



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING* (BCA MOBILE)**

DISUSUN OLEH:

ABIZAR RAMADHAN/4417040055

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN *MOBILE
BANKING (BCA MOBILE)***

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**DISUSUN OLEH:
ABIZAR RAMADHAN/4417040055**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2021**



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi Terapan ini adalah hasil karya saya sendiri bukan plagiat karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi Terapan ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai etika ilmiah.

Nama : Abizar Ramadhan

NIM : 4417040055

Tanda Tangan :



Tanggal : 12 Agustus 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi Terapan ini diajukan oleh:

Nama : Abizar Ramadhan

NIM : 4417040055

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Menggunakan *Mobile Banking* (BCA mobile)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Mulyanto, S.E., M.M (.....)

Anggota Penguji : Jhonny Marbun, S.E., M.M (.....)

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 18 Agustus 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Abizar Ramadhan
Nomor Induk Mahasiswa : 4417040055
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Menggunakan *Mobile Banking* (BCA mobile)

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Jhonny Marbun, S.E.,M.M.
NIP. 195905151990031001

Yenni Nuraeni, S.E.,M.M.
NIP. 19610406198703203

Ketua Program Studi Keuangan
dan Perbankan Terapan

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M. Si.
NIP. 198705142018031003

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Abizar Ramadhan

NIM : 4417040055

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Menggunakan *Mobile Banking* (BCA mobile)

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 18 Agustus 2021

Yang Menyatakan

Abizar Ramadhan

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta kekuatan lahir dan batin kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Menggunakan *Mobile Banking* (BCA mobile)**”

Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas darimasukan, arahan, bantuan, dukungan, serta bimbingan yang diberikan oleh banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan
3. Bapak Jhonny Marbun, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan dengan sangat baik dan sabar.
4. Ibu Yenni Nuraeni, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan dengan sangat baik dan sabar.
5. Semua tim dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya untuk dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat kepada penulis serta untuk kemajuan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
6. Bapak dan Ibu staf karyawan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan pelayanan kepada setiap mahasiswa, terutama kepada penulis.
7. Orang tua penulis, Ibu Nurul Fitri yang selalu mendoakan, memberi semangat, dukungan moril dan materil serta motivasi kepada penulis.
8. Adik-adik yang selalu memberikan semangat, motivasi, mendoakan dan memberikan saran kepada penulis.
9. Teman teman HMJA KOLABORASI, UNGGULAN dan HARMONIS
10. Teman teman Kepala Departemen HMJA UNGGULAN dan HARMONIS
11. Keluarga Departemen Pemuda dan Olahraga



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

12. Seluruh teman-teman di Program studi Keuangan dan Perbankan Terapan angkatan 2017, terima kasih atas kebersamaannya. Semoga tali silaturahmi kita tidak putus sampai disini.

13. Semua pihak yang terlibat di kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan selama ini. Semoga Allah SWT selalu membalas seluruh amalan dan perbuatan semua pihak yang telah membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu adanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak.

Depok, Agustus 2021
Penulis

Abizar Ramadhan
NIM. 4417040055





Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Mobile Banking BCA mobile

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemudahan, keamanan dan ketersediaan fitur terhadap minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* BCA mobile. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai instrument untuk mengambil sampel sebanyak 100 orang responden, yang merupakan pengguna *mobile banking* di JABODETABEK. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kemudahan, keamanan dan ketersediaan fitur berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* BCA mobile sebab mempunyai nilai signifikansi < 0.05 dari ketiga variabel tersebut. Dan secara simultan kemudahan, keamanan dan ketersediaan fitur berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* dengan nilai signifikansi $0.000 < 0.05$

Kata kunci: Kemudahan, Keamanan, Ketersediaan Fitur, Minat Menggunakan *mobile banking*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Analysis of Factors Affecting Public Interest in Using Mobile Banking

BCA mobile

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of convenience, security and feature availability on public interest in using BCA mobile mobile banking. This study uses a questionnaire as an instrument to take a sample of 100 respondents, who are mobile banking users in JABODETABEK. The analytical method used in this research is multiple linear regression analysis. The results showed that partially the convenience, security and availability of features significantly affected public interest in using BCA mobile mobile banking because it had a significance value of <0.05 of the three variables. And simultaneously the convenience, security, and availability of features have a significant effect on people's interest in using mobile banking with a significance value of $0.000 < 0.05$

Keywords: *Ease of Use, Security, Feature Availability, Interest in using mobile banking*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Teori Minat.....	8
2.1.2 Teori Kemudahan	10
2.1.3 Teori Keamanan	11
2.1.4 Teori Ketersediaan Fitur	12
2.1.5 Teori <i>Mobile banking</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.4 Hipotesis Penelitian	22

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Objek Penelitian	23
3.3 Metode Pengambilan Sampel	23
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	24
3.5 Metode Pengumpulan Data	24
3.6 Metode Analisis Data	25
3.6.1 Metode Uji Instrumen.....	25
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	26
3.6.3 Analisis Linear Berganda	27
3.6.4 Uji Hipotesis.....	28
BAB IV	29
4.1 Hasil Penelitian.....	29
4.1.1 Identitas Responden	29
4.2 Gambaran Distribusi Item.....	30
4.2.1 Variabel X	31
4.2.2 Variabel Y.....	32
4.3 Uji Validitas Dan Reliabilitas	33
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	34
4.4.1 Uji Normalitas.....	35
4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	36
4.4.3. Uji Heterokedastisitas	37
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	38
4.6 Uji Hipotesis	39
4.6.1 Uji T (Pengujian secara parsial)	39
4.6.2. Uji F (Pengujian secara Simultan).....	41
4.7 Uji Koefisien Determinasi.....	42
4.8 Pembahasan	42
4.8.1 Pengaruh Kemudahan Terhadap Minat Masyarakat dalam Menggunakan <i>Mobile banking</i> BCA mobile.....	43
4.8.2 Pengaruh Keamanan Terhadap Minat Masyarakat dalam Menggunakan <i>Mobile banking</i> BCA mobile.....	43
4.8.3 Pengaruh Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Masyarakat dalam Menggunakan <i>Mobile banking</i> BCA mobile.....	44



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.8.4 Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Masyarakat dalam Menggunakan *Mobile banking* BCA mobile..... 45

BAB 5 47

5.1 Kesimpulan 47

5.2 Saran..... 48

Daftar Pustaka 49

LAMPIRAN..... 52





DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Volume Transaksi Digital BCA.....	2
Gambar 1.2 Informasi Serangan Siber Dunia	3
Gambar 1.3 Data pengguna internet berdasarkan usia.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4 1 Hasil Uji Normalitas	36
Gambar 4 2 Hasil Uji Heterokedastisitas	37



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	29
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	30
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Domisili.....	30
Tabel 4.5 Distribusi item pertanyaan Kemudahan (X1)	31
Tabel 4.6 Distribusi item pertanyaan Keamanan (X2).....	31
Tabel 4.7 Distribusi item pertanyaan Ketersediaan Fitur (X3)	32
Tabel 4.8 Distribusi Pertanyaan item Minat Menggunakan BCA mobile	32
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Uji Validitas	33
Tabel 4.10 Hasil perhitungan Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	35
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	37
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis linear berganda	38
Tabel 4.14 Hasil Uji T (X1 terhadap Y)	40
Tabel 4.15 Hasil Uji T (X2 terhadap Y)	40
Tabel 4.16 Hasil Uji T (X3 terhadap Y)	40
Tabel 4.17 Hasil Uji F secara simultan	41
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	42

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	45
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik	53
Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	54
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis dan Uji Koefisien Determinasi.....	55
Lampiran 6 Tabel Jawaban Responden	60



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam pola kehidupan yang memerlukan mobilitas tinggi penggunaan teknologi sangatlah membantu manusia dalam kehidupan sehari-hari, mulai dari memenuhi kebutuhan pangan yang termasuk dalam kebutuhan primer sampai pada penggunaan teknologi untuk membantu pekerjaan ataupun bisnis.

