



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI JAKARTA SELATAN



Disusun oleh:

Muhammad Daffa Aditya/2104431123

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI JAKARTA SELATAN



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan

Disusun oleh:

Muhammad Daffa Aditya/2104431123

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Akhir / Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir / Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Muhammad Daffa Aditya

NIM : 2104431123

Program Studi : Akuntansi Keuangan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 26 Mei 2025



Muhammad Daffa Aditya

2104431123



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Daffa Aditya

NIM : 2104431123

Program Studi : Akuntansi Keuangan Terapan

Judul Laporan TA/Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Keuangan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Lia Ekowati, S. Sos., M. PA.

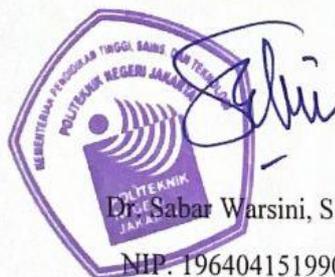
Anggota Penguji : Hayati Fatimah, S.E., AK., M. Ak.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 26 Mei 2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG AKHIR SKRIPSI

Pada tanggal 26/05/2025 skripsi yang disusun oleh:

Nama Penyusun : Muhammad Daffa Aditya

Nomor Induk Mahasiswa : 2104431123

Jurusan/Program Studi : Akuntansi / Akuntansi Keuangan Terapan

Judul Skripsi :

Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Selatan

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian

Disetujui oleh Pembimbing

Hayati Fatimah, S.E., AK., M. Ak
NIP. 197306152000032001

Diketahui Oleh

Depok, 26 Mei 2025

KPS D4 Akuntansi Keuangan

Herbirowo Nugroho, S.E., M. Si

NIP. 197202221999031003

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Muhammad Daffa Aditya
Nomor Induk Mahasiswa : 2104431123
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / Akuntansi Keuangan Terapan
Judul Skripsi :

Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Selatan

Disetujui oleh Pembimbing

Hayati Fatimah, S.E., AK., M. Ak
NIP. 197306152000032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh
KPS D4 Akuntansi Keuangan

Herbirowo Nugroho, S.E., M. Si
NIP. 19720222199903100



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI JAKARTA SELATAN”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi kelulusan Sarjana Terapan pada program Studi Akuntansi Keuangan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menerima banyak dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, yaitu:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Sabar Warsini, S.E., M.M, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Herbirowo Nugroho, S.E., M. Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Terapan.
4. Ibu Hayati Fatimah, S.E., AK., M. Ak., selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam menyusun skripsi, meluangkan waktu, tenaga, serta kritik yang membangun.
5. Ibu Lia Ekowati, S. Sos., M. PA., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, saran, dan masukan yang sangat berharga selama proses menyusun skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff administrasi jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
7. Ibu Ekawati meskipun beliau telah tiada, kasih sayang, doa, dan didikannya senantiasa menjadi kekuatan bagi saya dalam menyelesaikan setiap langkah dalam perjalanan akademik ini. Ibu adalah sumber inspirasi terbesar saya, dan saya berharap karya ini dapat menjadi salah satu bentuk penghormatan atas segala pengorbanan dan cinta yang telah beliau berikan.
8. Ayah Yudiman Kudus yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan pengorbanan tanpa batas dalam setiap langkah yang saya tempuh. Nasihat,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kerja keras, dan doa ayah menjadi kekuatan terbesar bagi saya dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini. Skripsi ini adalah bukti kecil dari usaha saya untuk mewujudkan harapan dan doa yang selalu ayah panjatkan untuk saya.

9. Yesha Adinda Putri yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi tempat berbagai cerita serta memberikan dukungannya terhadap penulis.
10. Teman – teman semoga barokah karena sudah membantu dalam banyak hal diperkuliahan penulis.
11. Teman – teman virtual game online saya, terimakasih atas banyak dukungannya selama proses penyusunan ini karena dapat memberikan hiburan saat melakukan proses penyusunan skripsi ini.
12. Pihak – pihak yang telah berkenan membantu proses penyusunan skripsi ini karena dengan bantuan mereka skripsi ini dapat dibuat.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca serta dapat berkontribusi dalam pengembangan ilmu di bidang terkait. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala dukungan dan kebaikan yang diberikan mendapatkan balasan yang berlipat dari Tuhan Yang Maha Esa.

Depok, 26 Mei 2025

Muhammad Daffa Aditya

NIM 2104431123



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan
dibawah ini:

Nama : Muhammad Daffa Aditya
NIM : 2104431123
Program Studi : Akuntansi Keuangan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive
Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Selatan.
Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak
menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk
pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama
tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak
Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 26 Mei 2025

Yang menyatakan

Muhammad Daffa Aditya

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI JAKARTA SELATAN

Muhammad Daffa Aditya

Program Studi Akuntansi Keuangan Terapan

ABSTRAK

Penelitian ini berniat untuk mengevaluasi sejauh mana pemahaman perpajakan, mutu pelayanan dari petugas pajak (fiskus), serta penerapan sanksi perpajakan memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah Jakarta Selatan. Pendekatan yang digunakan bersifat kuantitatif dengan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner kepada responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi. Proses pengumpulan sampel menggunakan teknik purposive sampling, melibatkan 100 responden yang data jawabannya layak untuk dianalisis. Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan perangkat lunak IBM SPSS versi 25. Hasil analisis menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan masing – masing memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga berkontribusi secara nyata terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Nilai koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 39,4% sementara sisanya sebesar 60,6% dipengaruhi oleh elemen lainnya diluar model penelitian ini.

Kata Kunci: Pemahaman Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Regresi Linear Berganda



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

THE INFLUENCE OF TAXATION UNDERSTANDING, TAX AUTHORITIES' SERVICE QUALITY, AND TAX SANCTIONS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE IN SOUTH JAKARTA

Muhammad Daffa Aditya

Bachelor of Applied Financial Accounting Study Program

ABSTRACT

This research aims to examine the extent to which tax understanding, the quality of tax officer's services, and tax sanctions affect individual taxpayer compliance in South Jakarta. A quantitative approach was adopted, utilizing primary data collected via questionnaires distributed to individual taxpayers. The sampling technique employed was purposive sampling, involving 100 respondents whose data were valid for further analysis. Hypothesis testing was conducted using Multiple Linear Regression Analysis with the help of IBM SPSS version 25. The result that tax understanding, the quality of services provided by tax authorities, and tax sanctions each have a positive and significant influence on individual taxpayer compliance. Simultaneously, these variables collectively show a significant effect on taxpayer compliance. The coefficient of determination reached 39,4%, meaning that this portion of compliance behavior is explained by the model, while the remaining 60,6% is influenced by other factors beyond the scope of this study

Keywords: Tax Understanding, Tax Authority Service Quality, Tax Sanctions, Individual Taxpayer Compliance, Multiple Linear Regression



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG AKHIR SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Wajib Pajak Orang Pribadi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Tarif Pajak Penghasilan Orang Pribadi dan Penghasilan Tidak Kena Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pemahaman Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kualitas Pelayanan Fiskus	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Sanksi Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis...	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Subjek & Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Metode Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Pengumpulan Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Profil Responden Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Uji Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Instrumen Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Selatan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Selatan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Selatan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Selatan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	PENUTUP.....	52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	59



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Hasil Uji berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Hasil Uji berdasarkan Jenis Pekerjaan..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Hasil Uji berdasarkan Domisili.....**Error! Bookmark not defined.**





