



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

MEKANISME PENGGUNAAN JAKONE MERCHANT SEBAGAI LAYANAN DIGITAL PADA PT BANK DKI CABANG WALIKOTA JAKARTA TIMUR



Disusun oleh:
Zalfa Dhiya Thurfah/2204321029

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

MEKANISME PENGGUNAAN JAKONE MERCHANT SEBAGAI LAYANAN DIGITAL PADA PT BANK DKI CABANG WALIKOTA JAKARTA TIMUR



Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
dari Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:
Zalfa Dhiya Thurfah/2204321029

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Zalfa Dhiya Thurfah
NIM : 2204321029
Program Studi : Keuangan dan Perbankan

Depok, 01 Juli 2025



Zalfa Dhiya Thurfah
NIM. 2204321029

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Zalfa Dhiya Thurfah
NIM : 2204321029
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : Mekanisme Penggunaan JakOne Merchant Sebagai Layanan Digital Pada PT Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Timur

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Efriyanto, S.E., M.M.
Anggota Penguji : Innas Rovino Katuruni, S.Hut., M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 1 Juli 2025

Ketua Jurusan Akuntansi



Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Zalfa Dhiya Thurfah
Nomor Induk Mahasiswa : 2204321029
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Mekanisme Penggunaan JakOne Merchant Sebagai
Layanan Digital Pada PT Bank DKI Cabang
Walikota Jakarta Timur

Disetujui oleh Pembimbing


Innas Rovino Katuruni, S.Hut., M.M.
NIP. 198811142019121001

Diketahui Oleh

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.
NIP. 199004252024062002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Mekanisme Penggunaan Jakone Merchant Sebagai Layanan Digital Pada Pt Bank Dki Cabang Walikota Jakarta Timur”**. Laporan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka pemenuhan untuk mencapai gelar Ahli Madya.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Maka dari itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
4. Bapak Innas Rovino Katuruni, S.Hut., M.M. selaku dosen pembimbing laporan tugas akhir yang telah memberi bimbingan dan semangat.
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Bapak Iwan Sutanto selaku pimpinan Bank DKI KC Walikota Jakarta Timur yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama 4 bulan serta Ibu Refnayelis selaku penyelia.
7. Bapak Nopriadi, Ibu Widya, dan Ibu Rani selaku RM Dana dan Jasa dari PT. Bank DKI KC Walikota Jakarta Timur yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan informasi untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Ayahanda Subandi dan Ibunda Diyanah. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang di berikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar Ahli Madya, semoga ayah dan mamah sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
9. Kepada adik penulis Raffandi Mika Rahil telah memberi bantuan serta dukungan.
10. Ahmad Zaky Mubarak yang selalu menemani penulis dari awal penyusunan laporan tugas akhir ini dan selalu memberi semangat, nasihat, dukungan, motivasi dan bantuan moril maupun materil.
11. Sahabat-sahabat saya Sempat girl dan Putri Urbila terima kasih sudah membuktikan pertemanan SMP sangat menyenangkan. Terima kasih atas segala dukungan, keceriaan, serta semua yang diberikan kepada penulis.
12. Kepada teman-teman seperjuangan penulis, Siti Sofia, Nur Sa'idah, Muti Chairani dan Avisah Putri yang senantiasa berdiskusi dan saling menyemangati satu sama lain, terima kasih telah menghibur hari-hari tersulit dalam proses perkuliahan dan terima kasih menjadi teman senang maupun susah, semoga kita semua menjadi seorang yang sukses.
13. Kepada teman-teman Tari 22 pada UKM Pankreas PNJ. Terima kasih atas segala dukungan, keceriaan, serta semua yang diberikan kepada penulis.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

14. Seluruh teman-teman Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan kelas B angkatan 2022 yang telah menemani masa perkuliahan dari awal masuk hingga saat ini.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan baik dalam hal materil maupun non materil kepada penulis selama dimasa perkuliahan dan juga pada saat pembuatan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Segala kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pembacanya dalam pengembangan ilmu dan dapat dijadikan referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Depok, 01 Juli 2025

Zalfa Dhiya Thurfah

NIM. 2204321029

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zalfa Dhiya Thurfah
NIM : 2204321029
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Mekanisme Penggunaan Jakone Merchant Sebagai Layanan Digital Pada Pt Bank Dki Cabang Walikota Jakarta Timur

