



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH KEMANFAATAN DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN QRIS (QUICK RESPONSE CODE
INDONESIAN STANDARD) TERHADAP PERILAKU
KONSUMTIF GENERASI Z
(Studi Kasus di Kota Depok)**



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

**AISYAH MARDHIYAH
NIM. 1804421010**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH KEMANFAATAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN QRIS (QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD) TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF GENERASI Z (Studi Kasus di Kota Depok)



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dari Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:
AISYAH MARDHIYAH
NIM. 1804421010

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aisyah Mardhiyah

NIM : 1804421010

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 09 Juli 2025




Aisyah Mardhiyah

NIM. 1804421010



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aisyah Mardhiyah
NIM : 1804421010
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Kemanfaatan dan Kemudahan Penggunaan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) Terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Z (Studi Kasus di Kota Depok)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Efriyanto, S.E.,M.M.
Anggota Penguji : Dr. R. Elly Mirati, S.E.,M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 09 Juli 2025



Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Bambang Waluyo, S.E.,Ak.,M.Si.
NIP. 197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Aisyah Mardhiyah
NIM : 1804421010
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Kemanfaatan dan Kemudahan Penggunaan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) Terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Z (Studi Kasus di Kota Depok)

Disetujui oleh Pembimbing



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M.
NIP. 196112221989102001

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan



Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuna-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemanfaatan dan Kemudahan Penggunaan QRIS (Quick Response Indonesian Standard) Terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Z (Studi Kasus di Kota Depok)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini , penulis banyak mendapat dukungan dari berbagai pihak. Terima kasih penulis ucapkan atas semua dukungan motivasi, berbagi ilmu dan dukungan materi yang telah diberikan. Secara khusus penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E.,Ak.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan.
4. Ibu Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan materi, dukungan moral serta arahan terkait penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya untuk dosen Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga kepada penulis.
6. Ummi Kriswisnumurti dan Abii Raden Bambang Wiratmoko, serta adik-adik dan kaka penulis : Rufaidah Wardah Nabiilah, Bilqis Taqiyyah Ariibah, Nisriina Saliimah Aziizah, Muhammad Fatih Farhat.
7. Keluarga besar : Nenek Marinah dan Almh. Ponikem, Kakek Alm. Soedarsono, Om, Tante, Bunda, Ayah, dan Sepupu-Sepupu yang telah memberi dukungan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Riyaningsih, Nurul Rahmadani Pakpahan, dan Retnoningtyas Dwi Handayani yang selalu menemani dan membantu penulis selama proses perkuliahan.



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan angkatan 2018, khususnya BKT B yang telah memberikan banak sekali pengalaman dan dukungan selama perkuliahan.
10. Methi Zubaedah, Rahma Amanda Rukmantara, Thifana Dewi Kalia, Haniifah, Atiq Jauza, Akira Permata Sukma, Adisha Lembayung, Aisyah Khairunnisa, Aisyah Zhafirah, Callula Aisyah, Qurrata Afida Azra, Jana Zhafira, Maryam Nabilah, Hilal Yaafi Elfia, yang telah banyak memberi dukungan moral dan semangat kepada penulis.
11. Kepada adik-adik SDIT Al-Fadl: Aisyah, Syakira, Lubna, Filzah, Astrel, Afwika, Bilqis, Denisa, Echa, Inara, Nadhifa, Nayya, Felisha.
12. Kepada 13 member Seventeen yang telah memberikan energi positif dan menemani hari-hari sehingga penulis mendapatkan kekuatan dan dorongan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya masukan dan saran dari para pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan. Akhir kata penulis sekali lagi mengucapkan banyak terimakasih dan berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun para pembaca.

Depok, 09 Juli 2025

Aisyah Mardhiyah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KSRYS ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademisi Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aisyah Mardhiyah
NIM : 1804421010
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kemanfaatan dan Kemudahan Penggunaan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) Terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Z (Studi Kasus di Kota Depok)

Dengan hak bebas royalti non ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Bebas Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 09 Juli 2025

Yang menyatakan


(Aisyah Mardhiyah)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Aisyah Mardhiyah

Keuangan dan Perbankan Terapan

Pengaruh Kemanfaatan dan Kemudahan Penggunaan QRIS (Quick Response Indonesian Standard) Terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Z
(Studi Kasus di Kota Depok)