Pada dunia perbankan sendiri penggunaan teknologi mulai diperkenalkan melalui kartu pembayaran di antaranya adalah kartu ATM (*Automatic Teller Machine*), kartu kredit, dan kartu debit. Semakin berkembangnya teknologi, perbankan juga memanfaatkan perkembangan tersebut dengan mengeluarkan fitur pembayaran berbasis *mobile*. *Mobile banking* dinilai memiliki kelebihan dibandingkan membayar dengan menggunakan uang tunai di antaranya lebih praktis di mana nasabah dapat membayar tagihan dengan mudah tanpa mengganggu aktivitas para penggunanya dan dapat memantau transaksi keuangan pribadi secara *real time*, mengelola dana yang masuk maupun keluar di rekening dengan *mobile banking*.

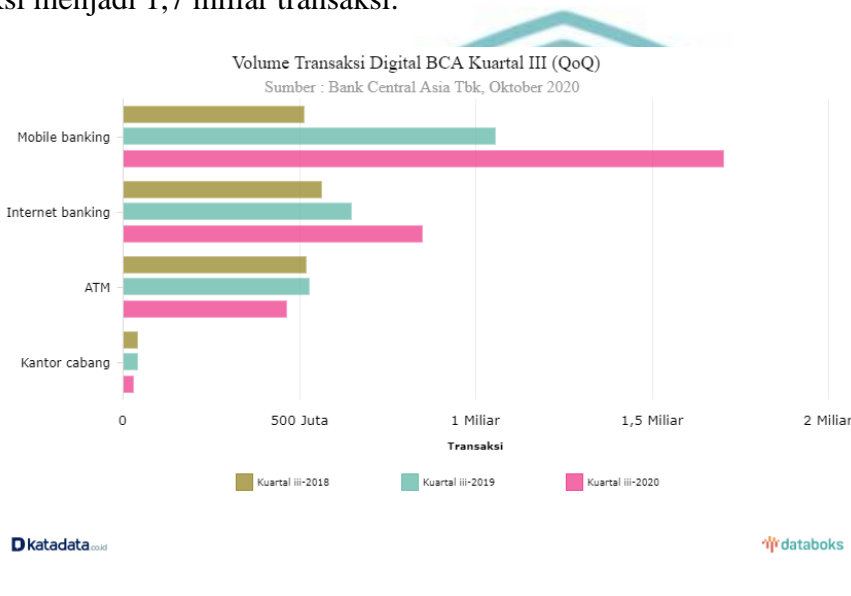
Pemerintah melalui Bank Indonesia juga mendorong gerakan nasional non tunai. Tujuan diadakannya gerakan ini untuk menumbuhkan kesadaran masyarakat, lembaga pemerintah serta pelaku bisnis. Selain itu, dengan melakukan sistem GNNT ini tidak perlu repot bertransaksi menggunakan banyak uang dan menunggu kembalian hal ini juga memiliki tujuan khusus untuk kemajuan bangsa agar tidak tertinggal dengan negara maju lainnya. Pasalnya sudah hampir di seluruh ASEAN menggunakan sistem GNNT dalam melakukan transaksi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penerbitan laporan, penerbitan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berikut adalah grafik volume transaksi digital BCA pada kuartal III 2018 sampai 2020 bersumber dari katadata.com. Pada grafik tersebut menunjukkan bahwa pada kuartal III-2020, perbankan seluler (*mobile banking*) mengalami kenaikan tertinggi hingga 61,7% dibanding tahun lalu dalam periode yang sama. Dari 1,1 miliar transaksi menjadi 1,7 miliar transaksi.



Selanjutnya, perbankan melalui internet (*internet banking*) juga tumbuh 31,4%. Dari 646 juta transaksi pada kuartal III-2019 menjadi 849 juta transaksi setahun setelahnya dalam periode yang sama.

Pada akhir tahun 2019, terjadi wabah pandemi COVID-19 membuat beberapa negara memberlakukan kebijakan *lockdown* untuk meminimalisir penyebaran virus yang semakin meluas. Pemerintah menyarankan untuk tetap di rumah demi memutus rantai penyebaran virus, hal ini menyebabkan terbatasnya mobilitas masyarakat sehingga berpengaruh pada gaya hidup yang berubah menjadi serba *online*. Dengan terbatasnya mobilitas masyarakat, pola perilaku konsumsi dan bertransaksi pun berubah menjadi serba *online* dan non tunai.

Hal ini menyebabkan transaksi non tunai di masa pandemi menjadi salah satu alternatif keputusan masyarakat dalam bertransaksi guna mengurangi resiko terinfeksi virus melalui uang tunai. Pembayaran tanpa kontak (*Contactless Payment*) menjadi himbauan yang dianjurkan oleh *World Health Organization* (WHO).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

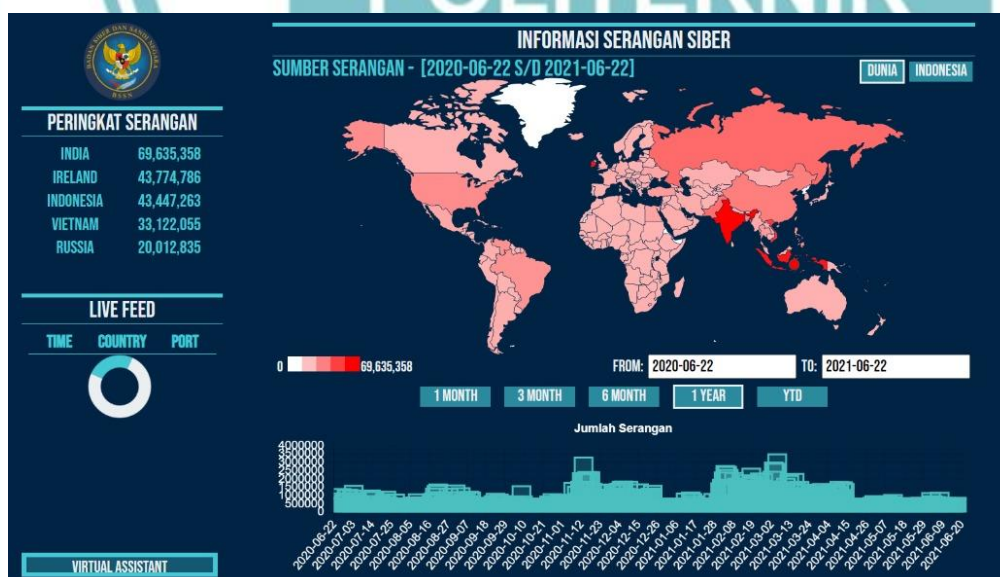
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peneliti memiliki ketertarikan dalam meneliti tiga faktor yang dianggap penting dalam dunia perbankan berbasis *mobile*. Pertama adalah faktor kemudahan, kemudahan menjadi salah satu faktor penting dalam menarik minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking*

Faktor kedua adalah keamanan, semakin meningkatnya *service* yang diberikan oleh perbankan pasti berbanding lurus dengan *security* (keamanan) yang dibangun untuk melindungi data pribadi nasabah, oleh karena itu keamanan menjadi faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan penerapan *mobile banking*. Tidak heran semakin berkembangnya teknologi, semakin berkembang pula cara manusia untuk memanfaatkan kelemahan dari suatu *service* perbankan untuk merugikan satu pihak. Sehingga, data nasabah perlu ditingkatkan dan juga diperketat agar tidak mudah diretas oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Dengan disediakan keamanan yang tinggi maka akan mendorong minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi *mobile banking*.

