



# **SISTEM PAKAR PENDETEKSI KERUSAKAN DINI PADA MOBIL BERBASIS MOBILE DENGAN METODE FORWARD CHAINING**

## **LAPORAN SKRIPSI**

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk Memperoleh  
Diploma Empat Politeknik**

**KHEVIN YONDRA**

**4817090246**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA JURUSAN TEKNIK  
INFORMATIKA DAN KOMPUTER POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
2020**



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



# SISTEM PAKAR PENDETEKSI KERUSAKAN DINI PADA MOBIL BERBASIS MOBILE DENGAN METODE FORWARD CHAINING

## LAPORAN SKRIPSI

Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk Memperoleh  
Diploma Empat Politeknik  
**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

KHEVIN YONDRA

4817090246

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA JURUSAN TEKNIK  
INFORMATIKA DAN KOMPUTER POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
2020**



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertai ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber bak yang dikutip mapun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Khevin Yondra  
NIM : 4817090246  
Tanggal : 29 Juli 2021

Tanda Tangan :   
**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Khevin Yondra  
NIM : 4817090246  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Sistem Pakar Pendekripsi Kerusakan Dini Pada Mobil Berbasis Mobile Dengan Metode Forward Chaining

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Senin, Tanggal 29, Bulan Juli, Tahun 2021 dan dinyatakan LULUS

Disahkan oleh

Pembimbing I : Iwan Sonjaya, S.T., M.T. (  )  
Penguji I : Drs. Abdul Aziz, M.MSI. (  )  
Penguji II : Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I. (  )  
Penguji III : Euis Oktavianti, S.Si., M.Ti. (  )

Mengetahui:

Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer



Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 197802112009121003



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas kehendak-Nya yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, maka penelitian dan penulisan skripsi dengan judul “Sistem Pakar Pendekripsi Kerusakan Dini Pada Mobil Daihatsu Sigra 1.2 R Deluxe Automatic Berbasis Mobile Dengan Metode Forward Chaining” ini mampu di selesaikan dengan baik. Laporan Penulisan Skripsi sendiri merupakan salah satu agenda dari kurikulum yang ditempuh dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan atau Diploma Empat. Penulis menyadari bahwa penulisan serta penyusunan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan yang tidak pernah berhenti selama penulis membuat laporan skripsi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- a. Allah SWT, yang telah memberikan penulis rizki berupa kesehatan dan akal sehat yang sangat berharga untuk penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
- b. Orang Tua dan keluarga, yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material kepada penulis.
- c. Dosen pembimbing, yang telah memberikan dan menyediakan waktu dan pikiran untuk memberikan masukan atau arahan untuk penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi.
- d. Master atau Pakar, yang telah memberikan informasi dan data data fakta untuk menyelesaikan sistem sebagai skripsi saya.
- e. Kerabat dekat, yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk terus menyelesaikan laporan skripsi.

Akhir kata, selaku penulis laporan skripsi berharap Allah SWT dapat membalas kebaikan-kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang membantu penulis.

Depok, 29 Juli 2021

Penulis



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTING AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Khevin Yondra
NIM	:	481790246
Program Studi	:	Teknik Informatika
Jurusan	:	Teknik Informatika dan Komputer
Jenis karya	:	Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Sistem Pakar Pendekripsi Kerusakan Dini Pada Mobil Berbasis Mobile Dengan Metode Forward Chaining.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta. Pada tanggal : 29 Juli 2021

Yang menyatakan

( Khevin Yondra )



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## Sistem Pakar Pendekripsi Kerusakan Dini Pada Mobil Berbasis Mobile Dengan Metode *Forward Chaining*

### Abstrak

Mobil adalah salah satu transportasi darat beroda empat yang digerakkan oleh suatu tenaga mesin, mesin manual dan mesin automatic dengan menggunakan bahan bakar bensin, diesel dan listrik. Mobil Daihatsu Sigra 1.2 R Deluxe Automatic sendiri adalah kendaraan yang bisa dimiliki secara pribadi, karena gunanya sebagai alat transportasi keluarga. Mobil dapat mengalami kerusakan, kerusakan pada mobil sebagian besar dapat terjadi akibat kelalaian manusia dalam menggunakannya atau minimnya pengetahuan dalam perawatan mobil. Oleh karena itu pemilik mobil membutuhkan suatu perawatan secara berkala dengan cara mendekripsi kerusakan dini atau mendiagnosa kerusakan dini melalui gejala-gejala yang terjadi pada mobil tersebut. Mendiagnosa kerusakan dini pada mobil dimulai dengan cara user menjawab pertanyaan-pertanyaan berupa gejala yang dialami oleh user. Forward chaining merupakan metode pencarian yang dimulai dengan fakta-fakta yang diketahui, kemudian dicocokan menggunakan rule IF-Then. Aplikasi mobile android sistem pakar mobil Daihatsu Sigra 1.2 R Deluxe telah berhasil dibuat, dan dapat digunakan kapanpun dan dimanapun dengan cara mendownload aplikasi mobile android tersebut melalui link sebagai berikut : [https://drive.google.com/file/d/1r\\_MLEwP3iJwdHV6A3lF8Jgi7tHQ9fGJ2/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1r_MLEwP3iJwdHV6A3lF8Jgi7tHQ9fGJ2/view?usp=sharing). Aplikasi ini juga sudah melalui pengujian user acceptance test dan juga black box test. Dari kedua test tersebut aplikasi ini sudah memenuhi kebutuhan dan layak untuk digunakan.