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 01 Juli 2025

Yang menyatakan

Zalfa Dhiya Thurfah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Zalfa Dhiya Thurfah

Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

“Mekanisme Penggunaan JakOne Merchant sebagai Layanan Transaksi Digital Pada PT Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Timur”

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital dalam sektor perbankan telah mendorong terciptanya berbagai layanan inovatif guna mendukung transaksi digital. Salah satunya adalah aplikasi *JakOne Merchant* yang dikembangkan oleh PT Bank DKI sebagai sarana pembayaran digital berbasis QRIS bagi pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk menguraikan gambaran umum aplikasi *JakOne Merchant*, menjelaskan mekanisme penggunaannya, menganalisis manfaat serta kendala yang dihadapi, dan memberikan solusi atas permasalahan yang ditemukan. Metode penulisan menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan studi pustaka. Hasil kajian menunjukkan bahwa aplikasi *JakOne Merchant* mempermudah proses transaksi digital dan pencatatan penjualan bagi merchant. Namun, masih terdapat hambatan dalam pemahaman teknis pengguna, keterbatasan infrastruktur, peningkatan sosialisasi, penyederhanaan proses pendaftaran, serta penguatan dukungan teknis, implementasi *JakOne Merchant* dapat lebih optimal dalam mendorong inklusi keuangan serta memperkuat ekosistem ekonomi digital di Jakarta.

Kata kunci: *JakOne Merchant*, transaksi digital, Bank DKI

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Zalfa Dhiya Thurfah

Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

Mechanism of Using JakOne Merchant as a Digital Transaction Service at PT Bank DKI East Jakarta Mayor Branch

ABSTRAK

The development of digital technology in the banking sector has led to the creation of various innovative services to support digital transactions. One such service is the JakOne Merchant application developed by PT Bank DKI as a QRIS-based digital payment facility for Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs). This Final Project Report aims to provide an overview of the JakOne Merchant application, explain its usage mechanisms, analyze its benefits and challenges, and propose solutions to the identified issues. The research methodology employs a qualitative approach, utilizing data collection techniques such as observation, interviews, and literature review. The study findings indicate that the JakOne Merchant application simplifies digital transaction processes and sales recording for merchants. However, there are still challenges in terms of users' technical understanding, infrastructure limitations, increased awareness, simplification of the registration process, and strengthened technical support. With these improvements, the implementation of JakOne Merchant can be more effective in promoting financial inclusion and strengthening the digital economy

