



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Peminjam
Menggunakan Layanan *Fintech Peer To Peer Lending* Pada Masa Pandemi
Covid 19 di Wilayah DKI Jakarta**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh :

Ambar Sarastri

4417040057

Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Peminjam
Menggunakan Layanan *Fintech Peer To Peer Lending* Pada Masa Pandemi
Covid 19 di Wilayah DKI Jakarta**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains
Terapan Pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik
Negeri Jakarta**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh :
Ambar Sarastri

4417040057

Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Ambar Sarastri

NIM : 4417040057

Tanda Tangan :



Tanggal : 06 September 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ambar Sarastri
NIM : 4417040057
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Peminjam Menggunakan Layanan *Fintech Peer to Peer Lending* Pada Masa Pandemi Covid 19 di Wilayah DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T. 

Pembimbing : Petrus Hari Kuncoro Seno, S.E., M.B.A ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok

Tanggal : 06 September 2021

Ketua Jurusan Akuntansi




Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ambar Sarastri
NIM : 4417040057
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Peminjam Menggunakan Layanan *Fintech Peer to Peer Lending* Pada Masa Pandemi Covid 19 di Wilayah DKI Jakarta

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Petrus Hari Kuncoro Seno, S.E., M.B.A
NIP. 195809241990031006

Pembimbing II

Dra. R. Elly Mirati, M.M.
NIP. 196112221989102001

Diketahui Oleh

Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
NIP. 196211161992032001



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Peminjam Menggunakan Layanan *Fintech Peer to Peer Lending* Pada Masa Pandemi Covid 19 di Wilayah DKI Jakarta”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Program Diploma IV Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta. Sehubungan dengan penulisan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi, kritik, saran, dukungan moril atau materiil selama penyusunan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Allah AWT yang telah memberikan kesehatan selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan, sehingga dapat terselesaikan tepat waktu.
2. Kedua orangtua yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moril maupun materiil serta kakak yang selalu memotivasi dan memberikan banyak informasi kepada penulis.
3. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL..., M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E.,M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
5. Ibu Dr. Tetty Rimenda S.E.,M.Si, selaku Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan
6. Bapak Petrus Hari Kuncoro Seno, S.E., M.B.A selaku Pembimbing I dan Ibu Dra. R. Elly Mirati, M.M. selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh *Staff* Pengajar dan *Staff* Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang sudah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
8. Seluruh teman-teman terutama Anggi, Shelly, Nadia, Gita Rianti, Mita dan Balqis serta teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2017 yang senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi bagi penulis untuk mengerjakan Skripsi ini.

9. Teman bermainku yaitu Kinanti, Vira, Putri, Haritsah, Yulia, Ka Wilan dan Indah yang selalu memberikan semangat selama penulis mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari segi materi maupun teknis penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka akan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Depok, 06 September 2021

Penulis

Ambar Sarastri

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ambar Sarastri
NIM : 4417040057
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Peminjam Menggunakan Layanan *Fintech Peer to Peer Lending* Pada Masa Pandemi Covid 19 di Wilayah DKI Jakarta.

Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 06 September 2021

Yang Menyatakan,

Ambar Sarastri



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ambar Sarastri

Keuangan dan Perbankan Terapan

Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Minat Peminjam Menggunakan Layanan *Fintech Peer To Peer Lending* Pada Masa Pandemi Covid 19 di Wilayah DKI Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan pengguna, persepsi risiko, persepsi kenyamanan dan kepercayaan terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer to peer lending* di wilayah DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner secara online kepada 100 responden yang merupakan peminjam layanan *fintech peer to peer lending*. Penelitian ini menggunakan teknik *non probability purposive sampling*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantu analisis yaitu SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi manfaat, persepsi kemudahan pengguna, dan persepsi risiko secara parsial berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer to peer lending*. Sementara itu, persepsi kenyamanan dan kepercayaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer to peer lending*. Berdasarkan hasil uji secara simultan menunjukkan bahwa persepsi manfaat, persepsi kemudahan pengguna, persepsi risiko, persepsi kenyamanan dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer to peer lending*.

Kata Kunci: *Technology Acceptance Model*, Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Persepsi Kenyamanan, Kepercayaan, Minat, *Fintech Peer To Peer Lending*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ambar Sarastri

Keuangan dan Perbankan Terapan

Analysis of Factors Affecting Borrowers Intention in Using Fintech Peer To Peer Lending During the Pandemic Covid 19 in the DKI Jakarta Region.

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of perceived usefulness, perceived ease of use, perceived risk, perceived enjoyment and trust on borrowers' intention in using fintech peer to peer lending in the DKI Jakarta area. This study uses primary data obtained by distributing online questionnaires to 100 respondents who are borrowers in fintech peer to peer lending. This research uses non-probability purposive sampling technique. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis using an analytical tool, namely SPSS version 26. The results of this study indicate that perceived usefulness, perceived ease of use, and perceived risk partially have a positive but not significant effect on borrower intention in using fintech peer to peer lending. Meanwhile, perceived enjoyment and trust partially have a positive and significant effect on borrowers' intention in using fintech peer to peer lending. Based on the results of the simultaneous test, it shows that perceived usefulness, perceived ease of use, perceived risk, perceived enjoyment and trust have a significant effect on borrower intention in using fintech peer to peer lending.

Keywords: *Technology Acceptance Model, Perceived usefulness, Perceived ease of use, Perceived risk, perceived enjoyment, trust, Intention, Fintech Peer To Peer Lending.*

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Persepsi	12
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.1.3 Persepsi Manfaat	17
2.1.4 Persepsi Kemudahan Pengguna	18
2.1.5 Persepsi Risiko.....	19
2.1.6 Persepsi Kenyamanan	20
2.1.7 Kepercayaan.....	21
2.1.8 Minat	22
2.1.9 <i>Fintech Peer to Peer Lending</i>	22
2.1.10 Pandemi Covid 19	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3 Kerangka Pemikiran	54
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	54
2.4.1 Persepsi Manfaat	55
2.4.2 Persepsi Kemudahan Pengguna.....	55
2.4.3 Persepsi Risiko	55
2.4.4 Persepsi Kenyamanan.....	56
2.4.5 Kepercayaan	56
2.4.6 Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Pengguna, Persepsi Risiko, Persepsi Kenyamanan, dan Kepercayaan.....	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Objek Penelitian	48
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	48
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	50
3.5 Metode Pengumpulan Data	50
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	52
3.6.1 Variabel Penelitian.....	52
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	52
3.7 Metode Analisis Data	56
3.7.1 Uji Instrumen.....	56
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.7.3 Analisis Linier Berganda	60
3.7.4 Uji Hipotesis	61
3.7.5 Koefesien Determinasi (R^2)	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Analisis Terhadap Responden Penelitian	63
4.1.1 Analisis Jawaban Responden.....	63
4.1.2 Analisis Profil Responden.....	63
4.2 Analisis Data Penelitian.....	67
4.2.1 Uji Instrumen Data.....	68
4.2.2 Analisis Distribusi Hasil Survei Responden.....	72
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.2.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	83
4.2.5 Uji Hipotesis	87



4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	91
4.3 Analisis dan Pembahasan Penelitian	92
4.3.1 Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Peminjam Menggunakan Layanan <i>Fintech Peer to Peer Lending</i>	92
4.3.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Pengguna Terhadap Minat Peminjam Menggunakan Layanan <i>Fintech Peer to Peer Lending</i>	93
4.3.3 Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Peminjam Menggunakan Layanan <i>Fintech Peer to Peer Lending</i>	94
4.3.4 Pengaruh Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Peminjam Menggunakan Layanan <i>Fintech Peer to Peer Lending</i>	95
4.3.5 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Peminjam Menggunakan Layanan <i>Fintech Peer to Peer Lending</i>	96
4.3.6 Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Pengguna, Persepsi Risiko, Persepsi Kenyamanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Peminjam Menggunakan Layanan <i>Fintech Peer to Peer Lending</i>	97
BAB V PENUTUP	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	1

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert	51
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	52
Tabel 4. 1 Hasil Pre-Test Uji Validitas Variabel Persepsi Manfaat (X1).....	68
Tabel 4. 2 Hasil Pre-Test Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan Pengguna (X2)	69
Tabel 4. 3 Hasil Pre-Test Uji Validitas Variabel Persepsi Risiko (X3).....	69
Tabel 4. 4 Hasil Pre-Test Uji Validitas Variabel Persepsi Kenyamanan(X4)	70
Tabel 4. 5 Hasil Pre-Test Uji Validitas Variabel Kepercayaan (X5).....	70
Tabel 4. 6 Hasil Pre-Test Uji Validitas Variabel Minat (Y)	71
Tabel 4. 7 Hasil Pre-Test Uji Reabilitas	72
Tabel 4. 8 Gambaran Distribusi Variabel Persepsi Manfaat.....	74
Tabel 4. 9 Gambaran Distribusi Variabel Persepsi Kemudahan Pengguna	75
Tabel 4.10 Gambaran Distribusi Variabel Persepsi Risiko.....	76
Tabel 4. 11 Gambaran Distribusi Variabel Persepsi Kenyamanan	77
Tabel 4. 12 Gambaran Distribusi Variabel Kepercayaan.....	78
Tabel 4. 13 Gambaran Distribusi Variabel Minat.....	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4. 16 Tabulasi Data Penelitian	84
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	85
Tabel 4. 18 Hasil Uji T (Parsial)	88
Tabel 4. 19 Hasil Uji F (Simultan).....	90
Tabel 4. 20 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	91

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Akumulasi Rekening <i>Borrower</i> dan <i>Lender</i> Tahun 2020	3
Gambar 1.2 Akumulasi Penyebaran Rekening <i>Borrower</i> Tahun 2020.....	6
Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) model 1	14
Gambar 2.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) model 1 versi terakhir.....	14
Gambar 2.3 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) model 2	15
Gambar 2.4 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) model 3	16
Gambar 2.5 Konsep <i>Peer to Peer Lending</i>	24
Gambar 2.6 Logo Layanan Investree	26
Gambar 2.7 Logo Layanan JULO	27
Gambar 2.8 Logo Layanan Danamas.....	28
Gambar 2.9 Kerangka Pemikiran.....	54

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	L-3
Lampiran 2	Tabulasi Data Hasil <i>Pre-test</i> Penelitian.....	L-14
Lampiran 3	Tabulasi Data Hasil Penelitian	L-20
Lampiran 4	Hasil Uji <i>Pre-Test</i> Instrumen.....	L-36
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	L-47
Lampiran 6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	L-50
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis	L-52
Lampiran 8	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	L-54
Lampiran 9	Tabel <i>r Product Moment</i>	L-56
Lampiran 10	Tabel Distribusi t (df= 81-120).....	L-58
Lampiran 11	Tabel Distribusi F	L-60
Lampiran 12	Lembar Bimbingan	L-62

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin canggih mengakibatkan mulai bermunculannya inovasi di berbagai bidang salah satunya di bidang keuangan yang dikenal dengan *financial technology*. Menurut Kornelius (2020:48) “*financial technology* merupakan inovasi finansial dengan sentuhan teknologi modern, yang memanfaatkan perkembangan teknologi informasi untuk menciptakan inovasi baru di sektor jasa keuangan, yang lebih cepat dan mudah digunakan.”

Perkembangan *financial technology* semakin meningkat karena adanya pandemi covid 19 karena semua orang dianjurkan untuk menerapkan *social distancing* yaitu manetap dirumah, berjaga jarak, menghindari kerumunan, serta melakukan transaksi secara online dengan tidak bersentuhan secara langsung. Tetapi dengan adanya *social distancing* ini membawa pengaruh terhadap penurunan aktivitas ekonomi secara keseluruhan. Hal tersebut berdampak pada perekonomian Indonesia seperti terjadinya PHK (Pemutusan Hubungan Kerja) besar-besaran, banyak karyawan yang dirumahkan dan bahkan banyak perusahaan yang terancam bangkrut. Adapun kalangan masyarakat yang terkena dampak covid 19 ini, antara lain pekerja harian lepas, pelaku UMKM, dan berbagai usaha yang melibatkan orang banyak. Karena pandemi ini menyebabkan penurunan daya beli masyarakat sehingga banyak sektor perdagangan yang mengalami kerugian.

Dari dampak yang terjadi pada masa pandemi covid 19, banyak masyarakat yang mengalami kesulitan keuangan. Dengan begitu banyak masyarakat yang terpaksa untuk melakukan pinjaman uang agar keluar dari krisis keuangan dan untuk bertahan hidup akibat dari dampak pandemi covid-19. Hal tersebut membuat salah satu *financial technology* mengalami perkembangan yang sangat

pesat yaitu layanan *fintech peer to peer lending* atau lazim dikenal di masyarakat dengan pinjaman online tetapi cakupannya lebih luas daripada itu.

