____				
Nama Fasilitas kesehatan :	_____				
Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:					
1. Nama Peserta	:	Tn./Ny./Nn. _____			
No. Peserta	:	_____			
NIK No. Paspor (WNA/PMI)	:	_____			
2. Nama Pemberi Kerja/ Wadah/ Mitra/ Proyek Jasa Konstruksi	:	_____			
3. Tanggal Kecelakaan	:	____/____/____ (dd/mm/yyyy)			
4. Tanggal pemeriksaan oleh dokter	:	____/____/____ (dd/mm/yyyy)			
5. Berdasarkan anamnesa	:	_____			
6. Berdasarkan pemeriksaan fisik	:	_____			
7. Penatalaksanaan atau tindakan medis yang diberikan	:	_____			
	:	_____			
8. Diagnosis	:	_____			
9. Komorbiditas/komplikasi	:	<input type="checkbox"/>	tidak ada	<input type="checkbox"/>	ada, sebutkan _____
10. Hasil pemeriksaan/pengobatan	:	<input type="checkbox"/>	Sembuh tanpa cacat		
	:	<input type="checkbox"/>	Cacat anatomis akibat kehilangan anggota badan	_____	
	:	<input type="checkbox"/>	cacat fungsi pada anggota badan	_____	
	:	<input type="checkbox"/>	dengan besarnya cacat fungsi _____ % terbilang (_____)		
	:	<input type="checkbox"/>	Memerlukan prothesa berupa _____		
	:	<input type="checkbox"/>	Memerlukan orthesa berupa _____		
11. Setelah sembuh peserta dapat melakukan pekerjaan	:	<input type="checkbox"/>	Biasa dengan kondisi tertentu berupa _____		
	:	<input type="checkbox"/>	Ringan dengan kondisi tertentu berupa _____		
	:	<input type="checkbox"/>	Tidak dapat bekerja		
12. Lamanya perawatan/pengobatan	:	dari tanggal : _____ (dd/mm/yyyy)	sd tanggal : _____ (dd/mm/yyyy)		
13. Diberikan istirahat	:	dari tanggal : _____ (dd/mm/yyyy)	sd tanggal : _____ (dd/mm/yyyy)		
14. Keterangan lainnya jika perlu	:	_____			
Dengan ini saya menyatakan bahwa data dan keterangan yang saya sampaikan kepada BPJS Ketenagakerjaan adalah benar. Apabila data yang diberikan tidak benar, saya bersedia bertanggung jawab sesuai peraturan perundangan yang berlaku					
Keterangan :		Kota/Kab :		Tanggal :	
Laporan ini diperuntukkan :		_____ (tanda tangan dan stempel Fasilitas Kesehatan)			
- Lembar pertama : BPJS Ketenagakerjaan					
- Lembar kedua : Dinas Tenaga Kerja setempat					
- Lembar ketiga : Pusat Layanan Kecelakaan Kerja		Nama _____			
- Lembar keempat : Perusahaan					

Lampiran 9 Kartu Peserta Jamsostek



**NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Kartu Tanda Penduduk (KTP)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 Surat Kelayakan Penjamin (SKP)



JAKARTA PUSAT, 02-07-2025

Kepada Yth.
Direktur RS [REDACTED]
Di Tempat

Perihal : Surat Kelayakan Pelayanan (SKP)

Salam PRIMA,

Sehubungan dengan permohonan kelayakan pelayanan yang kami terima atas kasus kecelakaan kerja dan/atau penyakit akibat kerja dari peserta kami berikut ini:

Nama Peserta	:	[REDACTED]
Nomor Referensi	:	[REDACTED]
Nomor KTP	:	[REDACTED]

Berdasarkan pemeriksaan data eligibilitas kepesertaan, dokumen dan data pendukung, kami menyatakan bahwa pengajuan kelayakan pelayanan untuk kasus tersebut telah dikonfirmasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan demikian, peserta berhak menerima layanan sesuai dengan cakupan manfaat program BPJS Ketenagakerjaan

Surat ini diterbitkan berdasarkan data yang diterima pada saat pengajuan. Apabila di kemudian hari terdapat informasi tambahan yang mempengaruhi kelayakan ini, maka kami berhak melakukan penyesuaian atau pembatalan sesuai ketentuan.

Catatan :

Surat Kelayakan Pelayanan ini tidak mencakup biaya pelayanan kesehatan yang tidak ditanggung sesuai dengan ketentuan program BPJS Ketenagakerjaan.

Untuk informasi lebih lanjut, Bapak/Ibu dapat menghubungi Manajer Kasus Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang JAKARTA GAMBIR Sdr/I [REDACTED] (No. Telp : (021) 223 46781 - 22)

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
JAKARTA GAMBIR



KEPALA KANTOR CABANG

Catatan : Apabila di kemudian hari terdapat informasi tambahan yang mempengaruhi kelayakan ini, maka kami berhak melakukan penyesuaian atau pembatalan sesuai ketentuan.

Dokumen ini diproses secara elektronik sehingga tidak membutuhkan tanda tangan.