ABSTRAK

Penelitian yang diambil ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemanfaatan dan kemudahan penggunaa QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) terhadap perilaku konsumtif Generasi Z di Kota Depok. Seiring berkembangnya digitalisasi dalam sistem keuangan nasional, QRIS hadir sebagai solusi pembayaran tidak tunai yang praktis dan efisien, khususnya dikalangan generasi muda yang dikenal adaptif terhadap teknologi. Penelitian ini sendiri menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan menyebar kuesioner terhadap 100 responden generasi Z yang merupakan pengguna QRIS. Pengolahan data dilakukan menggunakan perangkat lunak SmartPLS dengan teknik analisis model struktural (SEM-PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa baik kemanfaatan maupun kemudahan penggunaan QRIS ini berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku konsumtif generasi Z, baik secara parsial maupun simultan. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi persepsi terhadap kemanfaatan dan kemudah QRIS, maka semakin tinggi pula kecenderungan perilaku konsumtif pada generasi ini. Temuan ini diharapkan menjadi masukan bagi pengambil kebijakan dan pelaku industri keuangan digital untuk merancang strategi yang bijak dalam pengembangan sistem pembayaran digital berbasis QRIS.

Kata Kunci : Kemanfaatan, Kemudahan, Penggunaan QRIS, Perilaku Kosumtif Generasi Z.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Aisyah Mardhiyah

Keuangan dan Perbankan Terapan

*The Effect Of Usability and Ease Of Use Of QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) On Generation Z Consumer Behavior
(Case Study in Depok City)*

ABSTRACT

This research investigates the impact of perceived benefits and ease of use of QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) on the spending behavior of Generation Z in Depok City. As cashless transactions become increasingly common in the digital economy, QRIS offers a streamlined payment alternative that aligns with the habits of tech-savvy youth. A quantitative method was applied, with data gathered through surveys administered to 100 Generation Z individuals who actively use QRIS. The data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) through the SmartPLS software. The findings reveal a significant and positive relationship between both perceived usefulness and ease of use and the tendency toward consumptive behavior. This indicates that when QRIS is seen as more beneficial and easier to use, it is likely to encourage greater consumer activity among young users. These results provide valuable insights for financial technology developers and policymakers to consider when designing responsible strategies for digital payment systems.

Keywords: *Usefulness, Ease of Use, QRIS, Consumptive Behavior, Generation Z.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Pemikiran.....	19
2.4. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III : METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2 Objek Penelitian.....	22
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	22
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	23
3.5 Metode Pengumpulan Data	24
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.7 Metode Analisis Data.....	27
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2. Gambaran Umum Responden	34
4.3. Analisis Data Penelitian	39
4.4 Uji Instrumen Data Penelitian.....	44
4.5. Uji Analisis Deskripsi Statistik	57
4.6 Kesimpulan Analisis Deskriptif.....	59
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan	60
5.4 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kemanfaatan	41
Tabel 4. 2 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Presepsi Kemanfaatan.....	42
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Perilaku Konsumtif Gen Z	43
Tabel 4. 4 Faktor Loading Seluruh Indikator dan Nilai AVE pada Konstruksi Penelitian.....	46
Tabel 4. 5 Faktor Outer Loading Indikator Kemanfaatan QRIS.....	46
Tabel 4. 6 Faktor Outer Loading Indikator Kemudahan QRIS.....	47
Tabel 4. 7 Faktor Outer Loading Indikator Perilaku Konsumtif Gen Z.....	47
Tabel 4. 8 Nilai AVE (Average Variance Extracted) Variabel Penelitian.....	48
Tabel 4. 9 Nilai Cronbach Alpha	48
Tabel 4. 10 Nilai Composite Reliability	49
Tabel 4. 11 Nilai Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	53
Tabel 4. 12 Path Coefficients.....	55
Tabel 4. 13 Inner model collinearity statistics (VIF)	57
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Variabel Kemanfaatan (X1)	57
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Variabel Kemudahan (X2)	58
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Variabel Perilaku Konsumtif Gen Z (Y)	58