Peer-to-Peer Lending didefinisikan sebagai pertemuan pemilik dana (*lender*) untuk meminjamkan dana kepada peminjam dana (*borrower*) yaitu individu atau usaha kecil melalui aplikasi secara elektronik tanpa bertatap muka (Alexandra, 2015:2). Menurut data statistika dari Otoritas Jasa Keuangan jumlah penyelenggara *fintech peer to peer lending* sampai dengan 4 Mei 2021 berizin dan terdaftar 138 penyelenggara dengan rincian 57 penyelenggara berizin dan 81 penyelenggara terdaftar. Dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya layanan *peer to peer lending* juga telah memiliki aturan hukum yang berlaku yaitu terdapat pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77 / POJK.01/ 2016 tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi. Dengan adanya aturan hukum yang berlaku masyarakat telah mendapatkan perlindungan konsumen pada penyelenggara layanan *peer to peer lending* yang telah berizin dan terdaftar.

Peningkatan layanan *fintech peer to peer lending* terjadi karena adanya penerimaan teknologi *fintech peer to peer lending* di masa pandemi oleh masyarakat, sehingga menimbulkan persepsi masyarakat mengenai layanan tersebut. Persepsi masyarakat terhadap layanan *fintech peer to peer lending* muncul karena adanya manfaat dan juga kemudahan penggunaan yang dirasakan ketika menggunakan layanan tersebut. Manfaat dan kemudahan penggunaan yang dirasakan ketika menggunakan layanan *fintech peer to peer lending* seperti pengajuan pinjaman lebih fleksibel, cepat, dan mudah dibandingkan saat mengajukan pinjaman di lembaga keuangan seperti bank karena tidak membutuhkan syarat-syarat tertentu yang harus dipenuhi agar pinjaman disetujui. Dengan adanya manfaat dan kemudahan penggunaan dapat mempengaruhi minat seseorang yang menyebabkan peningkatan dalam penggunaan *fintech peer to peer lending*. Berikut data peningkatan pengguna layanan *fintech peer to peer lending* pada masa pandemi:

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

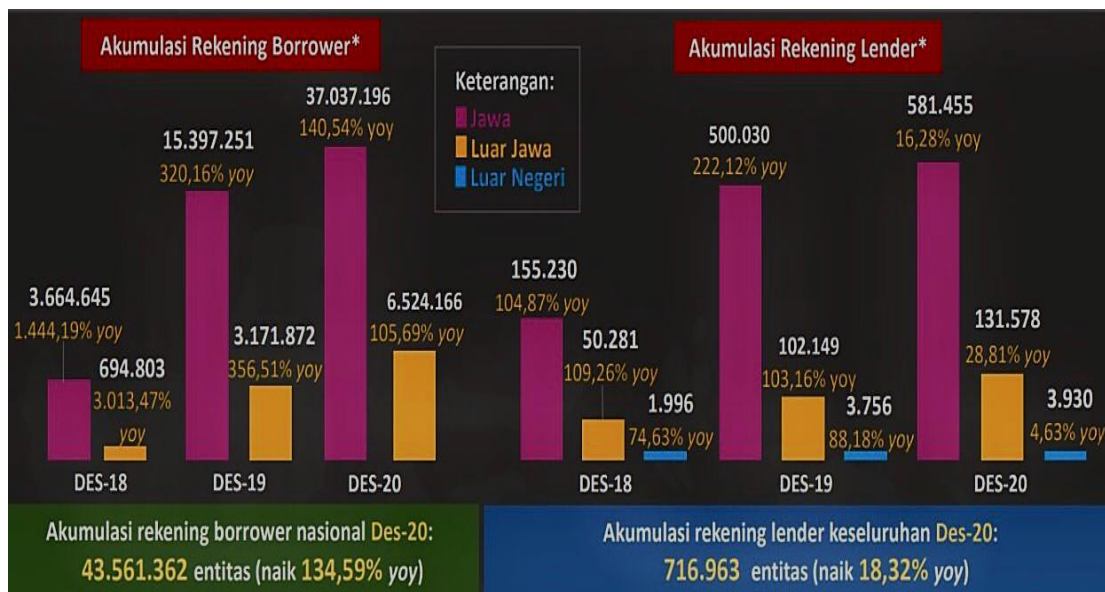
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 1 Akumulasi Rekening *Borrower* dan *Lender* Tahun 2020

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (<https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/fintech/Pages/-Statistik-Fintech-Lending-Periode-Desember-2020.aspx> diakses pada tanggal 15 Mei 2021)

Dapat kita lihat dari gambar diatas bahwa peningkatan penggunaan layanan *fintech peer to peer lending* pada masa pandemi tahun 2020 terjadi sangat pesat baik dari sisi *borrower* maupun *lender*. Peningkatan ini terlihat jelas pada sisi *borrower* (peminjam). Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya *fintech peer to peer lending* mempengaruhi minat masyarakat untuk melakukan pinjaman secara online. Meningkatnya pinjaman secara online terjadi karena dampak dari covid 19 dan manfaat maupun kemudahan penggunaan yang dirasakan ketika menggunakan layanan *fintech peer to peer lending*.

Tetapi dibalik manfaat dan kemudahan penggunaan yang ada terdapat masalah yang terjadi akibat pesatnya pertumbuhan *fintech peer to peer lending*. Menurut Aria W. Yudhistira, terdapat beberapa masalah salah satunya yaitu seperti yang dialami Rahayu ketika meminjam dana Rp 700 ribu dari salah satu aplikasi. Ketika akan melunasi pinjaman yang jatuh tempo sebesar Rp 1 juta, tiba-tiba aplikasi tidak dapat diakses sehingga dia kesulitan melakukan pengembalian

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pinjaman. Tiba-tiba di hari ke-33 setelah jatuh tempo muncul pesan tagihan melalui Whatsapp, untuk membayar Rp 3,6 juta. Penagih pun mengancam menyebarkan foto dirinya lengkap dengan alamat dan nomor ponselnya ke sejumlah kontak yang ada di ponselnya. Hal tersebut terjadi pada sejumlah nasabah. Selain penyebaran data pribadi, tak jarang mereka mengalami teror. Bahkan ada beberapa kasus yang mendorong nasabah melakukan bunuh diri.

(<https://katadata.co.id/ariayudhistira/analisisdata/608059aa0ace4/masalah-di-balik-pesatnya-pertumbuhan-fintech-pinjam-meminjam> diakses pada tanggal 20 Mei 2021).

Dengan meningkatnya penggunaan *fintech peer to peer lending* di masa pandemi ini masyarakat harus berhati-hati dalam memilih layanan *fintech peer to peer lending* jika ingin melakukan transaksi di layanan ini. Hal tersebut karena banyaknya layanan *fintech peer to peer lending* yang belum berizin atau layanan yang illegal. Menurut data Otoritas Jasa Keuangan bahwa Satgas Waspada Investasi sejak desember sampai awal januari 2021 ini kembali menemukan 133 platform *fintech peer to peer lending* ilegal dan 14 kegiatan usaha tanpa izin yang berpotensi merugikan masyarakat. Banyaknya *fintech peer to peer lending* ilegal karena persyaratan yang rumit dan sulit untuk mendapatkan izin oleh OJK. Dengan adanya hal tersebut masyarakat diminta untuk menanyakan langsung kepada Kontak OJK 157 atau WA 081157157157 bila ingin memanfaatkan layanan *fintech peer to peer lending* untuk meminjam, berinvestasi, atau ingin melaporkan adanya kegiatan *fintech peer to peer lending* yang berpotensi merugikan masyarakat.

Permasalahan mengenai *fintech peer to peer lending* illegal banyak terjadi di masa pandemi seperti ini. Menurut Pijar Anugrah, salah satunya seperti kasus yang di alami Arief bahwa ia mendapati ada uang Rp800.000 di rekeningnya, disusul email dari satu perusahaan pinjaman *online* untuk mengembalikan uang tersebut dengan bunganya dalam waktu tujuh hari. Pasalnya, dia tak pernah mengajukan pinjaman ke perusahaan tersebut. Arief mendapat tagihan dari alamat email yang sama, namun nama perusahaannya telah diganti menjadi Tunai Gesit.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Perusahaan tersebut tidak terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) alias ilegal, dan di laman aplikasinya di *Play Store*, yang sekarang sudah dihapus Arief mengatakan selama ini ia selalu meminjam uang dari perusahaan pinjaman online yang legal, memastikan bahwa perusahaan tersebut terdaftar di OJK sebelum mengajukan pinjaman. Namun ia mungkin pernah mendaftar ke satu perusahaan pinjaman online, tetapi batal mengajukan pinjaman setelah mengetahui bahwa perusahaan tersebut ilegal. Dari situlah, ia menduga mereka mendapatkan datanya. (<https://www.bbc.com/indonesia/majalah-57046585> diakses pada tanggal 24 Mei 2021).

Dengan adanya *fintech peer to peer lending* ilegal dapat mempengaruhi persepsi masyarakat mengenai tentang ketidakpastian yang akan terjadi jika menggunakan teknologi *fintech peer to peer lending*. Persepsi yang akan muncul karena adanya layanan *fintech peer to peer lending* ilegal adalah persepsi atas risiko. Hal tersebut dikarenakan adanya risiko tertentu jika menggunakan *fintech peer to peer lending* hal tersebut dapat membuat penggunanya mengalami kerugian Dengan adanya risiko yang terjadi pada layanan *fintech peer to peer lending* ilegal, maka akan mempengaruhi kenyamanan masyarakat dalam meminjam melalui *fintech peer to peer lending*.

Walaupun banyak terdapat risiko yang terjadi dalam penggunaan *fintech peer to peer lending* layanan ini berkembang pesat. Menurut Rully. R Ramli, kepercayaan masyarakat untuk menggunakan P2P *lending* ini memperlihatkan trend positif. Ini terefleksikan dari total outstanding penyaluran pembiayaan hingga Mei 2021 sebesar Rp 21,75 triliun, meningkat 69,06 persen secara *year on year* (<https://money.kompas.com/read/2021/06/30/130700526/ojk--fintech-p2p-lending-memiliki-banyak-manfaat> di akses pada tanggal 4 Juli 2021)

Timbulnya kepercayaan pada layanan ini mengakibatkan minat penggunaan *fintech peer to peer lending* mengalami peningkatan yang sangat pesat di sisi peminjam (*borrower*). Peminjam *fintech peer to peer lending* atau *borrower* aktif yang memiliki persentase tertinggi berada di Pulau Jawa yaitu DKI Jakarta. Hal tersebut karena wilayah Jabodetabek memiliki persentase terbanyak



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengizinkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penyelenggara layanan *fintech peer to peer lending*. Maka dari itu peneliti tertarik menjadikan wilayah DKI Jakarta sebagai wilayah untuk di teliti. Berikut adalah gambar mengenai akumulasi penyebaran rekening *borrower* di Indonesia:



Gambar 1. 2 Akumulasi Penyebaran Rekening Borrower Tahun 2020
 Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (<https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/fintech/Pages/-Statistik-Fintech-Lending-Periode-Desember-2020.aspx> diakses pada tanggal 15 Mei 2021)

Berdasarkan fenomena yang terjadi mengenai meningkatnya minat masyarakat melakukan peminjaman online melalui *fintech peer to peer lending* maka peneliti akan membahas mengenai persepsi manfaat, persepsi kemudahan pengguna, persepsi resiko, persepsi kenyamanan dan kepercayaan sebagai

variabel bebas dan minat sebagai variabel terikat untuk diteliti. Menurut penelitian (S.Priambodo & B. Prabawani 2016) menyatakan bahwa persepsi risiko, manfaat dan kemudahan pengguna memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat. Namun hal tersebut tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (S Rakhmawati & Isharijadi 2013) dimana dalam hasil penelitiannya menyatakan bahwa persepsi manfaat tidak berpengaruh signifikan terhadap minat. Pada variabel persepsi risiko dalam penelitian (P Saraswati & Z Baridwan 2012) menyatakan bahwa persepsi risiko tidak berpengaruh signifikan terhadap minat. Pada variabel kemudahan pengguna dalam penelitian (Nina Monica, A. I. 2017) menyatakan bahwa persepsi kemudahan pengguna tidak berpengaruh signifikan terhadap minat Hal tersebut menimbulkan kontroversi dimana adanya perbedaan hasil yang dapat dijadikan *gap* penelitian dalam penulisan skripsi ini.

Dengan adanya *gap* penelitian mengenai persepsi risiko, persepsi manfaat dan persepsi kemudahan pengguna antara penelitian terdahulu maka penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut apa saja faktor yang mempengaruhi minat seseorang menggunakan suatu teknologi dengan menambahkan variabel bebas persepsi kenyamanan dan kepercayaan untuk diteliti. Berdasarkan fenomena yang telah terjadi, maka objek penelitian dalam skripsi ini adalah peminjam pada layanan *fintech peer to peer lending*. Oleh karena itu peneliti ingin melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Peminjam Menggunakan Layanan *Fintech Peer To Peer Lending* Pada Masa Pandemi Covid 19 di Wilayah DKI Jakarta”**

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan penelitian ini dapat dilihat dari fenomena yang terjadi seperti pengguna tiba-tiba tidak dapat mengakses layanan *fintech peer to peer lending* sehingga mengalami kesulitan dalam melakukan pengembalian pinjaman. Dan juga banyaknya layanan *fintech peer to peer lending* yang ilegal karena persyaratan yang rumit dan sulit untuk mendapatkan izin pada OJK. Permasalahan lain yaitu adanya *research gap*, dimana adanya perbedaan hasil pada penelitian terdahulu mengenai faktor yang mempengaruhi minat. Dimana faktor yang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengizinkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mempengaruhi minat yaitu persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi risiko, persepsi kenyamanan dan kepercayaan. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis ingin meneliti kembali pengaruh kelima variabel tersebut terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer to peer lending* pada masa pandemi covid 19 di wilayah DKI Jakarta.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dalam penelitian ini dirumuskan pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh persepsi manfaat terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer too peer lending* pada masa pandemi covid 19 di wilayah DKI Jakarta?
2. Bagaimana pengaruh persepsi kemudahan pengguna terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer too peer lending* pada masa pandemi covid 19 di wilayah DKI Jakarta?
3. Bagaimana pengaruh persepsi risiko terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer too peer lending* pada masa pandemi covid 19 di wilayah DKI Jakarta?
4. Bagaimana pengaruh persepsi kenyamanan terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer too peer lending* pada masa pandemi covid 19 di wilayah DKI Jakarta?
5. Bagaimana pengaruh kepercayaan terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer too peer lending* pada masa pandemi covid 19 di wilayah DKI Jakarta?
6. Bagaimana pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan pengguna, persepsi risiko, persepsi kenyamanan dan kepercayaan terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer too peer lending* pada masa pandemi covid 19 di wilayah DKI Jakarta?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh persepsi manfaat secara parsial terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer too peer lending* pada masa pandemi covid 19 di wilayah DKI Jakarta
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh persepsi kemudahan pengguna secara parsial terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer too peer lending* pada masa pandemi covid 19 di wilayah DKI Jakarta
3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh persepsi resiko secara parsial terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer too peer lending* pada masa pandemi covid 19 di wilayah DKI Jakarta
4. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh persepsi kenyamanan secara parsial terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer too peer lending* pada masa pandemi covid 19 di wilayah DKI Jakarta
5. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepercayaan secara parsial terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer too peer lending* pada masa pandemi covid 19 di wilayah DKI Jakarta
6. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan pengguna, persepsi risiko, persepsi kenyamanan dan kepercayaan secara simultan terhadap minat peminjam menggunakan *fintech peer too peer lending* pada masa pandemi covid 19 di wilayah DKI Jakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan melakukan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yaitu:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini digunakan penulis sebagai syarat kelulusan Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai *fintech peer to peer lending*. Dan dapat digunakan sebagai literatur penelitian mengenai persepsi risiko, persepsi manfaat, persepsi kemudahan pengguna, persepsi kenyamanan dan kepercayaan terhadap minat menggunakan *fintech peer to peer lending* sebagai referensi dan bahan perbandingan bagi penelitian selanjutnya.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan sebagai bahan evaluasi serta pertimbangan penyelenggara layanan *fintech peer to peer lending* untuk mengetahui apa saja yang mempengaruhi minat masyarakat menggunakan layanan *fintech peer to peer lending* sehingga kedepannya layanan ini mampu meningkatkan kualitasnya lebih baik lagi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk mempermudah pemahaman dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Sistematika penulisan terdiri atas lima bab, masing-masing uraian yang secara garis besar dapat dijelaskan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi latar belakang penelitian yang menjelaskan perkembangan *fintech peer to peer lending* pada masa pandemi, masalah yang terjadi pada penggunaan *fintech peer to peer lending*. Setelah itu penulis menjelaskan masalah topik penelitian yang tertulis di dalam perumusan masalah. Selanjutnya, menyusun pertanyaan yang menjadi masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini menjelaskan tentang landasan teori, penelitian terdahulu yang berkaitan dengan topik penelitian ini, kerangka pemikiran serta hipotesisnya.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini memuat tentang jenis penelitian yang digunakan, objek penelitian yang ingin diteliti, metode pengambilan sampel, jenis, dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data penelitian, definisi operasional variabel, dan metode analisis data.

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini memuat tentang hasil pembahasan dan pengolahan data. Bab ini juga menjelaskan tentang analisis data dan menjawab pengujian hipotesis dari penelitian yang dilakukan.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran. Kesimpulan ini menguraikan tentang hasil pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan. Adapun saran-saran yang diberikan kepada penulis untuk pihak-pihak yang terkait.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan dalam penelitian yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Peminjam Menggunakan Layanan *Fintech Peer to Peer Lending* Pada Masa Pandemi di Wilayah DKI Jakarta” maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi manfaat tidak berpengaruh signifikan terhadap minat peminjam menggunakan layanan *fintech peer to peer lending*. Artinya, semakin tinggi atau rendah manfaat yang diberikan oleh layanan *fintech peer to peer lending*, maka tidak akan mempengaruhi minat peminjam menggunakan layanan *fintech peer to peer lending*. Hal tersebut dikarenakan layanan *fintech peer to peer lending* merupakan layanan baru di Indonesia yang menimbulkan pengguna kurang percaya pada layanan ini. Dan juga banyak bermunculnya layanan *fintech illegal* dimasa pandemi covid-19 yang membuat peminjam mempertimbangkan manfaat yang ada untuk menggunakan layanan *fintech peer to peer lending*.
2. Persepsi kemudahan pengguna tidak berpengaruh signifikan terhadap minat peminjam menggunakan layanan *fintech peer to peer lending*. Artinya, mudah atau tidaknya layanan *fintech peer to peer lending*, tidak mempengaruhi minat peminjam dalam menggunakan layanan *fintech peer to peer lending*. Hal tersebut dikarenakan pengguna layanan ini di dominasi oleh generasi millennial yang akrab dengan penggunaan teknologi. Oleh karena itu, pengguna layanan *fintech peer to peer lending* ini sudah tidak lagi mempermasalahkan kemudahan yang ada karena pengguna sudah melek akan teknologi dan memiliki banyak pengetahuan.
3. Persepsi risiko tidak berpengaruh signifikan terhadap minat peminjam menggunakan layanan *fintech peer to peer lending*. Artinya, semakin tinggi atau rendahnya risiko yang ada tidak akan berpengaruh terhadap minat peminjam menggunakan layanan *fintech peer to peer lending*. Hal tersebut



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dikarenakan, pada masa pandemi covid 19 masyarakat yang membutuhkan peminjaman tidak lagi memperdulikan risiko yang ada tetapi ada faktor lain seperti bagaimana layanan ini dapat memberikan kepercayaan kepada para peminjamnya.

4. Persepsi kenyamanan berpengaruh signifikan terhadap minat peminjam menggunakan layanan *fintech peer to peer lending*. Artinya, semakin tinggi tingkat nyaman yang diberikan pada layanan pada *fintech peer to peer lending*, maka akan meningkatnya minat peminjaman menggunakan layanan *fintech peer to peer lending*. Hal tersebut dikarenakan fitur-fitur yang ada pada layanan *fintech peer to peer lending* dapat menimbulkan rasa kenyamanan bagi penggunanya dan juga dapat mendukung aktivitas lainnya bagi peminjam layanan *fintech peer to peer lending* yang terhambat karena pandemi.
5. Kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat peminjam menggunakan layanan *fintech peer to peer lending*. Artinya semakin tinggi tingkat kepercayaan pengguna pada layanan *fintech peer to peer lending*, maka akan mempengaruhi minat peminjam menggunakan layanan tersebut. Hal tersebut dikarenakan, layanan *fintech peer to peer lending* menawarkan sistem keamanan yang tinggi. Selain itu, peminjam juga percaya bahwa layanan *fintech peer to peer lending* mampu memberikan informasi yang sesuai yang membuat peminjam percaya dan berpikir positif bahwa layanan ini memiliki itikad baik untuk memberikan kepuasan kepada penggunanya.
6. Persepsi manfaat, persepsi kemudahan pengguna, persepsi risiko, persepsi kenyamanan dan kepercayaan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat peminjam menggunakan layanan *fintech peer to peer lending*. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi persepsi manfaat, persepsi kemudahan pengguna, persepsi risiko, persepsi kenyamanan dan kepercayaan peminjam layanan *fintech peer to peer lending*, maka semakin tinggi minat peminjam menggunakan layanannya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Bagi Layanan *Fintech Peer to Peer Lending*
 - a. Meningkatkan kepercayaan bagi para penggunanya, hal tersebut seperti menjaga keamanan dan kerahasiaan data pengguna agar tidak disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.
 - b. Meningkatkan kualitas layanannya untuk memberikan kepuasan bagi penggunanya. Seperti, meminimalkan risiko yang ada seperti kesalahan pada sistem layanan. Karena dimasa pandemi seperti ini layanan *fintech peer to peer lending* menjadi alternatif yang tepat untuk mendapatkan pinjaman.
 - c. Memberikan edukasi bagi masyarakat mengenai layanan *fintech peer to peer lending*, agar masyarakat dapat mengenal layanan ini dan dapat merasakan manfaat yang ada pada layanan *fintech peer to peer lending*.
 - d. Layanan *fintech peer to peer lending* juga harus meningkatkan kenyamanan bagi penggunanya dengan cara memberikan fitur-fitur yang mudah dipahami untuk segala usia, hal tersebut bertujuan untuk mendukung aktvitasnya kembali bagi masyarakat yang membutuhkan pinjaman karena terkena dampak pandemi.
2. Bagi Peminjam Layanan *Fintech Peer to Peer lending*
 - a. Peminjam harus lebih selektif dalam memilih layanan *fintech peer to peer lending*, dengan cara mencari tahu apakah layanan yang dipilih sudah mendapatkan izin dari Otoritas Jasa Keuangan
 - b. Peminjam harus lebih mempelajari dan survei terlebih dahulu mengenai bunga dan denda pinjaman sebelum melakukan pinjaman. Pilih layanan *fintech peer to peer lending* yang menawarkan bunga dan denda yang rendah.
 - c. Peminjam berupaya untuk selalu melunasi pinjaman secara tepat waktu. Hal tersebut untuk menghindari risiko yang akan terjadi seperti bunga yang akan terus meningkat yang membuat peminjam kesulitan membayar



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan juga akan menjadi rekam data peminjam untuk mengajukan pinjaman selanjutnya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya
 - a. Diharapkan untuk dapat mengembangkan variabel-variabel lainnya yang dapat mempengaruhi minat peminjam menggunakan layanan *fintech peer to peer lending* seperti menggunakan model UTAUT 2 yaitu *social influence* (faktor sosial), *facilitating conditions* (kondisi yang memfasilitasi) dan *hedonic motivation* (motivasi hedonis) atau faktor lainnya yang dapat mempengaruhi minat.
 - b. Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan objek yang lebih luas seperti masyarakat wilayah Jabodetabek atau seluruh masyarakat Indonesia.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR PUSTAKA

- Alifatul Laily Romadloniyah, D. H. (2018). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Daya Guna, Persepsi Kepercayaan, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan E-Money Pada Bank Bri Lamongan. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Akuntansi Volume III No. 2, Juni 2018* .
- Arif Reza Maharama, N. K. (2018). Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Gojek Di Kota Semarang Yang Dimediasi Minat Beli Sebagai Variabel Intervening. *Ekobis Vol.19, No.2 , Juli 2018, 203 - 213*.
- Bbc.com. Pinjaman online: 'Bagaimana saya menjadi korban penyalahgunaan data pribadi'. Website: <https://www.bbc.com/indonesia/majalah-57046585> diakses pada tanggal 24 Mei 2021.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly, Vol. 13, No. 3 (Sep., 1989), 319-340*.
- DAVIS, P. R. (1985). Disentangling Behavioral Intention And Behavioral Expectation. *Journal Of Experimental Social Psychology 21, 213-228* .
- Davis, V. V. (2000). A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies . *Management Science, Vol. 46, No. 2 (Feb., 2000), 186-204*.
- Dyah Sugandini, M. I. (2020). Perceived Enjoyment, Compatibility dan Social Influence dalam Adopsi Media Sosial. *Jurnal EKSOS, Vol. 2, No. 1*.
- Firdayanti, R. (2012). Persepsi Risiko Melakukan E-Commerce Dengan Kepercayaan Konsumen Dalam Membeli Produk Fashion Online. *Journal of Social and Industrial Psychology*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Fred D. Davis, R. P. (1989). User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Management Science Vol.35 No.8*, 982-1003.
- Giga Bawa Laksana, E. S. (2015). Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Resiko Dan Persepsi Kesesuaian Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Rembang, Jawa Tengah). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 26 No. 2 September 2015*.
- Hidayat, R. (2020). Trend Baru di Era New Normal, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keinginan Menggunakan Kembali Video Conferencing. *Jurnal Ilmiah Poli Bisnis, Volume 12 No. 1*.
- Hotlan Siagian, E. C. (2014). Analisis Website Quality, Trust Dan Loyalty Pelanggan Online Shop. *Jurnal Manajemen Pemasaran, Vol. 8, No. 2, Oktober 2014*.
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Katadata. Masalah di balik pesatnya pertumbuhan fintech pinjam meminjam. Website:<https://katadata.co.id/ariayudhistira/analisisdata/608059aa0ace4/masalah-di-balik-pesatnya-pertumbuhan-fintech-pinjam-meminjam>, diakses pada tanggal 20 Mei 2021.
- Kompas. Ojk: Fintech P2P Lending Memiliki Banyak Manfaat. Website: <https://money.kompas.com/read/2021/06/30/130700526/ojk--fintech-p2p-lending-memiliki-banyak-manfaat> , diakses pada tanggal 4 Juli 2021
- Made Ayu Swari Oktarini, I. M. (2018). Pengaruh Perceived Ease of Use dan Perceived Enjoyment terhadap Customer Satisfaction dan Repurchase Intention. *Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia Volume 1, Nomor 2*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Mansour Samadi, A. Y. (2009). A Survey of the Effect of Consumers' Perceived Risk on Purchase Intention in E-Shopping. *Business Intelligence Journal - August, 2009 Vol. 2 No. 2.*
- MATEESCU, A. (2015). Peer-to-Peer Lending. *Data & Society Research Institute*, 1-23.
- Moch Suhir, I. S. (2014). Pengaruh Persepsi Risiko, Kemudahan Dan Manfaat Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online (Survei Terhadap Pengguna Situs Website www.kaskus.co.id). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*/ Vol. 8 No. 1 Februari 2014.
- Nugroho Jatmiko Jati, H. L. (2012). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Dan Penggunaan Sistem E-Ticket (Studi Empiris pada Biro Perjalanan di Kota Semarang). *Diponegoro Journal Of Accounting Volume 1, Nomor 2*, 1-15.
- Otoritas Jasa Keuangan. FAQ Fintech Lending. 17 Juni 2021 Website; <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/direktori/fintech/Documents/FAQ%20Fintech%20Lending.pdf>. diakses pada tanggal 17 Juni 2021
- Otoritas Jasa Keuangan. Statistik Fintech Lending Periode Desember 2020. 15 Mei 2021 Website: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/fintech/Pages/-Statistik-Fintech-Lending-Periode-Desember-2020.aspx>. diakses pada tanggal 15 Mei 2021
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/ POJK.01/ 2016 tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi.
- Priliasari, E. (2019). Pentingnya Perlindungan Data Pribadi Dalam Transaksi Pinjaman Online (The Urgency Of Personal Protection In Peer To Peer Lending). *Majalah Hukum Nasional No Nasional Nomor 2 Tahun 201 Tahun 201 9.*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Roger C. Mayer, J. H. (1995). An Integrative Model of Organizational Trust. *The Academy of Management Review*, Vol. 20, No. 3, 709-734.

Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sumarni, Y. (2020). Pandemi Covid-19: Tantangan Ekonomi Dan Bisnis. *Al-Intaj*, Vol. Vi No. 2 September 2020.

Surendran, P. (2012). Technology Acceptance Model: A Survey of Literature. *International Journal of Business and Social Research (IJBSR)*, Volume - 2, No. - 4.

Ulun Akturan, N. T. (2012). Mobile Banking Adoption Of The Youth Market Perceptions And Intentions. *Marketing Intelligence & Planning* Vol. 30 No. 4, 444-459.

Vera Desy Nurmalia, L. E. (2018). Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kemanfaatan Terhadap Minat Beli Secara Online. *JRMB*, Volume 13, No. 1, Juni 2018.

Viswanath Venkatesh, H. B. (2008). Technology Acceptance Model 3 and a Research Agenda on Interventions. *Decision Sciences* Volume 39 Number 2 May 2008.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



LAMPIRAN

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1

Kuesioner Penelitian

Bapak/Ibu/Saudara/I yang terhormat,

Perkenalkan Saya Ambar Sarastrri, mahasiswa Jurusan Akuntansi Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Minat Peminjam Menggunakan Fintech Peer to Peer Lending Pada Masa Pandemi di Wilayah DKI Jakarta”**. Oleh karena itu, saya memohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktu menjadi responden dalam penelitian ini.

Adapun kriteria yang dibutuhkan sebagai berikut:

1. Berdomisili DKI Jakarta
2. Usia 19-54 tahun
3. Pernah melakukan pinjaman secara online melalui fintech peer to peer lending pada masa pandemi (seperti Investree, Danamas, JULO, Modalku, Indodana, PinjamanGo, Easycash, ShopeePayLater, Kredit Pintar, dsb).

Saya mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara/I mengisi kuesioner ini dengan benar dan tidak ada jawaban yang dikosongkan, karena setiap jawaban yang diberikan akan sangat berguna dalam penelitian ini. Informasi yang diterima dari kuesioner ini bersifat rahasia dan hanya digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Ambar Sarastrri



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN 1 (KUESIONER MENGENAI PENGGUNAAN FINTECH)

Petunjuk umum pengisian kuesioner:

Berilah respon terhadap pernyataan dalam tabel dengan memberikan tanda checklist (✓) pada kolom yang sesuai dengan pendapat saudara/i mengenai pernyataan tersebut. Skala respon adalah sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

1. Persepsi Manfaat

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
<i>Improves job performance</i>						
1	Menurut saya, <i>fintech peer to peer lending</i> sangat membantu untuk mendapatkan pinjaman uang dengan mudah.					
2	Saya merasa layanan <i>fintech peer to peer lending</i> meminimalkan kegiatan perbankan terutama dalam melakukan transaksi pinjam meminjam.					
<i>Increases productivity</i>						
3	Saya merasa melakukan pinjaman melalui layanan <i>fintech peer to peer lending</i> mampu meningkatkan produktifitas.					
4	Saya merasa layanan <i>fintech peer to peer lending</i> lebih praktis untuk					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	mendapatkan pinjaman uang.					
Enhances effectiveness						
5	Saya merasa melakukan pinjaman melalui layanan <i>fintech peer to peer lending</i> mampu meningkatkan efisiensi waktu.					
6	Menurut saya, melakukan pinjaman melalui layanan <i>fintech peer to peer lending</i> memungkinkan saya lebih cepat dalam mendapatkan pinjaman.					
The system is useful						
7	Saya merasa layanan <i>fintech peer to peer lending</i> sangat berguna untuk mendapatkan pinjaman uang tanpa adanya syarat yang rumit.					
8	Menurut saya, melakukan pinjaman melalui layanan <i>fintech peer to peer lending</i> dapat menghemat biaya.					

2. Persepsi Kemudahan Penggunaan

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Clear and understandable						
1	Menurut saya, melakukan pinjaman melalui <i>fintech peer to peer lending</i> sangat jelas dan mudah dipahami.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	Saya merasa melakukan pinjaman melalui layanan <i>fintech peer to peer lending</i> mudah di pelajari.					
<i>Does not require a lot of mental effort</i>						
3	Menurut saya, melakukan pinjaman secara online melalui <i>fintech peer to peer lending</i> tidak terlalu menyita banyak waktu.					
4	Saya tidak mengalami kesulitan melakukan pinjaman melalui <i>fintech peer to peer lending</i> .					
<i>Easy to use</i>						
5	Menurut saya, melakukan pinjaman melalui <i>fintech peer to peer lending</i> lebih mudah dibandingkan melalui bank.					
6	Saya merasa, melakukan pinjaman melalui <i>fintech peer to peer lending</i> dapat digunakan dengan mudah di manapun atau kapanpun.					
<i>Easy to get the system to do what he/she wants to do</i>						
7	Menurut saya, layanan <i>fintech peer to peer lending</i> sangat membantu saya dalam mendapatkan pinjaman.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Persepsi Risiko

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Physical risk						
1	Menurut saya, melakukan pinjaman secara online melalui <i>fintech peer to peer lending</i> akan memperoleh ancaman secara fisik.					
2	Saya merasa, melakukan pinjaman melalui <i>fintech peer to peer lending</i> berkemungkinan menjadi korban kejahatan online.					
Performance risk						
3	Saya khawatir layanan <i>fintech peer to peer lending</i> tidak berfungsi dengan baik ketika sedang melakukan pinjaman secara online.					
4	Saya khawatir layanan <i>fintech peer to peer lending</i> tidak memberikan mafaat yang sesuai.					
Psychological risk						
5	Saya khawatir dalam melakukan pinjaman melalui <i>fintech peer to peer lending</i> akan menimbulkan perasaan kecewa terhadap pelayanan yang diberikan.					
6	Saya merasa takut dan gelisah akan risiko-risiko yang terjadi dalam melakukan pinjaman melalui <i>fintech peer to peer</i>					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	<i>lending.</i>						
Financial risk							
7	Saya khawatir pinjaman yang di dapat melalui <i>fintech peer to peer lending</i> tidak sebanding dengan bunga yang harus dibayar.						
8	Saya merasa dirugikan jika terjadi kesalahan pada sistem ketika mengembalikan pinjaman sehingga uang tidak tersalurkan ke layanan <i>fintech peer to peer lending</i> .						
Time-loss risk							
9	Menurut saya, perlu waktu lama untuk mendapatkan pinjaman melalui layanan <i>fintech peer to peer lending</i> .						
10	Saya merasa adanya tekanan waktu pada tenor pengembalian pinjaman layanan <i>fintech peer to peer lending</i> .						
Social risk							
11	Saya khawatir akan mendapatkan komentar buruk jika meminjam melalui layanan <i>fintech peer to peer lending</i> .						
12	Menurut saya, melakukan pinjaman melalui layanan <i>fintech peer to peer lending</i> akan dipandang rendah oleh						



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lingkungan.						
-------------	--	--	--	--	--	--

4. Persepsi Kenyamanan

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Enjoyable						
1	Menurut saya fitur-fitur pada layanan <i>fintech peer to peer lending</i> dapat dipahami dengan baik.					
2	Saya berantusias dalam melakukan pinjaman secara online melalui layanan <i>fintech peer to peer lending</i> .					
Fun						
3	Saya merasa senang melakukan pinjaman melalui layanan <i>fintech peer to peer lending</i> .					
4	Saya senang menggunakan layanan <i>fintech peer to peer lending</i> untuk mendukung aktivitas yang saya lakukan.					

5. Kepercayaan

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Ability						
1	Saya percaya layanan <i>fintech peer to peer lending</i> memiliki kemampuan menjaga keamanan data pribadi penggunanya.					
2	Saya percaya layanan <i>fintech peer</i>					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	<i>to peer lending</i> memiliki kemampuan dalam menangani sistem jika sedang terjadi kesalahan sistem.					
Benevolence						
3	Saya merasa layanan <i>fintech peer to peer lending</i> memberikan perhatian khusus seperti notifikasi khusus untuk memberikan pelayanan terbaik bagi penggunanya.					
4	Saya merasa bahwa layanan <i>fintech peer to peer lending</i> memiliki itikad baik untuk memberikan kepuasan kepada penggunanya.					
Integrity						
5	Saya percaya layanan <i>fintech peer to peer lending</i> memberikan informasi secara terus terang mengenai tenor, bunga, dan biaya administrasi.					
6	Saya merasa bahwa layanan <i>fintech peer to peer lending</i> akan memenuhi apa yang diharapkan oleh penggunanya.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Minat

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Berencana						
1	Saya akan melakukan pinjaman secara online menggunakan layanan <i>fintech peer to peer lending</i> di masa mendatang.					
2	Saya berencana melakukan pinjaman secara online karena memahami layanan Fintech Peer To Peer Lending dan manfaatnya.					
Berminat						
3	Saya berminat melakukan pinjaman secara online melalui layanan <i>fintech peer to peer lending</i> dibandingkan melalui bank.					
4	Saya berniat untuk akan mereferensikan layanan <i>fintech peer to peer lending</i> kepada orang lain yang akan meminjam uang.					
Prediksi						
5	Saya memperkirakan akan melakukan pinjaman melalui layanan <i>fintech peer to peer lending</i> karena persyaratan yang mudah.					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN 2 (IDENTITAS RESPONDEN)

Pertanyaan berikut bertujuan untuk mengetahui karakteristik pengguna layanan *fintech peer to peer lending* yang melakukan pinjaman secara online.

Petunjuk: Berilah tanda centang (✓) pada tempat yang telah disediakan.