Keywords: *JakOne Merchant, digital transactions, Bank DKI*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LAPORAN TUGAS AKHIR	i
HALAMAN JUDUL LAPORAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan	3
1.3 Manfaat Penulisan	3
1.4 Metode Penulisan	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Digital Banking	7
2.2 Layanan Pembayaran Bank	8
2.3 Pembayaran Tunai	8
2.3.1 Jenis-Jenis Pembayaran Tunai	9
2.4 Pembayaran Digital	9
2.4.1 Jenis-Jenis Pembayaran Digital	9
2.5 Mobile Apps	11
2.6 Transformasi Digital Pada Perbankan	12
BAB III GAMBARAN UMUM PT BANK DKI	14
3.1 Sejarah singkat PT Bank DKI	14
3.2 Visi dan Misi PT Bank DKI	16
3.3 Struktur Organisasi PT Bank DKI KC Walikota Jakarta Timur	16
3.4 Kegiatan usaha PT Bank DKI	21
BAB IV PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum JakOne Merchant	29
4.2 Fitur-fitur Layanan Pada Website JakOne Merchant	30
4.3 Mekanisme Penggunaan Aplikasi JakOne Merchant	38
4.4 Manfaat Penggunaan Aplikasi JakOne Merchant	57
4.5 Permasalahan Pada Aplikasi JakOne Merchant	57
4.6 Solusi atas Permasalahan Pada Aplikasi JakOne Merchant	58
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT Bank DKI	15
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Bank DKI KC Walikota Jakarta Timur.....	17
Gambar 4. 1 Logo JakOne Merchant	29
Gambar 4. 2 Dasboard Aplikasi JakOne Merchant.....	31
Gambar 4. 3 Tampilan awal add outlet	32
Gambar 4. 4 Tampilan data merchant	32
Gambar 4. 5 Tampilan proses Approval Merchant list	33
Gambar 4. 6 Tampilan User Management	34
Gambar 4. 7 Tampilan isi data user	34
Gambar 4. 8 Tampilan login akun yang sudah di generate.....	35
Gambar 4. 9 Tampilan awal Cashout	36
Gambar 4. 10 Tampilan konfirmasi cashout	36
Gambar 4. 11 Tampilan input OTP cashout.....	37
Gambar 4. 12 Tampilan cashout berhasil.....	37
Gambar 4. 13 Tampilan Merchant Trasaction Report	38
Gambar 4. 14 Skema pendaftaran JakOne Merchant perorangan dan badan usaha	38
Gambar 4. 15 Tampilan dasboard Aplikasi JakOne Mobile	40
Gambar 4. 16 Tampilan fitur Produk Jasa & Info Rekening	41
Gambar 4. 17 Tampilan syarat & ketentuan JakOne Merchant	41
Gambar 4. 18 Tampilan Menu Buat Akun tahap 1	42
Gambar 4. 19 Tampilan Menu Buat Akun tahap 2	43
Gambar 4. 20 Tampilan pengecekan ulang data tahap 3	44
Gambar 4. 21 Tampilan akhir Buat Akun.....	44
Gambar 4. 22 Tampilan notifikasi Akun berhasil	45
Gambar 4. 23 Tampilan Proses status pengajuan Merchant	45
Gambar 4. 24 Tampilan Notifikasi di JakOne Mobile permintaan QRIS kepada lembaga QRIS	46
Gambar 4. 25 Tampilan JakOne Merchant dapat di aktifkan	46
Gambar 4. 26 Tampilan User ID dan Aktivasi JakOne Merchant	47
Gambar 4. 27 Tampilan membuat dan konfirmasi password baru	47
Gambar 4. 28 Tampilan password berhasil diubah	48
Gambar 4. 29 Tampilan di JakOne Mobile, akun telah aktif dan dapat diunduh ..	49
Gambar 4. 30 Tampilan Aplikasi JakOne Merchant di Playstore.....	49
Gambar 4. 31 Tampilan Aplikasi JakOne Merchant telah ter-install.....	50
Gambar 4. 32 Tampilan awal Aplikasi JakOne Merchant	51
Gambar 4. 33 Tampilan awal website JakOne Merchant	51
Gambar 4. 34 Tampilan login di aplikasi dan Website JakOne Merchant.....	52
Gambar 4. 35 Tampilan homepage aplikasi dan website JakOne Merchant	52
Gambar 4. 36 Tampilan untuk menampilkan QR	53
Gambar 4. 37 Tampilan QRIS Statis.....	53
Gambar 4. 38 Tampilan Input nominal QRIS dan tampil QRIS dinamis	54
Gambar 4. 39 Tampilan awal Riwayat transaksi	54
Gambar 4. 40 Tampilan list transaksi	55
Gambar 4. 41 Tampilan awal Cashout	55
Gambar 4. 42 Tampilan Input nominal dan Input OTP Cashout	56

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 43 Tampilan Cashout berhasil.....	56
Gambar 4. 44 Pihak Bank DKI melakukan sosialisasi JakOne Merchant kepada masyarakat.....	59
Gambar 4. 45 Pihak Bank DKI open booth di event CFD.....	59
Gambar 4. 46 Poster promosi JakOne Merchant	60
Gambar 4. 47 Poster Promosi JakOne Merchant	61
Gambar 4. 48 Panduan alur pengajuan JakOne Merchant	62
Gambar 4. 49 Pihak Bank DKI terjun ke lapangan untuk permasalahan merchant	63





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pengajuan JakOne Merchant untuk Badan Usaha.....	72
Lampiran 2. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	74
Lampiran 3. Lembar Bimbingan Tugas Akhir	75
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir.....	76
Lampiran 5. Lembar Revisi Dosen Pembimbing.....	77
Lampiran 6. Lembar Revisi Dosen Penguji	78