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan (2017 - 2023).....	4
Gambar 2. 1 Tarif Penghasilan Kena Pajak (PKP) per Tahun....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Kerangka Pikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas Asymptotic Tests	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas Monte Carlo	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Transformasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Hasil Uji Adjusted R ²	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 Hasil Uji T (Parsial)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 Hasil Uji F (Simultan).....	Error! Bookmark not defined.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak merupakan kontribusi yang harus dibayar kepada negara, yang bersifat wajib dan dapat dipaksakan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Pembayaran pajak tidak diikuti dengan imbalan langsung yang bisa dikenali, dan digunakan untuk membiayai berbagai pengeluaran negara yang berkaitan dengan penyelenggaraan tugas-tugas pemerintahan, menurut Andriani dalam Rioni & Syauqi (2020). Sementara menurut Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan (HPP), pemerintah melakukan berbagai perubahan dalam sistem perpajakan untuk meningkatkan kepastian hukum, memperluas basis pajak, dan mendukung pembangunan nasional. Dalam undang-undang ini, Nomor Induk Kependudukan (NIK) diintegrasikan sebagai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) bagi Wajib Pajak Orang Pribadi. Selain itu, terjadi perubahan tarif Pajak Penghasilan (PPH), dengan tarif tertinggi sebesar 35% dikenakan bagi penghasilan di atas Rp5 miliar per tahun.

Maka dari kedua definisi tersebut, dapat dipahami bahwasannya pajak ialah partisipasi wajib yang harus dibayarkan kepada negara berdasarkan peraturan yang berlaku dan bersifat memaksa, tanpa imbalan langsung yang dapat dikenali oleh wajib pajak. Pajak digunakan untuk membiayai berbagai pengeluaran negara dalam rangka menjalankan tugas pemerintahan. Dilansir dari Direktorat Jenderal Pajak, integrasi NIK sebagai NPWP merupakan langkah reformasi perpajakan yang dilakukan untuk mendukung program satu data nasional dan menyederhanakan administrasi perpajakan. Sementara itu, dilansir dari Kementerian Keuangan kenaikan tarif PPN menjadi 11% yang mulai diberlakukan pada April 2022 merupakan bagian dari kebijakan dalam Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan (UU HPP) untuk meningkatkan pendapatan negara.

Pajak memiliki dua fungsi utama, yaitu fungsi *budgetair* dan fungsi *regulerend*. Fungsi *budgetair* berperan sebagai asal pendapatan negara yang digunakan untuk mendanai berbagai pembelanjaan pemerintah. Sementara itu, fungsi *regulerend* berfungsi sebagai instrumen pemerintah dalam mengatur serta menjalankan kebijakan di bidang sosial dan ekonomi (Sinta et al., 2022).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Adapun sistem pemungutan pajak menurut Suastika (2021) yaitu *Official Assessment System* adalah sistem pemungutan pajak yang memberikan wewenang untuk menunjuk jumlah pajak yang harus dibayar oleh wajib pajak berada di tangan pemungut pajak (*fiscus*), yang menerbitkan Surat Ketetapan Pajak (SKP). Dalam sistem ini, *fiscus* memiliki kewenangan penuh dalam menentukan besaran pajak, sehingga perannya sangat dominan dalam administrasi perpajakan. Wajib pajak bersikap pasif, sementara *fiscus* secara aktif menghitung dan menetapkan jumlah pajak terutang melalui penerbitan SKP. *Semi Self-Assessment System* adalah sistem pemungutan pajak dengan kewenangan untuk menentukan besaran pajak terutang dibagi antara wajib pajak dan pemungut pajak. *Full Self-Assessment System* adalah sistem pemungutan pajak dengan seluruh kewenangan untuk menentukan jumlah pajak terutang berada di tangan wajib pajak. Hal ini didasarkan pada prinsip bahwa hanya wajib pajak yang mengetahui secara pasti besaran pajak yang harus dibayarkan, sementara petugas pajak berperan sebagai pengawas dan validator. *Withholding System* adalah sistem pemungutan pajak dengan mekanisme penentuan jumlah pajak melibatkan pihak ketiga, yang bukan wajib pajak maupun petugas pajak. Pihak ketiga ini bertindak sebagai perantara yang mewakili kepentingan wajib pajak sekaligus negara dalam proses pemungutan pajak.

Penelitian yang dikelola oleh Herviana & Halimatusadiah (2022) memperlihatkan sekedar pengertian wajib pajak terhadap kewajibannya memiliki pengaruh yang substansial dalam meningkatkan kepatuhan mereka. Beberapa faktor yang memengaruhi hal ini antara lain pengetahuan wajib pajak mengenai ketentuan dan prosedur perpajakan, pemahaman tentang sistem perpajakan yang berlaku di Indonesia, serta pengetahuan mengenai fungsi perpajakan. Pemaknaan yang baik terhadap peraturan perpajakan sangat urgensi untuk meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak, karena semakin mendalam pengetahuan seorang wajib pajak tentang peraturan tersebut, semakin tinggi pula tingkat kepatuhannya.

Menurut Devano dan Rahayu dalam Apriliani et al., (2023) kualitas pelayanan fiskus mencakup segala aktivitas pelayanan yang dilakukan oleh kantor pelayanan pajak untuk memenuhi kebutuhan wajib pajak dalam rangka penerapan ketentuan perundang-undangan. Tujuan dari pelayanan ini adalah untuk memastikan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kepuasan wajib pajak, yang pada gilirannya dituju untuk memperkuat kepatuhan wajib pajak. Jadi dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan fiskus mencakup seluruh upaya kantor pajak dalam memenuhi kebutuhan wajib pajak sesuai peraturan yang tujuannya untuk meningkatkan kepuasan wajib pajak agar kepatuhan mereka terhadap perpajakan semakin tinggi.

Jika fiskus memberi pelayanan yang baik kepada wajib pajak, hal ini dapat menaikkan rasa puas wajib pajak, yang pada gilirannya mendorong mereka untuk lebih patuh terhadap peraturan perpajakan. Pelayanan yang baik mencakup berbagai aspek, seperti kemudahan dalam pelaporan, sikap fiskus yang ramah, kompeten, dan responsif dalam memberikan informasi serta solusi untuk masalah yang dihadapi wajib pajak, serta sistem pembayaran yang mudah, fasilitas yang lengkap, memadai, dan nyaman. Pelayanan yang baik dari segi fasilitas fisik maupun interaksi dengan fiskus, dapat meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak. Penelitian yang dilakukan oleh Gening et al., (2024) menyatakan kualitas pelayanan fiskus berkontribusi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Sanksi pajak berfungsi sebagai langkah pencegahan dalam rangka memotivasi wajib pajak agar mematuhi aturan perpajakan. Selain itu, kualitas pelayanan pajak juga berperan penting dalam memastikan kepatuhan wajib pajak terhadap kewajiban perpajakan mereka. Semakin baik pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak, semakin tinggi tingkat kepuasan wajib pajak sebagai pelanggan. Pelayanan yang memuaskan ini akan mendorong wajib pajak untuk lebih taat dalam memenuhi kewajiban perpajakan mereka. Sanksi perpajakan berfungsi untuk memastikan bahwa peraturan perpajakan dipatuhi. Dengan adanya sanksi pajak, hal ini dapat mencegah wajib pajak dari tindakan pelanggaran terhadap peraturan perpajakan menurut Maxuel & Primastiwi dalam (Andreansyah & Farina 2022). Penelitian yang dilakukan oleh Gaol & Sarumaha (2022) menyatakan bahwa semakin kuat atau tegas sanksi pajak yang diterapkan, semakin tinggi tingkat kepatuhan yang ditunjukkan oleh wajib pajak orang pribadi. Jadi, hubungan antara sanksi pajak dan kepatuhan wajib pajak adalah searah dan meningkatkan satu sama lain.

