



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN  
GURU TERBAIK MENGGUNAKAN METODE  
MARCOS BERBASIS WEB**

**LAPORAN SKRIPSI**

Dhiza Ithmaanna Hayati

**2107411016**  
**POLITEKNIK**  
**NEGERI**  
**JAKARTA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN  
KOMPUTER**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2025**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



# SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN GURU TERBAIK MENGGUNAKAN METODE MARCOS BERBASIS WEB

## LAPORAN SKRIPSI

Dibuat untuk melengkapi syarat-syarat yang diperlukan untuk memperoleh

Diploma Empat Politeknik

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Dhiza Ithmaanna Hayati

2107411016

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2025



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhiza Ithmaanna Hayati

NIM : 2107411016

Jurusan/ProgramStudi: T. Informatika dan Komputer/Teknik Informatika

Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Terbaik

Menggunakan Metode MARCOS Berbasis Web

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung cirri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.



NIM. 2107411016



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Dhiza Ithmaanna Hayati

NIM : 2107411016

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Terbaik

Menggunakan Metode MARCOS Berbasis Web

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari ..... Senin .....

Tanggal ..... 23 ..... , Bulan ..... Juni ..... , Tahun ..... 2025 ..... dan  
dinyatakan LULUS.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Risna Sari, S.Kom., M.T.I

(.....)

Penguji I : Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom.

(.....)

Penguji II : Dr. Indra Hermawan

(.....)

Penguji III : Sinantya Feranti Anindya., S.T., M.T

(.....)

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak mengulik kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaaatuh.

Syukur alhamdulillah, Allah SWT telah memberi penulis kesempatan untuk menyelesaikan skripsi berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Terbaik Menggunakan Metode MARCOS Berbasis Web" sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Program Studi Teknik Informatika di Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa banyak orang telah membantu dan mendukung studi dan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sudah sepantasnya mengungkapkan rasa terima kasihnya yang tulus dan berdoa agar Allah memberikan balasan terbaik. Penulis secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer.
2. Ibu Euis Oktavianti, S.Si., M.TI., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
3. Ibu Rusmawati Damanik, selaku Wakil Kepala Sekolah bidang akademik sekaligus manajemen yang bersedia menjadi narasumber penulis.
4. Seluruh Bapak/Ibu guru dan siswa yang sudah meluangkan waktunya sebagai responden penelitian ini.
5. Ibu Risna Sari, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, membantu, serta menyemangati dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendukung, mendoakan, memberi semangat, serta kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis.
7. Teman-teman dan orang terdekat penulis yang selalu memberi semangat.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalaq semua orang yang telah membantu penulis menyusun laporan skripsi ini. penulis juga berharap laporan skripsi ini membantu dalam perkembangan ilmu.

Wassalamualaikum warahmatullaahi wabarakatuh.

Bogor, 11 Juni 2025

Penulis,



Dhiza Ithmaanna Hayati

NIM. 2107411016





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dhiza Ithmaanna Hayati

NIM : 2107411016

Jurusan/ProgramStudi: T. Informatika dan Komputer/Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Terbaik Menggunakan Metode MARCOS Berbasis Web

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Depok, 11 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Dhiza Ithmaanna Hayati

NIM. 2107411016



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

# SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN GURU TERBAIK MENGGUNAKAN METODE MARCOS BERBASIS WEB

## Abstrak

Proses pemilihan guru terbaik di SMAN 1 Megamendung sebelumnya hanya mengandalkan Google Form dengan input dari siswa, sehingga kurang transparan dan komprehensif. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem pendukung keputusan (SPK) berbasis web untuk mengatasi kendala tersebut, menyediakan platform pemilihan guru terbaik yang lebih objektif, terstruktur, dan terukur dengan melibatkan berbagai pihak penilai. Sistem dikembangkan menggunakan model Waterfall dengan menerapkan metode Measurement of Alternatives and Ranking According to Compromise Solution (MARCOS) untuk proses pengambilan keputusan, serta melibatkan masukan dari siswa, rekan sejawat, tim manajemen, dan tim observer. Hasilnya adalah sebuah Sistem Pendukung Keputusan berbasis web yang dibangun menggunakan framework Laravel dan database MySQL. Pengujian fungsionalitas melalui black box testing menunjukkan keberhasilan 100%. Pengujian UAT diterima dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pengujian usability menggunakan System Usability Scale (SUS) terhadap 12 responden menghasilkan skor rata-rata 91,87 yang termasuk kategori excellent, sementara validasi ahli menunjukkan tingkat kesesuaian sebesar 0,988 yang dikategorikan sangat kuat. Disimpulkan bahwa sistem yang dikembangkan ini layak, relevan, dan efektif untuk mendukung pengambilan keputusan pemilihan guru terbaik di SMAN 1 Megamendung secara lebih baik.

**Kata kunci:** Blackbox Testing, MARCOS, Pemilihan Guru Terbaik, System Usability Scale, User Acceptance Test

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II .....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penilaian Guru .....	5
2.2 Sistem Informasi.....	5
2.3 Sistem Pendukung Keputusan .....	6
2.3.1 <i>Measurement of Alternatives and Ranking According to Compromise Solution (MARCOS)</i> .....	7
2.5 Website .....	11
2.6 Metode Pengembangan Sistem ( <i>Waterfall</i> ).....	11
2.7 Penelitian Terdahulu.....	12
BAB III.....	17
METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Rancangan Penelitian .....	17
3.2 Tahapan Penelitian .....	18
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	19



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2.2 Pengumpulan Data .....	19
3.2.3 Analisis Kebutuhan.....	24
3.2.4 Desain Sistem .....	25
3.2.5 Implementasi Atau Penulisan Kode.....	25
3.2.6 Pengujian Program.....	25
3.2.7 Kesimpulan Penelitian .....	25
3.3 Objek Penelitian .....	26
BAB IV .....	27
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	27
4.1 Analisis Kebutuhan .....	27
4.1.1 Analisis Proses Bisnis .....	27
4.1.2 Analisis Kebutuhan Sistem .....	30
4.1.3 Analisis Kebutuhan Data .....	58
4.2 Perancangan Sistem.....	59
4.2.1 Alur Perhitungan Metode MARCOS .....	60
4.2.2 <i>Schema Relationship Database</i> .....	61
4.2.3 Desain Antarmuka .....	62
4.3 Implementasi .....	77
4.3.1 Implementasi Tampilan dan Fungsi Sistem .....	77
4.3.2 Implementasi Metode MARCOS .....	91
4.4 Pengujian .....	111
4.4.1 Deskripsi Pengujian .....	111
4.4.2 Prosedur Pengujian .....	113
4.4.3 Data Hasil Pengujian .....	124
4.4.4 Analisis Hasil Pengujian .....	151
BAB V .....	154
PENUTUP .....	154
5.1 Simpulan.....	154
5.2 Saran .....	154
DAFTAR PUSTAKA .....	156
DAFTAR RIWAYA HIDUP PENULIS .....	114
LAMPIRAN .....	161



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Pengembangan Sistem ( <i>Waterfall</i> ) .....	12
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	18
Gambar 4. 1 Proses Bisnis Saat Ini .....	27
Gambar 4. 2 Proses Bisnis Baru.....	29
Gambar 4. 3 <i>Use case diagram</i> SPK Guru MARCOS.....	34
Gambar 4. 4 <i>Activity diagram</i> Login.....	34
Gambar 4. 5 <i>Activity diagram</i> Logout.....	35
Gambar 4. 6 <i>Activity diagram</i> Lihat Profil.....	35
Gambar 4. 7 <i>Activity diagram</i> Edit Profil .....	36
Gambar 4. 8 <i>Activity diagram</i> Lihat Data Siswa.....	36
Gambar 4. 9 <i>Activity diagram</i> Tambah Data Siswa.....	37
Gambar 4. 10 <i>Activity diagram</i> Edit Data Siswa .....	38
Gambar 4. 11 <i>Activity diagram</i> Hapus Data Siswa.....	39
Gambar 4. 12 <i>Activity diagram</i> Unduh Excel Data Siswa .....	40
Gambar 4. 13 <i>Activity diagram</i> Unggah Excel Data Siswa .....	41
Gambar 4. 14 <i>Activity diagram</i> Lihat Data Guru .....	42
Gambar 4. 15 <i>Activity diagram</i> Tambah Data Guru .....	42
Gambar 4. 16 <i>Activity diagram</i> Edit Data Guru.....	43
Gambar 4. 17 <i>Activity diagram</i> Hapus Data Guru .....	44
Gambar 4. 18 <i>Activity diagram</i> Unduh Excel Data Guru .....	45
Gambar 4. 19 <i>Activity diagram</i> Unggah Excel Data Guru.....	46
Gambar 4. 20 <i>Activity diagram</i> Lihat Data Kriteria.....	47
Gambar 4. 21 <i>Activity diagram</i> Lihat Penilaian Guru oleh Admin(Tim Manajemen).....	47
Gambar 4. 22 <i>Activity diagram</i> Tambah Penilaian Guru oleh Admin(Tim Manajemen).....	48
Gambar 4. 23 <i>Activity diagram</i> Edit Penilaian Guru oleh Admin(Tim Manajemen) .....	49
Gambar 4. 24 <i>Activity diagram</i> Lihat Penilaian Guru oleh Tim Observer .....	50
Gambar 4. 25 <i>Activity diagram</i> Tambah Penilaian Guru oleh Tim Observer.....	50
Gambar 4. 26 <i>Activity diagram</i> Edit Data Penilaian oleh Tim Observer.....	51
Gambar 4. 27 <i>Activity diagram</i> Lihat Penilaian Guru oleh Rekan Sejawat(Guru)	52
Gambar 4. 28 <i>Activity diagram</i> Tambah Penilaian Guru oleh Rekan Sejawat(Guru) .....	53
Gambar 4. 29 <i>Activity diagram</i> Edit Penilaian Guru oleh Rekan Sejawat(Guru). 54	54
Gambar 4. 30 <i>Activity diagram</i> Lihat Penilaian Guru oleh Siswa .....	55
Gambar 4. 31 <i>Activity diagram</i> Tambah Penilaian Guru oleh Siswa .....	55
Gambar 4. 32 <i>Activity diagram</i> Edit Penilaian Guru oleh Siswa .....	56
Gambar 4. 33 <i>Activity diagram</i> Lihat Proses Perhitungan.....	57



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 34 <i>Activity diagram</i> Lihat Hasil Akhir dan Peringkat.....	57
Gambar 4. 35 <i>Activity diagram</i> Cetak Hasil Akhir dan Peringkat.....	58
Gambar 4. 36 Alur Perhitungan Metode MARCOS .....	60
Gambar 4. 37 Skema Database SPK Guru MARCOS .....	61
Gambar 4. 38 Desain Antarmuka Login .....	62
Gambar 4. 39 Desain Antarmuka Kelola Profil .....	63
Gambar 4. 40 Desain Antarmuka Dashboard Tim Manajemen.....	63
Gambar 4. 41 Desain Antarmuka Lihat Data Siswa .....	64
Gambar 4. 42 Desain Antarmuka Tambah Data Siswa.....	64
Gambar 4. 43 Desain Antarmuka Unggah Data Siswa .....	65
Gambar 4. 44 Desain Antarmuka Edit Data Siswa .....	65
Gambar 4. 45 Desain Antarmuka Hapus Data Siswa .....	66
Gambar 4. 46 Desain Antarmuka Lihat Data Guru.....	66
Gambar 4. 47 Desain Antarmuka Tambah Data Guru .....	67
Gambar 4. 48 Desain Antarmuka Unggah Data Guru .....	67
Gambar 4. 49 Desain Antarmuka Edit Data Guru .....	68
Gambar 4. 50 Desain Antarmuka Hapus Data Guru .....	68
Gambar 4. 51 Desain Antarmuka Lihat Data Kriteria .....	69
Gambar 4. 52 Desain Antarmuka Lihat Penilaian Guru oleh Tim Manajemen....	69
Gambar 4. 53 Desain Antarmuka Tambah Data Penilaian oleh Tim Manajemen	70
Gambar 4. 54 Desain Antarmuka Edit Data Penilaian oleh Tim Manajemen .....	70
Gambar 4. 55 Desain Antarmuka Lihat Penilaian Guru oleh Tim Observer .....	71
Gambar 4. 56 Desain Antarmuka Tambah Penilaian Guru oleh Tim Observer ...	71
Gambar 4. 57 Desain Antarmuka Edit Penilaian Guru oleh Tim Observer .....	72
Gambar 4. 58 Desain Antarmuka Lihat Penilaian Guru oleh Rekan Sejawat .....	72
Gambar 4. 59 Desain Antarmuka Tambah Penilaian oleh Rekan Sejawat .....	73
Gambar 4. 60 Desain Antarmuka Edit Data Penilaian oleh Rekan Sejawat .....	73
Gambar 4. 61 Desain Antarmuka Lihat Penilaian Guru oleh Siswa .....	74
Gambar 4. 62 Desain Antarmuka Tambah Penilaian Guru oleh Siswa .....	75
Gambar 4. 63 Desain Antarmuka Edit Penilaian Guru oleh Siswa.....	75
Gambar 4. 64 Desain Antarmuka Lihat Proses Perhitungan oleh Tim Manajemen .....	76
Gambar 4. 65 Desain Antarmuka Lihat dan Cetak Hasil Akhir dan Peringkat oleh Tim Manajemen .....	76
Gambar 4. 66 Halaman <i>Login</i> .....	77
Gambar 4. 67 Halaman Kelola Profil.....	78
Gambar 4. 68 Halaman <i>Dashboard</i> Tim Manajemen.....	78
Gambar 4. 69 Halaman Data Siswa .....	79
Gambar 4. 70 Halaman <i>Pop Up</i> Tambah Data Siswa.....	79
Gambar 4. 71 Halaman <i>Pop Up</i> Unggah Data Siswa .....	80
Gambar 4. 72 Halaman <i>Pop Up</i> Edit Data Siswa .....	80
Gambar 4. 73 Halaman <i>Pop Up</i> Hapus Data Siswa.....	81



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 74 Halaman Data Guru.....	81
Gambar 4. 75 Halaman <i>Pop Up</i> Tambah Data Guru .....	82
Gambar 4. 76 Halaman <i>Pop Up</i> Unggah Data Guru.....	82
Gambar 4. 77 Halaman <i>Pop Up</i> Edit Data Guru.....	83
Gambar 4. 78 Halaman <i>Pop Up</i> Hapus Data Guru .....	83
Gambar 4. 79 Halaman Data Kriteria .....	84
Gambar 4. 80 Halaman Penilaian Guru oleh Tim Manajemen.....	84
Gambar 4. 81 Halaman <i>Pop Up</i> Tambah Penilaian Guru oleh Tim Manajemen .	85
Gambar 4. 82 Halaman <i>Pop Up</i> Edit Penilaian Guru oleh Tim Manajemen .....	85
Gambar 4. 83 Halaman Penilaian Guru oleh Tim Observer .....	86
Gambar 4. 84 Halaman Tambah Penilaian Guru oleh Tim Observer .....	86
Gambar 4. 85 Halaman Edit Penilaian Guru oleh Tim Observer .....	87
Gambar 4. 86 Halaman Penilaian Guru oleh Rekan Sejawat.....	87
Gambar 4. 87 Halaman Tambah Penilaian Guru oleh Rekan Sejawat .....	88
Gambar 4. 88 Halaman Edit Penilaian Guru oleh Rekan Sejawat .....	88
Gambar 4. 89 Halaman Penilaian Guru oleh Siswa .....	89
Gambar 4. 90 Halaman <i>Pop Up</i> Tambah Penilaian Guru oleh Siswa .....	89
Gambar 4. 91 Halaman <i>Pop Up</i> Edit Penilaian Guru oleh Siswa.....	90
Gambar 4. 92 Halaman Proses Perhitungan.....	90
Gambar 4. 93 Halaman Hasil Akhir dan Peringkat.....	91
Gambar 4. 94 Hasil Penilaian Alternatif .....	103
Gambar 4. 95 <i>Source Code</i> Solusi Ideal dan Anti Ideal .....	104
Gambar 4. 96 <i>Source Code</i> Normalisasi Matriks.....	105
Gambar 4. 97 <i>Source Code</i> Matriks Ternormalisasi Terbobot .....	107
Gambar 4. 98 <i>Source Code</i> Nilai Kompromi Alternatif dan Nilai Utilitas Relatif .....	108
Gambar 4. 99 <i>Source Code</i> Nilai Final Utilitas Relatif .....	110
Gambar 4. 100 <i>Source Code</i> Peringkat Alternatif .....	111



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 2. Analisis Proses Bisnis .....	30
Tabel 3. Kebutuhan Fungsional Berdasarkan Pengguna.....	30
Tabel 4. Kriteria dan Bobot Kriteria .....	59
Tabel 5. Kriteria Pemilihan Guru Terbaik .....	91
Tabel 6. Alternatif Pemilihan Guru Terbaik .....	92
Tabel 7. Hasil Penilaian Kriteria Administrasi Oleh Tim Manajemen .....	93
Tabel 8. Hasil Penilaian Kriteria Presensi Oleh Tim Manajemen .....	94
Tabel 9. Hasil Penilaian Kriteria Sertifikat dan Kegiatan Sosial Oleh Tim Manajemen .....	95
Tabel 10. Hasil Penilaian Kriteria Supervisi Guru Oleh Tim Observer .....	96
Tabel 11. Hasil Penilaian Kriteria Rekan Sejawat Oleh Rekan Sejawat .....	97
Tabel 12. Jumlah Jam Mengajar Ekspektasi .....	99
Tabel 13. Alokasi Jam Per Kelas .....	99
Tabel 14. Penilaian oleh Siswa .....	100
Tabel 15. Hasil Penilaian Kriteria Kehadiran di Kelas Oleh Siswa.....	102
Tabel 16. Hasil Matriks Keputusan.....	102
Tabel 17. Hasil Solusi Ideal dan Anti Ideal .....	104
Tabel 18. Hasil Normalisasi Matriks .....	104
Tabel 19. Hasil Matriks Ternormalisasi Terbobot .....	106
Tabel 20. Nilai Kompromi Alternatif dan Nilai Utilitas Relatif .....	108
Tabel 21. Nilai Final Utilitas Relatif.....	109
Tabel 22. Hasil Peringkat Alternatif .....	110
Tabel 23. Rencana Pengujian Black Box.....	113
Tabel 24. Rencana Pengujian User Acceptance Test (UAT) .....	119
Tabel 25. Daftar pernyataan System Usability Scale (SUS) .....	121
Tabel 26. Skor Skala Penilaian System Usability Scale (SUS) .....	122
Tabel 27. Hasil Pengujian Login.....	124
Tabel 28. Hasil Pengujian Logout.....	124
Tabel 29. Hasil Pengujian Dashboard Admin(Tim Manajemen).....	125
Tabel 30. Hasil Pengujian Data Guru oleh Admin(Tim Manajemen) .....	126
Tabel 31. Hasil Pengujian Data Siswa oleh Admin(Tim Manajemen).....	128
Tabel 32. Hasil Pengujian Penilaian Guru oleh Admin(Tim Manajemen) .....	130
Tabel 33. Hasil Pengujian Penilaian Guru oleh Tim Observer.....	132
Tabel 34. Hasil Pengujian Penilaian Guru oleh Siswa.....	134
Tabel 35. Hasil Pengujian Hasil Akhir dan Peringkat oleh Admin(Tim Manajemen).....	135
Tabel 36. Hasil Pengujian Profil .....	136
Tabel 37. Hasil Pengujian Login.....	137



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 38. Hasil Pengujian Logout.....	137
Tabel 39. Hasil Pengujian Dashboard Admin(Tim Manajemen).....	137
Tabel 40. Hasil Pengujian Data Guru oleh Admin(Tim Manajemen) .....	138
Tabel 41. Hasil Pengujian Data Siswa oleh Admin(Tim Manajemen) .....	140
Tabel 42. Hasil Pengujian Penilaian Guru oleh Admin(Tim Manajemen) .....	142
Tabel 43. Hasil Pengujian Penilaian Guru oleh Tim Observer.....	143
Tabel 44. Hasil Pengujian Penilaian Guru oleh Guru (Rekan Sejawat) .....	143
Tabel 45. Hasil Pengujian Penilaian Guru oleh Siswa.....	144
Tabel 46. Hasil Pengujian Hasil Akhir dan Peringkat oleh Admin (Tim Manajemen).....	145
Tabel 47. Hasil Pengujian Profil .....	145
Tabel 48. Data Hasil Kuesioner System Usability Scale (SUS) .....	146
Tabel 49. Data Hasil Konversi Kuesioner System Usability Scale (SUS) .....	146
Tabel 50. Data Hasil Perhitungan System Usability Scale (SUS) .....	147
Tabel 51. Pengujian Expert .....	148
Tabel 52. Perhitungan Korelasi Spearman MARCOS dan Expert .....	148
Tabel 53. Perhitungan Korelasi Spearman Fuzzy dan Expert.....	149
Tabel 54. Perbandingan Efisiensi Sistem Lama dan Sistem Baru .....	150
Tabel 55. Hasil Pengujian User Acceptance Test (UAT) .....	152
Tabel 56. Skala Penilaian Hasil Akhir SUS .....	152
Tabel 57. Pedoman Interpretasi koefisien korelasi .....	153