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang sudah di jelaskan pada laporan tugas akhir ini mengenai Mekanisme Penggunaan Jakone Merchant Sebagai Layanan Digital pada PT Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Timur penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. JakOne Merchant merupakan aplikasi layanan digital yang dikembangkan oleh PT Bank DKI untuk membantu para pelaku usaha UMKM dalam memproses pembayaran berbasis QRIS. Aplikasi ini memiliki beberapa fitur seperti dashboard, chas out, merchant transaction, dan user management, yang memudahkan pengelolaan transaksi digital secara real time tanpa dikenakan biaya potongan.
2. Mekanisme dimulai dengan pendaftaran melalui aplikasi JakOne Mobile atau mengisi formulir bagi badan usaha, aktivasi akun, dan penggunaan QRIS untuk transaksi digital. Manfaat utama dari aplikasi ini adalah menyederhanakan dokumentasi transaksi, mempercepat proses pembayaran, membantu inisiatif pemerintah dalam mendigitalisasi UMKM, dan meningkatkan efisiensi layanan perbankan bagi para pemilik usaha.
3. Kendala dalam penggunaan JakOne Merchant meliputi kurangnya pemahaman teknis dari pengguna, keterbatasan perangkat seperti smartphone, dan kurangnya sosialisasi dari pihak bank. Sebagai solusinya, Bank DKI melakukan edukasi langsung maupun digital, memberikan panduan aplikasi yang mudah dipahami, serta bekerja sama dengan mitra untuk penyediaan perangkat pendukung bagi merchant.

5.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan terhadap layanan digital JakOne Merchant milik PT Bank DKI mencakup beberapa hal, yaitu:

1. Bank DKI perlu terus meningkatkan upaya edukasi kepada para merchant, baik melalui pelatihan tatap muka maupun digital, serta menyediakan panduan penggunaan aplikasi yang interaktif dan mudah dipahami oleh pelaku UMKM.

2. Penyempurnaan sistem aplikasi agar lebih *user-friendly* dan stabil serta meningkatkan efektivitas layanan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Bank Indonesia. (2018). PBI Nomor 20/6/PBI/2018. *PBI No 21/12/PBI/2019*, 53(9), 1689–1699.
- Bank Indonesia. (2020). *Sekilas Sistem Pembayaran di Indonesia*.
<https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/default.aspx>
- GUBERNUR BANK INDONESIA. (2012). *Peraturan Bank Indonesia Nomor: 14 / 2 / PBI / 2012*. 32.
- Halim, F., Zukhruf Kurniullah, A., Butarbutar Efendi, M., Sudarso, A., Purba, B., Lie, D., Hengki Mangiring Parulian Simarmata, S., Adi Permadi, L., & Novela, V. (2021). Manajemen Pemasaran Jasa. In R. Watrianthos (Ed.), *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yayasan Kita Menulis.
- Ismail, K., Ramadhan, R., Arva, R., Reswara, R., & Sugita, I. R. (2022). Perlindungan hukum nasabah bank digital di indonesia yang berkepastian hukum. *Jurnal Hukum*, 1(12), 1–19.
<https://scholarhub.ui.ac.id/dharmasisya/vol2/iss2/20/>
- Khumaidi, A., & Muljadi, A. (2020). Analisis dan Perancangan Aplikasi Pengajuan Cuti. *Jurnal INOVTEK Polbeng – Seri Informatika*, 5(1), 140.
- Kotler, P., Keller, K. L., & Chernev, A. (2022). *Marketing Management* (16th ed., p. 209).
- Lawrence, M. (2024). *Apa itu perbankan digital?* Sopra Banking Software.
<https://sbs-software.com/insights/what-is-digital-banking/>
- Leksono, N., Handayani, P., Soeparan, P. F., Raya, J., Timur, U., Weleri, N., & Kendal, K. (2022). Peran Sistem Pembayaran Digital Dalam Revitalisasi UMKM. *Journal of Economics and Business Management*, 4, 20–32.
- Malins, A. (2024). *Munculnya Perbankan Digital: Perubahan Paradigma dalam Fintech*. Forbes.
<https://www.forbes.com/councils/forbestechcouncil/2024/05/01/the-rise-of-digital-banking-a-paradigm-shift-in-fintech/>
- Malyshev, A. (2025). *Perbankan Digital: Tinjauan Pasar, Tren & Wawasan 2025*. SDK.Finance. <https://sdk.finance/what-is-digital-banking/>
- Mutiasari, A. I. (2020). Perkembangan Industri Perbankan Di Era Digital. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 9(2), 32–41.
<https://doi.org/10.47942/iab.v9i2.541>
- Ningsih, L. W., Astuti, R. P., Holisah, S. N., Amin, S., Yunus, M., Syariah, P., Ekonomi, F., Islam, B., Kiai, U., Achmad, H., & Jember, S. (2024). Perkembangan Sistem Pembayaran di Indonesia : Kebijakan dan Peran Bank Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 01(04), 697–702.
- Peraturan OJK No.12/POJK.03/2021. (2021). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 12/POJK.03/2021 tentang Bank Umum.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Www.Ojk.Go.Id, 2, 1–113.

