



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**SKRIPSI TERAPAN**

**PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP  
MINAT MENGGUNAKAN GOPAY (STUDI KASUS  
PENGGUNA GOPAY DI JAKARTA)**



Disusun oleh:  
**Elisabet Karolina/2104421008**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN  
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
TAHUN 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**SKRIPSI TERAPAN**

**PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP  
MINAT MENGGUNAKAN GOPAY (STUDI KASUS  
PENGGUNA GOPAY DI JAKARTA)**



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dari Politeknik  
Negeri Jakarta

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun oleh:

**Elisabet Karolina/2104421008**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN  
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
TAHUN 2025**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elisabet Karolina

NIM : 2104421008

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**  
Depok, 18 Juli 2025



Elisabet Karolina

NIM. 2104421008



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Elisabet Karolina

NIM : 2104421008

Program Studi : Keuangan dan Perbankan

Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Gopay (Studi Kasus Pengguna Gopay di Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M. (  )

Anggota Penguji : Efriyanto, S.E., M.M. (  )

### DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 18 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.  
NIP 197009131999031002



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Elisabet Karolina  
Nomor Induk Mahasiswa : 2104421008  
Jurusan/Prodi Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Terapan  
Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Gopay (Studi Kasus Pengguna Gopay di Jakarta)

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Efriyanto, S.E., M.M.

NIP. 196501051991031005

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan dan kesempatan, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Gopay (Studi Kasus Pengguna Gopay di Jakarta)” dapat penulis selesaikan dengan tepat waktu. Penulisan skripsi ini guna memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi dari beberapa pihak. Oleh karena itu, izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih tersebut kepada :

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Bapak Efriyanto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingannya selama penulisan skripsi ini.
5. Ibu Rodiana Listiawati, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberi saya kesempatan untuk mengikuti sidang
6. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis melaksanakan perkuliahan.
7. Orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi yang tidak pernah putus kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan ada Maisyah, Shita, Sherli, Kelsa, Chania, Zalfa yang menjadi tempat berkeluh kesah penulis dan selalu memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Seluruh teman-teman prodi BKT'21 khususnya kelas A yang selalu kompak dan membantu penulis selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada skripsi ini. Dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan dan manfaat bagi pihak yang membutuhkan

Jakarta, 18 Juli 2025

(Elisabet Karolina)





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERSYARATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elisabet Karolina  
NIM : 2104421008  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **“Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Gopay (Studi Kasus Pengguna Gopay di Jakarta)”**

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 18 Juli 2025

Yang menyatakan

(Elisabet Karolina)



Elisabet Karolina

D4 Keuangan dan Perbankan

**Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Gopay  
(Studi Kasus Pengguna Gopay di Jakarta)**

**ABSTRAK**

Transformasi sistem pembayaran akibat perkembangan teknologi digital telah terjadi, salah satunya melalui penggunaan *e-wallet* seperti Gopay. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor keamanan dan kemudahan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan Gopay di Jakarta. Metode yang diterapkan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei, di mana kuesioner online disebarkan kepada 100 responden yang dipilih secara purposive. Data dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan Gopay, sementara keamanan tidak menunjukkan pengaruh signifikan secara parsial, meskipun tetap berkontribusi secara bersamaan. Temuan ini menegaskan bahwa kemudahan adalah faktor utama yang mendorong minat masyarakat. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan agar pengembangan layanan *e-wallet* lebih fokus pada aspek kenyamanan dan kepraktisan dalam penggunaannya.

**Kata Kunci:** Keamanan, Kemudahan, Minat Menggunakan Gopay

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Elisabet Karolina

D4 Keuangan dan Perbankan

*"The Influence of Security and Ease of Use on the Intention to Use Gopay (A Case Study of Gopay Users in Jakarta)"*

**ABSTRACT**

*The development of digital technology has transformed payment systems, including the use of e-wallets like Gopay. This study examines the influence of security and ease of use on the intention to use Gopay in Jakarta. A quantitative method was applied using a survey distributed online to 100 purposively selected respondents. Data were analyzed using multiple linear regression with SPSS version 26. The results show that ease of use has a positive and significant effect on usage intention, while security does not have a significant partial effect, though it contributes simultaneously with ease of use. These findings highlight that ease of use is the key factor driving users' interest. This study recommends that e-wallet providers focus more on enhancing user convenience and practicality.*

**Keywords:** *Security, Ease of Use, Intention to Use Gopay*

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

|                                                                                 |      |
|---------------------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....                                            | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                                                          | iii  |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....                                                 | iv   |
| KATA PENGANTAR.....                                                             | v    |
| PERSYARATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                                                 | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                             | xiii |
| DAFTAR TABEL .....                                                              | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                           | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                          | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                                       | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                                      | 4    |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian .....                                                | 4    |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                                                     | 4    |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                                                    | 5    |
| 1.5.1. Manfaat Teoritis .....                                                   | 5    |
| 1.5.2. Manfaat Praktis .....                                                    | 5    |
| 1.6. Sistematika Penulisan.....                                                 | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                                    | 7    |
| 2.1. Landasan Teori .....                                                       | 7    |
| 2.1.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....                      | 7    |
| 2.1.2. Transformasi Digital.....                                                | 8    |
| 2.1.3. <i>Financial Technology</i> .....                                        | 8    |
| 2.1.4 Gopay .....                                                               | 11   |
| 2.1.5. Keamanan.....                                                            | 11   |
| 2.1.6. Kemudahan.....                                                           | 13   |
| 2.1.7. Minat .....                                                              | 14   |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                                                 | 15   |
| 2.3. Kerangka Pemikiran .....                                                   | 16   |
| 2.4. Hipotesis .....                                                            | 17   |



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                     | <b>18</b> |
| 3.1. Jenis Penelitian .....                                    | 18        |
| 3.2. Objek Penelitian .....                                    | 18        |
| 3.3. Metode Pengambilan Sampel .....                           | 18        |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....                    | 19        |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data .....                             | 19        |
| 3.6. Variabel Operasional .....                                | 20        |
| 3.7. Metode Analisis Data .....                                | 23        |
| 3.7.1. Uji Instrumen Data .....                                | 24        |
| 3.7.2. Uji Asumsi Klasik .....                                 | 25        |
| 3.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda .....                  | 26        |
| 3.7.4. Uji Hipotesis .....                                     | 27        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>             | <b>29</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                        | 29        |
| 4.2. Gambaran Umum Responden .....                             | 31        |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....  | 31        |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....            | 32        |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....       | 33        |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....      | 34        |
| 4.2.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Penggunaan Gopay .....    | 35        |
| 4.3 Analisis Data Penelitian.....                              | 35        |
| 4.3.1 Uji Validitas.....                                       | 35        |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas .....                                   | 36        |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik.....                                     | 37        |
| 4.4.1 Uji Normalitas.....                                      | 37        |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas .....                              | 38        |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....                            | 39        |
| 4.5 Analisa Regresi Linear Berganda .....                      | 40        |
| 4.6 Uji Hipotesis .....                                        | 40        |
| 4.6.1 Uji T (Parsial).....                                     | 40        |
| 4.6.2 Uji Simultan (Uji F) .....                               | 41        |
| 4.7 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....           | 42        |
| 4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....                           | 43        |
| 4.8.1 Pengaruh Keamanan terhadap Minat Menggunakan Gopay ..... | 43        |



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.8.2 Pengaruh Kemudahann terhadap Minat Menggunakan Gopay .....             | 43 |
| 4.8.3 Pengaruh keamanan dan kemudahann terhadap minat menggunakan Gopay..... | 44 |
| 4.8.4 Pengaruh Variabel-Variabel Lain yang Tidak Diteliti .....              | 44 |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>BAB V PENUTUP .....</b> | <b>46</b> |
|----------------------------|-----------|

