



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**“PENGARUH *EFISIENSI* DAN *RATIONAL CHOICE* PENGGUNA *QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS)* TERHADAP MINAT PENGGUNAAN BERULANG MODE TRANSAKSI MPM DAN CPM”**

Disusun Oleh:

**MOHAMAD ANDRIYANSYAH**

**NIM. 4417040015**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**“PENGARUH *EFISIENSI* DAN *RATIONAL CHOICE* PENGGUNA *QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS)* TERHADAP MINAT PENGGUNAAN BERULANG MODE TRANSAKSI MPM DAN CPM”**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan pada  
Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan  
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Disusun Oleh:**

**MOHAMAD ANDRIYANSYAH**

**NIM. 4417040054**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi Terapan ini adalah hasil karya saya sendiri bukan plagiat karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi Terapan ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Mohamad Andriyansyah

NIM : 4417040015

Tanda Tangan :



Tanggal : 5 Agustus 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi Terapan ini diajukan oleh:

Nama : Mohamad Andriyansyah


NIM 4417040015

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Terapan

Judul Skripsi : **Pengaruh Efisiensi Dan Rational Choice Pengguna Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) Terhadap Minat Penggunaan Berulang Mode Transaksi MPM dan CPM**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M. (  )

Anggota Penguji : Mulyanto, S.E., M.M. (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal :

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Mohamad Andriyansyah  
Nomor Induk Mahasiswa : 4417040015  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4 Keuangan dan Perbankan Terapan  
Judul Skripsi :  
**Pengaruh Efisiensi Dan *Rational Choice* Pengguna *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS) Terhadap Minat Penggunaan Berulang Mode Transaksi MPM dan CPM**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Mulyanto, S.E., M.M.  
NIP. 196211281989031002

Pembimbing II

Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.  
NIP. 196002221990032001

Ketua Program Studi

D4 Keuangan dan Perbankan Terapan

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M. Si.  
NIP. 196211161992032001



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohamad Andriyansyah  
NIM : 4417040015  
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Terapan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Efisiensi Dan *Rational Choice* Pengguna *Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS)* Terhadap Minat Penggunaan Berulang Mode Transaksi MPM dan CPM**

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bogor

Pada Tanggal : 5 Agustus 2021

Yang Menyatakan

Mohamad Andriyansyah



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta kekuatan lahir dan batin kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Efisiensi Dan *Rational Choice* Pengguna *Quick Response Code* Indonesia Standard (QRIS) Terhadap Minat Penggunaan Berulang Mode Transaksi MPM dan CPM**”.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini juga tidak lepas dari saran, arahan, bantuan, dukungan, serta bimbingan yang telah diberikan oleh banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M. Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
3. Bapak Mulyanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan dengan sangat baik dan sabar.
4. Ibu Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan dengan sangat baik dan sabar.
5. Semua tim dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya untuk dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat kepada penulis serta untuk kemajuan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
6. Bapak/Ibu staff admin dan karyawan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan pelayanan kepada setiap mahasiswa, terutama penulis.
7. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan, memberi semangat, dukungan moril dan materil serta memberi motivasi kepada penulis.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Keluarga penulis yang selalu mendoakan, memberi semangat, dukungan moril dan materil serta memberi motivasi kepada penulis.
9. Yuhanna yang selalu memberikan semangat, dukungan, bantuan, motivasi, serta doa kepada penulis.
10. Allika yang sudah membantu mengerjakan SPSS
11. Teman-teman BKT 2017 khususnya Andre, Ramy, Peter, Fikri, Abidzar yang telah memberikan hiburan, bermain game valorant, dan juga bantuan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan namanya tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan kepada penulis.
13. Semua pihak yang terlibat di kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan selama ini. Semoga Allah SWT selalu membalas seluruh amalan dan perbuatan semua pihak yang telah membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu adanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak.