<https://sikepo.ojk.go.id/SIKEPO/DatabasePeraturan/PeraturanUtuh/84c36c57-c4bb-4815-9b13-c229>

Pohan, A. (2011a). *Sistem Pembayaran; Strategi dan Implementasi di Indonesia*. PT. RajaGrafindo Persada.

Pohan, A. (2011b). *Sistem Pembayaran; Strategi dan Implementasi di Indonesia*. PT. RajaGrafindo Persada.

Priambodo, A., Yuniawati, R. I., Andriani, A. D., & Hamidin, D. (2022). *Transformasi Indonesia Menuju Cashless Society*. CV Tohar Media.

Ramadhani, P. I. (2024). *Pengguna JakOne Mobile Capai 2,2 Juta Orang, Transaksi Tembus Rp 30,6 Triliun*. Liputan 6.
<https://www.liputan6.com/bisnis/read/5563066/pengguna-jakone-mobile-capai-22-juta-orang-transaksi-tembus-rp-306-triliun?page=2>

UU No. 23. (1999). UU RI No. 23 Tahun 1999. *Undang Undang Republik Indonesia, 1*.





LAMPIRAN

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Pedoman Wawancara

Identifikasi Narasumber

1. Narasumber (1)
 - a. Nama : Nopriadi
 - b. Jabatan : RM Dana dan Jasa
 - c. Lama Bekerja : 5 Tahun
2. Narasumber (2)
 - a. Nama : Rani
 - b. Jabatan : Officer Development Program (ODP)
 - c. Lama Bekerja : 1 Tahun

Hasil Diskusi Wawancara

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Bisa di jelaskan secara singkat apa itu aplikasi JakMerchant?	Narasumber (1): “Aplikasi mobile bank dki yang bertujuan untuk mempermudah nasabah dalam bertransaksi secara digital”. Narasumber (2): “JakOne Merchant adalah aplikasi digital dari Bank DKI yang memungkinkan pelaku usaha, khususnya UMKM, untuk menerima pembayaran secara real-time menggunakan QRIS. Aplikasi ini memudahkan transaksi tanpa uang tunai dan langsung terhubung ke rekening Tabungan Pedagang milik merchant”.
2	Apa tujuan utama dari pengembangan aplikasi JakMerchant?	Narasumber (1): “Untuk terus berkembang dan menyesuaikan dengan perubahan jaman secara digitalisasi”. Narasumber (2): “Tujuan utama pengembangan aplikasi ini adalah untuk mendukung digitalisasi transaksi UMKM, memperluas inklusi keuangan, dan menciptakan ekosistem pembayaran non-tunai yang terintegrasi di Jakarta. Bank DKI juga berupaya mempermudah akses layanan keuangan bagi pelaku usaha kecil melalui digitalisasi”.
3	Apa saja manfaat menggunakan Jakmerchant? Apasih keunggulannya dengan produk yang serupa?	Narasumber (1): Untuk memudahkan nasabah dalam bertransaksi dan menerapkan sistem cash less dalam pembayaran dan tagihan <u>Keunggulan nya :</u> banyak fitur fitur pembayaran yg up to date Narasumber (2): Transaksi real-time dan aman melalui QRIS, Notifikasi otomatis setiap transaksi masuk, Pencairan dana langsung ke rekening merchant, dan Pendaftaran mudah dan gratis. <u>Keunggulan nya:</u> Terintegrasi dengan ekosistem Bank DKI seperti JakOne Mobile dan JakOne Abank, Dukungan penuh dari Pemprov DKI dan kolaborasi dengan Pasar Jaya, dan Fokus pada pemberdayaan UMKM lokal di Jakarta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	Apa saja kendala teknis dan non teknis yang dihadapi oleh merchant dalam menggunakan aplikasi JakMerchant dan Bagaimana Solusi nya?	Narasumber (1): Kendalanya bisa berupa mesin rusak , sinyal hilang atau dana yang di baharukan belum masuk (pending) karena sistem sedang eror Narasumber (2): Mengadakan pelatihan dan workshop tentang penggunaan aplikasi digital, Bekerja sama dengan Pasar Jaya untuk menyosialisasikan penggunaan JakOne Merchant di pasar-pasar tradisional.
5	Apa saja langkah yang dilakukan PT Bank DKI dalam meningkatkan literasi digital para merchant	Narasumber (1): Bank DKI terus berkomitmen untuk senantiasa memperbaiki sistem , maintaince berkala dan selalu peka terhadap perubahan jaman Narasumber (2): “selama ini sih kitaa edukasi langsung ke merchant, mulai kolaborasi sama Perumda Pasar Jjaya.fokus peningkatan literasi digital di wilayah kepulauan ”
6	Inovasi apa saja yang dikembangkan untuk memperbaiki pengalaman penggunaan JakMerchant?	Narasumber (1): “Sinyal jakmerchant yg kuat dan fitur yang banyak”. Narasumber (2): “Integrasi dengan fitur QRIS Tap NFC untuk mempercepat transaksi, Pengembangan antarmuka pengguna (UI) yang lebih intuitif dan mudah digunakan, Penambahan fitur analitik sederhana untuk membantu pedagang memantau penjualan”.
7	Bagaimana prosedur pencatatan dan pelaporan transaksi yang dilakukan menggunakan JakMerchant?	Narasumber (1): “Secara umum sistem pelaporan sudah otomatis by sistem jadi tidak perlu rekap manual , sudah update dan real time. Mulai dari tanggal , nominal dll”. Narasumber (2): “Setiap transaksi yang berhasil akan muncul notifikasi di aplikasi, Merchant dapat melihat riwayat transaksi secara real-time melalui menu “Mutasi”, Laporan transaksi dapat diunduh langsung dari aplikasi untuk keperluan pembukuan”.
8	Bagaimana peran edukasi dan pendampingan dalam mempercepat adopsi aplikasi JakMerchant di kalangan UMKM?	Narasumber (1): “Bank DKI melalaikan kolaborasi dengan stake holder dan para pelaku UMKM dalam acara, seminar dan sosialisasi umkm”. Narasumber (2): “Edukasi membantu mengurangi ketakutan dan keraguan terhadap teknologi baru, Pendampingan langsung memastikan pedagang dapat mengatasi kendala teknis saat menggunakan aplikasi, Program-program ini meningkatkan kepercayaan diri pedagang dalam bertransaksi secara digital, yang pada akhirnya mempercepat adopsi teknologi”.