**Kata kunci:** android, black box, forward chaining, kerusakan dini, mobil daihatsu sigra 1.2 r deluxe, mobile, transportasi, user acceptance test.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTING AKADEMIS .....	vi
<i>Abstrak</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	4
1.5 Metode Penyelesaian Masalah .....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Kerusakan Mobil.....	7
2.2.1 Transmisi Automatic Pada Mobil Matic .....	8
2.3 Sistem Pakar .....	9
2.3.1 Ciri-Ciri Sistem Pakar .....	9
2.3.2 Komponen Sistem Pakar .....	10
2.4 Metode Penyelesaian Masalah SDLC Waterfall .....	11
2.5 Bahan Bakar.....	12
2.6 Website.....	13
2.7 Android.....	13
2.8 Framework Laravel .....	13
2.9 Framework Native .....	13
2.10 UML (Unified Modelling Language).....	14
2.11 Flowchart.....	16
2.12 MySQL.....	17
BAB III PERANCANGAN DAN REALISASI.....	19
3.1 Pengumpulan Data .....	19



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3.2 Analisa Kebutuhan.....	22
3.2.1 Kebutuhan Pengguna .....	22
3.2.2 Kebutuhan Fungsional.....	23
3.2.3 Kebutuhan non-fungsional .....	24
3.2.4 Tabel Keputusan .....	25
3.2.5 Pohon Keputusan .....	33
3.3 Desain Sistem .....	34
3.3.1 Pemodelan Sistem Berorientasi Objek ( Unified Model Language) .....	34
3.4 Flowchart.....	41
3.5 Perancangan Struktur Navigasi .....	42
3.5.1 Struktur Navigasi Mobile Apps .....	42
3.5.2 Struktur Navigasi Website Admin .....	43
3.6 User Interface .....	43
3.7 Implementasi <i>Code</i> .....	53
BAB IV PEMBAHASAN.....	61
4.1 Penetuan Pakar .....	61
4.2 Pengujian Sistem .....	61
4.2.1 Deskripsi Pengujian .....	61
4.2.2 Prosedur Pengujian .....	61
4.2.3 Data Hasil Pengujian.....	62
4.2.4 Analisis Data / Evaluasi.....	77
BAB V PENUTUP .....	78
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	xiv
LAMPIRAN .....	xvi



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Waterfall Model. ....	5
Gambar 2.1 Forward Chaining.....	10
Gambar 2.2 Metodelogi Waterfall. ....	12
Gambar 3.1 Pohon Keputusan. ....	33
Gambar 3.2 Use Case Diagram Sistem Pakar.....	34
Gambar 3.3 Activity Diagram Early Disease.....	35
Gambar 3.4 Activity Diagram Diagnosis dan Download .....	36
Gambar 3.5 Activity Diagram Help.....	37
Gambar 3.6 Activity Diagram Contact .....	37
Gambar 3.7 Activity Diagram About .....	38
Gambar 3.8 Activity Diagram Dashboard. ....	39
Gambar 3.9 Activity Diagram Aturan. ....	39
Gambar 3.10 Activity Diagram Kerusakan. ....	40
Gambar 3.11 Class Diagram Database. ....	41
Gambar 3.12 Flowchart Proses Diagnosis Kerusakan Dini Mobil.....	41
Gambar 3.13 Struktur Navigasi Mobile Apps. ....	43
Gambar 3.14 Struktur Navigasi Website Admin. ....	43
Gambar 3.15 Interface Admin Login. ....	44
Gambar 3.16a Interface Admin Dashboard. ....	44
Gambar 3.16b Interface Admin Dashboard. ....	45
Gambar 3.17a Interface Admin Aturan. ....	45
Gambar 3.17b Interface Admin Aturan. ....	46
Gambar 3.17c Interface Admin Aturan. ....	46
Gambar 3.18a Interface Admin Kerusakan. ....	47
Gambar 3.18b Interface Admin Kerusakan. ....	47
Gambar 3.18c Interface Admin Kerusakan. ....	47
Gambar 3.19 Interface Admin Logout. ....	48
Gambar 3.20 Interface Android Mulai. ....	48
Gambar 3.21 Interface Android Start. ....	49
Gambar 3.22 Interface Android Menu Utama. ....	49
Gambar 3.23 Interface Android Menu Early Disease. ....	50
Gambar 3.24a Interface Android Menu Diagnosis.....	50
Gambar 3.24b Interface Android Menu Diagnosis.....	51
Gambar 3.24c Interface Android Menu Diagnosis .....	51



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3.25 Interface Android Menu Help .....	52
Gambar 3.26 Interface Android Menu Contact .....	52
Gambar 3.27 Interface Android Menu About .....	53
Gambar 3.28 Activity Home .....	53
Gambar 3.29 Action Item Menu .....	54
Gambar 3.30 Fungsi Getquestion .....	54
Gambar 3.31 API Post Question .....	55
Gambar 3.31a Logic Forward Chaining .....	55
Gambar 3.31b Logic Forward Chaining .....	55
Gambar 3.31c Logic Forward Chaining .....	56
Gambar 3.32 Menerima Balikan Pertanyaan .....	56
Gambar 3.33 Next Pertanyaan .....	57
Gambar 3.34 Request Hasil Diagnosa .....	57
Gambar 3.35 API Post Diagnosis Result .....	58
Gambar 3.36 Menentukan Hasil Diagnosa .....	58
Gambar 3.37 Button Get Full Diagnose .....	59
Gambar 3.38 Permintaan Pdf .....	59
Gambar 3.39 API Post Dwonload Pdf .....	60
Gambar 3.40 Logic Download Pdf .....	60

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen Use Case Diagram .....	14
Tabel 2.2 Komponen Activity Diagram .....	15
Tabel 2.4 Komponen Flowchart.....	17
Tabel 3.1a Komponen Kerusakan .....	19
Tabel 3.1b Komponen Kerusakan .....	20
Tabel 3.2a Komponen Gejala-Gejala .....	20
Tabel 3.2b Komponen Gejala-Gejala .....	21
Tabel 3.3a Komponen Solusi.....	21
Tabel 3.3b Komponen Solusi.....	22
Tabel 3.4a Tabel Rules/Keputusan .....	25
Tabel 3.4b Tabel Rules/Keputusan .....	26
Tabel 3.4c Tabel Rules/Keputusan.....	27
Tabel 3.4d Tabel Rules/Keputusan .....	28
Tabel 3.4e Tabel Rules/Keputusan .....	29
Tabel 3.4f Tabel Rules/Keputusan .....	30
Tabel 4.1a Daftar rencana pengujian.....	62
Tabel 4.1b Daftar rencana pengujian.....	63
Tabel 4.1c Daftar rencana pengujian .....	64
Tabel 4.2 Pengujian Login .....	64
Tabel 4.3 Pengujian Mengelola Dashboard .....	64
Tabel 4.4 Pengujian Mengelola Question .....	65
Tabel 4.5 Pengujian Mengelola Rules .....	66
Tabel 4.6 Pengujian Logout .....	67
Tabel 4.7 Pengujian Login Start.....	67
Tabel 4.8 Pengujian Melihat Early Disease .....	68
Tabel 4.9 Pengujian Diagnosis.....	68
Tabel 4.10 Pengujian Melihat Help .....	69
Tabel 4.11 Pengujian Melihat Contact .....	69
Tabel 4.12 Pengujian Melihat About .....	70
Tabel 4.13 Pengujian Mendownload Hasil Diagnosa .....	70
Table 4.14 Bobot Penilaian User Acceptance .....	71
Table 4.15 User Acceptance Test User .....	71
Table 4.16 User Acceptance Test User .....	72
Table 4.17 Hasil Persentase User Acceptance Test User .....	74
Table 4.18 User Acceptance Test Admin .....	74



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Table 4.19 User Acceptance Test Admin .....	75
Table 4.20 Hasil Persentase User Acceptance Test Admin .....	76





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Alat transportasi ada sangat banyak mulai dari transportasi darat, laut dan udara. Mobil sendiri adalah suatu alat transportasi darat beroda 4(empat) atau lebih, mobil sendiri pun mempunyai 2(dua) jenis yaitu mobil bertransmisi manual dan transmisi *automatic* dan juga bisa dikelompokan berdasarkan bahan bakarnya antara lain bensin, diesel dan listrik.

Mobil Daihatsu Sigra 1.2 R Deluxe dapat dimiliki secara pribadi oleh seseorang, karena merupakan kendaraan resmi yang dijual belikan secara penuh untuk dimiliki pribadi. Mobil adalah alat yang mempunyai mesin yang dimana mesin dapat mengalami kerusakan baik jika digunakan secara terus menerus tanpa perawatan ataupun di diamkan saja dalam waktu yang lama.

Tidak sedikit pemilik mobil hanya membeli mobil dan menggunakan tanpa mengetahui informasi mobilnya. Berdasarkan informasi yang diambil dari bengkel BOS 5(lima) dari 7(tujuh) saat masuk bengkel mereka tidak mengetahui mobilnya dalam kondisi yang prima atau tidak, sangat berbahaya jika pemilik mobil terus menggunakan mobil miliknya disaat kondisi mobil kurang prima, sebelum terjadinya kerusakan besar pemilik mobil harus dapat mengetahui gejala mobilnya akan rusak atau disebut juga kerusakan dini, kerusakan mobil yang terjadi sangat merugikan pemilik mobil dalam biaya saat mobil mengalami kerusakan total ataupun adanya oknum yang memeriksa tidak teliti, kurangnya pengetahuan atau oknum curang yang sengaja melebihkan kerusakan sehingga biaya menjadi bertambah.

Untuk mengatasi masalah yang ada, dibutuhkan adanya suatu cara agar pemilik mobil mampu dan dapat mengetahui apa yang dialami kondisi mobilnya. Cara tersebut dengan membuat suatu sistem pakar pendekripsi kerusakan dini yang dimana sistem ini akan menganalisa dan mendiagnosa secara dini dengan cara pemilik mobil menjawab berdasarkan yang mereka rasakan berupa gejala-gejala yang dimana kemudian pemilik mobil akan mengetahuinya hasilnya dan akan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

diberikan solusinya dengan cara ini maka pemilik mobil akan lebih mudah memahami kondisi fisik mobil mereka.

Sistem pakar pendekripsi kerusakan dini ini dibangun dan dirancang dengan informasi langsung dari para master atau pakar dibidangnya. Sistem pakar yang dibangun saat ini berfokus ke pada mobil *automatic* dari daihatsu yaitu Daihatsu Sigra R 1.2 Deluxe.

Dengan berkembangnya suatu teknologi informasi untuk membantu mengatasi atau menyelesaikan masalah yang ada dan juga kurangnya pengetahuan pengguna mobil maka penelitian sistem pakar pendiagnosa kerusakan dini ini akan sangat berguna kedepannya bagi para pengguna mobil *automatic* khususnya mobil Daihatsu Sigra R 1.2 Deluxe.

*Systems development life cycle* atau *SDLC* yang jika diartikan kedalam bahasa indonesia adalah siklus hidup pengembangan sistem ini sangat dibutuhkan dalam membangun sistem agar sistem informasi yang dibuat dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan di dalam *SDLC* ini terdapat banyak metode pengembangan yang akan digunakan macam-macam metode pengembangan ada *waterfall*, *prototype*, *rapid application development*, *evolutionary development*, *agile*, *fountain*, *sychronize and stabilize*, *rational unified process*, *build and fix method*, *extreme programming*, *big bang model* dan *the v model*. Saat membangun sistem ini digunakan metode pengembangan sistem *Waterfall* karena dengan *SDLC(Waterfall)* dapat melakukan penyelesaian lebih teratur secara *one by one* dengan tahapan-tahapannya yaitu requirement, design, implemntation, integration & testing dan opertion & maintenance.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian dan pembuatan sistem ini adalah bagaimana cara membuat aplikasi sistem pakar untuk mengetahui informasi kerusakan dini pada mobil berbasis Android menggunakan metode *Forward Chaining*?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam perancangan aplikasi sistem pakar ini adalah sebagai berikut:



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- a. Metode pakar yang digunakan adalah metode pelacakan kedepan (*Forward Chaining*).
- b. Sistem pakar ini bisa membantu mengetahui permasalahan kerusakan dini pada mobil Daihatsu Sigra 1.2 R Deluxe *Automatic*.
- c. Dalam penulisan skripsi ini menggunakan metodologi *SDLC Waterfall*
- d. Mobil yang digunakan dalam penelitian ini adalah Daihatsu Sigra 1.2 R Deluxe yang berbahan bakar bensin.
- e. Sistem pakar yang dibangun merupakan aplikasi berbasis mobile Android.
- f. Sistem pakar yang dibangun dikhususkan mobil Daihatsu Sigra 1.2R Deluxe *Automatic* yang berbahan bakar bensin.
- g. Pengetahuan dan aturan pada penentuan kerusakan didapatkan dari mekanik bengkel yang sudah 10 tahun atau lebih menjadi mekanik.
- h. Sistem pakar terdiri dari 15 jenis kerusakan dini yang terdiri dari:
  1. kerusakan *strainer* oli
  2. kerusakan *clucth assy*
  3. kebocoran oli transmisi
  4. drive shaft bermasalah
  5. kerusakan pada *speed sensor*
  6. kerusakan pada as roda
  7. kerusakan pada ecap elektronik
  8. kerusakan pada bering
  9. kerusakan pada hidrolis
  10. kerusakan pada busi
  11. kerusakan pada *air conditioner*
  12. kerusakan pada altenator
  13. kerusakan pada rem
  14. overheat pada mesin
  15. kerusakan pada kopling



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun aplikasi sistem pakar untuk menentukan kerusakan dini pada mobil Daihatsu Sigra 1.2 R Deluxe *Automatic* berbasis Android menggunakan metode *Forward Chaining*.

Manfaat yang diharapkan diperoleh dari pembuatan sistem pakar ini adalah :

1. Pemilik mobil dapat mengetahui informasi kerusakan dini yang tepat secara lebih mudah.
2. Pemilik mobil dapat lebih sigap dan melakukan pemeriksaan secara berkala.

## 1.5 Metode Penyelesaian Masalah

Metode penyelesaian masalah dilakukan dalam 2 tahapan, yaitu:

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu;

- 1) Studi Literatur

Pada tahap ini peneliti melakukan pengumpulan data dan referensi dari buku, jurnal dan portal berita yang berkaitan erat dengan sistem pakar dan kerusakan dini pada mobil.

- 2) Wawancara

Pada tahap ini peneliti melakukan pertemuan langsung dan juga diskusi melalui via whatsapp kepada pakar, yaitu mekanik mobil matic. Untuk memperoleh keterangan secara lengkap peneliti menemui 3 orang pakar dari bengkel yang berbeda mengenai kerusakan-kerusakan apa saja yang sering terjadi pada mobil Daihatsu Sigra 1.2 R Deluxe *Automatic*.

### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

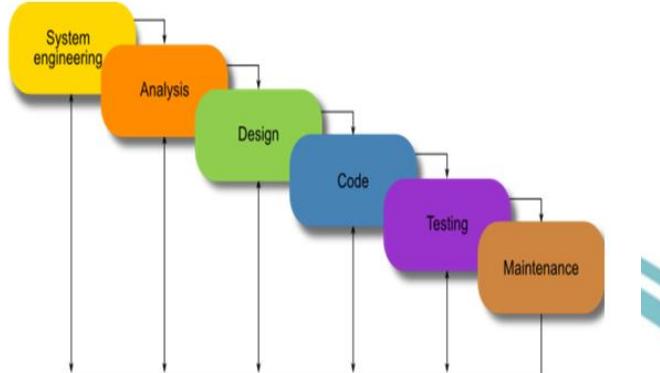
(Nugraha, Syarif, & Dharmawan, 2018) Menjelaskan metode *SDLC Waterfall* merupakan salah satu metode yang mempunyai ciri khas bahwa pengerjaan setiap fase harus dikerjakan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke fase berikutnya. Dengan demikian hasilnya akan fokus terhadap masing-masing fase sehingga pengerjaan dilakukan secara maksimal karena tidak adanya pengerjaan secara paralel.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.1 Waterfall Model.

Sumber: (Nugraha, Syarif, & Dharmawan, 2018).

Dalam pengembangan sistem ini menggunakan metode *Waterfall*, yang memiliki tahapan dengan uraian sebagai berikut:

### 1. *Requirement*

Pada tahap ini peneliti menganalisa terhadap kebutuhan sistem. Dimana peneliti melakukan pengumpulan data-data, dengan cara mewawancara pakar dan studi literatur. Pada tahap ini peneliti menghasilkan dokumen *user requirement*.

### 2. *Design System*

Pada tahap ini peneliti menerjemahkan user requirement ke dalam sebuah perancangan perangkat lunak sebelum masuk ketahap *coding*. Pada tahap ini peneliti menghasilkan dokumen yang memberikan gambaran seperti *UML*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Flowchart*, Pohon Keputusan Struktur Navigasi dan *User Interface*.

### 3. *Coding (Implementation)*

Pada tahap ini peneliti melakukan penerjemahan terhadap design yang telah dirancang pada tahap *design system* dengan menggunakan bahasa pemrograman komputer yaitu bahasa php untuk bagian admin dan kotlin untuk pemilik mobil.

### 4. *Testing*

Pada Tahap ini peneliti melakukan pengujian validasi aplikasi pada bagian admin dan juga pemilik mobil. Proses ini untuk memeriksa apakah solusi sistem pakar ini memenuhi persyaratan dan spesifikasi asli.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### 5. Maintenance

Pada tahap terakhir ini, kegiatan pemeliharaan tambahan peneliti mengadaptasi perangkat lunak dengan lingkungannya, memodifikasi kebutuhan kerusakan jika diperlukan nanti.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## **BAB V**

## **PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Sistem pakar pendiagnosa kerusakan dini mobil Daihatsu Sigra 1.2 R Deluxe telah mencapai hasil akhir dan sudah dapat diakses oleh admin dan user. Untuk admin diakses dengan alamat website <https://carsistempakar.com/>. Untuk user diakses melalui mobile apps android. Metode inferensi algoritma yang digunakan adalah pencarian kedepan (*forward chaining*). Sistem pakar ini telah dirancang dan disesuaikan dengan kebutuhan para pengguna baik admin atau user melalui analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional kemudian dilanjutkan dengan membuat Diagram UML. Sistem pakar ini dibuat dengan bahasa pemrograman Java dan Framework Native untuk mobile apps sedangkan untuk website menggunakan bahasa pemrograman PHP, Framework Laravel dan Database MySQL. Sistem pakar ini juga telah melalui tahap pengujian dengan menggunakan teknik *black box testing* dan user acceptance test. Sistem dan aplikasi telah memenuhi syarat kebutuhan serta layak untuk digunakan oleh pihak pengguna. Pada pengujian yang telah dilakukan menyatakan fungsional-fungsional dapat berjalan sesuai harapan.

### **5.2 Saran**

Berdasarkan Pembuatan sistem pakar pendiagnosa kerusakan dini mobil Daihatsu Sigra 1.2 R Deluxe masih perlu adanya perbaikan untuk lebih menyempurnakan aplikasi. Saran saya sebagai peneliti untuk pengembangan selanjutnya sebagai berikut:

1. Memberikan detail gambar alat yang mengalami kerusakan agar para user (pemilik mobil) mampu mengetahui alat yang perlu di kondisikan untuk di perbarui atau diganti.
2. Melakukan pengujian data waktu apakah dengan sistem pakar ini bisa mempercepat menyelesaikan masalah apabila terjadinya kerusakan dini terhadap mobil daihatsu sigra 1.2 r deluxe *automatic* yang kemudian dapat dibentuk diagram.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Auto 2000 Astra. (2020, Agustus 26). *www.bing.com*. Diambil kembali dari auto2000.co.id: <https://auto2000.co.id/berita-dan-tips/apa-itu-transmisi>
- Batubara, F. A. (2015). PERANCANGAN WEBSITE PADA PT. RATU ENIM PALEMBANG. *REINTEK JURNAL ILMU PENGETAHUAN DAN TEKNOLOGI TERAPAN*. Vol.7, No.1.Tahun 2012, 17.
- Hayadi, B. H. (2018). *Sistem Pakar Penyelesaian Kasus Menentukan Minat Baca, Kecenderungan, dan Karakter Siswa dengan Metode Forward Chaining*. Yogyakarta: Deepublish.
- Herdinata, I. P., Pramana, D., & Srinadi, N. P. (2019). Sistem Manajemen Arsip Menggunakan Framework Laravel dan Vue.Js (Studi Kasus : BPKAD Provinsi Bali). *JURNAL SISTEM DAN INFORMATIKA* Vol. 13, No. 2, Mei 2019., 98.
- Irawan, D. (2017). PENGARUH JENIS BUSI DAN CAMPURAN BAHAN BAKAR TERHADAP KONSUMSI BAHAN BAKAR MOBIL EFI. *Jurnal Teknik Mesin*, Volume 6, Nomor 1, Tahun 2017, 30.
- Kurniawan, S., & Merlina, N. (2015). SISTEM PAKAR BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING UNTUK MENDIAGNOSA KERUSAKAN MOBIL DAIHATSU AYLA. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri* Vol. XI, No.2 September 2015, 1.
- Maiyana, E. (2018). PEMANFAATAN ANDROID DALAM PERANCANGAN APLIKASI KUMPULAN DOA. *Research of science and informatic* V4.II (54-67), 54,57.
- Nugraha, W., Syarif, M., & Dharmawan, W. S. (2018). PENERAPAN METODE SDLC WATERFALL DALAM SISTEM INFORMASI INVENTORY BARANG BERBASIS DESKTOP. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)* Vol 03 No.01, Juni 2018, (h. 25-26).
- Pangesti, G. D. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Sistem Pakar Berbasis Android Menggunakan Metode Forward Chaining Untuk Pendetektifan Skoliosis. *Jurnal Politeknik Negeri Jakarta*, 13.
- Putra, D. T., & Andrian, R. (2019). Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD. Vol. 7 No. 1 April 2019 *Jurnal TEKNOIF*, 33.
- Ramadiani, & Nurbasar. (2011). Sistem Pakar Identifikasi Kerusakan Pada Mobil. *Jurnal Informatika Mulawarman* Vol 6 No. 1 Februari 2011, 1.
- Salamun. (2017). SISTEM MONITORING NILAI SISWA BERBASIS ANDROID. <file:///C:/Users/khevin/Downloads/221-121-522-2-10-20171125.pdf>, 214.
- Sihotang, H. T., Panggabean, E., & Zebua, H. (2018). SISTEM PAKAR MENDIAGNOSA PENYAKIT HERPES ZOSTER DENGAN MENGGUNAKAN METODE TEOREMA BAYES. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara* Volume 3 No 1 Maret 2018 , 34.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian ,penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- Sugara, S. R. (2018). EKSPLORASI FRAMEWORK REACT NATIVE DALAM PEMBANGUNAN APLIKASI BERBASIS MOBILE (STUDI KASUS: APLIKASI REMINDER MUTABA'AH AMAL YAUMIYAH)". *eksplorasi react native, layer kakas rekayasa perangkat lunak, faktor kualitas McCall, pengingat mutaba'ah yaumiyah*, 1.
- Sulaiman, M. M. (2020). Perancangan Prototipe Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Mobil Toyota Tipe Mpv Menggunakan Metode Forward Dan Backward Chaining Berbasis Android. *Journal Of Artificial Intelligence And Innovative Applications* Vol. 1, No. 1, February 2020, 6-7.
- Turnawan, Mauliana, P., Firmansyah, R., & Hunaifi, N. (2017). Sistem Pakar Diagnosis Kerusakan Mobil Toyota Kijang LSX Menggunakan Metode Forward Chaining. *ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ji/article/view/2068*, 206.
- Yulianto, S. V., & Atmaja, A. P. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Kurikulum 2013 Tingkat Sekolah Dasar Berbasis Web dengan SDLC Waterfall. *Jurnal Sisfo* Vol. 07 No. 02 (2018) 149-164, 07, 152-153.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian ,penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

### LAMPIRAN

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Lahir di Jakarta, 06 Juli 1999. Lulus dari SDN Ciracas 14 Pagi pada tahun 2011, SMPN 174 kota Jakarta pada tahun 2014 dan SMAN 58 Jakarta pada tahun 2017. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



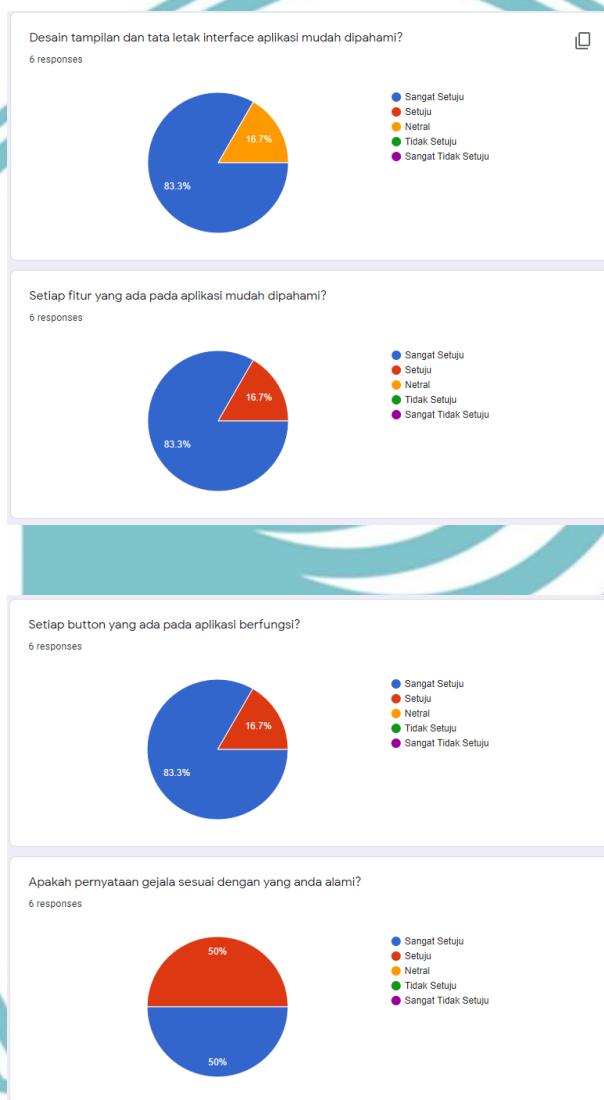
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian ,penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 2 Hasil Pengujian User

Hasil UAT oleh pengguna Aplikasi *Sistem Pakar Mobil*





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 2 Hasil Pengujian User



### Komentar

5 responses

Aplikasi ini sangat berguna untuk media informasi saya yg belum terlalu mengerti soal kerusakan mobil, terus kembangkan untuk kerusakan yg ada.

Aplikasi ini sudah bagus, buatkan juga untuk iosnya.

Keren aplikasi ini harus terus dikembangkan untuk kerusakan yg lebih besar

Pake aplikasi ini jika anda memiliki kendala dibagian kontol

Solusi yang sangat bagus tp perlu diperluas jenis kerusakannya dan uinya untuk kegunaaan overall mantapp bagus