Berikut adalah gambar sebaran tingkat serangan siber di dunia menurut Badan Siber dan Sandi Negara (diakses pada 22/06/2021), terlihat bahwa dalam satu tahun terakhir Indonesia menjadi negara tertinggi ketiga dalam jumlah serangan siber di dunia dengan jumlah 43 juta serangan siber, ini bisa menjadi indikator bahwa keamanan internet di Indonesia masih lemah.



Sementara menurut Mahardika (2011) menyatakan bahwa keamanan merupakan perhatian utama yang memberikan kontribusi untuk seseorang dalam melakukan

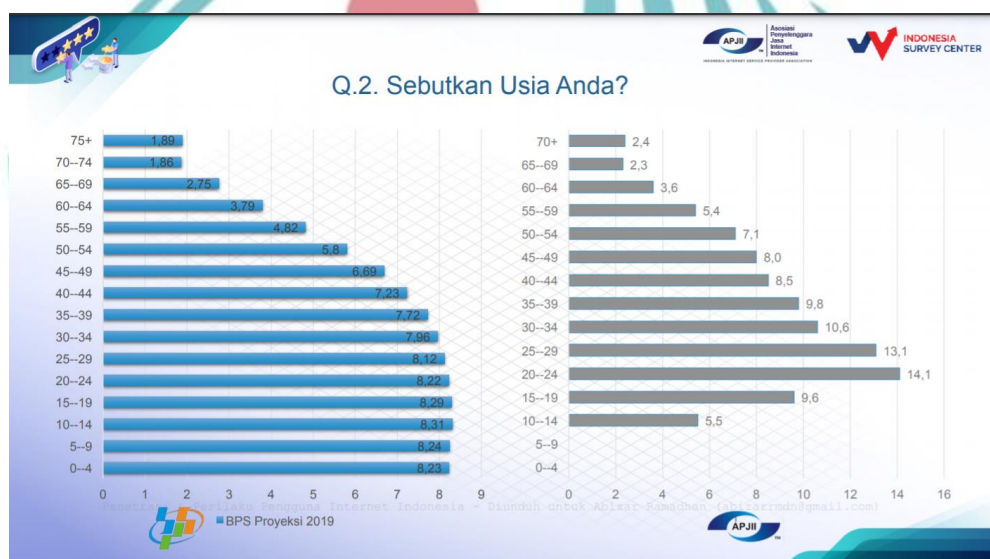


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

layanan online, keamanan ini didefinisikan sebagai persepsi pelanggan dari tingkat proteksi terhadap ancaman yang akan datang.

Faktor yang ketiga yaitu ketersediaan fitur, menurut William dalam Riyanto (2018) bahwa dalam *mobile banking*, fitur (*feature*) berarti hal-hal apa saja yang dapat dilakukan oleh nasabah yang menggunakan *mobile banking*. Menurut penelitian yang dilakukan William (2011) Sebagian besar nasabah mengatakan ketersediaan fitur akan mempengaruhi keputusan mereka untuk beralih. Seperempat dari mereka yang menggunakan *Mobile banking* sudah beralih ke fitur yang baru atau fitur yang telah ditingkatkan. Berikut adalah grafik penggunaan internet berdasarkan usia:



Gambar 1.3 Data pengguna internet berdasarkan usia

Sumber: APJII tahun 2020

Data di atas menunjukkan data pengguna internet berdasarkan usia, dapat dilihat terjadi penurunan penggunaan internet pada usia 30 tahun keatas. Karena minimnya pengguna internet pada usia 30 tahun ke atas bisa berdampak pada penggunaan *Mobile banking* yang berbasis internet. Maka dari itu peneliti ingin menganalisis minat menggunakan *Mobile banking* pada usia mulai dari 30 tahun ke atas.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka peneliti menggunakan 3 variabel independen dalam penelitian ini yaitu faktor Kemudahan, Keamanan, Ketersediaan Fitur sedangkan variabel dependennya yaitu minat masyarakat yang dipengaruhi oleh terjadinya pandemi COVID-19. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

melakukan penelitian dengan judul: “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Menggunakan *Mobile banking* BCA mobile”.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan uraian di atas, dapat ditemukan adanya fenomena yang menunjukkan bahwa adanya kenaikan dalam penggunaan *mobile banking* BCA mulai dari tahun 2018 sampai tahun 2020 sedangkan terdapat penurunan pada pengguna internet mulai dari usia 30 tahun keatas.

Hal ini tentu menimbulkan pertanyaan, apakah dengan adanya pandemi COVID-19 masyarakat akan beralih sepenuhnya menggunakan transaksi non-tunai melalui *mobile banking* berdasarkan faktor-faktor yang diteliti? Untuk dapat mengetahui hal tersebut penulis memasukan 3 variabel yaitu kemudahan, keamanan dan ketersediaan fitur bertransaksi melalui *mobile banking*, dan manakah faktor yang paling mempengaruhi dalam hal tersebut.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Dengan adanya tiga variabel tersebut maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah faktor kemudahan berpengaruh terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi *Mobile banking* BCA mobile?
2. Apakah faktor keamanan berpengaruh terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi *Mobile banking* BCA mobile?
3. Apakah faktor ketersediaan fitur berpengaruh terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi *Mobile banking* BCA mobile?
4. Apakah faktor kemudahan, keamanan, ketersediaan fitur tersebut berpengaruh simultan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi *Mobile banking* BCA mobile?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pemaparan rumusan masalah, maka tujuan dari penulisan penelitian ini, yaitu

1. Menganalisis faktor kemudahan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi *Mobile banking* BCA mobile.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Menganalisis faktor keamanan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi *Mobile banking* BCA mobile.
3. Menganalisis faktor ketersediaan fitur terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi *Mobile banking* BCA mobile.
4. Untuk menguji faktor kemudahan, keamanan, dan ketersediaan fitur terhadap minat masyarakat menggunakan aplikasi *Mobile banking* BCA mobile.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dibuat dengan harapan dapat dimanfaatkan baik oleh pihak terkait dengan tujuan:

1. Manfaat Secara Teoritis

Hasil penelitian dapat dijadikan media untuk mencoba menerapkan pemahaman teoritis yang diperoleh di bangku kuliah dalam kehidupan nyata dan hasil penelitian ini dapat dipakai sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi informasi dan bahan kajian tentang gambaran/informasi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat menggunakan aplikasi *Mobile banking*.

1.6 Sistematika Penelitian

Penulisan penelitian yang dilakukan dijabarkan ke dalam beberapa bagian sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB ini disajikan beberapa bagian, yaitu latar belakang dari permasalahan yang diangkat pada penelitian, rumusan masalah agar penjelasan permasalahan lebih khusus, pertanyaan penelitian yang akan terjawab pada bagian hasil penelitian, kemudian terdapat tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan penelitian skripsi yang dibuat untuk memberikan gambaran secara tepat mengenai penelitian yang dilakukan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB ini disajikan sebuah kajian teoritis yang terdiri beberapa bagian, diantaranya yaitu tinjauan teoritis yang memuat teori-teori yang mendukung penelitian, tinjauan pustaka yang memuat penelitian-penelitian terdahulu, dan kerangka berpikir.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada BAB ini disajikan penjelasan mengenai metode penelitian yang digunakan, jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data penelitian, dan metode analisis data penelitian.

4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada BAB ini dijelaskan mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan disertai dengan pembahasannya.

