



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PROSEDUR ADMINISTRASI PROYEK KERJA SAMA PADA PT NEXWAVE



NISRINA HASNA MUNIFAH
NIM: 1805311100

LAPORAN TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Diploma III Politeknik

PROGRAM STUDI D III ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nisrina Hasna Munifah
NIM : 1805311100
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Administrasi Proyek Kerja Sama
Pada PT NexWave

Depok, 23 Agustus 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Christina Lipuringtyas Rudatin, S.E., M.Si Dr. Dra. Eva Zulfa Nailufar, M.M
NIP. 196311151988032002 NIP. 195908261990032002

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nisrina Hasna Munifah
NIM : 1805311100
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Administrasi Proyek Kerja Sama Pada
PT NexWave

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi D3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Senin
Tanggal : 23 Agustus 2021
Waktu : 13.15 — 14.15 WIB

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Christina Lipuringtyas Rudatin, S.E., M.Si
NIP.196311151988032002 
Penguji I : Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si
NIP.198007112015041001 
Penguji II : Dra. Lenny Brida, Dipl. TESOL., M.Psi., M.Hum
NIP.195808121986032001 



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Adapun tugas akhir ini berjudul “Prosedur Administrasi Proyek Kerja Sama Pada PT NEXWAVE” disusun untuk melengkapi persyaratan kelulusan Diploma 3 (D III) Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Administrasi Bisnis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Dr. Sc. Zainal Nur Arifin Dipl.-Ing. HTL., M.T. sebagai Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
- 2) Dr. Iis Mariam., M.Si sebagai Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
- 3) Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode 2017—2021.
- 4) Taufik Akbar, S.E., M.S.M. sebagai Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.
- 5) Dr. Narulita Syarweny S.E., M.E selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis periode 2017—2021.
- 6) Dr. Christina Lipuringtyas Rudatin, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing materi yang meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, dan memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 7) Dr. Dra. Eva Zulfa Nailufar, M.M sebagai dosen pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, dan memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 8) Bapak Ade Ruhayat dan Ibu Tasya Viola Hermawan selaku pembimbing pada PT NexWave yang telah memberikan dukungan, mendampingi, dan memberi arahan selama berada di PT NexWave.
- 9) Seluruh dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 10) Teruntuk Bapak Ibnu Nuroso dan Ibu Ratna Suminar tersayang yang telah mendidik dan mendoakan penulis serta memberikan kasih sayang serta dukungan dengan tulus sepenuh hati.
- 11) Teruntuk Saudara Dariin Firda, Hanifah Dhiya Kahla dan Haritz Haidar Pinastiko yang senantiasa mendukung dan memberi motivasi dalam menjalankan kehidupan perkuliahan. Juga, teman-teman seperjuangan angkatan 2018 yang telah mengisi hari-hari selama di perkuliahan dengan semangat dan dukungan serta hiburan di kala suka dan duka, terutama Tiara, Zahra, Sherly, Syaza, Dea, Annisa, Ayunda, dan Gianita.
- 12) Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis dalam menyusun laporan ini masih memiliki beberapa kendala dan hambatan serta penulis berharap agar dapat menerima kritik dan saran yang membangun untuk tugas akhir ini. Demikian tugas akhir ini penulis susun, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak pembaca di masa yang akan datang, serta penulis sendiri. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Jakarta, Juni 2021

Nistrina Hasna Munifah



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan.....	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Metode Analisis Data.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II.....	7
2.1 Pengertian Administrasi.....	7
2.1.1 Ciri Pokok Administrasi.....	7
2.1.2 Fungsi Administrasi	8
2.1.3 Administrasi Proyek.....	9
2.2 Pengertian Prosedur Kerja	9
2.2.1 Prosedur Administrasi.....	10
2.3 Pengertian Proyek	10
2.4 Prosedur Administrasi Proyek	11
BAB III.....	13
3.1 Sejarah Singkat PT NexWave.....	13
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	14
3.2.1 Visi	14
3.2.2 Misi	14
3.3 Bidang Usaha	15