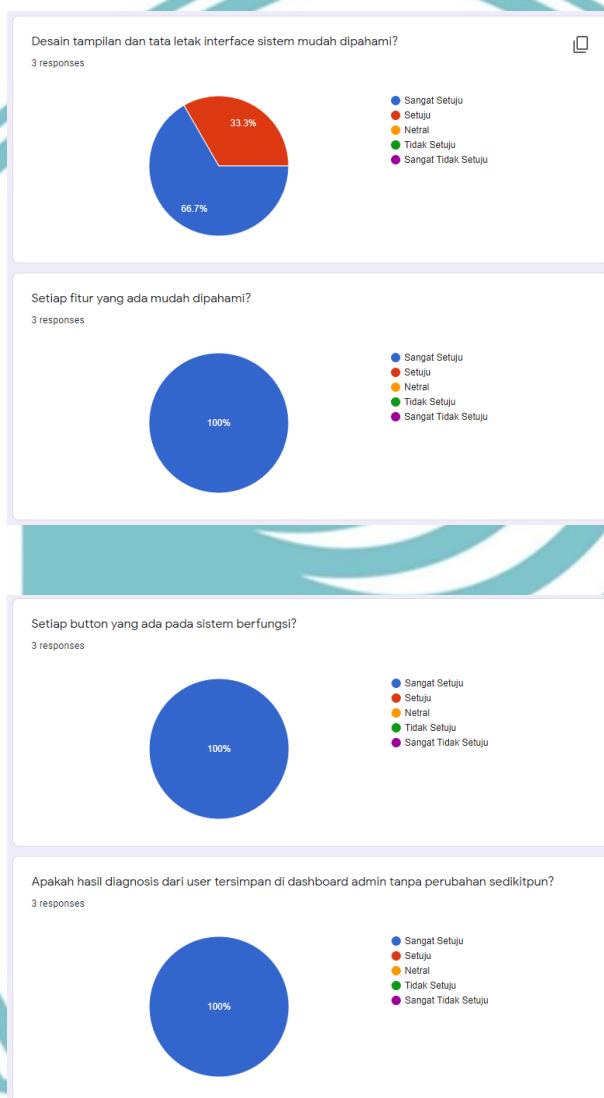
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian ,penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 3 Hasil Pengujian Admin

#### Hasil UAT oleh pengguna Admin



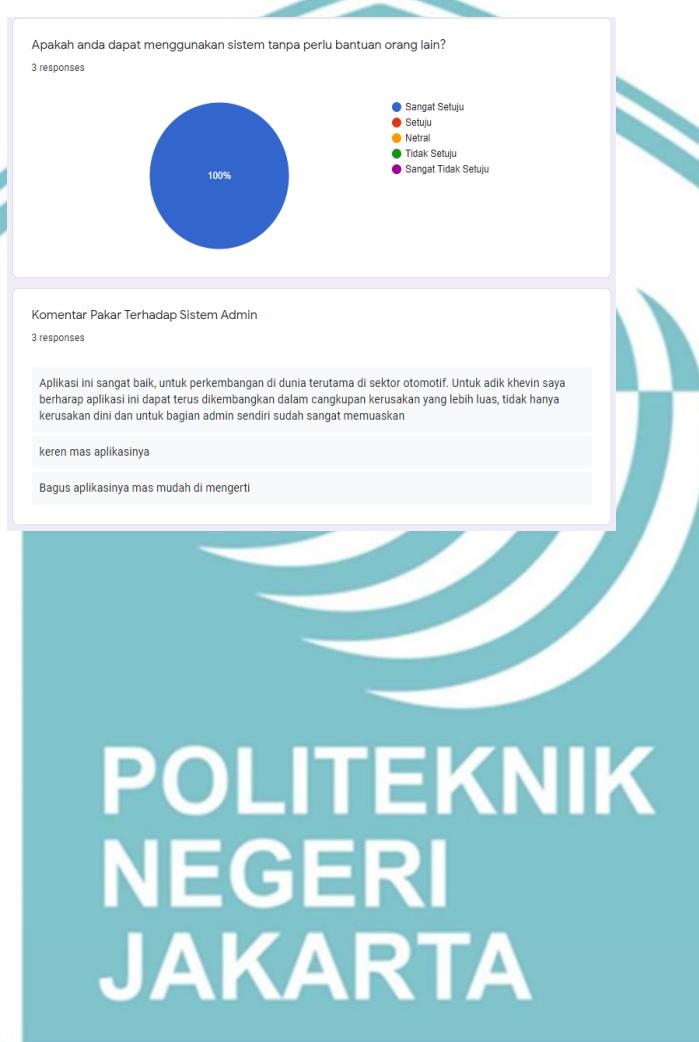


## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian ,penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 3 Hasil Pengujian Admin





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 4 Alamat dan Data Pakar

#### Alamat penelitian:

1. Jl. Pondok Cabe Raya, Blok CA No. 2, Pisangan, Ciputat Timur, Pd. Cabe Ilir, Kec. Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten 15418 (Daihatsu Astra)
2. Jl. RC. Veteran Raya No.mor 19, RT.4/RW.7, Bintaro, Kec. Pesanggrahan, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12330 (Bengkel BOSS)
3. Jl.raya bogor km.28.Rt.01/Rw.3.pekayon, RT.1/RW.3, gang:swadaya.no:9, kec:ps.rebo, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13710 (Bengkel Sinar Sukses Jaya)

#### Pemberi Data atau Pakar:

1. Pak Muhlis dari Daihatsu Astra  
Sertifikat:



2. Pak Roni dari Bengkel Boss  
Sertifikat:



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3. Pak Fauszi dari Bengkel Sinar Sukses Jaya

Sertifikat:

