



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH FITUR LAYANAN DAN KEAMANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI JAGO
DI JABODETABEK**



**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH FITUR LAYANAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI JAGO DI JABODETABEK



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dari Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
Disusun oleh:
ADE KARTIKA SAJANLI N
NIM. 2104421007

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Kartika Sajanli N

NIM : 2104421007

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 9 Juli 2025



Ade Kartika Sajanli N

NIM. 2104421007



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ade Kartika Sajanli N
NIM : 2104421007
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Fitur Layanan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Jago di Jabodetabek

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. ()
Anggota Penguji : Efriyanto, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 22 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si
197009131999031002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Ade Kartika Sajanli N
NIM : 2104421007
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Fitur Layanan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Jago di Jabodetabek

Disetujui oleh Pembimbing

Efriyanto, S.E., M.M.
NIP. 196501051991031005
**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
Diketahui Oleh

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Fitur Layanan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Jago di Jabodetabek”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam menyusun sekaligus menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat dukungan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan.
4. Bapak Efriyanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan dan arahan terkait penyusunan skripsi ini hingga dapat tersusun dengan baik.
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya untuk dosen Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga kepada penulis.
6. Orang tua dan adik penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa untuk penulis.
7. Teman-teman seperjuangan Citra, April, Riza, Eji, dan Albbyon, yang selalu menemani dan membantu penulis selama proses perkuliahan hingga saat ini.
8. Teman-teman Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan angkatan 2021, khususnya BKT A yang selalu kompak membantu dan semangat menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari para pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan. Akhir kata



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penulis sekali lagi mengucapkan banyak terima kasih dan berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun para pembaca.

Depok, 9 Juli 2025

Ade Kartika Sajanli N





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Ade Kartika Sajanli N
NIM	:	2104421007
Program Studi	:	Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Jurusan	:	Akuntansi
Jenis Karya	:	Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Fitur Layanan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Jago di Jabodetabek.

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 9 Juli 2025

Yang menyatakan

(Ade Kartika Sajanli N)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ade Kartika Sajanli N
Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Pengaruh Fitur Layanan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Jago di Jabodetabek

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fitur layanan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui pengumpulan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria responden wajib berusia diatas 17 tahun dan merupakan pengguna aplikasi Jago yang berdomisili di Jabodetabek. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fitur layanan dan keamanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago di Jabodetabek. Selain itu, berdasarkan hasil uji simultan diketahui bahwa fitur layanan dan keamanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago di Jabodetabek.

Kata Kunci: Fitur Layanan, Keamanan, Keputusan Penggunaan, Aplikasi Jago



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Ade Kartika Sajanli N

Bachelor of Applied Finance and Banking

The Effect of Service Features and Security on the Decision to Use the Jago Application in Jabodetabek

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of service features and security on the decision to use the Jago application in Jabodetabek. This study uses a quantitative approach through primary data collection obtained through distributing questionnaires to 100 respondents. Sampling using purposive sampling technique with the criteria that respondents must be over 17 years old and are Jago application users who live in Jabodetabek. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression using SPSS version 26. The results of this study indicate that service and security features partially have a positive and significant effect on the decision to use the Jago application in Jabodetabek. In addition, based on the results of the simultaneous test, it is known that service features and security simultaneously have a positive and significant effect on the decision to use the Jago application in Jabodetabek.

Keywords: *Service Features, Security, Usage Decision, Jago App*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	8
2.1.2 Keputusan Penggunaan.....	8
2.1.3 Bauran Pemasaran.....	10
2.1.4 Fitur Layanan.....	11
2.1.5 Keamanan	12
2.1.6 Bank Digital	13
2.1.7 Aplikasi Jago.....	14
2.2 Peneltian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran	17



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4 Pengembangan Hipotesis.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penlitian.....	20
3.2 Objek Penelitian	20
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	20
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	21
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	21
3.6 Definisi Operasional Variabel	22
3.7 Metode Analisis Data	23
3.7.1 Uji Instrumen Data.....	23
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	24
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	26
3.7.4 Uji Hipotesis	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Responden.....	29
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	32
4.1.3 Karakteristsik Berdasarkan Pekerjaan	32
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Domisili.....	33
4.1.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Penggunaan Aplikasi Jago	34
4.2 Gambaran Distribusi Item Pernyataan.....	35
4.2.1 Gambaran Distribusi Item Fitur Layanan	36
4.2.2 Gambaran Distribusi Item Keamanan.....	36
4.2.3 Gambaran Distribusi Item Keputusan Penggunaan	37
4.3 Hasil Uji Instrumen Data	37
4.3.1 Uji Validitas.....	37



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.3.2 Uji Reliabilitas	38
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	39
4.4.1 Uji Normalitas.....	39
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	40
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	41
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	42
4.6 Uji Hipotesis	43
4.6.1 Uji t (Parsial).....	43
4.6.2 Uji F (Simultan).....	44
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
4.7 Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
4.7.1 Pengaruh Fitur Layanan terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Jago	45
4.7.2 Pengaruh Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Jago .	46
4.7.3 Pengaruh Fitur Layanan dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Jago.....	48
BAB V KESIMPULAN	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengguna Aplikasi Jago 2021-2024.....	2
Tabel 1.2 Performa Bank Digital Indonesia 2024.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Tabel Skor Skala Likert.....	22
Tabel 3.2 Variabel Operasional	22
Tabel 4.1 Data Responden Diolah.....	29
Tabel 4.2 Gambaran Distribusi Item Fitur Layanan.....	36
Tabel 4.3 Gambaran Distribusi Item Keamanan	36
Tabel 4.4 Gambaran Distribusi Item Keputusan Penggunaan	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.7 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Glejser.....	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	42
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Parsial).....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji f (Simultan).....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai Transaksi Perbankan Digital 2021-2024 (Triliun).....	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	32
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	33
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Domisili	34
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Penggunaan Aplikasi Jago.....	35
Gambar 4.6 Grafik Normal Probability Plot.....	39
Gambar 4.7 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	41





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden (Tabulasi)	60
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas	69
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik.....	72
Lampiran 5 Analisi Regresi Linear Berganda.....	73
Lampiran 6 Uji Hipotesis	73
Lampiran 7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
Lampiran 8 r Tabel	75
Lampiran 9 T Tabel	76
Lampiran 10 F Tabel	79
Lampiran 11 Lembar Bimbingan	81
Lampiran 12 Lembar Persetujuan Sidang	82





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi digital yang semakin pesat telah membawa banyak perubahan di berbagai sektor. Sektor perbankan menjadi salah satu sektor yang mengalami perubahan secara signifikan. Perkembangan ini telah mendorong perbankan untuk mengubah konsep dan model bisnisnya, dengan mengutamakan digitalisasi sebagai strategi utama untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan bagi nasabah. Salah satu bentuk inovasi perbankan dalam hal digitalisasi adalah dengan menghadirkan bank digital atau yang juga dikenal sebagai *digital banking*.

Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.12/POJK.3/2021 bank digital adalah bank berbadan hukum Indonesia yang menyediakan dan menjalankan kegiatan usaha terutama melalui saluran elektronik tanpa kantor fisik selain kantor pusat atau menggunakan kantor fisik yang terbatas. Dimana segala aktivitas bank digital dilakukan secara *online* melalui aplikasi, sehingga pengguna dapat mengakses semua layanan perbankan secara mandiri hanya dari *smartphone*, selama terhubung dengan koneksi internet.