5. BAB V PENUTUP

Pada BAB ini diuraikan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan untuk menjawab pertanyaan penelitian serta terdapat saran yang ditulis untuk pihak yang bersangkutan dengan penelitian ini

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap pengguna *mobile banking* BCA mobile mengenai faktor kemudahan, keamanan dan ketersediaan fitur terhadap minat masyarakat menggunakan *mobile banking* BCA mobile. Berikut merupakan kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini.

1. Faktor yang mempengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* BCA mobile dalam penelitian ini adalah faktor kemudahan, keamanan dan ketersediaan fitur.
2. Faktor kemudahan (X1) berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* BCA mobile dengan nilai *standardized coefficients betha* 0.211. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa semakin mudahnya suatu aplikasi untuk digunakan maka hal itu akan menarik minat pengguna untuk menggunakan aplikasi *mobile banking* BCA mobile
3. Faktor Keamanan menjadi variabel dominan pada penelitian ini dengan nilai *standardized coefficients betha* 0.370. Dengan hasil penelitian ini variabel keamanan (X2) menjadi faktor yang paling berpengaruh pada penelitian ini. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat keamanan menjadi salah satu prioritas para nasabah untuk menggunakan *mobile banking* BCA mobile. Dengan tingkat keamanan yang diberikan oleh bank BCA maka akan memberikan rasa aman kepada nasabah untuk menggunakan aplikasi *mobile banking* BCA mobile.
4. Faktor ketersediaan fitur berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* BCA mobile dengan nilai *standardized coefficients betha* 0.245. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa ketersediaan fitur yang diberikan pada aplikasi *mobile banking* BCA mobile dapat menarik minat masyarakat untuk menggunakan *mobile banking* BCA mobile, beberapa fitur yang diberikan dapat membantu pengguna *mobile banking* BCA mobile



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

untuk menghemat waktu. Dengan adanya fitur yang diberikan, pengguna tidak harus datang ke kantor untuk mengantri untuk melakukan transaksi.

Faktor kemudahan, keamanan dan ketersediaan fitur berpengaruh secara simultan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* BCA mobile. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna *mobile banking* BCA mobile merasakan kemudahan dalam menggunakan *mobile banking* BCA mobile, pengguna juga merasa tingkat keamanan dalam menggunakan cukup untuk menjaga informasi pribadi dan ketersediaan fitur yang diberikan juga mendukung minat masyarakat untuk menggunakan *mobile banking* BCA mobile terlebih pada kondisi pandemi seperti ini yang mengharuskan masyarakat untuk tetap dirumah. Dengan terjadinya peningkatan jumlah pengguna *mobile banking* BCA mobile membuktikan bahwa pengguna telah percaya dan memutuskan untuk menggunakan *mobile banking* BCA mobile.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian ini dari pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberika oleh peneliti sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil penelitian ini, *mobile banking* BCA mobile harus terus melakukan inovasi dan pengembangan aplikasi *mobile banking* BCA mobile agar pengguna merasa lebih mudah untuk menggunakan aplikasi ini dan juga menjaga keamanan data dan informasi pengguna agar tidak mudah diretas oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Ketersediaan fitur yang diberikan juga harus selalu dikembangkan agar tidak tertinggal dengan teknologi *mobile banking* lainnya.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya disarankan menambah variabel-variabel independent lain yang dapat mempengaruhi minat menggunakan *mobile banking* BCA mobile seperti kenyamanan, kualitas layanan, risiko dan hal lainnya yang dapat mempengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* BCA mobile. Hal ini dimaksudkan agar dapat memberikan hasil gambaran yang lebih luas lagi mengenai permasalahan yang sedang diteliti sehingga memberikan nilai koefisien determinasi yang lebih baik lagi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Daftar Pustaka

- A.S Yogananda & I.M.B. Dirgantara. (2017). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Untuk Menggunakan Instrumen Uang Elektronik. *Jurnal Manajemen Diponegoro*. <https://ejournal3.undip.ac.id>.
- Afifah, Risma. (2017). Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Kepercayaan, dan Ketersediaan Fitur Terhadap Penggunaan *Mobile banking* Bank Syariah Mandiri. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Ahmad, Pambudi B.S. (2014). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking. *Jurnal Studi Manajemen*, vol.8, no.1 April 2014.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2018). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, BPPBKPK. Jakarta.
- Badan Siber dan Sandi Negara. (2021, Juni). Jumlah Serangan Siber di Dunia. Diakses 20 Juni 2021. <https://honeynet.bssn.go.id/>
- Databoks katadata. (2020) . Usia Mayoritas Pengguna Media Sosial. Diakses pada 18 Juli 2021, dari <https://databoks.katadata.co.id>
- Databoks katadata. (2020). Transaksi Digital Menggeser Peran Kantor Cabang dan ATM Bank. Diakses pada 18 Juli 2021. <https://databoks.katadata.co.id/>
- Databoks. Katadata. (2020, Oktober). Pandemi Dorong Pertumbuhan Transaksi. Digital BCA. Grafik Volume Transaksi Digital BCA Kuartal III (QoQ). Diakses pada 18 Juli 2021 <https://databoks.katadata.co.id>.
- Dini Haryati. (2021). Fenomena Cashless Society pada Generasi Milenial dalam Menghadapi Covid-19, *Business Innovation & Entrepreneurship Journal*, Vol.3.1.
- Ghozali, I. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartono,Jogiyanto. (2007). Sistem Informasi Keperilakuan. Yogyakarta: Penerbit Andi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Hasibuan, Malayu. (2008). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Iskandarwassid & Dadang S. (2016). *Strategi Pembelajaran Bahasa*, Bandung: Rosda.
- Katadata.(2021,Februari). Transaksi Digital Bank Melonjak, Akan Bersaing Ketat dengan *Fintech*? Diakses pada 18 Juli 2021. <https://katadata.co.id/>
- M.B Pontoh. (2014). *Kualitas Layanan, Citra Perusahaan Dan Kepercayaan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Bri Cabang Manado*. <https://ejournal.unsrat.ac.id>
- Mahardika, A dan Basuki, R. (2011). *Factor Determining Acceptance Level Of Internet Banking Implementation*. *Journal of Economics, Business and Accountancy*. <https://journal.perbanas.ac.id>
- Pandapotan, Hotman. (2017). *Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Kebermanfaatan Terhadap Minat Mahasiswa FEBI Menggunakan Mobile banking*. Institut Agama Islam Negeri Padangsidimpuan. Theses IAIAN Padangsidimpuan. <http://etd.iain-padangsidimpuan.ac.id/5485/>
- Pontoh M.B, Lotje K, Willem A. Tumbuan. (2014) *Kualitas Layanan, Citra Perusahaan Dan Kepercayaan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Bri Cabang Manado*. *Jurnal Sam Ratulangi*. <https://ejournal.unsrat.ac.id>.
- Priambodo, S & Bulan Prabawani. (2016). *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi risiko terhadap minat menggunakan Layanan Uang Elektronik (Studi Kasus pada Masyarakat di Kota Semarang)*. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro*. <https://media.neliti.com>.
- Rahayu, Imam Sugih. (2015). *Minat Nasabah Menggunakan Mobile banking Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (Tam) (Studi Kasus PT Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta) Volume V, No.2 Desember 2015*.
- Riyanto. (2018). *Analisis Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Menggunakan Mobile banking dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Mahasiswa FEBI IAIN Salatiga)*. Institut Agama Islam Negeri Salatiga. <http://e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id/>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Saputri, A.F.B.A. (2015). Pengaruh Keamanan, Kemudahan, Dan Risiko Kinerja Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Di Tokopedia.Com (Studi Pada Pengguna Situs Belanja Online Tokopedia.com). Universitas Negeri Yogyakarta. Jurnal Universitas Negeri Yogyakarta. <https://eprints.uny.ac.id/>
- Satria, Hatma. (2016). Pengaruh Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kenyamanan, Persepsi Resiko, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Internet Banking (Studi kasus pada Bank BRI Unit Salatiga).
- Sekaran, Uma & Roger Bougie. (2016). *Research Methods for Business*. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Stanton, William J. (2010). *Prinsip Pemasaran*. Edisi VII. Erlangga: Jakarta.
- Tirtana, I & Sari, S. P. (2014). Analisis Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan *Mobile banking*. *Syariah Paper Accounting FEB UMS*. 978-602-70429-2-6.
- Wiji Nurastuti. (2011). *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Winarno, W.A. (2017). Analisis Minat Penggunaan *Mobile banking* Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)* Yang Telah Dimodifikasi (*Analysis Behavioral Intention to Uses of Mobile banking Technology Acceptance Model Approach Modified*). 26 Juli 2021 Universitas Jember . *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, Volume IV (1) : 24-29