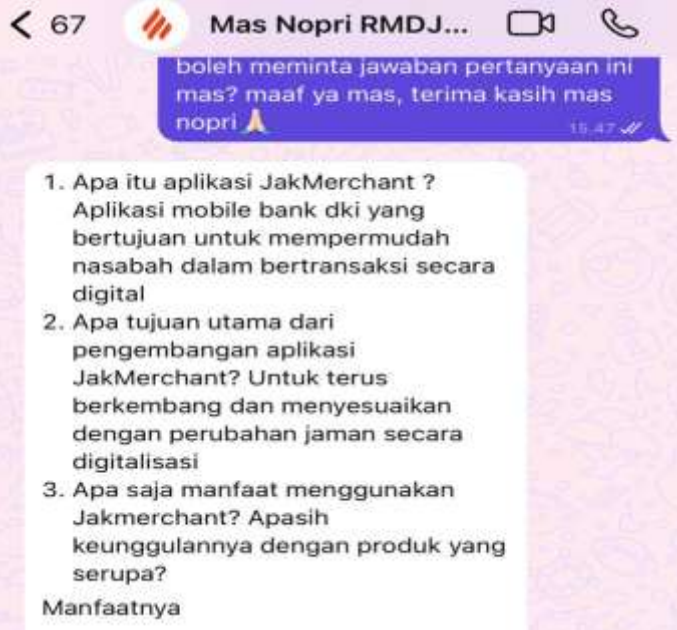


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bukti Wawancara





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BANK DKI		FORMULIR MERCHANT		JakOne mobile	
☐ Registrasi/Pendaftaran Baru		☐ Penginian Data		☐ Penutupan/Pengakhiran Layanan	
Jenis Merchant dan Kelengkapan Dokumen					
☐ Perorangan			☐ Badan Usaha		
☐ Photocopy e-KTP/KITAS/KITAP/PASPOR dan NPWP (bila ada)			☐ Photocopy e-KTP/KITAS/KITAP/PASPOR yang masih berlaku		
☐ Photocopy Buku Tabungan			☐ Photocopy Buku Tabungan/Rekening Koran Girs		
☐ Surat Keterangan Usaha/Surat Pernyataan Usaha/NIB *			☐ Photocopy SIUP/SKDU/TDP/NIB		
☐ Foto tempat, lokasi dan merchant			☐ Fotocopy Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)		
☐ Surat Pernyataan Perbedaan Nomor Rekening **			☐ Foto tempat, lokasi dan merchant		
* Apabila calon merchant tidak mempunyai surat keterangan usaha maka petugas Bank melakukan CDO					
** Apabila calon merchant menginginkan pengkajian rekening Bank DKI milik keluarga inti wajib melampirkan Kartu Keluarga					
Informasi Merchant					
Nama Merchant					
Alamat Merchant					
Kota		Provinsi			
Kode Pos		No. Telp Merchant			
Jam Operasional					
Jenis Usaha		☐ Warung Mekan ☐ Restaurant ☐ Apotek ☐ Fotokopi ☐ RM Padang			
☐ Warung Sembako		☐ Toko Kelontong ☐ Toko Aksesoris ☐ Laundry ☐ Tempat ibadah			
☐ Perlengkapan Sekolah		☐ Bengkel & Salon Mobil ☐ Toko Pakaian ☐ Coffee Shop ☐ Lainnya			
Lokasi Usaha		☐ Fasilitas Publik ☐ Kawasan Rumah Sakit ☐ Ruko pertokoan ☐ Kawasan kuliner ☐ Transportasi			
☐ Kantin Pemprov		☐ Pusat pembelian ☐ Pasar ☐ Lokbin dan Loksem ☐ Kep Seribu			
☐ Kantin Sekolah / Kampus		☐ Rumah Tinggal ☐ Tempat rekreasi ☐ Kawasan hunian ☐ Lainnya			
Kriteria Merchant		☐ Mikro ☐ Kecil ☐ Menengah ☐ Besar ☐ Non Komersial			
Nama Pemilik		No. HP Pemilik			
Rata-Rata Omzet/bulan		Email Pemilik			
Koordinat *		Longitude			
		Latitude			
* diisi oleh petugas bank					
Person In Charge (PIC)					
Nama Kontak		No. Handphone			
Alamat		Merk Handphone			
		Jenis OS			
Nama Ibu Kandung		E-Mail			
Informasi Transaksi					
Cabang/Capem/xx terlah		Atas Nama			
No. Rekening					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dengan menandatangani Formulir Permohonan JakOne Merchant ini Saya/Kami menyetujui :

1. Merchant bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dan kesahihan data dan/atau keterangan dan/atau dokumen lainnya yang diserahkan oleh Merchant kepada Bank dan hal-hal demikian menjadi pertimbangan Merchant untuk memperhitungkan dengan hati-hati terhadap ketidakesuaian, keterangan yang dipalsukan dan/atau penyampaian dokumen yang tidak dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya dapat menimbulkan akibat hukum dan/atau kerugian terhadap Bank, maupun pihak lain yang dapat dimintakan pertanggungjawabannya kepada Merchant.
2. Dengan ini Saya/Kami memberikan wewenang kepada Bank untuk memeriksa dan melakukan verifikasi terhadap kebenaran data dan informasi yang Saya/Kami berikan.
3. Dengan ini kami menyatakan telah membaca, memahami, menerima, dan menyetujui Syarat dan Ketentuan JakOne Merchant serta mengerti semua isinya.
4. Bank telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik produk/layanan yang akan Saya/ Kami gunakan dan Saya/Kami telah membaca, mengerti serta memahami segala konsekuensi penggunaan produk/layanan dimaksud, termasuk manfaat ataupun risiko yang melekat.
5. Saya/Kami dengan ini menyetujui dan tunduk pada Syarat dan Ketentuan yang berlaku pada Bank termasuk namun tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan JakOne Merchant , yang merupakan bagian dan menjadi satu kesatuan yang tidak terpisahkan.
6. Dengan ini kami memberikan otorisasi kepada Bank untuk mendaftarkan, mengubah, atau menghapus data dan informasi Layanan JakOne Merchant sesuai permohonan Saya/Kami tersebut.
7. Dengan ini Saya/Kami memberikan kuasa kepada Bank untuk melanjutkan proses transaksi Saya/Kami termasuk melakukan pendebitan, pengkreditan terhadap rekening sebagaimana yang tercantum dalam Formulir JakOne Merchant untuk eksekusi transaksi ataupun koreksi/perbaikan atas transaksi yang telah dilakukan.