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penggunaan QRIS untuk berbagai transaksi oleh berbagai merchant.	2
Gambar 1. 2 Perilaku Gen Z dan Milenial Urban Terkait Gaya Hidup	3
Gambar 1. 3 Jumlah Penduduk Menurut Umur dan Jenis Kelamin di Kota Depok (Jiwa), 2023	4
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	9
Gambar 4. 1 Diagram Pie Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4. 2 Diagram Batang Data Responden Berdasarkan Tahun Kelahiran.....	36
Gambar 4. 3 Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	37
Gambar 4. 4 Diagram Pie Pengguna QRIS	39
Gambar 4. 5 Grafik Rata-Rata Indikator Perilaku Konsumtif Gen Z	44
Gambar 4. 6 Hasil Full Model Structural (Standardied Output)- PLS-Algorithm.	51
Gambar 4. 7 Uji Signifikansi Jalur (Bootstrapping)	54

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner Penelitian	61
LAMPIRAN 2. Data Responden.....	66
LAMPIRAN 3. Uji Hasil	66





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era digital yang kita alami saat ini, teknologi tumbuh dan berkembang dengan kecepatan yang luar biasa,, memberikan dampak besar pada berbagai aspek kehidupan kita, termasuk cara kita berbagi informasi dan mengelola uang. Generasi Z, yang lahir antara tahun 1995 sampai 2010 merupakan salah satu kelompok yang paling terpengaruh dan paling cepat merespon perubahan ini. Mereka tumbuh ditengah digitalisasi yang cepat, membuat mereka sangat familiar dengan internet, media sosial dan berbagai aplikasi teknologi, termasuk sistem pembayaran digital.

Dalam hal keamanan, QRIS menggunakan sistem enkripsi untuk melindungi privasi data pengguna. Kode QR yang digunakan hanya menyimpan informasi tentang transaksi, tanpa mencakup data pribadi pengguna. Selain itu, QRIS bersifat interoperabel-dapat digunakan oleh berbagai aplikasi keuangan digital sehingga pengguna tidak perlu mengubah banyak aplikasi berbeda untuk bertransaksi.

Sebagai kelanjutan dari GNNT, Bank Indonesia telah menyusun Cetak Biru Sistem Pembayaran Indonesia (SPI) 2025 yang memuat arah kebijakan dan strategi pengembangan sistem pembayaran nasional agar mampu beradaptasi dengan perkembangan ekonomi digital. SPI 2025 mengedepankan prinsip integrasi, inklusivitas, dan inovasi teknologi dalam mendukung terciptanya sistem keuangan yang efisien, andal, dan berkelanjutan. Salah satu implementasi nyata dari kebijakan tersebut adalah hadirnya QRIS, standar nasional sistem pembayaran digital berbasis kode QR.

Hanya dengan satu aplikasi yang kompatibel, pengguna dapat memindai kode dan menyelesaikan transaksi dengan segera. Sistem pembayaran non-tunai di Indonesia terus berkembang dari tahun ke tahun, menunjukkan bahwa minat masyarakat untuk menggunakan sistem pembayaran non-tunai sangat tinggi. Akibatnya, transaksi ekonomi dan keuangan digital tumbuh dengan cepat, didorong oleh peningkatan penerimaan dan preferensi masyarakat terhadap belanja online, kenyamanan sistem pembayaran digital dan kecepatan perbankan digital.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sebagai metode pembayaran yang praktis dan efisien. Sistem ini mendukung berbagai jenis transaksi, mulai dari pembelian di toko konvensional, belanja daring, pembayaran tagihan, hingga pengiriman dana antar rekening.

Dari sisi keamanan, QRIS menerapkan sistem enkripsi untuk menjaga kerahasiaan data pengguna. Kode QR yang digunakan hanya menyimpan informasi terkait transaksi, tanpa menyertakan data pribadi pengguna. Selain itu, QRIS bersifat interoperabel—dapat digunakan oleh berbagai aplikasi keuangan digital—sehingga pengguna tidak perlu menginstal banyak aplikasi berbeda untuk bertransaksi. Cukup dengan satu aplikasi yang kompatibel, pengguna dapat memindai kode dan menyelesaikan transaksi secara instan.