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

1. Pengantar

Assalamualaikum

Selamat pagi/siang/sore/malam

Perkenalkan saya Abizar Ramadhan, mahasiswa tingkat akhir D4 Program Studi Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta. Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir dalam memperoleh gelar sarjana terapan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa tingkat kemudahan, keamanan, dan ketersediaan fitur dalam minat menggunakan aplikasi mobile banking BCA MOBILE.

Maka dari itu, saya mohon bantuan dari responden untuk berkenan dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang telah saya sediakan dengan lengkap dan sesuai dengan ketentuan. Adapun seluruh jawaban yang dituliskan pada kuesioner ini akan terjaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk penelitian semata.

Atas waktu yang diberikan untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Abizar Ramadhan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Pertanyaan Penyingkat:

1. Apakah anda pengguna *mobile banking* BCA mobile
 - Ya
 - Tidak
2. Nama:
3. Usia:
 - 31-35 tahun
 - 36-40 tahun
 - >40 tahun
4. Jenis Kelamin:
 - Laki-laki
 - Perempuan
5. Pekerjaan
 - PNS
 - Karyawan Swasta
 - Wirausaha
 - Lainnya...
6. Domisili
 - Jakarta
 - Bogor
 - Depok
 - Tangerang
 - Bekasi
 - Lainnya...





3. Pertanyaan Inti

Pada bagian ini, terdapat beberapa pernyataan mengenai aspek kemudahan, keamanan, ketersediaan fitur dan minat menggunakan

Pertanyaan inti dinilai dalam skala 1-4, dimana:

- (1) Sangat Tidak Setuju
- (2) Tidak Setuju
- (3) Setuju
- (4) Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	<i>Mobile banking</i> BCA mobile memiliki akses yang mudah untuk digunakan.				
2	Proses melakukan transaksi pada <i>mobile banking</i> BCA mobile mudah untuk dilakukan.				
3	Saya tidak membutuhkan waktu lama degan penggunaan <i>mobile banking</i> .				
4	Pengoperasian <i>mobile banking</i> BCA mobile mudah dipahami dan tidak rumit.				
5	Saya merasa <i>mobile banking</i> dapat digunakan dimana saja tanpa Batasan tempat dan waktu				

Minat

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya tertarik menggunakan <i>mobile banking</i> karena menghemat waktu				
2	Saya berminat untuk selalu menggunakan <i>mobile banking</i> dalam setiap transaksi keuangan.				
3	Saya berniat untuk menggunakan <i>mobile banking</i> dimasa yang akan datang.				
4	Saya berniat mengajak rekan-rekan dan keluarga untuk menggunakan <i>mobile banking</i> .				
5	Saya tertarik menggunakan <i>mobile banking</i> BCA mobile karena dari segi kemudahan, <i>mobile banking</i> BCA mobile dapat diandalkan				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Keamanan

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa aman membagi informasi pribadi dalam layanan <i>mobile banking</i>				
2	Saya merasa aman melakukan transaksi dalam <i>mobile banking</i>				
3	Saya merasa nyaman melakukan transaksi dalam <i>mobile banking</i> karena keamanan data transaksi terjaga				
4	Informasi yang diberikan dalam <i>mobile banking</i> BCA mobile sangat tepat dan akurat				
5	Saya merasa aman menggunakan <i>mobile banking</i> BCA mobile karena penggunaan kode akses dan PIN saat bertransaksi				

Ketersediaan fitur

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Tersedia layanan transfer pembayaran utilitas public (seperti tagihan listrik, telepon, dll)				
2	Saya dapat melihat laporan rekening melalui layanan <i>mobile banking</i> BCA mobile				
3	Tersedia fitur top up Flazz pada layanan <i>mobile banking</i> BCA mobile				
4	Saya merasa fitur cardless (layanan tanpa kartu) pada layanan <i>mobile banking</i> BCA mobile sangat membantu jika tidak membawa kartu				
5	Nasabah merasa semua kegiatan bertransaksi dapat dilakukan melalui layanan <i>mobile banking</i> BCA mobile				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas

HASIL UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS

Kemudahan (X1)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		Correlations					TOTAL_X
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	1
X1.1	Pearson Correlation	1	.690**	.719**	.405**	.464**	.838**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.004	.001	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X1.2	Pearson Correlation	.690**	1	.721**	.558**	.338*	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.016	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X1.3	Pearson Correlation	.719**	.721**	1	.363**	.391**	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.009	.005	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X1.4	Pearson Correlation	.405**	.558**	.363**	1	.145	.670**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.009		.313	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X1.5	Pearson Correlation	.464**	.338*	.391**	.145	1	.572**
	Sig. (2-tailed)	.001	.016	.005	.313		.000
	N	50	50	50	50	50	50
TOTAL_X 1	Pearson Correlation	.838**	.865**	.862**	.670**	.572**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.801	5



Keamanan (X2)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL_X 2
X2.1	Pearson Correlation	1	.542**	.611**	.423**	.262	.820**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.066	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X2.2	Pearson Correlation	.542**	1	.718**	.496**	.226	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.114	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X2.3	Pearson Correlation	.611**	.718**	1	.610**	.212	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.140	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X2.4	Pearson Correlation	.423**	.496**	.610**	1	.435**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.002	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X2.5	Pearson Correlation	.262	.226	.212	.435**	1	.514**
	Sig. (2-tailed)	.066	.114	.140	.002		.000
	N	50	50	50	50	50	50
TOTAL_X 2	Pearson Correlation	.820**	.795**	.850**	.749**	.514**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.794	5



Ketersediaan Fitur (X3)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL_ X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.707**	.678**	.459**	.804**	.880**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.2	Pearson Correlation	.707**	1	.534**	.373**	.669**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.008	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.3	Pearson Correlation	.678**	.534**	1	.589**	.668**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.4	Pearson Correlation	.459**	.373**	.589**	1	.547**	.733**
	Sig. (2-tailed)	.001	.008	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.5	Pearson Correlation	.804**	.669**	.668**	.547**	1	.893**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50	50
TOTAL_X 3	Pearson Correlation	.880**	.793**	.830**	.733**	.893**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.879	5



Minat Menggunakan Y

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	TOTAL_ Y1
Y1.1	Pearson Correlation	1	.559**	.677**	.535**	.646**	.832**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50
Y1.2	Pearson Correlation	.559**	1	.629**	.533**	.529**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50
Y1.3	Pearson Correlation	.677**	.629**	1	.613**	.697**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50
Y1.4	Pearson Correlation	.535**	.533**	.613**	1	.360*	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.010	.000
	N	50	50	50	50	50	50
Y1.5	Pearson Correlation	.646**	.529**	.697**	.360*	1	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.010		.000
	N	50	50	50	50	50	50
TOTAL_ Y1	Pearson Correlation	.832**	.812**	.877**	.774**	.769**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.864	5



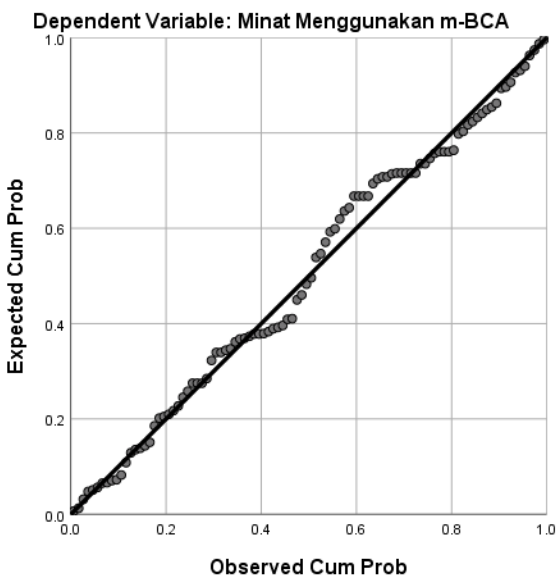
Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

Hak Cipta :

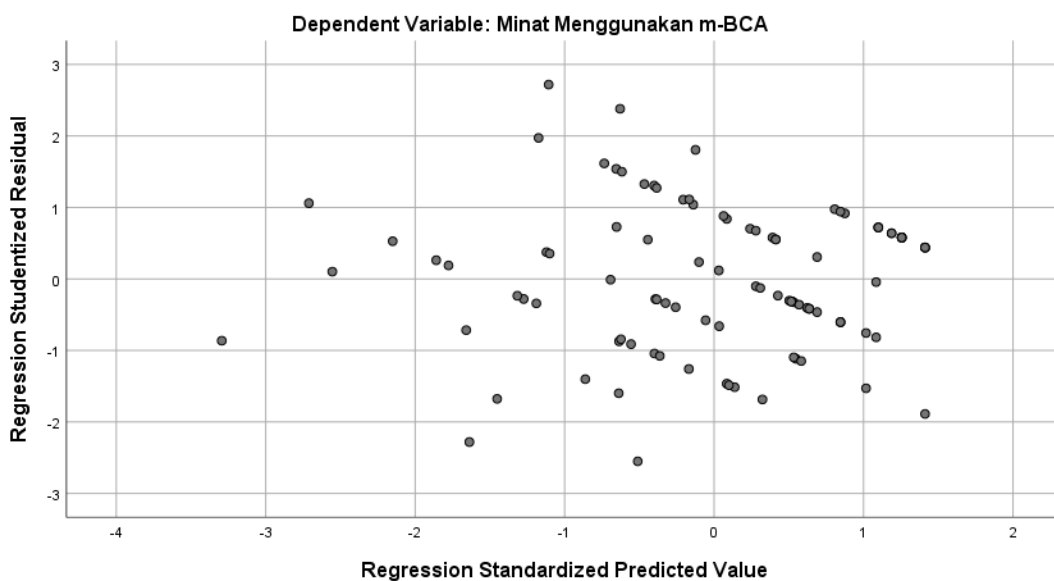
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Uji Heterokedastisitas

Scatterplot





Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	8.579	1.751		4.898	.000		
X1	.180	.076	.211	2.368	.020	.732	1.365
X2	.258	.066	.370	3.923	.000	.652	1.534
X3	.197	.071	.245	2.779	.007	.748	1.337

a. Dependent Variable: Y1

Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Linear Berganda

Analisis Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	8.579	1.751		4.898	.000		
Kemudahan	.180	.076	.211	2.368	.020	.732	1.365
Keamanan	.258	.066	.370	3.923	.000	.652	1.534
Ketersediaan Fitur	.197	.071	.245	2.779	.007	.748	1.337

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis dan Uji Koefisien Determinasi

Uji T

Kemudahan (X1)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	13.340	1.736		7.684	.000
	Kemudahan	.413	.075	.484	5.475	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Keamanan (X2)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	12.203	1.321		9.234	.000
	Keamanan	.486	.058	.646	8.416	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Ketersediaan Fitur (X3)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	10.814	1.555		6.955	.000
	Ketersediaan Fitur	.539	.067	.628	8.039	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	185.447	3	61.816	35.174	.000 ^b
	Residual	168.713	96	1.757		
	Total	354.160	99			

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan BCA mobile

b. Predictors: (Constant), Ketersediaan Fitur, Kemudahan, Keamanan

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.724 ^a	.524	.509	1.32568

a. Predictors: (Constant), Ketersediaan Fitur, Kemudahan, Keamanan

b. Dependent Variable: Minat Menggunakan BCA mobile

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pertanyaan Penyaring:

1. Apakah anda pengguna *mobile banking* BCA mobile?
 - Ya
 - Tidak
2. Sejak Kapan Menggunakan Mobile Banking?
 - 1-3 Bulan Terakhir
 - 4-6 Bulan Terakhir
 - 1 Tahun Terakhir
 - Lebih dari 1 tahun
3. Nama:
4. Usia:
 - 21-30 tahun
 - 31-40 tahun
 - >40 tahun
5. Jenis Kelamin:
 - Laki-laki
 - Perempuan
6. Pekerjaan
 - Pelajar/Mahasiswa
 - PNS
 - Karyawan Swasta
 - Wirausaha
 - Lainnya...
7. Domisili
 - Jakarta
 - Bogor
 - Depok
 - Tangerang
 - Bekasi
 - Lainnya...





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pertanyaan Inti

Pada bagian ini, terdapat beberapa pernyataan mengenai aspek kemudahan, keamanan, ketersediaan fitur dan minat menggunakan

Pertanyaan inti dinilai dalam skala 1-4, dimana:

- (1) Sangat Tidak Setuju
- (2) Tidak Setuju
- (3) Setuju
- (4) Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	<i>Mobile banking</i> BCA mobile memiliki akses yang mudah untuk digunakan.				
2	Proses melakukan transaksi pada <i>mobile banking</i> BCA mobile mudah untuk dilakukan.				
3	Saya tidak membutuhkan waktu lama dengan penggunaan <i>mobile banking</i> .				
4	Pengoperasian <i>mobile banking</i> BCA mobile mudah dipahami dan tidak rumit.				
5	Saya merasa <i>mobile banking</i> dapat digunakan dimana saja tanpa Batasan tempat dan waktu				

Minat

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya tertarik menggunakan <i>mobile banking</i> karena menghemat waktu				
2	Saya berminat untuk selalu menggunakan <i>mobile banking</i> dalam setiap transaksi keuangan.				
3	Saya berniat untuk menggunakan <i>mobile banking</i> dimasa yang akan datang.				
4	Saya berniat mengajak rekan-rekan dan keluarga untuk menggunakan <i>mobile banking</i> .				
5	Saya tertarik menggunakan <i>mobile banking</i> BCA mobile karena dari segi kemudahan, <i>mobile banking</i> BCA mobile dapat diandalkan				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Keamanan

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa aman membagi informasi pribadi dalam layanan <i>mobile banking</i>				
2	Saya merasa aman melakukan transaksi dalam <i>mobile banking</i>				
3	Saya merasa nyaman melakukan transaksi dalam <i>mobile banking</i> karena keamanan data transaksi terjaga				
4	Informasi yang diberikan dalam <i>mobile banking</i> BCA mobile sangat tepat dan akurat				
5	Saya merasa aman menggunakan <i>mobile banking</i> BCA mobile karena penggunaan kode akses dan PIN saat bertransaksi				

Ketersediaan fitur

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Tersedia layanan transfer pembayaran utilitas public (seperti tagihan listrik, telepon, dll)				
2	Saya dapat melihat laporan rekening melalui layanan <i>mobile banking</i> BCA mobile				
3	Tersedia fitur top up Flazz pada layanan <i>mobile banking</i> BCA mobile				
4	Saya merasa fitur cardless (layanan tanpa kartu) pada layanan <i>mobile banking</i> BCA mobile sangat membantu jika tidak membawa kartu				
5	Nasabah merasa semua kegiatan bertransaksi dapat dilakukan melalui layanan <i>mobile banking</i> BCA mobile				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Tabel Jawaban Responden

No.	Kemudahan X1					TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	5	5	5	4	4	23
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	2	5	4	19
4	5	4	5	4	5	23
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25
7	4	4	2	4	5	19
8	5	5	5	4	5	24
9	5	5	5	5	4	24
10	5	5	5	5	2	22
11	5	5	5	4	5	24
12	4	4	4	4	4	20
13	5	5	5	5	5	25
14	5	4	4	5	5	23
15	5	5	5	5	4	24
16	5	5	5	1	5	21
17	5	5	5	5	4	24
18	5	5	5	5	2	22
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	2	22
21	4	4	4	4	5	21
22	5	5	5	5	5	25
23	4	4	4	5	4	21
24	5	5	4	5	4	23
25	5	5	5	5	2	22
26	5	5	5	5	5	25
27	4	5	5	4	5	23
28	5	5	5	5	5	25
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	4	24
32	5	5	5	5	5	25
33	5	5	5	5	4	24
34	5	5	5	4	5	24
35	5	5	5	4	4	23
36	5	5	5	5	4	24
37	5	5	4	4	5	23
38	5	5	5	5	5	25
39	5	5	5	5	5	25
40	5	5	5	5	4	24
41	5	5	5	2	4	21
42	5	4	4	2	5	20
43	4	4	4	4	4	20

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

44	5	5	5	5	2	22
45	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	5	4	24
47	5	5	5	5	5	25
48	4	4	5	4	4	21
49	5	5	5	5	4	24
50	5	5	5	5	5	25
51	4	4	4	4	4	20
52	5	5	5	5	5	25
53	5	5	4	4	5	23
54	5	5	4	5	5	24
55	4	4	5	5	5	23
56	5	5	5	5	4	24
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	4	5	24
59	5	5	5	4	4	23
60	5	5	4	5	2	21
61	5	5	4	4	5	23
62	5	5	5	5	5	25
63	5	5	5	5	2	22
64	5	5	4	4	2	20
65	5	5	5	5	4	24
66	4	4	5	5	5	23
67	5	5	4	4	5	23
68	5	5	4	4	5	23
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	4	4	2	18
71	5	5	5	5	4	24
72	5	4	5	5	5	24
73	5	4	4	4	5	22
74	5	4	5	5	5	24
75	5	4	5	5	5	24
76	5	4	2	5	4	20
77	5	5	2	5	5	22
78	5	5	4	4	5	23
79	5	5	5	5	5	25
80	5	5	4	5	4	23
81	5	5	5	4	2	21
82	4	4	5	4	5	22
83	1	4	4	4	4	17
84	5	5	4	5	5	24
85	5	5	4	4	5	23
86	2	4	5	4	5	20
87	5	5	5	5	5	25
88	4	4	2	4	4	18
89	5	5	4	5	5	24
90	5	5	4	5	5	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

91	5	5	5	5	5	25
92	5	5	5	4	5	24
93	4	4	4	4	2	18
94	5	5	5	5	5	25
95	5	5	5	5	5	25
96	4	4	4	4	2	18
97	5	5	5	5	4	24
98	4	4	4	4	4	20
99	4	4	4	4	5	21
100	5	5	4	4	5	23

No.	Keamanan X2					TOTAL
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	5	5	2	5	5	22
2	5	5	5	5	2	22
3	4	5	4	4	4	21
4	5	4	5	4	5	23
5	5	5	5	4	5	24
6	4	4	4	4	4	20
7	2	2	2	2	4	12
8	2	4	5	5	4	20
9	2	2	2	5	5	16
10	4	2	4	4	5	19
11	4	4	4	4	5	21
12	4	4	4	4	4	20
13	4	5	5	5	4	23
14	4	5	4	4	4	21
15	4	5	5	4	4	22
16	5	5	5	2	5	22
17	2	4	4	4	4	18
18	5	5	4	2	5	21
19	4	4	4	4	4	20
20	5	5	5	5	4	24
21	4	4	2	4	4	18
22	5	5	5	5	4	24
23	4	4	4	4	2	18
24	4	5	5	4	4	22
25	4	5	5	4	5	23
26	5	5	5	5	5	25
27	2	4	2	4	5	17
28	5	5	5	5	4	24
29	5	5	5	5	4	24
30	1	5	4	4	5	19
31	4	4	4	5	5	22
32	4	5	4	4	4	21
33	5	5	4	4	4	22
34	5	4	5	5	5	24
35	5	5	4	4	4	22
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	4	5	5	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

38	5	5	5	4	5	24
39	5	4	4	4	4	21
40	5	4	5	4	5	23
41	5	5	5	5	4	24
42	2	4	4	4	4	18
43	4	5	4	4	4	21
44	4	5	4	4	4	21
45	2	5	5	5	5	22
46	4	5	5	5	5	24
47	5	5	5	5	4	24
48	4	4	5	5	4	22
49	5	5	4	4	5	23
50	5	5	5	5	5	25
51	4	4	5	5	4	22
52	5	4	4	5	5	23
53	4	4	5	4	4	21
54	2	5	5	5	5	22
55	4	5	5	4	4	22
56	5	5	4	5	5	24
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	5	2	22
59	5	5	5	5	5	25
60	5	5	5	5	4	24
61	4	5	5	5	5	24
62	5	5	5	5	4	24
63	5	5	2	5	5	22
64	4	4	4	4	4	20
65	5	4	5	5	5	24
66	5	5	5	5	5	25
67	5	5	5	5	4	24
68	5	5	5	5	5	25
69	5	5	4	5	5	24
70	2	5	5	5	4	21
71	5	5	5	5	4	24
72	5	5	5	5	5	25
73	5	4	5	5	5	24
74	5	5	5	5	5	25
75	5	5	5	5	5	25
76	5	4	5	5	5	24
77	5	5	5	5	1	21
78	4	4	4	5	4	21
79	5	5	4	4	5	23
80	4	5	5	4	5	23
81	4	4	4	4	5	21
82	4	4	4	4	4	20
83	2	2	4	4	4	16
84	5	5	5	5	5	25
85	2	4	4	5	4	19
86	4	5	5	4	4	22
87	5	5	5	5	5	25
88	4	4	4	4	4	20
89	5	5	5	5	5	25



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

90	4	5	5	5	4	23
91	5	5	5	5	5	25
92	5	5	4	4	4	22
93	4	4	4	2	2	16
94	4	4	4	4	5	21
95	5	5	5	4	5	24
96	4	4	4	4	4	20
97	5	5	5	5	5	25
98	4	5	4	5	4	22
99	4	4	4	4	4	20
100	4	4	4	4	4	20

No.	Ketersediaan Fitur X3					TOTAL
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
1	5	5	5	5	5	25
2	5	1	5	1	5	17
3	5	4	2	5	5	21
4	5	4	4	5	4	22
5	4	5	4	5	5	23
6	5	2	2	5	5	19
7	5	4	5	4	2	20
8	5	5	4	5	4	23
9	2	5	5	5	5	22
10	5	5	5	5	5	25
11	5	4	5	5	2	21
12	5	4	4	2	2	17
13	4	5	4	4	4	21
14	5	5	4	5	5	24
15	4	4	4	5	4	21
16	5	4	5	5	5	24
17	5	5	4	5	4	23
18	5	5	2	5	4	21
19	4	4	4	5	4	21
20	5	5	5	5	4	24
21	4	5	5	4	2	20
22	5	5	4	5	4	23
23	4	4	5	2	2	17
24	5	4	2	5	5	21
25	5	5	5	5	4	24
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	4	5	5	24
29	5	5	4	4	5	23
30	5	2	5	5	4	21
31	4	4	4	2	5	19
32	4	4	4	5	4	21
33	5	5	5	4	4	23
34	4	5	5	5	4	23
35	5	4	5	5	4	23
36	5	5	5	4	5	24
37	4	5	5	5	4	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

38	5	5	5	5	5	25
39	5	2	4	4	4	19
40	5	4	5	5	5	24
41	5	5	5	5	4	24
42	4	4	5	5	4	22
43	4	4	4	4	4	20
44	5	5	5	5	4	24
45	5	5	5	4	5	24
46	4	4	5	5	5	23
47	4	5	5	5	5	24
48	4	5	4	5	4	22
49	5	5	5	5	5	25
50	5	5	5	5	5	25
51	4	5	4	5	4	22
52	5	4	5	5	2	21
53	4	5	5	5	4	23
54	5	5	5	5	4	24
55	5	4	4	5	5	23
56	5	5	2	5	5	22
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	5	4	24
59	5	5	5	5	5	25
60	2	5	4	5	2	18
61	5	5	5	5	5	25
62	5	4	4	5	5	23
63	5	5	4	5	5	24
64	4	4	4	5	4	21
65	4	4	5	5	4	22
66	5	5	5	5	5	25
67	5	5	4	4	5	23
68	5	5	5	5	5	25
69	5	5	2	5	4	21
70	5	4	5	2	2	18
71	4	4	1	5	4	18
72	5	5	5	5	5	25
73	5	4	4	4	4	21
74	5	5	5	5	5	25
75	5	5	5	5	5	25
76	5	4	4	5	5	23
77	5	5	5	5	2	22
78	4	5	2	4	5	20
79	5	4	5	4	5	23
80	5	4	5	5	4	23
81	5	5	4	4	4	22
82	4	4	4	5	4	21
83	4	4	4	4	4	20
84	5	5	5	5	5	25
85	4	2	5	5	4	20
86	5	5	4	4	5	23
87	5	5	5	5	5	25
88	5	4	5	4	4	22
89	5	5	5	5	4	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

90	5	5	4	5	5	24
91	5	5	5	5	5	25
92	5	5	5	5	5	25
93	4	4	4	4	4	20
94	5	5	5	5	5	25
95	5	5	5	5	5	25
96	4	4	4	4	4	20
97	5	5	5	5	5	25
98	5	4	5	5	4	23
99	4	4	4	4	4	20
100	5	5	5	4	4	23

No.	Minat Menggunakan Y1					TOTAL
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	
1	5	4	4	5	5	23
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	4	4	21
5	5	5	4	5	4	23
6	5	4	5	5	5	24
7	4	2	4	4	4	18
8	5	5	5	4	5	24
9	5	4	2	5	5	21
10	5	5	5	4	5	24
11	5	4	4	4	5	22
12	4	4	5	4	4	21
13	5	4	5	4	5	23
14	5	4	4	5	5	23
15	5	4	5	4	5	23
16	5	2	5	5	5	22
17	5	5	5	4	5	24
18	5	2	5	4	4	20
19	5	4	4	4	5	22
20	5	5	5	5	2	22
21	4	2	4	4	4	18
22	5	4	4	5	5	23
23	4	4	4	4	5	21
24	5	4	4	4	5	22
25	5	4	4	4	4	21
26	5	5	5	5	5	25
27	5	4	5	4	4	22
28	5	5	5	2	5	22
29	5	5	4	4	5	23
30	5	4	5	5	5	24
31	5	5	5	4	4	23
32	5	4	4	4	4	21
33	5	4	5	5	5	24
34	5	4	5	5	4	23
35	5	2	5	4	5	21
36	5	4	5	4	5	23
37	5	4	4	5	5	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

38	5	5	5	5	5	25
39	4	4	4	2	5	19
40	5	5	4	5	4	23
41	5	5	5	4	5	24
42	4	4	5	2	4	19
43	4	4	5	5	4	22
44	5	5	5	5	5	25
45	5	4	4	5	5	23
46	5	5	5	4	5	24
47	5	5	4	4	5	23
48	5	4	4	4	4	21
49	5	5	5	5	5	25
50	5	5	5	5	5	25
51	5	4	4	4	4	21
52	5	5	5	4	5	24
53	4	5	5	5	5	24
54	5	5	5	4	5	24
55	5	4	5	5	5	24
56	4	5	5	4	5	23
57	5	5	5	5	5	25
58	5	4	5	5	5	24
59	5	5	5	5	5	25
60	5	2	5	4	5	21
61	5	5	5	5	5	25
62	5	5	5	5	5	25
63	5	5	2	4	5	21
64	5	4	5	5	5	24
65	4	5	5	4	5	23
66	5	5	5	5	5	25
67	5	5	2	5	5	22
68	5	5	5	5	5	25
69	5	5	5	4	4	23
70	4	5	2	5	5	21
71	5	4	5	5	5	24
72	5	5	5	5	5	25
73	4	5	4	5	4	22
74	5	5	5	5	5	25
75	5	5	5	5	5	25
76	5	4	5	5	5	24
77	5	5	4	5	5	24
78	5	5	4	4	5	23
79	4	5	5	4	5	23
80	5	4	5	5	4	23
81	4	4	4	4	5	21
82	4	4	4	4	4	20
83	4	5	5	5	2	21
84	5	5	5	5	5	25
85	5	5	5	2	5	22
86	5	5	5	5	4	24
87	5	4	4	4	5	22
88	5	4	4	4	4	21
89	5	5	5	4	5	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

90	5	4	5	4	5	23
91	5	5	5	5	5	25
92	5	2	5	5	5	22
93	4	4	4	4	4	20
94	5	4	5	4	5	23
95	5	5	5	5	5	25
96	4	4	4	4	4	20
97	5	5	5	5	5	25
98	5	4	4	4	5	22
99	5	4	4	4	4	21
100	5	4	4	4	4	21

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

FORM-3 Lembar Bimbingan Pembimbing 1

Lembar Bimbingan

NIM : 4417040055
 Nama : Abizar Ramadhan
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Nama Dosen
 Pembimbing : Jhonny Marbun, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
14 April 2021	Bimbingan Bab 1-3	
7 Mei 2021	Revisi Bab 1-3	
13 Juni 2021	Acc Bab 1 - 3	
19 Juli 2021	Bimbingan Bab 4	
27 Juli 2021	Revisi Bab 4	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

22 Juli 2021	Acc Bab 4 dan Bimbingan Bab 5	
10 Agustus 2021	Revisi Bab 5	
13 Agustus 2021	Acc Bab 1 – 5	

Menyetujui

Ketua Program Studi

Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 13 Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP : 196211161992032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

FORM-3 Lembar Bimbingan Pembimbing 2

Lembar Bimbingan

NIM : 4417040055
 Nama : Abizar Ramadhan
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Yenni Nuraeni, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
24 Juni 2021	Bimbingan Bab 1-3	
27 Juni 2021	Revisi Bab 1-3	
20 Juli 2021	Bimbingan Bab 4	
26 Juli 2021	Revisi Bab 4	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

30 Juli 2021	Bimbingan Bab 5	
2 Agustus 2021	Revisi Bab 5	
5 Agustus 2021	Acc Bab 1-5	

Menyetujui

Ketua Program Studi

Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 13 Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E.,M.Si.

NIP : 196211161992032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**