1. Jenis Kelamin :

- Laki- Laki Perempuan

2. Usia :

- 19 - 25 tahun 35 - 45 tahun
 26 - 34 tahun 46- 54 tahun

3. Jenis Pekerjaan

- Mahasiswa Karyawan Swasta
 ABRI/POLRI/PNS Ibu Rumah Tangga
 Wiraswasta/Wirausaha Lainnya

4. Tingkat Pendapatan Perbulan

- < Rp. 1000.000 Rp. 5000.000 – Rp. 10.000.000
 Rp. 1.000.000 – Rp. 5.000.000 > Rp. 10.000.000

5. Apakah Anda Pernah Melakukan Pinjaman Online Melalui Layanan *Fintech Peer To Peer Lending*

- Ya
 Tidak



Lampiran 2

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2

Tabulasi Data Hasil *Pre-test* Penelitian

1. Variabel Persepsi Manfaat (X1)

No	Persepsi Manfaat (X1)								TOTAL (X1)
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	4	4	4	4	4	3	3	4	30
2	4	4	3	4	4	4	4	4	31
3	4	4	4	5	5	5	5	2	34
4	4	4	3	5	4	5	5	5	35
5	5	4	4	4	4	4	4	4	33
6	4	5	3	5	5	5	5	5	37
7	5	5	2	4	5	5	5	5	36
8	5	5	5	5	5	5	5	5	40
9	3	2	3	2	1	1	3	4	19
10	4	4	2	5	5	5	5	4	34
11	5	5	4	4	4	5	4	5	36
12	4	4	4	3	4	4	3	5	31
13	4	4	4	4	4	4	4	3	31
14	5	5	5	5	5	5	5	5	40
15	4	4	4	4	4	4	4	4	32
16	4	3	4	4	3	5	5	4	32
17	5	5	4	4	5	4	5	4	36
18	4	5	3	5	5	5	5	3	35
19	4	4	4	4	4	4	3	4	31
20	5	5	5	5	5	5	5	5	40
21	4	5	4	4	5	5	5	5	37
22	4	5	3	4	4	4	4	3	31
23	5	3	2	5	5	5	5	2	32
24	5	5	5	5	5	5	5	5	40
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	4	4	4	5	5	5	5	2	34
27	4	4	3	5	4	5	2	2	29
28	3	4	4	5	5	5	4	5	35
29	5	4	5	5	5	5	5	5	39
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40

Sumber: Data diolah (2021)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Variabel Persepsi Kemudahan Pengguna (X2)

No	Persepsi Kemudahan Pengguna (X2)							TOTAL (X2)
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	
1	4	4	5	2	5	4	4	28
2	4	4	4	4	5	4	4	29
3	5	4	4	5	5	5	5	33
4	5	5	5	5	5	5	4	34
5	4	4	4	4	4	4	4	28
6	5	4	4	5	5	5	5	33
7	5	4	5	5	4	4	5	32
8	4	4	4	4	4	4	5	29
9	4	3	3	2	2	2	5	21
10	4	5	5	5	5	4	4	32
11	4	5	4	4	5	4	5	31
12	4	4	3	3	2	1	4	21
13	4	4	4	4	3	4	4	27
14	5	5	5	5	5	5	5	35
15	4	4	3	3	4	4	4	26
16	4	4	4	4	5	5	5	31
17	4	4	5	4	5	4	4	30
18	4	4	4	4	4	4	4	28
19	4	4	4	4	4	4	4	28
20	5	5	5	5	5	5	5	35
21	4	5	5	5	5	5	5	34
22	4	4	4	4	4	4	4	28
23	4	4	5	5	5	4	5	32
24	5	5	5	5	5	5	5	35
25	4	4	5	4	5	5	4	31
26	5	4	4	5	5	5	5	33
27	3	4	4	2	3	3	3	22
28	4	4	5	4	4	4	4	29
29	4	4	5	4	5	4	4	30
30	5	5	5	5	5	5	5	35

Sumber: Data diolah (2021)



Hak Cipta :

3. Persepsi Risiko (X3)

No	Persepsi Risiko (X3)												TOTAL (X3)
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	
1	4	5	5	5	4	5	5	5	2	4	4	3	51
2	3	2	3	3	3	5	5	4	2	4	4	3	41
3	2	2	4	4	2	5	5	2	2	2	1	1	32
4	2	4	3	3	4	5	4	5	2	4	3	2	41
5	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	28
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
7	1	3	5	5	5	5	5	4	1	3	2	5	44
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	33
9	4	2	2	1	4	4	5	2	4	2	1	2	33
10	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	1	29
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	14
12	4	4	4	3	2	3	5	4	5	4	4	4	46
13	4	3	3	4	4	4	3	5	3	3	2	4	42
14	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
15	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	25
16	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	42
17	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	34
18	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	34
19	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	27
20	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
22	2	4	3	3	3	3	2	4	4	2	3	1	34
23	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2	32
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

25	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	39
26	2	2	4	4	2	5	5	2	2	2	1	1	32
27	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	57
28	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5	3	52
29	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	54
30	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	16

Sumber: Data diolah (2021)



Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Persepsi Kenyamanan (X4)

No	Persepsi Kenyamanan (X4)				TOTAL (X4)
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	
1	4	4	3	4	15
2	4	4	3	4	15
3	5	4	4	4	17
4	3	3	3	3	12
5	4	4	4	4	16
6	5	5	5	5	20
7	5	5	5	5	20
8	3	3	3	4	13
9	3	4	5	2	14
10	4	4	4	4	16
11	4	5	5	5	19
12	5	4	4	5	18
13	4	3	4	4	15
14	5	5	5	5	20
15	5	4	3	4	16
16	3	4	3	3	13
17	5	4	5	4	18
18	4	4	4	3	15
19	4	4	4	4	16
20	5	5	2	2	14
21	5	5	4	5	19
22	4	3	4	4	15
23	4	3	3	4	14
24	5	5	5	5	20
25	4	4	4	3	15
26	5	4	4	4	17
27	4	3	4	4	15
28	3	3	3	3	12
29	4	4	4	4	16
30	5	5	5	5	20

Sumber: Data diolah (2021)

5. Kepercayaan (X5)

No Responden	Kepercayaan (X5)						TOTAL (X5)
	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.6	
1	3	4	4	4	4	4	23
2	4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	5	4	5	26
4	3	3	3	4	4	3	20
5	4	4	4	4	4	4	24
6	5	5	3	4	4	5	26
7	5	5	5	4	3	4	26



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8	3	3	3	5	5	5	24
9	4	3	2	2	3	4	18
10	3	4	5	4	4	4	24
11	4	4	5	5	4	4	26
12	4	4	3	5	5	5	26
13	4	3	4	4	3	4	22
14	1	1	2	3	5	3	15
15	4	4	5	5	4	4	26
16	3	4	4	4	4	4	23
17	5	4	4	4	5	4	26
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	4	4	4	5	25
20	5	5	5	5	5	4	29
21	5	5	5	5	5	5	30
22	4	4	4	3	4	4	23
23	3	4	4	3	4	4	22
24	5	5	5	5	5	5	30
25	4	4	4	4	3	4	23
26	4	4	4	5	4	5	26
27	4	3	4	4	4	5	24
28	2	3	3	3	3	3	17
29	5	3	3	4	3	5	23
30	5	5	5	5	5	5	30

Sumber: Data diolah (2021)

6. Minat (Y)

No	Minat (Y)					TOTAL (Y)
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	3	3	4	4	4	18
2	3	3	4	4	4	18
3	3	4	4	4	5	20
4	2	2	2	3	2	11
5	4	4	4	4	4	20
6	5	4	3	4	5	21
7	1	1	1	1	5	9
8	3	3	3	3	3	15
9	3	2	4	2	1	12
10	4	3	4	3	4	18
11	4	4	5	5	5	23
12	4	4	5	5	5	23
13	4	3	4	4	4	19
14	1	1	1	1	1	5
15	3	4	4	3	4	18
16	3	3	3	5	3	17
17	4	5	5	5	4	23
18	4	4	4	3	3	18
19	5	4	4	4	4	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

20	2	3	3	1	4	13
21	5	5	5	5	5	25
22	4	4	2	3	4	17
23	4	4	4	3	4	19
24	5	5	5	5	5	25
25	3	3	3	4	4	17
26	3	4	4	4	5	20
27	5	4	4	4	4	21
28	3	3	3	3	3	15
29	5	5	5	4	4	23
30	5	5	5	5	5	25

Sumber: Data diolah (2021)





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3

Tabulasi Data Hasil Penelitian

1. Persepsi Manfaat (X1)

No	Persepsi Manfaat (X1)								TOTAL (X1)
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	4	4	4	5	5	5	5	2	34
2	5	4	5	5	5	5	4	4	37
3	3	3	5	4	4	4	3	3	29
4	5	4	5	4	5	4	5	4	36
5	4	4	3	4	4	4	4	4	31
6	5	4	4	5	4	4	4	5	35
7	4	3	3	4	4	4	4	3	29
8	4	4	4	4	4	5	4	5	34
9	3	3	3	3	3	3	3	3	24
10	4	4	4	3	3	4	3	4	29
11	4	4	4	4	4	3	3	4	30
12	4	4	3	4	4	4	4	4	31
13	4	4	4	5	5	5	5	2	34
14	4	4	3	5	4	5	5	5	35
15	5	4	4	4	4	4	4	4	33
16	4	5	3	5	5	5	5	5	37
17	4	4	2	5	5	5	5	4	34
18	4	4	4	4	4	4	4	3	31
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
20	4	3	4	4	3	5	5	4	32
21	5	5	4	4	5	4	5	4	36
22	4	5	3	5	5	5	5	3	35
23	4	4	4	4	4	4	3	4	31
24	5	5	5	5	5	5	4	3	37
25	4	5	4	4	5	5	5	5	37
26	4	5	3	4	4	4	4	3	31
27	5	3	2	5	5	5	5	2	32
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	4	4	4	5	5	5	5	2	34
30	4	4	3	5	4	5	2	2	29
31	3	4	4	5	5	5	4	5	35
32	5	4	5	5	5	5	5	5	39
33	4	5	4	4	4	4	4	5	34
34	5	5	5	5	5	5	5	5	40
35	4	5	5	5	5	5	5	4	38
36	5	4	5	5	2	5	5	4	35
37	5	5	5	5	5	5	5	5	40
38	5	3	4	3	2	5	4	5	31
39	4	5	5	5	5	5	4	2	35
40	4	4	2	4	4	4	5	3	30
41	4	5	3	3	2	3	4	3	27
42	4	4	3	4	4	5	4	3	31
43	4	5	3	5	4	4	4	3	32
44	5	4	4	5	5	4	4	5	36
45	4	4	3	5	4	4	4	3	31

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

46	4	4	4	4	4	4	4	4	32
47	4	5	5	4	3	5	4	2	32
48	4	4	3	5	4	5	5	5	35
49	5	5	5	4	5	5	5	4	38
50	3	3	3	4	4	4	4	3	28
51	5	5	4	4	5	4	3	4	34
52	5	4	5	5	5	5	5	4	38
53	5	5	4	5	4	5	5	2	35
54	4	4	4	4	4	4	4	4	32
55	4	5	5	5	5	5	5	4	38
56	4	3	3	4	4	4	5	3	30
57	5	4	5	4	4	5	4	4	35
58	4	5	3	3	4	3	5	4	31
59	5	5	5	5	5	5	5	5	40
60	5	5	4	4	5	4	5	5	37
61	3	5	4	4	5	5	4	4	34
62	5	5	5	5	5	4	3	3	35
63	5	5	5	4	5	5	5	5	39
64	4	4	5	5	5	4	4	5	36
65	4	5	5	4	4	4	4	5	35
66	4	4	5	5	5	5	4	4	36
67	4	4	3	4	5	4	3	3	30
68	4	4	4	4	4	4	4	4	32
69	4	4	4	5	4	4	4	4	33
70	5	4	5	2	5	4	4	5	34
71	4	4	4	4	4	5	3	2	30
72	5	5	4	5	4	5	5	5	38
73	5	5	4	5	5	4	5	5	38
74	5	3	4	4	5	4	5	3	33
75	5	5	5	5	4	5	4	4	37
76	4	4	5	5	4	4	4	5	35
77	5	4	5	4	5	5	4	5	37
78	5	4	5	4	5	5	4	5	37
79	5	4	5	5	4	5	4	5	37
80	4	4	3	4	4	4	4	4	31
81	4	3	3	4	4	4	5	3	30
82	5	5	5	5	5	5	5	5	40
83	5	4	5	3	4	2	5	5	33
84	4	4	4	2	3	2	2	3	24
85	5	5	5	5	5	5	5	4	39
86	4	4	4	4	4	4	4	4	32
87	5	4	3	4	4	5	3	4	32
88	5	4	4	3	5	5	4	4	34
89	5	5	4	5	4	5	5	4	37
90	5	4	4	5	3	4	4	4	33
91	5	4	3	4	3	4	2	4	29
92	5	4	4	3	4	5	5	4	34
93	5	5	4	4	5	3	4	3	33
94	5	4	5	5	4	4	4	4	35
95	5	5	2	5	5	4	4	2	32
96	4	4	3	4	4	4	4	4	31
97	4	4	4	4	4	5	4	5	34
98	4	4	5	5	4	5	4	4	35