Perkembangan sistem pembayaran digital di Indonesia menunjukkan tren yang terus meningkat setiap tahunnya. Hal ini menverminkan tingginya antusiasme masyarakat dalam beralih dari metode pembayaran konvensional ke cara yang lebih modern dan efisien. Pertumbuhan transaksi ekonomi secara digital juga turut terdorong oleh meningkatnya kebiasaan masyarakat dalam berbelanja secara daring, kemudahan yang ditawarkan oleh sistem pembayaran digital, serta kemajuan teknologi perbankan yang semakin cepat dan praktis digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Berikut presentase perilaku finansial gen z dan milenial urban terkait gaya hidup:



Gambar 1. 2 Perilaku Gen Z dan Milenial Urban Terkait Gaya Hidup

Sumber : Artikel pada website kompas.id (2025)

Minat generasi Z banyak dipengaruhi gaya hidup orang-orang disekelilingnya, terutama pertemanan. Mereka rela untuk menghabiskan uangnya agar tidak disebut

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

FOMO (*fear of missing out*) terhadap trend yang sedang berlangsung yang kebanyakan mereka lihat dari media sosial. Majalah *Forbes*, 3 Maret 2025, menyebutkan persepsi dan pilihan seseorang sangat dipengaruhi lingkungan sosial, termasuk mode dan tren. Kebutuhan untuk diterima secara sosial semakin tinggi. Masyarakat dikelilingi hiruk-pikuk "suara" dari media sosial, pemengaruh, dan aliran informasi terus-menerus sehingga mudah terhanyut dalam keriuhan tren.

Seiring dengan sangat cepatnya trend berganti, hal ini mendukung kemudahan bertransaksi sehingga masyarakat membutuhkan aplikasi pembayaran yang juga memiliki tingkat kemudahan, salah satunya adalah QRIS. Kemudahan merupakan sebuah rasa kepercayaan yang timbul dari seseorang karena mudah untuk dipelajari, mudah digunakan, jelas dan mudah di mengerti yang nantinya seseorang akan sering menggunakannya untuk jangka panjang. Selain itu kemanfaatan juga mempengaruhi penerimaan suatu sistem teknologi keuangan. Pengguna akan percaya bahwa penggunaan suatu teknologi akan Kondisi demografis di Kota Depok juga memperkuat urgensi untuk melakukan kajian terhadap fenomena ini. Secara keseluruhan jumlah penduduk menurut kelompok umur dan jenis kelamin

Kelompok Umur (Tahun)	Laki-laki	Perempuan	Laki-laki dan Perempuan
0 - 4	86501	82541	169042
5 - 10	83968	80408	164376
11 - 14	86585	82318	168903
15 - 19	89555	83688	173243
20 - 24	83100	79829	162926
25 - 29	82433	81621	164054
30 - 34	86289	88166	174455
35 - 39	87893	89302	177195
40 - 44	87510	86064	173574
45 - 49	83018	80196	163214
50 - 54	70565	68670	139235
55 - 59	56627	56362	112989
60 - 64	40940	42458	83398
65 - 69	27527	29736	57263
70 - 74	16633	18752	35385
75+	11397	14751	26148
Kota Depok	1080541	1064859	2145400

Sumber: BPS, Proyeksi Penduduk Kabupaten/kota di Propinsi Jawa Barat, 2020 - 2035

1. 3 Jumlah Penduduk Menurut Umur dan Jenis Kelamin di Kota Depok (Jiwa), 2023

Sumber : BPS, Proyeksi Penduduk Kabupaten/Kota di Propinsi Jawa Barat, 2020-2023

Berdasarkan data BPS tahun 2023, diperkirakan sebanyak 674.678 jiwa atau sekitar 31,4% dari total populasi Kota Depok merupakan penduduk berusia 15–30



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tahun yang tergolong dalam generasi Z. Proporsi ini cukup signifikan, menjadikan generasi Z sebagai kelompok sasaran utama dalam transformasi ekonomi digital, termasuk penggunaan sistem pembayaran QRIS. Oleh karena itu, penelitian terhadap perilaku konsumtif generasi Z dalam konteks penggunaan QRIS sangat relevan untuk dilakukan, terutama dengan menyoroti faktor kemanfaatan dan kemudahan yang dirasakan oleh pengguna terhadap sistem tersebut.

Hasil pengamatan terhadap kebiasaan finansial Generasi Z menunjukkan bahwa meskipun ada sebagian besar yang mulai menerapkan perilaku keuangan yang bijak, seperti menabung secara teratur dan memisahkan dana kebutuhan sehari-hari dari tabungan, masih banyak diantar mereka yang belum sepenuhnya memiliki kontrol atas pengeluarannya. Beberapa cenderung menghabiskan uang melebihi pendapatannya. Fenomena tersebut mendorong peneliti untuk menyoroti bagaimana kecenderungan penggunaan teknologi keuangan, khususnya sistem pembayaran digital seperti QRIS, berperan dalam membentuk perilaku konsumsi mereka. Dengan semakin mudahnya akses terhadap pembayaran nontunai dan tingginya adopsi teknologi oleh generasi muda, muncul pertanyaan penting mengenai sejauh mana QRIS memengaruhi keputusan keuangan dan pola konsumsi mereka. Oleh karena itu, penting untuk dilakukan penelitian yang secara khusus menggali faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan QRIS oleh generasi Z, serta dampaknya terhadap perilaku konsumtif di era digital saat ini. Penjelasan diatas menjadikan dasar untuk penulis menjalankan tentang “PENGARUH KEMANFAATAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN QRIS (QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD) TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF GENERASI Z (Studi Kasus Di Kota Depok)”.

1.2. Rumusan Masalah

QRIS sebagai standar pembayaran digital berbasis QR code telah menjadi inovasi penting dalam mendukung transformasi digital sistem pembayaran nasional. Keberadaannya dirancang untuk mendukung ekosistem transaksi non tunai yang inklusif, efisien, dan dapat diakses oleh berbagai lapisan masyarakat. Seiring dengan meningkatnya penggunaan QRIS, terutama di kalangan anak muda dan pelaku UMKM, penting untuk mengevaluasi sejauh mana QRIS memberikan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

manfaat nyata dan seberapa besar kemudahan yang dirasakan pengguna dalam mengadopsinya.

Namun demikian, kemudahan akses dan penggunaan QRIS juga dapat membawa konsekuensi tertentu, salah satunya adalah meningkatnya kecenderungan perilaku konsumtif di kalangan generasi Z. Dengan hanya bermodalkan ponsel pintar dan aplikasi dompet digital, pengguna dapat melakukan transaksi dengan cepat tanpa perlu membawa uang tunai, yang pada satu sisi memang praktis, tetapi di sisi lain dapat menimbulkan pembelian impulsif dan kurangnya kontrol terhadap pengeluaran. Hal ini diperparah dengan gaya hidup generasi Z yang lekat dengan budaya konsumtif dan keinginan mengikuti tren (FOMO). Selain faktor internal seperti persepsi terhadap manfaat dan kemudahan penggunaan QRIS, terdapat pula sejumlah tantangan eksternal yang dapat menghambat optimalisasi penggunaannya. Beberapa kendala yang sering ditemui di lapangan antara lain kualitas jaringan internet yang tidak stabil, sinyal yang lemah di beberapa lokasi, serta rendahnya tingkat literasi digital di sebagian masyarakat. Hal ini mencerminkan adanya kesenjangan antara potensi pemanfaatan QRIS dan kondisi aktual dalam implementasinya.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Dari yang sudah dijelaskan pada latar belakang masalah diatas, maka pertanyaan yang diambil untuk penelitian ini, adalah:

1. Apakah kemanfaatan penggunaan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) berpengaruh terhadap perilaku konsumtif generasi Z?
2. Apakah kemudahan penggunaan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) berpengaruh terhadap perilaku konsumtif generasi Z?
3. Apakah perilaku konsumtif generasi Z dipengaruhi oleh kemanfaatan dan kemudahan dalam penggunaan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard)?

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengenali secara mendalam bagaimana pandangan Generasi Z terhadap kemanfaatan dan kemudahan penggunaan QRIS dapat memengaruhi kecenderungan perilaku konsumtif mereka. Ditengah pesatnya perkembangan teknologi transaksi digital, QRIS menjadi salah satu metode

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pembayaran yang paling diminati generasi muda karena dinilai efisien dan fleksibel. Dengan karakteristik generasi muda yang dinilai adaptif terhadap teknologi, penting untuk ditelusuri sejauh mana persepsi mereka terhadap kemanfaatan dan kemudahan sistem ini berkontribusi dalam mendorong keputusan penggunaan, serta bagaimana hal tersebut berkaitan dengan pola konsumsi mereka. Oleh karena itu, penelitian ini difokuskan untuk mencapai tujuan-tujuan berikut:

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kemanfaatan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) terhadap perilaku konsumtif generasi Z.
2. Menguji dan menganalisis sejauh mana kemudahan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) memengaruhi perilaku konsumtif generasi Z
3. Untuk menguji kemanfaatan dan kemudahan penggunaan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) terhadap perilaku konsumtif generasi Z

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif sebagai berikut:

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan pertimbangan bagi Pemerintah atau Bank Indonesia sebagai pelopor revolusi keuangan non tunai untuk terus meningkatkan sistem pembayaran digital agar dapat memberikan Manfaat dan Kemudahan Bertransaksi kepada masyarakat masa kini khususnya generasi Z
2. Memberikan tambahan wawasan dan pengetahuan bagi pihak-pihak yang berkecimpung dalam sistem pembayaran digital berbasis QRIS.
3. Menjadi referensi akademik yang bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dalam mengkaji potensi dan kemudahan sistem pembayaran digital.