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Guru merupakan seorang fasilitator siswa di jenjang sekolah. Orang yang bekerja dengan mengajarkan, membimbing, mengarahkan, melatih dan menilai siswa adalah seorang guru(Sulistiani dan Nugraheni, 2023). Guru bertanggungjawab dalam mengembangkan dan mengoptimalkan potensi yang ada pada siswanya. Profesionalnya kinerja seorang guru dapat membantu meningkatkan kualitas dan mengembangkan potensi pada siswa(Sapitri *et al.*, 2024). Guru profesional adalah guru yang memiliki kemampuan atau set kemampuan (pengetahuan, keterampilan, dan perilaku) untuk bekerja sebagai guru atau pendidik(Sutiono, 2021). Bab IV, Pasal 10 Ayat 91 dari Undang-Undang Nomor 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen menyatakan bahwa kompetensi guru meliputi kompetensi pedagogik, kompetensi kepribadian, kompetensi sosial, dan kompetensi profesional yang diperoleh dari pendidikan profesi.

Pemilihan guru terbaik dilakukan sebagai bentuk apresiasi terhadap guru yang akan diberikan sertifikat atau penghargaan pada perayaan Hari Guru, yang diperingati setiap tanggal 25 November. Telah dilakukan pemilihan guru terbaik di SMAN 1 Megamendung, tepatnya tiga tahun lalu menggunakan *google* formulir yang berisi dua belas pernyataan yang khusus diisi oleh peserta didik. Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Rusmawati Damanik, M.Pd. selaku Wakil Kepala Sekolah Bidang Akademik (lampiran 2) menyatakan bahwa pemilihan guru terbaik yang dilakukan pada tiga tahun lalu mendapat masalah dari sisi guru yaitu para guru mempertanyakan dasar pengambilan keputusan tersebut. Ibu Rusmawati Damanik M.Pd. menyampaikan bahwa pengambilan keputusan dilakukan dengan cara per-level atau per-angkatan. Pengambilan keputusan dengan responden seluruh siswa memberikan kelemahan yang signifikan dalam efisiensi dan kecepatan pada prosesnya(lampiran 3).

Penelitian mengenai pemilihan guru terbaik dengan menerapkan sistem pendukung keputusan sudah pernah dilakukan dengan menggunakan beberapa metode SPK(Sapitri *et al.*, 2024). Penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

efektivitas dan efisiensi dari sistem pendukung keputusan menggunakan metode SAW sangat baik berdasarkan hasil kuisioner pada delapan responden dalam membantu pihak sekolah mengidentifikasi pengajar yang berkompeten berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan. Penelitian lain(Jihan *et al.*, 2022) berhasil membuat sistem sistem pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS yang terkomputerisasi dan berjalan dengan baik di beberapa *web browser* seperti Google Chrome dan Microsoft Edge.

Penelitian ini akan berfokus pada perancangan dan pembangunan sistem pendukung keputusan dengan metode *Measurement of Alternatives and Ranking According to Compromise Solution* (MARCOS) berbasis web dengan *framework laravel* dan *database mysql* sebagai solusi dalam pemilihan guru terbaik dengan melakukan penilaian tidak hanya dari sisi siswa namun dari sisi rekan sejawat, tim manajemen dan juga tim observer. Metode MARCOS merupakan salah satu pengambilan keputusan multikriteria yang dibuat untuk memilih alternatif terbaik berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan dengan cara mengevaluasi dan memberikan peringkat berdasarkan solusi kompromi.

Metode ini menetapkan dua titik referensi, yaitu solusi ideal(referensi alternatif terbaik) dan solusi anti ideal(referensi alternatif terburuk). Kemudian setiap alternatif dievaluasi berdasarkan kedekatan jarak dengan solusi ideal dan solusi anti ideal. Struktur perhitungan yang sistematis ini juga dapat menjawab kebutuhan akan dasar pengambilan keputusan yang transparan dan dapat dipertanggungjawabkan, sesuai dengan permasalahan yang diidentifikasi. Hal ini sesuai untuk pemilihan guru terbaik, dimana sering kali sulit menemukan kandidat yang unggul secara mutlak di semua kriteria. Metode ini secara matematis mengidentifikasi kandidat dengan nilai paling seimbang dan unggul secara keseluruhan diantara berbagai kriteria yang telah ditetapkan. Hal ini sesuai dengan penelitian (Hadad *et al.*, 2024) menyatakan bahwa metode MARCOS mempertimbangkan kompromi dan keseimbangan optimal dengan pengukuran kuantitatif sehingga keputusan lebih realistik, layak dan objektif.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalah menjadi “bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan pemilihan guru terbaik menggunakan metode MARCOS di SMA Negeri 1 Megamendung?”

### 1.3 Batasan Masalah

Karena banyaknya fitur yang akan dikembangkan dalam website, diperlukan suatu batasan masalah yang jelas untuk menghindari kerancuan dalam pembahasan, berikut batasan masalah:

1. Penelitian membatasi penggunaan sistem pendukung keputusan menggunakan metode MARCOS berbasis web.
2. Penelitian yang menghasilkan sistem pendukung keputusan menggunakan metode MARCOS dengan menggunakan data selama satu tahun atau dua semester.
3. Kriteria pemilihan guru terbaik didasarkan pada faktor-faktor yang telah ditetapkan sesuai kebutuhan oleh sekolah.
4. Proses penilaian dilakukan oleh empat pihak yaitu tim observer, tim manajemen, rekan sejawat dan siswa.
5. Indikator penilaian disesuaikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan di sekolah.
6. Aplikasi ini tidak memfasilitasi seluruh user melakukan pendaftaran atau *sign up*.
7. Lokasi penelitian difokuskan pada guru di SMA Negeri 1 Megamendung.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem pendukung keputusan pemilihan guru terbaik menggunakan metode MARCOS berbasis web.

Sedangkan manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Menjadi platform bagi pihak sekolah dalam melakukan pemilihan guru terbaik setiap tahunnya.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Menyediakan informasi hasil seleksi pemilihan guru terbaik dengan proses yang terstruktur dan terukur menggunakan sistem pendukung keputusan metode MARCOS.
3. Mengatasi kendala efisiensi dan kecepatan dalam proses pengambilan keputusan pemilihan guru terbaik di SMAN 1 Megamendung, yang sebelumnya timbul akibat keterlibatan seluruh siswa sebagai satu-satunya sumber penilaian.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk menyelesaikan proposal skripsi ini, ada beberapa bagian yang harus ditulis secara sistematis, seperti:

#### BAB I PENDAHULUAN

Menyampaikan latar belakang, rumusan masalah yang ingin dijawab, ruang lingkup yang dibatasi, tujuan yang ingin dicapai serta manfaat yang diharapkan, serta menjelaskan struktur penyusunan laporan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Memberikan penjelasan tentang teori dasar yang ditemukan dalam penelitian literatur, yang disajikan dalam berbagai artikel, buku, dan jurnal yang berkaitan dengan topik penelitian.

#### BAB III: METODE PENELITIAN

Memberikan penjelasan tentang desain penelitian, langkah-langkah yang diambil, dan objek penelitian.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

mencakup analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan analisis hasil pengujian.

#### BAB V PENUTUP

Kesimpulan dan rekomendasi untuk pembahasan dibahas pada bagian isi.

#### DAFTAR PUSTAKA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil perancangan, pengembangan, dan pengujian, penelitian ini berhasil membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk pemilihan guru terbaik di SMAN 1 Megamendung menggunakan metode MARCOS. Sistem berbasis web ini secara efektif menjawab permasalahan-permasalahan utama yang diidentifikasi pada proses pemilihan sebelumnya.

Penelitian ini berhasil mengatasi tiga kendala utama:

1. Mengatasi dasar keputusan yang tidak transparan: Sistem ini menerapkan metode MARCOS yang memiliki alur perhitungan matematis yang jelas dan objektif. Validitas dan kepercayaan terhadap metode ini dibuktikan dengan hasil pengujian ahli (*expert testing*) yang mencapai skor 0,988, yang termasuk dalam kategori "Sangat Kuat". Ini menunjukkan bahwa dasar pengambilan keputusan yang baru dianggap sangat valid dan dapat dipertanggungjawabkan.
2. Meningkatkan efisiensi dan kecepatan: Dengan mengotomatisasi proses penilaian melalui platform berbasis web, sistem ini memecahkan masalah kelambatan dan inefisiensi. Berdasarkan analisis perbandingan waktu, proses pengumpulan data dan rekapitulasi yang sebelumnya membutuhkan estimasi lebih dari sehari, kini dapat diselesaikan oleh sistem dalam satu hari. Peningkatan efisiensi yang drastis ini menjadi bukti kuantitatif bahwa sistem telah berhasil memecahkan masalah yang diidentifikasi. Selain itu, skor *usability* (SUS) sebesar 91,87 (*Excellent*) menegaskan bahwa sistem tidak hanya berfungsi dengan baik, tetapi juga sangat efisien dan mudah digunakan oleh pengguna.
3. Menghasilkan penilaian yang komprehensif: Sistem ini menyelesaikan masalah penilaian yang sebelumnya sepihak (hanya dari siswa) dengan merancang fitur penilaian dari berbagai sumber: siswa, rekan sejawat, tim manajemen, dan tim observer. Kemampuan sistem untuk mengakomodasi