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.4	Struktur Organisasi Departemen <i>Network Performance Optimization</i> (NPO) Pada PT NexWave	16
BAB IV	19
4.1	Prosedur Administrasi Proyek Kerja Sama Pada PT NexWave	19
4.1.1	Tahapan Proyek Kerja Sama.....	19
4.1.2	Pelaksanaan Prosedur Administrasi Proyek Kerja Sama.....	20
4.1.3	Gambaran Prosedur Administrasi Proyek.....	27
4.1.4	Dokumen Proyek.....	35
4.2	Hambatan Dalam Prosedur Administrasi Proyek Kerja Sama Pada PT NexWave.....	40
4.3	Solusi Hambatan Prosedur Administrasi Proyek Pada PT NexWave	40
BAB V	42
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	45

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Departemen Network Performance Optimization (NPO) Pada PT NexWave.....	16
Gambar 4.1 Dokumen Jumlah Tenaga Kerja Pada PT NexWave Dalam Proyek Kerja Sama	22
Gambar 4.2 Dokumen Alokasi Alat Kerja Pada PT NexWave Dalam Proyek Kerja Sama	23
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Administrasi Proyek Kerja Sama	27

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Perbandingan Antara Teori dan Praktik Prosedur Administrasi
Proyek Kerja Sama Pada PT NexWave Indonesia.....31





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	45
Lampiran 2 Dokumen <i>Reimbursement</i>	46
Lampiran 3 Dokumen <i>Project Report Assesment</i>	47





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada umumnya, setiap perusahaan pasti memiliki tujuan yang telah ditentukan, tak jarang dalam proses pencapaian tujuan tersebut, suatu organisasi dapat menjalin kerja sama dengan organisasi lainnya. Adanya kerja sama dapat memungkinkan sebuah perusahaan berkembang dengan cepat. Salah satu bentuk kerja sama yang sering dilakukan adalah berupa proyek kerja. Proyek merupakan suatu kegiatan yang memiliki target untuk menghasilkan suatu produk maupun jasa dengan melalui perencanaan yang matang dan harus diselesaikan dalam waktu tertentu. Berbeda dengan tugas rutin dalam perusahaan, suatu proyek biasanya berlangsung dalam kurun waktu tertentu.

Suksesnya proyek dalam suatu perusahaan tidak terlepas dari adanya kegiatan administrasi yang baik sehingga segala rangkaian tugas dan pekerjaan di dalamnya dapat terpenuhi. Administrasi merupakan aktivitas merencanakan, mengorganisasikan (mengatur dan menyusun), mengarahkan (memberikan arah dan petunjuk), mengawasi, serta mengendalikan (melakukan kontrol) terhadap suatu hal. Segala sesuatu yang terjadi di dalam perusahaan selalu memiliki kaitan dengan administrasi, sehingga dengan adanya administrasi yang baik, kegiatan perusahaan, terutama dalam hal kerja sama diharapkan dapat menjadi lebih terstruktur dan sistematis.

Proses administrasi yang baik tentunya tidak lepas dari ketentuan-ketentuan ataupun prosedur-prosedur yang telah ditetapkan dalam segala pelaksanaan aktivitas perusahaan. Prosedur merupakan suatu alat yang dapat membantu proses administrasi berjalan dengan lancar, apabila suatu kegiatan administrasi tidak memiliki prosedur, maka aktivitas suatu organisasi akan terganggu. PT NexWave merupakan salah satu perusahaan utama penyedia jasa telekomunikasi, khususnya pada layanan teknik jaringan dan pemasok produk telekomunikasi. PT NexWave merancang, membangun, dan mengelola jaringan telekomunikasi serta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menyediakan rangkaian produk khusus secara lengkap dengan biaya solusi yang efektif untuk mengatasi kebutuhan infrastruktur jaringan operator, baik *fixed* maupun *mobile*. Dalam menjalankan usahanya, PT NexWave seringkali menjalin proyek kerja sama dengan perusahaan telekomunikasi lain, khususnya dalam bidang jaringan telekomunikasi, seperti optimasi serta teknik layanan jaringan.

Pelaksanaan proyek kerja sama pada PT Nexwave melibatkan beberapa pihak yang saling berkaitan satu sama lain, di antaranya adalah perusahaan operator sebagai pemilik jaringan telekomunikasi, perusahaan vendor sbbagai penyedia perangkat telekomunikasi, serta perusahaan subkontraktor sebagai pelaksana kegiatan instalasi jaringan telekomunikasi di lapangan. PT Nexwave dalam menjalankan kegiatannya memiliki peran sebagai perusahaan pelaksana kegiatan instalasi. Oleh karena itu, pelaksanaan proyek kerja sama pada PT Nexwave memiliki peran yang penting terhadap keberlangsungan kegiatan dalam proses pencapaian tujuan perusahaan.