1.6. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini disusun secara logis dan sistematis agar mudah dipahami oleh pembaca. Setiap bagian dirancang untuk menjelaskan proses dan hasil penelitian secara runtut. Penulisan skripsi dibagi menjadi lima bab utama, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini memuat gambaran awal mengenai latar belakang permasalahan yang diangkat dalam penelitian, perumusan masalah, pertanyaan penelitian, serta tujuan dan manfaat penelitian baik dari segi teoritis maupun praktis. Bab ini juga



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menjelaskan struktur umum penulisan sebagai langkah awal dalam pelaksanaan penelitian.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menyajikan teori-teori yang mendukung penelitian, termasuk pembahasan mengenai variabel bebas dan variabel terikat. Di dalamnya juga terdapat ulasan dari penelitian-penelitian terdahulu, kerangka pemikiran yang menjelaskan hubungan antarvariabel, serta perumusan hipotesis yang akan diuji.

BAB III METODE PENELITIAN

Bagian ini menguraikan pendekatan dan metode yang akan digunakan dalam penelitian. Di dalamnya dijelaskan jenis penelitian, karakteristik responden atau objek studi, teknik penarikan sampel, sumber dan jenis data, prosedur pengumpulan data, serta teknik analisis yang digunakan untuk mengolah data pada bab selanjutnya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat pemaparan hasil pengolahan data serta interpretasi atas temuan penelitian. Analisis yang dilakukan untuk menjawab rumusan masalah dan menguji hipotesis yang telah ditetapkan, dengan penekanan pada hubungan antarvariabel yang diteliti.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, serta memberikan saran yang dapat dijadikan acuan bagi penelitian selanjutnya maupun rekomendasi praktis untuk pihak-pihak yang berkepentingan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

1. Kemanfaatan penggunaan QRIS berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku konsumtif Generasi Z sehingga H1 diterima. Semakin besar manfaat yang dirasakan, semakin tinggi kecenderungan konsumtif.
2. Kemudahan penggunaan QRIS juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku konsumtif Generasi Z sehingga H2 diterima. Akses cepat dan praktis mendorong perilaku belanja impulsif.
3. Kemanfaatan dan kemudahan penggunaan QRIS secara simultan berpengaruh signifikan terhadap perilaku konsumtif Generasi Z sehingga H3 diterima. QRIS menjadi pemicu pola konsumsi digital yang lebih tinggi pada generasi muda.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan dan keterbatasan, maka peneliti menyarankan:

1. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel seperti promosi, gaya hidup, literasi keuangan, atau pengaruh sosial.
2. Bagi penyedia layanan pembayaran digital, penting untuk terus menyederhanakan antarmuka dan mempercepat proses transaksi agar tetap menarik bagi pengguna muda.
3. Bagi pemerintah dan otoritas keuangan, penting memberikan edukasi literasi keuangan kepada Gen Z agar mereka dapat mengelola keuangannya secara bijak di tengah kemudahan bertransaksi.
4. Bagi institusi pendidikan, hasil ini dapat digunakan sebagai referensi dalam mengembangkan kurikulum yang berkaitan dengan perilaku keuangan digital generasi muda.
5. Menambah jumlah dan cakupan responden dari berbagai daerah untuk meningkatkan generalisasi hasil penelitian.



DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, D. Y. (2024). *Pengaruh persepsi manfaat, persepsi keamanan, dan kemudahan terhadap kepuasan konsumen melalui minat menggunakan pembayaran digital QRIS di Kota Depok*.
- Anggoro, W. (2023). *Pengaruh persepsi kemudahan, penggunaan, keamanan, dan kepercayaan terhadap keputusan penggunaan QRIS*.
- Azzahra, N. A. F. (2023). *Pengaruh persepsi kemudahan, persepsi manfaat, gaya hidup, dan literasi keuangan terhadap keputusan pelanggan* (Skripsi, Universitas Gunadarma).
- Bank Indonesia. (n.d.). Bahan sosialisasi QRIS. Diakses dari <https://bi.go.id/id/edukasi/Documents/Bahan-Sosialisasi-QRIS.pdf>
- Chusna, F. (2024). Manfaat QRIS bagi konsumen dan merchant. Diakses dari <https://investbro.id/manfaat-qr-is-bagi-konsumen-dan-merchant/>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.
- DetikFinance. (2022). Belum paham QRIS? Ini arti, fungsi, manfaat dan cara pakainya. Diakses dari <https://finance.detik.com/fintech/d-6017085/belum-paham-qr-is-ini-arti-fungsi-manfaat-dan-cara-pakainya>
- Hanafi, H., dkk. (2019). Pengaruh persepsi kemanfaatan dan persepsi kemudahan website UB terhadap sikap pengguna dengan pendekatan TAM. Diakses dari <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id>
- Line Bank. (n.d.). Manfaat QRIS. Diakses dari <https://linebank.co.id/blog/general/manfaat-qr-is/>
- Nur Annisa Fitri Azzahra. (2023). *Pengaruh kemanfaatan dan kemudahan terhadap keputusan pelanggan*.
- Nurachma, R. (2024). *Majalah Biola Pustaka*, 2(2). Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
- Rosmaluli, D. (2018). *Dimensi persepsi kemudahan penggunaan*. Jakarta: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Syahla, S. F. (2024). *Pengaruh persepsi manfaat, kemudahan penggunaan dan kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan QRIS BCA*.

Twenge, J. M. (2017). *iGen: Why today's super-connected kids are growing up less rebellious, more tolerant, less happy—and completely unprepared for adulthood*. New York: Atria Books.

Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. (n.d.). BAB II Kajian Teori. Diakses dari <https://dspace.umkt.ac.id/bitstream/handle/463.2017/3368/BAB%20II.pdf>

Universitas Muhammadiyah Malang. (n.d.). BAB II Kajian Teori. Diakses dari <https://eprints.umm.ac.id/id/eprint/15948/2/BAB%20II.pdf>

Wahyu Anggoro. (2023). *Pengaruh persepsi kemudahan, dan penggunaan, keamanan, dan kepercayaan terhadap keputusan penggunaan QRIS*.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN 1. Kuesioner Penelitian

“Pengaruh Kemanfaatan dan Kemudahan Penggunaan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) Terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Z”

A. Petunjuk Kuesioner

Kuesioner ini bertujuan untuk memperoleh data penelitian yang akan digunakan untuk mengetahui pengaruh kemanfaatan dan kemudahan penggunaan QRIS terhadap perilaku konsumtif generasi z yang berdomisili di Kota Depok dan sekitarnya. Adapun petunjuk pengisian kuesioner adalah sebagai berikut:

- Bacalah seluruh pertanyaan dengan teliti
- Pilihlah jawaban yang sesuai dengan kondisi responden
- Jawaban merupakan skala 1 s.d 5, pada nilai tersebut merepresentasikan tingkat setuju atau tidak setuju responden terhadap pertanyaan tersebut. Berikut merupakan keterangan dari nilai:

1 = STS (Sangat Tidak Setuju)

2 = TS (Tidak Setuju)

3 = N (Netral / Ragu-ragu)

4 = S (Setuju)

5 = SS (Sangat Setuju)

- Adapun Kriteria Responden adalah sebagai berikut:
 - a. Generasi Z (Kelahiran tahun 1995 s.d 2010)
 - b. Pernah menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran
 - c. Domisili di Kota Depok dan sekitarnya

B. Data Pribadi Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Tahun Lahir :
 - 1995 - 1998
 - 1999 - 2002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 2003 - 2006
 - 2007 - 2010
4. Pekerjaan :
- Pelajar / Mahasiswa
 - Karyawan / Pekerja
 - Wirausahawan
 - Lainnya.
5. Apakah pernah menggunakan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) untuk melakukan pembayaran
- Pernah
 - Tidak Pernah

C. Pertanyaan Penelitian

PENGARUH KEMANFAATAN		ALTERNATIF JAWABAN				
No	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya tidak perlu membawa dompet jika ingin melakukan transaksi					
2	Navigasi atau cara penggunaannya sangat nyaman.					
3	Saya dapat dengan cepat memahami cara kerja sistem/produk ini.					
4	Tampilan atau visual yang disajikan mudah dipahami					
5	Saya dapat menggunakan produk atau layanan tanpa bantuan.					
6	Tidak membutuhkan banyak waktu untuk mempelajari dan digunakan.					
PENGARUH KEMUDAHAN		ALTERNATIF JAWABAN				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