**Nilai Transaksi Perbankan Digital
(Triliun)**



Gambar 1.1 Nilai Transaksi Perbankan Digital 2021-2024 (Triliun)

Sumber: antaranews.com (2024), Data diolah (2025)

Meskipun termasuk inovasi baru dalam sektor perbankan, nilai transaksi bank digital terus mengalami peningkatan disetiap tahunnya. Berdasarkan data pada



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 1.1 sampai dengan bulan September 2024 nilai transaksi menggunakan bank digital telah mencapai Rp 64.433,78 triliun. Jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya, nilai transaksi ini tumbuh sebesar 10,47% atau setara dengan Rp 6.108,88 triliun. Hal ini menandakan bahwa jumlah pengguna bank digital di Indonesia meningkat secara signifikan.

Saat ini, banyak bermunculan bank digital sebagai respon terhadap meningkatnya jumlah pengguna layanan perbankan digital. Salah satunya PT Bank Jago Tbk dengan aplikasi digitalnya yang bernama Jago. Awalnya, PT Bank Jago Tbk dikenal dengan nama PT Bank Artos Indonesia Tbk pada tahun 1992. Kemudian pada tahun 2020 terjadi perubahan logo serta nama, yang mana perubahan ini dilakukan sebagai bentuk transformasi menuju bank digital. Tepat pada bulan April 2021 resmi diluncurkannya aplikasi Jago. Layanan Jago juga dapat diakses melalui aplikasi GoPay, Gojek, Tokopedia, Bibit, dan Stockbit. Integrasi aplikasi Jago dengan berbagai aplikasi digital, memudahkan pengguna untuk melakukan berbagai jenis transaksi keuangan kapan saja dan di mana saja.

Tabel 1.1 Jumlah Pengguna Aplikasi Jago 2021-2024

Tahun	Jumlah Pengguna Aplikasi Jago	Persentase Peningkatan
2021	1,4 juta orang	-
2022	5,1 juta orang	264%
2023	8,1 juta orang	59%
2024	12,1 juta orang	49%

Sumber: Laporan Tahunan Bank Jago 2021-2023, jago.com (2024)

Upaya aplikasi Jago dalam memberikan pelayanan digital terbaik, telah membawanya memperoleh peningkatan jumlah pengguna sejak awal peluncurannya. Tabel 1.1 menunjukkan pada awal peluncuran aplikasi Jago di tahun 2021, jumlah pengguna tercatat sebanyak 1,4 juta orang. Kemudian, jumlahnya meningkat menjadi 5,1 juta orang pada tahun 2022 dengan persentase sebesar 264% dan 8,1 juta orang pada tahun 2023 dengan persentase sebesar 59%. Peningkatan terus berlanjut hingga tahun 2024, dengan jumlah pengguna aplikasi Jago yang telah mencapai 12,1 juta orang atau sebesar 49%. Pencapaian positif ini menandakan bahwa aplikasi Jago memiliki performa yang baik sebagai bank digital, sehingga diminati oleh para penggunanya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sesuai dengan yang diharapkan, berdasarkan hasil survei yang dilakukan oleh Populix pada Juli 2024 kepada 250 responden diketahui bahwa aplikasi Jago menjadi salah satu bank digital dengan performa terbaik di tahun 2024. Dalam hal ini, aplikasi Jago berhasil menempati posisi kedua setelah SeaBank yang selanjutnya diikuti oleh Blu by Bca Digital, Allo Bank, Bank Neo Commerce, Jenius, dan Line Bank.

Tabel 1.2 Performa Bank Digital Indonesia 2024

No.	Nama Bank Digital
1.	Sea Bank
2.	Jago
3.	Blu BCA Digital
4.	Neo Bank
5.	Bank Neo Commerce
6.	Jenius
7.	Line Bank

Sumber: GoodStats (2024), Data diolah (2025)

Meskipun aplikasi Jago menempati posisi kedua sebagai bank digital dengan performa terbaik dan jumlah pengguna yang terus meningkat disetiap tahunnya, namun nyatanya masih terdapat pengguna yang mengeluhkan berbagai permasalahan pada saat menggunakan aplikasi Jago. Dilansir dari mediakonsumen.com terdapat beberapa keluhan yang dibagikan oleh para pengguna aplikasi Jago, salah satunya mengenai akun yang terdaftar di aplikasi Jago yang tiba-tiba keluar dan tidak dapat diakses kembali. Selanjutnya, pengguna lain mengeluhkan rekening Jago yang terblokir tanpa alasan yang jelas serta proses pembukaan blokir yang memakan waktu. Selain itu, terdapat keluhan lain mengenai kegagalan transfer, dimana dana yang tersedia di rekening Jago sudah terpotong tetapi tidak sampai ke rekening tujuan dan setelah pengguna melaporkan hal tersebut kepada *customer service*, tidak ada kejelasan lebih lanjut hanya diminta untuk menunggu. Tentu hal ini mengganggu aktivitas para pengguna aplikasi Jago, dimana transaksi yang seharusnya dapat dilakukan dengan cepat justru menjadi tertunda. Jika masalah ini tidak segera diatasi, maka tidak menutup kemungkinan kepercayaan pengguna terhadap aplikasi Jago akan berkurang, yang pada akhirnya membuat pengguna tidak tertarik untuk terus menggunakan aplikasi Jago.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Menurut Dawam (2024) salah satu alasan yang mendasari seseorang untuk menggunakan bank digital adalah fitur layanan. Aplikasi bank digital akan digunakan oleh para penggunanya ketika dapat menyediakan fitur layanan yang beragam (Sari & Fazizah, 2024). Oleh karena itu, aplikasi Jago menawarkan berbagai macam fitur seperti transfer kesemua bank dan *top-up* dompet digital tanpa biaya admin, pembayaran berbagai tagihan, zakat dan sedekah, pembelian pulsa ataupun kuota, serta pinjaman yang dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun. Aplikasi Jago juga memiliki fitur-fitur unik yang membedakannya dengan bank digital lain, seperti kantong jago yang dirancang untuk membantu mengelola keuangan pengguna dengan memisahkan dana di rekening utama kedalam berbagai kantong sesuai dengan kebutuhan pengguna. Ada juga fitur rencanakan, yang dapat digunakan untuk menjadwalkan pembayaran tagihan dengan menyesuaikan tanggal jatuh tempo, sehingga pengguna dapat meminimalisir terjadinya lupa bayar.