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

semua peran ini telah divalidasi melalui UAT (*User Acceptance Test*) yang seluruh 50 skenarionya berhasil diterima.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa SPK yang dikembangkan ini bukan hanya berhasil dibangun secara teknis, tetapi juga terbukti menjadi solusi yang valid dan efektif dalam menyelesaikan permasalahan spesifik terkait transparansi, efisiensi, dan objektivitas dalam proses pemilihan guru terbaik di SMAN 1 Megamendung.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, terdapat beberapa saran untuk pengembangan sistem dan penelitian selanjutnya guna meningkatkan fungsionalitas dan kelanjutan sistem pendukung keputusan ini. Pertama, disarankan untuk menintegrasikan dengan sistem yang sudah ada di sekolah tersebut untuk memudahkan pengelolaan data guru dan data siswa. Kedua, untuk memberikan analisis lebih mendalam, disarankan membuat fitur visualisasi data perkembangan dimana dapat berupa grafik maupun tabel yang menampilkan skor guru per kriteria dan perkembangannya dari tahun ketahun. Ketiga, disarankan dengan membuat bobot kriteria secara dinamis agar dapat menyesuaikan perubahan dan kebutuhan sekolah sehingga sistem dapat terus berjalan dalam jangka panjang. Terakhir, analisis SUS yang dilakukan secara terpisah per segmen pengguna (siswa, guru, tim observer dan tim manajemen) sangat direkomendasikan. Hasil analisis yang lebih mendalam tersebut nantinya dapat digunakan untuk melakukan perbaikan fitur yang lebih terarah dan spesifik untuk setiap jenis pengguna pada versi sistem berikutnya.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Amin, N.I., Rahayudi, B. dan Setiawan, N.Y. (2023) 'Implementasi Sistem Pendukung Keputusan untuk Deteksi Kelayakan Kenaikan Jabatan Karyawan PT Venturo Pro Indonesia menggunakan Metode Analytic Hirarchy Process (AHP),' *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, Vol. 7(No. 5), pp. 2576–2580. <http://j-ptik.ub.ac.id>.
- Anggraini, J.K. dan Orisa, M. (2022) 'SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN GURU TERBAIK DENGAN METODE TOPSIS BERBASIS WEB (STUDI KASUS SMAN 1 KUARO),' *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 6(2), pp. 1009–1010.
- Atim, S.B. (2024) 'Kombinasi Metode Rank Reciprocal dan MARCOS Dalam Pemilihan Kinerja Guru Terbaik,' *Jurnal Ilmiah Informatika Dan Ilmu Komputer (JIMA-ILKOM)*, 3(1), pp. 1–12. <https://doi.org/10.58602/jima-ilkom.v3i1.22>.
- Atim, S.B. (2024) 'Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Koperasi Simpan Pinjam Menggunakan Metode MARCOS dan Rank Order Centroid,' *Jurnal Ilmiah Informatika Dan Ilmu Komputer (JIMA-ILKOM)*, 3(1), pp. 1–12. <https://doi.org/10.58602/jima-ilkom.v3i1.22>.
- Azis, N. (2022) *ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI*. Edited by N.S. Wahyuni. Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung.
- Bourgeois, D. et al. (2019) *Information systems for business and beyond*. <https://opentextbook.site/exports/ISBB-2019.pdf>.
- Daulay, S. (2020) 'LECTURER PERFORMANCE DECISION SUPPORT SYSTEM USING THE TOPSIS METHOD BASED ON WEB,' *Journal of Applied Engineering and Technological Science*, 2(1), pp. 42–41.
- Fransiska, R., Siagian, Y. dan Rohminatin, R. (2024) 'Sistem Pendukung Keputusan menggunakan Metode Topsis untuk Seleksi Guru Terbaik,' *EDUMATIC Jurnal Pendidikan Informatika*, 8(1), pp. 232–241. <https://doi.org/10.29408/edumatic.v8i1.25747>.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Hadad, S.H. *et al.* (2024) 'Evaluation of salesperson performance in the Sales Allowance Decision Support System using the MARCOS and PIPRECIA methods,' *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 5(2), pp. 477–486. <https://doi.org/10.47065/josyc.v5i2.4863>.
- Hermansyah, Wijaya, R.F. dan Utomo, R.B. (2023) 'Metode Waterfall dalam rancang bangun Sistem Informasi Manajemen Kegiatan Masjid berbasis web,' *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, pp. 563–571. <https://djournals.com/klik>.
- Hermawansyah, A., Tristiyanto dan Prabowo, R. (2022) 'Aplikasi multi bank sampah berbasis web,' *Jurnal Pepadun*, 3(1), pp. 64–73.
- Hidayat, R., Satriansyah, A. dan Nurhayati, M.S. (2022) 'Penggunaan Metode Waterfall untuk Rancangan Bangun Aplikasi Penyewaan Lapangan Olahraga,' *BIOS Jurnal Teknologi Informasi Dan Rekayasa Komputer*, 3(1), pp. 9–16. <https://doi.org/10.37148/bios.v3i1.35>.
- Ishak, I.C., Sinsuw, A.A.E. and Tulenan, V. (2017) *Sistem pendukung keputusan kelayakan sertifikasi guru menggunakan metode Simple additive weighting (SAW)*, *E-Jurnal Teknik Informatika*. journal-article.
- Kahar, N. and Riki (2022) 'PENERAPAN METODE FUZZY MULTI CRITERIA DECISION MAKING PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN SMARTPHONE,' *FORTECH*, 22, pp. 22–38.
- Kanim, N., Tukiyat, N. dan Handayani, N.M. (2023) 'ANALISIS PERBANDINGAN METODE TECHNIQUE FOR ORDER PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION, SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING DAN WEIGHTED PRODUCT DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN GURU TERBAIK,' *JSii (Jurnal Sistem Informasi)*, 10(1), pp. 33–40. <https://doi.org/10.30656/jsii.v10i1.6134>.
- Mesran *et al.* (2020) *Implementation of AHP and WASPAS (Weighted Aggregated Sum Product Assessment) methods in ranking teacher performance*, *International Journal of Information System & Technology*, pp. 173–182.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Nuraliah, S. *et al.* (2023) 'Hubungan Antara Ukuran Tubuh dengan Bobot Badan Kambing Lokal Di Kecamatan Sendana Kabupaten Majene,' *Jurnal Agrisistem*, 18(2), pp. 58–62. <https://doi.org/10.52625/j-agr.v18i2.236>.
- Primawanti, E.P. dan Ali, H. (2022) *PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DAN KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN (LITERATURE REVIEW EXECUTIVE SUPPORT SYSTEM (ESS) FOR BUSINESS)*, JEMSI, p. 267. <https://dinastirev.org/JEMSI>.
- Sapitri, J. *et al.* (2024) 'Sistem Pendukung Keputusan untuk Rekomendasi Pemilihan Guru Terbaik Menggunakan Metode Simple Additive Weighting,' *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 2(2), pp. 312–330.
- Siahaan, M.A. (2022) *Sistem pendukung Keputusan Penilaian kinerja Pegawai Negeri sipil menggunakan metode (Combinative Distance – based Assessment) pada Kantor Camat Sei Kepayang, Bulletin of Information Technology (BIT)*, pp. 195–205. <https://journal.fkpt.org/index.php/BIT>.
- Sirait, H. *et al.* (2022) *Aplikasi Sistem Pemantauan Berbasis CCTV dan Perhitungan Kapasitas Media Penyimpanan DVR*, *Jurnal BisantaraInformatika (JBI)*. 1.
- Sulistiani, I. dan Nugraheni, N.N. (2023) 'MAKNA GURU SEBAGAI PERANAN PENTING DALAM DUNIA PENDIDIKAN,' *Jurnal Citra Pendidikan*, 3(4), pp. 1261–1268. <https://doi.org/10.38048/jcp.v3i4.2222>.
- Sutiono (2021) 'PROFESIONALISME GURU,' *Tahdzib Al Akhlak*, Vol 4(No. 2). <https://uia.e-journal.id/Tahdzib/article/view/1569>.
- Thoyibah, N., Latipah dan Muchayan, A. (2021) 'Sistem pendukung keputusan penerimaan siswa baru menggunakan metode SMART,' *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 10(2), pp. 232–240. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v10i2.940>.
- Uminingsih *et al.* (2022) 'PENGUJIAN FUNGSIONAL PERANGKAT LUNAK SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN DENGAN METODE BLACK BOX TESTING BAGI PEMULA,' *STORAGE – Jurnal Ilmiah Teknik Dan Ilmu Komputer*, Vol. 1(No. 2), pp. 1–8.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Wahyudi, I. et al. (2023) ANALISIS BLACKBOX TESTING DAN USER ACCEPTANCE TESTING TERHADAP SISTEM INFORMASI SOLUSIMEDSOSKU, *Jurnal Teknoscains Kodepena*, pp. 1–9.
- Wardani, I.K., 1 et al. (2023) Pemanfaatan Metode Design Thinking dan Pengujian SUS untuk UI/UX Aplikasi Home Care Madiun Berbasis Android, *Journal of Computer and Information Systems Ampera*. journal-article. APTIKOM SUMSEL, pp. 106–109. <https://doi.org/10.51519/journalcisa.v4i2.399>.
- Wiarso, R.H. dan Anwar, T. (2024) IMPLEMENTASI FRAMEWORK TAILWINDCSS PADA FRONTEND WEBSITE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT CV. MARVELINDO UTAMA, JATI (*Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*). journal-article, pp. 7561–7562.





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Dhiza Ithmaanna Hayati,

Lahir di Bogor, 02 Februari 2003. Anak kedua dari tiga bersaudara. Lulus dari MI An Najah pada tahun 2015, SMP Negeri 2 Ciawi pada tahun 2018, dan MAN 2 Kota Bogor pada tahun 2021.

Saat ini sedang menempuh Pendidikan Sarjana Terapan pada Program Studi Teknik informatika di Politeknik Negeri Jakarta.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Wawancara

Narasumber	:	Ibu Rusmawati Damanik. M.Pd.
Hari, Tanggal	:	Senin, 20 Januari 2025
Waktu	:	07.10 - 07.58
Tempat	:	SMAN 1 Megamendung
Penulis	:	Selamat Pagi Ibu, perkenalkan nama saya Dhiza Ithmaanna Hayati sekarang sedang menempuh semester akhir yaitu semester 8 dan akan melakukan penelitian untuk skripsi. Pada laporan skripsi ini saya mengambil konsep sistem pendukung keputusan. Sebelumnya disini sudah pernah diadakan pemilihan guru terbaik Bu?
Narasumber	:	Selamat pagi kak, iya betul sudah pernah dilakukan.
Penulis	:	Namun katanya sudah dihentikan ya Bu?
Narasumber	:	Iya betul.
Penulis	:	Untuk penilaian itu seperti apa Bu yang sudah pernah dilakukan?
Narasumber	:	Penilaian sendiri menggunakan 12 instrumen yang terdapat pada kompetensi guru. Seperti Guru mengajar sesuai dengan materi pelajaran, Guru menciptakan suasana pembelajaran yang menyenangkan, Guru menggunakan sumber belajar yang bervariasi, Guru mengajar dengan cara yang bervariasi misalnya diskusi, demonstrasi, tanya jawab, ceramah, dll., Guru membimbing saya dan teman-teman ketika mengalami kesulitan, Guru memberitahukan nilai hasil belajar, Guru berpakaian sopan, Guru berbicara dengan santun, Guru bersikap ramah, Guru bersikap sabar, Guru memulai pembelajaran tepat waktu, Guru mengakhiri pembelajaran tepat waktu
Penulis	:	Untuk penilaian menggunakan instrumen ini sudah dilakukan berapa kali Bu?
Narasumber	:	Hanya satu kali, tiga tahun yang lalu



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan

- |            |   |
|------------|---|
| Penulis    | : Untuk hasilnya kira-kira bagaimana Bu?  |
| Narasumber | : Untuk hasilnya bagi guru yang mendapatkan apresiasi tersebut pastinya senang ya. Tapi ada beberapa pandangan dan pendapat guru yang mempertanyakan dasar pengambilan keputusannya. Pandangan saya sebagai guru matematika, sebagai contoh guru A memiliki 4JP untuk memenuhi 24 jam maka membutuhkan 6 kelas. Sedangkan guru B memiliki 2JP untuk memenuhi 24 jam maka membutuhkan 12 kelas. Kita survei untuk membandingkan guru A dan guru B, otomatis responden yang diajar oleh guru A hanya 6 kelas dan responden yang diajar oleh guru B 12 kelas, pasti beda hasilnya. Contoh 6 kelas 144 siswa maka 12 kelas sudah 288 siswa. Jadi secara matematikanya pasti jumlah responden yang memilih guru B lebih besar. Ada guru yang mengajar lebih dari 24, ada yang 30 dan lainnya. Nah masalahnya disitu. |
| Penulis    | : Berarti permasalahannya itu di perbedaan jam mengajar dan banyaknya responden yang diajar ya Bu?  |
| Narasumber | : Ketika anak-anak diberi form instrumen, contoh guru A dan guru B ngajar di kelas yang sama namun berbeda jumlah kelas maka responden jumlah penilaian pun akan berbeda. Itu kendala di lapangan, sehingga ada beberapa guru yang mempertanyakan pengambilan keputusannya.   |
| Penulis    | : Sebelumnya kenapa dilakukan penilaian guru ini?   |
| Narasumber | : Sebagai bentuk apresiasi terhadap guru saja di hari guru nantinya.  |
| Penulis    | : Responden saat ini berarti siswa ya Bu?   |
| Narasumber | : Iya respondennya semua siswa SMAN 1 Megamendung   |
| Penulis    | : Kira-kira jika dibuatkan sistem untuk memilih guru terbaik bagaimana bu?  |
| Narasumber | : Bagus itu, semoga bisa meminimalisir ketidakpuasan di lapangan.   |
| Penulis    | : Untuk kriteria sendiri mengambil dari kompetensi guru yang 4 itu ya Bu berarti? Seperti pedagogik, profesional, kepribadian dan sosial. Untuk sub kriteria sendiri kira-kira seperti apa Bu?  |
| Narasumber | : Untuk sub kriteria sendiri bisa melihat di aturan-aturan  |



Lanjutan

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kompetensi guru tersebut saja. Lebih detail lebih bagus.

- |            |   |
|------------|---|
| Penulis    | : Untuk bobotnya kira-kira bagaimana Bu?  |
| Narasumber | : Untuk bobot disamakan saja semua karena dalam empat kompetensi itu tidak ada yang dominan. Namun jika diperlukan prioritas bisa yang pertama adalah pedagogik terlebih dahulu kemudian professional, kepribadian terakhir sosial. Dengan bobot 60% dan 40%. |
| Penulis    | : Untuk subkriteria sendiri skala penilaianya bagaimana?  |
| Narasumber | : Disamakan saja skalanya.  |
| Penulis    | : Untuk sistemnya sendiri, kira-kira apakah guru perlu melihat hasil akhir atau tidak?  |
| Narasumber | : Kalau melihat hasil akhir mungkin tidak usah ya, jadi saya yang langsung publish saja.  |
| Penulis    | : Baik Ibu, terima kasih sudah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam penelitian saya.   |
| Narasumber | : Iya sama-sama kak   |





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 2. Wawancara

Narasumber	:	Ibu Rusmawati Damanik. M.Pd.
Hari, Tanggal	:	Rabu, 22 Januari 2025
Waktu	:	12.40 - 13.20
Tempat	:	SMAN 1 Megamendung
Penulis	:	<p>Selamat siang Ibu.                      Saya ingin menanyakan kembali Ibu terkait kriteria yang akan digunakan untuk menilai guru itu apa saja, saya menyarankan yang ada pada indikator penilaian kinerja guru.</p>
Narasumber	:	<p>Selamat siang kak.                      Iya boleh kak karena memang itu sudah umum dan semua guru mengetahuinya.</p>
Penulis	:	Untuk bobotnya sendiri bagaimana Bu? Dari 100%
Narasumber	:	<p>Mungkin seperti ini</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menguasai karakteristik peserta didik (9%)</li> <li>2. Menguasai teori belajar dan prinsip-prinsip pembelajaran yang mendidik (6%)</li> <li>3. Pengembangan kurikulum (7%)</li> <li>4. Kegiatan pembelajaran yang mendidik (8%)</li> <li>5. Pengembangan potensi peserta didik (7%)</li> <li>6. Komunikasi dengan peserta didik (7%)</li> <li>7. Penilaian dan evaluasi (8%)</li> <li>8. Bertindak sesuai dengan norma agama, hukum, sosial dan kebudayaan nasional (7%)</li> <li>9. Menunjukkan pribadi yang dewasa dan teladan (6%)</li> <li>10. Etos kerja, tanggung jawab yang tinggi, rasa bangga menjadi guru (7%)</li> <li>11. Bersikap inklusif, bertindak obyektif, serta tidak diskriminatif (7%)</li> <li>12. Komunikasi dengan sesama guru, tenaga kependidikan, orang tua, peserta didik (6%)</li> <li>13. Penguasaan materi, struktur, konsep dan pola pikir keilmuan yang mendukung mata pelajaran (7%)</li> <li>14. Mengembangkan keprofesionalan melalui tindakan yang reflektif (8%)</li> </ol>
Penulis	:	Baik Ibu, saya ingin bertanya kembali mengenai permasalahan yang ada karena takut ada kekeliruan. Jadi untuk penilaian ini dilakukan seperti apa bu?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan

- |            |  |
|------------|--|
| Narasumber | : Penilaian dilakukan per level atau per angkatan. Jadi siswa kelas 10 hanya menilai guru yang mengajar kelas 10 baik IPA maupun IPS. begitupun untuk kelas 11 dan kelas 12.   |
| Penulis    | : Jadi semua siswa kelas 10 memberi nilai kepada semua guru yang mengajar hanya kelas 10? Dan walaupun siswa tersebut tidak diajar oleh guru tersebut tetap harus menilai?   |
| Narasumber | : Iya betul begitu, semua siswa kelas 10 harus menilai semua guru yang mengajar di kelas 10 itulah kenapa ketika guru tersebut memang mengajar di banyak kelas maka nilainya akan besar karena subjektivitas anak terhadap guru. |
| Penulis    | : Jadi misal guru IPA tidak mengajar di kelas IPS maupun sebaliknya tetapi anak harus tetap menilai ya Bu?   |
| Narasumber | : Iya betul, jadi siswa yang memang tidak diajar memberikan nilai apa adanya saja.   |
| Penulis    | : Seperti itu ya Bu, jadi yang sudah pasti mendapat nilai besar itu guru yang memang mengajar pelajaran umum ya Bu?  |
| Narasumber | : Iya betul sekali, karena guru tersebut banyak dikenal siswa.   |
| Penulis    | : Baik Ibu terima kasih sudah meluangkan waktunya lagi untuk saya meneliti permasalahan kembali.   |
| Narasumber | : Iya sama-sama, semangat ya.  |

**POLITEKNIK**





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 3. Wawancara

- Narasumber : Ibu Rusmawati Damanik. M.Pd.
- Hari, Tanggal : Jumat, 21 Februari 2025
- Waktu : 08.15 - 10.00
- Tempat : SMAN 1 Megamendung
- Penulis : Selamat pagi Ibu.  
Saya ingin menanyakan kembali Ibu terkait kriteria yang akan digunakan untuk menilai guru karena ketika seminar proposal diharuskan kriteria yang bisa dihitung atau bersifat kuantitatif.
- Narasumber : Selamat pagi kak.  
Iya boleh kak. Jika berdasarkan empat kompetensi guru bisa diambil administrasinya, kehadiran, sertifikat pengembangan kompetensi, kegiatan sosial di sekolah.
- Penulis : Jika penilaian dari kepala sekolah, siswa dan rekan sejawatnya kira-kira apa Bu?
- Narasumber : Untuk kepala sekolah bisa diambil nilainya dari kegiatan supervisi guru yang dilakukan setiap 2x dalam setahun. Untuk siswa bisa diambil penilaianya dari kehadiran guru di kelas sesuai agenda dan untuk rekan sejawat ada rubrik penilaian dimana guru menilai guru lainnya berdasarkan format tersebut.
- Penulis : Pengambilan penilaian dari setiap kriterianya bagaimana Bu?
- Narasumber : Supervisi guru berdasarkan penilaian kepala sekolah yang dilakukan dua kali dalam setahun dengan formatnya berupa nilai angka 10-100. Kelengkapan administrasi dilihat modulnya sesuai tidak dengan jumlah cp nya. Kehadiran presensi dilihat dari hari efektif guru tersebut masuk. Kehadiran di kelas juga sama dilihat efektifnya berapa kali kemudian dihitung persentasenya. Sertifikat pengembangan kompetensi sekarang tidak terlalu dipentingkan namun sebagai seorang guru harus tetap melakukan pengembangan kompetensinya kan? Jadi dibuat aja maksimal 2 dan minimalnya 0. Begitupun kegiatan sosial di sekolah itu kita ambil hari besar saja seperti milad sekolah dan hari raya idul adha, jika mengikuti keduanya bagus. Kemudian terakhir penilaian rekan sejawat ya, itu menggunakan format yang



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan

sudah ada saja nanti hasil angka tersebut yang digunakan.

- |            |  |
|------------|--|
| Penulis    | : Baik Ibu, untuk penilaianya menggunakan range saja berarti ya Bu untuk memudahkan. Contoh dikatakan sangat baik jika memiliki nilai 90-100.  |
| Narasumber | : Ohiya bisa begitu, dibuat begini saja 90%-100% sangat baik, 80%-90% baik, 70%-80% cukup, <70% kurang ini untuk kriteria kehadiran presensi dan kehadiran di kelas. Untuk penilaian dari kepala sekolah dan rekan sejawat langsung mencantumkan nilai angka saja bisa kan? Dengan range 10-100. Untuk penilaian sertifikat dan kegiatan sosial dibuat skala 0-2 saja, 0 tidak mengikuti sama sekali, 1 hanya ada satu dan 2 dikatakan bagus. Untuk administrasi dibuat lengkap, cukup dan kurang saja, dikatakan lengkap jika memiliki dokumen 11-13, cukup jika 8-10 dan kurang 5-7. |
| Penulis    | : Baik Ibu, untuk penilaian sangat baik dan lengkap itu kan harus diubah menjadi numerik ya bu, kira-kira skalanya berapa?   |
| Narasumber | : Gini aja, yang sangat baik dan seterusnya itu skala 1-4 saja dengan 4 sangat baik. Lalu yang lengkap itu hanya tiga ya dibuat skala 2-4 saja.  |
| Penulis    | : Sekarang setiap kriteria membutuhkan bobot untuk dilakukan perhitungan nantinya kan ya bu, nah bobot ini fleksibel tergantung pihak pengambil keputusan. Biasanya bobot diberikan dengan jika dijumlah semuanya bernilai 100%. Contoh supervisi oleh kepala sekolah diberikan bobot 25% karena menurut Ibu itu lebih penting atau lebih baik dengan nilai besar.   |
| Narasumber | : Kalo bobot sebenarnya menurut saya sama tidak ada yang penting karena semua penting. Namun jika diperlukan kita urutkan berdasarkan empat kompetensi guru saja supervisi oleh kepala sekolah 18%, administrasi 15%, kehadiran presensi 17%, kehadiran di kelas 15%, sertifikat 12%, sosial 13%, dan penilaian rekan 10%.   |
| Penulis    | : Baik Ibu, sudah cukup 100% ya jika dijumlahkan. Izin tanya lagi bu untuk pengambilan keputusan guru terbaik yang menggunakan google form tersebut bagaimana ya bu?   |
| Narasumber | : Diambil keputusan sebagai guru terbaik itu hanya dilihat dari total jumlah nilai yang diberikan oleh siswa saja. Dilihat dari hasilnya guru A memiliki penilaian di dua level kan dengan nilai tertinggi di keduanya.  |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan

Penulis : Ohiya paham bu, tapi jika dilihat hasil respon pada google form memang tidak semua siswa mengisi ya Bu?

Narasumber : Iya karena tidak bisa memberatkan responden, kita juga tidak bisa memaksa. Hanya ketika di kelas saja bertemu kemudian mengimbau untuk mengisi form penilaian tersebut, namun terkadang ada yang bilang tidak memiliki kuota lalu diberikan tethering untuk mensukseskan penilaian tersebut karena benefit ke siswa belum ada.

Penulis : Oh begitu bu, baik Ibu mungkin sekian wawancara kita hari ini. Terima kasih banyak ya bu sudah meluangkan waktunya.

Narasumber : Oke kak, sukses selalu.



## Lampiran 4. Hasil Pengujian Blackbox

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



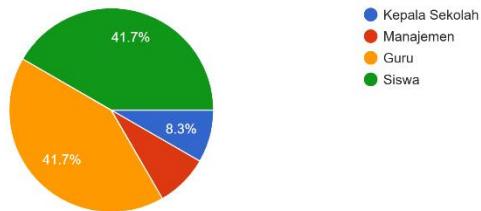
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 5. Hasil Pengujian SUS

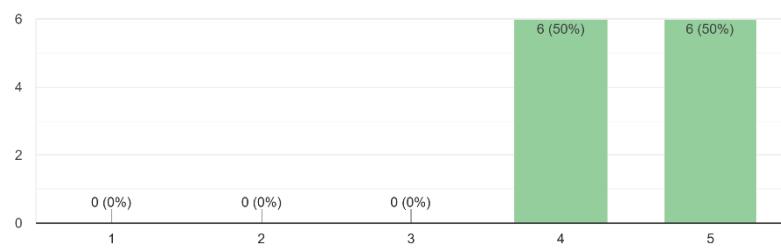
Anda mengisi survei ini sebagai...

12 responses



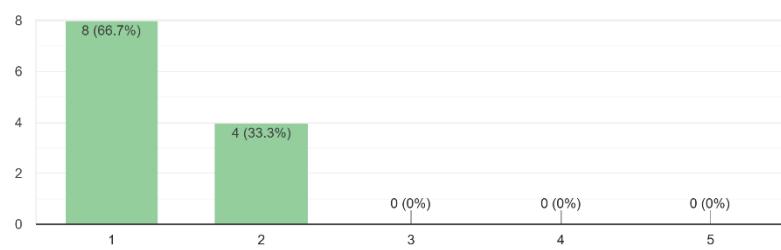
1. Saya pikir saya ingin menggunakan sistem pemilihan guru terbaik ini, baik sebagai kepala sekolah, manajemen, guru atau siswa.

12 responses



2. Saya merasa sistem pemilihan guru terbaik ini terlalu rumit.

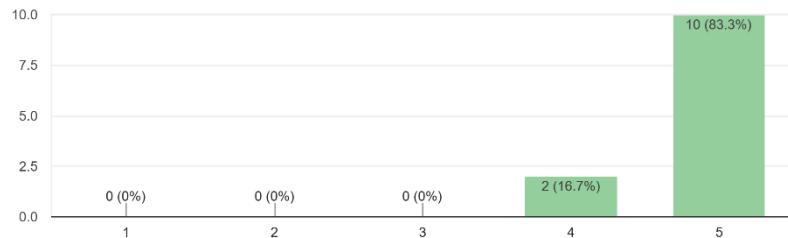
12 responses



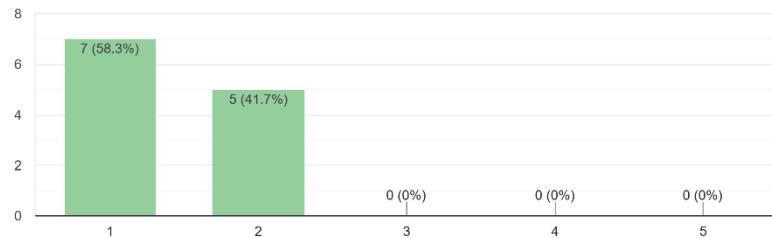
## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

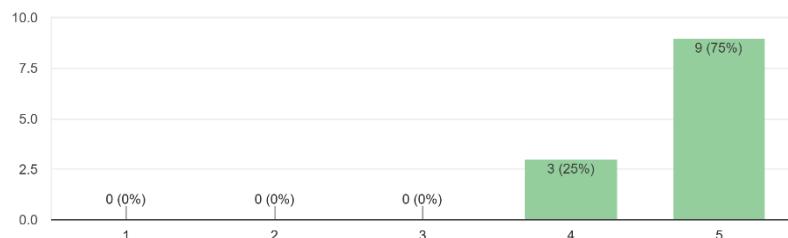
3. Saya pikir sistem pemilihan guru terbaik ini mudah digunakan.  
12 responses



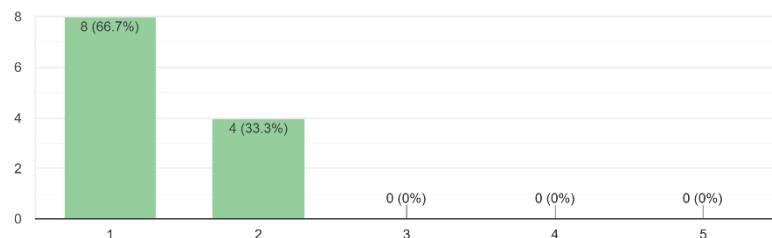
4. Saya merasa saya perlu bantuan orang lain dalam menggunakan sistem pemilihan guru terbaik ini.  
12 responses



5. Saya merasa fitur-fitur pada sistem pemilihan guru terbaik ini berjalan dengan semestinya.  
12 responses



6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada sistem pemilihan guru terbaik ini.  
12 responses

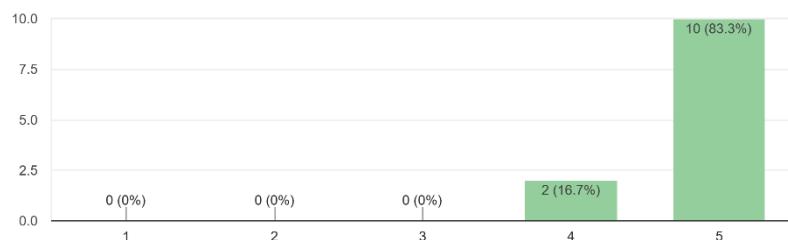


## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

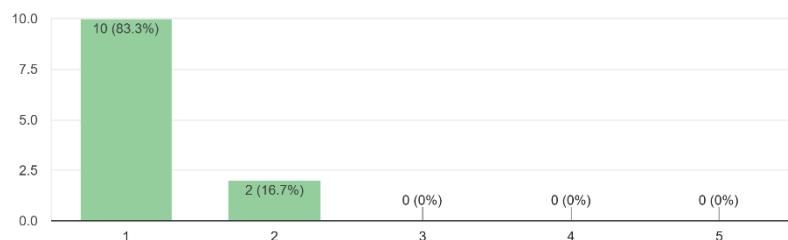
7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem pemilihan guru terbaik ini dengan cepat.

12 responses



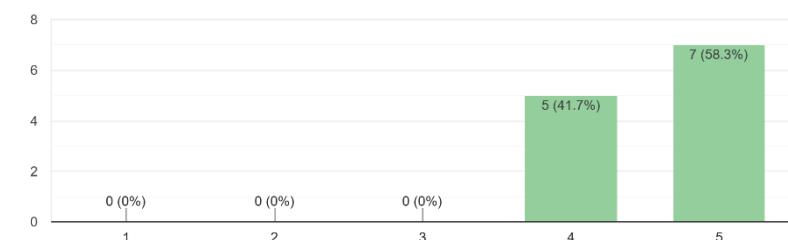
8. Saya merasa sistem pemilihan guru terbaik ini membingungkan.

12 responses



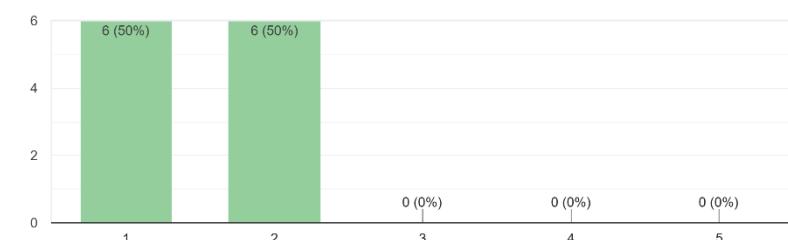
9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem pemilihan guru terbaik ini.

12 responses



10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem pemilihan guru terbaik ini.

12 responses



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 6. Hasil Pengujian Expert

**Pengujian Expert Judgment**

**Data Penilaian**

nama	supervisi guru	administrasi	presensi	kehadiran dikelas	sertifikat	sosial	rekan sejawat
[REDACTED]	85	Lengkap	Sangat Baik	Cukup	2	2	92.78
[REDACTED]	95.83	Lengkap	Sangat Baik	Baik	2	2	88.52
[REDACTED]	84.17	Lengkap	Sangat Baik	Sangat Baik	2	2	86.67
[REDACTED]	87.5	Lengkap	Sangat Baik	Baik	2	2	88.33
[REDACTED]	86.67	Lengkap	Sangat Baik	Cukup	2	2	88.89
[REDACTED]	88.33	Lengkap	Sangat Baik	Baik	2	2	89.82
[REDACTED]	96.67	Lengkap	Sangat Baik	Sangat Baik	2	2	96.85
[REDACTED]	97.5	Lengkap	Sangat Baik	Sangat Baik	2	2	97.22
[REDACTED]	85.83	Lengkap	Sangat Baik	Sangat Baik	2	2	87.59
[REDACTED]	89.17	Lengkap	Sangat Baik	Cukup	2	2	87.41

**Data Peringkat Berdasarkan Expert**

Nama	Peringkat	Alasan
[REDACTED]	9	[REDACTED] dan bualar yg sdh mnyng
[REDACTED]	5	-- --
[REDACTED]	9	-- --
[REDACTED]	8	[REDACTED] berangkatnya selalu yg pertama yg turut dalam pengembangan teknologi buatan yg baru
[REDACTED]	10	-- --
[REDACTED]	6	-- --
[REDACTED]	2	-- --
[REDACTED]	1	-- --
[REDACTED]	3	-- --
[REDACTED]	7	[REDACTED] bersangkutan selalu yg pertama yg turut dalam pengembangan teknologi baru

Bogor, 1 Juni 2025

  
Expert



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Narasumber	:	Ibu Rusmawati Damanik. M.Pd.
Tanggal	:	Kamis, 26 Juni 2025
Waktu	:	08.20 - 10.00
Tempat	:	SMAN 1 Megamendung
Penulis	:	<p>Selamat pagi, Ibu. Terima kasih banyak atas waktu dan bantuan Ibu sebelumnya dalam memberikan peringkat guru terbaik. Untuk melengkapi analisis dalam laporan penelitian saya, saya mohon izin untuk bertanya lebih dalam mengenai dasar pertimbangan Ibu saat itu. Jawaban ini akan sangat membantu saya untuk menjelaskan validitas pengujian ini untuk revisi.</p>
Narasumber	:	Selamat pagi, kak. Ohiya boleh.
Penulis	:	<p>Ini hasil peringkat yang sudah Ibu lakukan sebelumnya dan data dari masing-masing kriteria dari 10 alternatifnya juga. Saya ingin bertanya, pertama alasan Ibu menempatkan Bapak Asep Saepulloh sebagai peringkat pertama?</p>
Narasumber	:	<p>Oh, kalau untuk Pak Asep, dilihat dari datanya sudah jelas sekali kenapa beliau yang nomor satu. Yang paling kami lihat itu kan nilai supervisinya. Nilai beliau 97, paling tinggi. Buat kami, sebagus apa pun guru, kalau di dalam kelasnya kurang maksimal ya percuma. Jadi, nilai mengajar itu yang utama. Nah, bagusnya lagi, nilai Pak Asep ini bukan cuma tinggi di situ saja. Dilihat dari absennya, administrasinya, sampai penilaian dari teman-temannya, semuanya bagus konsisten. Jadi, ya, saya pilih beliau karena memang paket lengkap. Di kriteria yang paling penting beliau juaranya, dan di kriteria-kriteria pendukung lainnya beliau juga aman semua. Guru yang seperti ini yang bisa jadi teladan.</p>



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis	: Baik Ibu, berarti untuk Bapak Asep memang sudah seharusnya peringkat satu ya berdasarkan data tersebut. Kira-kira selain data yang ada, apakah ada faktor lain yang memengaruhi keputusan Ibu menempatkan Pak Asep di peringkat pertama?
Narasumber	: Betul sekali, kak. Data beliau memang sudah paling unggul, itu tidak bisa dibantah. Tapi ada faktor lain yang menguatkan keputusan itu, yaitu mentalitas dan etos kerjanya. Ini adalah sesuatu yang kami lihat sehari-hari di luar data laporan. Setiap kali sekolah mengadakan acara, entah itu acara kecil atau besar, Bapak Asep ini hampir pasti selalu terlibat sebagai panitia. Sikapnya yang proaktif dan punya rasa memiliki yang tinggi terhadap sekolah inilah yang membuat beliau menjadi sosok yang sangat dipercaya oleh kami.
Penulis	: Baik Ibu, kemudian saya lihat ada perbedaan di peringkat 7 dan 8. Sistem saya menempatkan Pak Cepi di atas, namun Ibu menempatkan Ibu Siti Raisa di atas beliau. Apa faktor penentu atau pengamatan khusus yang membuat Ibu menilai Ibu Siti Raisa lebih baik?
Narasumber	: Kami sangat menghargai kinerja Pak Cepi yang unggul di kehadiran dan hubungan dengan rekan kerja. Itu adalah aset penting bagi sekolah. Tapi, bagi kami, fokus utama seorang guru ada di dalam kelas, dan itu tercermin dari skor supervisi. Skor supervisi Ibu Siti yang lebih tinggi (89,17) itu bukan sekadar angka. Dari catatan hasil observasi, terlihat jelas bahwa beliau selalu berusaha mengajar dengan menggunakan metode-metode pembelajaran terbaru dan inovatif. Inisiatif untuk terus memperbarui cara mengajar inilah yang menjadi nilai tambah utama bagi kami. Beliau juga memiliki sikap loyalitas dan tanggung jawab yang tidak bisa diukur oleh data kuantitatif. Jadi, dalam situasi di mana



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perbedaannya tipis, kami cenderung memberikan fokus lebih pada kualitas dan inovasi pengajaran di dalam kelas. Itulah mengapa saya menempatkan beliau sedikit di atas Pak Cepi, meskipun Pak Cepi punya keunggulan di area lain.

- |            |   |   |
|------------|---|---|
| Penulis    | : | Seperti itu ya, Bu. Berarti fokus terlihat itu di supervisi dan terlihat perbedaan dalam metode pembelajarannya.  |
| Narasumber | : | Iya betul, kami mempertimbangkan hal seperti itu.   |
| Penulis    | : | Baik Ibu, untuk yang terakhir apa alasan Ibu menempatkan Ibu Ihyani di posisi terakhir?   |
| Narasumber | : | Betul. Saat saya lihat keseluruhan data beliau, memang ada satu hal yang menjadi catatan paling besar bagi kami. Nilai supervisi atau dari teman-temannya memang bukan yang paling rendah, masih standar. Tapi, skor 'Cukup' pada Kehadiran di Kelas itu yang jadi penentu. Bagi kami, komitmen paling dasar seorang guru itu adalah hadir untuk siswanya. Jadi, kelemahan pada aspek yang sangat fundamental inilah yang menjadi pertimbangan utama kami menempatkan beliau di posisi akhir, meskipun di area lain kinerjanya tidak yang terburuk. |
| Penulis    | : | Selain itu, apakah ada pertimbangan lain Bu?  |
| Narasumber | : | Iya ada, kami juga mempertimbangkan dari aspek sikap dan mentalitas guru tersebut, loyalitas dan rekan jejak selama beberapa periode guru tersebut mengajar. Jadi data objektif juga harus selalu disempurnakan dengan pertimbangan-pertimbangan profesional yang kualitatif untuk memberikan gambaran yang adil dan menyeluruh.  |
| Penulis    | : | Baik Ibu, terima kasih atas waktunya sudah bersedia untuk melakukan wawancara kembali.  |
| Narasumber | : | Iya kak, sama-sama. Semangat terus.   |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 7. Surat Permohonan Izin Observasi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G. A.Siabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864927, 7864926, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

Nomor : 835 /PL3/PK.01.09/2025  
Perihal : Permohonan Izin Observasi

16 Januari 2025

Yth.

**Kepala Sekolah SMAN 1 MEGAMENDUNG**  
Jl. Cikopo Sel. No.15, Sukamaju, Kec. Megamendung,  
Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16770

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah tugas akhir / skripsi yang dilaksanakan oleh mahasiswa semester 8 (delapan) Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta. Dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu agar dapat mengizinkan mahasiswa kami untuk melakukan observasi di SMAN 1 Megamendung. Dengan judul penelitian " Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Terbaik di SMAN 1 MEGAMENDUNG Menggunakan Metode SMART".

Tugas mata kuliah ini bertujuan untuk menambah wawasan terkait dengan aplikasi teori yang sudah dipelajari di Kampus dengan kondisi lapangan sebagai wadah pembelajaran dan penambahan informasi mengenai mata kuliah tersebut. Adapun berikut adalah nama mahasiswa kami :

No.	Nama dan Nim	Semester/ Program Studi	Nomor Telepon dan Email	Tujuan Observasi
1	Dhiza Ithmaanna Hayati 2107411016	8 / Teknik Informatika	082125239414 <a href="mailto:dhiza.ithmaanna.hayati.tik21@mhswnj.ac.id">dhiza.ithmaanna.hayati.tik21@mhswnj.ac.id</a>	1. Pengambilan data-data penunjang untuk skripsi; 2. Wawancara dengan kuisioner untuk proyek laporan skripsi.

Demikian surat ini kami buat, atas kerjasama Bapak/Ibu kami ucapan terima kasih.

a.n Direktur,  
Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan  
u.b.

Ketua Jurusan



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom

NIP 197908032003122003

Tembusan :

1. Direktur;
2. Wakil Direktur Bidang Akademik;
3. Kepala Bagian Keuangan dan Umum;
4. Kasubbag. Umum Politeknik Negeri Jakarta.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 8. Skenario dan Prosedur Standar Penilaian Guru



Jl. Pasir Kaliki Desa.Sukamaju Megamendung-Bogor Telp. (0251) 8295770  
Website:www.sman1megamendung.com Email : [sman1\\_megamendung@yahoo.co.id](mailto:sman1_megamendung@yahoo.co.id)



### PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT

### DINAS PENDIDIKAN

### SMA NEGERI 1 MEGAMENDUNG

SURAT KEPUTUSAN  
KEPALA SMA NEGERI 1 MEGAMENDUNG  
NOMOR :188/PK.02.01.05/SMAN/IX/2024

T E N T A N G

### TIM OBSERVER GURU di PMM DAN PKG SMA NEGERI 1 MEGAMENDUNG

Tahun Pelajaran: 2024/2025

- |               |   |
|---------------|---|
| Menimbang     | : Bawa dalam upaya memperlancar tugas kepala sekolah selaku manajer dan dalam pengembangan kompetensi guru sebagai tenaga profesional pada SMA Negeri 1 Megamendung, maka dipandang perlu menetapkan Tim Observer Guru PMM dan Penilaian Kinerja Guru (PKG)   |
| Mengingat     | : Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;<br>1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.<br>2. Peraturan Pemerintah Nomor 74 tahun 2008 tentang Guru.<br>3. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 16 Tahun 2007 tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru.<br>4. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 27 Tahun 2008 tentang Standar Kualifikasi dan Kompetensi Konselor.<br>5. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2009 tentang Jabatan Fungsional Guru dan Angka Kreditnya.<br>6. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 13 Tahun 2007 tentang Standar Kepala Sekolah/Madrasah,<br>7. Peraturan Menteri pendidikan Nasional Nomor 28 Tahun 2010 tentang Penugasan guru sebagai Kepala Sekolah/Madrasah<br>8. Perdirjen GTK no 7607 Tahun 2023 tentang Juknis Pengelolaan Kinerja Guru dan Kepala Sekolah |
| Memperhatikan | a. Hasil Pengarahan Kepala SMA Negeri 1 Megamendung bersama dengan Guru / Pegawai pada tanggal 11 September 2024  |
| Menetapkan    | <b>M E M U T U S K A N</b>  |
| Pertama       | KEPUTUSAN KEPALA SMA NEGERI 1 MEGAMENDUNG TENTANG TIM OBSERVER GURU PMM dan Penilaian Kinerja Guru (PKG) seperti tersebut pada lampiran I Surat keputusan ini bertugas untuk membantu Kepala sekolah sesuai dengan Pedoman Pelaksanaan Observasi Guru PMM dan PKG.  |
| Kedua         | Pembagian tugas Supervisi bagi guru tersebut seperti pada Lampiran II Surat Keputusan ini.  |
| Ketiga        | Apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini maka akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.   |

DITETAPKAN DI : Bogor  
TANGGAL : 11 September 2024  
KEPALA SMA N 1 Megamendung



**Fitriyani, S.Si, M.Pd**  
NIP.198208082009022001

### Tembusan:

1. Kepala Cabang Dinas 1
2. Pengawas Pembina
3. Kasi Kegawaian



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

- Hak Cipta :**

  1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		12,5%	Adaptif	100%	Penilaian Perilaku Kerja 360	50%	Atasan
				50%	Penilaian Perilaku Kerja 360	45%	Rekan
					5%	Pribadi	
					50%	Atasan	
		12,5%	Kolaboratif	50%	Nilai Kolaboratif berdasarkan bulkti	45%	Rekan
					5%	Pribadi	
					100%	Jumlah laporan ranet/briefing jumlah minimal rupat dalam 1 (satu) bulan (4 kali ranet)	

## I. TABEL FORMULASI BOBOT PENILAIAN KINERJA JABATAN GURU

KINERJA	PERILAKU	SKP	100%	KINERJA UTAMA	KINERJA OUTPUT	IKI & Target Kinerja			70%	0%			
				KINERJA PROSES	Aktivitas Utama	100%	80%	30%	100%				
					Aktivitas Tambahan	0%	20%						
KINERJA	PERILAKU	SKP	100%	Berorientasi Pelayanan	50%	Penilaian Perilaku Kerja 360			50%	Atasan			
					45%	Rekan			45%	Pribadi			
					5%	Pribadi			5%	Jumlah Hari Masuk Kantor dalam 1 bulan			
					50%	Nilai Orientasi Pelayanan berdasarkan bukti			50%	Hasil Muncul hadir di kantor dalam 1 (satu) bulan (4 hari)			
				Akuntabel	50%	Hasil Muncul hadir di kantor dalam 1 (satu) bulan (4 hari)			50%	Jumlah Jam Masuk Kerja dalam 1(satu) bulan			
					50%	Jam Masuk Kerja dalam 1 bulan (7.5 x jumlah hari kerja 1 (satu) bulan)			50%	Atasan			
					45%	Rekan			45%	Pribadi			
					5%	Pribadi			5%	Atasan			
				Kompeten	100%	Penilaian Perilaku Kerja 360			50%	Atasan			
					45%	Rekan			45%	Pribadi			
				Harmonis	100%	Penilaian Perilaku Kerja 360			5%	Atasan			
					50%	Rekan			50%	Pribadi			

Dokumen ini telah dilindungi dengan teknologi canggih dan hanya dapat diakses melalui perangkat yang terverifikasi oleh Badan Siber dan Sandi Negara. Untuk mendapatkan akses, silakan masukkan kode verifikasi yang diberikan di bawah ini.





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- 4 -

- b. menghadiri dan mengucapkan sumpah/janji jabatan;
- c. mengutamakan kepentingan negara daripada kepentingan pribadi, seseorang, dan/atau golongan;
- d. melaporkan dengan segera kepada atasannya apabila mengetahui ada hal yang dapat membahayakan keamanan negara atau merugikan keuangan negara;
- e. melaporkan harta kekayaan kepada pejabat yang berwenang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
- f. Masuk Kerja dan menaati ketentuan jam kerja;
- g. menggunakan dan memelihara barang milik negara dengan sebaik-baiknya;
- h. memberikan kesempatan kepada bawahan untuk mengembangkan kompetensi; dan
- i. menolak segala bentuk pemberian yang berkaitan dengan tugas dan fungsi kecuali penghasilan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

### Bagian Ketiga Larangan

#### Pasal 5

PNS dilarang:

- a. menyalahgunakan wewenang;
- b. menjadi perantara untuk mendapatkan keuntungan pribadi dan/atau orang lain dengan menggunakan kewenangan orang lain yang diduga terjadi konflik kepentingan dengan jabatan;
- c. menjadi pegawai atau bekerja untuk negara lain;
- d. bekerja pada lembaga atau organisasi internasional tanpa izin atau tanpa ditugaskan oleh Pejabat Pembina Kepegawaian;
- e. bekerja . . .

SNK No 106255 A



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pasal 20  
Dalam melaksanakan tugas keprofesionalan, guru berkewajiban :

- a. Merencanakan pembelajaran, melaksanakan proses pembelajaran yang bermutu, serta menilai dan mengevaluasi hasil pembelajaran;
- b. Meningkatkan dan mengembangkan kualifikasi akademik dan kompetensi secara berkelanjutan sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni;
- c. bertindak ...

- c. Bertindak objektif dan tidak diskriminatif atas dasar pertimbangan jenis kelamin, agama, suku, ras, dan kondisi fisik tertentu, atau latar belakang keluarga, dan status sosial ekonomi peserta didik dalam pembelajaran;
- d. Menjunjung tinggi peraturan perundang-undangan, hukum, dan kode etik guru, serta nilai-nilai agama dan etika; dan
- e. Memelihara dan memupuk persatuan dan kesatuan bangsa.



PRESIDEN  
REPUBLIK INDONESIA

- 5 -

Pasal 10

Ayat (1)

Yang dimaksud dengan kompetensi pedagogik adalah kemampuan mengelola pembelajaran peserta didik.

Yang dimaksud dengan kompetensi kepribadian adalah kemampuan kepribadian yang mantap, berakhhlak mulia, arif, dan berwibawa serta menjadi teladan peserta didik.

Yang dimaksud dengan kompetensi profesional adalah kemampuan penguasaan materi pelajaran secara luas dan mendalam.

Yang dimaksud dengan kompetensi sosial adalah kemampuan guru untuk berkomunikasi dan berinteraksi secara efektif dan efisien dengan peserta didik, sesama guru, orangtua/wali peserta didik, dan masyarakat sekitar.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Nomor : 030/KP.424/SMAN1M/VIII/2023  
Hal : Pemberitahuan



Kepada Yth,  
Bapak/Ibu wali kelas SMAN 1 Megamendung  
di  
tempat

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,*

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya kepada kita semua. Shalawat beserta salam semoga terlimpah curah kepada Nabi Muhammad SAW, juga kepada keluarganya, sahabatnya, serta kita semua sebagai umat-Nya sampai akhir zaman.

Dalam rangka menghadapi Tahun Pelajaran 2023-2024 maka diinformasikan kepada seluruh wali kelas untuk menyiapkan kelengkapan kelasnya masing-masing diantaranya::

1. Absensi Harian Kelas
2. Agenda Kelas
3. Alat Kebersihan
4. Pojok baca
5. Daftar piket harian
6. Jadwal Pelajaran

Mengingat pentingnya kelengkapan tersebut kami harapkan kepada Bapak/Ibu wali kelas untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapa/Ibu kami ucapan terima kasih.

Megamendung, 8 Agustus 2023



Fitriyani, S.Si,M.Pd  
Penata TK I/III.d  
NIP 198208082009022001

8Fijmo