Dalam plaksanaan proyek kerja sama, PT NexWave memiliki beberapa rangkaian maupun tahapan yang harus dilalui, mulai dari awal perencanaan proyek hingga proyek selesai dilaksanakan. Oleh karena itu, penting adanya prosedur administrasi yang baik agar proyek kerja sama yang berlangsung pada PT Nexwave dapat berjalan dengan lebih efisien dan terstruktur. Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, Penulis tertarik untuk mengetahui lebih lanjut mengenai rangkaian prosedur administrasi proyek kerja sama yang terdapat pada PT NexWave dengan judul “Prosedur Administrasi Proyek Kerja Sama Pada PT NexWave”.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana prosedur administrasi proyek kerja sama pada PT NexWave?
2. Apa faktor penghambat yang ditemui dalam melaksanakan prosedur administrasi proyek kerja sama pada PT NexWave?
3. Apa solusi yang dilakukan oleh PT NexWave dalam mengatasi faktor penghambat prosedur administrasi proyek kerja sama?

1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin dicapai dalam Penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk menjelaskan:

1. Prosedur administrasi proyek kerja sama pada PT NexWave
2. Faktor penghambat yang dihadapi dalam melakukan prosedur administrasi proyek kerja sama pada PT NexWave
3. Solusi yang dilakukan oleh PT NexWave dalam mengatasi faktor penghambat dalam prosedur administrasi proyek kerja sama.

1.4 Manfaat Penulisan

Adapun dalam penulisan Tugas Akhir ini, diharapkan manfaat yang dapat diperoleh antara lain:

- a. Penulis dapat melihat penerapan materi yang telah diperoleh selama perkuliahan berlangsung, dan mengembangkan wawasan dalam bidang administrasi saat memperhatikan Prosedur Administrasi Proyek Kerja Sama Pada PT NexWave.
- b. Penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan bahan masukan positif berupa ide dan saran bagi PT NexWave dalam



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengambil keputusan dan mengembangkan kemajuan perusahaan khususnya dalam Prosedur Administrasi Proyek Kerja Sama di masa yang akan datang.

- c. Penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan penelitian lanjutan, serta menambah wawasan dalam dunia ilmu pengetahuan, khususnya bagi yang mengambil tema Prosedur Administrasi Proyek Kerja Sama pada Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Jakarta.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data untuk mendapatkan informasi mengenai penelitian ini antara lain:

a. Metode Observasi

Metode observasi adalah teknik pengumpulan data dengan berpartisipasi aktif melakukan kegiatan yang berkaitan dengan prosedur administrasi proyek kerja sama pada PT NexWave. Dalam hal ini, penulis melakukan kegiatan PKL secara langsung pada bulan Februari — April, baik melalui *online* maupun *offline*.

b. Metode Wawancara

Metode wawancara adalah teknik pengumpulan data berupa tanya jawab dengan narasumber terkait. Dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara dengan *Team Leader* Departemen *Project Support* dari PT NexWave. Adapun daftar pertanyaan wawancara pada PT NexWave terdapat pada lampiran 1.

c. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan melihat ataupun menganalisis dokumen-dokumen yang berhubungan dengan prosedur administrasi proyek kerja sama pada PT NexWave.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif yang mendeskripsikan prosedur administrasi proyek kerja sama pada PT Nexwave dengan menggunakan gambaran-gambaran umum serta analisis melalui data yang diperoleh. Data yang diperoleh diolah secara sistematis dan dianalisis, lalu dibandingkan dengan teori terkait.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan Tugas Akhir ini memiliki sistematika penulisan agar penulis lebih terarah, sehingga tujuan penulisan dapat tercapai. Sistematika laporan tugas akhir ini terbagi atas lima bab, di mana setiap bab memuat beberapa sub-bab. Adapun pembagiannya sebagai berikut:

Bab I: Pendahuluan

Pada bab ini, penulis menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, metode analisis data dan sistematika penulisan.

Bab II: Landasan Teori

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan pembahasan, yaitu pengertian administrasi, fungsi administrasi, administrasi proyek, pengertian prosedur kerja, tujuan dan manfaat prosedur kerja, prosedur administrasi, pengertian proyek.

Bab III: Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ini menjelaskan gambaran umum PT NexWave yang meliputi sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan produk yang dihasilkan oleh perusahaan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab IV: Pembahasan

Pada bab ini berisikan pembahasan secara detail mengenai prosedur administrasi proyek kerja sama pada PT NexWave Indonesia, hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan prosedur administrasi proyek kerja sama pada PT NexWave Indonesia, dan solusi yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam prosedur administrasi proyek kerja sama pada PT NexWave Indonesia.

Bab V: Penutup

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran-saran yang diperlukan bagi perusahaan sebagai bahan pertimbangan di masa yang akan datang.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan mengenai prosedur administrasi proyek kerja sama pada PT NexWave, kesimpulan yang dapat penulis ambil dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Prosedur administrasi proyek kerja sama yang berlangsung pada PT Nexwave dalam realisasinya sudah berjalan dengan baik dan mengikuti ketentuan yang ada. Prosedur dimulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, pengawasan dan pengendalian, hingga tahap penutupan proyek kerja sama.
- b. Kendala yang sering ditemui dalam menjalankan prosedur administrasi proyek kerja sama adalah terhambatnya pembuatan laporan mingguan dikarenakan pengiriman material bangunan yang tidak sesuai dengan jadwal. Akibatnya, *timeline* proyek menjadi tertunda dan kenyataan yang ada di lapangan berbeda dengan yang tertera di laporan.
- c. Dalam mengatasi kendala yang dihadapi ketika pelaksanaan prosedur administrasi proyek, PT NexWave melakukan penyesuaian dengan keadaan yang ada, seperti penyesuaian material dan pemberian tenggat waktu pengerjaan apabila material yang diperlukan mengalami kendala keterlambatan, sehingga proses pembuatan laporan progres kerja tidak terhambat dan dapat segera diselesaikan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Setelah melakukan praktik kerja lapangan pada PT NexWave bagian *Project Support*, dalam menjalankan prosedur administrasi proyek kerja sama pada PT NexWave, penulis memberikan saran sebagai berikut:

- a. Sebaiknya perusahaan mengadakan pelatihan serta sertifikasi secara rutin agar kompetensi pegawai meningkat. Pelatihan tersebut adalah pelatihan yang berkaitan dengan kemampuan manajemen proyek.
- b. Sebaiknya bagian *Project Support* dalam melakukan pengiriman dokumen *request* ID ke pihak vendor lebih teliti dan hati-hati agar tidak terjadi kesalahan, sehingga tidak perlu melakukan *request* ulang agar waktu pengerjaan lebih efisien.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Budihardjo, I. M. 2014. *“Panduan Praktis Menyusun SOP.”* Jakarta: Raih Asa Sukses
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (2017). “Modul 14 Administrasi Kontrak” [https://simantu.pu.go.id/epel/edok/b4cb3_14 -
_Modul Administrasi Kontrak_edited.pdf](https://simantu.pu.go.id/epel/edok/b4cb3_14_-_Modul_Administrasi_Kontrak_edited.pdf). Diakses 13 April 2021
- R.N., Rifka. 2017. *“Step by Step Lancar Membuat SOP.”* Yogyakarta: Huta Publisher.
- Rosilawati, Ina. 2013. *Memahami dan Terampil Melakukan Prosedur Administrasi.* Jakarta: Multi Kreasi Satudelapan.
- Salim, dan Siswanto. 2019. *“Manajemen Proyek Konstruksi.”* Semarang: CV Pilar Nusantara.
- Sitanggang, dkk. 2019. *“Pengantar Konsep Manajemen Proyek.”* Yayasan Kita Menulis.
- Sutha, Diah Wijayanti. 2018. *“Administrasi Perkantoran: Cara Mudah Memahami Konsep Dasar Administrasi Perkantoran Secara Umum.”* Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Zulkarnain, Sumarso. 2015. *“Manajemen Perkantoran Profesional.”* Malang: Penerbit Gunung Samudera.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1

Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana prosedur administrasi pelaksanaan proyek kerja sama pada PT NexWave sejak proyek dimulai hingga selesai?
2. Dokumen apa saja yang dibutuhkan dalam memenuhi prosedur administrasi proyek kerja sama?
3. Kendala apa saja yang ditemui selama melakukan prosedur administrasi proyek kerja sama?
4. Apa saja solusi yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut?