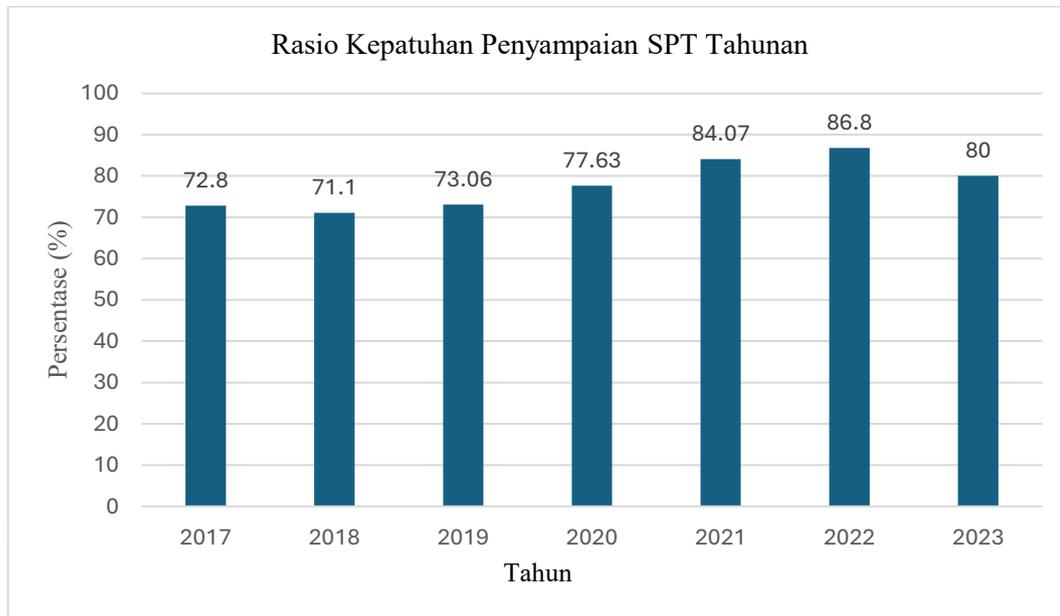


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Mengacu pada data dari Direktorat Jenderal Pajak (DJP), informasi mengenai Wajib Pajak Orang Pribadi disajikan sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan (2017 - 2023)

Sumber: Direktorat Jenderal Pajak (DJP)

Dari informasi yang disajikan pada gambar 1. 1, terlihat bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) mengalami fluktuasi sepanjang periode 2017 hingga 2023. Rasio kepatuhan penyampaian SPT Tahunan mengalami dinamika yang cukup menarik dalam kurun waktu tujuh tahun terakhir. Pada tahun 2017, tingkat kepatuhan tercatat sebesar 72,8 persen, namun mengalami sedikit penurunan pada tahun 2018 menjadi 71,1 persen. Meskipun sempat turun, angka ini kembali meningkat pada tahun 2019 dengan mencapai 73,06 persen. Tren kenaikan semakin terlihat pada tahun 2020 ketika rasio kepatuhan mencapai 77,63 persen. Peningkatan ini berlanjut secara signifikan pada tahun 2021 dengan mencatat angka 84,07 persen, yang kemudian mencapai puncaknya pada tahun 2022 dengan tingkat kepatuhan sebesar 86,8 persen. Namun, pada tahun 2023, angka kepatuhan mengalami sedikit penurunan menjadi 80 persen.

Menurut Adawiyah et al., (2023) rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi oleh beberapa elemen, seperti kurangnya pemahaman tentang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perpajakan, minimnya sosialisasi, serta ketidaktahuan mengenai sanksi yang diterapkan kepada wajib pajak yang melanggar ketentuan pajak. Kurangnya edukasi dan sosialisasi perpajakan kepada masyarakat menyebabkan mereka kurang memahami pentingnya pajak, yang pada akhirnya membuat wajib pajak cenderung tidak patuh dalam memenuhi kewajiban pajaknya.

Kualitas pelayanan yang diberikan fiskus mempengaruhi terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Semakin baik pelayanan yang diberikan, semakin tinggi kepatuhan wajib pajak. Sebaliknya, jika kualitas pelayanan menurun, maka tingkat kepatuhan wajib pajak juga akan semakin rendah, menurut Rianty & Syahputera (2020). Sementara menurut Trianto dalam Aishy et al., (2024) pelayanan yang berkualitas diharapkan dapat membantu wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Pada akhirnya, kualitas pelayanan yang baik akan mendorong wajib pajak untuk lebih taat dan merasa lebih nyaman dalam menjalankan kewajiban pajaknya. Oleh karena itu, aparat pajak perlu terus meningkatkan kualitas layanan agar kepuasan dan kepatuhan wajib pajak semakin meningkat.

Berdasarkan penjelasan diatas bahwa penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul ***“PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI JAKARTA SELATAN.”***

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka pertanyaan yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Jakarta Selatan?
2. Apakah kualitas pelayanan fiskus berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Jakarta Selatan?
3. Apakah sanksi perpajakan berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Jakarta Selatan?
4. Apakah pemahaman perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Jakarta Selatan?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah tujuan penelitian yang didasarkan pada pertanyaan penelitian yang telah diuraikan:

1. Untuk mengidentifikasi sejauh mana wawasan wajib pajak seputar kewajiban perpajakan memengaruhi tingkat kepatuhan mereka di wilayah Jakarta Selatan.
2. Untuk menilai hubungan antara mutu pelayanan perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak terhadap kepatuhan individu sebagai wajib pajak
3. Untuk menganalisis pengaruh yang ditimbulkan oleh sanksi pajak terhadap kepatuhan para wajib pajak orang pribadi.
4. Untuk meneliti efek gabungan dari keterlibatan pemahaman perpajakan, mutu pelayanan fiskus dan penerapan sanksi terhadap perilaku patuh wajib pajak orang pribadi di Jakarta Selatan.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Direktorat Jenderal Pajak (DJP)

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan informasi perihal elemen-elemen utama yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, sehingga dapat digunakan sebagai dasar dalam perumusan kebijakan perpajakan yang lebih efektif.

2. Bagi Penulis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memperluas cakrawala serta pemahaman penulis mengenai aspek-aspek yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, terutama dalam konteks pemahaman perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan.

3. Bagi Pembaca

Dari hasil penelitian ini, semoga dapat memberikan referensi ilmiah bagi mahasiswa, akademisi, atau peneliti yang tertarik dalam studi perpajakan maupun di bagian akuntansi dan keuangan.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk mempermudah pembahasan topik penelitian, peneliti membagi menjadi beberapa bab. Adapun pembagiannya adalah sebagai berikut:

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

Memperlihatkan latar belakang penelitian yang mendasari pentingnya kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi serta faktor-faktor yang memengaruhinya, yaitu pemahaman perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan. Selain itu, dalam bab ini juga terdapat rumusan masalah yang menjelaskan permasalahan yang diteliti, tujuan penelitian yang ingin dicapai, manfaat penelitian baik secara teoritis maupun praktis, serta sistematika penulisan skripsi secara keseluruhan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini. Teori-teori yang dibahas meliputi konsep perpajakan, kepatuhan pajak, komponen-komponen yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak, serta teori terkait seperti teori kepatuhan dan teori sanksi. Selain itu, bab ini juga mengulas penelitian terdahulu yang relevan sebagai referensi dan pembanding untuk memperkuat analisis dalam penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Menguraikan penelitian yang menggunakan pendekatan yang dipilih berfokus pada analisis pengaruh variabel wawasan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus dan sanksi terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Bab ini mencakup jenis penelitian, metode pengumpulan data, populasi dan sampel penelitian, teknik pengambilan sampel, instrumen penelitian yang digunakan, serta teknik analisis data yang diterapkan, seperti analisis regresi atau uji statistik lainnya.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Menyajikan hasil analisis data yang diperoleh dari penelitian. Data yang telah dikumpulkan diolah dan dianalisis untuk mengetahui sejauh mana pengaruh pemahaman perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Selatan. Selain itu, bab ini juga berisi pembahasan yang membandingkan hasil penelitian dengan teori dan penelitian sebelumnya untuk menginterpretasikan temuan secara lebih mendalam.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya. Selain kesimpulan, bab ini juga memuat saran yang dapat diberikan kepada berbagai pihak terkait, seperti Direktorat Jenderal Pajak (DJP), wajib pajak, guna meningkatkan kepatuhan perpajakan. Bab ini juga

mencantumkan keterbatasan penelitian yang dapat menjadi masukan bagi penelitian selanjutnya agar dapat dikembangkan lebih lanjut dengan cakupan yang lebih luas atau metode yang lebih mendalam.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui pengaruh dari Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Jakarta Selatan, dengan melibatkan 100 orang. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan *software* SPSS versi 25. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh beberapa kesimpulan dibawah ini:

1. Pengetahuan tentang perpajakan berdampak positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil ini memperkuat temuan dari penelitian sebelumnya oleh Ridhotin & Ardini (2022).
2. Kualitas pelayanan fiskus berdampak positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sejalan dengan hasil riset oleh Putra & Sujana (2021).
3. Hukuman denda perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi, mendukung temuan Mulyati & Ismanto (2021).
4. Ketiga variabel tersebut yakni wawasan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan secara simultan memberikan pengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah penelitian ini. Konsisten dengan temuan Khodijah et al. (2021).

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Pemerintah diharapkan untuk meningkatkan edukasi perpajakan agar wajib pajak memahami manfaat membayar pajak bagi pembangunan dan kesejahteraan bersama. Selain itu, kualitas pelayanan pajak perlu ditingkatkan melalui sikap petugas yang ramah, terbuka, cepat, teliti, dan aman guna menumbuhkan kepuasan serta kepercayaan wajib pajak. Di sisi lain, penerapan sanksi yang tegas dan konsisten juga penting untuk memberikan efek jera,

sehingga wajib pajak lebih berhati-hati dan patuh dalam menjalankan kewajiban perpajakannya.

2. Penyelenggaraan kuliah umum tentang perpajakan di lingkungan perguruan tinggi menjadi langkah strategis yang perlu dilakukan, tidak hanya ditujukan bagi mahasiswa program studi ekonomi, tetapi juga melibatkan seluruh jurusan. Hal ini penting karena pemahaman perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan merupakan aspek yang relevan bagi semua wajib pajak di masa depan, tanpa memandang latar belakang pendidikan. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat memperoleh pengetahuan dasar yang komprehensif mengenai perpajakan, sekaligus menjadi sarana sosialisasi yang efektif dalam menumbuhkan kesadaran dan kepatuhan terhadap kewajiban perpajakan sejak dini.
3. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mempertimbangkan penggunaan variabel yang berbeda dalam mengukur tingkat kepatuhan wajib pajak. Selain itu, cakupan penelitian juga sebaiknya diperluas dengan meningkatkan jumlah responden, sehingga diharapkan mampu memberikan temuan yang lebih bernilai dan dapat memberikan kontribusi yang lebih signifikan bagi pengembangan kajian di bidang perpajakan.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R., Rahmawati, Y., & Eprianto, I. (2023). PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK. *Jurnal Economica*, 2(9), 2310–2321. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i9.812>
- Afif, Z., Azhari, D. S., Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). Penelitian Ilmiah (Kuantitatif) Beserta Paradigma, Pendekatan, Asumsi Dasar, Karakteristik, Metode Analisis Data Dan Outputnya. *Journal Of Social Science Research*, 3(3), 682–693.
- Agun, W. A. N. U., Datrini, L. K., & Amlayasa, A. A. B. (2022). KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PERPAJAKAN ORANG PRIBADI. *Jurnal Lingkungan & Pembangunan*, 6(1), 23–31. <https://ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/wicaksana>
- Agustini, S., & Puspita, R. D. (2024). Dampak Pemahaman Pajak, Ketentuan Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi Kasus KPP Pratama Depok Sawangan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 11(1), 164–172.
- Ainun, W. O. N., Tasmita, Y. N., & Irsan. (2022). PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN PASARWAJO KABUPATEN BUTON. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 1(2), 72–78.
- Aishy, D., Sasoko, D. M., & Sitompul, A. N. (2024). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PULO GADUNG. *Jurnal Studi Interdisipliner Perspektif*, 23(2), 191–199.
- Ali, M. M. (2022). Optimalisasi Kompetensi Kepribadian Dan Profesionalisme Guru Pendidikan Agama Islam (Pai) dalam Mengajar. *Ar-Rusyd: Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 1(2), 94–111. <https://doi.org/10.61094/arrusyd.2830-2281.27>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN. *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 15–31.
- Andreansyah, F., & Farina, K. (2022). Analisis Pengaruh Insentif Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah (JESYA)*, 5(2), 2097–2104. <https://doi.org/10.36778/jesy.v5i2.796>
- Anggraini, F. D. P., Aprianti, Setyawati, V. A. V., & Hartanto, A. A. (2022). Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6491–6504. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3206>
- Apriliani, N. L. P. L., Mahaputra, I. N. K. A., & Suwandewi, P. A. M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pengetahuan, Sosialisasi, Ketegasan Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP. Pratama Badung Utara. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 5(1), 75–87.
- Astari, K. W., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS, KESADARAN WAJIB PAJAK, KEBIJAKAN PAJAK,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BADUNG. *JURNAL KHARISMA*, 4(1), 400–410.

Awaludin, M., Mantik, H., & Fadillah, F. (2023). PENERAPAN METODE SERVQUAL PADA SKALA LIKERT UNTUK MENDAPATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPUASAN PELANGGAN. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 10(1), 89–106.

Azhari, D. I., & Poerwati, RR. T. (2023). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*, 9(1), 41–57.

Balaka, Muh. Y. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF* (I. Ahmaddien, Ed.). Widina Bhakti Persada Bandung. www.penerbitwidina.com

Caroline, E., Eprianto, I., Kuntadi, C., & Pramukty, R. (2023). PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK. *JURNAL ECONOMINA*, 2(8), 2114–2121. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i8.722>

Gagah, D., & Sopati, P. (2024). Pengumpulan Data Penelitian. *Jurnal Cendekia Ilmiah*, 3(5), 5423–5443.

Gaol, R. L., & Sarumaha, F. H. (2022). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, PENYULUHAN WAJIB PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN PETISAH. *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 8(1), 134–140.

Gening, M. V. W., Haryono, A., & Illah, M. M. (2024). Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Inovasi Bisnis*, 7(1), 13–22.

Ghozali, I. (2023). PENGARUH GAJI, FASILITAS DAN MINAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GPM (GUNUNG PUTRA MANDIRI). *Soetomo Management*, 1(3), 281–290.

Halim, V. (2022). Peran Sanksi Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak. *JOCORE (JOURNAL OF CONSTITUTION REVIEW)*, 1, 36–41. <https://doi.org/10.54259/jocore>

Herviana, N. S., & Halimatusadiah, E. (2022). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Kesadaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi (JRA)*, 2, 39–46. <https://doi.org/10.29313/jra.v2i1.964>

Indrayani, N. M. M., Mahaputra, I. N. K. A., & Sudiartana, I. M. (2022). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK. *JURNAL KHARISMA*, 4(2), 115–125.

Indriati, H., Pardanawati, S. L., Utami, W. B., & Wahyuningtyas, N. (2022). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS KABUPATEN KLATEN). *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 23(1), 1–9. <http://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jap>

Janiman, & Firasati, A. (2023). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA CIREBON SATU. *Journal of Economics and Business UBS*, 12(3), 1530–1543.

Khodijah, S., Barli, H., & Irawati, W. (2021). PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, KUALITAS LAYANAN FISKUS, TARIF PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI. *Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia*, 4(2), 183–195. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JABI>

Kinasih, M. P., & Wuryandari, N. E. R. (2023). PENGARUH PRICE DISCOUNT, PRODUCT KNOWLEDGE, DAN TIME PRESSURE TERHADAP IMPULSE BUYING PADA FITUR SHOPEE LIVE. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(5), 88–101. <https://doi.org/10.56127/jukim.v2i05>

Madjodjo, F., & Baharuddin, I. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Gorontalo Accounting Journal*, 5(1), 50–67. <https://doi.org/10.32662/gaj.v5i1.1979>

Malau, Y. N., Gaol, T. L., Giawa, E. N., & Juwita, C. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Medan. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 5(2), 551–557. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v5i2.414>

Mulyati, Y., & Ismanto, J. (2021). PENGARUH PENERAPAN E-FILING, PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA PEGAWAI KEMENDIKBUD. *Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia*, 4(2), 139–155.

Nazwah, H., & Machdar, N. M. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Pondok Gede). *Journal of Creative Student Research (JCSR)*, 1(2), 92–112.

Nelly, & Wangdra, R. (2024). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP. *Owner*, 8(1), 200–211. <https://doi.org/10.33395/owner.v8i1.1820>

Ocfani, A. I., Marlina, E., & Fionasari, D. (2024). Pengaruh Pemahaman dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tampan Pekanbaru). *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Bisnis, Dan Teknologi (AMBITEK)*, 4(2), 254–264. <https://doi.org/10.56870/ambitek.v4i2.153>

Prasmono, A. S. P., & Ahdika, A. (2023). Analisis Regresi Berganda pada Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Fisik Preservasi Jalan dan Jembatan Di Provinsi Sumatera Selatan. *Emerging Statistics and Data Science Journal*, 1(1), 47–56.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Purba, D. S., Tarigan, W. J., Sinaga, M., & Tarigan, V. (2021). Pelatihan Penggunaan Software SPSS Dalam Pengolahan Regressi Linear Berganda Untuk Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Simalungun Di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Karya Abdi*, 5(2), 202–208.
- Putra, K. V. P., & Sujana, E. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Hotel di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 12(1), 166. <https://doi.org/10.23887/jap.v12i1.30824>
- Rianty, M., & Syahputera, R. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 5(1), 13–25. <http://jurnal.um-palembang.ac.id/balance>
- Ridhotin, N. F., & Ardini, L. (2022). PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN KEMUDAHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 11(9), 1–20.
- Rioni, Y. S., & Syauqi, T. R. (2020). ANALISIS PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBUATAN NPWP UKM DI KEBUN LADA KECAMATAN HINAI KABUPATEN LANGKAT. *Jurnal Perpajakan*, 1(2), 28–37.
- Santoso, S., Kusnanto, E., & Saputra, M. R. (2022). Perbandingan Metode Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Serta Aplikasinya dalam Penelitian Akuntansi Interpretatif. *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(3), 351–360. <https://doi.org/10.55606/optimal.v4i3.4457>
- Sehangunaung, G. A., Mandey, S. L., & Roring, F. (2023). ANALISIS PENGARUH HARGA, PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI LAZADA DI KOTA MANADO. *Jurnal EMBA*, 11(3), 1–11. <https://iprice.co.id/insights/mapofecommerce/>
- Sholihah, S. M., Aditiya, N. Y., Evani, E. S., & Maghfiroh, S. (2023). KONSEP UJI ASUMSI KLASIK PADA REGRESI LINIER BERGANDA. *Jurnal Riset Akuntansi Soedirman (JRAS)*, 2(2), 102–110.
- Sinta, D., Afriansyah, B., & Charolina, O. (2022). PERUBAHAN PERATURAN PAJAK PENGHASILAN PADA UNDANG-UNDANG HARMONISASI DAN PERANNYA DALAM MEMPERKUAT FUNGSI BUDGETAIR PERPAJAKAN. *Jurnal Ikraith - Ekonomika*, 5(3), 324–330.
- Siregar, H. D., Wassalwa, M., Janani, K., & Harahap, I. S. (2024). ANALISIS UJI HIPOTESIS PENELITIAN PERBANDINGAN MENGGUNAKAN STATISTIK PARAMETRIK. *Al Ittihadu Jurnal Pendidikan*, 3(1), 1–12. <https://jurnal.asrypersadaquality.com/index.php/alittihadu>
- Siregar, Y. S., Darwis, M., Baroroh, R., & Andriyani, W. (2022). Peningkatan Minat Belajar Peserta Didik dengan Menggunakan Media Pembelajaran yang Menarik pada Masa Pandemi Covid 19 di SD Swasta HKBP 1 Padang Sidempuan. *Jurnal Ilmiah Kampus Mengajar*, 69–75. <https://doi.org/10.56972/jikm.v2i1.33>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Suastika, I. N. (2021). Tata Cara Pemungutan Pajak dalam Perpektif Hukum Pajak. *Jurnal Komunikasi Hukum*, 7(1), 326–335. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/jkh>
- Sudariana, N., & M.M., Y. (2021). ANALISIS STATISTIK REGRESI LINIER BERGANDA. *Seniman Transactions on Management and Business*, 2(2).
- Susanti, I., & Saumi, F. (2022). PENERAPAN METODE ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA UNTUK MENGATASI MASALAH MULTIKOLINEARITAS PADA KASUS INDEKS PEMBANGUNAN MANUSIA (IPM) DI KABUPATEN ACEH TAMIANG. *Jurnal Matematika Dan Terapan*, 4(2), 10–17.
- Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., Soehaditama, J. P., & Nuraeni. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisiplin (JIM)*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1>
- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. (2023). Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2, 162–166. <https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/>
- Tarigan, E. F., Nilmarito, S., Islamiyah, K., Darmana, A., & Suyanti, R. D. (2022). Analisis Instrumen Tes Menggunakan Rasch Model dan Software SPSS 22.0. *Jurnal Inovasi Pendidikan Kimia*, 16(2), 92–96. <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/JIPK>
- Trihana, S., & Ismunawan. (2022). PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA SURAKARTA. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(12), 4025–4036.
- Wulandari, C., & Efendi, D. (2022). PENGARUH PROFITABILITAS TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY SEBAGAI VARIABEL MODERASI. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 1–15.
- Wulandari, N. P., & Junaidi. (2024). Kesalahan mahasiswa non-matematika dalam melakukan uji normalitas. *Mandalika Mathematics and Educations Journal*, 6(1), 323–328. <https://doi.org/10.29303/jm.v6i1.7204>

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i

Responden

Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian Tugas Akhir sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta, saya:

Nama : Muhamad Daffa Aditya

NIM : 2104431123

Program Studi : Akuntansi Keuangan

Dalam rangka penelitian skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Selatan " maka saya memohon bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner yang dilampirkan bersama surat ini.

Dengan kriteria responden sebagai berikut:

1. Terdaftar sebagai Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Selatan

Saya harap Bapak/Ibu/Saudara/i dapat meluangkan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini berdasarkan apa yang dirasakan sehingga dapat memberikan hasil yang semaksimal mungkin bagi semua pihak. Kelengkapan dan ketelitian jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i sangat saya harapkan karena jika terdapat satu nomor yang tidak diisi maka kuesioner dianggap tidak berlaku.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian sehingga akan saya jaga kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Muhammad Daffa Aditya

IDENTITAS RESPONDEN

1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara/i merupakan Wajib Pajak terdaftar di Jakarta Selatan?
2. Nama
3. Usia
4. Jenis Pekerjaan
5. Domisili

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Pilih salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu/Saudara/i diantara alternatif jawaban yang ada.

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pemahaman Perpajakan					
No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Apabila saya memahami perpajakan akan sangat mudah dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya				
2	Yang menjadi objek pajak menurut undang-undang pajak penghasilan adalah penghasilan yang diperoleh wajib pajak				
3	Penghasilan kena pajak merupakan dasar perhitungan untuk menentukan pajak terutang				
4	Surat Pemberitahuan (SPT) merupakan alat untuk melaporkan dan mempertanggungjawabkan perhitungan pajak terutang				
5	NPWP berfungsi sebagai tanda pengenal				

Kualitas Pelayanan Fiskus					
No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Fiskus selalu memberikan informasi perpajakan dengan jelas dan mudah dipahami.				
2	Pelayanan yang diberikan fiskus cepat dan responsif terhadap kebutuhan wajib pajak.				
3	Fiskus bersikap ramah dan sopan saat memberikan pelayanan.				
4	Fiskus memiliki pengetahuan yang cukup dalam menjawab pertanyaan terkait perpajakan.				
5	Fiskus menjalankan tugasnya secara transparan dan adil tanpa membeda-bedakan wajib pajak.				

Sanksi Perpajakan					
No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Sanksi dalam Surat Pemberitahuan (SPT) sangat diperlukan				
2	Tidak menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) dapat dikenakan denda Rp100.000,- adalah hal yang wajar				
3	Wajib pajak akan diberikan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku				
4	Surat Pemberitahuan (SPT) yang salah hitung akan dibayar melalui surat tagihan berupa SSP/STP				
5	Wajib pajak yang melanggar norma perpajakan akan dikenakan sanksi pidana				

Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi					
No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Wajib pajak menyediakan data-data yang lengkap ketika pemeriksaan pajak dilakukan				
2	Wajib pajak membayar pajak yang terutang tepat pada waktunya				
3	Wajib pajak tepat waktu dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT)				
4	Wajib pajak membayar pajak sesuai dengan tarif yang dibebankan				
5	Wajib pajak tidak melakukan penunggakan dalam membayar pajak				

Lampiran 2 Daftar Jawaban

Responden	Pemahaman Perpajakan (X1)					Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	3	3	3	3	2	14
2	3	2	3	3	3	14
3	3	3	2	4	2	14
4	3	3	2	3	3	14
5	4	3	3	3	3	16
6	4	4	4	4	4	20
7	3	4	4	3	4	18
8	4	3	3	3	3	16
9	3	3	4	4	2	16
10	4	3	3	3	3	16
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	4	4	20
13	3	3	3	3	3	15
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	4	20
17	3	3	3	3	3	15
18	4	4	4	4	4	20
19	3	3	4	3	2	15
20	3	3	3	3	3	15
21	3	3	3	3	3	15
22	3	3	3	3	3	15
23	4	3	3	3	3	16
24	4	3	4	3	4	18
25	4	4	4	4	4	20
26	3	3	3	3	2	14
27	4	4	4	4	4	20
28	3	3	3	3	3	15



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

29	4	4	4	3	4	19
30	4	4	4	4	2	18
31	4	3	4	4	3	18
32	4	3	3	3	3	16
33	3	3	3	3	2	14
34	4	4	4	4	4	20
35	4	3	3	3	3	16
36	4	3	4	4	2	17
37	3	2	2	3	3	13
38	3	3	3	3	3	15
39	4	4	4	4	4	20
40	4	4	4	4	4	20
41	3	3	3	3	3	15
42	2	2	2	2	2	10
43	3	3	3	3	3	15
44	3	3	3	3	3	15
45	3	3	3	3	3	15
46	3	3	3	3	3	15
47	3	3	2	2	2	12
48	4	4	3	3	4	18
49	4	3	3	4	3	17
50	3	2	3	3	3	14
51	4	4	4	4	3	19
52	4	4	4	4	1	17
53	4	4	4	4	4	20
54	3	3	3	3	3	15
55	3	3	3	3	3	15
56	3	3	3	3	3	15
57	3	3	3	2	1	12
58	3	3	3	3	3	15
59	4	4	4	4	2	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

60	4	4	3	4	2	17
61	3	3	3	3	2	14
62	3	3	3	3	3	15
63	3	3	3	3	3	15
64	3	3	3	3	2	14
65	4	4	4	4	4	20
66	3	2	1	3	3	12
67	1	2	2	2	3	10
68	3	3	3	3	3	15
69	3	3	3	3	3	15
70	4	3	3	3	3	16
71	3	3	3	4	4	17
72	3	3	3	3	3	15
73	3	3	3	4	2	15
74	3	3	2	2	4	14
75	4	4	4	4	4	20
76	4	4	4	4	4	20
77	4	3	2	3	4	16
78	3	3	3	4	4	17
79	3	3	3	3	4	16
80	4	4	3	4	4	19
81	4	3	3	3	3	16
82	3	3	4	4	4	18
83	3	3	3	4	4	17
84	3	3	3	3	3	15
85	4	3	3	3	3	16
86	3	3	3	4	4	17
87	3	3	3	3	3	15
88	3	4	3	4	4	18
89	4	4	3	3	3	17
90	1	2	3	1	2	9



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

91	1	2	4	2	1	10
92	2	1	2	3	2	10
93	2	3	1	2	3	11
94	3	4	4	3	3	17
95	3	4	4	3	4	18
96	4	4	3	3	3	17
97	3	2	1	4	2	12
98	1	3	4	2	3	13
99	3	4	1	2	3	13
100	2	3	1	1	1	8

Responden	Kualitas Pelayanan Fiskus (X2)					Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	3	3	15
3	3	3	4	3	4	17
4	3	3	3	3	3	15
5	3	4	4	3	4	18
6	4	4	4	4	4	20
7	3	4	4	3	3	17
8	3	3	3	3	3	15
9	4	3	2	3	3	15
10	3	3	3	3	3	15
11	4	4	4	4	4	20
12	3	3	3	3	3	15
13	3	3	3	3	3	15
14	3	3	4	4	4	18
15	3	2	2	2	3	12
16	2	2	3	3	2	12
17	3	3	3	3	3	15
18	3	3	3	3	3	15



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

19	3	2	3	3	3	14
20	3	3	3	3	3	15
21	3	3	3	3	3	15
22	3	3	3	3	3	15
23	3	3	3	3	3	15
24	3	3	3	3	3	15
25	4	4	3	3	3	17
26	2	2	3	3	2	12
27	4	3	3	4	4	18
28	3	3	4	3	4	17
29	2	2	2	3	1	10
30	2	2	2	4	2	12
31	2	3	4	2	4	15
32	4	4	4	4	4	20
33	3	3	3	3	3	15
34	1	2	3	2	3	11
35	2	3	3	3	3	14
36	3	3	3	3	3	15
37	1	2	2	2	1	8
38	4	3	3	3	3	16
39	2	3	3	3	3	14
40	4	4	4	4	4	20
41	3	3	3	3	3	15
42	3	3	3	3	3	15
43	3	3	3	3	3	15
44	3	3	3	3	3	15
45	3	3	3	3	3	15
46	3	3	3	3	3	15
47	3	3	3	3	3	15
48	4	4	4	4	4	20
49	3	3	3	3	3	15



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

50	3	3	3	3	3	15
51	3	3	4	3	3	16
52	2	2	2	2	2	10
53	3	3	3	3	3	15
54	3	3	3	3	3	15
55	3	3	3	3	3	15
56	3	3	3	3	3	15
57	3	3	3	3	3	15
58	2	2	2	2	2	10
59	3	3	4	4	3	17
60	2	3	3	3	3	14
61	3	3	3	3	3	15
62	3	3	3	3	3	15
63	3	3	3	3	3	15
64	3	3	3	3	3	15
65	3	3	3	3	3	15
66	2	3	3	2	2	12
67	3	3	3	3	3	15
68	2	2	3	3	2	12
69	3	3	3	3	3	15
70	3	3	3	3	3	15
71	3	3	3	3	3	15
72	3	3	3	3	3	15
73	4	3	3	3	3	16
74	2	2	3	3	3	13
75	2	2	2	3	1	10
76	4	4	4	4	4	20
77	3	3	4	4	3	17
78	3	3	3	3	3	15
79	3	3	3	3	3	15
80	4	3	3	4	4	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

81	3	3	3	3	3	15
82	4	4	4	4	4	20
83	3	3	3	4	3	16
84	3	3	3	3	3	15
85	3	3	3	3	3	15
86	3	3	3	3	4	16
87	3	3	3	3	3	15
88	3	4	3	4	4	18
89	3	3	4	3	2	15
90	3	2	1	3	3	12
91	2	2	3	1	3	11
92	2	3	2	2	1	10
93	1	3	2	1	2	9
94	4	3	3	4	3	17
95	3	3	4	4	4	18
96	3	3	4	4	3	17
97	1	2	1	4	3	11
98	2	3	1	4	2	12
99	1	2	4	3	3	13
100	3	2	3	3	3	14

Responden	Sanksi Perpajakan (X3)					Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
1	2	2	3	3	3	13
2	3	2	3	3	2	13
3	3	4	3	3	4	17
4	3	3	3	3	3	15
5	3	1	3	3	4	14
6	4	4	4	4	4	20
7	3	2	3	4	2	14
8	3	3	3	3	3	15



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9	3	3	4	4	4	18
10	3	3	3	3	2	14
11	3	3	3	3	3	15
12	3	1	3	3	3	13
13	3	3	3	3	3	15
14	3	2	3	4	4	16
15	4	3	3	4	3	17
16	3	3	3	3	3	15
17	3	3	3	3	3	15
18	4	4	4	4	3	19
19	3	2	2	2	1	10
20	3	3	3	3	2	14
21	3	3	3	3	3	15
22	3	2	3	3	3	14
23	3	3	3	3	3	15
24	4	2	4	3	4	17
25	3	4	3	4	3	17
26	3	3	3	3	3	15
27	3	3	4	3	2	15
28	3	3	3	3	2	14
29	2	2	3	3	2	12
30	3	3	4	4	4	18
31	3	4	3	4	3	17
32	3	3	3	3	3	15
33	3	3	3	3	3	15
34	4	4	4	4	4	20
35	3	3	3	2	2	13
36	3	2	3	3	3	14
37	3	2	2	3	2	12
38	3	2	3	3	3	14
39	2	2	3	3	1	11



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	3	1	3	3	2	12
41	3	3	3	3	3	15
42	3	2	3	3	2	13
43	3	2	3	3	3	14
44	3	3	3	3	3	15
45	3	1	2	2	2	10
46	3	3	3	3	3	15
47	3	3	3	3	3	15
48	4	3	4	2	4	17
49	3	3	3	3	3	15
50	2	3	3	3	3	14
51	2	2	2	3	2	11
52	3	1	4	1	1	10
53	3	3	3	3	3	15
54	3	3	3	3	3	15
55	3	3	3	3	3	15
56	3	2	3	3	3	14
57	2	2	3	3	2	12
58	3	1	3	3	2	12
59	2	2	3	3	2	12
60	2	2	3	3	3	13
61	4	3	3	3	3	16
62	3	2	3	3	3	14
63	3	2	3	3	3	14
64	2	2	3	2	3	12
65	1	1	2	2	2	8
66	2	2	2	2	3	11
67	2	2	2	2	2	10
68	2	2	2	2	3	11
69	3	3	2	3	3	14
70	2	2	3	3	3	13



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

71	4	4	4	4	4	20
72	3	3	3	3	3	15
73	3	3	4	3	1	14
74	3	2	2	2	2	11
75	3	3	3	4	4	17
76	4	4	4	4	4	20
77	3	3	3	4	3	16
78	3	2	3	3	3	14
79	3	3	3	3	3	15
80	3	3	3	3	3	15
81	3	2	4	2	3	14
82	4	4	4	4	4	20
83	4	3	3	3	3	16
84	3	2	2	2	1	10
85	3	3	3	3	3	15
86	4	4	3	3	3	17
87	3	3	3	3	3	15
88	4	4	4	3	3	18
89	3	3	3	3	3	15
90	2	1	3	2	2	10
91	3	2	3	1	1	10
92	1	2	3	1	2	9
93	3	1	2	2	3	11
94	4	3	3	3	4	17
95	3	3	4	3	4	17
96	4	3	4	3	3	17
97	2	1	3	4	1	11
98	2	1	3	2	3	11
99	3	2	4	1	4	14
100	3	3	3	3	3	15



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)					
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
1	3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	3	3	15
3	4	3	4	3	3	17
4	3	3	3	3	3	15
5	3	3	3	3	3	15
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20
8	3	3	3	3	3	15
9	3	3	2	3	4	15
10	3	3	3	3	3	15
11	3	3	3	3	3	15
12	3	3	3	2	3	14
13	3	3	3	3	3	15
14	4	4	4	4	4	20
15	3	4	4	4	3	18
16	3	3	3	3	3	15
17	3	3	3	3	3	15
18	4	4	4	4	4	20
19	3	3	3	3	3	15
20	3	3	3	3	3	15
21	3	3	3	3	3	15
22	3	3	3	3	3	15
23	3	3	3	3	3	15
24	3	3	3	4	4	17
25	3	2	2	3	2	12
26	3	3	3	3	3	15
27	4	4	4	4	4	20
28	3	3	3	3	3	15
29	4	4	4	4	4	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

30	4	4	4	4	4	20
31	4	3	2	3	3	15
32	4	4	4	4	4	20
33	3	3	3	3	3	15
34	3	4	3	4	4	18
35	3	4	3	3	3	16
36	3	3	3	3	3	15
37	2	2	2	2	3	11
38	3	3	3	3	3	15
39	3	3	3	3	3	15
40	4	3	3	3	3	16
41	3	3	3	3	3	15
42	3	3	3	3	3	15
43	3	3	3	3	3	15
44	3	3	3	3	3	15
45	3	3	4	3	3	16
46	3	3	3	3	3	15
47	3	3	3	3	3	15
48	4	4	4	4	4	20
49	3	3	3	3	3	15
50	3	3	3	3	3	15
51	3	3	3	3	3	15
52	4	4	4	4	4	20
53	3	3	3	3	3	15
54	3	3	3	3	3	15
55	3	3	3	3	3	15
56	3	3	3	3	3	15
57	3	3	3	3	4	16
58	3	3	3	3	3	15
59	3	3	3	3	3	15
60	3	3	4	4	4	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

61	3	3	3	3	3	15
62	3	3	3	3	3	15
63	3	3	3	3	3	15
64	3	3	3	3	3	15
65	3	3	3	3	3	15
66	2	2	2	2	2	10
67	3	3	3	3	3	15
68	3	3	3	3	3	15
69	3	3	3	3	3	15
70	3	3	3	3	3	15
71	4	4	4	4	4	20
72	3	4	3	4	4	18
73	3	3	3	4	3	16
74	2	3	3	3	2	13
75	2	4	3	4	2	15
76	4	4	4	4	4	20
77	4	3	4	3	4	18
78	3	3	3	4	4	17
79	3	3	3	3	3	15
80	3	3	3	3	4	16
81	3	3	3	3	3	15
82	4	3	3	3	3	16
83	4	3	3	4	3	17
84	3	3	3	3	3	15
85	3	3	3	3	3	15
86	4	3	3	3	3	16
87	3	3	3	3	3	15
88	3	3	3	3	3	15
89	3	3	3	3	3	15
90	2	3	1	3	4	13
91	2	3	1	3	3	12

92	2	3	2	1	3	11
93	1	2	3	2	1	9
94	4	4	3	3	4	18
95	4	3	3	4	4	18
96	4	4	3	3	3	17
97	1	3	2	4	2	12
98	1	2	1	3	4	11
99	3	2	2	3	4	14
100	3	3	4	3	2	15

Lampiran 3 Hasil *Output* SPSS

Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pemahaman Perpajakan	100	8.00	20.00	15.8800	2.78263
Kualitas Pelayanan Fiskus	100	8.00	20.00	14.9100	2.47857
Sanksi Perpajakan	100	8.00	20.00	14.3100	2.59251
Kepatuhan Wajib Pajak	100	9.00	20.00	15.6100	2.24686
Valid N (listwise)	100				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji Validitas Pemahaman Perpajakan

		Correlations					
		PP_1	PP_2	PP_3	PP_4	PP_5	PP_TOTAL
PP_1	Pearson Correlation	1	.644**	.420**	.662**	.406**	.807**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
PP_2	Pearson Correlation	.644**	1	.563**	.497**	.452**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
PP_3	Pearson Correlation	.420**	.563**	1	.532**	.312**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100
PP_4	Pearson Correlation	.662**	.497**	.532**	1	.414**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
PP_5	Pearson Correlation	.406**	.452**	.312**	.414**	1	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
PP_TOTAL	Pearson Correlation	.807**	.808**	.739**	.803**	.689**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Fiskus

		Correlations					
		KPF_1	KPF_2	KPF_3	KPF_4	KPF_5	KPF_TOTAL
KPF_1	Pearson Correlation	1	.669**	.430**	.528**	.605**	.831**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KPF_2	Pearson Correlation	.669**	1	.558**	.427**	.598**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KPF_3	Pearson Correlation	.430**	.558**	1	.330**	.614**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KPF_4	Pearson Correlation	.528**	.427**	.330**	1	.464**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KPF_5	Pearson Correlation	.605**	.598**	.614**	.464**	1	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
KPF_TOTAL	Pearson Correlation	.831**	.815**	.748**	.694**	.841**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan

		Correlations					
		SP_1	SP_2	SP_3	SP_4	SP_5	SP_TOTAL
SP_1	Pearson Correlation	1	.558**	.481**	.392**	.432**	.757**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
SP_2	Pearson Correlation	.558**	1	.413**	.512**	.457**	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
SP_3	Pearson Correlation	.481**	.413**	1	.308**	.402**	.663**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.002	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
SP_4	Pearson Correlation	.392**	.512**	.308**	1	.406**	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
SP_5	Pearson Correlation	.432**	.457**	.402**	.406**	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
SP_TOTAL	Pearson Correlation	.757**	.817**	.663**	.712**	.747**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

		Correlations					
		KWPOP_1	KWPOP_2	KWPOP_3	KWPOP_4	KWPOP_5	KWPOP_TOT AL
KWPOP_1	Pearson Correlation	1	.583**	.657**	.460**	.534**	.836**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KWPOP_2	Pearson Correlation	.583**	1	.622**	.656**	.494**	.834**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KWPOP_3	Pearson Correlation	.657**	.622**	1	.500**	.264**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.008	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KWPOP_4	Pearson Correlation	.460**	.656**	.500**	1	.525**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KWPOP_5	Pearson Correlation	.534**	.494**	.264**	.525**	1	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.008	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
KWPOP_TOTAL	Pearson Correlation	.836**	.834**	.782**	.781**	.711**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Perpajakan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.821	.828	5

Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan Fiskus

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.843	.845	5

Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.790	.794	5

Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.844	.849	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Uji Normalitas (Monte Carlo & Transformasi)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		100	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	.11233215	
Most Extreme Differences	Absolute	.126	
	Positive	.115	
	Negative	-.126	
Test Statistic		.126	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.072 ^d	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.066
		Upper Bound	.079

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

Hasil Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	PP	.748	1.336
	KPF	.762	1.312
	SP	.713	1.403

a. Dependent Variable: KWPOP

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji Heteroskedastisitas (Transformasi)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.841	1.455		1.952	.054
	Pemahaman Perpajakan	-3.218	2.989	-.125	-1.077	.284
	Kualitas Pelayanan Fiskus	-.041	.033	-.143	-1.238	.219
	Sanksi Perpajakan	-.013	.033	-.046	-.383	.703

a. Dependent Variable: abs_res2

Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.251	1.302		4.031	.000
	Pemahaman Perpajakan	.284	.073	.352	3.887	.000
	Kualitas Pelayanan Fiskus	.167	.081	.184	2.053	.043
	Sanksi Perpajakan	.235	.080	.271	2.925	.004

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Hasil Uji Adjusted R²

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.642 ^a	.412	.394	1.74978

a. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Perpajakan

Hasil Uji Parsial (Uji T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.251	1.302		4.031	.000
	Pemahaman Perpajakan	.284	.073	.352	3.887	.000
	Kualitas Pelayanan Fiskus	.167	.081	.184	2.053	.043
	Sanksi Perpajakan	.235	.080	.271	2.925	.004

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Hasil Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	205.864	3	68.621	22.413	.000 ^b
	Residual	293.926	96	3.062		
	Total	499.790	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

b. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Perpajakan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