Selain itu, alasan lain yang menjadi bahan pertimbangan seseorang dalam menggunakan bank digital adalah keamanan. Suatu teknologi dianggap aman ketika informasi pribadi disimpan dan dilindungi serta tidak dapat diakses oleh orang lain yang tidak memiliki kepentingan (Widodo & Ariandi, 2024). Maka dari itu, untuk melindungi data pribadi dan dana pengguna, aplikasi Jago menerapkan sistem keamanan berlapis dimana untuk mengakses aplikasi memerlukan verifikasi terlebih dahulu melalui sidik jari, password, ataupun PIN yang hanya diketahui oleh pengguna. Bentuk keamanan lain yang ditawarkan oleh aplikasi Jago adalah statusnya sebagai bank digital yang telah berizin oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

Beberapa penelitian sebelumnya, telah menghasilkan temuan yang beragam. Penelitian yang dilakukan oleh Rumuar & Nugroho (2024) menyatakan bahwa fitur layanan dan keamanan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan. Namun, hal ini tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Rejeki & Mangivera (2023) menyatakan bahwa fitur layanan tidak berpengaruh terhadap keputusan penggunaan. Terkait variabel keamanan juga terdapat perbedaan hasil penelitian, dimana menurut penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Kamila & Rahayu (2024) menyatakan bahwa keamanan tidak berpengaruh terhadap keputusan penggunaan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Adapun alasan dipilihnya lokasi penelitian di Jabodetabek karena berdasarkan hasil survei Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) pada tahun 2024 menunjukkan bahwa Pulau Jawa termasuk Jabodetabek menjadi wilayah dengan tingkat penetrasi internet tertinggi di Indonesia (Fatika, 2024). Tingginya penetrasi internet di Jabodetabek mendukung adopsi teknologi yang lebih cepat, sehingga dapat memberikan kontribusi terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan penggunaan aplikasi Jago.

Berdasarkan penjelasan latar belakang yang telah dipaparkan, penulis terdorong untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai **“Pengaruh Fitur Layanan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Jago di Jabodetabek.”**

1.2 Rumusan Masalah

Perkembangan teknologi digital yang pesat mendorong sektor perbankan untuk menghadirkan inovasi dalam bentuk bank digital. Sepanjang tahun 2021-2024 nilai transaksi dengan menggunakan bank digital meningkat signifikan. Hal ini menyebabkan banyak bermunculan bank digital di Indonesia, salah satunya adalah Jago milik PT Bank Jago Tbk. Sejak diluncurkan pada 2021, aplikasi Jago mencatat pertumbuhan pengguna yang positif dan dinobatkan sebagai bank digital dengan performa terbaik tahun 2024 menurut Populix. Namun, masih terdapat berbagai keluhan dari pengguna terkait permasalahan aplikasi Jago seperti tidak dapat mengakses aplikasi, kegagalan transaksi transfer, dan rekening yang terblokir tanpa alasan yang jelas.

Melihat adanya peningkatan jumlah pengguna aplikasi Jago sebesar 4 juta orang pada tahun 2024 mengindikasikan bahwa aplikasi ini masih diminati terlepas dari adanya berbagai keluhan dari pengguna sebelumnya. Selain itu, beberapa penelitian terdahulu menunjukkan hasil yang berbeda sehingga penulis terdorong untuk melakukan penelitian lebih dalam mengenai bagaimana fitur layanan dan keamanan dapat mempengaruhi keputusan penggunaan aplikasi Jago di Jabodetabek.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, maka pertanyaan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Bagaimana pengaruh fitur layanan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago di Jabodetabek?
2. Bagaimana pengaruh keamanan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago di Jabodetabek?
3. Bagaimana pengaruh fitur layanan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago di Jabodetabek?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian diatas, maka tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh fitur layanan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago di Jabodetabek.
2. Untuk menganalisis pengaruh keamanan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago di Jabodetabek.
3. Untuk menganalisis pengaruh fitur layanan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago di Jabodetabek.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak. Antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pembelajaran dan menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan pengaruh fitur layanan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan di sektor perbankan dan khususnya PT Bank Jago Tbk untuk dapat meningkatkan layanan aplikasi bank digitalnya sehingga menarik perhatian masyarakat untuk menggunakan aplikasi Jago. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan mampu memberikan pengetahuan dan pemahaman kepada pembaca mengenai pengaruh fitur layanan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk memberikan gambaran umum mengenai isi dan pembahasan dalam skripsi ini, sehingga dapat memudahkan pembaca dalam memahami keseluruhan isi penelitian. Skripsi ini disusun dalam lima bab yang saling berkaitan, yaitu sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang permasalahan, perumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menyajikan perihal landasan teori, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan pengembangan hipotesis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai metodologi penelitian, termasuk jenis dan objek penelitian, teknik pengambilan sampel, jenis data dan sumber data, teknik dalam mengumpulkan data, serta teknik analisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil penelitian serta pembahasannya secara mendalam, yang menguraikan kaitannya dengan permasalahan yang diteliti serta metode analisis data yang diterapkan. Selain itu, bab ini juga menyajikan secara terperinci tentang analisis hasil penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini memuat simpulan yang dirumuskan berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan. Selain itu, disajikan pula rekomendasi bagi pihak-pihak terkait sebagai tindak lanjut atas temuan penelitian, baik dalam konteks pengembangan praktis maupun sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang sudah dilakukan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah:

1. Fitur layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago di Jabodetabek. Hal ini menunjukkan bahwa semakin beragam fitur layanan yang tersedia, semakin besar kecenderungan pengguna memutuskan untuk menggunakan aplikasi Jago.
2. Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago di Jabodetabek. Hal ini menegaskan bahwa semakin tinggi tingkat keamanan yang diberikan oleh aplikasi Jago, semakin meningkat pula keputusan pengguna untuk menggunakan aplikasi tersebut.
3. Fitur layanan dan keamanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago di Jabodetabek. Hal ini membuktikan bahwa kombinasi fitur layanan yang beragam dan tingkat keamanan yang tinggi dapat mendorong keputusan untuk menggunakan aplikasi Jago.

5.2 Saran

Berdasarkan penjabaran terkait kesimpulan diatas, beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Bagi Bank Jago
Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, diharapkan Bank Jago dapat terus berinovasi dengan menambahkan fitur-fitur baru yang relevan dengan kebutuhan pengguna. Selain itu, Bank Jago diharapkan dapat terus menjaga dan meningkatkan standar keamanan aplikasi termasuk perlindungan data dan transaksi pengguna.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
Penelitian ini menggunakan variabel fitur layanan dan keamanan dimana kedua variabel tersebut berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago. Diharapkan untuk peneliti



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

selanjutnya dapat memperluas ruang lingkup penelitian dengan melibatkan variabel lain yang juga berpengaruh terhadap keputusan penggunaan aplikasi Jago seperti kepercayaan, kemudahan, dan kualitas pelayanan. Selain itu, dapat menambah jumlah responden sehingga bisa memberikan hasil yang lebih baik.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Abrilia, N. D., & Tri, S. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Pada Aplikasi Dana Di Surabaya. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga*, 8(3), 1006–1012.
- Alam, M., Zain, F., Shaheer, S. A., & Zahir, S. (2025). Unlocking Mobile Banking Adoption: The Interplay of Interface Design, System Quality, Service Quality, Security, and Customer Involvement. *The Critical Review of Social Sciences Studies*, 3(1), 251–274.
- antaranews.com. (2024). Transaksi perbankan digital 2024 tumbuh pesat. Retrieved from <https://www.antaranews.com/infografik/4504889/transaksi-perbankan-digital-2024-tumbuh-pesat#:~:text=Bank> Indonesia (BI) mencatat nilai,dampak yang baik bagi masyarakat
- Aprianti, R. D., Alhadi, E., & Badri, M. (2023). Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan QRIS Livin' By Mandiri pada Bank Mandiri. *Jurnal Terapan Ilmu Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 3(2), 65–74. Retrieved from <http://jurnal.polsri.ac.id/index.php/jtiemb>
- Arisma, A., & Hijrah, L. (2024). Pengaruh Fitur Layanan Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi E-Wallet Dana (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman). *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(5), 941–959. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i5.11645>
- Dawam, B. G. M. (2024). Bank Digital: Solusi Praktis yang Kian Diminati Masyarakat. Retrieved from <https://goodstats.id/article/bank-digital-solusi-praktis-yang-kian-diminati-masyarakat-mBOZN>
- Dhillon, L. K. (2023). Using AHP model to evaluate factor influencing mobile banking usage in Indian banks. *Journal of Statistics and Management Systems*, 26(5), 1005–1014. <https://doi.org/10.47974/jsms-1153>
- Durman, T. Y., & Musdholifah, M. (2020). Integrasi Technology Acceptance Model Dan Theory of Planned Behavior Terhadap Intention To Use Mobile Payment (Studi Pada Pengguna Ovo Di Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(2), 621–633.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Fatika, R. A. (2024). Lebih dari 80%, Tingkat Penetrasi Internet di Jawa Tertinggi di Indonesia. Retrieved from <https://data.goodstats.id/statistic/lebih-dari-80-tingkat-penetrasi-internet-di-jawa-tertinggi-di-indonesia-laru6>
- Fauzi, C. B., Mandey, S. L., & Rotinsulu, J. J. (2022). Analisis Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Daya Saing di Coffee Shop Pulang Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(2), 51. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.39392>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- GoodStats. (2024). SeaBank Pimpin Pasar Perbankan Digital, Bank Jago dan Blu by BCA Susul dengan Tingkat Konversi Tinggi. Retrieved from <https://data.goodstats.id/statistic/seabank-pimpin-pasar-perbankan-digital-bank-jago-dan-blu-by-bca-susul-dengan-tingkat-konversi-tinggi-e60p0>
- Guntara, I. R., Yazid, T. P., & Rumyeni. (2023). Strategi Komunikasi Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Kampar Menuju Kota Layak Anak Tingkat Utama. *Public Service And Governance Journal*, 4(I), 1–19.
- Iqbal, M., Hasan, A., & Laili, I. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Manfaat, Keamanan, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BNI Syariah Kota Tangerang Selatan). *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 7(1), 333–356. Retrieved from <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/Mas/index>
- jago.com. (2024). Kinerja Bank Jago Bertumbuh Sehat Sepanjang 2024. Retrieved from <https://www.jago.com/id/media-center/press-release/kinerja-bank-jago-bertumbuh-sehat-sepanjang-2024#:~:text=Pada akhir 2024%2C jumlah nasabah,sebanyak 8%2C1 juta nasabah>.
- Kamila, T. P., & Rahayu, Y. S. (2024). Pengaruh Keamanan, Kepercayaan, Dan Risiko Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking Pada Mahasiswa Di Kota Malang. *An-Nisbah Jurnal Perbankan Syariah*, 5(1), 49–61.
- Kholifah, A. P., Hidayati, N., & Athia, I. (2023). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Pelayanan, Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Penggunaan Brimo Pada Nasabah Bank BRI Kota Malang. *E – Jurnal Riset Manajemen*, 12(02), 221–232.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management Global Edition 15. Pearson Education International Inc.*
- Lubis, D. yanti, & Lukman, S. (2023). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Mobile Banking. *Jeksyo Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah*, vol.2(2), 443–456.
- Muthiah, S. N., Siska, E. Y., & Lemiyana. (2024). Pengaruh Teknologi Informasi Dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Aplikasi BSI Mobile (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Demang). *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)*, 4(4), 461–470. <https://doi.org/10.47233/jebs.v4i4.1868>
- Mutiasari, A. I. (2020). Perkembangan Industri Perbankan Di Era Digital. *Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan Vol. IX, No. 2, Agustus 2020 Perkembangan*, IX(2), 32–41.
- Olaolu, A. (2022). Digital Banking Adoption in Nigeria: The Place of Technology Acceptance Model. *Asian Journal of Economics, Business and Accounting*, 22(7), 59–72. <https://doi.org/10.9734/ajeba/2022/v22i730579>
- Pratama, G. (2024). Sinergi Bank Jago dan AIESEC Beri Edukasi Pengelolaan Keuangan untuk Generasi Muda. Retrieved from <https://infobanknews.com/sinergi-bank-jago-dan-aiesec-beri-edukasi-pengelolaan-keuangan-untuk-generasi-muda/>
- Rejeki, S., & Mangivera, H. (2023). Pengaruh Tehnology Acceptance Models Terhadap Keputusan Penggunaan OVO Pada Mahasiswa. *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 16(1), 117–129. <https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v16i1.956>
- Rumuar, A., & Nugroho, H. S. (2024). Pengaruh Kepercayaan, Fitur Layanan, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Keputusan Menggunakan Mobile Banking Di Kalangan Generasi-Z. *Media Mahardhika*, 23(1), 190–201.
- Rusdian, B., & Kusumadewi, R. (2024). Pengukuran Persepsi Pengguna Terhadap Persepsi Manfaat, Fitur Layanan Dan Keamanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah BRI Wilayah Ciayumajakuning). *Entrepreneur : Jurnal*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bisnis Manajemen Dan Kewirausahaan, 5(1), 158–165.

- Sari, E. I., & Fazizah, A. (2024). Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Konsumen Dalam Penggunaan Layanan Bank Digital Sea Bank (Studi Pada Generasi Z Pengguna Aplikasi Shopee). *Jurnal Ekonomi Revolusioner*, 7(8), 220–229.
- Setiawan, E., & Sutrisno, E. (2023). Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Promosi Penjualan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dana Pada Mahasiswa Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 16(1), 165–171.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantif Kualitatif R & D. Universitas Nusantara PGRI Kediri* (Vol. 01).
- Sukmawati, K., & Kowanda, D. (2022). Keputusan Penggunaan E-Wallet Gopay Berdasarkan Pengaruh Keamanan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Manfaat. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(05), 62–68. <https://doi.org/10.56127/jukim.v1i05.481>
- Waspada, I. (2012). Percepatan Adopsi Sistem Transaksi Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan Aksesibilitas Layanan Jasa Perbankan. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 16(1), 122–131.
- Widodo, A. R., & Ariandi, F. (2024). Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Mobile Banking BCA di Jakarta. *PPIMAN: Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 2(4), 28–40.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH FITUR LAYANAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI JAGO DI JABODETABEK

Yth,

Kepada Bapak/Ibu/Sudara/I

Perkenalkan saya Ade Kartika Sajanli Nasution, mahasiswa tingkat akhir Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Akuntansi, Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian sebagai bagian dari tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Fitur Layanan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Jago di Jabodetabek”**.

Dalam rangka menyelesaikan penelitian ini, saya memohon ketersedian Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner penelitian ini. Adapun kriteria responden yang dibutuhkan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Responden berusia minimal 17 Tahun.
2. Responden merupakan pengguna aplikasi Jago yang berdomisili di wilayah Jabodetabek.

Sesuai dengan etika penelitian, setiap informasi dan data yang diberikan pada kuesioner ini akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Pengisian kuesioner ini tidak akan memakan waktu lama dan sangat berarti bagi keberhasilan penelitian ini. Saya sangat menghargai partisipasi dan kontribusi Bapak/Ibu/Saudara/I.