99	5	5	4	5	5	5	4	2	35
100	4	4	3	4	4	4	5	4	32

Sumber: Data diolah (2021)

2. Persepsi Kemudahan Pengguna (X2)

NO	Persepsi Kemudahan (X2)							TOTAL (X2)
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	
1	5	4	4	5	5	5	5	33
2	3	4	4	4	5	5	5	30
3	5	5	4	3	3	4	4	28
4	5	5	5	4	4	4	4	31
5	3	3	4	4	4	4	4	26
6	4	4	5	5	4	4	4	30
7	4	4	4	4	3	4	4	27
8	5	5	5	4	5	5	5	34
9	5	4	3	4	3	5	4	28
10	4	4	5	4	3	4	4	28
11	4	4	5	2	5	4	4	28
12	4	4	4	4	5	4	4	29
13	5	4	4	5	5	5	5	33
14	5	5	5	5	5	5	4	34
15	4	4	4	4	4	4	4	28
16	5	4	4	5	5	5	5	33
17	4	5	5	5	5	4	4	32
18	4	4	4	5	4	4	5	30
19	4	5	3	5	4	4	4	29
20	4	4	4	4	5	5	5	31
21	4	4	5	4	5	4	4	30
22	4	4	4	4	4	4	4	28
23	4	5	4	4	5	4	4	30
24	5	5	5	5	5	4	3	32
25	4	5	5	5	5	5	5	34
26	4	4	4	4	4	4	4	28
27	4	4	5	5	5	4	5	32
28	4	4	5	4	5	5	4	31
29	5	4	4	5	5	5	5	33
30	3	4	4	5	5	3	3	27
31	4	4	5	4	4	4	4	29
32	4	4	5	4	5	4	4	30
33	4	4	4	4	5	5	5	31
34	5	5	5	5	5	5	5	35
35	5	4	5	4	5	5	5	33
36	5	4	2	5	4	4	3	27
37	4	4	5	4	4	4	3	28
38	5	3	3	4	4	4	5	28
39	4	5	5	5	4	4	5	32
40	4	5	5	4	3	5	4	30
41	5	5	4	4	5	4	4	31
42	4	4	4	5	4	4	4	29
43	4	4	4	4	5	4	4	29
44	5	5	5	4	4	4	4	31

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

45	3	4	4	4	4	3	4	26
46	4	5	5	4	4	4	4	30
47	5	5	4	5	5	2	5	31
48	3	4	4	4	4	3	4	26
49	4	4	5	5	5	5	5	33
50	3	4	4	4	4	4	4	27
51	5	4	4	5	4	3	4	29
52	5	5	5	5	4	5	5	34
53	4	5	4	5	5	4	5	32
54	4	4	4	4	5	4	4	29
55	5	5	5	5	5	5	5	35
56	5	4	5	5	4	2	4	29
57	5	3	2	2	4	4	4	24
58	3	4	5	4	5	4	3	28
59	5	5	5	5	5	5	5	35
60	5	5	4	5	5	5	5	34
61	4	4	5	5	5	4	4	31
62	5	5	5	3	5	5	5	33
63	5	5	5	5	5	5	5	35
64	4	4	5	5	4	4	5	31
65	5	4	4	5	5	4	4	31
66	5	5	5	4	5	5	4	33
67	4	5	4	3	4	4	4	28
68	4	4	4	4	3	3	4	26
69	4	4	4	4	4	4	4	28
70	3	5	5	4	5	4	4	30
71	4	4	4	4	4	4	4	28
72	4	4	5	5	4	5	5	32
73	5	4	4	5	4	5	5	32
74	3	4	4	4	5	4	4	28
75	4	4	5	5	5	4	4	31
76	5	5	5	5	5	4	5	34
77	5	4	5	5	4	5	5	33
78	5	4	5	4	5	5	4	32
79	5	4	5	4	5	5	5	33
80	4	4	5	4	4	4	4	29
81	4	4	4	4	3	4	4	27
82	5	5	5	5	5	5	5	35
83	5	4	5	4	4	5	4	31
84	4	5	4	4	4	3	5	29
85	5	4	4	5	5	4	5	32
86	4	4	4	4	5	4	4	29
87	5	4	3	5	4	4	4	29
88	4	3	5	4	3	3	5	27
89	5	5	4	4	4	5	4	31
90	4	5	4	4	4	4	5	30
91	4	3	4	5	4	4	4	28
92	5	4	4	4	4	4	5	30
93	5	4	5	4	3	3	5	29
94	5	4	5	4	4	5	4	31
95	4	4	4	4	5	5	5	31
96	4	4	5	4	3	4	4	28
97	4	4	5	5	4	4	4	30



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

98	4	5	5	5	4	5	4	32
99	5	5	5	5	5	4	4	33
100	4	4	4	4	3	4	4	27

Sumber: Data diolah (2021)





Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

3. Persepsi Risiko (X3)

NO	Persepsi Risiko (X3)												TOTAL (X3)
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	
1	2	2	4	4	2	5	5	2	2	2	1	1	32
2	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	54
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	39
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	58
5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	3	49
6	4	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	32
7	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	28
8	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	2	3	36
9	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	23
10	3	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	39
11	4	5	5	5	4	5	5	5	2	4	4	3	51
12	3	2	3	3	3	5	5	4	2	4	4	3	41
13	2	2	4	4	2	5	5	2	2	2	1	1	32
14	2	4	3	3	4	5	4	5	2	4	3	2	41
15	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	28
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
17	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	1	29
18	4	3	3	4	4	4	3	5	3	3	2	4	42
19	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	25
20	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	42
21	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	34
22	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	34
23	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	27
24	4	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	54
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

26	2	4	3	3	3	3	2	4	4	2	3	1	34
27	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2	32
28	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	39
29	2	2	4	4	2	5	5	2	2	2	1	1	32
30	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	57
31	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5	3	52
32	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	54
33	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	53
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
35	3	4	4	4	2	3	3	4	2	4	5	2	40
36	3	5	5	4	4	5	5	5	2	4	5	5	52
37	5	4	3	4	4	2	4	2	2	4	4	4	42
38	5	4	3	4	5	3	3	4	5	3	4	4	47
39	3	3	3	4	3	3	2	3	5	4	5	5	43
40	4	3	4	2	5	4	3	5	4	4	4	3	45
41	2	2	5	3	4	5	5	3	4	4	5	4	46
42	2	2	3	3	3	3	4	4	1	3	2	2	32
43	3	4	2	2	2	3	5	2	5	3	1	5	37
44	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	54
45	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	33
46	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	51
47	5	5	2	3	4	5	4	5	2	4	2	2	43
48	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	32
49	3	1	3	3	3	2	2	2	1	2	2	1	25
50	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	31
51	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	49
52	2	3	2	2	2	3	4	2	1	2	4	2	29
53	1	3	4	4	2	4	2	5	2	2	3	4	36
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
55	1	3	4	3	3	4	4	5	1	3	4	3	38



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

56	4	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	50
57	4	4	4	2	4	4	5	2	4	4	4	1	42
58	2	5	3	2	3	4	5	4	3	3	4	2	40
59	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59
60	3	3	3	2	2	2	1	2	1	4	2	2	27
61	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	2	2	28
62	3	3	3	2	3	3	2	5	3	4	4	3	38
63	2	4	3	3	1	5	5	5	1	3	5	5	42
64	2	2	1	2	1	3	2	3	3	2	3	3	27
65	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	4	4	35
66	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	2	4	24
67	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	43
68	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	48
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
70	5	4	5	2	4	3	5	2	5	5	4	5	49
71	3	5	4	3	2	3	4	2	2	3	2	2	35
72	2	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	3	44
73	4	4	3	5	5	4	5	4	3	4	5	5	51
74	3	3	4	5	2	3	5	3	2	4	2	2	38
75	2	4	5	2	2	2	4	5	4	2	4	1	37
76	5	5	4	2	2	2	3	4	2	3	4	3	39
77	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	55
78	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	57
79	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	56
80	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	39
81	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	48
82	1	1	5	4	4	2	4	5	3	2	2	4	37
83	4	5	4	3	4	2	4	5	2	5	4	4	46
84	3	3	4	4	3	4	3	5	2	4	3	4	42
85	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	56



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

86	4	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	30
87	4	4	3	4	3	3	3	3	5	4	4	4	44
88	5	3	3	5	4	4	4	3	3	5	5	4	48
89	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	29
90	3	4	3	4	3	5	3	3	5	3	4	4	44
91	3	2	5	4	2	2	4	2	5	2	5	4	40
92	4	4	4	4	4	3	3	4	5	2	4	4	45
93	5	4	4	5	2	3	3	3	2	2	5	5	43
94	5	3	2	3	3	5	3	3	2	2	2	2	35
95	2	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	36
96	3	2	3	4	4	5	3	4	3	4	5	3	43
97	2	2	5	2	5	3	4	4	2	2	5	3	39
98	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	35
99	3	5	4	4	3	5	5	4	2	3	4	3	45
100	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	48

Sumber: Data diolah (2021)

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



4. Persepsi Kenyamanan (X4)

NO	Persepsi Kenyamanan (X4)				TOTAL (X4)
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	
1	5	4	4	4	17
2	5	4	4	5	18
3	4	5	4	4	17
4	4	5	5	4	18
5	4	4	4	4	16
6	4	4	4	4	16
7	4	3	3	3	13
8	5	4	4	5	18
9	4	3	3	3	13
10	4	4	4	4	16
11	4	4	3	4	15
12	4	4	3	4	15
13	5	4	4	4	17
14	3	3	4	5	15
15	4	4	4	4	16
16	5	5	5	5	20
17	4	4	4	4	16
18	4	3	4	4	15
19	5	4	3	4	16
20	3	4	3	3	13
21	5	4	5	4	18
22	4	4	4	3	15
23	4	4	4	4	16
24	5	5	2	2	14
25	5	5	4	5	19
26	4	3	4	4	15
27	4	3	3	4	14
28	4	4	4	3	15
29	5	4	4	4	17
30	4	3	4	4	15
31	3	3	3	3	12
32	4	4	4	4	16
33	5	4	4	5	18
34	5	5	5	5	20
35	4	5	4	4	17
36	5	4	2	4	15
37	5	5	5	5	20
38	5	4	4	3	16
39	5	4	5	5	19
40	4	3	2	4	13
41	5	5	3	4	17
42	5	3	3	4	15
43	4	3	5	3	15

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

44	5	4	4	5	18
45	4	3	3	3	13
46	4	4	5	4	17
47	5	5	5	4	19
48	3	2	3	4	12
49	5	5	5	5	20
50	3	3	3	4	13
51	5	4	5	4	18
52	5	5	5	5	20
53	4	2	4	5	15
54	4	4	4	4	16
55	5	5	5	5	20
56	5	4	4	5	18
57	5	5	4	4	18
58	4	3	4	4	15
59	5	5	5	5	20
60	5	4	5	5	19
61	4	5	5	4	18
62	5	3	4	4	16
63	5	5	5	5	20
64	4	4	5	4	17
65	5	4	5	5	19
66	4	4	5	5	18
67	4	3	4	3	14
68	4	4	4	4	16
69	4	4	4	4	16
70	4	4	2	4	14
71	4	4	3	4	15
72	4	4	4	4	16
73	4	3	4	4	15
74	4	3	3	4	14
75	4	4	5	5	18
76	5	4	4	4	17
77	4	5	4	4	17
78	5	5	4	5	19
79	5	4	5	4	18
80	4	3	3	4	14
81	4	4	4	4	16
82	5	5	5	5	20
83	5	4	2	4	15
84	4	4	3	3	14
85	5	4	5	5	19
86	4	4	4	4	16
87	4	3	4	4	15
88	4	3	5	3	15
89	5	4	4	4	17
90	5	3	5	4	17
91	5	4	5	1	15



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

92	4	4	5	4	17
93	5	4	5	4	18
94	5	4	4	4	17
95	4	4	3	3	14
96	5	3	3	3	14
97	4	4	4	4	16
98	5	4	5	4	18
99	5	3	5	4	17
100	3	4	2	4	13

Sumber: Data diolah (2021)