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Lampiran 2

Dokumen Reimbursement



Approved :
 Date : 26 April
 Batch : 1
 Custodian : Dewi Sumiarsah
 Project Code : 21-RNP-HWI-TSL-10-004
 Cooperate ID : IBSNEXWA92
 No :
 Rek :
 Vendor Bank : (Filled by Finance)
 Vendor ID : (Filled by Finance)

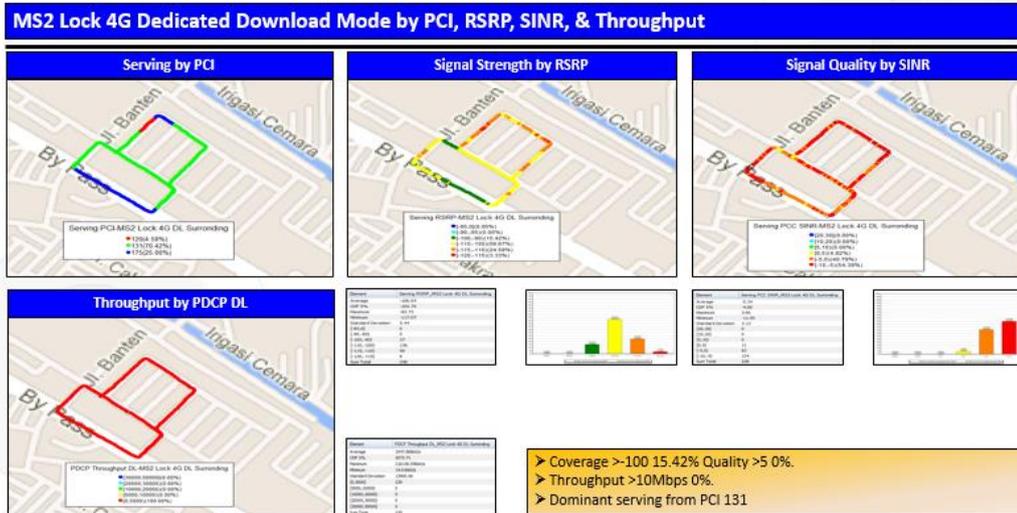
No	COST	Amount	Transfer to					Attachment	Inbudgeted/Unbudgeted
			Name	Bank Name	Account Number	NIK	Title		
1	Rapid Antigen di site JSX956 TelkomselSmartOffice 5G 2300 New Site-IBC	200,000.00	Deni Oktana	BRI		PTNWI13592	DT	Approval	Unbudgeted
Total		200,000.00							



- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3

Bentuk Dokumen Report Assement



Capacity and Performance Check

Site Name	Site ID	PRB Utilization (%)	Antenna System	Bandwidth (MHz)	Connected User License	Connected User Max	User Capacity
LTE_ULEKAN_SAWAH	4451962E	98.19	MIMO 4x4	10	350	208	59.43
LTE_WADAS_KARAWANG	441D014E	70.99	MIMO 2X2	10	66	56	84.85
LTE_PUSER_JAYA_KARAWANG	441C358E	96.39	MIMO 2X2	10	200	144	72.00
LTE BUMI_TELUK_JAMBE	4453313E	98.22	MIMO 2X4	10	300	258	86.00
LTE_KARAWANG	445E110E	95.12	MIMO 2X2	10	350	246	70.29
LTE_A_YANI_SUDIAMAN	4451973E	95.25	SISO	10	200	114	57.00
LTE_KARANGPAWITAN_KARAWANG	4410826E						

Not Yet OA?

Site Name	Site ID	Availability	Accessibility	Erab Drop	Throughput	Traffic (GB)
LTE_ULEKAN_SAWAH	4451962E	OK	OK > 99%	OK < 2%	NOK < 10 Mbps	21.52
LTE_WADAS_KARAWANG	441D014E	OK	OK > 99%	OK < 2%	NOK < 10 Mbps	5.67
LTE_PUSER_JAYA_KARAWANG	441C358E	OK	OK > 99%	OK < 2%	NOK < 10 Mbps	13.47
LTE BUMI_TELUK_JAMBE	4453313E	OK	OK > 99%	OK < 2%	NOK < 10 Mbps	25.82
LTE_KARAWANG	445E110E	OK	OK > 99%	OK < 2%	NOK < 10 Mbps	22.06
LTE_A_YANI_SUDIAMAN	4451973E	OK	OK > 99%	OK < 2%	NOK < 10 Mbps	25.14
LTE_KARANGPAWITAN_KARAWANG	4410826E					

- Low throughput inline with high PRB utilization
- KPI accessibility and drop rate OK
- Traffic High

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta