



**RANCANG BANGUN TOKO ONLINE BERBASIS WEB PADA  
KLINIK DAN PETSHOP ENZO MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK LARAVEL**

**LAPORAN SKRIPSI**

**MUCHAMAD ARVAN**

**4617010054**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2021**



**JUDUL**

**RANCANG BANGUN TOKO ONLINE BERBASIS WEB PADA  
KLINIK DAN PESHOP ENZO MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK LARAVEL**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk  
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

**MUCHAMAD ARVAN**

**4617010054**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2021**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Muchamad Arvan**

**NIM : 4617010054**

**Tanggal : 20 Juni 2021**

**Tanda Tangan :**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Muchamad Arvan  
NIM : 4617010054  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Rancang Bangun Toko Online Berbasis Web Pada Klinik dan Petshop Enzo Menggunakan Framework Laravel

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari, Tanggal 02, Bulan Juli, Tahun 2021 dan dinyatakan Lulus.

Disahkan oleh

Pembimbing : Fachroni Arbi Murad, S.Kom., M.Kom. (FAM)  
Penguji 1 : Eriya, S.Kom., M.T. (Eriya)  
Penguji 2 : Anggi Mardiyono, S.Kom., M.Kom. (Anggi)  
Penguji 3 : Ade Rahma Yuli, S.Kom., M.Ds. (Ade)

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua

Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197802112009121003



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kehendak dan rahmat yang diberikan olehnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan mencapai gelar Sarjana Teknik Terapan Politeknik. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan serta kesalahan yang ada pada penyusunan skripsi ini, tanpa bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak disekitar, sangatlah mustahil bagi penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- a. Allah SWT Tuhan yang maha esa, yang telah memberikan penulis rizki berupa Kesehatan dan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
- b. Orang tua serta keluarga yang telah memberikan bantuan yang terhingga baik itu dari segi moral maupun materi.
- c. Bapak Fachroni Arbi Murad, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta ilmu untuk memberikan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- d. Drh. Dhiah Rahmawati serta mas Gun Gun selaku pihak dari Enzo yang telah memberikan waktu sehingga penulis dapat menganalisis kebutuhan dari penulisan skripsi ini.
- e. Teman-teman yang telah banyak membantu dan mendukung penulisan dalam menyelesaikan skripsi.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 20 Juni 2020

Penulis



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muchamad Arvan  
NIM : 4617010054  
Program Studi : Teknik Informatika  
Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right) atas skripsi saya yang berjudul:

Rancang Bangun Toko Online Berbasis Web Pada Klinik dan Petshop Enzo Menggunakan Framework Laravel beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat Jakarta, Tanggal 02 Juli 2021

Yang Menyatakan

(Muchamad Arvan)



## Rancang Bangun Toko Online Berbasis Web Pada Klinik dan Petshop Enzo Menggunakan Framework Laravel

### Abstrak

*ENZO Petshop and Clinic adalah sebuah usaha dibidang penyedia kebutuhan serta pelayanan jasa bagi hewan peliharaan yang berlokasi di Jl. Tugu Raya, Tugu, Kec. Cimanggis, Kota Depok, Jawa Barat 16451. Namun, bidang usaha ini masih mengalami kendala dikarenakan, proses bisnisnya masih dilakukan secara manual, sehingga apabila customer ingin melakukan pembelian barang atau penyewaan jasa, mereka harus datang atau mengantarkan hewannya ke petshop tersebut atau melalui chat whatsapp untuk mengetahui stok barang yang dijual. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, maka dibangunlah sistem toko online untuk petshop ini, sehingga nantinya proses bisnis yang dilakukan oleh petshop tersebut menjadi lebih efisien dan efektif, dikarenakan customer tidak perlu datang dan mengantri untuk melakukan pembelian barang atau penyewaan jasa. Pembuatan website dilakukan dengan framework Laravel dan menggunakan database MySQL. Metode yang dilakukan dalam pengembangan sistem ini menggunakan metode waterfall. Pengujian dilakukan menggunakan metode Black Box serta User Acceptance Test untuk mengetahui apakah terjadi error atau bug pada sistem yang dibuat. Dari pengujian Black Box dan UAT mendapatkan hasil yang baik pada pengujian fungsionalitas sistem, menunjukkan bahwa aplikasi dapat berfungsi dan digunakan dengan baik.*

**Kata Kunci:** *Black Box Testing, Laravel, Waterfall*

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR ISI**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
<i>Abstrak</i> .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.5 Metode Pelaksanaan Skripsi.....	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	3
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Rancang Bangun.....	5
2.2 <i>E-Commerce</i> .....	5
2.3 Klinik Hewan .....	5
2.4 <i>Framework</i> Laravel .....	6
2.5 PHP.....	6
2.6 HTML.....	7
2.7 CSS.....	7
2.8 JavaScript .....	7
2.9 Bootstrap .....	7
2.10 MySQL.....	7
2.11 Metode <i>Waterfall</i> .....	8
2.12 Penelitian Terdahulu.....	9
2.13 <i>Flowchart</i> .....	12
2.14 <i>Unified Modelling Language</i> (UML) .....	13
2.15.1 Use Case Diagram .....	13
2.15.2 <i>Activity Diagram</i> .....	14





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.15	Pengujian .....	15
BAB III PERENCANAAN DAN REALISASI.....		17
3.1	Perancangan Program Aplikasi .....	17
3.1.1	Deskripsi Program Aplikasi .....	17
3.1.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	17
3.1.3	Cara Kerja Program Aplikasi.....	19
3.1.4	Rancangan Program Aplikasi.....	20
3.2	Realisasi Program Aplikasi .....	34
3.2.1	Desain Sistem.....	34
3.2.2	Implementasi Sistem .....	39
BAB IV ANALISIS SISTEM.....		46
4.1	Pengujian Sistem .....	46
4.1.1	Deskripsi Pengujian.....	46
4.1.2	Prosedur Pengujian.....	46
4.1.3	Data Hasil Pengujian .....	46
4.2	Analisis Data / Evaluasi .....	52
4.2.1	Analisis Data / Evaluasi Pada <i>Alpha Testing</i> .....	52
4.2.2	Analisis Data / Evaluasi Pada <i>Beta Testing</i> .....	53
BAB V PENUTUP.....		55
5.1	Simpulan.....	55
5.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....		ix



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 2 Tabel Simbol Flowchart.....	12
Tabel 3 Simbol Use Case Diagram .....	13
Tabel 4 Simbol Acitivity Diagram .....	15
Tabel 5. Kamus Data Tabel Category .....	30
Tabel 6 Kamus Data Tabel Product .....	30
Tabel 7 Kamus Data Tabel Product_galleries.....	31
Tabel 8 Tabel Cart.....	31
Tabel 9 Kamus Data Tabel Province .....	31
Tabel 10 Kamus Data Tabel Regencies .....	32
Tabel 11 Kamus Data Tabel Transaction.....	32
Tabel 12 Kamus Data Tabel Transaction_details .....	32
Tabel 13 Kamus Data Tabel Users.....	33
Tabel 14 Black Box Testing sisi pembeli .....	47
Tabel 15 Skor Ideal Skala Likert .....	49
Tabel 16 Hasil Skor dari Pertanyaan yang diajukan pada user pembeli .....	50
Tabel 17 Hasil Skor dari Pertanyaan yang diajukan pada user Pegawai/Admin ..	51
Tabel 18 Perhitungan Skor serta Rata-Rata untuk User Pembeli .....	53
Tabel 19 Perhitungan Skor serta Rata-Rata untuk User Admin .....	54

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metode Waterfall.....	4
Gambar 2. 1 Metode Waterfall.....	8
Gambar 3. 1 Flowchart Aplikasi Pembeli.....	19
Gambar 3. 2 Flowchart Aplikasi Penjual.....	20
Gambar 3. 3 Use Case Diagram Aplikasi PetCater.....	21
Gambar 3. 4 Activity Diagram Login.....	22
Gambar 3. 5 Activity Diagram Register.....	23
Gambar 3. 6 Activity Diagram Melihat Detail Produk.....	24
Gambar 3. 7 Activity Diagram Add to cart.....	24
Gambar 3. 8 Activity Diagram Update Profile.....	25
Gambar 3. 9 Activity Diagram Tambah Produk.....	26
Gambar 3. 10 Acitivity Diagram Update Produk.....	27
Gambar 3. 11 Activity Diagram Transaksi.....	28
Gambar 3. 12 ERD Aplikasi PetCater.....	29
Gambar 3. 13 Wireframe Halaman Login.....	35
Gambar 3. 14 Wireframe Halaman Register.....	35
Gambar 3. 15 Wireframe Halaman Beranda.....	36
Gambar 3. 16 Wireframe Halaman Kategori.....	36
Gambar 3. 17 Wireframe Detail Produk.....	37
Gambar 3. 18 Wireframe Halaman Cart.....	37
Gambar 3. 19 Wireframe Dashboard User.....	38
Gambar 3. 20 Wireframe Halaman Transaksi.....	38
Gambar 3. 21 Wireframe Halaman Produk.....	39
Gambar 3. 22 Wireframe Halaman Tambah Produk.....	39
Gambar 3. 23 Antarmuka Halaman Login.....	40
Gambar 3. 24 Antarmuka Halaman Register.....	40
Gambar 3. 25 Antarmuka Halaman Beranda.....	41
Gambar 3. 26 Antarmuka Halaman Kategori.....	41
Gambar 3. 27 Antarmuka Halaman Detail Produk.....	42
Gambar 3. 28 Antarmuka Halaman Keranjang.....	42
Gambar 3. 29 Antarmuka Halaman Dashboard User.....	43

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 30 Antarmuka Dashboard Admin ..... 43  
Gambar 3. 31 Antarmuka Halaman Transaksi ..... 44  
Gambar 3. 32 Antarmuka Halaman Produk ..... 44  
Gambar 3. 33 Antarmuka Halaman Tambah Produk ..... 45



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang bisa dibidang sangat pesat, sehingga segala kegiatan yang sebelumnya biasanya dilakukan di luar dan tidak bisa kapan saja, sekarang sudah bisa dilakukan di dalam rumah dan kapan saja. Adanya internet pun, juga memudahkan masyarakat untuk mengetahui segala informasi dan kebutuhan. Ditambah saat ini sedang terjadi pandemi, sehingga banyak peluang bisnis yang bisa dikembangkan menjadi sebuah bisnis *online*. Dengan pesatnya perkembangan bisnis online pun, menyebabkan sudah mulai banyak pengusaha yang mulai beralih dari yang sebelumnya masih konservatif menjadi lebih modern. Namun, masih banyak juga pengusaha yang masih melakukan proses bisnisnya secara offline.

Salah satu bisnis jasa *offline* yang masih ramai dikala pandemi ini adalah klinik hewan peliharaan. Menurut Permentan Jasa Medik No. 02/Permentan/OT.140/1/2010, Klinik Hewan adalah tempat usaha pelayanan jasa medik veteriner yang dijalankan oleh suatu jasa manajemen yang dipimpin oleh seorang dokter hewan penanggung jawab dan memiliki fasilitas untuk pengamatan hewan yang mendapat gangguan Kesehatan tertentu. Namun, untuk mengembakan bisnisnya klinik hewan tidak hanya beroperasi dibidang kesehatan, tetapi juga menyediakan keperluan-keperluan untuk perawatan hewan peliharaan tersebut.

Akan tetapi, seiring dengan perkembangan bisnis tersebut, muncul juga beberapa kendala yang sering dihadapi dikarenakan sistem penjualannya masih manual, yaitu menunggu pelanggan datang ke klinik tersebut, apalagi dikala pandemi yang membuat banyak orang merasa tidak aman untuk keluar rumah, proses bisnis pada klinik hewan menjadi terhambat. Walaupun sebagian klinik hewan juga ada yang melakukan pemasarannya melalui media sosial seperti, *facebook*, *whatsapp*, serta *Instagram*, tapi pemasarannya hanya sebatas tanya jawab mengenai jadwal dokter serta stok barang yang dijual. Oleh karena itu, proses bisnis yang dilakukan seperti belum maksimal.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dalam menjalankan proses bisnisnya pun, pemilik dan karyawan hanya menggunakan sistem manual dalam mengurus stok barang yang dijual, yaitu dengan mencatat seluruh jenis produk yang berada di toko atau menggunakan komputer. Tentu cara ini membutuhkan waktu yang lama dan membuat keakuratan informasi mengenai stok barang kurang maksimal.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka penulis bermaksud untuk membuat sistem yang bisa memudahkan baik karyawan dalam melakukan penjualan dan pendataan stok barang. Sehingga nantinya proses bisnisnya menjadi lebih efektif dan efisien, dan bisa membantu dikala masa pandemi seperti ini. Adapun judul yang penulis berikan adalah **“Rancang Bangun Toko Online Berbasis Web Pada Klinik dan Petshop Enzo Menggunakan Framework Laravel”**.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa yang jadi permasalahannya adalah “Bagaimana membuat sebuah aplikasi penjualan dan stok barang pada Klinik dan Petshop Enzo berbentuk Toko Online”.

### 1.3 Batasan Masalah

Berikut adalah batasan pada proses pengembangan aplikasi, yaitu sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian dan sistem ini hanya terbatas di Klinik dan Petshop Enzo saja.
2. Aplikasi ini berbasis *web*.
3. Aplikasi dapat diakses pada browser (contoh: *firefox* dan *google chrome*).
4. Aplikasi ini menyediakan laporan stok barang berbentuk list di dalam tabel.
5. Aplikasi ini menyediakan fitur tracking ketika melakukan transaksi.
6. Pembayaran pada aplikasi ini hanya bisa menggunakan rekening BCA, dan pembayaran langsung di toko.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1 Tujuan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tujuan dari pembuatan laporan skripsi ini adalah merancang dan membangun aplikasi pembeli dan penjual pada aplikasi Toko Online untuk *petshop* adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses jual beli yang dilakukan oleh penjual dan pembeli.
2. Mempermudah karyawan dalam melakukan pendataan stok barang.
3. Memudahkan pembeli untuk mengetahui jadwal dokter melakukan praktik

#### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diberikan dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat sistem pada pegawai *petshop*
  - Membantu proses penjualan dan informasi stok barang.
  - Meningkatkan keakuratan dalam pendataan stok barang.
  - Meningkatkan efisiensi dan efektivitas para pegawai *petshop*.
2. Manfaat sistem bagi pelanggan
  - Pelanggan dapat memesan barang tanpa harus datang ke tempat.
  - Pelanggan dapat mengetahui stok barang yang tersedia.
  - Pelanggan dapat mengetahui jadwal dokter.

#### 1.5 Metode Pelaksanaan Skripsi

Metode penyelesaian masalah dilakukan dalam beberapa tahap, yaitu:

##### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

###### a. Wawancara

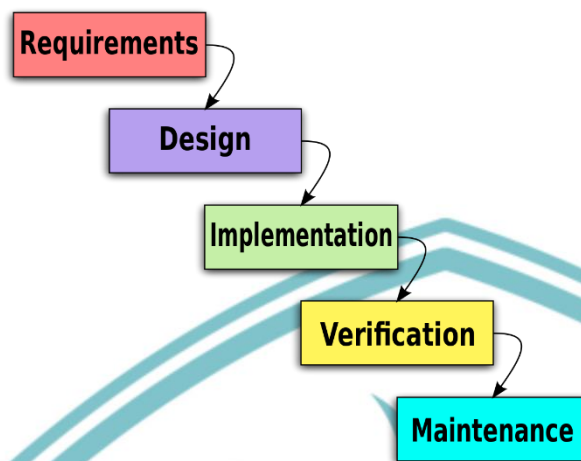
Wawancara dilakukan kepada para pegawai dan dokter yang bekerja pada Klinik dan Petshop Enzo.

###### b. Kuesioner

Kuesioner dilakukan ketika melakukan *beta testing*. Responden yang dipilih adalah 2 orang pegawai klinik, dan 3 orang pembeli.

##### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem menggunakan pendekatan metode *waterfall*. Pendekatan metode *waterfall* melingkupi fase sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Metode Waterfall

Dalam model *waterfall* terdapat 5 fase berurut, yang terdiri dari berkomunikasi dengan para calon *user* untuk mengetahui kebutuhan, lalu terkait pengembangan sistem, setelah itu membuat tampilan *interface* serta membuat rancangan *database*, yang kemudian mulai mengkodekan tampilan yang dibuat atau implementasi *code* ke dalam Bahasa pemrograman, dan pada akhirnya sistem akan diberikan kepada calon *user* untuk dilakukan *testing* untuk mengetahui apakah sudah sesuai dan apakah ada *bug* pada sistem tersebut.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







## BAB V PENUTUP

### 5.1 Simpulan

Pembuatan Website PetCater dalam meningkatkan penjualan serta membantu efektifitas dan efisiensi proses bisnis, sehingga dapat membantu baik itu pembeli maupun admin yang bertugas mengatur proses transaksi sudah berhasil dilakukan dan diuji coba tanpa adanya kesalahan atau *bug* yang ditemukan ketika proses *testing* dilakukan. Adapun fitur-fitur yang dapat dijalankan sebagai berikut:

1. Proses jual beli yang dilakukan baik oleh pembeli maupun penjual menjadi lebih mudah.
2. Pegawai menjadi lebih mudah ketika melakukan pendataan stock barang, dikarenakan pada *list* produk terdapat fitur *searching*, dan *sorting*.
3. Para pemilik hewan peliharaan menjadi lebih mudah mengetahui jadwal praktik yang dilakukan oleh para dokter.
4. Dari pengujian *alpha testing* menggunakan teknik *Black Box* yang dilakukan pada tiap fungsi-fungsi sistem, mendapatkan hasil perhitungan sebesar 100%, menunjukkan bahwa semua fungsi-fungsi pada sistem telah berjalan sangat baik.
5. Dari pengujian *beta testing* menggunakan teknik *User Acceptance Test*, mendapatkan hasil perhitungan sebesar 85,89% untuk sisi pembeli, dan sebesar 97,8% untuk sisi pegawai atau admin, menunjukkan bahwa sistem telah berjalan dengan sangat baik.

### 5.2 Saran

Berdasarkan pelaksanaan dan pengerjaan yang dilakukan pada penulisan yang telah selesai dilakukan. Maka aplikasi PetCater ini masih diperlukan perbaikan kembali agar sistem dapat berjalan lebih baik. Saran untuk pengembangan sistem selanjutnya yaitu:

1. Melakukan *hosting* dengan memperhatikan pemilihan *domain* yang disewa, spesifikasi *server* dengan memperhatikan teknologi *server*, kecepatan *processor*, kapasitas RAM, kapasitas *harddisk*, maupun *network speed*.
2. Menggunakan sistem pembayaran virtual Payment Gateway, seperti *midtrans* agar proses pembayaran yang dilakukan semakin mudah.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

3. Menampilkan notifikasi secara *real-time*, agar admin tidak perlu melakukan *reload page* untuk mengetahui ada notifikasi terbaru.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

Ardi, Y. & Hamdani, A. U., 2019. Penerapan E-Commerce Untuk Meningkatkan Penjualan Produk Pada Animaux Pet Shop. *Jurnal IDEALIS*, pp. 442-448.

Ariyanto, R., 2016. *RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BERBASIS E-COMMERCE*. Klaten: s.n.

Cholifah, W. N., Y. & Sagita, S. M., 2018. Pengujian Black Box Testing Pada Aplikasi Action & Strategy Berbasis Android Dengan Teknologi Phonegap. *Jurnal String*, Volume III, pp. 207-210.

Christian, A., Hesinto, S. & Agustina, 2018. Rancang Bangun Website Sekolah Dengan Menggunakan Framework Bootstrap ( Studi Kasus SMP Negeri 6 Prabumulih ). *Jurnal SISFOKOM*, Volume 07, pp. 22-27.

Hamdani, A. U. & Mubarak, R. L., 2019. MODEL E-COMMERCE DENGAN METODE WEB ENGINEERING METHOD UNTUK. pp. 16-24.

Hendini, A., 2016. PEMODELAN UML SISTEM INFORMASI MONITORING PENJUALAN DAN STOK. *JURNAL KHATULISTIWA INFORMATIKA*, IV(2), pp. 107-116.

Lavarino, D. & Yustanti, W., 2016. RANCANG BANGUN E – VOTING BERBASIS WEBSITE DI UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA. *Jurnal Manajemen Informatika*, Volume 6, pp. 72-81.

Luthfi, F., 2017. Penggunaan Framework Laravel Dalam Rancang Bangun Modul Back-End Artikel Website Bisnisbisnis.ID. *JISKA*, Volume 2, pp. 34-41.

Permentan, t.thn. *UKM Indonesia*. [Online] Available at: <https://www.ukmindonesia.id/baca-izin/1329> [Diakses 9 February 2021].

Putra, D. A., Sasmita., G. M. A. & Wiranatha, A. C., 2020. E-Commerce Marketplace Petshop Menggunakan. *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, pp. 13-22.

Putra, D. W. T. & Andriani, R., 2019. Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem. *Jurnal TEKNOIF*, Volume 7, pp. 32-39.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Santoso & Nurmalina, R., 2017. Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas (Studi Kasus Politeknik Negeri Tanah Laut). *Jurnal Integrasi*, Volume 09, pp. 84-91.

Setiady, H., t.thn. Sistem Informasi Pemesanan Dan Penjualan Berbasis Web Pada Dewi Florist.

Suandi, A., Khasanah, F. N. & Retnoningsih, E., 2017. Pengujian Sistem Informasi E-commerce Usaha Gudang Cokelat Menggunakan Uji Alpha dan Beta. *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, Volume 2, pp. 61-70.

Suhartono, J., 2016. *Alpha Testing*. [Online] Available at: <https://sis.binus.ac.id/2016/12/16/alpha-testing/> [Diakses 18 June 2021].

Tanzil, F. S. M., 2018. *SOCS BINUS*. [Online] Available at: <https://socs.binus.ac.id/2018/12/21/waterfall-model/> [Diakses 8 February 2021].

Wairooy, S.Kom., M.TI, I. K., 2020. *Teknik Dalam White-box dan Black-box Testing*. [Online] Available at: <https://socs.binus.ac.id/2020/07/02/teknik-dalam-white-box-dan-black-box-testing/> [Diakses 18 06 2021].

Yusrinayah, E., 2019. Aplikasi E-Commerce Petshop Berbasis Web Dengan Metode Incremental (Studi Kasus Puri Vet Kembangan). *JUSIBI - (JURNAL SISTEM INFORMASI DAN E-BISNIS)*, 1(3), pp. 67-73.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Muchamad Arvan

Lahir di Jakarta 4 Juli 1998, merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Eru Kuncoro dan Ibu Rina Wahyuningsih. Lulus dari SDN Kramat Pela 01 Pagi Jakarta Selatan pada tahun 2010, SMPN 85 Jakarta pada tahun 2013, dan SMAN 46 Jakarta pada tahun 2016. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika, jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta.



Wawancara

Nama : Drh. Dhiah Rahmawati  
 Tempat : Klinik dan Petshop Enzo  
 Waktu : Selasa, 23 Maret 2021, Pukul 13.00 – 15.00

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

P	Bagaimana cara penjualan yang dilakukan di petshop dan klinik ini bu?
N	Untuk pembelian produk makanan serta aksesoris, pembeli akan datang ke toko untuk memilih barang dan melakukan pembayaran disini. Untuk klinik, pengunjung bisa melakukan perjanjian di hari tertentu dan membawa hewan peliharaan mereka kemari.
P	Siapa saja yang menjadi langganan ibu/bapak selama ini?
N	Biasanya langganan disini itu yang tempat tinggalnya masih di daerah sini(Kelapa Dua). Tapi ada juga selain di daerah sini.
P	Apakah bila membeli barang bisa diantar bu? Bila ada, berapa biayanya
N	Bisa, namun maksimal jaraknya mungkin 2km – 3km, dan kita tidak memungut biaya untuk pengantaran. Namun, barang akan diantar setelah maghrib atau ketika pegawai disini sudah gasibuk, karena siang dan sore toko ini cukup ramai.
P	Bagaimana tanggapan ibu tentang teknologi saat ini yang menyediakan pembelian produk secara online?
N	Saya sangat setuju dengan jual-beli <i>online</i> . Soalnya toko kami juga rada susah saat sedang melakukan pendataan stock barang. Harus diketik satu-satu bila ada pembelian, dan harus dikurangin bila ada barang yang berkurang. Serta menghitung transaksi masuknya. Dikarenakan harus dicatat manual dan baru diketik lagi.
P	Menurut ibu, keuntungan apa saja yang ibu dapatkan jika terdapat sistem jual-beli ikan secara online?
N	Selain dari proses jual-belinya, di bagian pendataan sama informasi barang yang ada akan membantu para pembeli, karena sering ada pembeli yang datang kesini untuk beli makanan atau aksesoris hewan peliharaan namun barangnya suka gaada.

## Lampiran 3 Hasil Kuesioner User Pembeli



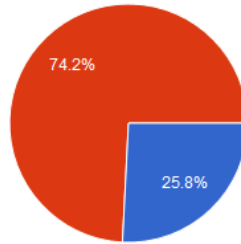
### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Fungsi login dapat digunakan dengan baik.

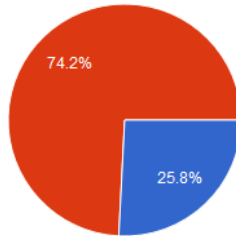
31 responses



● Sangat Setuju  
● Setuju  
● Netral  
● Tidak Setuju  
● Sangat Tidak Setuju

Fungsi register / daftar dapat digunakan dengan baik.

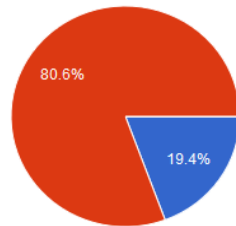
31 responses



● Sangat Setuju  
● Setuju  
● Netral  
● Tidak Setuju  
● Sangat Tidak Setuju

Fungsi lihat detail produk dapat digunakan dengan baik.

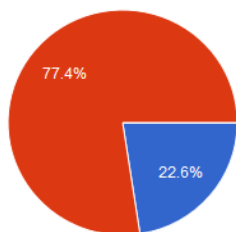
31 responses



● Sangat Setuju  
● Setuju  
● Netral  
● Tidak Setuju  
● Sangat Tidak Setuju

Fungsi tambah produk ke keranjang dapat digunakan dengan baik.

31 responses



● Sangat Setuju  
● Setuju  
● Netral  
● Tidak Setuju  
● Sangat Tidak Setuju

## Lampiran 3 Hasil Kuesioner User Pembeli



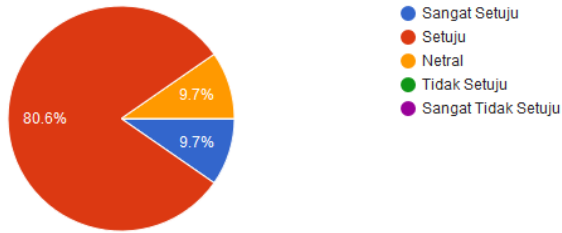
### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

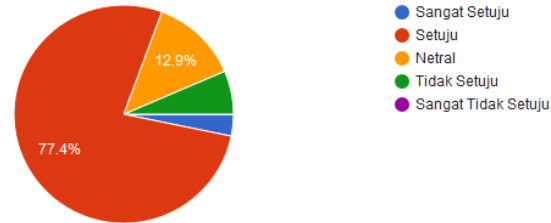
Tampilan halaman awal aplikasi cukup informatif.

31 responses



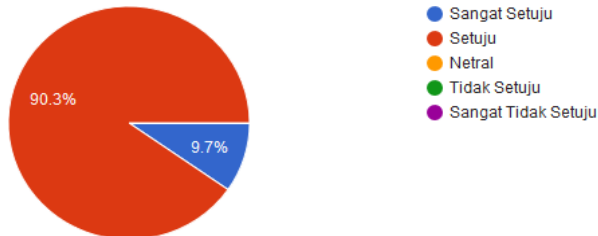
Fitur lacak status pesanan dapat digunakan dengan baik.

31 responses



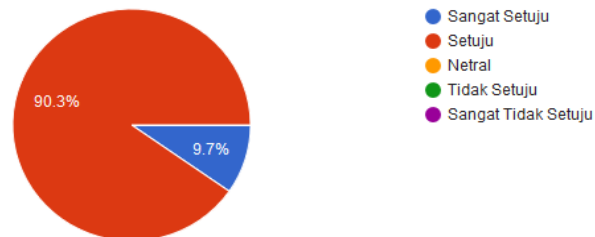
Fungsi checkout barang dapat digunakan dengan baik

31 responses



Fungsi transaksi dapat digunakan dengan baik.

31 responses

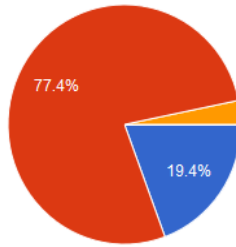




## Lampiran 3 Hasil Kuesioner User Pembeli

Fitur ubah profil dapat digunakan dengan baik

31 responses



● Sangat Setuju  
● Setuju  
● Netral  
● Tidak Setuju  
● Sangat Tidak Setuju



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