5. Kepercayaan (X5)

NO	Kepercayaan (X5)						TOTAL (X5)
	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.6	
1	4	4	4	5	4	5	26
2	5	4	4	5	5	4	27
3	5	3	5	4	3	3	23
4	4	5	4	4	4	4	25
5	4	4	4	3	3	3	21
6	5	4	4	4	4	4	25
7	4	4	4	4	4	4	24
8	4	4	5	5	5	4	27
9	3	3	4	4	4	4	22
10	3	4	4	4	4	4	23
11	3	4	4	4	4	4	23
12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	4	5	4	5	26
14	3	3	3	4	5	5	23
15	4	4	4	4	4	4	24
16	5	5	3	4	4	5	26
17	3	4	5	4	4	4	24
18	4	3	4	4	3	4	22
19	4	4	5	5	4	4	26
20	3	4	4	4	4	4	23
21	5	4	4	4	5	4	26
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	4	4	4	5	25
24	5	5	5	5	5	4	29
25	5	5	5	5	5	5	30
26	4	4	4	3	4	4	23
27	3	4	4	3	4	4	22
28	4	4	4	4	3	4	23
29	4	4	4	5	4	5	26
30	4	3	4	4	4	5	24
31	2	3	3	3	3	3	17
32	5	3	3	4	3	5	23
33	4	4	4	4	4	4	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

34	5	5	5	5	5	5	30
35	5	5	4	5	4	4	27
36	5	2	5	4	4	4	24
37	5	5	5	4	4	4	27
38	5	4	4	3	4	3	23
39	4	3	5	5	5	4	26
40	5	4	4	3	2	5	23
41	5	5	5	5	4	5	29
42	4	4	4	4	4	4	24
43	3	3	3	4	5	3	21
44	4	4	4	4	4	4	24
45	3	3	3	3	3	3	18
46	4	4	4	4	4	4	24
47	3	4	4	4	5	5	25
48	3	3	4	3	4	3	20
49	5	4	5	5	5	5	29
50	5	4	4	4	4	4	25
51	5	5	5	3	4	5	27
52	4	4	4	4	5	5	26
53	2	4	4	5	3	4	22
54	4	4	4	4	5	4	25
55	5	5	5	5	5	5	30
56	5	4	4	5	3	2	23
57	5	5	4	5	3	4	26
58	3	3	4	4	3	5	22
59	5	5	5	5	5	5	30
60	5	5	5	5	5	5	30
61	5	4	4	5	4	5	27
62	3	3	5	5	5	5	26
63	5	4	5	5	5	4	28
64	5	4	5	4	4	4	26
65	4	4	5	5	4	5	27
66	5	4	4	4	5	5	27
67	3	3	4	4	4	3	21
68	4	4	4	4	4	4	24
69	4	4	4	4	4	4	24
70	5	3	4	5	4	3	24
71	3	4	4	4	5	4	24
72	5	4	3	4	3	3	22
73	4	4	5	4	4	4	25
74	3	5	4	4	4	4	24
75	4	4	4	2	4	4	22
76	2	3	3	4	5	5	22
77	5	4	5	4	4	5	27
78	5	4	5	5	4	5	28
79	5	5	4	5	5	5	29
80	3	3	4	4	4	4	22
81	3	4	5	3	4	5	24



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

82	5	5	5	5	5	5	30
83	3	4	4	5	5	3	24
84	4	4	3	2	4	4	21
85	5	4	5	5	4	5	28
86	4	4	5	4	4	4	25
87	3	4	4	4	3	4	22
88	5	4	5	4	4	4	26
89	3	4	4	4	5	4	24
90	5	3	5	4	4	4	25
91	5	3	4	4	3	4	23
92	2	3	4	5	2	4	20
93	3	4	4	4	4	4	23
94	4	5	5	4	4	4	26
95	3	4	4	4	4	4	23
96	4	3	4	4	4	4	23
97	5	4	4	4	5	4	26
98	5	4	5	5	4	4	27
99	2	3	4	4	5	3	21
100	2	3	4	4	4	3	20

Sumber: Data diolah (2021)

6. Minat (Y)

NO	Minat (Y)					TOTAL (Y)
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	3	4	4	4	5	20
2	5	4	5	5	5	24
3	5	5	4	3	3	20
4	4	5	4	5	4	22
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	3	19
7	4	4	4	4	4	20
8	3	5	4	5	4	21
9	3	3	3	3	3	15
10	4	4	3	4	4	19
11	3	3	4	4	4	18
12	3	3	4	4	4	18
13	3	4	4	4	5	20
14	5	3	2	3	4	17
15	4	4	4	4	4	20
16	5	4	3	4	5	21
17	4	3	4	3	4	18
18	4	3	4	4	4	19
19	3	4	4	3	4	18
20	3	3	3	5	3	17
21	4	5	5	5	4	23
22	4	4	4	3	3	18
23	5	4	4	4	4	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

24	2	4	4	4	5	19
25	5	5	5	5	5	25
26	4	4	2	3	4	17
27	4	4	4	3	4	19
28	3	3	3	4	4	17
29	3	4	4	4	5	20
30	5	4	4	4	4	21
31	3	3	3	3	3	15
32	5	5	5	4	4	23
33	5	5	4	3	3	20
34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	4	5	4	23
36	5	4	4	1	4	18
37	5	4	5	4	5	23
38	4	4	3	4	3	18
39	4	3	5	3	4	19
40	4	3	5	3	4	19
41	5	4	4	4	5	22
42	4	4	2	3	3	16
43	5	4	5	3	2	19
44	5	5	5	4	4	23
45	3	3	3	3	3	15
46	4	4	4	4	4	20
47	3	5	5	4	3	20
48	3	3	4	2	3	15
49	5	5	5	5	5	25
50	4	3	3	4	4	18
51	5	5	5	4	5	24
52	4	4	5	4	5	22
53	5	4	3	2	4	18
54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	4	4	20
56	4	4	5	3	3	19
57	4	3	4	4	4	19
58	3	4	5	4	3	19
59	5	5	5	5	5	25
60	5	5	5	5	5	25
61	5	4	4	5	5	23
62	3	4	5	3	5	20
63	4	5	5	5	5	24
64	4	4	5	5	5	23
65	5	4	4	5	5	23
66	5	4	4	5	5	23
67	3	4	5	5	4	21
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	4	4	20
70	5	4	2	4	5	20
71	5	4	4	3	4	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

72	3	4	4	3	4	18
73	4	4	4	4	4	20
74	4	4	4	5	4	21
75	4	4	4	4	4	20
76	4	4	5	2	4	19
77	5	4	5	4	5	23
78	5	4	5	4	5	23
79	5	4	4	5	5	23
80	4	4	4	4	4	20
81	3	3	3	3	3	15
82	5	5	5	5	5	25
83	5	4	3	5	4	21
84	2	3	3	4	3	15
85	5	5	5	5	4	24
86	4	5	4	4	4	21
87	4	3	4	3	4	18
88	4	4	4	3	4	19
89	4	4	3	4	4	19
90	5	3	5	4	4	21
91	5	4	5	4	4	22
92	5	4	5	5	5	24
93	4	5	4	3	4	20
94	4	4	5	4	5	22
95	4	4	4	3	4	19
96	3	3	4	4	5	19
97	5	5	4	4	3	21
98	5	5	4	4	5	23
99	5	4	3	4	5	21
100	4	3	4	3	4	18

Sumber: Data diolah (2021)

NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Uji *Pre-test* Instrumen

1. Hasil *Pre test* Uji Validitas

a. Variabel Persepsi Manfaat (X1)

		Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1. TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	,531**	,369*	,365*	,508**	,441*	,465**	,268	,686**
	Sig. (2-tailed)		,003	,045	,048	,004	,015	,010	,153	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,531**	1	,338	,449*	,702**	,545**	,398*	,394*	,782**
	Sig. (2-tailed)	,003		,068	,013	,000	,002	,029	,031	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,369*	,338	1	,184	,200	,139	,148	,407*	,527**
	Sig. (2-tailed)	,045	,068		,329	,290	,465	,434	,025	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,365*	,449*	,184	1	,793**	,830**	,543**	-,058	,718**
	Sig. (2-tailed)	,048	,013	,329		,000	,000	,002	,761	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	,508**	,702**	,200	,793**	1	,797**	,601**	,102	,831**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,290	,000		,000	,000	,591	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	,441*	,545**	,139	,830**	,797**	1	,591**	,091	,785**
	Sig. (2-tailed)	,015	,002	,465	,000	,000		,001	,634	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	,465**	,398*	,148	,543**	,601**	,591**	1	,220	,713**
	Sig. (2-tailed)	,010	,029	,434	,002	,000	,001		,242	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Hak Cipta :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X1.8	Pearson Correlation	,268	,394*	,407*	-,058	,102	,091	,220	1	,488**
	Sig. (2-tailed)	,153	,031	,025	,761	,591	,634	,242		,006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1. TOTAL	Pearson Correlation	,686**	,782**	,527**	,718**	,831**	,785**	,713**	,488**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003	,000	,000	,000	,000	,006	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS, 2021

b. Variabel Persepsi Kemudahan Pengguna (X2)

		Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2. TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	,412*	,304	,702**	,429*	,556**	,645**	,724**
	Sig. (2-tailed)		,024	,103	,000	,018	,001	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	,412*	1	,556**	,589**	,551**	,512**	,237	,696**
	Sig. (2-tailed)	,024		,001	,001	,002	,004	,208	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	,304	,556**	1	,525**	,669**	,574**	,112	,709**
	Sig. (2-tailed)	,103	,001		,003	,000	,001	,556	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	,702**	,589**	,525**	1	,634**	,699**	,535**	,880**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,003		,000	,000	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	,429*	,551**	,669**	,634**	1	,845**	,326	,863**
	Sig. (2-tailed)	,018	,002	,000	,000		,000	,079	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X2.6	Pearson Correlation	,556**	,512**	,574**	,699**	,845**	1	,388*	,884**
	Sig. (2-tailed)	,001	,004	,001	,000	,000		,034	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	,645**	,237	,112	,535**	,326	,388*	1	,571**
	Sig. (2-tailed)	,000	,208	,556	,002	,079	,034		,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2. TOTAL	Pearson Correlation	,724**	,696**	,709**	,880**	,863**	,884**	,571**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).									

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS, 2021

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

c. Persepsi Risiko (X3)

Correlations														
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3. TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	,593**	,504**	,493**	,547**	,408*	,437*	,315	,594**	,554**	,588**	,504**	,672**
	Sig. (2-tailed)		,001	,004	,006	,002	,025	,016	,090	,001	,002	,001	,005	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	,593**	1	,816**	,747**	,731**	,549**	,448*	,583**	,689**	,819**	,791**	,617**	,857**
	Sig. (2-tailed)	,001		,000	,000	,000	,002	,013	,001	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	,504**	,816**	1	,919**	,730**	,762**	,712**	,484**	,557**	,777**	,681**	,662**	,879**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000		,000	,000	,000	,000	,007	,001	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	,493**	,747**	,919**	1	,745**	,775**	,649**	,517**	,485**	,731**	,677**	,673**	,859**
	Sig. (2-tailed)	,006	,000	,000		,000	,000	,000	,003	,007	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.5	Pearson Correlation	,547**	,731**	,730**	,745**	1	,752**	,613**	,627**	,637**	,787**	,705**	,811**	,890**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 b. Penutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.6	Pearson Correlation	,408*	,549**	,762**	,775**	,752**	1	,842**	,466**	,461*	,706**	,494**	,566**	,794**
	Sig. (2-tailed)	,025	,002	,000	,000	,000		,000	,009	,010	,000	,006	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.7	Pearson Correlation	,437*	,448*	,712**	,649**	,613**	,842**	1	,352	,499**	,674**	,468**	,545**	,740**
	Sig. (2-tailed)	,016	,013	,000	,000	,000	,000		,057	,005	,000	,009	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.8	Pearson Correlation	,315	,583**	,484**	,517**	,627**	,466**	,352	1	,482**	,646**	,602**	,631**	,685**
	Sig. (2-tailed)	,090	,001	,007	,003	,000	,009	,057		,007	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.9	Pearson Correlation	,594**	,689**	,557**	,485**	,637**	,461*	,499**	,482**	1	,696**	,714**	,627**	,764**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,001	,007	,000	,010	,005	,007		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.10	Pearson Correlation	,554**	,819**	,777**	,731**	,787**	,706**	,674**	,646**	,696**	1	,873**	,802**	,929**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

X3.11	Pearson Correlation	,588**	,791**	,681**	,677**	,705**	,494**	,468**	,602**	,714**	,873**	1	,740**	,856**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,000	,006	,009	,000	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.12	Pearson Correlation	,504**	,617**	,662**	,673**	,811**	,566**	,545**	,631**	,627**	,802**	,740**	1	,842**
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,000	,000	,000	,001	,002	,000	,000	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.TOTAL	Pearson Correlation	,672**	,857**	,879**	,859**	,890**	,794**	,740**	,685**	,764**	,929**	,856**	,842**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS, 2021



d. Persepsi Kenyamanan (X4)