Atas partisipasi dan kesediaan waktu Bapak/Ibu/Saudara/I dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Ade Kartika Sajanli N

Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

I. Screening Question (Penyaringan)

1. Apakah anda berusia ≥ 17 tahun?
 - Ya
 - Tidak (Jika tidak, mohon untuk tidak melanjutkan kepertanyaan berikutnya)
2. Apakah anda merupakan pengguna aplikasi Jago dan berdomisili di wilayah Jabodetabek?
 - Ya
 - Tidak (Jika tidak, mohon untuk tidak melanjutkan kepertanyaan berikutnya)

II. Data Diri

No.	Keterangan	Jenis Isian
1.	Nama Lengkap
2.	Jenis Kelamin	<input type="radio"/> Laki-Laki <input type="radio"/> Perempuan
3.	Usia	<input type="radio"/> 17-28 Tahun <input type="radio"/> 29-44 Tahun <input type="radio"/> Diatas 44 Tahun
4.	Pekerjaan	<input type="radio"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> ASN/TNI/POLRI/BUMN <input type="radio"/> Karyawan Swasta <input type="radio"/> Wiraswasta <input type="radio"/> Lainnya
5.	Domisili tempat tinggal	<input type="radio"/> Jakarta <input type="radio"/> Bogor <input type="radio"/> Depok <input type="radio"/> Tangerang <input type="radio"/> Bekasi
6.	Berapa lama Anda menggunakan aplikasi Jago?	<input type="radio"/> Kurang dari 6 Bulan <input type="radio"/> 1 Tahun <input type="radio"/> Lebih dari 1 Tahun



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

III. Pertanyaan Penelitian

Berikut ini merupakan pernyataan positif yang dapat Anda jawab sesuai dengan pengalaman dan perasaan selama menggunakan aplikasi Jago. Penelitian ini menggunakan skala *likert* dengan kriteria jawaban sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (ST)

Isi dengan tanda (✓)

		Fitur Layanan (X1)				
No.	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	ST (5)
1.	Saya dapat dengan mudah memperoleh informasi mengenai detail fitur layanan melalui aplikasi Jago					
2.	Informasi mengenai fitur layanan di aplikasi Jago mudah dipahami					
3.	Saya dapat melakukan berbagai jenis layanan transaksi melalui aplikasi Jago					
4.	Aplikasi Jago menawarkan fitur layanan yang beragam					
5.	Aplikasi Jago menghadirkan fitur layanan sesuai kebutuhan pengguna					

		Keamanan (X2)				
No.	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	ST (5)
1.	Saya tidak merasa khawatir memberikan informasi pribadi pada aplikasi Jago					
2.	Saya percaya bahwa aplikasi Jago memiliki sistem keamanan yang baik untuk melindungi informasi pribadi					
3.	Aplikasi Jago tidak akan menyalahgunakan informasi pribadi saya					
4.	Saya percaya bahwa uang yang tersimpan dalam aplikasi Jago akan aman					
5.	Saya merasa lebih aman saat bertransaksi menggunakan aplikasi Jago					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pernyataan	Keputusan Penggunaan (Y)				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	ST (5)
1.	Saya menyadari bahwa saya membutuhkan aplikasi keuangan digital yang aman dan mudah digunakan					
2.	Saya mencari informasi tentang aplikasi Jago melalui <i>website</i> atau media sosial Bank Jago					
3.	Saya mempertimbangkan kelebihan dan kekurangan aplikasi Jago dibandingkan dengan aplikasi keuangan digital lainnya					
4.	Saya memutuskan untuk menggunakan aplikasi Jago setelah melalui berbagai pertimbangan					
5.	Saya merasa puas menggunakan aplikasi Jago dan bersedia merekomendasikannya kepada orang lain					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden (Tabulasi)

VARIABEL FITUR LAYANAN (X1)

NO.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL X1
1	4	4	2	4	5	19
2	4	5	2	4	4	19
3	3	4	4	5	4	20
4	3	4	3	4	4	18
5	5	4	4	4	4	21
6	3	4	4	3	5	19
7	4	4	3	4	4	19
8	5	5	5	4	4	23
9	4	4	5	4	4	21
10	5	5	4	5	5	24
11	5	5	5	5	5	25
12	4	4	4	4	4	20
13	3	3	3	3	4	16
14	3	3	3	3	3	15
15	4	4	2	3	4	17
16	4	4	4	4	4	20
17	3	4	4	3	5	19
18	4	5	4	3	4	20
19	4	5	5	4	4	22
20	5	4	5	5	5	24
21	4	3	4	4	4	19
22	4	5	4	3	4	20
23	4	5	5	5	4	23
24	5	5	5	5	4	24
25	5	5	5	5	4	24
26	4	4	5	4	4	21
27	3	4	3	2	5	17
28	4	4	5	5	5	23
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	5	3	5	21
31	4	5	5	4	4	22
32	4	4	5	4	4	21
33	4	4	4	4	4	20
34	5	5	5	5	5	25
35	4	5	3	4	5	21
36	5	4	3	4	4	20
37	2	4	1	2	5	14
38	4	4	4	5	5	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

39	3	4	5	2	3	17
40	4	4	5	4	5	22
41	5	5	4	4	4	22
42	4	5	4	4	5	22
43	4	5	5	5	5	24
44	4	5	4	4	5	22
45	4	5	5	3	4	21
46	4	4	5	4	5	22
47	4	4	4	4	4	20
48	5	5	5	5	5	25
49	4	5	5	4	4	22
50	3	4	4	4	4	19
51	5	5	5	4	5	24
52	4	5	5	4	5	23
53	5	5	5	5	5	25
54	5	4	4	5	4	22
55	5	5	4	5	4	23
56	5	5	5	5	4	24
57	4	5	4	5	4	22
58	5	4	5	5	4	23
59	4	4	5	4	5	22
60	4	5	5	3	3	20
61	3	4	4	4	4	19
62	4	4	5	4	5	22
63	5	5	4	5	5	24
64	4	4	4	4	4	20
65	5	5	5	5	5	25
66	4	5	3	3	4	19
67	4	4	4	4	4	20
68	5	5	5	5	4	24
69	4	4	5	5	4	22
70	3	4	4	4	3	18
71	5	4	2	4	5	20
72	5	5	4	5	5	24
73	5	2	4	5	2	18
74	5	5	5	5	5	25
75	5	5	5	5	4	24
76	4	4	5	4	3	20
77	5	4	4	5	4	22
78	5	5	5	4	4	23
79	3	4	3	4	4	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

80	4	5	5	4	4	22
81	4	2	5	4	2	17
82	4	3	4	5	4	20
83	4	5	4	4	5	22
84	4	5	5	4	3	21
85	4	5	4	4	4	21
86	4	4	5	4	5	22
87	4	1	2	5	5	17
88	4	4	3	5	5	21
89	4	5	5	4	4	22
90	5	5	5	5	5	25
91	4	4	5	5	4	22
92	5	5	4	5	4	23
93	4	5	5	4	4	22
94	5	5	4	5	5	24
95	5	4	4	5	3	21
96	4	2	4	4	5	19
97	5	4	4	3	3	19
98	5	5	5	5	5	25
99	5	5	4	5	5	24
100	4	4	5	3	4	20

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

VARIABEL KEAMANAN (X2)