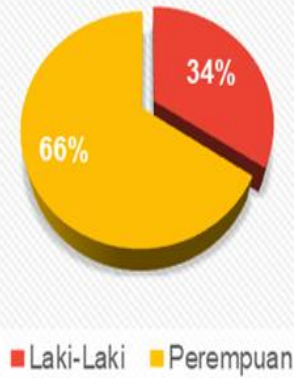
No	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Tampilan antarmuka atau komunikasi visual tidak ambigu.					
2	Bahasa yang digunakan mudah dimengerti oleh pengguna.					
3	Informasi yang ditampilkan tidak membingungkan.					
4	Pengguna merasa percaya diri dalam menggunakan sistem.					
5	Setelah beberapa kali penggunaan, pengguna menjadi lebih mahir.					
PERILAKU KONSUMTIF GENERASI Z		ALTERNATIF JAWABAN				
No	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Pembayaran menggunakan QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>) cenderung mengabaikan anggaran pembelian					
2	Promosi atau diskon sering mendorong saya untuk membeli sesuatu.					
3	Saya membeli barang tertentu untuk mendapatkan kesenangan sesaat.					
4	Saya sering membeli barang yang sebenarnya tidak saya butuhkan.					
5	Saya membaca ulasan pelanggan sebelum membeli barang secara online.					

LAMPIRAN 2. Data Responden

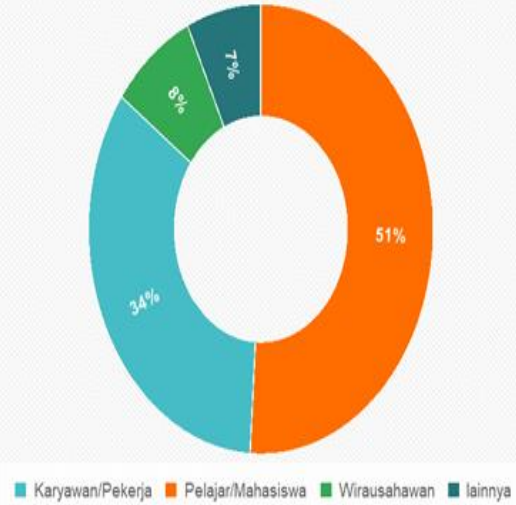
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

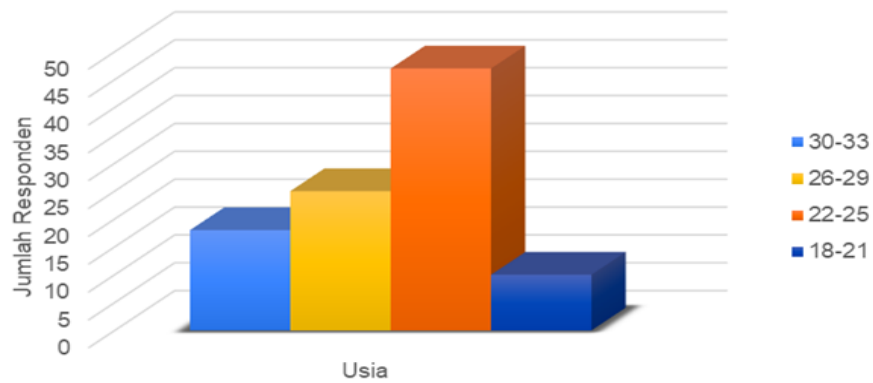
JENIS KELAMIN RESPONDEN



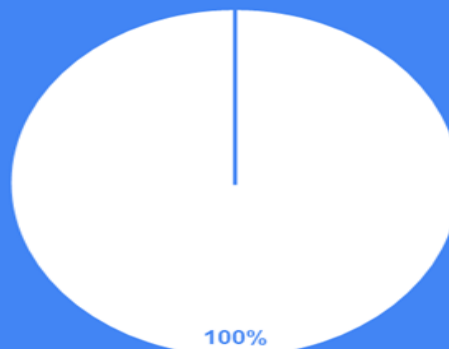
Pekerjaan Responden



Usia Responden



PENGGUNA QRIS



LAMPIRAN 3. Uji Hasil

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