Formulir ini merupakan bagian & satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan JakOne Merchant . Demikian Saya/Kami sampaikan dengan sebenar-benarnya.

Merchant	
Tgl. _____	
DIREKSI PETUGAS BANK	
HASIL ANALISA PIC BANK DIO*	
*Data dari Bank	
Absoritor	
Tgl. _____	
PIC Bank DIO	
Direktur, Pejabat Bank DIO	
Jabatan : _____ Tgl. _____	Jabatan : _____ Tgl. _____
PT BANK DIO, JI. Suryopratomo No. 8 Jakarta Pusat 10130 Telp. (021) 80633533 (Hunting), Fax. (021) 80633600 Call Center 1200001 www.bankdio.co.id	

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
(021) 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Innas Rovino Katuniri, S.Hut., M.M.

NIP : 198811142019121001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Zalfa Dhiya Thurfah

NIM : 2204321029

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 10 Februari 2025

Pembuat pernyataan

Innas Rovino Katuniri, S.Hut., M.M.
NIP. 198811142019121001



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Lembar Bimbingan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425 Telepon
(021) 7270036 Hunting Fax (021) 7270034,
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Zalfa Dhiya Thurfah
NIM : 2204321029
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Mekanisme Penggunaan JakOne Merchant Sebagai Layanan Digital Pada PT. Bank DKI Kantor Cabang Walikota Jakarta Timur
Dosen Pembimbing : Innas Rovino Katuniri, S.Hut., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	Rabu 19 Februari 2025	ACC JUDUL	
2.	Selasa 04 Maret 2025	Revisi Outline	
3.	Kamis 13 Maret 2025	ACC Outline dan Revisi Bab I	
4.	Rabu 26 Maret 2025	Revisi Bab I	
5.	Kamis 17 April 2025	ACC Bab I dan Revisi Bab I	
6.	Jumat 02 Mei 2025	Revisi Bab II dan ACC Bab III	
7.	Senin 19 Mei 2025	ACC Bab II dan Revisi Bab IV	
8.	Rabu, 28 Mei 2025	Revisi Bab IV dan Bab V	
9.	Rabu, 04 Juni 2025	ACC BAB IV, BAB V, ABSTRAK, dan LAMPIRAN	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan
Depok, 10 Juni 2025

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.
NIP. 199004252024062002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425. Telepon
(021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 17/06/2025, Tugas Akhir yang disusun oleh:

Nama : Zalfa Dhiya Thurfah
NIM : 2204321029
Judul :

**"Mekanisme Penggunaan JakOne Merchant Sebagai Layanan Digital Pada PT
Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Timur"**

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh Pembimbing

Innas Rovino Katuruni, S.Hut., M.M.
NIP. 198811142019121001

Diketahui Oleh

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.
NIP. 199004252024062002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Lembar Revisi Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabesey, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

1. Nama Mahasiswa : Zalfa Dhiya Thurfah
2. NIM : 2204321029
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Mekanisme Penggunaan JakOne Merchant Sebagai Layanan Digital Pada PT Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Timur
5. Dosen Pembimbing : Innas Rovino Katuniri, S.Hut., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	TAMBAH TENTANG PENGELOMPOKAN APP. & WEBS (SARA)	HAL 29	D
2	SYNC TUJUAN & KESIMPULAN (LEMBAR SOLUSI GABUNG) KEMUDIAN POIN	HAL 38 & 3	D
3	KURANGI STRUKTUR PUSAT TAMBAH PENJELASAN ANALISA	HAL 18	D

Catatan:

Revisi diisi Dosen Pembimbing

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 01 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Innas Rovino Katuniri, S.Hut., M.M.

NIP. 198811142019121001

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Lembar Revisi Dosen Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Zalfa Dhiya Thurfah
2. NIM : 2204321029
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Mekanisme Penggunaan JakOne Merchant Sebagai Layanan Digital
Pada PT Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Timur
5. Dosen Penguji : Efriyanto, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tugas hrs diukur di hasil revisi	Halaman 3 & 63	✓
2	Penjelasan S.O Cukup	Halaman 8	✓
3	Tambahan akhir perbaikan	Halaman 18	✓

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 01 Juli 2025

Dosen Penguji

Efriyanto, S.E., M.M.
NIP. 196501051991031005

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi