



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH *FACILITATING CONDITIONS* DAN *HABIT*
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *QUICK RESPONSE
CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS)* (STUDI KASUS
GENERASI Z DI KOTA DEPOK)**



Disusun Oleh :

Shita Ferlita Syamsi / 2104421017
**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPKAN

JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH *FACILITATING CONDITIONS DAN HABIT* TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) (STUDI KASUS GENERASI Z DI KOTA DEPOK)*



PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPKAN

JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shita Ferlita Syamsi

NIM : 2104421017

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 16 Juli 2025



Shita Ferlita Syamsi

NIM. 2104421017



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Shita Ferlita Syamsi
NIM : 2104421017
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh *Facilitating Conditions* dan *Habit*
Terhadap Minat Menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* (Studi Kasus Generasi Z di Kota Depok)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M.
Anggota Penguji : Yenni Nuraeni, S.E., M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 16 Juli 2025



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.
NIP. 197009131999031002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Shita Ferlita Syamsi
NIM : 2104421017
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh *Facilitating Conditions* dan *Habit* Terhadap Minat Menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* (Studi Kasus Generasi Z di Kota Depok)

Disetujui oleh Pembimbing

Yenni Nuraeni, S.E., M.M
NIP. 196104061987032003

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Facilitating Conditions* dan *Habit* Terhadap Minat Menggunakan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) (Studi Kasus Generasi Z di Kota Depok)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam menyusun sekaligus menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat dukungan dan masukan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu, memberikan dukungan, serta masukan untuk penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan.
4. Ibu Yenni Nuraeni, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan dan arahan terkait penyusunan skripsi ini hingga dapat tersusun dengan baik.
5. Umi, Ayah, dan 5 kakak-kakak yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan disaat penulis terpuruk dan senantiasa mendo’akan untuk penulis.
6. Teman-teman seperjuangan Maisyah, Kelsa, Elisabet, Chania, dan Sherli, yang selalu menemani dan membantu penulis selama proses perkuliahan hingga saat ini.
7. Teman-teman Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan angkatan 2021, khususnya BKT A yang selalu kompak membantu dan semangat menyelesaikan skripsi.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari para pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan. Akhir kata penulis sekali lagi mengucapkan banyak terima kasih dan berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun para pembaca.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shita Ferlita Syamsi
NIM : 2104421017
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Facilitating Conditions dan Habit Terhadap Minat Menggunakan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) (Studi Kasus Generasi Z di Kota Depok).

Dengan hak bebas royalti non ekslusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 16 Juli 2025

Yang menyatakan

(Shita Ferlita Syamsi)



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Shita Ferlita Syamsi

Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Pengaruh *Facilitating Conditions* dan *Habit* Terhadap Minat Menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* (Studi Kasus Generasi Z di Kota Depok).

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mendorong perubahan dalam sistem pembayaran, salah satunya melalui *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* yang diluncurkan oleh Bank Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Facilitating Conditions* (kondisi yang memfasilitasi) dan *Habit* (kebiasaan) terhadap minat menggunakan QRIS pada Generasi Z di Kota Depok. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden Generasi Z yang merupakan pengguna QRIS di Kota Depok. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan purposive sampling, sedangkan analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, *Facilitating Conditions* dan *Habit* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan QRIS. Secara simultan, kedua variabel tersebut juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat penggunaan QRIS. Penelitian ini menyimpulkan bahwa ketersediaan infrastruktur teknis serta kebiasaan penggunaan berulang merupakan faktor penting dalam meningkatkan adopsi QRIS di kalangan Generasi Z. Temuan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pengembang sistem pembayaran digital dan pihak terkait untuk meningkatkan inklusi keuangan digital di Indonesia.

Kata Kunci: QRIS, Generasi Z, *Facilitating Conditions*, *Habit*, Minat Menggunakan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Shita Ferlita Syamsi

Bachelor of Applied Finance and Banking

The Influence of Facilitating Conditions and Habits on Interest in Using the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) (Case Study of Generation Z in Depok City).

ABSTRACT

The advancement of digital technology has significantly transformed payment systems, including the implementation of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) introduced by Bank Indonesia. This study aims to analyze the influence of Facilitating Conditions and Habit on the intention to use QRIS among Generation Z in Depok City. A quantitative approach was employed using a survey method with questionnaires distributed to 100 QRIS users from Generation Z in Depok. The sampling technique used was purposive sampling, and the data were analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS software. The results indicate that both Facilitating Conditions and Habit have a positive and significant partial effect on the intention to use QRIS. Simultaneously, these variables also have a significant effect on the usage intention. The study concludes that the availability of technical infrastructure and repeated usage habits are essential factors in increasing QRIS adoption among Generation Z. These findings are expected to serve as useful insights for digital payment system developers and relevant stakeholders to enhance financial inclusion in Indonesia.

Keywords: QRIS, Generation Z, Facilitating Conditions, Habit, Behavioral Intention



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1. <i>Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 2(UTAUT2)</i>	10
2.1.2 Kondisi yang Memfasilitasi (<i>Facilitating Condition</i>)	12
2.1.2.1. Dampak <i>Facilitating Conditions</i> yang dimoderasi <i>Age</i>	13
2.1.2.2. Dampak <i>Facilitating Conditions</i> yang dimoderasi <i>Gender</i>	13
2.1.2.3 Dampak <i>Facilitating Conditions</i> yang dimoderasi <i>Experience</i>	14
2.1.3. Kebiasaan (<i>Habit</i>)	14
2.1.3.1. Dampak <i>Habit</i> yang dimoderasi oleh <i>age</i>	14
2.1.3.2. Dampak <i>Habit</i> yang dimoderasi oleh <i>gender</i>	15
2.1.3.3. Dampak <i>Habit</i> yang dimoderasi oleh <i>experience</i>	15
2.1.4. Niat Menggunakan (<i>Behavioral Intention</i>)	15
2.1.5. <i>Quick Response Code</i> (QR Code)	16
2.1.6. <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS)	16



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.6.1. Pengertian QRIS	16
2.1.6.2. Karakteristik QRIS.....	17
2.1.6.3. Manfaat QRIS	17
2.1.6.4. Jenis pembayaran menggunakan QRIS.....	18
2.1.7. Generasi Z.....	18
2.1.7.1. Karakteristik Generasi Z.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3. Kerangka Pemikiran	24
2.4. Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Jenis Penelitian	26
3.2. Objek Penelitian.....	26
3.3. Metode Pengambilan Sampel	26
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	27
3.5. Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	28
3.6. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	29
3.7. Metode Analisis Data.....	30
3.7.1. Uji Instrumen	30
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	32
3.7.3. Analisis Regresi Linier Berganda	33
BAB IV PEMBAHASAN	36
4.1. Gambaran Umum Responden	36
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	37
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	39
4.2. Hasil Uji Instrumen Data	40
4.2.1. Uji Validitas	40
4.2.2. Uji Reliabilitas	41
4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	42
4.3.1. Uji Normalitas.....	42
4.3.2. Uji Multikolinearitas.....	44
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.4. Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.5. Hasil Uji Hipotesis	47
4.5.1. Hasil Uji t (Parsial)	47
4.5.2. Hasil Uji f (Simultan).....	49



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.5.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.6.1. Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> Terhadap Minat Menggunakan QRIS Pada Generasi Z di Kota Depok	50
4.6.2. Pengaruh <i>Habit</i> Terhadap Minat Menggunakan QRIS Pada Generasi Z di Kota Depok.....	51
BAB V PENUTUP.....	53
5.1. Kesimpulan	53
5.2. Saran-saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Teori-teori yang mendasari Model UTAUT	10
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	28
Tabel 3. 2 Variabel Operasional	29
Tabel 3. 3 Nilai Cronbach's Alpha	31
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4. 2 Hasil Uji Realibilitas.....	41
Tabel 4. 3 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4. 5 Uji Glejser.....	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji t (Parsial)	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji f (Simultan).....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengguna QRIS di Indonesia Tahun 2022 – 2024	2
Gambar 1. 2 Pengguna QRIS Menurut Generasi	4
Gambar 2. 1 Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2	11
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	24
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	38
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	39
Gambar 4. 5 Grafik Hasil Uji Normalitas	42
Gambar 4. 6 Histogram Uji Normalitas	43
Gambar 4. 7 Scatter Plot Diagram	45





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Penelitian	62
Lampiran 3 Uji Validitas dan Realibilitas.....	69
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	73
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	74
Lampiran 7 Tabel Distribusi R.....	74
Lampiran 8 Tabel Distribusi T.....	76
Lampiran 9 Tabel Distribusi F.....	77
Lampiran 10 Lembar Bimbingan.....	78



**Hak Cipta:**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi dalam beberapa tahun terakhir telah memberikan dampak yang sangat signifikan terhadap kehidupan manusia. Salah satu hal yang paling signifikan dipengaruhi oleh perkembangan teknologi adalah sistem pembayaran, di mana kini transaksi keuangan dapat dilakukan secara digital dengan lebih mudah dan cepat. Berkat kemajuan teknologi, pembayaran yang dulunya bergantung pada metode tunai atau cek, kini telah bertransformasi menjadi sistem pembayaran digital yang memanfaatkan perangkat elektronik seperti smartphone, komputer, dan berbagai aplikasi pembayaran.

Dengan adanya metode seperti transfer bank online, dompet digital, serta pembayaran menggunakan kode QR, transaksi keuangan bisa dilakukan kapan saja dan dimana saja tanpa perlu bertatap muka langsung. Sistem ini tidak hanya mempermudah individu dalam bertransaksi, tetapi juga memberikan kenyamanan bagi bisnis dalam melakukan pembayaran dan menerima pembayaran dari konsumen secara instan. Masyarakat Indonesia kini melakukan pembayaran dengan uang elektronik untuk memenuhi semua kebutuhan misalnya pembayaran tagihan listrik, pembayaran toll dan parkir, berbelanja, serta pembayaran transportasi umum hingga ojek online.

Hal ini didukung dengan Bank Indonesia (BI) yang memperkirakan kinerja pembayaran digital akan meningkat 52,3% sepanjang 2025 (*year-on-year/oy*). Pembayaran digital yang dimaksud terdiri atas transaksi melalui aplikasi *mobile* dan internet. Gubernur BI Perry Warjiyo menyebutkan, tak hanya kinerja pembayaran digital yang dipatok tumbuh pesat pada 2025, volume transaksi ritel yang diproses melalui BI-FAST juga diperkirakan tumbuh 34,1% (*oy*), dengan nilai transaksi nilai besar yang diproses melalui BI-RTGS diperkirakan tumbuh 11,4% (*oy*).

Dalam hal ini, volume transaksi pembayaran digital melalui *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) tumbuh sangat pesat dibandingkan dengan transaksi yang lain yaitu sebesar 175,2% Pada 2024 dalam perhitungan tahunan (*year-on-year/oy*). Kinerja ini didukung peningkatan jumlah pengguna



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

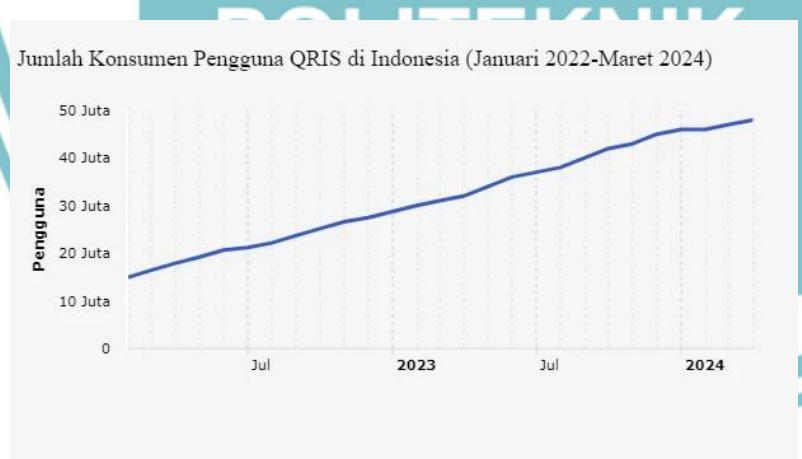
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan merchant. Selanjutnya, volume transaksi pada aplikasi mobile tumbuh sebesar 39,1% (yoY), demikian pula volume transaksi pada internet yang tumbuh sebesar 4,4% (yoY) pada 2024. Dari sisi infrastruktur, volume transaksi melalui BI-FAST mencapai 3,4 miliar transaksi atau tumbuh 62,4% (yoY) dengan nilai Rp8,9 triliun pada 2024. Volume transaksi melalui BI-RTGS mencapai 10,3 juta transaksi atau tumbuh 3,1% (yoY) dengan nilai Rp126,3 ribu triliun, meningkat 17,6% (yoY) pada 2024. Sementara itu, dari sisi pengelolaan uang rupiah, uang kartal yang diedarkan tumbuh 9,3% (yoY) menjadi Rp1.204,5 triliun pada akhir Desember 2024.

QRIS adalah salah satu alat pembayaran digital yang dikembangkan oleh Bank Indonesia yang bekerjasama dengan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI), yang resmi diimplementasikan sejak 1 Januari 2020. Peluncuran QRIS merupakan salah satu implementasi dari visi Sistem Pembayaran Indonesia (SPI) 2025, yang telah dicanangkan pada 29 Mei 2019. dengan tujuan untuk mempermudah transaksi keuangan digital, meningkatkan keamanan sistem pembayaran digital, meningkatkan efisiensi pemerintah, mempercepat inklusi keuangan digital, serta meningkatkan keamanan dalam proses transaksi (Bank Indonesia, 2020). Hal ini diperkuat dengan jumlah pengguna QRIS di Indonesia sepanjang tahun 2022 – 2024 yaitu selalu meningkat secara signifikan.



Gambar 1. 1 Pengguna QRIS di Indonesia Tahun 2022 – 2024

Sumber : Databoks – Katadata

Menurut data Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI), Pada Maret 2024 QRIS sudah dimanfaatkan oleh sekitar 48 Juta pengguna (*user*). Pertumbuhan tersebut juga diiringi dengan semakin banyaknya *merchant* QRIS. ASPI juga mencatat, secara rata-rata *merchant* QRIS di seluruh Indonesia melayani 11,8



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

transaksi per bulan pada Maret 2024. Rata-rata nilai transaksinya pada Maret 2024 mencapai Rp1,3 juta per *merchant* per bulan, naik 152% dibanding Maret tahun lalu (*year-on-year*).

Namun, di balik pertumbuhan tersebut masih terdapat sejumlah masalah yang menghambat optimalisasi penggunaan QRIS, beberapa masalah yang kerap muncul adalah Kurangnya edukasi dan literasi digital penggunaan QRIS, terutama di kalangan pemilik usaha kecil dan pengguna baru. Kendala teknis, seperti gangguan jaringan, aplikasi yang kurang user-friendly, atau kesalahan pemindaian kode QR, menyebabkan pengalaman pengguna menjadi negatif. Kekhawatiran terkait keamanan data dan potensi penipuan digital, menyebabkan sebagian orang masih ragu menggunakan QRIS secara rutin (OJK, 2023).

Di sisi lain, Generasi Z sebagai kelompok yang lahir dan besar di era digital menjadi target potensial untuk adopsi QRIS. Generasi ini dikenal sebagai *digital native* yang terbiasa menggunakan perangkat pintar, internet, dan aplikasi pembayaran. Pemakaian QRIS dalam beberapa tahun terakhir meningkat dan didominasi oleh Generasi Z. Hal ini tentunya didasari oleh timbulnya rasa minat,

Minat dapat didefinisikan sebagai kecenderungan, perasaan suka atau tidak suka, serta ketertarikan yang dimiliki oleh individu terhadap suatu objek tertentu, sebagaimana disampaikan oleh Rahmawati dalam penelitian yang dikutip oleh (Syaifuddin & Rahman, 2022). Menurut Prakosa & Wintaka dalam (Syaifuddin & Rahman, 2022) menyatakan bahwa minat individu dalam proses pengambilan keputusan bisa dipengaruhi oleh sejumlah faktor, termasuk tingkat pengetahuan, pengalaman, kepercayaan, keyakinan, serta pertimbangan mengenai manfaat dan risiko. Faktor-faktor ini dapat mendorong minat individu untuk membeli dan menggunakan suatu produk.

Gen Z cenderung memilih teknologi yang memberikan pengalaman pengguna yang seamless. Sangat mengutamakan kemudahan jika QRIS dianggap ribet, tidak praktis, atau kurang instan, mereka akan mudah berpindah ke opsi pembayaran lain yang lebih familiar. Namun sebagai generasi yang kritis dan sadar privasi digital, Gen Z cenderung lebih berhati-hati dalam memilih teknologi yang menyangkut data pribadi dan transaksi keuangan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

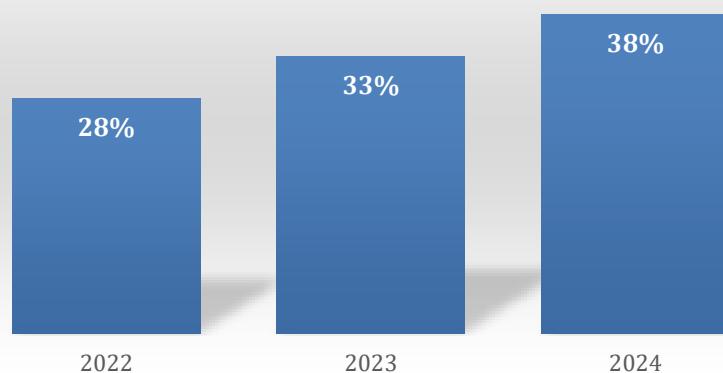
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jumlah Pengguna QRIS Pada Generasi Z



Gambar 1. 2 Pengguna QRIS Menurut Generasi

Sumber : Survey Goodstats (2024)

Grafik di atas menunjukkan bahwa kecenderungan menggunakan QRIS tertinggi berasal dari Generasi Z yang tiap tahunnya meningkat, sampai di tahun 2024 yaitu sebesar 38%. Data ini di dapat setelah melakukan pengujian kepada 750 responden umum yang dilakukan oleh Survey Goodstats dan didapatkan hasil perbandingan generasi X 17% generasi Y 32% dan Generasi Z 38% Pada tahun 2024. Hal tersebut pasti bukan suatu hal kebetulan, banyak pertimbangan dan unsur lain yang dapat mempengaruhi minat gen z menggunakan QRIS. Namun, tingginya adopsi teknologi di kalangan Gen Z tidak otomatis menjamin minat mereka terhadap QRIS, karena ada faktor-faktor lain yang berperan, seperti:

Facilitating Conditions (Kondisi yang Memfasilitasi) bisa menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi Gen Z Menggunakan QRIS. *Facilitating conditions* adalah persepsi seseorang terhadap ketersediaan infrastruktur teknis dan dukungan yang memungkinkan penggunaan sistem atau teknologi tertentu (Venkatesh et al., 2003). Dalam konteks penggunaan QRIS oleh Generasi Z, kondisi pendukung seperti akses terhadap smartphone dan aplikasi digital sangat berpengaruh. Jika perangkat mereka kompatibel, koneksi internet lancar, dan aplikasi QRIS mudah diakses, maka mereka akan lebih terdorong untuk mencobanya.

Menurut Venkatesh et al. (2003) *facilitating conditions* memiliki pengaruh langsung terhadap perilaku penggunaan teknologi. Meskipun dalam model UTAUT awal pengaruhnya terhadap *intention* bersifat tidak langsung, banyak penelitian



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lanjutan menunjukkan bahwa fasilitas yang memadai meningkatkan kenyamanan dan keyakinan individu untuk mencoba teknologi baru, termasuk QRIS. Dalam hal ini dipengaruhi dengan Gen Z yang merupakan digital native. Mereka terbiasa dengan penggunaan teknologi, tetapi tetap menuntut efisiensi, kecepatan, dan kemudahan. Jika fasilitas penunjang seperti UI/UX yang baik, keamanan, dan keandalan sistem tersedia, minat mereka akan meningkat. Hal lain didukung juga oleh pengaruh lingkungan sosial Gen Z sangat dipengaruhi oleh lingkungan sekitarnya, termasuk teknologi yang digunakan teman, kampus, atau merchant.

Selain itu faktor yang Mempengaruhi adalah *Habit* (Kebiasaan) memainkan peran penting dalam mempengaruhi minat Generasi Z untuk menggunakan QRIS. Dalam konteks adopsi teknologi, kebiasaan merujuk pada perilaku yang dilakukan secara otomatis karena seringnya dilakukan di masa lalu. Ketika suatu tindakan menjadi kebiasaan, individu cenderung melakukannya tanpa pertimbangan yang mendalam, yang pada akhirnya mempengaruhi niat dan keputusan mereka untuk terus menggunakan teknologi tersebut. Chania dan Rimenda (2022) dalam jurnal *Seminar Nasional Akuntansi dan Manajemen PNJ* menemukan bahwa *habit* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan QRIS. Penelitian ini menunjukkan bahwa semakin sering individu menggunakan QRIS dalam transaksi sehari-hari, semakin tinggi minat mereka untuk terus menggunakannya.

Mereka cenderung jarang membawa uang tunai dan lebih memilih metode pembayaran digital karena kepraktisannya. Mereka terbiasa menggunakan dompet digital seperti OVO, GoPay, DANA, atau ShopeePay yang sudah terintegrasi dengan QRIS. Kebiasaan ini diperkuat dengan timbulnya beberapa merchant melakukan transaksi dengan menyediakan pembayaran digital QRIS (baik online maupun offline) memperkuat penggunaan berulang, yang pada akhirnya membentuk minat dan ketergantungan.

Namun demikian, meskipun Generasi Z dikenal sebagai digital native yang akrab dengan gawai dan internet, kenyataannya adopsi dan minat mereka terhadap penggunaan QRIS masih belum optimal. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa terdapat berbagai permasalahan yang mempengaruhi minat tersebut.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pertama Kebiasaan menggunakan uang tunai masih melekat pada sebagian Generasi Z, terutama dari latar belakang ekonomi menengah ke bawah. Hal ini menyebabkan mereka cenderung enggan beralih ke metode pembayaran non-tunai. Menurut Putri & Nugroho (2022), budaya transaksi tunai yang masih dominan menjadi salah satu penyebab lambatnya adopsi QRIS di kalangan muda.

Kedua Dari sisi psikologis, keraguan terhadap keamanan transaksi digital juga menjadi faktor yang tidak dapat diabaikan. Sebagian Generasi Z merasa belum percaya sepenuhnya terhadap sistem QRIS karena kekhawatiran akan risiko penipuan digital atau kebocoran data pribadi (Nurhaliza & Hartono, 2022). Terakhir, dari sisi pemasaran, QRIS dinilai masih kalah bersaing dibandingkan platform e-wallet seperti OVO, GoPay, atau DANA yang lebih agresif dalam menawarkan promosi dan insentif seperti cashback atau reward point. Widodo (2021) menegaskan bahwa strategi promosi QRIS masih perlu ditingkatkan agar dapat menarik minat pengguna muda secara lebih efektif.

Sejumlah Masyarakat khususnya Gen Z menyatakan bahwa QRIS memfasilitasi transaksi keuangan dengan mudah memungkinkan dan mereka cepat, untuk melakukan pembelian makanan atau transaksi di tempat lain hanya dengan memindai kode QR. QRIS juga mendukung transaksi non-tunai, yang meningkatkan tingkat keamanan dan kenyamanan. (Elsa, D. A., dan Hayati, I. :2024).

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji lebih dalam pengaruh *Facilitating Conditions* (Kondisi yang Memfasilitasi) dan *Habit* (Kebiasaan) yang mendorong minat generasi z menggunakan QRIS. Dengan judul penelitian: **“PENGARUH FACILITATING CONDITIONS DAN HABIT TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) (STUDI KASUS GENERASI Z DI KOTA DEPOK).**

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, terlihat bahwa QRIS sebagai inovasi sistem pembayaran digital telah mengalami peningkatan penggunaan yang signifikan, khususnya di kalangan Generasi Z yang dikenal sebagai *digital native*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Namun, masih terdapat sejumlah hambatan yang menghambat optimalisasi penggunaan QRIS, seperti kendala teknis, literasi digital yang belum merata, dan pengalaman pengguna yang belum sepenuhnya memuaskan. Sehingga menimbulkan ketidakkonsistenan dan terdapat kesenjangan antara kebiasaan (*habit*) menggunakan dengan minat aktual atau keberlanjutan penggunanya.

Dalam konteks ini, dua faktor utama yang dianggap mempengaruhi minat Generasi Z dalam menggunakan QRIS adalah *facilitating conditions* dan *habit*. *Facilitating conditions* mencakup aspek ketersediaan teknologi, dukungan teknis, serta kemudahan akses, sedangkan *habit* mencerminkan frekuensi dan kebiasaan penggunaan QRIS dalam aktivitas sehari-hari. Oleh karena itu, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh *facilitating conditions* dan *habit* terhadap minat Generasi Z dalam menggunakan QRIS di Kota Depok.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, terdapat pertanyaan penelitian yang akan dibahas, antara lain:

1. Bagaimana pengaruh *Facilitating Conditions* terhadap minat menggunakan QRIS pada generasi Z di Depok secara parsial ?
2. Bagaimana pengaruh *Habit* terhadap minat menggunakan QRIS pada generasi Z di Depok secara parsial ?
3. Bagaimana pengaruh *Facilitating Conditions* dan *Habit* terhadap minat menggunakan QRIS pada generasi Z di Depok secara simultan ?