NO.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL X2
1	5	4	2	4	4	19
2	4	5	4	5	4	22
3	4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	5	4	21
5	4	4	4	4	4	20
6	4	3	4	3	4	18
7	2	2	3	3	3	13
8	5	5	4	4	5	23
9	4	3	4	4	4	19
10	4	5	5	5	4	23
11	4	4	5	5	5	23
12	4	4	4	4	4	20
13	3	3	3	3	3	15
14	3	3	3	3	3	15
15	3	4	5	5	4	21
16	4	4	4	4	4	20
17	3	4	5	4	4	20
18	3	4	4	3	4	18
19	5	4	5	4	4	22
20	5	5	5	4	4	23
21	3	4	1	3	3	14
22	4	4	3	4	4	19
23	4	5	5	5	4	23
24	4	4	5	5	5	23
25	4	4	5	4	5	22
26	5	5	4	5	4	23
27	3	2	4	1	2	12
28	5	5	4	5	4	23
29	4	4	4	4	4	20
30	4	5	5	4	4	22
31	3	4	5	4	5	21
32	4	4	4	4	5	21
33	4	5	5	5	5	24
34	5	5	5	5	5	25
35	3	4	3	5	3	18
36	5	5	5	4	3	22
37	2	4	3	1	5	15
38	4	4	3	4	4	19
39	4	4	4	5	4	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	5	4	5	4	5	23
41	4	5	5	4	5	23
42	3	5	4	5	4	21
43	4	5	4	5	5	23
44	4	4	4	4	4	20
45	3	4	3	4	3	17
46	5	4	5	5	4	23
47	4	4	4	4	4	20
48	5	5	5	5	5	25
49	4	5	5	4	4	22
50	2	2	2	3	2	11
51	3	5	5	5	5	23
52	4	4	4	5	5	22
53	5	4	5	5	5	24
54	5	5	4	5	5	24
55	5	4	4	5	5	23
56	4	5	5	5	4	23
57	4	5	4	5	4	22
58	4	4	5	5	4	22
59	5	5	4	3	5	22
60	5	5	5	5	5	25
61	3	4	4	4	4	19
62	2	4	3	4	4	17
63	5	5	5	5	5	25
64	4	4	4	4	4	20
65	4	4	4	4	4	20
66	3	4	4	5	5	21
67	4	4	4	4	4	20
68	4	5	5	5	4	23
69	5	5	4	5	5	24
70	4	3	4	4	3	18
71	1	4	4	2	4	15
72	4	4	5	5	5	23
73	2	4	3	4	5	18
74	5	5	5	5	5	25
75	4	5	5	5	4	23
76	4	4	3	4	4	19
77	4	4	5	5	4	22
78	4	5	5	2	5	21
79	3	4	3	4	3	17
80	5	5	3	4	4	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

81	4	5	2	5	2	18
82	2	4	1	4	5	16
83	4	4	4	4	5	21
84	4	4	4	5	4	21
85	4	4	3	4	5	20
86	3	5	4	4	5	21
87	2	1	2	4	3	12
88	4	5	3	4	4	20
89	4	4	3	4	5	20
90	5	5	5	5	5	25
91	4	5	4	3	5	21
92	3	4	3	5	4	19
93	5	5	4	5	4	23
94	4	5	4	5	5	23
95	4	5	5	5	5	24
96	4	4	5	4	4	21
97	4	5	5	4	4	22
98	5	5	5	5	5	25
99	5	5	4	4	5	23
100	5	5	5	5	5	25

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

VARIABEL KEPUTUSAN PENGGUNAAN (Y)

NO.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL Y
1	2	4	4	5	4	19
2	4	4	2	5	4	19
3	4	5	4	3	4	20
4	4	4	5	5	4	22
5	5	4	4	4	4	21
6	5	5	4	4	3	21
7	4	3	4	4	4	19
8	3	4	3	4	5	19
9	5	4	5	4	4	22
10	5	4	4	4	4	21
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	4	4	20
13	3	3	4	3	3	16
14	3	3	3	3	3	15
15	5	2	3	4	4	18
16	4	4	4	4	4	20
17	4	3	4	2	4	17
18	5	4	4	5	4	22
19	4	4	5	5	4	22
20	4	5	5	5	5	24
21	4	4	3	4	3	18
22	5	4	4	4	5	22
23	5	4	4	4	5	22
24	5	4	5	5	5	24
25	5	5	5	4	5	24
26	5	4	4	4	5	22
27	4	2	3	5	2	16
28	5	5	5	5	5	25
29	5	4	4	4	5	22
30	4	5	4	5	5	23
31	4	4	5	4	5	22
32	5	4	5	5	4	23
33	4	5	4	5	4	22
34	5	5	5	5	5	25
35	3	4	3	5	5	20
36	5	5	4	4	4	22
37	3	4	1	5	3	16
38	5	5	4	4	4	22
39	5	3	4	4	4	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	5	4	4	5	4	22
41	5	5	5	5	5	25
42	4	3	5	5	4	21
43	4	5	5	5	5	24
44	5	5	5	3	4	22
45	5	2	5	4	5	21
46	5	5	4	5	4	23
47	4	4	4	4	4	20
48	5	5	5	5	5	25
49	5	4	4	5	5	23
50	3	3	3	4	3	16
51	5	4	5	5	5	24
52	5	4	5	5	4	23
53	5	4	4	5	4	22
54	4	4	5	5	4	22
55	4	5	4	4	4	21
56	5	5	5	4	4	23
57	5	4	4	5	4	22
58	5	4	5	5	5	24
59	5	4	4	5	4	22
60	5	5	5	4	3	22
61	5	5	4	4	4	22
62	5	4	5	5	4	23
63	5	5	3	4	5	22
64	4	4	4	4	4	20
65	5	5	5	5	5	25
66	4	5	4	3	5	21
67	4	4	4	4	4	20
68	5	4	4	4	4	21
69	5	4	4	5	5	23
70	4	3	4	4	3	18
71	5	2	4	5	4	20
72	5	5	4	4	4	22
73	5	4	5	5	4	23
74	5	3	5	5	5	23
75	5	3	5	4	4	21
76	5	4	4	4	5	22
77	5	4	4	5	5	23
78	4	4	4	4	5	21
79	3	4	3	4	3	17
80	5	5	4	4	4	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

81	5	4	4	2	5	20
82	4	5	2	4	5	20
83	5	4	4	4	4	21
84	5	5	3	4	4	21
85	5	5	4	5	5	24
86	4	5	4	3	5	21
87	4	5	1	2	1	13
88	4	3	5	5	3	20
89	5	4	3	4	4	20
90	5	5	5	5	5	25
91	5	4	5	5	4	23
92	4	4	5	4	4	21
93	5	4	4	5	5	23
94	3	3	5	4	4	19
95	5	5	5	5	5	25
96	4	3	3	4	3	17
97	5	4	5	5	5	24
98	5	5	4	5	5	24
99	5	4	3	3	4	19
100	4	4	5	5	4	22

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Output Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Fitur Layanan

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.282	-.061	.796**	.355	.622**
	Sig. (2-tailed)			.131	.751	.000	.055
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.282	1	.465**	.315	.474**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.131		.010	.090	.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	-.061	.465**	1	.065	.581**	.658**
	Sig. (2-tailed)	.751	.010		.732	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.796**	.315	.065	1	.250	.640**
	Sig. (2-tailed)	.000	.090	.732		.182	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.355	.474**	.581**	.250	1	.804**
	Sig. (2-tailed)	.055	.008	.001	.182		.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1	Pearson Correlation	.622**	.729**	.658**	.640**	.804**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.723	5

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Output Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keamanan

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.235	.055	.885**	.533**	.709**
	Sig. (2-tailed)		.212	.775	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.235	1	.422*	.157	.439*	.632**
	Sig. (2-tailed)	.212		.020	.408	.015	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.055	.422*	1	.065	.551**	.654**
	Sig. (2-tailed)	.775	.020		.732	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.885**	.157	.065	1	.470**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000	.408	.732		.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.533**	.439*	.551**	.470**	1	.870**
	Sig. (2-tailed)	.002	.015	.002	.009		.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.709**	.632**	.654**	.672**	.870**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.747	5

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Output Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keputusan Penggunaan

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.523**	-.036	.738**	.142	.629**
	Sig. (2-tailed)		.003	.850	.000	.453	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.523**	1	.425*	.340	.276	.741**
	Sig. (2-tailed)	.003		.019	.066	.139	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	-.036	.425*	1	.113	.734**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.850	.019		.552	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.738**	.340	.113	1	.152	.618**
	Sig. (2-tailed)	.000	.066	.552		.422	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.142	.276	.734**	.152	1	.725**
	Sig. (2-tailed)	.453	.139	.000	.422		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y	Pearson Correlation	.629**	.741**	.709**	.618**	.725**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.716	5

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

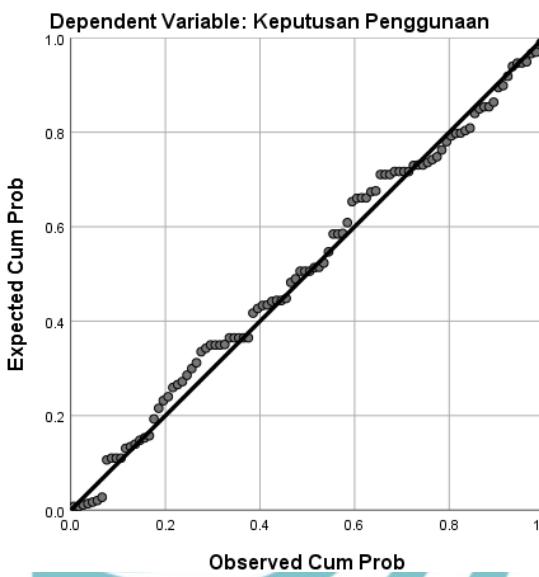
Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.64972519
Most Extreme Differences	Absolute	.065
	Positive	.044
	Negative	-.065
Test Statistic		.065
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.580	1.485	.369	4.431	.000	.532	1.879
	Fitur Layanan	.368	.095					
	Keamanan	.332	.074					

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

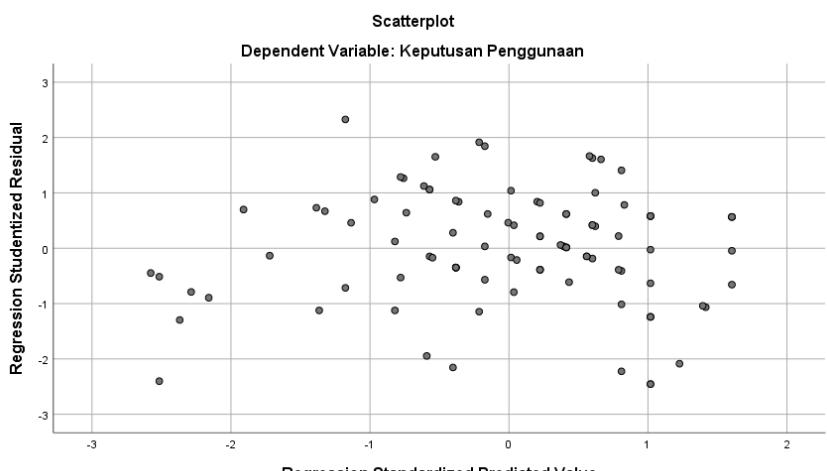


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Uji Heteroskedastisitas



Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant) 1.567	.912		1.719	.089
	Fitur Layanan .025	.058	.059	.423	.673
	Keamanan -.039	.045	-.117	-.846	.399

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran 5 Analisi Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant) 6.580	1.485		4.431	.000		
	Fitur Layanan .368	.095	.369	3.879	.000	.532	1.879
	Keamanan .332	.074	.426	4.479	.000	.532	1.879

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

Lampiran 6 Uji Hipotesis

Uji T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error		t	Sig.	
1	(Constant) 6.580	1.485		4.431	.000	
	Fitur Layanan .368	.095	.369	3.879	.000	.532
	Keamanan .332	.074	.426	4.479	.000	.532

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	307.312	2	153.656	55.318	.000 ^b
	Residual	269.438	97	2.778		
	Total	576.750	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Fitur Layanan

Lampiran 7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.730 ^a	.533	.523	1.667

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Fitur Layanan

b. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

- Hak Cipta:**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 r Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	10.000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Tabel

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 F Tabel

$\alpha = 0,05$	$df_1 = k$							
$df_2 = (n-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161.448	199.500	215.707	224.583	230.162	233.986	236.768	238.883
2	18.513	19.000	19.164	19.247	19.296	19.330	19.353	19.371
3	10.128	9.552	9.277	9.117	9.013	8.941	8.887	8.845
4	7.709	6.944	6.591	6.388	6.256	6.163	6.094	6.041
5	6.608	5.786	5.409	5.192	5.050	4.950	4.876	4.818
6	5.987	5.143	4.757	4.534	4.387	4.284	4.207	4.147
7	5.591	4.737	4.347	4.120	3.972	3.866	3.787	3.726
8	5.318	4.459	4.066	3.838	3.687	3.581	3.500	3.438
9	5.117	4.256	3.863	3.633	3.482	3.374	3.293	3.230
10	4.965	4.103	3.708	3.478	3.326	3.217	3.135	3.072
11	4.844	3.982	3.587	3.357	3.204	3.095	3.012	2.948
12	4.747	3.885	3.490	3.259	3.106	2.996	2.913	2.849
13	4.667	3.806	3.411	3.179	3.025	2.915	2.832	2.767
14	4.600	3.739	3.344	3.112	2.958	2.848	2.764	2.699
15	4.543	3.682	3.287	3.056	2.901	2.790	2.707	2.641
16	4.494	3.634	3.239	3.007	2.852	2.741	2.657	2.591
17	4.451	3.592	3.197	2.965	2.810	2.699	2.614	2.548
18	4.414	3.555	3.160	2.928	2.773	2.661	2.577	2.510
19	4.381	3.522	3.127	2.895	2.740	2.628	2.544	2.477
20	4.351	3.493	3.098	2.866	2.711	2.599	2.514	2.447
21	4.325	3.467	3.072	2.840	2.685	2.573	2.488	2.420
22	4.301	3.443	3.049	2.817	2.661	2.549	2.464	2.397
23	4.279	3.422	3.028	2.796	2.640	2.528	2.442	2.375
24	4.260	3.403	3.009	2.776	2.621	2.508	2.423	2.355
25	4.242	3.385	2.991	2.759	2.603	2.490	2.405	2.337
26	4.225	3.369	2.975	2.743	2.587	2.474	2.388	2.321
27	4.210	3.354	2.960	2.728	2.572	2.459	2.373	2.305
28	4.196	3.340	2.947	2.714	2.558	2.445	2.359	2.291
29	4.183	3.328	2.934	2.701	2.545	2.432	2.346	2.278
30	4.171	3.316	2.922	2.690	2.534	2.421	2.334	2.266
31	4.160	3.305	2.911	2.679	2.523	2.409	2.323	2.255
32	4.149	3.295	2.901	2.668	2.512	2.399	2.313	2.244
33	4.139	3.285	2.892	2.659	2.503	2.389	2.303	2.235
34	4.130	3.276	2.883	2.650	2.494	2.380	2.294	2.225
35	4.121	3.267	2.874	2.641	2.485	2.372	2.285	2.217
36	4.113	3.259	2.866	2.634	2.477	2.364	2.277	2.209
37	4.105	3.252	2.859	2.626	2.470	2.356	2.270	2.201
38	4.098	3.245	2.852	2.619	2.463	2.349	2.262	2.194
39	4.091	3.238	2.845	2.612	2.456	2.342	2.255	2.187
40	4.085	3.232	2.839	2.606	2.449	2.336	2.249	2.180
41	4.079	3.226	2.833	2.600	2.443	2.330	2.243	2.174
42	4.073	3.220	2.827	2.594	2.438	2.324	2.237	2.168
43	4.067	3.214	2.822	2.589	2.432	2.318	2.232	2.163
44	4.062	3.209	2.816	2.584	2.427	2.313	2.226	2.157
45	4.057	3.204	2.812	2.579	2.422	2.308	2.221	2.152
46	4.052	3.200	2.807	2.574	2.417	2.304	2.216	2.147
47	4.047	3.195	2.802	2.570	2.413	2.299	2.212	2.143
48	4.043	3.191	2.798	2.565	2.409	2.295	2.207	2.138
49	4.038	3.187	2.794	2.561	2.404	2.290	2.203	2.134
50	4.034	3.183	2.790	2.557	2.400	2.286	2.199	2.130



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

51	4.030	3.179	2.786	2.553	2.397	2.283	2.195	2.126
52	4.027	3.175	2.783	2.550	2.393	2.279	2.192	2.122
53	4.023	3.172	2.779	2.546	2.389	2.275	2.188	2.119
54	4.020	3.168	2.776	2.543	2.386	2.272	2.185	2.115
55	4.016	3.165	2.773	2.540	2.383	2.269	2.181	2.112
56	4.013	3.162	2.769	2.537	2.380	2.266	2.178	2.109
57	4.010	3.159	2.766	2.534	2.377	2.263	2.175	2.106
58	4.007	3.156	2.764	2.531	2.374	2.260	2.172	2.103
59	4.004	3.153	2.761	2.528	2.371	2.257	2.169	2.100
60	4.001	3.150	2.758	2.525	2.368	2.254	2.167	2.097
61	3.998	3.148	2.755	2.523	2.366	2.251	2.164	2.094
62	3.996	3.145	2.753	2.520	2.363	2.249	2.161	2.092
63	3.993	3.143	2.751	2.518	2.361	2.246	2.159	2.089
64	3.991	3.140	2.748	2.515	2.358	2.244	2.156	2.087
65	3.989	3.138	2.746	2.513	2.356	2.242	2.154	2.084
66	3.986	3.136	2.744	2.511	2.354	2.239	2.152	2.082
67	3.984	3.134	2.742	2.509	2.352	2.237	2.150	2.080
68	3.982	3.132	2.740	2.507	2.350	2.235	2.148	2.078
69	3.980	3.130	2.737	2.505	2.348	2.233	2.145	2.076
70	3.978	3.128	2.736	2.503	2.346	2.231	2.143	2.074
71	3.976	3.126	2.734	2.501	2.344	2.229	2.142	2.072
72	3.974	3.124	2.732	2.499	2.342	2.227	2.140	2.070
73	3.972	3.122	2.730	2.497	2.340	2.226	2.138	2.068
74	3.970	3.120	2.728	2.495	2.338	2.224	2.136	2.066
75	3.968	3.119	2.727	2.494	2.337	2.222	2.134	2.064
76	3.967	3.117	2.725	2.492	2.335	2.220	2.133	2.063
77	3.965	3.115	2.723	2.490	2.333	2.219	2.131	2.061
78	3.963	3.114	2.722	2.489	2.332	2.217	2.129	2.059
79	3.962	3.112	2.720	2.487	2.330	2.216	2.128	2.058
80	3.960	3.111	2.719	2.486	2.329	2.214	2.126	2.056
81	3.959	3.109	2.717	2.484	2.327	2.213	2.125	2.055
82	3.957	3.108	2.716	2.483	2.326	2.211	2.123	2.053
83	3.956	3.107	2.715	2.482	2.324	2.210	2.122	2.052
84	3.955	3.105	2.713	2.480	2.323	2.209	2.121	2.051
85	3.953	3.104	2.712	2.479	2.322	2.207	2.119	2.049
86	3.952	3.103	2.711	2.478	2.321	2.206	2.118	2.048
87	3.951	3.101	2.709	2.476	2.319	2.205	2.117	2.047
88	3.949	3.100	2.708	2.475	2.318	2.203	2.115	2.045
89	3.948	3.099	2.707	2.474	2.317	2.202	2.114	2.044
90	3.947	3.098	2.706	2.473	2.316	2.201	2.113	2.043
91	3.946	3.097	2.705	2.472	2.315	2.200	2.112	2.042
92	3.945	3.095	2.704	2.471	2.313	2.199	2.111	2.041
93	3.943	3.094	2.703	2.470	2.312	2.198	2.110	2.040
94	3.942	3.093	2.701	2.469	2.311	2.197	2.109	2.038
95	3.941	3.092	2.700	2.467	2.310	2.196	2.108	2.037
96	3.940	3.091	2.699	2.466	2.309	2.195	2.106	2.036
97	3.939	3.090	2.698	2.465	2.308	2.194	2.105	2.035
98	3.938	3.089	2.697	2.465	2.307	2.193	2.104	2.034
99	3.937	3.088	2.696	2.464	2.306	2.192	2.103	2.033
100	3.936	3.087	2.696	2.463	2.305	2.191	2.103	2.032



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 Lembar Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,

RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425

Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa	:	Ade Kartika Sajanli N
2. NIM	:	2104421007
3. Program Studi	:	Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi	:	Pengaruh Fitur Layanan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Jago di Jabodetabek
5. Dosen Pembimbing	:	Efriyanto, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	24 / 02 / 2025	Bab I Revisi	
2.	03 / 03 / 2025	Bab I ACC	
3.	12 / 03 / 2025	Bab II Revisi	
4.	18 / 03 / 2025	Bab II Revisi	
5.	24 / 03 / 2025	Bab II ACC	
6.	25 / 04 / 2025	Bab III ACC	
7.	07 / 05 / 2025	Kuesioner OK	
8.	19 / 05 / 2025	Uji Validitas OK	
9.	20 / 06 / 2025	Bab IV Revisi	
10.	25 / 06 / 2025	Bab IV Revisi	
11.	26 / 06 / 2025	Bab IV ACC Bab V ACC ACC	

Menyetujui, Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Depok,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12 Lembar Persetujuan Sidang

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG AKHIR SKRIPSI

Pada tanggal 26/06/2025 skripsi yang disusun oleh:

Nama : Ade Kartika Sajanli N

NIM : 2104421007

Judul :

**“Pengaruh Fitur Layanan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan
Aplikasi Jago di Jabodetabek”**

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh
Pembimbing

Efriyanto, S.E., M.M.
NIP. 196501051991031005

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Tanggal 26 Juni 2025

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001