



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, RETURN DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT INDIVIDU MENJADI LENDER FINTECH PEER TO PEER LENDING
(Studi Kasus Pengguna P2P Lending usia 19-54 tahun di Jabodetabek)**

Disusun oleh:

**Laurensya Fortuna Mahasia
NIM: 4417040005**



**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, RETURN DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT INDIVIDU MENJADI LENDER FINTECH PEER TO PEER LENDING (Studi Kasus Pengguna P2P Lending usia 19-54 tahun di Jabodetabek)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh:

LAURENSYA FORTUNA MAHASIA
4417040005

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Laurensya Fortuna Mahasia

NIM : 4417040005



Tanda Tangan :

Tanggal : 20 Agustus 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Laurensya Fortuna Mahasia
NIM : 4417040005
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, *Return* dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Individu Menjadi *Lender Fintech Peer to Peer Lending*. (Studi Kasus Pengguna *P2P Lending* usia 19-54 tahun di Jabodetabek)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

(Dr. Tetty Rimenda)

(Elly Mirati)
_____)

Anggota Penguji : Dra. R. Elly Mirati, M.M.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 9 September 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Laurensya Fortuna Mahasia
Nomor Induk Mahasiswa : 4417040005
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, *Return* dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Individu Menjadi *Lender Fintech Peer to Peer Lending*. (Studi Kasus Pengguna P2P Lending usia 19-54 tahun di Jabodetabek)

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. R. Elly Mirati, M.M.
NIP. 196112221989102001

Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.
NIP. 9222016020919820803

Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Terapan

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
NIP. 196211161992032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program pendidikan D-IV Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, *Return* dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Individu Menjadi *Lender Fintech Peer to Peer Lending*. (Studi Kasus Pengguna *P2P Lending* usia 19-54 tahun di Jabodetabek)”

Pada kesempatan ini, penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.sc., Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing.HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Ibu Dra. R. Elly Mirati, M.M. selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang telah banyak membantu serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi terapan ini.
5. Ibu Mia Andhika Sari, S.Hum., M.M. selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang telah banyak membantu serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi terapan ini.
6. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalankan perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.
7. Kedua Orang Tua, Kakak serta seluruh keluarga penulis yang selama ini telah memberikan dukungan moral serta doa yang tidak pernah putus sehingga dapat diselesaikannya skripsi terapan ini.
8. Teman-teman seperjuangan Grace, Yulia, Elyana, Mariana, Gloria, Martha, Anggi, Ghina dan Novi yang selalu membantu penulis.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

9. Teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan angkatan 2017 yang telah banyak mengisi waktu perkuliahan dan tawa riang bersama sehingga menjadi sangat berkesan.
10. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi terapan ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan yang membuat skripsi terapan ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik dari para pembaca demi perbaikan penulisan di masa mendatang.

Depok, 20 Agustus 2021

Laurensya Fortuna Mahasia

NIM. 4417040005

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laurensya Fortuna Mahasia

NIM : 4417040005

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, *Return* dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Individu Menjadi *Lender Fintech Peer to Peer Lending*. (Studi Kasus Pengguna *P2P Lending* usia 19-54 tahun di Jabodetabek)”

Dengan hak bebas royalty nonekslusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 20 Agustus

Yang Menyatakan

Laurensya Fortuna Mahasia
4417040005



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Laurensya Fortuna Mahasia

Keuangan dan Perbankan Terapan

“Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, *Return* dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Individu Menjadi *Lender Fintech Peer to Peer Lending*. ”

ABSTRAK

Peer to Peer Lending menjadi salah satu alternatif investasi bagi *lender* melakukan pendanaan dengan harapan memperoleh pengembalian yang menarik berupa bunga. Kenaikan akumulasi jumlah *lender* yang terus naik membuat penulis ingin mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan, kepercayaan, return dan persepsi risiko terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*. Penelitian ini dilakukan pada pengguna dengan beberapa ketentuan yaitu seorang *lender* pada *peer to peer lending*, usia 19-54 tahun dan berdomisili di Jabodetabek. Jumlah sampel dalam penelitian ini terdiri dari 100 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda yang dilakukan menggunakan SPSS V25 untuk membantu perhitungan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kemudahan penggunaan dan *return* secara signifikan berpengaruh terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*, variabel kepercayaan dan persepsi risiko tidak berpengaruh signifikan terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*. Berdasarkan hasil uji simultan ditemukan bahwa variabel kemudahan, kepercayaan, *return*, persepsi risiko berpengaruh signifikan terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan penyelenggara *peer to peer lending*, sebagai kajian teori untuk meningkatkan jumlah *lender* dalam menggunakan *p2p lending*.

Kata Kunci : Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, *Return*, Persepsi Risiko, *Fintech Peer to Peer Lending*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Laurensya Fortuna Mahasia

Keuangan dan Perbankan Terapan

"The Impact of Ease of Use, Trust, Return and Risk Perception on Individuals Interest in Becoming a lender on Fintech Peer to Peer Lending"

ABSTRACT

Peer to Peer Lending is an alternative investment for lenders to fund in the hope of obtaining attractive returns in the form of interest. The increase in the accumulation of the number of lenders that continues to rise makes the author want to know the effect of ease of use, trust, return and perception of risk on individual interest in becoming a lender on fintech peer to peer lending. This research was conducted on users with several conditions such as a lender in peer to peer lending, aged 19-54 years and domiciled in Jabodetabek. The number of samples in this study consisted of 100 respondents. The analysis technique used is multiple linear regression which was performed using SPSS V25 to assist the calculation. The results of this study indicate that the variables of ease of use and return have a significant effect on individual interest in becoming a significant effect on individual interest in becoming a lender on fintech peer to peer lending, variable of trust and risk perception have no significant effect on individual interest in becoming a lender on fintech peer to peer lending. Based on the results of the simultaneous test, it was found that the variables of ease of use, trust, return, risk perception had a significant effect on individual interest in becoming a lender on fintech peer to peer lending. The results of this study are expected to be useful for companies providing peer to peer lending as a theoretical study to increase the number of lenders in using p2p lending.

Keywords : Ease, Trust, Return, Risk Perception, Fintech Peer to Peer Lending

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Financial Technology</i>	8
2.1.2 Kategori <i>Fintech</i> di Indonesia.....	9
2.1.3 <i>Peer to Peer Lending</i>	10
2.1.4 Variabel Kemudahan Penggunaan	15
2.1.5 Variabel Kepercayaan	16
2.1.6 Variabel <i>Return</i>	18
2.1.7 Variabel Persepsi Risiko	19
2.1.8 Variabel Minat	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2	Penelitian Terdahulu	22
2.3	Kerangka Pemikiran.....	26
2.4	Hipotesis	27
BAB III.....		30
METODE PENELITIAN		30
3.1	Jenis Penelitian.....	30
3.2	Objek Penelitian.....	30
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.3.1	Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.3.2	Jenis dan Sumber Data Penelitian	32
3.4	Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	32
3.5	Variabel Operasional.....	34
3.6	Metode Analisis Data.....	38
3.6.1	Uji Instrumen Data.....	39
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	40
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.6.4	Uji Hipotesis	42
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
BAB IV		45
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Analisis Profil Responden.....	45
4.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.1.2	Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.1.3	Responden Berdasarkan Domisili	47
4.1.4	Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	48
4.1.5	Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	48
4.2	Uji Data Penelitian.....	49
4.2.1	Uji Instrumen Data.....	49
4.2.2	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.2.4	Uji Hipotesis	57
4.2.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	61



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.3.1	Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Individu Menjadi <i>Lender Fintech Peer To Peer Lending</i>	61
4.3.2	Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Individu Menjadi <i>Lender Fintech Peer To Peer Lending</i>	62
4.3.3	Pengaruh <i>Return</i> Terhadap Minat Individu Menjadi <i>Lender Fintech Peer To Peer Lending</i>	63
4.3.4	Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Individu Menjadi <i>Lender Fintech Peer to Peer Lending</i>	64
BAB V.....		65
PENUTUP.....		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		70

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Akumulasi Jumlah Rekening <i>Lender</i> Desember 2018 - Desember 2020	22
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Skor Skala Likert	33
Tabel 3.2 Variabel Operasional	34
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Glejser	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji T	58
Tabel 4.8 Hasil Uji F	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Grafik Usia Lender <i>P2P Lending</i>	13
Gambar 2. 2 Mekanisme <i>Peer to Peer Lending</i>	15
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Domisili	47
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	48
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Pendapatan Per-Bulan	49
Gambar 4. 6 Grafik Normal Probability Plot.....	53
Gambar 4. 7 Grafik Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	55





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1. Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran	2. Tabulasi Data Hasil Penelitian	79
Lampiran	3. Hasil Uji Instrumen	92
Lampiran	4. Hasil Uji Asumsi Klasik	98
Lampiran	5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	101
Lampiran	6. Tabel Distribusi R.....	102
Lampiran	7. Tabel Distribusi T	104
Lampiran	8. Tabel F	107
Lampiran	9. Hasil Uji Koefisien Determinasi	110
Lampiran	10. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing I	111
Lampiran	11. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing II.....	112





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan dunia teknologi telah merambah ke berbagai bidang, salah satunya dibidang keuangan. Istilah teknologi keuangan (*financial technology*) atau yang lebih populer dengan sebutan *fintech*, juga bukan merupakan pengembangan baru dalam industri jasa keuangan (Nizar, 2017).

Perkembangan dan revolusi *fintech* telah terjadi sejak lama. Pada tahun 1950-an, revolusi *fintech* sudah dimulai dari layanan kartu kredit dan anjungan tunai mandiri (ATM). Kemudian internet dan *e-commerce* pada akhir tahun 1990-an, seperti munculnya *internet banking* dan situs-situs broker saham *online*. Selanjutnya munculnya teknologi ponsel dan *smartphone* seperti aplikasi *mobile banking* di awal dekade 2000-an (Setiawan, 2016). Salah satu jenis *fintech* yang cukup menjadi pusat perhatian saat ini adalah yang bergerak di bidang peminjaman uang *online* atau dikenal dengan *peer to peer lending* (*P2P lending*).

Fintech bersifat umum dan tidak terbatas hanya pada satu jasa keuangan tertentu namun istilah *fintech lending* terbatas pada inovasi jasa keuangan pada transaksi pinjam meminjam saja. Menurut POJK No. 77/POJK.01/2016, *fintech lending/peer-to-peer lending/P2P lending* adalah layanan pinjam meminjam uang dalam mata uang rupiah secara langsung antara kreditur/*lender* (pemberi pinjaman) dan debitur/*borrower* (penerima pinjaman) berbasis teknologi informasi.

Seiring dengan berkembangnya teknologi, kegiatan peminjaman turut berkembang secara daring dalam bentuk *platform* melalui suatu wadah atau aplikasi. Website penyelenggara *peer-to-peer lending* jika diibaratkan seperti sebuah *platform* yang akan mempertemukan antara pemberi pinjaman dengan penerima pinjaman. Kegiatan *peer-to-peer lending* setidaknya melibatkan tiga pihak yaitu pemberi pinjaman, penerima pinjaman dan penyelenggara *peer-to-peer lending* sebagai perantara yang mempertemukan pemberi pinjaman dan penerima pinjaman melalui *platform* yang telah disediakan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Keberadaan *P2P lending* memberikan kemudahan serta keuntungan bagi masyarakat yang ingin mengakses layanan keuangan khususnya untuk berinvestasi melalui *platform* ini. Keuntungan menjadi *lender* pun menjadi sangat menarik seperti *P2P Lending* menawarkan imbalan yang menarik didorong oleh pengembalian yang masuk akal, pilihan tepat untuk mendiversifikasi portofolio investasi, diatur langsung oleh OJK, dan beberapa *platform* menawarkan untuk investasi serta mengajak *lender* memberi dampak sosial bagi UMKM serta perekonomian Indonesia.

Dibawah ini terlihat akumulasi rekening *lender* yang mengalami kenaikan tiap tahunnya seperti data tabel berikut:

Tabel 1.1 Akumulasi Jumlah Rekening *Lender* Desember 2018 - Desember 2020

Daerah	Des 2018	Des 2019	Des 2020
Jawa	155.230	500.030	581.445
Luar Jawa	50.281	102.149	131.578
Luar Negeri	1.996	3.756	3.930
Total	207.507	605.935	716.963

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan, diakses 2 Juli 2020

Berdasarkan Tabel 1.1 di atas dapat dilihat bahwa *lender* pada *peer to peer lending* dari tahun ke tahun mengalami peningkatan. Tidak hanya di pulau jawa, di luar jawa dan luar negeri pun semua mengalami kenaikan yang sangat signifikan. Hal ini diimbangi dengan semakin banyaknya perusahaan *peer to peer lending* di Indonesia yang telah terdaftar di OJK.

Peer to peer lending di Indonesia menunjukkan perkembangan yang signifikan. Menurut data Otoritas Jasa Keuangan (OJK) hingga per Desember 2020 terdapat 149 *platform fintech lending* yang telah berizin (37 perusahaan) dan terdaftar (112 perusahaan), serta *platform* konvensional sebanyak 139 dan syariah sebanyak 3 perusahaan. Domisili perusahaan *p2p lending* terbanyak terdapat di Jabodetabek.

Mayoritas pemberi pinjaman (*lender*) untuk *fintech P2P lending* berasal dari kalangan millenial yang berusia 19-34 tahun, yakni sebanyak 66,38%. Sedangkan sisanya sebanyak 29,13% masyarakat di golongan usia 35-54 tahun, dan sisanya golongan usia di bawah 19 tahun (1,53%) dan diatas 54 tahun (2,96). Adapun untuk



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penerima pinjaman (*borrower*), 67,19% adalah kalangan millenial, sisanya 30,44% umur 35-54 tahun dan sisanya golongan usia di bawah 19 tahun (0,76%) dan diatas 54 tahun (1,54%). Maka berdasarkan data tersebut kedua kalangan *lender* yang paling banyak menggunakan P2P *lending* yaitu usia 19-54 tahun, dijadikan acuan untuk pengolahan data.

Penelitian terdahulu, Hansel, Manuel (2019) menyatakan bahwa kemudahan berpengaruh positif terhadap minat investasi saham sedangkan menurut penelitian Saputri, Dara (2017) kemudahan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Ariga, Ichwan (2019) menyatakan bahwa kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat menggunakan *p2p lending*. Namun pada penelitian Yuaniarti, Veronica (2019) variabel kepercayaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan *p2p lending*. Amalia (2019) menyatakan bahwa *return* berpengaruh positif pada minat investasi mahasiswa, namun penelitian Nurrurokhmah (2020) *return* tidak berpengaruh terhadap minat mahasiswa berinvestasi melalui reksa dana *online*. Saraswatari (2020) menyatakan bahwa persepsi risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat investasi, sama halnya dengan namun berbeda hal nya dengan Pruboyo, Zulfikar dan Wicaksono (2019) menyatakan bahwa persepsi risiko tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap minat investasi.

Hal tersebut membuat penulis merasa perlu untuk perbedaan lebih dalam terkait hal apa saja yang dapat mempengaruhi individu menjadi *lender* terhadap minat menggunakan layanan keuangan berbasis digital yang sedang marak yakni *Peer to Peer Lending*. Berdasarkan latar belakang masalah serta penelitian terdahulu penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, *Return* dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Individu Menjadi *Lender Fintech Peer to Peer Lending*. (Studi Kasus Pengguna P2P *Lending* Usia 19-54 Tahun di Jabodetabek)”**

1.2 Rumusan Masalah

Kehadiran *peer to peer lending* membuat sektor layanan keuangan menjadi semakin luas bahkan tidak hanya terpaku pada perbankan saja. Penelitian ini dibatasi hanya pada pihak *lender* saja pada rentang usia 19-54 tahun dengan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

domisili di Jabodetabek. Banyaknya keluhan serta kasus yang timbul dari *peer to peer lending* menunjukkan bahwa sistem diberikan oleh platform belum maksimal serta belum memenuhi keinginan penggunanya.

Terdapat permasalahan dalam *peer to peer lending* sebagai berikut:

1. Adanya kesulitan dalam memahami sistem aplikasi dari pengunduhan, verifikasi data pribadi dan data pengguna yang bocor.
2. Minimnya informasi untuk *lender* mengenai sistem perhitungan pengembalian dana dan penanganan risiko belum maksimal.
3. Banyaknya keluhan serta kasus yang timbul dari *peer to peer lending* menunjukkan bahwa sistem diberikan oleh *platform* belum maksimal serta belum memenuhi keinginan penggunanya.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diidentifikasi diatas, maka dapat dirumuskan beberapa pertanyaan penelitian sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengaruh kemudahan penggunaan terhadap minat individu menjadi *lender Fintech Peer To Peer Lending*?
- b. Bagaimana pengaruh kepercayaan terhadap minat individu menjadi *lender Fintech Peer To Peer Lending*?
- c. Bagaimana pengaruh *return* terhadap minat individu menjadi *lender Fintech Peer To Peer Lending*?
- d. Bagaimana pengaruh persepsi risiko terhadap minat individu menjadi *lender Fintech Peer To Peer Lending*?
- e. Apakah pengaruh kemudahan penggunaan, kepercayaan, *return* dan persepsi risiko secara bersamaan terhadap minat individu menjadi *lender Fintech Peer To Peer Lending*?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai penulis dari penelitian ini dengan melihat latar belakang, rumusan masalah penelitian dan pertanyaan penelitian diatas ialah sebagai berikut:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Untuk menguji dan menganalisis bagaimana pengaruh kemudahan penggunaan terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*.
2. Untuk menguji dan menganalisis bagaimana pengaruh kepercayaan terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*.
3. Untuk menguji dan menganalisis bagaimana pengaruh *return* terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*.
4. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh persepsi risiko terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*.
5. Untuk menguji dan menganalisis bagaimana kemudahan penggunaan, kepercayaan, *return* dan persepsi risiko berpengaruh secara bersamaan terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*?

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi peneliti

Peneliti dapat menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh dari mata kuliah yang sudah diberikan sebelumnya. Penelitian ini juga digunakan sebagai syarat kelulusan dalam perkuliahan Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.

2. Bagi Perguruan Tinggi

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta mengenai judul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, *Return* dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Individu Menjadi *Lender Fintech Peer to Peer Lending*.“

3. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan bagi penelitian lebih lanjut mengenai topik yang berkaitan dengan penelitian ini guna memperluas pemahaman, pengetahuan akademik dan menjadi referensi penelitian selanjutnya.

4. Bagi Perusahaan *Fintech Lending*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi faktor yang mempengaruhi individu menjadi pendana pada berbagai perusahaan *fintech lending*.

5. Bagi Pemerintah

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan dalam membuat kebijakan dan mengambil keputusan yang berkaitan dengan penggunaan *fintech peer to peer lending*.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun menggunakan sistematika yang dibentuk secara berurutan yang terdiri dari beberapa bab yaitu: Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Metode Penelitian, Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan, dan Bab V Penutup. Untuk masing-masing isi pada setiap bagian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Terdiri dari latar belakang masalah yang mendasari topik penelitian ini, rumusan masalah, pertanyaan penelitian yang membahas pertanyaan pada variabel yang memerlukan jawaban dari penelitian, tujuan penelitian membahas mengenai hal yang ingin dicapai atas penelitian ini, manfaat penelitian adalah suatu hal yang diharapkan dan dapat dicapai dari penelitian, lalu sistematika penulisan berisi uraian singkat pembahasan materi pada tiap bab.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Terdiri dari telaah teori, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran teoritis, dan hipotesis penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Terdiri dari variabel-variabel penelitian, definisi operasional, metode pengumpulan data, metode analisis, serta jenis dan sumber data yang penulis peroleh untuk melaksanakan penelitian ini, selain itu bagaimana penulis mengolah data yang penulis peroleh untuk mendapatkan hasil penelitian.

BAB IV ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN

Terdiri dari deskripsi objek penelitian, analisis data, dan interpretasi hasil. Pada bab ini, penulis menguraikan mengenai analisis dari penelitian yang penulis lakukan beserta pembahasan dari hasil yang telah diperoleh dari penelitian ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

Terdiri dari kesimpulan dan saran. Kesimpulan adalah paparan singkat tentang apa yang telah dilakukan penulis. Saran merupakan anjuran kepada pihak yang berkepentingan pada hasil penelitian.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan dalam penelitian yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, *Return* dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Individu Menjadi *Lender Fintech Peer to Peer Lending*” (Studi Kasus Pengguna *P2P Lending* usia 19-54 tahun di Jabodetabek) dapat ditarik beberapa kesimpulan:

1. Kemudahan Penggunaan berpengaruh signifikan positif terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*. Artinya, semakin mudah setiap *platform* yang ditawarkan oleh penyelenggara *peer to peer lending*, maka minat individu menjadi *lender* juga akan meningkat. Sistem *P2P Lending* terkenal karena kemudahan dan kecepatannya sehingga menjadi daya tarik tersendiri bagi para investor/*lender*. Selain itu, pada *platform* menjadi sumber informasi utama bagi perihal rencana memberikan pendanaan apakah *platform* tersebut cukup informatif menyediakan beragam informasi yang dibutuhkan dan menyediakan ruang bagi pengguna untuk bertanya dan mendapatkan jawaban. Hal ini yang membuat individu merasa nyaman ketika menggunakan *fintech lending*, yang membuat responden memutuskan untuk menggunakan aplikasi *fintech lending*.
2. Kepercayaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*. Kepercayaan dapat diberikan apabila penyelenggara *platform* mampu membuktikan ketepatan proses pendanaan kepada para *lender*. Pada *P2P Lending* yang tidak membutuhkan tatap muka, menunjukkan bahwa aplikasi ini memiliki beberapa risiko dimana aspek kepercayaan menjadi sangat penting.
3. *Return* berpengaruh signifikan positif terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*. Hal ini terlihat dari individu yang menginginkan keuntungan atas pendanaan yang telah dilakukan. Artinya, dengan *return* tinggi dan pengembalian dengan jangka waktu beragam yang diberikan oleh sebuah *platform lending*, maka minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending* pun meningkat.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Persepsi risiko tidak berpengaruh signifikan terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*. Responden merasa bahwa dalam *p2p lending* salah satu risiko nya yaitu gagal bayar dapat terjadi sewaktu-waktu. Selain itu, beberapa pandangan hanya ingin mendapatkan pengembalian dari Hal ini menurunkan minat menjadi *lender fintech peer to peer lending*.
5. Secara bersama-sama kemudahan, kepercayaan, *return* dan persepsi risiko berpengaruh signifikan terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*. Variabel kemudahan, kepercayaan, *return* dan persepsi risiko hanya berpengaruh sebesar 19,2% terhadap minat individu menjadi *lender fintech peer to peer lending*, dan sisanya 80,8% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan di atas maka penulis dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut:

- a. Bagi Pihak Penyelenggara *Fintech P2P Lending*.

Sebaiknya meningkatkan aspek *image* perusahaan yang baik serta promosi yang akan berpengaruh pada para investor agar merasa tertarik saat melakukan pendanaan dan semakin banyak masyarakat yang mengetahui tentang *platform peer to peer lending* ini. Selain itu, harus dikuatkannya konsep *trust* dalam layanan P2P Lending melalui peran OJK sebagai lembaga pengawas dan pengatur industri keuangan sehingga perusahaan *fintech lending* dapat memberikan rasa percaya bagi para *lender* dan mengedepankan perlindungan para pengguna.

- b. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan, kepercayaan, *return* dan persepsi risiko. Untuk penelitian selanjutnya, saran bagi peneliti selanjutnya yang tertarik melakukan penelitian serupa diharapkan untuk melakukan penelitian dengan melihat variabel yang diduga dapat berpengaruh kuat seperti promosi. Variabel promosi dapat memberikan informasi, pengetahuan serta edukasi bagi masyarakat mengenai layanan *P2P lending*, agar masyarakat dapat mengenal layanan ini dan dapat merasakan kemudahan yang diberikan oleh layanan *P2P lending*. Selain itu, karena keterbatasan dalam



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penelitian ini hanya mencakup responden dengan domisili Jabodetabek, maka dapat diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk memperluas domisili pengguna sehingga selanjutnya dapat dilakukan dengan subjek penelitian yang lebih luas yang akan memberikan hasil yang lebih akurat.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Almawadi, Issa. 2018. *Jumlah Peminjam di Fintech P2P Lending Tumbuh 4 Kali Lipat hingga Juni 2018*. Diakses Juni, 12 2021
<https://www.bareksa.com/berita/id/text/2018/09/06/jumlah-peminjam-di%20Fintechp2pLending%20-tumbuh-4-kali-lipathingga-juni-2018/20256/news>
- Business Insight. Jumlah Perusahaan Fintech Kian Banyak, Benarkan Menjawab Masalah Inklusi Keuangan?. Diakses 12 Mei 2021.
<https://insight.kontan.co.id/news/jumlah-perusahaan-fintech-kian-banyakbenarkah-menjawab-masalah-inklusi-keuangan-1>
- Badan Pusat Statistik. Diakses Juni, 14 2021
<https://www.bps.go.id/pressrelease/2021/01/21/1854/hasil-sensus-penduduk-2020.html>
- Hansel, M. 2019. Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Kepercayaan Dan Kualitas Informasi Pada Aplikasi Investasi Online Terhadap Minat Investasi Saham.
<https://www.bps.go.id/pressrelease/2021/01/21/1854/hasil-sensus-penduduk-2020.html>
- Kompas. OJK: Fintech P2P Lending Memiliki Banyak Manfaat. Diakses Mei, 24 2021
<https://money.kompas.com/read/2021/06/30/130700526/ojk--fintech-p2p-lending-memiliki-banyak-manfaat>
- Mateescu, A. 2015. Peer-to-Peer lending. Data & Society Research Institute, 1.
- Malik, Ahmad. 2017. Analisa Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Berinvestasi di Pasar Modal Syariah melalui Bursa Galeri Investasi UISI.
- Milne, Alistair, dan paul Purboteeah, The Business Models and Economics of Peer-to-Peer Lending, Belgium: European Credit Research Institute. 2016, hal. 4
- Otoritas Jasa Keuangan. Statistik Fintech Lending Periode Desember 2020. Diakses Mei, 10 2021.
<https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/fintech/Pages/-Statistik-Fintech-Lending-Periode-Desember-2020.aspx>
- Otoritas Jasa Keuangan. Statistik Fintech Lending Periode Desember 2019. Diakses Mei, 10 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/fintech/Pages/Statistik-Fintech-Lending-Periode-Desember-2019.aspx>

Otoritas Jasa Keuangan. Statistik Fintech Lending Periode Desember 2018.
Diakses Mei, 10 2021

[https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/fintech/Pages/Ikhtisar-Data-Keuangan-Fintech-\(Peer-To-Peer-Lending\)-Periode-Desember-2018.aspx](https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/fintech/Pages/Ikhtisar-Data-Keuangan-Fintech-(Peer-To-Peer-Lending)-Periode-Desember-2018.aspx)

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 77/POJK.01/2016 Tentang Layanan Pinjam Meminjam Berbasis Teknologi Informasi (LPMUBT)

Peraturan Bank Indonesia No. 19/12/PBI/2017 Tentang Penyelenggaraan Teknologi Finansial

Purboyo, Purboyo and Zulfikar, Rizka and Wicaksono, Teguh. 2019. Pengaruh Aktifitas Galeri Investasi, Modal Minimal Investasi, Persepsi Resiko Dan Persepsi Return Terhadap Minat Investasi Saham Syariah (Studi pada Mahasiswa Uniska MAB Banjarmasin). *JWM (Jurnal Wawasan Manajemen)*, 7 (2). pp. 136-150. ISSN 2527-6034

Sari, Z. M., & Wulandari, P. P. (2019). Pengaruh Norma Subjektif, Perceived Behavioral Control Dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Peer-To-Peer Lending (Studi Kasus pada Kota Malang).

Tandio, T., & A.A.G.P Widanaputra. 2016. *Pengaruh pelatihan pasar modal, return, persepsi risiko, gender, dan kemajuan teknologi pada minat investasi mahasiswa*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol.16.3.

T, D. R., Budiartha, I. K., & Suardhika, I. M. (2014). Pengaruh Modal Investasi Minimal Di Bni Sekuritas, Return Dan Persepsi Terhadap Risiko Pada Minat Investasi Mahasiswa, Dengan Penghasilan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Mahasiswa Magister di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 3.7.

Yunita, N. R., Sumarsono, H., & Farida, U. (2019). Pengaruh Persepsi Risiko, Kepercayaan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian Online di Buka Lapak (Studi Kasus Pada Komunitas Buka Lapak Ponorogo). *ISOQUANT: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 3(1), 90-105.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam.

Kepada Bapak/Ibu/Saudara/I yang terhormat, Perkenalkan nama saya Laurensya Fortuna, mahasiswi tingkat akhir Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk Tugas Akhir mengenai “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, *Return* dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Individu Menjadi *Lender Fintech Peer to Peer Lending*. (Studi Kasus Pengguna *P2P Lending* usia 19-54 tahun di Jabodetabek)”

Maka dari itu, apabila Anda berkriteria sebagai berikut:

1. *Lender*/pendana salah satu *platform peer to peer lending*.
2. Berusia antara 19-54 tahun.
3. Berdomisili di Jabodetabek.

Mohon kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini secara jujur dan terbuka dengan waktu kurang lebih 3-5 menit.

Semua data atau informasi pada kuesioner ini akan sangat dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian yang dilakukan oleh penulis. Sebagai bentuk apresiasi telah mengisi kuisioner, akan ada kesempatan mendapatkan saldo OVO/GoPay sebesar 50.000 untuk 3 orang yang beruntung. Untuk itu dimohon kesediaan nya mengisi nomor telepon agar lebih mudah dihubungi.

Jika terdapat pertanyaan lebih lanjut, silahkan hubungi:

Email: laurensya.fortunamahasia.ak17@mhsn.pnj.ac.id

Sekian dan Terimakasih atas kesediaan responden dalam meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Laurensya Fortuna



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagian I

Pertanyaan penyaring (*screening*).

Apakah anda Lender salah satu Peer To Peer Lending?

- Ya
- Tidak

Bagian II

Identitas Responden

Jenis Kelamin:

- Laki-laki
- Perempuan

Usia:

- 19 – 29 tahun
- 30 – 39 tahun
- 40 – 49 tahun
- 50 – 54 tahun

Domisili:

- Jakarta
- Bogor
- Depok
- Tangerang
- Bekasi

Jenis Pekerjaan:

- Mahasiswa/i
- Karyawan Swasta
- Pegawai Negeri Sipil
- Wirausaha
- Lainnya

Pendapatan per-bulan:

- < Rp. 1.000.000
- Rp. 1.000.000 – Rp. 5.000.000
- Rp. 5.000.000 – Rp. 10.000.000
- > Rp. 10.000.000





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Platform *Peer To Peer Lending* yang Digunakan.
(Bisa diisi lebih dari 1)

- Investree
- Akseleran
- Koinworks
- Asetku
- Amartha
- Lainnya

Nomor Telepon

Bagian III

Pertanyaan Penelitian

Petunjuk Pengisian:

Mohon mengisi jawaban yang sesuai dengan kenyataan pada diri anda dengan memilih salah satu dari jawaban yang tersedia. Pengukuran skala penelitian sebagai berikut:

- 5: Sangat Setuju
- 4: Setuju
- 3: Cukup Setuju
- 2: Tidak Setuju
- 1: Sangat Tidak Setuju

a. Kemudahan Penggunaan

Kemudahan penggunaan adalah sejauh mana seseorang merasa jika menggunakan suatu teknologi mudah digunakan, mudah dipahami, dan mudah pengoperasiannya.

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Menurut saya, aplikasi <i>p2p lending</i> mudah dipelajari.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.	Menurut saya, penggunaan aplikasi <i>P2P Lending</i> tidak membutuhkan usaha lebih ketika digunakan.				
3.	Menurut saya, aplikasi <i>P2P lending</i> memberikan instruksi yang jelas kepada penggunanya.				
4.	Pengoperasian aplikasi <i>P2P Lending</i> sangat ringan dan mudah sehingga tidak begitu kesulitan ketika saya menggunakan.				
5.	Saya merasa <i>P2P Lending</i> dapat digunakan dimana saja tanpa batasan tempat dan waktu.				

b. Kepercayaan.

Kepercayaan adalah suatu keyakinan pihak *lender* terhadap keandalan pihak *P2P Lending* yang dapat menjamin keamanan saat menggunakan *platform*.

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya percaya bahwa <i>platform peer to peer lending</i> memiliki aturan/kebijakan yang mengutamakan kepentingan					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	penggunanya dalam investasi.					
2.	Saya percaya bahwa aplikasi dapat dengan jujur menjaga dan memenuhi kebutuhan <i>lender</i> sesuai dengan kesepakatan yang dibuat.					
3.	Saya bersedia untuk memberikan informasi pribadi saya kepada <i>platform peer to peer lending</i> .					
4.	Saya bersedia menerima risiko yang mungkin terjadi ketika menggunakan <i>platform peer to peer lending</i> .					
5.	Saya percaya bahwa transaksi yang saya lakukan diproses secara akurat.					

c. *Return*

Return merupakan keuntungan yang didapatkan individu, perusahaan maupun institusi dari hasil kebijakan investasi yang telah dilakukan.

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	ST	CS	S	SS
1	Saya mengetahui adanya <i>return</i> atau imbal balik ketika menggunakan <i>platform P2P Lending</i> .					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.	Saya memiliki ketertarikan atas <i>return</i> yang dihasilkan dari <i>platform peer to peer lending</i> .					
3.	<i>Platform peer to peer lending</i> yang saya gunakan mempunyai keuntungan menarik dan kompetitif.					
4.	Potensi keuntungan yang dapat diperoleh dari investasi di <i>peer to peer lending</i> menjadi pertimbangan saya untuk berinvestasi.					
5.	Saya tertarik berinvestasi di <i>peer to peer lending</i> karena peluang <i>return</i> yang akan didapat sangat menjanjikan.					

d. Persepsi Risiko

Persepsi Risiko adalah sebuah persepsi atas ketidakpastian yang dihadapi oleh *lender* ketika *lender* tidak dapat meramalkan dampak dari keputusan investasi.

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya bersedia menerima risiko yang mungkin terjadi ketika menggunakan aplikasi <i>peer to peer lending</i> .					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.	Saya menyadari investasi di <i>peer to peer lending</i> memiliki beberapa risiko tertentu yang tidak bisa saya hindari dan harus saya tanggung.				
3.	Saya mengetahui berinvestasi di <i>peer to peer lending</i> belum tentu sepenuhnya aman.				
4.	Saya merasa gelisah atas risiko-risiko yang mungkin terjadi karena bertransaksi pada <i>platform peer to peer lending</i> .				
5.	Sebagai <i>lender</i> , saya siap jika mengalami keterlambatan dan gagal bayar pada <i>platform P2P Lending</i> .				

e. Minat

Minat adalah kecenderungan seseorang yang memiliki ketertarikan untuk menggunakan objek dalam hal ini aplikasi *peer to peer lending* untuk memenuhi kebutuhan.

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya telah atau akan menggunakan <i>platform P2P Lending</i> .					
2.	Sebelum saya menjadi <i>lender P2P Lending</i> , saya mencari tahu terlebih dahulu					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	informasi mengenai kelebihan dan kekurangan dari platform yang saya gunakan.				
3.	Saya tertarik berinvestasi di <i>P2P Lending</i> karena berbagai informasi menarik dan keuntungan yang ditawarkan.				
4.	Saya berencana untuk terus menggunakan <i>peer to peer lending</i> di masa yang akan datang.				
5.	Saya akan mengajak rekan-rekan atau keluarga untuk menggunakan platform <i>P2P Lending</i> .				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian

1. Variabel Kemudahan Penggunaan (X1)

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total.X1
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	3	4	5	20
4	5	4	5	4	5	23
5	4	5	4	4	5	22
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	5	5	22
9	5	4	3	4	4	20
10	5	5	5	5	5	25
11	4	5	4	5	4	22
12	4	4	4	3	4	19
13	5	5	4	5	5	24
14	5	5	5	5	5	25
15	5	4	4	5	5	23
16	4	5	4	5	5	23
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25
19	5	5	5	5	5	25
20	5	4	4	4	4	21
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	5	25
24	4	4	5	5	5	23
25	5	5	5	5	5	25
26	5	5	5	5	4	24
27	5	5	5	5	5	25
28	4	4	4	4	4	20
29	5	5	5	5	5	25
30	4	4	4	4	5	21
31	5	5	5	5	5	25
32	4	4	3	3	3	17
33	4	4	3	4	3	18
34	5	4	4	5	4	22
35	5	4	3	4	4	20
36	4	4	3	3	3	17
37	5	5	5	5	5	25



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

38	3	4	2	1	1	11
39	5	4	4	4	3	20
40	4	4	4	4	4	20
41	4	5	5	3	5	22
42	4	3	4	4	5	20
43	5	5	5	5	5	25
44	4	3	2	3	3	15
45	5	5	5	3	3	21
46	5	5	5	3	3	21
47	5	4	5	4	3	21
48	5	5	5	5	5	25
49	5	5	5	4	4	23
50	5	5	5	5	5	25
51	5	4	4	3	3	19
52	5	4	4	4	4	21
53	5	5	3	4	4	21
54	3	3	3	3	3	15
55	5	5	5	4	4	23
56	3	3	3	3	3	15
57	5	4	4	4	4	21
58	5	4	4	4	3	20
59	2	1	2	2	2	9
60	3	4	3	4	4	18
61	5	5	3	4	5	22
62	4	3	3	3	4	17
63	3	4	4	4	4	19
64	5	5	5	5	5	25
65	5	3	3	4	4	19
66	5	5	3	4	4	21
67	4	5	4	5	5	23
68	5	5	4	4	4	22
69	5	3	4	3	3	18
70	4	5	5	3	3	20
71	5	5	5	5	4	24
72	5	5	4	3	4	21
73	5	4	4	4	5	22
74	5	4	5	5	5	24
75	4	5	4	4	4	21
76	5	5	4	4	4	22
77	5	3	5	3	2	18
78	4	4	4	5	5	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

79	4	4	4	4	4	20
80	5	5	5	5	5	25
81	4	4	5	5	4	22
82	5	4	4	5	4	22
83	5	5	4	5	5	24
84	5	5	5	5	5	25
85	4	4	3	3	3	17
86	4	4	4	3	3	18
87	5	5	4	4	4	22
88	5	4	4	4	5	22
89	5	5	4	5	5	24
90	5	3	2	5	4	19
91	5	3	2	3	3	16
92	5	4	5	5	5	24
93	4	4	3	3	3	17
94	5	5	5	2	4	21
95	4	4	4	4	3	19
96	5	5	4	3	2	19
97	5	5	5	5	5	25
98	5	5	5	5	5	25
99	5	5	5	5	5	25
100	5	5	5	5	4	24

2. Variabel Kepercayaan (X2)

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total X2
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	5	21
4	5	4	5	5	4	23
5	4	4	5	4	5	22
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20
8	5	5	5	5	5	25
9	5	3	3	3	4	18
10	4	5	5	5	5	24
11	3	4	5	4	5	21
12	3	4	3	3	2	15
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	4	5	24
15	3	3	3	3	4	16



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

16	5	4	4	3	4	20
17	4	3	4	5	3	19
18	4	5	4	5	5	23
19	5	5	3	5	5	23
20	3	4	5	4	3	19
21	5	5	5	5	5	25
22	4	5	5	5	5	24
23	5	5	5	5	5	25
24	4	4	4	4	4	20
25	3	3	1	5	3	15
26	4	4	4	3	4	19
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	4	4	4	22
29	4	5	3	5	5	22
30	3	4	3	3	3	16
31	5	5	4	4	4	22
32	4	4	4	3	4	19
33	5	5	5	5	5	25
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	3	4	4	19
36	5	5	5	5	5	25
37	4	4	4	5	5	22
38	2	1	2	2	1	8
39	4	4	4	4	4	20
40	4	4	4	4	5	21
41	5	4	5	5	5	24
42	5	4	5	4	5	23
43	4	4	5	4	4	21
44	4	5	5	4	4	22
45	5	5	5	5	4	24
46	5	5	4	3	4	21
47	5	4	4	4	5	22
48	5	4	5	5	5	24
49	4	5	4	4	4	21
50	5	5	4	4	4	22
51	5	3	5	3	2	18
52	4	4	4	5	5	22
53	4	4	4	4	4	20
54	5	5	5	5	5	25
55	4	4	5	5	4	22
56	5	5	5	5	3	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

57	5	3	5	5	5	23
58	4	2	3	4	4	17
59	4	5	4	5	5	23
60	4	5	5	5	5	24
61	5	5	5	5	5	25
62	5	4	5	4	4	22
63	5	2	1	5	5	18
64	4	4	4	4	5	21
65	5	5	4	5	3	22
66	5	5	5	4	5	24
67	5	4	5	4	5	23
68	5	5	5	5	5	25
69	5	5	5	5	5	25
70	5	5	5	5	5	25
71	4	5	4	5	4	22
72	2	5	5	5	5	22
73	4	4	4	5	3	20
74	5	5	4	5	4	23
75	4	4	4	5	4	21
76	4	3	4	3	4	18
77	3	3	4	4	4	18
78	4	4	4	5	1	18
79	3	5	5	5	5	23
80	5	5	5	5	4	24
81	5	5	5	5	3	23
82	5	4	4	4	4	21
83	5	5	5	4	5	24
84	5	5	5	5	5	25
85	5	5	5	5	4	24
86	5	5	4	3	4	21
87	5	4	4	4	5	22
88	5	4	5	5	5	24
89	4	5	4	4	4	21
90	5	5	4	4	4	22
91	5	3	5	3	2	18
92	4	4	4	5	5	22
93	4	4	4	4	4	20
94	5	5	5	5	5	25
95	4	4	5	5	4	22
96	5	5	5	5	3	23
97	5	5	5	4	5	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

98	5	5	5	5	5	25
99	5	5	5	5	5	25
100	5	5	4	5	5	24

3. Variabel *Return* (X3)

No.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total X3
1	5	5	5	5	5	25
2	3	3	3	3	3	15
3	3	2	2	2	3	12
4	4	4	4	4	4	20
5	4	3	3	3	3	16
6	4	5	5	4	4	22
7	5	5	5	5	5	25
8	5	4	4	4	3	20
9	4	4	3	3	4	18
10	4	4	4	4	4	20
11	5	5	5	5	5	25
12	1	1	2	2	2	8
13	5	5	5	5	5	25
14	2	2	3	2	3	12
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	3	23
18	5	5	5	5	5	25
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25
21	4	4	4	5	3	20
22	4	4	4	4	4	20
23	5	5	5	5	5	25
24	4	4	5	3	4	20
25	4	4	4	4	5	21
26	4	5	5	5	5	24
27	4	5	5	5	5	24
28	5	5	5	4	5	24
29	5	5	5	5	5	25
30	4	4	4	4	4	20
31	5	4	5	5	5	24
32	5	5	5	5	5	25
33	4	5	4	4	4	21
34	2	4	3	4	4	17
35	4	4	4	4	4	20
36	5	5	5	5	4	24
37	4	4	4	4	4	20
38	5	5	5	5	5	25
39	5	3	4	4	5	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	5	5	5	5	5	25
41	1	3	3	1	1	9
42	4	5	4	4	4	21
43	4	4	4	4	4	20
44	5	3	5	5	5	23
45	4	3	2	4	4	17
46	5	5	5	5	5	25
47	4	4	3	4	4	19
48	3	3	5	5	5	21
49	5	5	5	5	5	25
50	5	5	5	5	5	25
51	4	5	5	5	3	22
52	5	5	4	4	5	23
53	4	5	4	4	4	21
54	2	4	3	4	4	17
55	4	4	4	4	4	20
56	5	5	5	5	4	24
57	4	4	4	4	4	20
58	5	5	5	5	5	25
59	3	4	5	4	4	20
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	4	4	5	21
62	4	3	4	3	3	17
63	5	4	5	5	5	24
64	3	5	5	4	5	22
65	5	5	5	5	5	25
66	3	3	4	4	4	18
67	4	4	5	5	5	23
68	4	4	4	4	4	20
69	3	4	4	4	5	20
70	5	5	5	5	5	25
71	4	4	5	5	5	23
72	4	4	4	4	4	20
73	5	5	5	5	5	25
74	5	5	5	5	5	25
75	3	3	2	3	2	13
76	5	5	5	5	5	25
77	5	5	5	5	5	25
78	4	5	5	4	4	22
79	4	4	4	3	4	19
80	2	3	3	3	3	14
81	5	5	5	5	5	25
82	4	5	5	4	5	23
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	4	5	21
85	5	4	4	4	4	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

86	5	4	4	3	4	20
87	3	4	4	4	4	19
88	4	4	4	4	4	20
89	5	5	5	5	5	25
90	4	4	4	5	5	22
91	3	4	3	2	4	16
92	4	4	4	4	4	20
93	3	4	4	4	3	18
94	4	4	4	4	4	20
95	3	4	3	4	4	18
96	5	4	4	4	5	22
97	3	4	5	5	5	22
98	5	5	5	4	5	24
99	5	5	5	5	5	25
100	5	4	5	3	4	21

4. Variabel Persepsi Risiko (X4)

No.	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	Total X4
1	4	4	4	4	4	16
2	5	5	5	3	4	18
3	4	5	4	3	4	16
4	4	4	4	4	5	16
5	4	4	2	3	4	13
6	5	4	5	5	3	19
7	4	5	5	2	5	16
8	5	5	5	5	5	20
9	5	4	5	5	3	19
10	5	5	5	2	4	17
11	4	5	5	4	5	18
12	4	3	3	1	3	11
13	3	4	4	3	5	14
14	3	3	3	1	4	10
15	4	5	4	2	3	15
16	4	5	5	5	5	19
17	5	5	5	5	5	20
18	5	5	3	1	5	14
19	5	5	5	5	4	20
20	4	4	4	3	4	15
21	5	5	5	5	3	20
22	4	4	4	4	5	16



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

23	5	5	5	5	5	20
24	2	3	3	3	3	11
25	5	5	5	5	5	20
26	4	5	5	4	5	18
27	4	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	5	16
29	2	2	1	1	1	6
30	5	4	4	3	4	16
31	3	4	4	4	4	15
32	4	4	4	4	4	16
33	5	5	5	5	5	20
34	4	4	4	5	5	17
35	4	4	3	3	1	14
36	4	4	3	3	4	14
37	2	2	4	3	4	11
38	5	5	3	5	2	18
39	4	4	4	4	2	16
40	5	5	5	5	5	20
41	3	2	5	4	3	14
42	5	5	5	5	4	20
43	2	2	1	1	5	6
44	1	3	3	1	5	8
45	4	5	5	2	5	16
46	5	5	5	5	3	20
47	4	4	4	4	5	16
48	2	4	4	4	3	14
49	4	5	5	5	4	19
50	5	5	5	5	5	20
51	5	4	5	4	2	18
52	5	5	5	4	4	19
53	5	5	5	5	4	20
54	5	5	5	5	5	20
55	5	5	5	4	3	19
56	5	5	5	4	4	19
57	4	4	3	3	5	14
58	2	2	1	1	5	6
59	5	5	5	4	5	19
60	5	4	5	5	3	19
61	5	5	5	5	5	20
62	5	5	4	5	4	19
63	5	5	5	5	4	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

64	5	5	5	5	2	20
65	5	5	5	5	2	20
66	4	4	3	4	1	15
67	5	5	3	3	4	16
68	5	4	4	3	4	16
69	5	5	5	5	4	20
70	5	4	3	3	5	15
71	4	4	4	3	4	15
72	4	3	2	2	5	11
73	4	5	5	5	5	19
74	5	5	5	5	4	20
75	5	5	4	5	1	19
76	4	5	5	4	4	18
77	4	5	5	5	2	19
78	4	5	5	5	5	19
79	4	5	5	4	5	18
80	4	5	5	4	4	18
81	4	5	4	5	4	18
82	2	5	5	5	5	17
83	4	4	4	5	3	17
84	5	5	4	5	4	19
85	4	4	4	5	4	17
86	4	3	4	3	4	14
87	3	3	4	4	4	14
88	2	4	4	2	1	12
89	3	5	5	5	5	18
90	5	5	5	5	4	20
91	5	5	5	5	3	20
92	5	4	4	4	4	17
93	4	4	4	4	3	16
94	5	4	5	5	5	19
95	3	4	5	5	5	17
96	5	5	5	5	5	20
97	4	5	4	5	4	18
98	5	5	5	5	5	20
99	4	5	5	5	3	19
100	5	5	5	5	5	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Variabel Minat (Y)

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total Y
1	5	4	5	5	5	24
2	4	4	4	4	3	19
3	3	4	3	4	3	17
4	5	5	4	5	5	24
5	4	4	3	4	4	19
6	4	3	5	3	4	19
7	5	5	5	5	5	25
8	3	5	4	3	3	18
9	4	3	4	5	4	20
10	4	4	4	4	4	20
11	5	5	5	3	5	23
12	3	3	3	3	4	16
13	5	5	5	5	5	25
14	3	4	4	4	3	18
15	5	3	3	3	5	19
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	4	5	5	24
19	3	5	5	5	5	23
20	5	5	5	5	4	24
21	5	5	5	5	3	23
22	5	4	4	4	4	21
23	4	4	4	4	3	19
24	5	4	5	5	5	24
25	3	4	5	5	5	22
26	5	5	5	4	5	24
27	3	3	3	3	3	15
28	4	4	4	4	4	20
29	4	4	4	4	4	20
30	2	4	2	4	2	14
31	4	4	4	5	4	21
32	5	5	4	5	5	24
33	5	5	4	4	5	23
34	4	5	4	4	4	21
35	5	5	5	5	5	25
36	3	4	3	3	2	15
37	3	4	3	4	4	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

38	4	3	3	4	3	17
39	4	4	3	3	4	18
40	5	5	3	5	4	22
41	3	3	3	4	3	16
42	4	4	4	4	5	21
43	3	4	4	4	5	20
44	4	4	3	4	3	18
45	5	5	5	5	5	25
46	5	5	4	4	4	22
47	5	5	3	4	4	21
48	5	4	3	3	3	18
49	4	4	3	4	4	19
50	5	5	4	4	5	23
51	4	3	4	4	5	20
52	4	4	3	4	3	18
53	4	3	4	4	4	19
54	3	3	1	3	1	11
55	3	4	2	2	3	14
56	3	3	3	3	3	15
57	5	5	5	4	3	22
58	3	3	3	3	3	15
59	4	4	5	4	4	21
60	3	2	3	3	3	14
61	4	3	4	4	3	18
62	5	4	4	5	3	21
63	4	4	4	4	3	19
64	4	2	4	5	4	19
65	4	2	2	5	5	18
66	5	4	4	4	3	20
67	5	4	5	5	4	23
68	4	4	4	4	4	20
69	3	4	4	3	4	18
70	5	5	3	3	4	20
71	4	4	2	4	4	18
72	5	5	3	5	5	23
73	5	5	5	5	5	25
74	5	4	5	5	5	24
75	4	5	4	5	5	23
76	5	5	5	5	5	25
77	3	4	4	3	4	18
78	4	3	4	4	4	19



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

79	3	3	3	3	4	16
80	2	2	4	1	2	11
81	5	5	3	5	3	21
82	5	5	4	5	3	22
83	4	4	3	5	4	20
84	5	5	5	5	5	25
85	4	4	2	5	4	19
86	3	2	4	4	4	17
87	4	4	4	4	3	19
88	4	4	4	3	4	19
89	5	4	3	5	3	20
90	4	5	3	3	3	18
91	4	4	4	4	4	20
92	5	4	4	4	5	22
93	2	5	4	3	3	17
94	4	4	4	4	3	19
95	4	4	3	2	2	15
96	4	3	4	4	4	19
97	5	4	5	4	3	21
98	4	5	3	2	4	18
99	4	5	4	4	5	22
100	5	5	5	5	5	25



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen

1. Uji Validitas

a. Variabel Kemudahan Penggunaan (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.508**	.574**	.502**	.323	.734**
	Sig. (2-tailed)		.004	.001	.005	.081	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.508**	1	.616**	.697**	.431*	.824**
	Sig. (2-tailed)	.004		.000	.000	.017	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.574**	.616**	1	.605**	.455*	.844**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.011	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.502**	.697**	.605**	1	.561**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.323	.431*	.455*	.561**	1	.682**
	Sig. (2-tailed)	.081	.017	.011	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.734**	.824**	.844**	.855**	.682**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Variabel Kepercayaan (X2)

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TotalX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.544**	.406*	.324	.520**	.717**
	Sig. (2-tailed)		.002	.029	.086	.004	.000
	N	29	29	29	29	29	29
X2.2	Pearson Correlation	.544**	1	.554**	.551**	.677**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.002		.002	.002	.000	.000
	N	29	29	29	29	29	29
X2.3	Pearson Correlation	.406*	.554**	1	.282	.522**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.029	.002		.139	.004	.000
	N	29	29	29	29	29	29
X2.4	Pearson Correlation	.324	.551**	.282	1	.465*	.669**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Sig. (2-tailed)	.086	.002	.139		.011	.000
	N	29	29	29	29	29	29
X2.5	Pearson Correlation	.520**	.677**	.522**	.465*	1	.831**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.004	.011		.000
TotalX2	N	29	29	29	29	29	29
	Pearson Correlation	.717**	.858**	.753**	.669**	.831**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	29	29	29	29	29	29

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 *. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Variabel *Return* (X3)

Correlations						
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total
X3.1	Pearson Correlation	1	.906**	.816**	.829**	.714** .917**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000 .000
	N	30	30	30	30	30 30
X3.2	Pearson Correlation	.906**	1	.942**	.909**	.820** .984**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000 .000
	N	30	30	30	30	30 30
X3.3	Pearson Correlation	.816**	.942**	1	.870**	.791** .949**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000 .000
	N	30	30	30	30	30 30
X3.4	Pearson Correlation	.829**	.909**	.870**	1	.731** .934**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000 .000
	N	30	30	30	30	30 30
X3.5	Pearson Correlation	.714**	.820**	.791**	.731**	1 .868**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30 30
TotalX3	Pearson Correlation	.917**	.984**	.949**	.934**	.868** 1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30 30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Variabel Persepsi Risiko (X4)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Correlations							
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	Total X4	
X4.1	Pearson Correlation	1	.710**	.679**	.477**	.343 .808**	
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.008	.063 .000	
	N	30	30	30	30	30 30	
X4.2	Pearson Correlation	.710**	1	.773**	.445*	.604** .820**	
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.014	.000 .000	
	N	30	30	30	30	30 30	
X4.3	Pearson Correlation	.679**	.773**	1	.676**	.498** .920**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.005 .000	
	N	30	30	30	30	30 30	
X4.4	Pearson Correlation	.477**	.445*	.676**	1	.336 .828**	
	Sig. (2-tailed)	.008	.014	.000		.069 .000	
	N	30	30	30	30	30 30	
X4.5	Pearson Correlation	.343	.604**	.498**	.336	1 .510**	
	Sig. (2-tailed)	.063	.000	.005	.069		.004
	N	30	30	30	30	30 30	
TotalX4	Pearson Correlation	.808**	.820**	.920**	.828**	.510** 1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.004	
	N	30	30	30	30	30 30	

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

e. Variabel Minat (Y)

Correlations						
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total Y
Y1	Pearson Correlation	1	.408*	.580**	.370*	.644** .801**
	Sig. (2-tailed)		.023	.001	.040	.000 .000
	N	31	31	31	31	31 31
Y2	Pearson Correlation	.408*	1	.538**	.493**	.320 .696**
	Sig. (2-tailed)	.023		.002	.005	.079 .000
	N	31	31	31	31	31 31
Y3	Pearson Correlation	.580**	.538**	1	.489**	.598** .839**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002		.005	.000 .000
	N	31	31	31	31	31 31
Y4	Pearson Correlation	.370*	.493**	.489**	1	.388* .700**
	Sig. (2-tailed)	.040	.005	.005		.031 .000



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	N	31	31	31	31	31	31
Y5	Pearson Correlation	.644**	.320	.598**	.388*	1	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000	.079	.000	.031		.000
TotalY	N	31	31	31	31	31	31
	Pearson Correlation	.801**	.696**	.839**	.700**	.789**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	31	31	31	31	31	31

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

a. Variabel Kemudahan Penggunaan (X1)

Case Processing Summary		
	N	%
Cases	Valid	30
	Excluded ^a	0
	Total	30

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Case Processing Summary		
	N	%
Cases	Valid	30
	Excluded ^a	0
	Total	30

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

b. Variabel Kepercayaan (X2)

Case Processing Summary		
	N	%
Cases	Valid	30
	Excluded ^a	0
	Total	30

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	30 100.0
	Excluded ^a	0 .0
	Total	30 100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

c. Variabel *Return* (X3)

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	30 100.0
	Excluded ^a	0 .0
	Total	30 100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	30 100.0
	Excluded ^a	0 .0
	Total	30 100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

d. Variabel Persepsi Risiko (X4)

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	30 100.0
	Excluded ^a	0 .0
	Total	30 100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	30 100.0
	Excluded ^a	0 .0



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.		

e. Variabel Minat (Y)

Case Processing Summary		
	N	%
Cases		
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.		

Case Processing Summary		
	N	%
Cases		
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.		



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

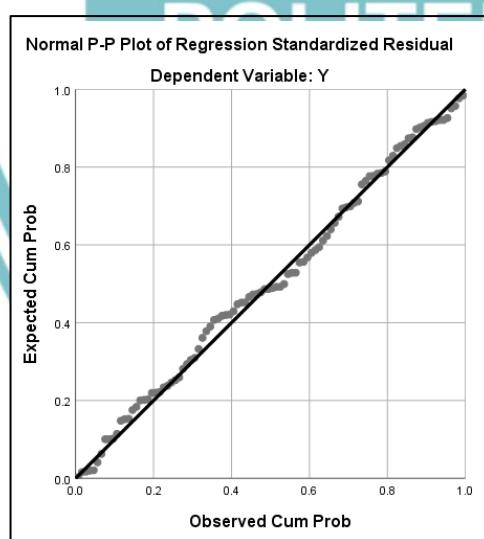
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil uji normalitas
 - a. One-Sample Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
	Unstandardized Residual	
N	100	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean .0000000	
	Std. Deviation 2.90954247	
Most Extreme Differences	Absolute .055	
	Positive .041	
	Negative -.055	
Test Statistic	.055	
Asymp. Sig. (2-tailed)	.200 ^{c,d}	
a. Test distribution is Normal. b. Calculated from data. c. Lilliefors Significance Correction. d. This is a lower bound of the true significance.		

- b. Grafik Normal Probability Plot





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

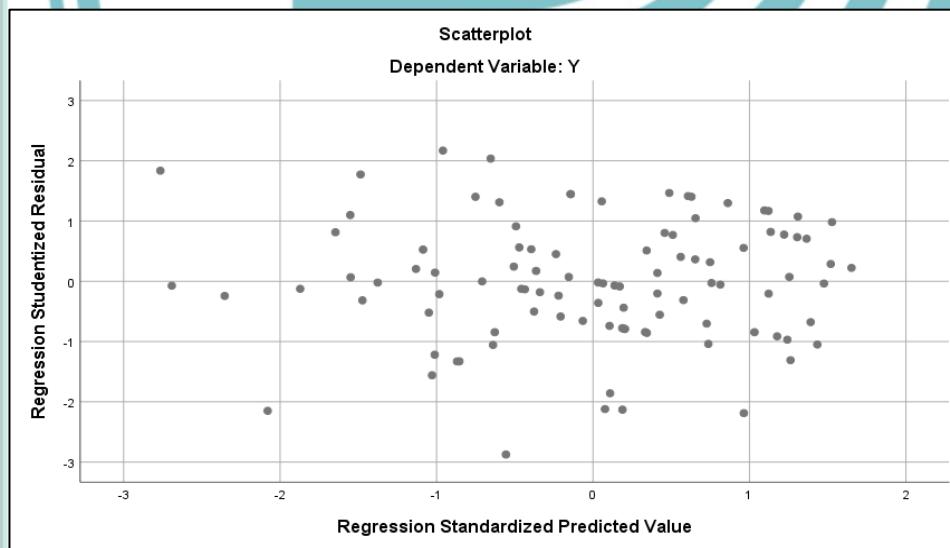
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Coefficients ^a			Collinearity Statistics		
	B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficient s	t	Sig.	Tolerance
(Constan t)	8.843	3.427		2.581	.011	
X1	.304	.099	.302	3.083	.003	.889
X2	-.103	.111	-.092	-.930	.355	.875
X3	.243	.084	.276	2.884	.005	.930
X4	.085	.086	.094	.981	.329	.925

a. Dependent Variable: Y

3. Grafik Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Hasil Uji Glesjer

Model	Coefficients ^a		Standardized d Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Unstandardized Coefficients Std. Error			
1	(Constant)	2.303	2.106	1.093	.277
	X1	-.067	.061	-.120	.269
	X2	.017	.068	.028	.800
	X3	.007	.052	.014	.892
	X4	.042	.053	.084	.425

a. Dependent Variable: RES2

5. Hasil Uji T (Parsial)

Model	Coefficients ^a		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Unstandardized Coefficients Std. Error			
1	(Constant)	8.843	3.427	2.581	.011
	X1	.304	.099	.302	.003
	X2	-.103	.111	-.092	.355
	X3	.243	.084	.276	.005
	X4	.085	.086	.094	.329

a. Dependent Variable: Y

6. Hasil Uji F (Simultan)

ANOVA ^a					
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F
1	Regression	198.912	4	49.728	5.637
	Residual	838.078	95	8.822	
	Total	1036.990	99		

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X4, X1, X3, X2



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Model	Coefficients ^a				
	B	Std. Error	Standardized Coefficients	t	Sig.
1	(Constant)	8.843	3.427		2.581 .011
	X1	.304	.099	.302 3.083	.003
	X2	-.103	.111	-.092 -.930	.355
	X3	.243	.084	.276 2.884	.005
	X4	.085	.086	.094 .981	.329

a. Dependent Variable: Y



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Tabel Distribusi R

Tabel Distribusi R

Tabel r untuk df =1-50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Tabel Distribusi T

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.308 84
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.3271 2
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.2145 3
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8. Tabel F

Tabel Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0.05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)				
	1	2	3	4	5
1	161	199	216	225	230
2	18.51	19	19.16	19.25	19.3
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48
10	4.96	4.1	3.71	3.48	3.33
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.2
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03
14	4.6	3.74	3.34	3.11	2.96
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.9
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85
17	4.45	3.59	3.2	2.96	2.81
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77
19	4.38	3.52	3.13	2.9	2.74
20	4.35	3.49	3.1	2.87	2.71
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68
22	4.3	3.44	3.05	2.82	2.66
23	4.28	3.42	3.03	2.8	2.64
24	4.26	3.4	3.01	2.78	2.62
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.6
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57
28	4.2	3.34	2.95	2.71	2.56
29	4.18	3.33	2.93	2.7	2.55
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53
31	4.16	3.3	2.91	2.68	2.52
32	4.15	3.29	2.9	2.67	2.51
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.5

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47
38	4.1	3.24	2.85	2.62	2.46
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45
41	4.08	3.23	2.83	2.6	2.44
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43
45	4.06	3.2	2.81	2.58	2.42
46	4.05	3.2	2.81	2.57	2.42
47	4.05	3.2	2.8	2.57	2.41
48	4.04	3.19	2.8	2.57	2.41
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.4
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.4
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.4
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35
69	3.98	3.13	2.74	2.5	2.35
70	3.98	3.13	2.74	2.5	2.35
71	3.98	3.13	2.73	2.5	2.34
72	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34
73	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34
74	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32
85	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32
86	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32
87	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32
88	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32
89	3.95	3.1	2.71	2.47	2.32
90	3.95	3.1	2.71	2.47	2.32
91	3.95	3.1	2.7	2.47	2.31
92	3.94	3.1	2.7	2.47	2.31
93	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
94	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
95	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
96	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
97	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
98	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31
99	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31
100	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.438 ^a	.192	.158	2.970
a. Predictors: (Constant), X4, X1, X3, X2				
b. Dependent Variable: Y				





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing I

Lembar Bimbingan		
NIM	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
	Nama : Laurensya Fortuna Mahasia Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Nama Dosen Pembimbing : 1. Dra. R. Elly Mirati, S.E., M.M. 2. Mia Andika Sari, S.Hum., M.M. Pembimbing Pertama : Dra. R. Elly Mirati, S.E., M.M.	
18-Juni-2021	Bimbingan Bab 1 - 1.1, 1.2 - Latar belakang & rumusan masalah penelitian	
23-Juni-2021	Bimbingan Bab 1 - 1.3, 1.4 - Revisi Bab 1	
24-Juni-2021	Bimbingan Bab 1 - Revisi Bab 1 - ACC Bab 1.	
7-Juli-2021	Bimbingan Bab 2 keseluruhan & revisi. Bimbingan Bab 3	
9-Juli-2021	Bimbingan Bab 2 dan ACC Bab 3	
11-Agustus-2021	Bimbingan Bab 4, analisis dan Pembahasan	
12-Agustus-2021	Bimbingan Bab 4 dan 5. Revisi Bab 4.	
	Slipst. Acce	

Menyetujui Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Terapan
Depok, 20 Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
NIP. 196211161992032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing II

Lembar Bimbingan		
NIM	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
4417040005	Nama : Laurensya Fortuna Mahasia	
	Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan	
	Nama Dosen Pembimbing : 1. Dra. R. Elly Mirati, S.E., M.M.	
	2. Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.	
	PembimbingKedua : Mia Andika Sari., S.Hum., M.M.	
19-Juni-2021	Bimbingan dengan pembahasan penelitian Terdahulu yg dipilih harus disiapkan dengan tabel.	
24-Juni-2021	Bimbingan Bab 1 , pembahasan penelitian terdahulu . Penentuan variabel yg tepat. Pemilihan range umur untuk objek penelitian	
4-Juli-2021	Penentuan variabel x dan y, Mengkoji bab 1 harus dikurangi lagi teorit. Mengubah transisi materi pembahasan bab 1 karna kurang masuk .	
7-Juli-2021	Rumusan Masalah 1.2, Revisi Latar Belakang, revisi tujuan dan penelitian dan pertanyaan penelitian .	
9-Juli 2021	Seminar Proposal.	
24-Juli 2021	Revisi Bab 1-3 setm hasil seminar Proposal berdasarkan masukan dan soran saat sempro . Pembahasan Kuesioner .	
12-Agustus 2021	Revisi Bab 4 dan Bab 5 secara materi Bimbingan	
13 Agustus 2021	Revisi Bab 4 dan Bab 5 secara materi, penulisan dan keseluruhan . Skripsi ACC .	

Menyetujui Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Terapan
Depok, 20 Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
NIP. 196211161992032001