

**PROSES PENARIKAN TENAGA KERJA
OUTSOURCING PADA PT. ABSOLUTE SERVICES
JAKARTA**



**RIPKA SIREGAR
NIM :1805311055**

**LAPORAN TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Diploma III Politeknik
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2021**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ripka Siregar
NIM : 1805311055
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Penarikan Tenaga Kerja Outsourcing pada
PT Absolute Services Jakarta

Depok, 13 Agustus 2021

Pembimbing II

Pembimbing I

Dr. M. Ikhsan, M.Si
NIP. 196309131988031002

Dr. Narulita Syarweni, S.E, M.E
NIP. 196410221990122001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Iis Mariam, M.Si

NIP. 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ripka Siregar
NIM : 1805311055
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Penarikan Tenaga Kerja Outsourcing pada PT. Absolute Services Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 13 Agustus 2021
Waktu : 10.30-11.30 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E
NIP : 196410221990122001
Penguji I : Ni Made Widhi Sugianingsih, S.E., M.M
NIP : 196405071992012001
Penguji II : Dr. Dra. Eva Zulfa Nailufar., M.M
NIP : 195908261990032002

.....
.....
.....



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Laporan tugas akhir ini berjudul “**Proses Penarikan Tenaga Kerja Outsourcing Pada PT Absolute Services Jakarta**” disusun untuk melengkapi persyaratan kelulusan Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Dr. SC. Zaenal Nur Arifin Dipl. Ing HTL, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
- 2) Dr. Iis Mariam., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Periode
- 3) Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode 2017-2021
- 4) Taufik Akbar, S.E., M.S.M selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis
- 5) Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis dan sebagai dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memeriksa dan memberikan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 6) Dr. M. Ikhsan, M.Si selaku dosen pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memeriksa dan memberikan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 7) Bapak Rama, Ibu Luciana selaku pembimbing di PT .Absolute Services Jakarta.
- 8) Seluruh dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada Penulis selama masa perkuliahan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 9) Bapak Rolin dan ibu Marida selaku orang tua penulis. Terima kasih banyak atas limpahan kasih sayang tiada tara dan doa yang terus mengalir kepada penulis, begitu juga kepada adik, saudara yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
- 10) Teman-teman seperjuangan AB6B, AB 2018, POSA PNJ yang telah mengisi hari-hari selama di perkuliahan dengan semangat dan penuh dukungan.
- 11) Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah banyak membantu penulis mengerjakan tugas akhir ini.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan tugas akhir ini masih menemui beberapa hambatan. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini dari semua pihak.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 13 Agustus 2021

Ripka Siregar



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	2
1.5 Metode Pengumpulan Data	3
1.6 Metode Analisis Data	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Perencanaan Sumber Daya Manusia	6
2.2 Pengertian Penarikan karyawan	8
2.3 Tujuan Penarikan Karyawan	9
2.4 Proses penarikan karyawan	10
2.5 Kendala – kendala dalam Penarikan	14



BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	16
3.1 Sejarah PT Absolute Services	16
3.2 Visi, Misi dan nilai pada PT Absolute Services	17
3.3 Struktur Organisasi PT Absolute Services bidang HCD.....	19
BAB IV PEMBAHASAN.....	21
4.1 Perencanaan penarikan pada PT Absolute Services	21
4.2 Proses penarikan Karyawan PT.Absolute Services.....	25
4.3 Kendala yang dihadapi PT.Absolute Services	35
BAB V PENUTUP.....	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN.....	40

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Perencanaan SDM.....	7
Gambar 2.2 Proses Penarikan Tenaga Kerja.....	11
Gambar 2.3 Struktur organisasi PT.Absolute Services.....	20
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Perencanaan Penarikan pada PT. Absolute Services.....	22
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Proses Penarikan Tenaga Kerja pada PT. Absolute Services.....	26
Gambar 4.3 Iklan Lowongan pekerjaan.....	29





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Jumlah Pelamar yang Masuk Tahun 2020-2021	30
Tabel 4.2 Jenis Psikotest PT. Absolute Services	31
Tabel 4.3 Nama Perusahaan <i>Client</i> PT. Abolute Services	33
Tabel 4.4 Perbandingan Teori dan Praktik Proses Penarikan Tenaga kerja	35





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	40
Lampiran 2 Jawaban <i>Psikotest IQ</i>	41
Lampiran 3 Jawaban <i>Psikotest Kecepatan Dan Ketepatan</i>	42
Lampiran 4 Hasil Wawancara.....	44





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Didalam sebuah perusahaan tenaga kerja merupakan hal yang menentukan keberhasilan perusahaan. Tenaga kerja didalam perusahaan ada duayaitu tenaga kerja outsourcing dan tenaga kerja tetap. Tenaga kerja outsourcing dengan Tenaga kerja tetap memiliki perbedaan dimana tenaga kerja outsourcing dalam proses penarikan dilakukan oleh pihak ketiga dan diikat oleh kontrak sedangkan tenaga kerja tetap tanpa adanya pihak ketiga dan tidak diikat oleh kontrak.

Tugas pihak ketiga adalah melakukan proses penarikan tenaga kerja outsourcing yang selanjutnya akan disalurkan kepada perusahaan yang membutuhkan tenaga kerja. Dengan menggunakan jasa dari pihak ketiga yang fokus pada bidang tertentu, maka pekerjaan tersebut dapat dilakukan dengan lebih baik, lebih cepat, dan lebih mudah dibandingkan dilakukan sendiri oleh perusahaan. Namun, proses penarikan antara tenaga kerja tetap dengan tenaga kerja outsourcing berbeda. Dalam proses penarikan tenaga kerja outsourcing harus mengikuti spesifikasi dan kualifikasi dari perusahaan yang membutuhkan tenaga kerja, berbeda dengan penarikan tenaga kerja tetap yang mengikuti standar perusahaan itu sendiri. Untuk itu pihak ketiga harus melakukan proses penarikan tenaga kerja dengan baik agar perusahaan yang membutuhkan tenaga kerja merasa puas akan hasil penarikan yang dilakukan.

Karena ingin mengetahui lebih jauh tentang proses penarikan yang dilakukan oleh pihak ketiga dalam mencari tenaga kerja outsourcing diperusahaan penulis memilih judul tugas akhir "**Proses Penarikan Tenaga Kerja Outsourcing pada PT Absolute Services Jakarta**".

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latarbelakang tersebut,maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana perencanaan penarikan tenaga kerja outsourcing pada PT Absolute Services Jakarta?
- b. Bagaimana proses penarikan tenaga kerja outsourcing pada PT. Absolute Services Jakarta?
- c. Apa kendala dalam penarikan tenaga kerja outsourcing pada PT. Absolute Services Jakarta?

1.3 Tujuan

Tujuan dalam penulisan laporan ini sebagai berikut:

- a. Untuk menjelaskan proses perencanaan Penarikan tenaga kerja outsourcing pada PT. Absolute Services Jakarta.
- b. Untuk menjelaskan proses pelaksanaan Penarikan tenaga kerja outsourcing pada PT. Absolute Services Jakarta.
- c. Untuk menjelaskan kendala dalam proses Penarikan tenaga kerja outsourcing pada PT.Absolute Services Jakarta.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Penulis dapat melihat penerapan materi yang telah diperoleh selama perkuliahan berlangsung, dan mengembangkan wawasan dalam bidang administrasi saat memperhatikan Proses Penarikan Tenaga Kerja Outsourcing pada PT Absolute Services Jakarta”.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan bahan masukan positif berupa ide dan saran bagi PT PT Absolute Services Jakarta”.dalam mengambil keputusan dan mengembangkan kemajuan perusahaan khususnya dalam Proses Penarikan Tenaga Kerja Outsourcing di masa yang akan datang.
- c. Penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan penelitian lanjutan, serta menambah wawasan dalam dunia ilmu pengetahuan, khususnya bagi yang mengambil tema Proses Penarikan Tenaga Kerja Outsourcing, di Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Jakarta.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis untuk mendapatkan data dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

a. Observasi

Penulis melakukan pengamatan dan berpartisipasi secara langsung untuk mendapatkan data mengenai proses pelaksanaan Penarikan tenaga kerja outsourcing pada PT Absolute Services dimulai dari 08 Februari 2021 sampai dengan 31 April 2021.

b. Wawancara

Penulis melakukan tanya jawab dengan unit *Human Capital Development* pada PT Absolute services untuk mengetahui proses pelaksanaan Penarikan tenaga kerja outsourcing. Daftar pertanyaan wawancara terdapat pada lampiran 1.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan dokumen dan segala hal bentuk informasi yang berkaitan dengan proses pelaksanaan rekrutmen tenaga kerja outsourcing oleh unit *Human Capital development* pada PT Absolute Services.

1.6 Metode Analisis Data

Teknik pembahasan yang digunakan dalam laporan ini adalah pembahasan diskriptif kualitatif pada proses penarikan tenaga kerja outsourcing pada PT. Absolute Services. Diskriptif kualitatif yaitu uraian atas dasar keterangan atau data yang diberikan oleh perusahaan secara terstruktur dengan kalimat, gambar, flowchart dan disusun dalam bentuk laporan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini, sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, metode analisis data dan sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Teori

Bab ini berisikan tentang perencanaan Sumber Daya manusia, pengertian penarikan karyawan, tujuan penarikan, proses penarikan, dan kendala dalam penarikan.

Bab III : Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini menggambarkan tentang gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan.

Bab IV : Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang hasil dari pengolahan data yang telah diperoleh selama pelaksanaan praktik kerja lapangan, terdiri dari beberapa hal diantaranya Perencanaan penarikan tenaga kerja, proses penarikan tenaga kerja, kendala yang dihadapi.

Bab V : Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan akhir dari proses penarikan tenaga kerja outsourcing pada PT Absolute Services Jakarta dan saran-saran yang semoga bermanfaat.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan melalui penjelasan diatas, penulis menarik kesimpulan bahwa

1. Proses perencanaan penarikan tenaga kerja PT.Absolute Services dimulai dengan permintaan user, pengajuan RPTK, persetujuan Direksi,dan bagian *Human Capital Development* melakukan penarikan.
2. Proses penarikan yang dilakukan PT.Absolute Services sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang ditetapkan perusahaan. Proses penarikan tenaga kerja outsourcing yang dilakukan oleh PT. Absolute Services adalah membuka lowongan iklan, menyeleksi surat lamaran,menghubungi kandidat yang sesuai kualifikasi untuk mengikuti psikotest dan wawancara, wawancara dengan *user* dan Direksi, melakukan proses vetting, memberikan surat penawaran dan kontrak kerja, menyiapkan keperluan pekerja baru, menyiapkan berkas dan input data, dan kandidat mulai bekerja.
3. Kendala yang dihadapi PT. Absolute Services dalam melakukan penarikan tenaga kerja adalah sulit menemukan kandidat yang sesuai dengan kualifikasi, kandidat yang sudah diterima sulit dihubungi atau tidak datang dan kesibukan dari *User* yang mengakibatkan kandidat sudah diterima bekerja ditempat lain.

5.2 Saran

Untuk mengatasi kendala, *Human Capital Development* sebaiknya melakukan proses penarikan dengan baik yaitu menyeleksi para kandidat dengan teliti berdasarkan CV atau melalui wawancara agar sesuai kualifikasi yang diinginkan. Bagian *Human Capital Development* juga harus mempunyai beberapa cadangan kandidat agar untuk melakukan penarikan kembali tidak membutuhkan waktu lama pada saat kandidat sulit dihubungi atau sudah bekerja di tempat lain. Sebelum wawancara dengan *user* bagian *Human Capital Development* sebaiknya menghubungi *user* sehari sebelum wawancara untuk memastikan bisa tidaknya *user* melakukan wawancara.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, Malayu S.P. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Larasati, Sri. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Riniwati, Harsuko. 2016. *Manajemen Sumber Daya manusia*. Malang: UB press
- Sukrispiyanto. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: Indomedia Pustaka
- Suryani, Lilis. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Banten: Desanta Muliavisitama
- Jurnal**
- Nurul Badriyah. 2016. *Analisis Sistem Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing*. Jurnal Ekonomi
<https://jurnalekonomi.unisla.ac.id/index.php/ekbis/article/download/112/111>
(diakses pada 15 April 2021)

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1

Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana proses perencanaan penarikan PT. Absolute Services?
2. Posisi apa saja yang direkrut PT. Absolute Services?
3. Bagaimana proses penarikan karyawan outsourcing di PT. Absolute Services?
4. Dokumen yang dibutuhkan dalam Proses penarikan?
5. Metode wawancara yang digunakan dalam proses penarikan?
6. Perusahaan yang menjadi client PT. Absolute Services?
7. Apa saja tugas Human Resources dalam proses penarikan?
8. Apa saja kendala dalam penarikan karyawan outsourcing di PT. Absolute Services?



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2

Jawaban Psikotest IQ

Frexor 1915

Lembar Jawaban Aptitude Test (IQ)

⌚ Waktu tes 30 menit ✍️ Ada 60 Soal dalam tes ini

Nama : Pio Penny Utomo

Posisi : Driver Marketing

Tanggal : 03-02-2021

Jawab dengan huruf kapital/huruf besar, contoh: A, B, C, D, E

No.	Jawaban	No.	Jawaban	No.	Jawaban
1	A B	21	B D	41	D
2	E	22	B	42	B
3	B	23	C	43	F
4	c	24	A	44	A
5	c	25	B	45	B
6	A	26	c	46	D
7	B	27	A	47	D
8	B	28	B	48	B
9	c	29	D	49	B
10	B	30	E	50	E
11	c	31	D	51	D
12	A	32	B	52	E
13	D	33	B	53	B
14	A	34	A	54	A
15	E	35	B	55	C
16	B	36	D	56	A
17	E	37	A	57	E
18	D	38	D	58	C
19	A	39	E	59	C
20	D	40	D	60	C

©Copyright by Frexor.com. All Rights Reserved.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3

Jawaban *Psikotest* Kecepatan Dan Ketepatan

ABSOLUTE

Nama: RHO DEWIY UTOMO
Posisi: Driver Marketing
Tanggal: 03-02-2021

FORM A
TEST KECEPATAN DAN KETEPATAN

Bandingkan angka dan huruf pada masing-masing soal yang diberikan. Kemudian,

- Jawab dengan huruf **S** bila huruf/angka yang di depan **SAMA** dengan yang dibelakangnya.
- Dan isilah dengan huruf **L** bila **TIDAK SAMA**.

Kerjakan persoalan dengan cepat dan teliti. Persoalan ini memiliki batasan waktu yang telah ditentukan, ketika ada aba-aba **MULAI** maka diperkenankan untuk mengerjakan persoalan, ketika ada perintah **STOP** maka pengerjaan harus dihentikan dan segera letakan alat tulis. Apabila waktu masih tersedia/belum ada perintah **STOP** namun persoalan telah selesai dikerjakan, maka alat tulis tetap diletakan di atas meja.

Siapkan alat tulis (*pulpen*)

LATIHAN

1	6359	6359	Jika mereka sama maka TULIS huruf S, dan jika berbeda maka TULIS huruf L.
2	235	253	
3	8913	8928	
4	347	374	
5	24859	24859	Jika terjadi kesalahan dalam menjawab maka beri tanda strip 1x pada jawaban yang salah dan TULIS jawaban yang menurut anda paling benar
1	Jack Brinton	Jack Brinton	
2	Lavarack & Co	Lavarack & Co. Ltd.	
3	W. McDougall	W. MacDougall	
4	Airplayor Ltd	Airplayer Ltd.	
5	Harpers	Harpa	

JANGAN BALIK HALAMAN INI SAMPAI MENDAPAT PERINTAH DARI INSTRUKTUR

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Score: _____
Time: 8 Menit

MEMERIKSA ANGKA

1	284	S	284	51	2519648	S	2519648
2	1027	L	1072	52	230241460444	L	230241464444
3	34214	S	34214	53	55856	L	55836
4	618177232	S	618177232	54	684196959	L	6845196659
5	6115181	S	6115181	55	69337316128	L	693337316128
6	9176	L	9177	56	66421	S	66421
7	977908	S	977908	57	336578	L	336579
8	364618349	L	364518349	58	7632	L	7623
9	889899	L	889898	59	4333420259	S	4333420259
10	437598	L	437563	60	2831934	L	28337914
11	3662063441	S	3662063441	61	971921633469	S	971921633469
12	78472	L	78427	62	82807142	L	828037142
13	876862154	S	876862154	63	368	S	368
14	4760921077	S	4760921077	64	65107100	L	65107110
15	56888759416	S	56888759416	65	24655	S	24655
16	25745	L	25746	66	272640775	L	272640755
17	215	L	305	67	7914	S	7914
18	28501643362	S	28501643362	68	4751493396	L	4751493395
19	6329	S	6329	69	24655	S	24655
20	456558265176	S	456558265176	70	272640775	L	272640755
21	396	S	396	71	40646457	S	40646457
22	7371	S	7371	72	62707342601	S	62707342601
23	720256201	S	720256201	73	624003	S	624003
24	75138	L	75318	74	984818979	L	984817979
25	374860	L	374960	75	50641918	L	50641908
26	68080235903	L	68080235903	76	3854	S	3854
27	1423986	S	1423986	77	468097	L	4686097
28	4905	L	4900	78	907	S	907
29	7837060843	S	7837060843	79	662141	L	662241
30	372134	S	372134	80	47054652	L	87053652
31	142909340447	L	142908340447	81	4690610306	L	4690611306
32	5843280	L	5843250	82	1188530	S	1188530
33	1043672	L	1043672	83	11059206	L	11058206
34	44388	L	44377	84	33424202	L	339424212
35	906959195185	L	906959194185	85	2849	S	2849
36	41471025629	S	41471025629	86	1519746723	L	1519746423
37	919414631	L	91941931	87	564127088	L	564121088
38	80065418	L	80063418	88	5749364	L	5749394
39	67727	S	67727	89	778	S	778
40	5940241	S	5940241	90	241070	S	241070
41	5903	L	3903	91	50000778234	L	50000787234
42	44438069986	L	44438069884	92	44377	S	44377
43	61813198820	L	61813198620	93	9057551747	S	9057551747
44	4288	L	42888	94	50746467	L	50747467
45	77943005392	L	77943055392	95	440470220284	L	440470220087
46	788319761694	L	788319751694	96	946	S	946
47	877	S	877	97	7573517049	L	7573517069
48	914505964	L	914304964	98	761836163416	L	761836263416
49	849777	L	849977	99	1737718164	S	1737718164
50	87452	S	87452	100	5495575	S	5495575



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4

Hasil Wawancara

HRD - Recruitment Department USER FORM

FORMULIR WAWANCARA
INTERVIEW FORM

Nama Pelamar Rio Denny Utomo Posisi yang dilamar Driver Marketing
Applicant Name Applied Position

No	Aspek Wawancara Interview Aspect	Catatan Remarks
1	Latar belakang pendidikan Educational background	SMK / jurusan otomotif / ber ijazah
2	Latar belakang keluarga Family background	Meningkah mempunyai 1 istri dan 2 anak
3	Penampilan fisik Physical appearance	Mittel tinggi ada tato dan tindik
4	Daya Menganalisa dan pemecahan masalah Analyzing and problem solving ability	Cukup
5	Pengalaman Kerja Working experience	Sebagai Driver
6	Motivasi kerja di PT. Absolute Services Working motivation in PT. Absolute Services	Mencari nafkah buat keluarga
7	Inisiatif Ability to initiate	Baik
8	Kemampuan mengemukakan Pendapat Opinion expressing ability	Cukup
9	Kerjasama dengan rekan kerja Cooperation with teammate	Baik
10	Wawasan pengetahuan yang berkaitan dengan perusahaan Knowledge related to working field	Mengetahui tentang perusahaan dari Mas bang (driver marketing)
11	Pengetahuan yang berkaitan dengan perusahaan Knowledge related to company	Mengetahui lowongan kerja dan dari bapak wali mahasiswa (parent)
12	Prestasi yang pernah dicapai di bidang pekerjaan Achievement in working field	-
13	Keahlian yang dimiliki berhubungan dengan bidang pekerjaan Specialities related to working field	Driver, mempunyai SIM A

Kesimpulan / Conclusion

SANGAT DISARANKAN / VERY RECOMMENDED
 DISARANKAN / RECOMMENDED
 DIPERTIMBANGKAN / TO BE CONSIDER
 TIDAK DISARANKAN / NOT RECOMMENDED
 (please tick one of above conclusion)

This candidate is for recruited for: _____
Division/Dept. _____

CATATAN / NOTE

Tanggal Wawancara Interview date	<u>08/02 2021</u>		
Nama Pewawancara Interviewer Name	<u>Eko Subiqun</u>		
Tanda Tangan Interview sign			

Dipindai dengan CamScanner