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 46 |
|----------------------|----|

|                 |    |
|-----------------|----|
| 5.2 Saran ..... | 46 |
|-----------------|----|

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>48</b> |
|----------------------------|-----------|

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| <b>LAMPIRAN.....</b> | <b>51</b> |
|----------------------|-----------|





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 E-wallet yang sering di gunakan di Indonesia.....     | 2  |
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....                             | 17 |
| Gambar 4.1 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin .....         | 31 |
| Gambar 4.2 Karakteristik berdasarkan usia .....                  | 32 |
| Gambar 4.3 Karakteristik berdasarkan domisili.....               | 33 |
| Gambar 4.4 Karakteristik berdasarkan pekerjaan .....             | 34 |
| Gambar 4.5 Karakteristik berdasarkan lama penggunaan Gopay ..... | 35 |
| Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                    | 39 |





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....          | 15 |
| Tabel 3.1 Tabel Definisi Variabel Operasional ..... | 20 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas .....                 | 36 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....              | 37 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas .....                | 38 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas .....         | 38 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....   | 40 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji T (Parsial) .....               | 41 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji F .....                         | 42 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....     | 42 |





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....                | 51 |
| Lampiran 2 Data Mentah .....                         | 54 |
| Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Keamanan .....     | 55 |
| Lampiran 4 Uji Reliabilitas Variabel Keamanan .....  | 57 |
| Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Kemudahan .....    | 57 |
| Lampiran 6 Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan ..... | 58 |
| Lampiran 7 Uji Validitas Variabel Minat .....        | 58 |
| Lampiran 8 Uji Reliabilitas Variabel Minat .....     | 59 |
| Lampiran 9 Uji Normalitas .....                      | 59 |
| Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas .....            | 61 |
| Lampiran 11 Multikolinearitas .....                  | 61 |
| Lampiran 12 Analisis Regresi Linear Berganda .....   | 62 |
| Lampiran 13 Uji T (Parsial) .....                    | 62 |
| Lampiran 14 Uji F (Simultan) .....                   | 62 |
| Lampiran 15 Uji Koefisien Determinasi .....          | 62 |
| Lampiran 16 Lembar Bimbingan .....                   | 63 |

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Di era industri digital saat ini, perkembangan teknologi berlangsung dengan cepat dan semakin maju. Perkembangan teknologi telah memengaruhi berbagai aspek kehidupan, termasuk aktivitas sehari-hari. Saat ini, banyak teknologi yang berbasis digital dan memanfaatkan akses internet. Internet berfungsi sebagai server yang menghubungkan sistem komunikasi. Sebagian besar masyarakat sudah familiar dan umumnya menggunakan internet sebagai sarana untuk berkomunikasi dan mencari informasi. (Mawardani, 2021)

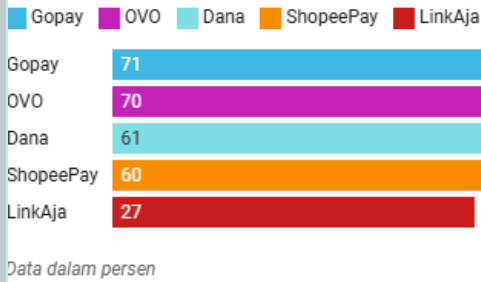
Perkembangan teknologi dan kecerdasan buatan telah memberikan dampak signifikan pada industri keuangan dan tata kelola. Kehadiran teknologi finansial (*fintech*) di berbagai *platform* kini dapat dirasakan oleh masyarakat. Menurut Bank Indonesia, *fintech* merupakan kombinasi antara layanan keuangan dan teknologi yang telah mengubah model bisnis dari yang konvensional menjadi lebih modern. Dulu, sistem pembayaran dilakukan secara langsung dengan membawa uang tunai, tetapi kini telah mengalami perkembangan yang pesat berkat teknologi digital. Sekarang, transaksi dapat dilakukan dengan cepat, aman, dan efisien dari jarak jauh menggunakan *e-wallet*. Hal ini membuat masyarakat tidak perlu lagi repot membawa uang tunai dalam jumlah besar, sehingga mengurangi risiko kehilangan atau pencurian. Selain itu, mereka juga dapat menikmati kemudahan dalam berbagai jenis pembayaran, seperti belanja online, membayar tagihan, dan mentransfer dana dalam hitungan detik tanpa harus pergi ke lokasi.

*E-wallet* juga kini menjadi salah satu produk pembayaran non-tunai yang banyak digunakan oleh berbagai kalangan. Menurut peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 mengenai penyelenggaraan pemrosesan transaksi pembayaran, *e-wallet* didefinisikan sebagai layanan elektronik yang berfungsi untuk menyimpan data instrumen pembayaran melalui kartu atau aplikasi uang elektronik. *E-wallet* ini dapat menampung dana dan digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran (Bank Indonesia, 2016).



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.1 E-wallet yang sering di gunakan di Indonesia

Sumber: Insight Asia

Berdasarkan survei yang terdapat dalam laporan *E-Wallet Industri Outlook* 2023 dari Insight Asia, sekitar 74% dari 1.300 responden di perkotaan telah menggunakan dompet digital. Di antara berbagai aplikasi e-wallet yang tersedia, Gopay mendominasi pasar dengan 71%, OVO 70%, Dana 61%, Shopeepay 60% serta Linkaja 27%. Penelitian yang dilakukan oleh Ghifari (2022) menunjukkan bahwa penggunaan teknologi digital, termasuk dompet elektronik seperti gopay, telah mengalami peningkatan yang signifikan di berbagai kalangan masyarakat Indonesia. Survei tersebut juga mencatat bahwa penggunaan *e-wallet* untuk transaksi sehari-hari, seperti belanja online dan pembayaran tagihan rumah, terus mengalami pertumbuhan.

Gopay dipilih sebagai fokus utama dalam penelitian ini karena posisinya yang dominan di pasar *e-wallet* Indonesia. Menganalisis dampak penggunaan Gopay sangat penting, mengingat kontribusi positifnya dalam memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia melalui penyediaan sistem pembayaran digital. Gopay adalah dompet digital yang merupakan bagian dari aplikasi gojek, yang menyediakan fitur untuk menyimpan uang elektronik dan melakukan transaksi tanpa menggunakan uang tunai. Selain digunakan untuk membayar layanan ojek online, gopay juga dapat digunakan untuk transaksi di berbagai *platform e-commerce* terkemuka di Indonesia serta di berbagai lokasi yang bekerja sama dengan gojek. Pengguna dapat mentransfer saldo gopay ke pengguna lain, ke rekening bank, dan juga dapat menariknya dalam bentuk tunai. Selain itu, fitur paylater gojek memungkinkan pengguna untuk meminjam uang untuk pembayaran dan melunasinya di akhir bulan (Prakosa & Wintaka, 2020).

Menurut laporan riset dari Populix yang berjudul *Consumer Preference Towards Banking and E-Wallet Apps* 2022, Jakarta merupakan kota dengan jumlah



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pengguna dompet digital (*e-wallet*) terbanyak, mencapai 43% dibandingkan kota lain seperti Bandung, Surabaya, Semarang, Medan. Ini menunjukkan bahwa hampir setengah dari pengguna *e-wallet* di Indonesia tinggal di Jakarta, menjadikannya pusat penting untuk aktivitas keuangan digital. Temuan ini mencerminkan tingginya adopsi teknologi finansial di kalangan masyarakat Jakarta, yang umumnya memiliki akses lebih baik terhadap infrastruktur digital, gaya hidup urban yang mendukung penggunaan aplikasi keuangan, serta kebutuhan transaksi yang tinggi dalam kehidupan sehari-hari. Dengan demikian, data ini menegaskan bahwa Jakarta adalah lokasi yang strategis untuk melakukan penelitian mengenai perilaku dan preferensi penggunaan *e-wallet*.