		Correlations				
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.TOTAL
X4.1	Pearson Correlation	1	,644**	,370*	,570**	,804**
	Sig. (2-tailed)		,000	,044	,001	,000
	N	30	30	30	30	30
X4.2	Pearson Correlation	,644**	1	,468**	,397*	,776**
	Sig. (2-tailed)	,000		,009	,030	,000
	N	30	30	30	30	30
X4.3	Pearson Correlation	,370*	,468**	1	,536**	,766**
	Sig. (2-tailed)	,044	,009		,002	,000
	N	30	30	30	30	30
X4.4	Pearson Correlation	,570**	,397*	,536**	1	,809**
	Sig. (2-tailed)	,001	,030	,002		,000
	N	30	30	30	30	30
X4.TOTAL	Pearson Correlation	,804**	,776**	,766**	,809**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS, 2021

NEGERI
JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

e. Kepercayaan (X5)

		Correlations						X5.
		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.6	TOTAL
X5.1	Pearson Correlation	1	,735**	,488**	,435*	,062	,607**	,790**
	Sig. (2-tailed)		,000	,006	,016	,743	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X5.2	Pearson Correlation	,735**	1	,726**	,492**	,189	,443*	,849**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,006	,316	,014	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X5.3	Pearson Correlation	,488**	,726**	1	,576**	,180	,219	,759**
	Sig. (2-tailed)	,006	,000		,001	,341	,244	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X5.4	Pearson Correlation	,435*	,492**	,576**	1	,497**	,551**	,799**
	Sig. (2-tailed)	,016	,006	,001		,005	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X5.5	Pearson Correlation	,062	,189	,180	,497**	1	,270	,462*
	Sig. (2-tailed)	,743	,316	,341	,005		,149	,010
	N	30	30	30	30	30	30	30
X5.6	Pearson Correlation	,607**	,443*	,219	,551**	,270	1	,683**
	Sig. (2-tailed)	,000	,014	,244	,002	,149		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X5. TOTAL	Pearson Correlation	,790**	,849**	,759**	,799**	,462*	,683**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,010	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS, 202

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

f. Minat (Y)

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	,846**	,736**	,709**	,464**	,880**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,010	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	,846**	1	,798**	,738**	,604**	,932**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	,736**	,798**	1	,734**	,454*	,873**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,012	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	,709**	,738**	,734**	1	,524**	,873**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	,464**	,604**	,454*	,524**	1	,710**
	Sig. (2-tailed)	,010	,000	,012	,003		,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.TOTAL	Pearson Correlation	,880**	,932**	,873**	,873**	,710**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS, 2021

2. Hasil Pre test Uji Reabilitas

a. Persepsi Manfaat (X1)

Reliability Statistics		
	Cronbach's Alpha	
	Based on	
	Standardized	
Cronbach's Alpha	Items	N of Items
,828	,845	8

Sumber: data diolah menggunakan SPSS , 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Persepsi Kemudahan Pengguna (X2)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,879	,881	7

Sumber: data diolah menggunakan SPSS , 2021

c. Persepsi Risiko (X3)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,953	,954	12

Sumber: data diolah menggunakan SPSS , 2021

d. Persepsi Kenyamanan (X4)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,795	,798	4

Sumber: data diolah menggunakan SPSS , 2021

e. Kepercayaan (X5)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,823	,820	6

Sumber: data diolah menggunakan SPSS , 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

f. Minat (Y)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,907	,907	5

Sumber: data diolah menggunakan SPSS , 2021



Hak Cipta :

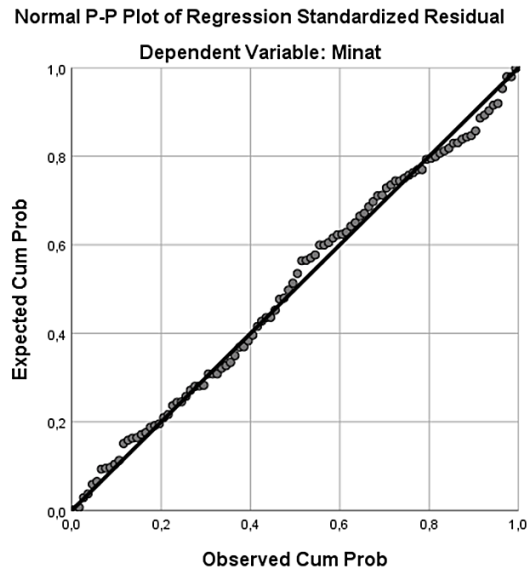
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5

Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,60561216
Most Extreme Differences	Absolute	,056
	Positive	,047
	Negative	-,056
Test Statistic		,056
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal. b. Calculated from data. c. Lilliefors Significance Correction. d. This is a lower bound of the true significance.		

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

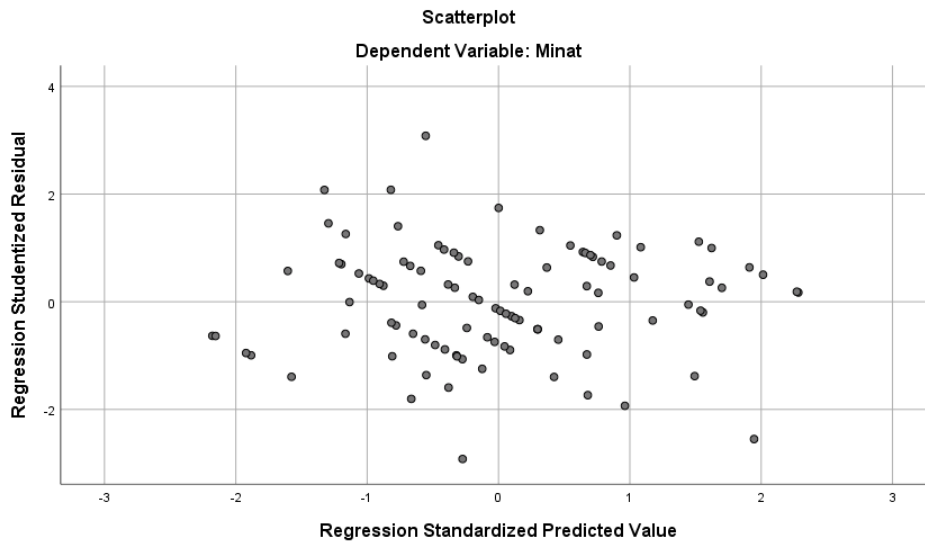
2. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,405	2,210		,183	,855		
	Persepsi Manfaat (X1)	,079	,068	,105	1,165	,247	,520	1,923
	Persepsi Kemudahan Pengguna (X2)	,005	,093	,005	,057	,955	,516	1,938
	Persepsi Risiko (X3)	,023	,018	,086	1,276	,205	,938	1,066
	Persepsi Kenyamanan (X4)	,490	,126	,397	3,901	,000	,410	2,437
	Kepercayaan (X5)	,326	,090	,346	3,616	,000	,465	2,149

a. Dependent Variable: Minat (Y)

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS, 2021

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas



Sumber : Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6



Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,405	2,210		,183	,855
	Persepsi Manfaat (X1)	,079	,068	,105	1,165	,247
	Persepsi Kemudahan Pengguna (X2)	,005	,093	,005	,057	,955
	Persepsi Risiko (X3)	,023	,018	,086	1,276	,205
	Persepsi Kenyamanan (X4)	,490	,126	,397	3,901	,000
	Kepercayaan(X5)	,326	,090	,346	3,616	,000

a. Dependent Variable: Minat (Y)

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS, 2021

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 7

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Uji Hipotesis

Uji T (Parsial)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,405	2,210		,183	,855
	Persepsi Manfaat (X1)	,079	,068	,105	1,165	,247
	Persepsi Kemudahan Pengguna (X2)	,005	,093	,005	,057	,955
	Persepsi Risiko (X3)	,023	,018	,086	1,276	,205
	Persepsi Kenyamanan (X4)	,490	,126	,397	3,901	,000
	Kepercayaan(X5)	,326	,090	,346	3,616	,000

a. Dependent Variable: Minat (Y)

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Uji F (Simultan)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	383,019	5	76,604	28,214	,000 ^b
	Residual	255,221	94	2,715		
	Total	638,240	99			

a. Dependent Variable: Minat

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Persepsi Risiko, Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Pengguna, Persepsi Kenyamanan

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 8



Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,775 ^a	,600	,579	1,648

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan (X5), Persepsi Kenyamanan (X4), Persepsi Risiko (X3), Persepsi Kemudahan Pengguna (X2), Persepsi Manfaat (X1)

Sumber : Data diolah menggunakan SPSS, 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 9



Tabel r *Product Moment*

N	Taraf Signifikansi		N	Taraf Signifikansi	
	5 %	1 %		5 %	1 %
3	0,997	0,999	38	0,320	0,413
4	0,950	0,990	39	0,316	0,408
5	0,878	0,959	40	0,312	0,403
6	0,811	0,917	41	0,308	0,398
7	0,754	0,874	42	0,304	0,393
8	0,707	0,834	43	0,301	0,389
9	0,666	0,798	44	0,297	0,384
10	0,632	0,765	45	0,294	0,380
11	0,602	0,735	46	0,291	0,376
12	0,576	0,708	47	0,288	0,372
13	0,553	0,684	48	0,284	0,368
14	0,532	0,661	49	0,281	0,364
15	0,514	0,641	50	0,279	0,361
16	0,497	0,623	55	0,266	0,345
17	0,482	0,606	60	0,254	0,330
18	0,468	0,590	65	0,244	0,317
19	0,456	0,575	70	0,235	0,306
20	0,444	0,561	75	0,227	0,296
21	0,433	0,549	80	0,220	0,286
22	0,423	0,537	85	0,213	0,278
23	0,413	0,526	90	0,207	0,270
24	0,404	0,515	95	0,202	0,263
25	0,396	0,505	100	0,195	0,256
26	0,388	0,496	125	0,176	0,230
27	0,381	0,487	150	0,159	0,210
28	0,374	0,478	175	0,148	0,194
29	0,367	0,470	200	0,138	0,181
30	0,361	0,463	300	0,113	0,148
31	0,355	0,456	400	0,098	0,128
32	0,349	0,449	500	0,088	0,115
33	0,344	0,442	600	0,080	0,105
34	0,339	0,436	700	0,074	0,097
35	0,334	0,430	800	0,070	0,091
36	0,329	0,424	900	0,065	0,086
37	0,325	0,418	1000	0,062	0,081

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 10



Tabel distribusi t (df=81-120)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 11

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Tabel Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lembar Bimbingan

Dosen Pembimbing I



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036 Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> E-mail: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	:	Ambar Sarastri
NIM	:	4417040057
Program Studi	:	D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Petrus Hari Kuncoro Seno, S.E., M.B.A

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
			Pembimbing
1.	28 April 2021	Pembahasan secara singkat mengenai BAB I	
2.	16 Juni 2021	Bab II Landasan Teori	
3.	2 Juli 2021	Bab II Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	
4.	7 Juli 2021	Pembahasan mengenai proposal sempro	
5.	21 Juli 2021	Bab II Penambahan Teori TAM dalam landasan teori	
6.	28 Juli 2021	Bab II Landasan Teori Bab I Latar Belakang Penelitian Bab III Metodologi Penelitian Acc Bab I-III	
7.	29 Juli 2021	Kuesioner Penelitian	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036 Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> E-mail: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	:	Ambar Sarastri
NIM	:	4417040057
Program Studi	:	D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Petrus Hari Kuncoro Seno, S.E., M.B.A

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
			Pembimbing
8.	3 Agustus 2021	Pembahasan <i>pre-test</i> uji instrumen	
9.	6 Agustus 2021	Bab IV Hasil dan Pembahasan Bab V Saran Lampiran	
10.	13 Agustus 2021	Acc Bab IV dan V	

Menyetujui Ketua Program Studi
Keungan dan Perbankan Terapan
Depok, 6 September 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
NIP. 196211161992032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lembar Bimbingan

Dosen Pembimbing II



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036 Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> E-mail: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	:	Ambar Sarastrri
NIM	:	4417040057
Program Studi	:	D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Dra. R. Elly Mirati, S.E., M.M

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
			Pembimbing
1.	17/06/2021	Bimbingan BAB I - Latar Belakang Masalah - Rumusan Masalah	
2.	23/06/2021	Bimbingan BAB I - Revisi Latar Belakang - Revisi Rumusan Masalah - Revisi Tujuan Penelitian.	
3.	24/06/2021	Bimbingan BAB I - Revisi Rumusan Masalah - Acc BAB I	
4.	07/7/2021	- Revisi Bab II & III - Acc Bab II & III - Revisi Sempro	
5.	11/8/2021	Revisi Bab IV Analisis & Pembahasan.	
6.	12/8/2021	- Revisi bab IV & V B	



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036 Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> E-mail: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	:	Ambar Sarastri
NIM	:	4417040057
Program Studi	:	D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Dra. R. Elly Mirati, S.E., M.M

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
			Pembimbing
7	13/8 /2021	- ACC Bab IV & V - ACC Skripsi.	

Menyetujui Ketua Program Studi
Keungan dan Perbankan Terapan
Depok, 06 September 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
NIP. 196211161992032001