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan penelitian diatas, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menguji dan menganalisis pengaruh *Facilitating Conditions* secara parsial terhadap minat menggunakan QRIS pada generasi Z di Depok.
2. Menguji dan menganalisis pengaruh *Habit* secara parsial terhadap minat menggunakan QRIS pada generasi Z di Depok.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Menguji dan menganalisis pengaruh *Facilitating Conditions* dan *Habit* secara simultan terhadap minat menggunakan QRIS pada generasi Z di Depok.

1.5. Manfaat Penelitian

Diharapkan penelitian ini mencapai manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa wawasan dan pengetahuan yang lebih luas tentang adopsi teknologi dengan memberikan data dan analisis dari konteks lokal, yaitu generasi Z di Kota Depok, yang dapat menjadi bahan pembanding dengan studi serupa. Hasil penelitian ini memperkuat pemahaman tentang perilaku generasi muda dalam mengadopsi sistem pembayaran digital berbasis QR code, yang dapat menjadi acuan bagi riset-riset selanjutnya di bidang ekonomi digital dan perilaku pengguna teknologi.

2. Manfaat Praktis

Berikut manfaat praktis yang diharapkan dari penelitian ini :

a. Bagi Pengembang QRIS / Penyedia Layanan Pembayaran

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan untuk meningkatkan kualitas infrastruktur dan kenyamanan pengguna (*Facilitating Conditions*) serta membentuk kebiasaan penggunaan berkelanjutan (*Habit*), agar QRIS lebih diterima luas oleh Generasi Z.

b. Bagi Pemerintah dan Bank Indonesia

Memberikan informasi penting mengenai faktor yang mendorong minat masyarakat muda terhadap sistem pembayaran digital. Hal ini dapat digunakan untuk menyusun strategi edukasi dan promosi yang lebih efektif dalam mempercepat inklusi keuangan digital.

c. Bagi Pengguna Umum (Generasi Z)

Memberikan pemahaman lebih mengenai manfaat penggunaan QRIS serta faktor-faktor yang dapat mendukung kenyamanan dan keamanan transaksi digital sehari-hari.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6. Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk mempermudah pembaca dalam membaca dan memahami isi penelitian ini secara keseluruhan, maka penulis membuat system penulisan dibagi menjadi 5 bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN.

Bab ini menjelaskan terkait latar belakang penelitian, alasan pemilihan judul, uraian rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.

Pada bab ini, penulis menyajikan beberapa teori pendukung penelitian, kajian literatur mengenai penelitian-penelitian terdahulu, dan kerangka berpikir.

BAB III METODE PENELITIAN.

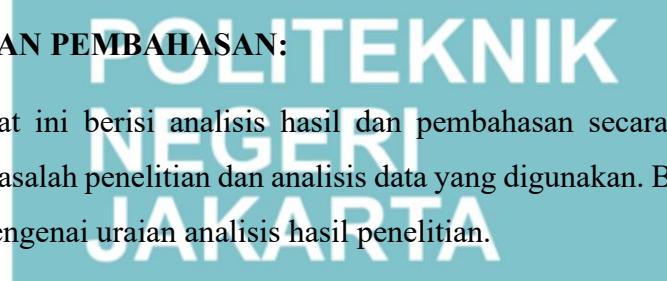
Pada bab ini, diuraikan berbagai jenis penelitian dan metode penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian, membahas objek penelitian, metode pengambilan sampel, metode pengumpulan data, dan metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN:

Pada bab empat ini berisi analisis hasil dan pembahasan secara deskriptif berkaitan dengan masalah penelitian dan analisis data yang digunakan. Bab ini juga membahas lebih mengenai uraian analisis hasil penelitian.

BAB V PENUTUP:

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran dari penulis serta implikasi hasil penelitian tentang bahasan yang diangkat oleh penulis





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap digital pembayaran (QRIS) mengenai Pengaruh Facilitating Conditions dan Habit Terhadap Minat Menggunakan QRIS (Studi Kasus Generasi Z di Kota Depok), maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. *Facilitating Conditions* berpengaruh namun tidak signifikan terhadap Minat Menggunakan QRIS. Hal ini menunjukkan bahwa faktor kemudahan dan dukungan fasilitas memang berkontribusi terhadap minat penggunaan QRIS, tetapi bukan merupakan faktor dominan dalam keputusan pengguna. Dengan demikian H1 ditolak.
2. *Habit* berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan QRIS. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi kebiasaan seseorang dalam menggunakan teknologi maka pengguna akan memutuskan untuk lebih sering menggunakan QRIS. Adanya peningkatan pada jumlah pengguna QRIS dapat membuktikan bahwa pengguna QRIS telah merasa terbiasa dengan pembayaran digital dengan menggunakan QRIS dalam bertransaksi. Dengan demikian H2 diterima
3. *Facilitating Conditions* dan *Habit* berpengaruh terhadap minat menggunakan QRIS pada generasi z di Kota Depok. Artinya secara simultan *Facilitating Conditions* dan *Habit* berpengaruh terhadap minat menggunakan QRIS pada generasi z di Kota Depok. Dengan demikian hipotesis H3 yang menyatakan *Facilitating Conditions* dan *Habit* berpengaruh terhadap minat menggunakan QRIS pada generasi z di Kota Depok diterima.

5.2. Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Bank Indonesia, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa QRIS telah banyak digunakan oleh Generasi Z di Kota Depok. Hal ini didorong oleh



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kebiasaan mereka yang akrab dengan teknologi digital serta dukungan dari berbagai tempat yang sering mereka kunjungi, yang telah menyediakan pembayaran melalui QRIS. Namun demikian, masih terdapat beberapa kendala teknis yang dialami oleh pengguna, seperti kode QR yang tidak terbaca, koneksi internet yang tidak stabil, serta gangguan pada sistem aplikasi pembayaran. Oleh karena itu, diharapkan Bank Indonesia bersama penyedia layanan pembayaran terus melakukan inovasi, pengembangan, dan perbaikan sistem QRIS. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna, memperluas adopsi QRIS secara merata, serta memastikan bahwa layanan pembayaran digital dapat berjalan dengan lancar, aman, dan inklusif bagi seluruh kalangan, khususnya Generasi Z.

2. Bagi peneliti yang hendak melanjutkan penelitian terkait minat menggunakan QRIS pada Generasi Z disarankan untuk menambahkan variabel – variabel lain yang terdapat di dalam teori Unified Theory and Use of Technology2 (UTAUT2) Atau dapat menambahkan jangkaun penelitian dan menambah jumlah responden sehingga penelitian selanjutnya dapat lebih dikembangkan.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Elsa, D. A., Hayati, I. (2024). Pengaruh Penggunaan Pembayaran Digital Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Quick Response Code Indonesian Standard (Qris) Pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Umsu. Journal of Economic, Business And Accounting (Vol. 7, No. 3)
- Fatihanisyah, A. N. S., Purnamasari, S. D. (2021). Penerapan Model Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 2 Terhadap Perilaku Pelanggan e-Commerce Shopee Indonesia Di Kota Palembang. Journal of Information Systems and Informatics (Vol. 3, No. 2)
- Shafly, N. A. (2020). PENERAPAN MODEL UTAUT2 UNTUK MENJELASKAN BEHAVIORAL INTENTION DAN USE BEHAVIOR PENGGUNAAN MOBILE BANKING DI KOTA MALANG
- Bank Indonesia, (5 Maret 2021). QR Code Indonesian Standard (QRIS). Website: <https://www.bi.go.id/QRIS/default.aspx>
- BI Targetkan Transaksi Pembayaran Digital Tumbuh 52% pada 2025 (15 January 2025) Website : <https://www.bloombergtechnoz.com/>
- Chang, A (2012). UTAUT AND UTAUT 2: A REVIEW AND AGENDA FOR FUTURE RESEARCH. Management Department, School of Business Management The Winners, 13(2), 10-114.
- Ranandhea, A., Risdayanti, Luhat, Y. (2024). PENGARUH PENGGUNAAN PEMBAYARAN DIGITAL (QRIS) TERHADAP TINGKAT PENGELOUARAN KONSUMSI MAHASISWA ERA GENERASI Z DENGAN PERILAKU GAYA HIDUP MASA KINI. Journal Geoekonomi (Vol. 15, No. 1)
- Putri, N. K. R. D., Suardikha, I. M. S. (2020) Penerapan Model UTAUT 2 Untuk Menjelaskan Niat Dan Perilaku Penggunaan E-Money di Kota Denpasar. E-Jurnal Akuntansi (Vol. 30 No. 2)
- Joan, L., Sitinjak, T. (2019) PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN LAYANAN PEMBAYARAN DIGITAL GO-PAY. Jurnal Manajemen



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Kurniawati, T. E., Zuhroh, I., Malik, N. (2021). Literasi dan Edukasi Pembayaran Non Tunai Melalui Aplikasi QR Code Indonesian Standard (QRIS) Pada Kelompok Milenial. Universitas Muhammadiyah Malang
<http://ejournal.umm.ac.id/index.php/skie> (Vol. 05, No. 01)
- Rachmawati, Y. N., Iksanty, I. D., Fadilah, D. H., et al. (2025). QRIS Adoption In The Millenial Generation: Approach Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) Theory. *Faculty of Economics and Business State University of Surabaya, Indonesia*
- Vankatesh, et al. (2012) CONSUMER ACCEPTANCE AND USE OF INFORMATION TECHNOLOGY: EXTENDING THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY. *Forthcoming in MIS Quarterly*, (Vol. 36, No. 1 pp. 157-178)
- Mahande, R. D., Jasruddin (2019). UTAUT Model: Suatu Pendekatan Evaluasi Penerimaan E-Learning pada Program Pascasarjana. Universitas Negeri Malang
- Arum, L. S., Zahrani, A., Duha, N. A., (2023) KARAKTERISTIK GENERASI Z DAN KESIAPANNYA DALAM MENGHADAPI BONUS DEMOGRAFI 2030. Accounting Student Research Journal (Vol. 2, No. 1, 2023, pp. 59-72)
- Wibowo, N. A. P., & Sobari, N. (2023) The influence of behavioral intention, facilitating condition, and habit on use behavioral of QRIS: a study on mobile banking services. *Gema Wiralodra*, 14(3), 1243 - 1258.
<https://gemawiralodra.unwir.ac.id/index.php/gemawiralodra>
- Wardani, et al. (2021) UNDERSTANDING CUSTOMER ACCEPTANCE TO FINANCIAL TECHNOLOGY; STUDY IN INDONESIA. *International Journal of Innovative Technologies in Economy* 2(34). DOI:
https://doi.org/10.31435/rsglobal_ijite/30062021/7550



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tusyanah, et al. (2021) Analyzing Factors Affecting the Behavioral Intention to Use e-Wallet with the UTAUT Model with Experience as Moderating Variable. *Journal of Economic Education* p-ISSN 2301-7341
<http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jeec>





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

I. Pengantar

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Salam sejahtera bagi kita semua.

Hallo !

Perkenalkan, saya **Shita Ferlita Syamsi**, mahasiswa Jurusan **Akuntansi** Prodi **Keuangan dan Perbankan**, di **Politeknik Negeri Jakarta**, yang sedang melakukan penelitian dengan judul :

“Pengaruh Facilitating Conditions dan Habit terhadap Minat Menggunakan QRIS (Studi Kasus Generasi Z di Kota Depok)”

Kuesioner ini dibuat untuk mengumpulkan data penelitian terkait minat masyarakat, khususnya Generasi Z, dalam menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran digital. Partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini sangat berarti dan akan memberikan kontribusi besar bagi kelancaran penelitian saya.

Seluruh data yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan akademik. Tidak ada jawaban benar atau salah harap isi sesuai dengan pengalaman dan pendapat pribadi Anda.

Terima kasih atas waktu dan partisipasi Anda!

II. Petunjuk Pengisian

Silahkan menjawab point-point pernyataan penelitian ini dengan skala penilaian :

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Isilah sesuai pengalaman anda selama memakai pembayaran digital (QRIS).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

III. Pernyataan Penyaring (Screening Question)

Silahkan isi beberapa pertanyaan berikut untuk memastikan kesesuaian Anda sebagai responden, jika "Ya" maka Anda bisa melanjutkan ke pertanyaan berikutnya, namun jika "Tidak" Anda akan berhenti disini

1. Apakah anda berusia 21 sampai 28 tahun ?
2. Apakah anda berdomisili di Depok
3. Apakah anda pengguna metode pembayaran digital (QRIS)

IV. Identitas Responde

1. Nama lengkap
2. Usia (dalam angka)
3. No Handphone
4. Email
5. Pekerjaan
 - a. Pelajar / Mahasiswa
 - b. Wirausaha / Wiraswasta
 - c. Ibu Rumah Tangga
 - d. Pegawai Negeri Sipil
 - e. Pegawai Swasta
 - f. Other
6. Penghasilan Perbulan
 - a. Rp 300.000 – Rp 500.000
 - b. Rp 600.000 – Rp 1.000.000
 - c. Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000
 - d. Rp 3.000.000 – Rp 5.000.000
 - e. > Rp 5.000.000

V. Pertanyaan Penelitian





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
X1	<i>Facilitating Conditions</i>					
1	Saya memiliki smartphone yang kompatibel untuk mendukung penggunaan QRIS					
2	Jaringan internet saya cukup stabil untuk mendukung transaksi menggunakan QRIS					
3	QRIS Praktis dan mudah diakses kapan saja saya butuhkan					
4	Tempat saya sering berbelanja menyediakan opsi pembayaran dengan QRIS					
5	Saya merasa mudah mendapatkan bantuan jika mengalami kesulitan saat menggunakan QRIS					
6	Aplikasi yang saya gunakan menyediakan fitur QRIS dengan baik					
X2	<i>Habit</i>					
7	Saya terbiasa melakukan transaksi digital dalam kehidupan sehari-hari					
8	Saya merasa tidak nyaman jika tidak menggunakan QRIS saat bertransaksi					
9	Saya secara otomatis memilih QRIS ketika bertransaksi di merchant yang mendukungnya					
10	Saya merasa lebih nyaman menggunakan QRIS dibandingkan uang tunai					
11	Saya sering menggunakan QRIS bahkan untuk transaksi kecil					
12	Saya jarang menggunakan metode pembayaran lain karena sudah terbiasa dengan QRIS					
Y	<i>Minat Menggunakan QRIS</i>					
13	Saya berencana menggunakan QRIS lebih sering di masa mendatang					
14	Saya merasa yakin bahwa QRIS adalah metode pembayaran yang praktis dan aman					
15	Saya tertarik untuk lebih sering menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lainnya					
16	Saya merasa termotivasi untuk menggunakan QRIS karena kemudahannya					
17	Saya akan tetap menggunakan QRIS meskipun tersedia metode pembayaran digital lain					
18	Saya akan merekomendasikan penggunaan QRIS kepada teman dan keluarga					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Penelitian

Facilitating Conditions (X1)

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Total
1	5	5	5	3	5	5	28
2	4	4	5	4	4	4	25
3	5	5	5	4	4	4	27
4	5	5	5	2	5	5	27
5	4	4	5	4	5	5	27
6	4	4	4	4	3	4	23
7	5	5	5	5	5	5	30
8	5	5	5	4	4	5	28
9	4	5	5	4	3	5	26
10	5	4	5	5	4	5	28
11	4	5	4	4	5	5	27
12	5	4	5	5	4	5	28
13	4	5	4	4	5	5	27
14	5	4	5	3	5	5	27
15	4	4	3	4	4	4	23
16	5	4	4	4	5	4	26
17	4	4	4	3	4	4	23
18	3	4	4	3	3	4	21
19	4	4	4	4	4	4	24
20	5	5	5	4	4	4	27
21	5	5	4	5	4	5	28
22	4	5	4	5	5	5	28
23	4	4	3	5	5	4	25
24	4	4	5	3	3	4	23
25	4	4	4	4	4	4	24
26	5	5	5	5	5	5	30
27	4	4	4	4	4	4	24
28	5	5	5	4	5	5	29
29	5	5	4	3	5	5	27
30	3	3	4	4	4	5	23
31	5	4	5	5	5	5	29
32	5	4	5	4	4	5	27
33	5	5	5	4	4	5	28
34	4	4	4	4	4	4	24
35	4	4	5	4	4	5	26
36	5	4	4	5	4	5	27
37	5	5	5	5	5	5	30
38	3	4	3	3	4	3	20
39	5	5	5	4	4	5	28
40	4	4	4	4	4	4	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

41	4	4	4	3	4	3	22
42	4	4	5	4	5	5	27
43	5	3	5	4	4	4	25
44	4	4	5	5	4	5	27
45	5	5	5	3	4	5	27
46	3	3	3	3	3	3	18
47	5	4	5	5	5	4	28
48	3	3	3	3	3	3	18
49	5	5	5	4	3	5	27
50	5	4	5	3	3	4	24
51	5	5	5	5	5	5	30
52	2	5	5	5	5	3	25
53	5	5	5	5	5	5	30
54	5	5	5	4	4	5	28
55	5	5	5	5	5	5	30
56	5	5	5	5	5	5	30
57	4	4	4	4	4	4	24
58	4	4	5	4	5	4	26
59	4	3	3	3	3	3	19
60	5	4	5	5	4	5	28
61	4	3	5	3	4	5	24
62	5	5	5	3	3	5	26
63	5	5	5	5	4	5	29
64	5	4	5	4	4	5	27
65	5	5	4	5	5	5	29
66	5	4	5	4	5	5	28
67	4	4	5	4	4	4	25
68	4	4	4	4	4	4	24
69	4	5	4	4	5	4	26
70	5	4	5	5	4	4	27
71	5	5	5	5	5	5	30
72	5	4	5	5	5	5	29
73	4	4	4	4	4	4	24
74	4	4	4	4	4	4	24
75	5	5	4	4	5	5	28
76	5	4	4	5	5	5	28
77	4	5	4	5	5	5	28
78	4	5	5	4	5	4	27
79	4	5	5	5	4	5	28
80	4	4	5	5	4	5	27
81	4	5	4	5	4	5	27
82	5	4	5	4	4	5	27
83	5	4	4	5	5	4	27
84	5	4	4	5	4	5	27



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

85	5	4	5	4	5	5	28
86	5	4	4	5	5	4	27
87	5	4	4	5	4	5	27
88	4	5	4	4	5	5	27
89	5	4	5	4	5	5	28
90	5	4	5	5	4	5	28
91	5	4	5	4	5	5	28
92	5	4	5	4	5	5	28
93	5	4	4	5	5	4	27
94	5	4	4	5	4	5	27
95	4	5	4	5	4	5	27
96	4	4	4	4	4	4	24
97	5	5	4	4	4	4	26
98	5	4	5	4	5	4	27
99	5	4	5	5	4	5	28
100	5	5	4	5	5	5	29

Habit (X2)

NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Total
1	5	5	5	5	5	5	30
2	4	3	4	4	4	4	23
3	5	3	4	4	5	5	26
4	3	3	5	5	3	5	24
5	5	4	5	4	5	5	28
6	3	3	3	4	3	2	18
7	5	3	5	3	5	3	24
8	4	3	4	4	3	4	22
9	3	3	3	3	3	3	18
10	5	4	4	5	4	5	27
11	5	5	4	5	4	4	27
12	3	4	4	5	3	5	24
13	4	3	4	4	5	3	23
14	4	3	3	3	5	3	21
15	2	2	1	1	2	1	9
16	4	4	5	4	4	5	26
17	4	3	3	3	3	2	18
18	4	3	4	4	4	4	23
19	4	1	4	4	4	4	21
20	4	3	5	4	4	2	22
21	5	1	5	2	2	3	18
22	4	4	5	5	4	5	27
23	5	4	4	3	5	5	26
24	4	3	4	4	4	3	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

25	3	3	3	3	3	4	19
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	2	3	4	3	4	20
28	4	2	4	2	4	2	18
29	5	2	3	3	4	2	19
30	3	1	3	2	1	1	11
31	5	4	5	5	5	4	28
32	4	4	5	4	4	5	26
33	3	3	4	3	4	4	21
34	4	3	4	3	3	3	20
35	4	4	5	4	4	5	26
36	3	4	4	5	3	3	22
37	5	5	5	4	4	4	27
38	3	3	4	3	4	3	20
39	4	2	5	3	4	3	21
40	3	3	4	4	4	4	22
41	3	3	3	4	4	3	20
42	5	4	4	5	4	4	26
43	3	1	3	3	3	3	16
44	4	3	4	4	4	3	22
45	3	1	3	3	3	3	16
46	2	3	3	3	2	2	15
47	5	5	5	4	5	5	29
48	3	3	3	3	3	3	18
49	5	3	5	4	3	4	24
50	3	1	4	3	3	2	16
51	5	4	4	4	4	5	26
52	5	3	5	3	3	3	22
53	5	5	5	5	5	5	30
54	5	1	5	3	3	3	20
55	5	3	3	3	4	2	20
56	5	5	5	5	5	5	30
57	2	3	4	3	2	3	17
58	3	2	4	4	2	2	17
59	4	2	3	3	3	2	17
60	4	5	4	4	5	5	27
61	4	2	3	3	4	2	18
62	5	3	4	2	4	3	21
63	5	3	4	5	5	5	27
64	5	4	5	4	5	5	28
65	4	2	5	3	2	4	20
66	4	1	5	5	4	3	22
67	3	4	4	4	4	4	23
68	3	3	4	3	3	3	19



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

69	5	5	4	4	4	5	27
70	4	3	4	3	4	3	21
71	5	5	5	5	5	4	29
72	4	3	5	4	3	5	24
73	4	4	4	4	4	4	24
74	4	2	3	3	3	3	18
75	5	4	5	5	4	5	28
76	5	5	4	5	5	4	28
77	5	5	5	4	5	5	29
78	5	4	5	4	5	5	28
79	4	5	4	5	4	5	27
80	5	4	5	4	5	5	28
81	4	5	5	4	5	5	28
82	4	5	4	4	5	5	27
83	5	4	4	5	5	5	28
84	5	4	5	5	4	5	28
85	5	5	5	4	4	5	28
86	5	5	4	4	4	5	27
87	5	4	5	4	5	4	27
88	4	5	4	5	4	5	27
89	4	5	5	4	4	5	27
90	4	5	5	4	5	5	28
91	4	4	5	5	5	5	28
92	4	4	5	4	5	4	26
93	5	4	5	4	4	5	27
94	5	4	4	5	5	5	28
95	4	5	5	5	5	4	28
96	3	3	4	3	4	3	20
97	4	4	5	4	4	5	26
98	5	4	5	4	5	4	27
99	5	4	4	5	5	5	28
100	4	5	5	4	5	5	28

Minat Menggunakan QRIS (Y)

NO	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Total
1	5	5	5	5	5	5	30
2	4	4	4	4	4	5	25
3	5	4	4	4	5	5	27
4	5	5	5	5	5	3	28
5	5	5	4	5	4	5	28
6	3	4	4	4	4	5	24
7	3	4	3	4	3	4	21
8	4	5	4	4	4	5	26



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

53	5	5	5	5	5	5	5	30
54	5	5	3	5	5	5	5	28
55	2	4	3	3	2	4	18	
56	5	5	4	5	5	5	5	29
57	3	4	4	4	4	4	4	23
58	5	5	4	5	3	3	3	25
59	3	3	3	3	4	4	4	20
60	4	5	4	5	5	4	4	27
61	3	4	4	5	4	4	4	24
62	3	4	3	5	3	4	4	22
63	5	5	5	5	5	5	5	30
64	5	4	5	4	5	5	5	28
65	5	5	4	4	4	4	4	26
66	5	4	4	4	3	5	5	25
67	4	4	4	4	4	4	4	24
68	3	3	3	3	3	3	3	18
69	4	4	5	4	4	5	5	26
70	3	4	3	4	4	4	4	22
71	5	5	5	5	5	5	5	30
72	5	5	5	5	4	4	4	28
73	4	4	4	4	4	4	4	24
74	3	4	3	3	3	3	3	19
75	5	4	5	4	5	5	5	28
76	4	5	5	4	4	5	5	27
77	4	4	4	5	5	4	4	26
78	4	5	5	4	5	4	4	27
79	4	5	5	5	4	4	4	27
80	4	5	4	5	4	5	5	27
81	5	4	5	5	4	5	5	28
82	5	4	5	5	4	5	5	28
83	5	4	4	5	5	4	4	27
84	4	5	4	5	4	5	5	27
85	4	4	4	5	5	5	5	27
86	5	4	4	5	4	5	5	27
87	5	4	5	5	5	5	5	29
88	5	4	5	4	5	5	5	28
89	5	5	4	5	5	4	4	28
90	5	4	5	5	5	5	5	29
91	4	4	5	5	5	5	5	28
92	5	4	5	5	4	5	5	28
93	5	5	4	5	4	5	5	28
94	4	4	5	5	5	5	5	28
95	5	4	4	4	4	4	4	25
96	4	4	3	4	3	4	4	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

97	4	4	4	4	5	5	26
98	5	4	5	5	4	5	28
99	5	4	5	5	5	5	29
100	5	4	4	5	4	5	27

Lampiran 3 Uji Validitas dan Realibilitas

1. Hasil Uji Validitas Variabel *Facilitating Conditions* (X1)

Correlations							
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Facilitating Conditions
X1.1	Pearson Correlation	1	.395*	.559**	.146	.124	.736**
	Sig. (2-tailed)		.031	.001	.441	.513	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.395*	1	.480**	.323	.401*	.579**
	Sig. (2-tailed)	.031		.007	.081	.028	.001
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.559**	.480**	1	.374*	.308	.607**
	Sig. (2-tailed)	.001	.007		.042	.098	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.146	.323	.374*	1	.598**	.301
	Sig. (2-tailed)	.441	.081	.042		.000	.106
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.124	.401*	.308	.598**	1	.307
	Sig. (2-tailed)	.513	.028	.098	.000		.099
	N	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.736**	.579**	.607**	.301	.307	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.106	.099	
	N	30	30	30	30	30	30
Facilitating Conditions	Pearson Correlation	.696**	.732**	.758**	.646**	.640**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

2. Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Facilitating Conditions* (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.805	6

3. Hasil Uji Validitas Variabel *Habit* (X2)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Correlations							
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Habit
X2.1	Pearson Correlation	1	.452*	.592**	.365*	.574**	.586**
	Sig. (2-tailed)		.012	.001	.047	.001	.001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.452*	1	.245	.515**	.606**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.012		.192	.004	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.592**	.245	1	.353	.308	.474**
	Sig. (2-tailed)	.001	.192		.055	.098	.008
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.365*	.515**	.353	1	.651**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.047	.004	.055		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.574**	.606**	.308	.651**	1	.675**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.098	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.586**	.687**	.474**	.677**	.675**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.008	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
Habit	Pearson Correlation	.760**	.797**	.601**	.756**	.822**	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Habit (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.861	6

5. Hasil Uji Validitas Variabel Minat Menggunakan QRIS (Y)



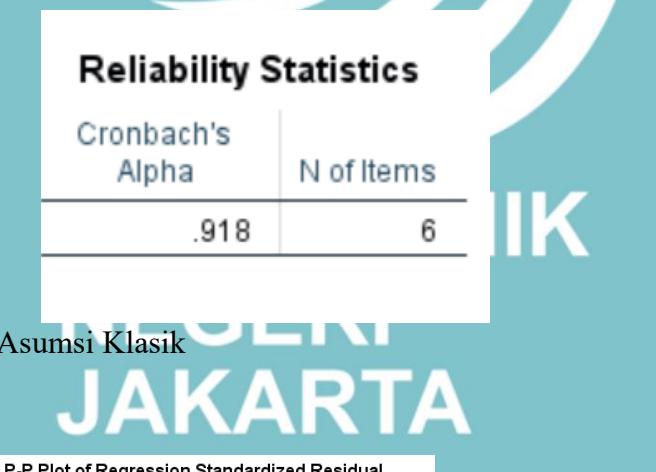
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

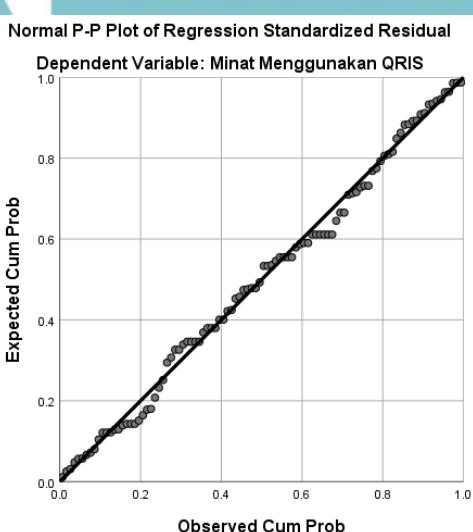
		Correlations						Minat Menggunakan QRIS
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	
Y1	Pearson Correlation	1	.596**	.635**	.687**	.768**	.760**	.884**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.596**	1	.426*	.725**	.563**	.623**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.001		.019	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.635**	.426*	1	.520**	.695**	.667**	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000	.019		.003	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.687**	.725**	.520**	1	.758**	.768**	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.768**	.563**	.695**	.758**	1	.744**	.902**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.760**	.623**	.667**	.768**	.744**	1	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Minat Menggunakan QRIS	Pearson Correlation	.884**	.750**	.789**	.864**	.902**	.891**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Minat Menggunakan QRIS (Y)



Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

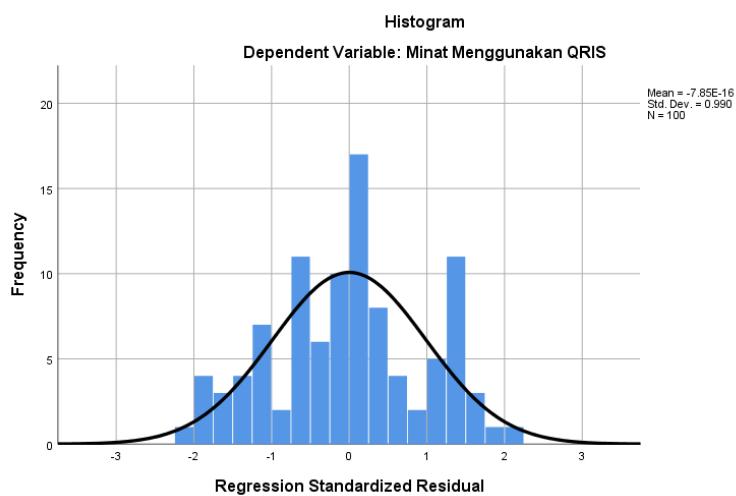




© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	
	Unstandardized Residual
N	100
Normal Parameters ^{a,b}	
Mean	.0000000
Std. Deviation	1.75016646
Most Extreme Differences	
Absolute	.073
Positive	.067
Negative	-.073
Test Statistic	.073
Asymp. Sig. (2-tailed)	.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.	
b. Calculated from data.	
c. Lilliefors Significance Correction.	
d. This is a lower bound of the true significance.	

b. Uji Multikolinearitas

Model	Coefficients ^a		
		Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF	
1	(Constant)		
	Facilitating Conditions	.902	1.108
	Habit	.902	1.108

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan QRIS



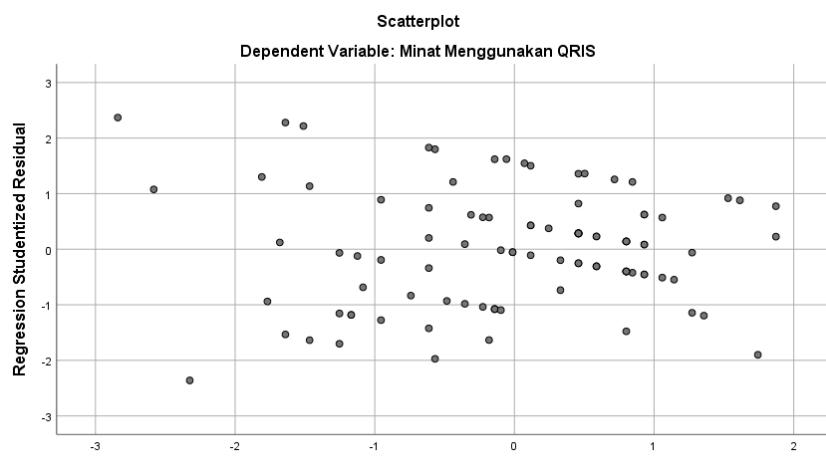
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. Uji Heteroskedastisitas

1. Plot



2. Uji Glejser

Coefficients ^a	
Model	Sig.
1 (Constant)	.000
Facilitating Conditions	.350
Habit	.15

Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
B	Std. Error				
1 (Constant)	20.936	2.552		8.204	.000
Facilitating Conditions	.130	.080	.002	3.146	.23
Habit	.247	.087	.290	2.839	.006

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan QRIS



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis

1. Uji T (Parsial)

Model	t	Sig.
1 (Constant)	8.204	.000
Facilitating Conditions	3.146	.23
Habit	2.839	.006

2. Uji F (Simultan)

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	61.602	2	30.801	8.782	.000 ^b
a. Dependent Variable: Minat Menggunakan QRIS					
b. Predictors: (Constant), Habit, Facilitating Conditions					

3. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.623 ^a	.389	.376	2.586

Lampiran 7 Tabel Distribusi R

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Tabel Distribusi T

Pr df \	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Tabel Distribusi F

Tabel Uji F

$\alpha = 0,05$	$df_1=(k-1)$							
$df_2=(n-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161.448	199.500	215.707	224.583	230.162	233.986	236.768	238.883
2	18.513	19.000	19.164	19.247	19.296	19.330	19.353	19.371
3	10.128	9.552	9.277	9.117	9.013	8.941	8.887	8.845
4	7.709	6.944	6.591	6.388	6.256	6.163	6.094	6.041
5	6.608	5.786	5.409	5.192	5.050	4.950	4.876	4.818
6	5.987	5.143	4.757	4.534	4.387	4.284	4.207	4.147
7	5.591	4.737	4.347	4.120	3.972	3.866	3.787	3.726
8	5.318	4.459	4.066	3.838	3.687	3.581	3.500	3.438
9	5.117	4.256	3.863	3.633	3.482	3.374	3.293	3.230
10	4.965	4.103	3.708	3.478	3.326	3.217	3.135	3.072
11	4.844	3.982	3.587	3.357	3.204	3.095	3.012	2.948
12	4.747	3.885	3.490	3.259	3.106	2.996	2.913	2.849
13	4.667	3.806	3.411	3.179	3.025	2.915	2.832	2.767
14	4.600	3.739	3.344	3.112	2.958	2.848	2.764	2.699
15	4.543	3.682	3.287	3.056	2.901	2.790	2.707	2.641
16	4.494	3.634	3.239	3.007	2.852	2.741	2.657	2.591
17	4.451	3.592	3.197	2.965	2.810	2.699	2.614	2.548
18	4.414	3.555	3.160	2.928	2.773	2.661	2.577	2.510
19	4.381	3.522	3.127	2.895	2.740	2.628	2.544	2.477
20	4.351	3.493	3.098	2.866	2.711	2.599	2.514	2.447
21	4.325	3.467	3.072	2.840	2.685	2.573	2.488	2.420
22	4.301	3.443	3.049	2.817	2.661	2.549	2.464	2.397
23	4.279	3.422	3.028	2.796	2.640	2.528	2.442	2.375
24	4.260	3.403	3.009	2.776	2.621	2.508	2.423	2.355
25	4.242	3.385	2.991	2.759	2.603	2.490	2.405	2.337
26	4.225	3.369	2.975	2.743	2.587	2.474	2.388	2.321
27	4.210	3.354	2.960	2.728	2.572	2.459	2.373	2.305
28	4.196	3.340	2.947	2.714	2.558	2.445	2.359	2.291
29	4.183	3.328	2.934	2.701	2.545	2.432	2.346	2.278
30	4.171	3.316	2.922	2.690	2.534	2.421	2.334	2.266
31	4.160	3.305	2.911	2.679	2.523	2.409	2.323	2.255
32	4.149	3.295	2.901	2.668	2.512	2.399	2.313	2.244
33	4.139	3.285	2.892	2.659	2.503	2.389	2.303	2.235
34	4.130	3.276	2.883	2.650	2.494	2.380	2.294	2.225
35	4.121	3.267	2.874	2.641	2.485	2.372	2.285	2.217
36	4.113	3.259	2.866	2.634	2.477	2.364	2.277	2.209
37	4.105	3.252	2.859	2.626	2.470	2.356	2.270	2.201
38	4.098	3.245	2.852	2.619	2.463	2.349	2.262	2.194
39	4.091	3.238	2.845	2.612	2.456	2.342	2.255	2.187
40	4.085	3.232	2.839	2.606	2.449	2.336	2.249	2.180
41	4.079	3.226	2.833	2.600	2.443	2.330	2.243	2.174
42	4.073	3.220	2.827	2.594	2.438	2.324	2.237	2.168
43	4.067	3.214	2.822	2.589	2.432	2.318	2.232	2.163
44	4.062	3.209	2.816	2.584	2.427	2.313	2.226	2.157
45	4.057	3.204	2.812	2.579	2.422	2.308	2.221	2.152
46	4.052	3.200	2.807	2.574	2.417	2.304	2.216	2.147
47	4.047	3.195	2.802	2.570	2.413	2.299	2.212	2.143
48	4.043	3.191	2.798	2.565	2.409	2.295	2.207	2.138
49	4.038	3.187	2.794	2.561	2.404	2.290	2.203	2.134
50	4.034	3.183	2.790	2.557	2.400	2.286	2.199	2.130
51	4.030	3.179	2.786	2.553	2.397	2.283	2.195	2.126

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

52	4.027	3.175	2.783	2.550	2.393	2.279	2.192	2.122
53	4.023	3.172	2.779	2.546	2.389	2.275	2.188	2.119
54	4.020	3.168	2.776	2.543	2.386	2.272	2.185	2.115
55	4.016	3.165	2.773	2.540	2.383	2.269	2.181	2.112
56	4.013	3.162	2.769	2.537	2.380	2.266	2.178	2.109
57	4.010	3.159	2.766	2.534	2.377	2.263	2.175	2.106
58	4.007	3.156	2.764	2.531	2.374	2.260	2.172	2.103
59	4.004	3.153	2.761	2.528	2.371	2.257	2.169	2.100
60	4.001	3.150	2.758	2.525	2.368	2.254	2.167	2.097
61	3.998	3.148	2.755	2.523	2.366	2.251	2.164	2.094
62	3.996	3.145	2.753	2.520	2.363	2.249	2.161	2.092
63	3.993	3.143	2.751	2.518	2.361	2.246	2.159	2.089
64	3.991	3.140	2.748	2.515	2.358	2.244	2.156	2.087
65	3.989	3.138	2.746	2.513	2.356	2.242	2.154	2.084
66	3.986	3.136	2.744	2.511	2.354	2.239	2.152	2.082
67	3.984	3.134	2.742	2.509	2.352	2.237	2.150	2.080
68	3.982	3.132	2.740	2.507	2.350	2.235	2.148	2.078
69	3.980	3.130	2.737	2.505	2.348	2.233	2.145	2.076
70	3.978	3.128	2.736	2.503	2.346	2.231	2.143	2.074
71	3.976	3.126	2.734	2.501	2.344	2.229	2.142	2.072
72	3.974	3.124	2.732	2.499	2.342	2.227	2.140	2.070
73	3.972	3.122	2.730	2.497	2.340	2.226	2.138	2.068
74	3.970	3.120	2.728	2.495	2.338	2.224	2.136	2.066
75	3.968	3.119	2.727	2.494	2.337	2.222	2.134	2.064
76	3.967	3.117	2.725	2.492	2.335	2.220	2.133	2.063
77	3.965	3.115	2.723	2.490	2.333	2.219	2.131	2.061
78	3.963	3.114	2.722	2.489	2.332	2.217	2.129	2.059
79	3.962	3.112	2.720	2.487	2.330	2.216	2.128	2.058
80	3.960	3.111	2.719	2.486	2.329	2.214	2.126	2.056
81	3.959	3.109	2.717	2.484	2.327	2.213	2.125	2.055
82	3.957	3.108	2.716	2.483	2.326	2.211	2.123	2.053
83	3.956	3.107	2.715	2.482	2.324	2.210	2.122	2.052
84	3.955	3.105	2.713	2.480	2.323	2.209	2.121	2.051
85	3.953	3.104	2.712	2.479	2.322	2.207	2.119	2.049
86	3.952	3.103	2.711	2.478	2.321	2.206	2.118	2.048
87	3.951	3.101	2.709	2.476	2.319	2.205	2.117	2.047
88	3.949	3.100	2.708	2.475	2.318	2.203	2.115	2.045
89	3.948	3.099	2.707	2.474	2.317	2.202	2.114	2.044
90	3.947	3.098	2.706	2.473	2.316	2.201	2.113	2.043
91	3.946	3.097	2.705	2.472	2.315	2.200	2.112	2.042
92	3.945	3.095	2.704	2.471	2.313	2.199	2.111	2.041
93	3.943	3.094	2.703	2.470	2.312	2.198	2.110	2.040
94	3.942	3.093	2.701	2.469	2.311	2.197	2.109	2.038
95	3.941	3.092	2.700	2.467	2.310	2.196	2.108	2.037
96	3.940	3.091	2.699	2.466	2.309	2.195	2.106	2.036
97	3.939	3.090	2.698	2.465	2.308	2.194	2.105	2.035
98	3.938	3.089	2.697	2.465	2.307	2.193	2.104	2.034
99	3.937	3.088	2.696	2.464	2.306	2.192	2.103	2.033
100	3.936	3.087	2.696	2.463	2.305	2.191	2.103	2.032

Lampiran 10 Lembar Bimbingan

JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

 KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA JURUSAN AKUNTANSI Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id			
LEMBAR BIMBINGAN			
1. Nama Mahasiswa : Shita Ferlita Syamsi 2. NIM : 2104421017 3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan 4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> dan <i>Habit</i> Terhadap Minat Menggunakan <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> (Studi Kasus Generasi Z di Daerah Depok) 5. Dosen Pembimbing : Yenni Nuraeni, S.E., M.M.			
No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1	03 Maret 2025	Mengirimkan BAB 1 via email	
2	10 Maret 2025	ACC BAB 1, Lanjut BAB 2-3	
3	17 April 2025	Mengirimkan BAB 2-3 via email	
4	28 April 2025	Revisi BAB 2	
5	02 Mei 2025	Revisi kedua BAB 2 dan mengirimkan hasil Revisi langsung dikirim ke via email	
6	05 Mei 2025	ACC BAB 2-3	
7	30 Mei 2025	Melanjutkan BAB 4 dan menyerahkan kuesioner penelitian	
8	30 Juni 2025	Mengirimkan draft skripsi BAB 1-5 via email	
9	08 Juli 2025	ACC BAB 1-5	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,

RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425

Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Menyetujui Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Terapan
Depok, 08 Juli 2025

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001