Dalam menentukan penggunaan *e-wallet* ada beberapa hal yang menjadi pertimbangan. Kemudahan pengguna dapat diartikan sebagai ukuran yang dimiliki setiap individu mengenai keyakinan bahwa suatu teknologi dapat digunakan dengan jelas tanpa memerlukan usaha yang besar, sehingga mudah dioperasikan. Menurut Pratamasari (2020) kemudahan penggunaan merupakan keyakinan yang mempengaruhi pengambilan keputusan. Jika seseorang merasa bahwa sistem informasi tersebut mudah digunakan, maka individu tersebut cenderung akan memanfaatkan sistem itu. Hal yang menjadi pertimbangan selain kemudahan adalah kerentanan pada keamanan digital di teknologi finansial akibat lemahnya perlindungan konsumen atas *cybercrime* akan berdampak pada keengganan pengguna terhadap layanan tersebut sehingga akan menghambat perkembangan dari *e-commerce* itu sendiri.

Menurut penelitian sebelumnya yang dilakukan Sukmawati & Kowanda (2022) Hasil penelitian menunjukkan bahwa keamanan tidak berpengaruh terhadap keputusan penggunaan GoPay. Sementara itu, persepsi kemudahan dan persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan GoPay. Hal ini berarti kemudahan penggunaan dan manfaat yang dirasakan menjadi penentu utama dalam keputusan pengguna untuk memakai GoPay, bukan faktor keamanan. Sedangkan, hasil penelitian yang dilakukan oleh Santoso, Kembau, & Sutrisno (2024) Persepsi kemudahan, keamanan, dan manfaat terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan GoPay. Semakin mudah



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

digunakan, aman, dan bermanfaat aplikasi tersebut dirasakan, maka semakin tinggi minat pengguna untuk terus menggunakannya.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Keamanan dan Kemudahan terhadap Minat Menggunakan Gopay (Studi kasus pada pengguna Gopay di Jakarta)”**.

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, terdapat kebutuhan untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi keputusan dalam menggunakan layanan dompet digital, khususnya gopay. Seiring dengan meningkatnya penggunaan *e-wallet* jakarta, penting untuk mengidentifikasi sejauh mana kemudahan dan keamanan berperan dalam memengaruhi adopsi Gopay oleh pengguna. Kemudahan mengacu pada persepsi pengguna terhadap seberapa mudah dan efisien aplikasi Gopay dioperasikan, sementara keamanan mencakup perlindungan terhadap risiko *cybercrime* dan jaminan atas privasi data pengguna.

### 1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, pertanyaan penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh kemudahan terhadap minat menggunakan Gopay pada pengguna di Jakarta?
2. Bagaimana pengaruh keamanan terhadap minat menggunakan Gopay pada pengguna di Jakarta?
3. Bagaimana hubungan antara keamanan dan kemudahann terhadap minat menggunakan Gopay di Jakarta?

### 1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian pertanyaan penelitian diatas, maka tujuan penelitian yang didapatkan sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh keamanan terhadap minat menggunakan Gopay.
2. Menganalisis pengaruh kemudahan terhadap minat menggunakan Gopay.
3. Menganalisis hubungan antara keamanan dan kemudahann terhadap minat menggunakan Gopay.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 1.5. Manfaat Penelitian

### 1.5.1. Manfaat Teoritis

1. Memberikan kontribusi terhadap literatur terkait adopsi teknologi keuangan digital, khususnya dalam konteks Gopay.
2. Memperluas pemahaman mengenai faktor yang mempengaruhi minat pengguna dalam menggunakan *e-wallet* Gopay.

### 1.5.2. Manfaat Praktis

1. Bagi perusahaan penyedia layanan *e-wallet* khususnya Gopay, hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam meningkatkan keamanan dan kemudahan layanan.
2. Bagi konsumen, penelitian ini dapat membantu dalam memahami faktor yang perlu diperhatikan dalam menggunakan layanan *e-wallet* khususnya Gopay.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Pada bagian ini bertujuan untuk memperlihatkan gambaran susunan skripsi yang akan memudahkan pembaca dalam memahami keterikatan antara bab 1 dengan bab lainnya. Maka dibuatlah sistematik penelitian, sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini, penulis menjelaskan latar belakang masalah yang melatarbelakangi pemilihan Fintech sebagai tema karya ilmiah ini. Selain itu, bab ini juga mencakup rumusan masalah, tujuan, dan manfaat yang diharapkan, baik untuk penulis, perusahaan, maupun pembaca, serta menjelaskan sistematika penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini, penulis menguraikan teori-teori yang mendukung serta literatur yang relevan dengan penulisan skripsi ini. Bab ini juga mencakup penelitian-penelitian sebelumnya, kerangka penulisan, dan hipotesis yang diajukan.

### BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan jenis penelitian yang digunakan, objek penelitian, metode pengambilan data, serta jenis dan sumber data penelitian. Selain itu, bab ini juga mencakup metode pengumpulan data dan analisis data yang diterapkan.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dalam bab ini, penulis menyajikan hasil analisis data dari pengujian statistik yang telah dilakukan untuk menentukan pengaruh antar variabel, serta untuk mengetahui apakah hipotesis yang diajukan diterima atau ditolak.

## BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran dari penulis, serta implikasi dari hasil penelitian terkait topik yang dibahas.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan mengenai pengaruh keamanan dan kemudahan terhadap minat menggunakan Gopay yang telah dijelaskan di BAB sebelumnya, beberapa kesimpulan dapat diambil sebagai berikut:

1. Keamanan memiliki pengaruh negative terhadap minat menggunakan Gopay. Ini menunjukkan bahwa meskipun keamanan penting, pengguna tidak menjadikannya faktor utama dalam menentukan minat menggunakan Gopay. Temuan ini sejalan dengan penelitian Sukmawati dan Kowanda (2022) yang juga menyatakan bahwa keamanan tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan Gopay.
2. Kemudahan juga berpengaruh positif yang signifikan terhadap minat menggunakan Gopay. Temuan ini mendukung teori TAM yang menyatakan bahwa semakin mudah suatu sistem digunakan, maka minat pengguna akan semakin tinggi. Kemudahan juga memberikan rasa nyaman dan kepercayaan diri dalam menggunakan aplikasi. Hasil ini sejalan dengan penelitian Nizar & Yusuf (2022) serta Agustino (2021) yang menyimpulkan bahwa persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan *e-wallet*.
3. Keamanan dan kemudahan secara simultan berpengaruh terhadap minat menggunakan Gopay. Temuan ini menunjukkan bahwa kombinasi antara rasa aman dan kemudahan pengguna menjadi faktor penting yang mendorong minat masyarakat dalam menggunakan layanan Gopay. Sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah disampaikan, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti:

1. Untuk Pihak Gopay

Penelitian ini menyarankan agar Gopay terus mengembangkan teknologi yang lebih user-friendly dan meningkatkan sistem layanannya. Hal ini



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bertujuan untuk menjaga keamanan dan kemudahan pengguna dalam menggunakan Gopay sebagai alternatif metode pembayaran.

### 2. Untuk Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini memiliki potensi untuk dikembangkan lebih lanjut dengan memperluas cakupan variabel yang diteliti. Peneliti di masa mendatang dapat menambahkan faktor-faktor lain yang mungkin memengaruhi minat menggunakan Gopay, seperti fitur layanan, kepercayaan, atau kenyamanan. Dengan demikian, hasil penelitian dapat menjadi lebih optimal. Selain itu, peneliti juga disarankan untuk mempertimbangkan penggunaan metode penelitian kuantitatif, kualitatif, atau kombinasi keduanya (metode campuran) agar dapat memberikan informasi yang lebih mendalam.





## DAFTAR PUSTAKA

- Adhitya, W. R., & Fauziah, A. (2023). Pengaruh Kemudahan Transaksi, Keamanan Transaksi, Dan Kualitas Pelayanan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Online Di Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa Manajemen Universitas Potensi Utama). *Manajemen Kreatif Jurnal* , 178.
- Agustino, Ujianto, & Yousida, I. (2021). PENGARUH PROMOSI, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP MINAT PENGGUNAAN E-WALLET DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PENGGUNA E-WALLET DI KOTA BANJARMASIN. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pancasetia Banjarmasin*.
- Ajuna, L. H., Dukalang, H. H., & Djou, S. R. (2024). PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, EFEKTIVITAS DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN E-WALLET : STUDI PADA MAHASISWA DI PROVINSI GORONTALO. *Manajemen Research*.
- Berapa Lama Masyarakat Global Akses Medsos Setiap Hari?* (2022, Februari 17). Retrieved from Databoks: <https://databoks.katadata.co.id/teknologi-telekomunikasi/statistik/5f6ca2a3a05b772/berapa-lama-masyarakat-global-akses-medsos-setiap-hari>
- Consumer Preference Towards Banking and E-Wallet Apps*. (2022). Retrieved from Populix: <https://info.populix.co/articles/en/report/consumer-preference-towards-banking-and-e-wallet-apps/>
- Dr. Suyanto, S. S. (2023). *Mengenal DOMPET DIGITAL DI INDONESIA*. CV. AA. RIZKY.
- Fadillah. (2022). Generasi Digital dan Masa Depan Ekonomi Indonesia . *Jurnal Kampus ulm*.
- Fauzi, N. (2024). ANALISIS FAKTOR KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP ADOPSI E-COMMERCE DI WILAYAH DESA JAMPANG KEMANG BOGOR. *Politeknik Kartini Jakrta*.
- Firdaus, Y., & Setyarko, Y. (2025). Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Merek dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pelanggan Dompot Digital Gopay. *Riset Ekonomi dan Akuntansi*.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- GoPay: largest market share and the strongest consumer loyalty*. (2023). Retrieved from Insight Asia: <https://insightasia.com/consistency-that-leads-e-wallet-industry-outlook-2023/>
- Hasanah, N., & Abidin, M. Z. (2022). PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN BERTRANSAKSI TERHADAP MINAT BELI MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL OVO PADA KALANGAN MAHASISWA DI BANJARMASIN. *Ekonomi dan Bisnis*, 409.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Howard, J. D. (1997). *An Analysis of security incidents on the internet*. Pittsburgh: Carnegie Mellon University.
- Julianti, R. N., & Rizki, S. A. (2024). Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Dana pada Mahasiswa di Kota Sukabumi. *Jurnal Multidisiplin*.
- Khairina, A. F., & Aini, N. (2024). The Influence of Perceived Usefulness, Ease of Use, User Satisfaction, and Security on Intention Behavior to Use GoPay E-Wallet. *Polibatam*.
- Kusuma, H., & Asmoro, W. K. (2022). PERKEMBANGAN FINANCIAL TECHNOLOGI (FINTECH) BERDASARKAN PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM. *Journal of Islamic Economic Development*, 146.
- Kusuma, P., & Nurbaiti. (2023). Minat Menggunakan E-Wallet Dana Di Kalangan Mahasiswa Di Kota Medan. *Ekonomi & Ekonomi Syariah Vol 6 No 1*, 697.
- Marginingsih, R. (2021). Financial Technology (Fintech) Dalam Inklusi Keuangan Nasional di Masa Pandemi Covid-19. *Akuntansi dan Keuangan*, 58.
- Mawardani, F. (2021). PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PROMOSI CASHBACK TERHADAP MINAT MAHASISWA DALAM MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL SHOPEEPAY PADA APLIKASI SHOPEE. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 1455.
- Nizar, & Yusuf. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Dompot Digital Linkaja. *Jurnal Manajemen Dan Sains*.
- Nurhalim, A. D. (2024). ANALISIS KARAKTERISTIK PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL GOPAY SEBAGAI UANG ELEKTRONIK PADA GENERASI Z KOTA TANGERANG. *Bina Manajemen*.
- Nurhalim, A. D. (2024). ANALISIS KARAKTERISTIK PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL GOPAY SEBAGAI UANG ELEKTRONIK PADA GENERASI Z KOTA TANGERANG. *Bina Manajemen*.
- Prakosa, A., & Wintaka, D. J. (2020). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNAAN ULANGE-WALLETPADA GENERASI MILENIAL DIDAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA. *Business and Management*, 73.
- Prasetyo, A., & Nisita, A. M. (2022). Analisis Pengaruh Perceived Risk dan Trust terhadap Pengujian Behavioral Intention Mahasiswa Pengguna GoPay. *Journal of Research in Business and Economics*.
- Putri, F. A., & Iriani, S. S. (2020). PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MENGGUNAKAN PINJAMAN ONLINE SHOPEE PAYLATER. *Ilmu Manajemen Volume 8 Nomor 3*, 820.
- Putri, N., Herdiana, Y., Suharya, Y., & Munawar, Z. (2021). Kajian Empiris Pada Transformasi Bisnis Digital. *Jurnal Administrasi Bisnis*.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Putu, N. L., & Pande, I. M. (2023). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan, dan Risiko Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet dalam Transaksi Keuangan. *EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS UDAYANA* .
- Ramadhan, T., Ariffin, M., & Syarif, R. (2021). Pengaruh Kemudahan Bertransaksi Dan Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Go-Pay Studi Kasus Pada Kaum Millenial di IBI Kesatuan Bogor. *Jurnal Informatika Kesatuan* .
- Rawandho, R., & Wulan, R. R. (2022). Aplikasi Gopay dan Gaya Hidup Milenial Kota Bandung. *Communio*.
- Santoso, I. C., Kembau, A. S., & Sutrisno, J. (2024). Mengapa Pengguna Memilih Dompot Digital GoPay? Studi Tentang Pengaruh Persepsi Terhadap Kemudahan, Keamanan, Dan Manfaatnya. *Digismantech* .
- Saputri, D. A., & Pratama, R. A. (2021). Perbandingan Sikap dan Penerimaan Pengguna Layanan Dompot Digital di Indonesia. *KomtekInfo*, 157. doi:<https://doi.org/10.35134/komtekinfo.v8i2.111>
- Sarjita. (2020). PENGARUH KEPERCAYAANDAN KEAMANAN TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN SECARA ONLINE PADA SITUS OLX. *Akademi Manajemen Administrasi YPK Yogyakarta*, 74.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, & Lestari, P. (2021). *Metode penelitian komunikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmawati, K., & Kowanda, D. (2022). KEPUTUSAN PENGGUNAAN E-WALLET GOPAY BERDASARKAN PENGARUH KEAMANAN, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 63.
- Sukmawati, K., & Kowanda, D. (2022). Keputusan Penggunaan E-Wallet GoPay Berdasarkan Pengaruh Keamanan, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Manfaat. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*.
- TENTANG PENYELENGGARAAN PEMROSESAN TRANSAKSI PEMBAYARAN . (2016). Retrieved from Bank Indonesia: <https://www.bi.go.id/id/default.aspx>
- Waspada, I. (2012). PERCEPATAN ADOPTASI SISTEM TRANSAKSI TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN AKSESIBILITAS LAYANAN JASA PERBANKAN. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 124.
- Wicaksono, S. R. (2022). *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. Malang: CV. Seribu Bintang.



## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

#### Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner:

1. Bacalah dan pahami seluruh pertanyaan dan pernyataan dengan teliti
2. Jawablah setiap pertanyaan dan pernyataan yang tersedia dalam kuesioner
3. Pilih jawaban yang sesuai dengan keadaan dan apa yang dirasakan
4. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam kuesioner ini

#### I. Screening Question (Penyaringan)

1. Apakah anda merupakan pengguna Gopay?

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Jika anda menjawab “Ya” silahkan lanjutkan ke pertanyaan berikutnya. Jika anda menjawab “Tidak” berhenti menjawab pertanyaan sampai di sini.

2. Apakah anda berusia  $\geq 18$  Tahun?

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Jika anda menjawab “Ya” silahkan lanjutkan ke pertanyaan berikutnya. Jika anda menjawab “Tidak” berhenti menjawab pertanyaan sampai di sini.

3. Apakah anda pengguna Gopay minimal 3 bulan?

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Jika anda menjawab “Ya” silahkan lanjutkan ke pertanyaan berikutnya. Jika anda menjawab “Tidak” berhenti menjawab pertanyaan sampai di sini.

#### II. Data Diri

| No. | Keterangan    | Jenis Isian                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Nama Lengkap  | .....                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2   | Jenis Kelamin | <input type="radio"/> Laki-Laki<br><input type="radio"/> Perempuan                                                                                                                                                                          |
| 3   | Usia          | <input type="radio"/> 18-28 Tahun<br><input type="radio"/> 29-39 Tahun<br><input type="radio"/> 40-50 Tahun<br><input type="radio"/> 51-59 Tahun                                                                                            |
| 4   | Domisili      | <input type="radio"/> Jakarta Utara<br><input type="radio"/> Jakarta Selatan<br><input type="radio"/> Jakarta Timur<br><input type="radio"/> Jakarta Barat<br><input type="radio"/> Jakarta Pusat<br><input type="radio"/> Kepulauan Seribu |

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|   |                                                       |                                                                                                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Pekerjaan                                             | <input type="radio"/> Pelajar/Mahasiswa<br><input type="radio"/> Pengusaha<br><input type="radio"/> Pegawai Negeri/Swasta<br><input type="radio"/> Tidak Bekerja<br><input type="radio"/> Lainnya |
| 6 | Berapa kali anda pernah melakukan transaksi di Gopay? | <input type="radio"/> 1 Kali<br><input type="radio"/> 2-5 Kali<br><input type="radio"/> Diatas 5 Kali                                                                                             |

**III. Pertanyaan Penelitian**

Kriteria Jawaban:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)  
 2 = Tidak Setuju (TS)  
 3 = Ragu-ragu (RG)  
 4 = Setuju (S)  
 5 = Sangat Setuju (SS)

Isi dengan tanda (□)

**Keamanan (X1)**

| No. | Pernyataan                                                                                     | Skala      |           |           |          |           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|
|     |                                                                                                | STS<br>(1) | TS<br>(2) | RG<br>(3) | S<br>(4) | SS<br>(5) |
| 1   | Saya percaya bahwa Gopay dapat menjaga kerahasiaan data pribadi saya                           |            |           |           |          |           |
| 2   | Saya merasa bahwa Gopay dapat memberikan jaminan atas informasi data pribadi yang saya berikan |            |           |           |          |           |
| 3   | Kerahasiaan data pada Gopay akan terjamin karena transaksi dilakukan sendiri                   |            |           |           |          |           |
| 4   | Saya merasa bahwa bertransaksi dengan Gopay dilindungi oleh pihak penerbit                     |            |           |           |          |           |
| 5   | Saya merasa yakin bahwa bertransaksi dengan Gopay aman                                         |            |           |           |          |           |
| 6   | Sistem pembayaran Gopay dapat menjamin saldo para customer-nya                                 |            |           |           |          |           |
| 7   | Saya merasa sistem pembayaran Gopay dapat dipercaya untuk digunakan                            |            |           |           |          |           |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|   |                                                                                                        |  |  |  |  |  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 8 | Dengan menggunakan Gopay tidak perlu khawatir saldo rekening akan berkurang dengan sendirinya (hilang) |  |  |  |  |  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

### Kemudahan (X2)

| No. | Pernyataan                                                                                              | Skala      |           |           |          |           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|
|     |                                                                                                         | STS<br>(1) | TS<br>(2) | RG<br>(3) | S<br>(4) | SS<br>(5) |
| 1   | Aplikasi Gopay dapat dengan mudah dipelajari dan dipahami oleh pengguna nya                             |            |           |           |          |           |
| 2   | Saya merasa fitur-fitur aplikasi Gopay yang terdapat didalam mudah untuk dipelajari dan dipahami        |            |           |           |          |           |
| 3   | Saya dapat dengan mudah mengakses aplikasi Gopay                                                        |            |           |           |          |           |
| 4   | Saya merasa bahwa adanya aplikasi Gopay dapat mendukung transaksi yang saya inginkan                    |            |           |           |          |           |
| 5   | Saya mengerti dengan jelas cara penggunaan Gopay untuk bertransaksi                                     |            |           |           |          |           |
| 6   | Saya merasa penggunaan aplikasi Gopay ini sangat fiesibel, karena dapat digunakan kapan dan dimana saja |            |           |           |          |           |
| 7   | Bertransaksi dengan menggunakan Gopay dapat diselesaikan dalam waktu yang relatif singkat               |            |           |           |          |           |
| 8   | Bertransaksi menggunakan Gopay tidak membutuhkan banyak usaha (effortless).                             |            |           |           |          |           |

### Minat (Y)

| No. | Pernyataan                                                                            | Skala      |           |           |          |           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|
|     |                                                                                       | STS<br>(1) | TS<br>(2) | RG<br>(3) | S<br>(4) | SS<br>(5) |
| 1   | Menggunakan GoPay untuk transaksi sehari-hari (makan, transportasi, belanja, dll.)    |            |           |           |          |           |
| 2   | Merasa nyaman bertransaksi menggunakan GoPay                                          |            |           |           |          |           |
| 3   | Saya merasa lebih efisien saat menggunakan GoPay untuk berbagai keperluan pembayaran. |            |           |           |          |           |
| 4   | Bersedia menyarankan GoPay kepada teman atau keluarga                                 |            |           |           |          |           |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|   |                                                                                        |  |  |  |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 5 | Percaya bahwa GoPay layak digunakan oleh orang lain                                    |  |  |  |  |  |
| 6 | Berniat menggunakan GoPay dalam jangka panjang                                         |  |  |  |  |  |
| 7 | Menganggap GoPay sebagai bagian penting dalam aktivitas pembayaran digital sehari-hari |  |  |  |  |  |
| 8 | Saya yakin akan tetap menggunakan GoPay meskipun tersedia layanan e-wallet lainnya.    |  |  |  |  |  |

Lampiran 2 Data Mentah

| No | Kepercayaan (X1) |   |   |   |   |   |   |   | Kemampuan (X2) |   |   |   |   |   |   |   | Minat (Y) |       |   |   |   |   |   |   |   |   |       |
|----|------------------|---|---|---|---|---|---|---|----------------|---|---|---|---|---|---|---|-----------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
|    | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Total          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8         | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Total |
| 1  | 4                | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 35             | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4         | 33    | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 29    |
| 2  | 5                | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34             | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4         | 35    | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 31    |
| 3  | 5                | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 35             | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5         | 37    | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 36    |
| 4  | 5                | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 37             | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5         | 38    | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 35    |
| 5  | 4                | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 33             | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4         | 32    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 29    |
| 6  | 5                | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40             | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3         | 35    | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 22    |
| 7  | 2                | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17             | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2         | 16    | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16    |
| 8  | 4                | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 37             | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5         | 37    | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 22    |
| 9  | 4                | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36             | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4         | 39    | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 30    |
| 10 | 4                | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36             | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5         | 39    | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 35    |
| 11 | 3                | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 26             | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4         | 30    | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 32    |
| 12 | 4                | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 34             | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4         | 32    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32    |
| 13 | 5                | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39             | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5         | 40    | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40    |
| 14 | 4                | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 36             | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5         | 37    | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 35    |
| 15 | 3                | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 29             | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3         | 30    | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 34    |
| 16 | 2                | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17             | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2         | 16    | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16    |
| 17 | 3                | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 35             | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5         | 40    | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 31    |
| 18 | 4                | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32             | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5         | 38    | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39    |
| 19 | 4                | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36             | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5         | 37    | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 33    |
| 20 | 5                | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 35             | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2         | 23    | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27    |
| 21 | 5                | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34             | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4         | 36    | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31    |
| 22 | 3                | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 32             | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4         | 32    | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 31    |
| 23 | 3                | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 32             | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5         | 31    | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 32    |
| 24 | 5                | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 36             | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5         | 40    | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36    |
| 25 | 3                | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 31             | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5         | 38    | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 34    |
| 26 | 4                | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32             | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5         | 40    | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 35    |
| 27 | 1                | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8              | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2         | 26    | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 27    |
| 28 | 4                | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39             | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5         | 40    | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40    |
| 29 | 2                | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 25             | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4         | 26    | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 23    |
| 30 | 3                | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 25             | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4         | 32    | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28    |
| 31 | 5                | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36             | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5         | 37    | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40    |
| 32 | 4                | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 32             | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5         | 37    | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 30    |
| 33 | 5                | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40             | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4         | 39    | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 32    |
| 34 | 5                | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 30             | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4         | 32    | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27    |
| 35 | 5                | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 39             | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4         | 36    | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 30    |
| 36 | 4                | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 27             | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3         | 23    | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23    |
| 37 | 3                | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 32             | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4         | 33    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32    |
| 38 | 3                | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 31             | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4         | 32    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32    |
| 39 | 5                | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 29             | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3         | 29    | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 21    |
| 40 | 1                | 2 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 5 | 20             | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2         | 16    | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21    |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 42 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 31 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 32 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 30 |    |
| 42 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 38 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 37 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 36 |    |
| 43 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 37 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 32 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 32 |    |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 37 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 33 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 34 |    |
| 45 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 36 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 36 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 |    |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 30 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 35 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23 |    |
| 47 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 31 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 29 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 31 |    |
| 48 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 34 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 36 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 33 |    |
| 49 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 35 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 30 |    |
| 50 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 |    |
| 51 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 |    |
| 52 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 38 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 36 |    |
| 53 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 28 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 35 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 30 |    |
| 54 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 33 |    |
| 55 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 36 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 36 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 37 |    |
| 56 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 35 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 34 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 34 |    |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 37 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 |    |
| 58 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 35 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 35 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 35 |    |
| 59 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 35 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 32 |    |
| 60 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 35 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 37 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 33 |    |
| 61 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 32 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 34 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 32 |    |
| 62 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 29 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 30 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 28 |    |
| 63 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 34 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 27 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 24 |    |
| 64 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 35 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 27 |    |
| 65 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 34 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 36 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2  | 31 |
| 66 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 36 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 33 |    |
| 67 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 35 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 33 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 33 |    |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 35 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 36 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 36 |    |
| 69 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 34 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 37 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 36 |    |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 34 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 30 |    |
| 71 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 35 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 32 |    |
| 72 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 26 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 27 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 28 |    |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 37 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 37 |    |
| 74 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 20 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 5 | 27 |    |
| 75 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 37 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 37 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 30 |    |
| 76 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 35 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 37 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 36 |    |
| 77 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 31 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 32 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 34 |    |
| 78 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 36 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 36 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 37 |    |
| 79 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 36 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 36 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 35 |    |
| 80 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 31 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 32 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 33 |    |
| 81 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 30 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 28 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 32 |    |
| 82 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 35 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 24 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5  | 31 |

|     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 83  | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 35 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 37 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 35 |
| 84  | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 34 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 34 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 36 |
| 85  | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 31 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 34 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 31 |
| 86  | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 3 | 31 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 34 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 33 |
| 87  | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 32 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 30 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 29 |
| 88  | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 33 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 32 |
| 89  | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 31 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 32 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 34 |
| 90  | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 31 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 31 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 30 |
| 91  | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 36 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 35 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 36 |
| 92  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 32 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 29 |
| 93  | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 31 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 32 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 33 |
| 94  | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 33 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 34 |
| 95  | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 32 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 33 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 34 |
| 96  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 27 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 32 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 34 |
| 97  | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 33 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 30 |
| 98  | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 30 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 31 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 34 |
| 99  | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 30 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 35 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 32 |
| 100 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 29 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 34 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 36 |



### Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Keamanan

#### Correlations

|                          | X1.1   | X1.2   | X1.3   | X1.4   | X1.5   | X1.6   | X1.7   | X1.8   | Total<br>X1 |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|
| X1.1 Pearson Correlation | 1      | .604** | .133   | .065   | .031   | .285   | .267   | .072   | .583**      |
| Sig. (2-tailed)          |        | .000   | .483   | .734   | .869   | .127   | .154   | .705   | .001        |
| N                        | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30          |
| X1.2 Pearson Correlation | .604** | 1      | .509** | .403*  | .130   | .347   | .221   | .224   | .768**      |
| Sig. (2-tailed)          | .000   |        | .004   | .027   | .494   | .060   | .240   | .234   | .000        |
| N                        | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30          |
| X1.3 Pearson Correlation | .133   | .509** | 1      | .360   | .449*  | .104   | .075   | .046   | .585**      |
| Sig. (2-tailed)          | .483   | .004   |        | .051   | .013   | .586   | .694   | .811   | .001        |
| N                        | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30          |
| X1.4 Pearson Correlation | .065   | .403*  | .360   | 1      | .251   | .244   | -.079  | .257   | .531**      |
| Sig. (2-tailed)          | .734   | .027   | .051   |        | .180   | .195   | .677   | .171   | .003        |
| N                        | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30          |
| X1.5 Pearson Correlation | .031   | .130   | .449*  | .251   | 1      | .202   | .153   | .047   | .482**      |
| Sig. (2-tailed)          | .869   | .494   | .013   | .180   |        | .284   | .419   | .807   | .007        |
| N                        | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30          |
| X1.6 Pearson Correlation | .285   | .347   | .104   | .244   | .202   | 1      | .450*  | .465** | .647**      |
| Sig. (2-tailed)          | .127   | .060   | .586   | .195   | .284   |        | .013   | .010   | .000        |
| N                        | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30          |
| X1.7 Pearson Correlation | .267   | .221   | .075   | -.079  | .153   | .450*  | 1      | .441*  | .519**      |
| Sig. (2-tailed)          | .154   | .240   | .694   | .677   | .419   | .013   |        | .015   | .003        |
| N                        | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30          |
| X1.8 Pearson Correlation | .072   | .224   | .046   | .257   | .047   | .465** | .441*  | 1      | .508**      |
| Sig. (2-tailed)          | .705   | .234   | .811   | .171   | .807   | .010   | .015   |        | .004        |
| N                        | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30          |
| Pearson Correlation      | .583** | .768** | .585** | .531** | .482** | .647** | .519** | .508** | 1           |

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|                      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| TotalSig. (2-tailed) | .001 | .000 | .001 | .003 | .007 | .000 | .003 | .004 |    |
| X1                   |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
| N                    | 30   | 30   | 30   | 30   | 30   | 30   | 30   | 30   | 30 |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Lampiran 4 Uji Reliabilitas Variabel Keamanan

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .713             | 8          |

### Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Kemudahan

#### Correlations

|      |                     | X2.1   | X2.2   | X2.3  | X2.4   | X2.5   | X2.6   | X2.7   | X2.8   | Total X2 |
|------|---------------------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| X2.1 | Pearson Correlation | 1      | .648** | .332  | .473** | .126   | .055   | -.089  | -.100  | .514**   |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .074  | .008   | .508   | .773   | .640   | .599   | .004     |
|      | N                   | 30     | 30     | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30       |
| X2.2 | Pearson Correlation | .648** | 1      | .000  | .209   | .456*  | .140   | -.111  | .077   | .507**   |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | 1.000 | .267   | .011   | .459   | .559   | .687   | .004     |
|      | N                   | 30     | 30     | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30       |
| X2.3 | Pearson Correlation | .332   | .000   | 1     | .455*  | .243   | .332   | .403*  | .101   | .594**   |
|      | Sig. (2-tailed)     | .074   | 1.000  |       | .012   | .196   | .074   | .027   | .594   | .001     |
|      | N                   | 30     | 30     | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30       |
| X2.4 | Pearson Correlation | .473** | .209   | .455* | 1      | .013   | .276   | .314   | .221   | .615**   |
|      | Sig. (2-tailed)     | .008   | .267   | .012  |        | .947   | .140   | .091   | .240   | .000     |
|      | N                   | 30     | 30     | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30       |
| X2.5 | Pearson Correlation | .126   | .456*  | .243  | .013   | 1      | .509** | .065   | .064   | .515**   |
|      | Sig. (2-tailed)     | .508   | .011   | .196  | .947   |        | .004   | .732   | .737   | .004     |
|      | N                   | 30     | 30     | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30       |
| X2.6 | Pearson Correlation | .055   | .140   | .332  | .276   | .509** | 1      | .585** | .477** | .740**   |



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|          |                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|          | Sig. (2-tailed)     | .773   | .459   | .074   | .140   | .004   |        | .001   | .008   | .000   |
|          | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| X2.7     | Pearson Correlation | -.089  | -.111  | .403*  | .314   | .065   | .585** | 1      | .654** | .625** |
|          | Sig. (2-tailed)     | .640   | .559   | .027   | .091   | .732   | .001   |        | .000   | .000   |
|          | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| X2.8     | Pearson Correlation | -.100  | .077   | .101   | .221   | .064   | .477** | .654** | 1      | .559** |
|          | Sig. (2-tailed)     | .599   | .687   | .594   | .240   | .737   | .008   | .000   |        | .001   |
|          | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Total X2 | Pearson Correlation | .514** | .507** | .594** | .615** | .515** | .740** | .625** | .559** | 1      |
|          | Sig. (2-tailed)     | .004   | .004   | .001   | .000   | .004   | .000   | .000   | .001   |        |
|          | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Lampiran 6 Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .721             | 8          |

### Lampiran 7 Uji Validitas Variabel Minat

#### Correlations

|     |                     | Y.1    | Y.2    | Y.3   | Y.4    | Y.5  | Y.6   | Y.7   | Y.8   | Total Y |
|-----|---------------------|--------|--------|-------|--------|------|-------|-------|-------|---------|
| Y.1 | Pearson Correlation | 1      | .704** | .406* | .393*  | .195 | .144  | -.027 | -.075 | .624**  |
|     | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .026  | .032   | .302 | .449  | .886  | .695  | .000    |
|     | N                   | 30     | 30     | 30    | 30     | 30   | 30    | 30    | 30    | 30      |
| Y.2 | Pearson Correlation | .704** | 1      | .384* | .391*  | .208 | -.008 | .100  | .117  | .657**  |
|     | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .036  | .032   | .271 | .964  | .600  | .538  | .000    |
|     | N                   | 30     | 30     | 30    | 30     | 30   | 30    | 30    | 30    | 30      |
| Y.3 | Pearson Correlation | .406*  | .384*  | 1     | .507** | .231 | .016  | .015  | -.140 | .524**  |



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|         |                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|---------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|         | Sig. (2-tailed)     | .026   | .036   |        | .004   | .218   | .934   | .935   | .462   | .003   |
|         | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Y.4     | Pearson Correlation | .393*  | .391*  | .507** | 1      | .274   | .018   | -.123  | .106   | .562** |
|         | Sig. (2-tailed)     | .032   | .032   | .004   |        | .143   | .925   | .518   | .578   | .001   |
|         | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Y.5     | Pearson Correlation | .195   | .208   | .231   | .274   | 1      | .358   | .150   | .050   | .526** |
|         | Sig. (2-tailed)     | .302   | .271   | .218   | .143   |        | .052   | .429   | .792   | .003   |
|         | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Y.6     | Pearson Correlation | .144   | -.008  | .016   | .018   | .358   | 1      | .339   | .379*  | .514** |
|         | Sig. (2-tailed)     | .449   | .964   | .934   | .925   | .052   |        | .067   | .039   | .004   |
|         | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Y.7     | Pearson Correlation | -.027  | .100   | .015   | -.123  | .150   | .339   | 1      | .729** | .513** |
|         | Sig. (2-tailed)     | .886   | .600   | .935   | .518   | .429   | .067   |        | .000   | .004   |
|         | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Y.8     | Pearson Correlation | -.075  | .117   | -.140  | .106   | .050   | .379*  | .729** | 1      | .513** |
|         | Sig. (2-tailed)     | .695   | .538   | .462   | .578   | .792   | .039   | .000   |        | .004   |
|         | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Total Y | Pearson Correlation | .624** | .657** | .524** | .562** | .526** | .514** | .513** | .513** | 1      |
|         | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .003   | .001   | .003   | .004   | .004   | .004   |        |
|         | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Lampiran 8 Uji Reliabilitas Variabel Minat

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .676             | 8          |

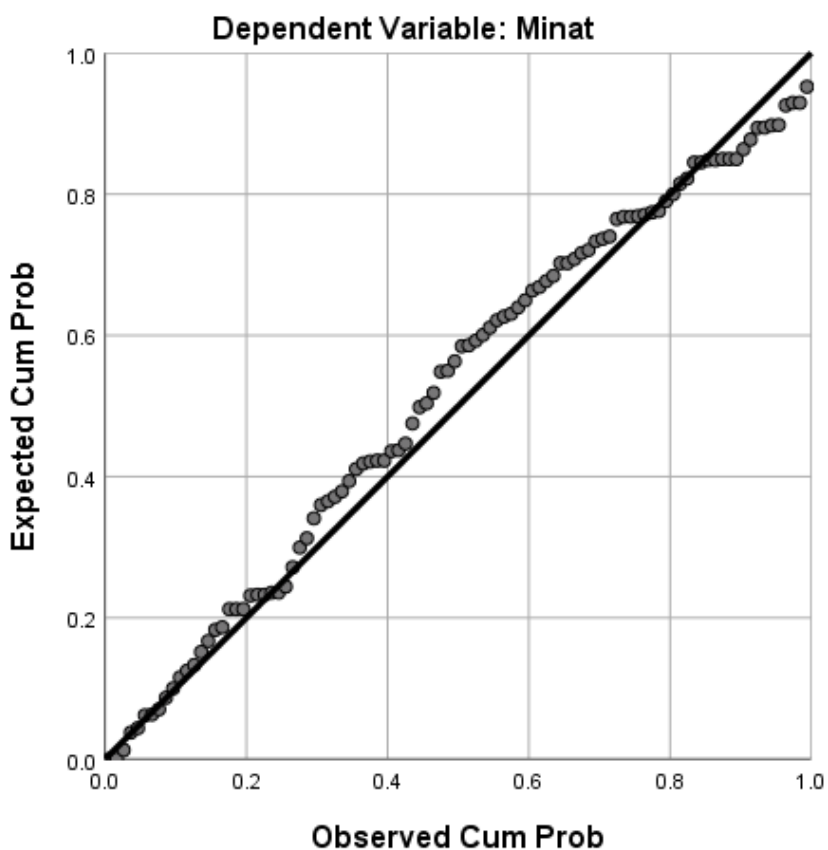
### Lampiran 9 Uji Normalitas

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 100                     |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000                |
|                                  | Std. Deviation | 3.33755297              |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .086                    |
|                                  | Positive       | .060                    |
|                                  | Negative       | -.086                   |
| Test Statistic                   |                | .086                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .068 <sup>c</sup>       |

a. Test distribution is Normal.

### Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



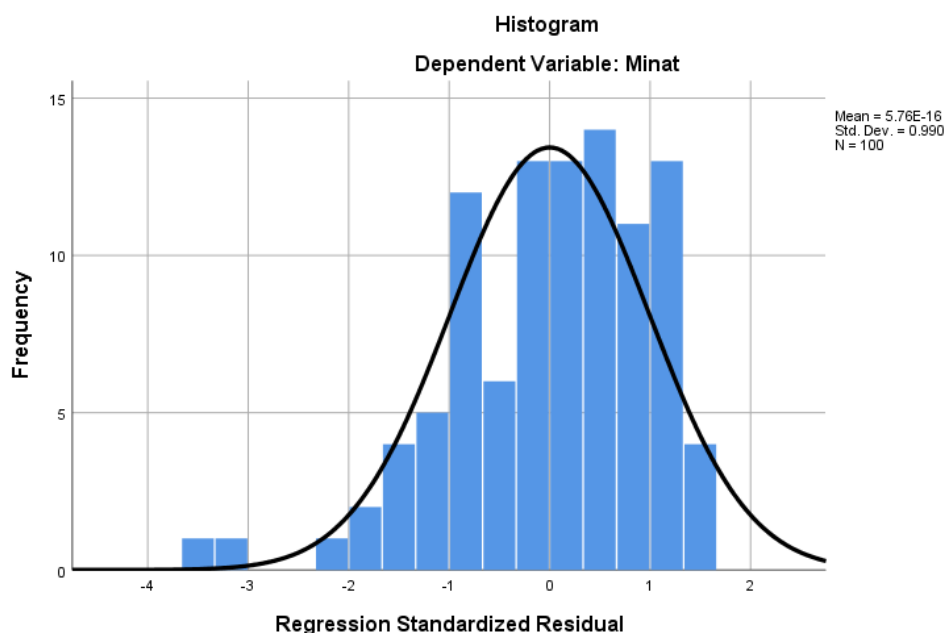
#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



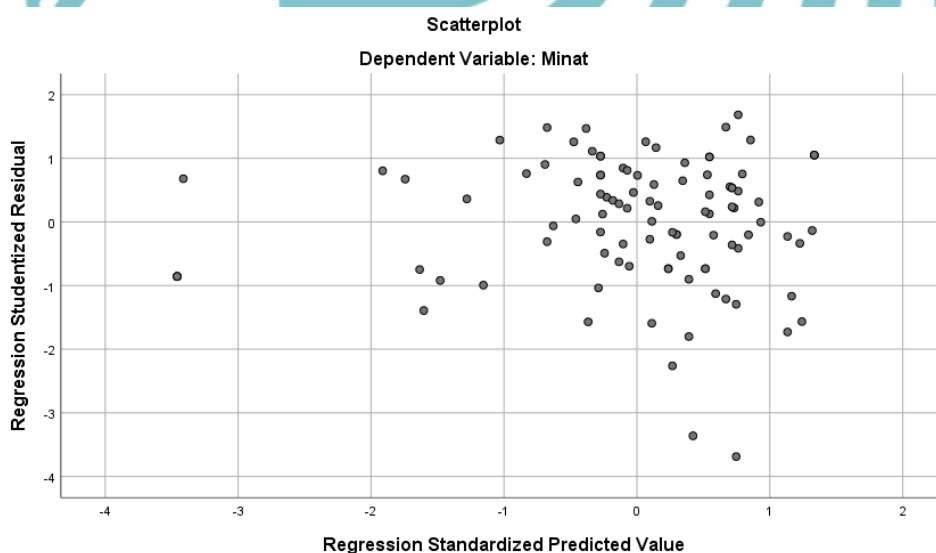
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Regression Standardized Residual

### Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas



Regression Standardized Predicted Value

### Lampiran 11 Multikolinearitas

#### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant) | 6.680                       | 2.327      |                           | 2.870 | .005 |                         |       |
|       | Keamanan   | .058                        | .089       | .064                      | .645  | .521 | .472                    | 2.118 |
|       | Kemudahan  | .690                        | .098       | .697                      | 7.056 | .000 | .472                    | 2.118 |

a. Dependent Variable: Minat



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 12 Analisis Regresi Linear Berganda

#### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant) | 6.680                       | 2.327      |                           | 2.870 | .005 |
|       | Keamanan   | .058                        | .089       | .064                      | .645  | .521 |
|       | Kemudahan  | .690                        | .098       | .697                      | 7.056 | .000 |

a. Dependent Variable: Minat

### Lampiran 13 Uji T (Parsial)

#### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant) | 6.680                       | 2.327      |                           | 2.870 | .005 |
|       | Keamanan   | .058                        | .089       | .064                      | .645  | .521 |
|       | Kemudahan  | .690                        | .098       | .697                      | 7.056 | .000 |

a. Dependent Variable: Minat

### Lampiran 14 Uji F (Simultan)

#### ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
|       |            |                |    |             |        |                   |
| 1     | Regression | 1367.963       | 2  | 683.982     | 60.162 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 1102.787       | 97 | 11.369      |        |                   |
|       | Total      | 2470.750       | 99 |             |        |                   |

### Lampiran 15 Uji Koefisien Determinasi

#### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .744 <sup>a</sup> | .554     | .544              | 3.372                      |

a. Predictors: (Constant), Kemudahan, Keamanan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR BIMBINGAN**

1. Nama Mahasiswa : Elisabet Karolina
2. NIM : 2104421008
3. Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Gopay (Studi Kasus Pengguna Gopay di Jakarta)
5. Dosen Pembimbing : Efriyanto, S.E., M.M

| No. | Tanggal | Materi Bimbingan | TTD Dosen Pembimbing |
|-----|---------|------------------|----------------------|
| 1   | 26/2 25 | JUDUL ACC        |                      |
| 2   | 5/3 25  | Bab 1 ACC        |                      |
| 3   | 20/3 25 | Bab 2 Revisi     |                      |
| 4   | 18/4 25 | Bab 2 revisi     |                      |
| 5   | 23/4 25 | Bab 3 ACC        |                      |
| 6   | 5/6 25  | ACC Investor     |                      |
| 7   | 1/7 25  | Bab 4 Revisi     |                      |
| 8   | 3/7 25  | Bab 4 OK         |                      |
| 9   | 7/7 25  | Bab 5 ACC        |                      |
| 10  |         |                  |                      |

Menyetujui KPS  
Depok,

(Heri Abrianto, S.E., M.M.)  
NIP. 196510051997021001