Bogor, Agustus 2021

Penulis

Mohamad Andriyansyah





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Pengaruh Efisiensi Dan *Rational Choice* Pengguna *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS) Terhadap Minat Penggunaan Berulang Mode Transaksi MPM dan CPM

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor faktor apa saja yang mempengaruhi minat mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta untuk menggunakan mode transaksi CPM dan MPM pada transaksi *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS). Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan persamaan uji asumsi klasik untuk mendapatkan model estimasi linier yang tidak bias. Sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif Politeknik Negeri Jakarta angkatan 2017 – 2020 yang pernah menggunakan QRIS total sampel dalam penelitian berjumlah 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efisiensi dan *Rational Choice* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM, yang dalam arti hal ini adalah minat menggunakan QRIS. Sementara faktor Efisiensi dan *Rational Choice* berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM. Berdasarkan hasil koefisien determinasi Efisiensi dan *Rational Choice* memberikan kontribusi 79,6%, sedangkan 20,4% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain diluar model regresi ini. Artinya semakin tinggi efisiensi mode transaksi yang digunakan dan semakin rasional pilihan yang diputuskan, maka semakin tinggi juga minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM.

**Kata Kunci:** Efisiensi, *Rational Choice*, *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS)

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*Effect of Efficiency And Rational Choice of Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) Users On Reusing Transaction Mode MPM dan CPM*

**ABSTRACT**

*This study aims to find out what factors influence the interest of Students of Jakarta State Polytechnic to use CPM and MPM transaction modes on Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) payments. The data analysis technique in this study is multiple linear regression with classic assumption test equations to obtain an unbiased linear estimation model. The samples in this study were active students of The Jakarta State Polytechnic class of 2017 - 2020 who had used QRIS total samples in the study amounted to 100 respondents. The results showed that Efficiency and Rational Choice have a significant influence on interests using MPM and CPM transaction modes, which in this sense is an interest in using QRIS. While the Efficiency and Rational Choice factors have a significant positive effect on interest in using MPM and CPM transaction modes. Based on the results of the coefficient of efficiency determination and Rational Choice contributed 79.6%, while the other 20.4% is influenced by other variables outside this regression model. This means that the higher the efficiency of the transaction mode used and the more rational the choice is decided, the higher the interest in using MPM and CPM transaction modes.*

**Keywords:** *Efficiency, Rational Choice, Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS)*

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian .....	10
1.6 Sistematika Penelitian .....	11
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Financial Technology .....	12
2.1.1 Pengertian Financial Technology .....	12
2.1.2 Jenis-jenis Financial Technology .....	12
2.1.3 Regulasi <i>FinTech</i> di Indonesia .....	13
2.2 Quick Response Code (QR Code) .....	14
2.2.1 Pengertian <i>Quick Response Code</i> (QR Code) .....	14
2.3 Quick Response Indonesia Standard (QRIS) .....	15
2.3.1 Pengertian Quick Response Code Indonesia Standard .....	15
2.3.2 Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran .....	17
2.3.3 Jenis-Jenis Mekanisme Transaksi Menggunakan QRIS .....	18

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3.4	Karakteristik QRIS .....	19
2.3.5	Cara Mendaftar QRIS.....	19
2.3.6	Manfaat QRIS.....	20
2.3.7	Landasan Hukum QRIS.....	22
<b>2.4</b>	<b>Efisiensi .....</b>	<b>22</b>
2.4.1	Pengertian Efisiensi .....	22
2.4.2	Jenis-jenis Efisiensi.....	23
2.4.3	Indikator Efisiensi.....	23
<b>2.5</b>	<b>Rational Choice.....</b>	<b>24</b>
2.5.1	Pengertian Rational Choice .....	24
2.5.2	Indikator Rational Choice.....	25
<b>2.6</b>	<b>Minat .....</b>	<b>25</b>
2.6.1	Pengertian Minat.....	25
2.6.2	Minat Penggunaan Berulang .....	26
2.6.3	Unsur-unsur Minat.....	27
2.6.4	Faktor - Faktor yang mempengaruhi minat .....	28
<b>2.7</b>	<b>Keterkaitan Antar Variabel.....</b>	<b>29</b>
2.7.1	Pengaruh Efisiensi Terhadap Minat Memilih Jenis Transaksi .....	29
2.7.2	Pengaruh <i>Rational Choice</i> Terhadap Minat Memilih Jenis Transaksi ....	29
<b>2.8</b>	<b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>30</b>
<b>2.9</b>	<b>Kerangka Pemikiran Teoritis .....</b>	<b>33</b>
<b>2.10</b>	<b>Hipotesis.....</b>	<b>34</b>
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
<b>3.1</b>	<b>Jenis Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>3.2</b>	<b>Objek Penelitian.....</b>	<b>35</b>
<b>3.3</b>	<b>Metode Pengambilan Sampel.....</b>	<b>35</b>
<b>3.4</b>	<b>Sumber Data Penelitian.....</b>	<b>36</b>
<b>3.5</b>	<b>Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>37</b>
<b>3.6</b>	<b>Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>38</b>
3.6.1	Variabel Penelitian.....	38
3.6.2	Definisi Operasional .....	38
<b>3.7</b>	<b>Metode Analisis Data .....</b>	<b>40</b>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.7.1 Uji Validitas.....	41
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.7.5 Uji Hipotesis.....	44
3.7.6 Uji Koefisien Regresi (Uji t).....	46
3.7.7 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	46
3.7.8 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	46
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>48</b>
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	48
4.1.2 Gambaran Distribusi Item.....	51
4.1.3 Hasil Uji Kelayakan Data.....	54
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.1.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	62
4.1.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	65
<b>4.2 Analisis dan Pembahasan Penelitian .....</b>	<b>66</b>
4.2.1 Pengaruh Efisiensi pengguna QRIS terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM .....	66
4.2.2 <i>Rational Choice</i> Pengguna QRIS Terhadap Minat Menggunakan Mode Transaksi MPM Dan CPM .....	68
4.2.3 Pengaruh Efisiensi Dan <i>Rational Choice</i> Pengguna QRIS Terhadap Minat Menggunakan Mode Transaksi MPM Dan CPM.....	69
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>71</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengguna Internet di Indonesia.....	1
Tabel 1.2 Tabel Transaksi Uang Elektronik.....	2
Tabel 1.3 Penyedia Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) Berizin QRIS .....	6
Tabel 2.1 Penyedia Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) Berizin QRIS .....	17
Tabel 2.2 Permasalahan Uang Tunai dan Solusi Uang Digital .....	21
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Skala Likert.....	37
Tabel 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	39
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jurusan.....	48
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Angkatan .....	49
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Menggunakan QRIS .....	50
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Aplikasi Yang Digunakan .....	50
Tabel 4.6 Gambaran Distribusi Item Variabel Efisiensi .....	52
Tabel 4.7 Gambaran Distribusi Item Variabel Rational Choice .....	53
Tabel 4.8 Gambaran Distribusi Item Minat Menggunakan.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji T (X1 Terhadap Y) .....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji T (X2 Terhadap Y) .....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji T dan F.....	65
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	65

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Data Pengguna QRIS di PNJ.....	4
Gambar 1.2 Data Mahasiswa PNJ yang Mengetahui Mode Transaksi MPM.....	5
Gambar 1.3 Data Mahasiswa PNJ yang mengetahui mode transaksi CPM.....	6
Gambar 2.1 Ilustrasi Menggunakan QRIS.....	32
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
Gambar 4.1 Histogram Variabel Minat.....	58
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	59





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner.....	77
Lampiran 3 Uji Validitas.....	79
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 5 Uji Normalitas.....	83
Lampiran 6 Uji Multikolinearitas.....	84
Lampiran 7 Uji Heterokedastisitas.....	85
Lampiran 8 Analisis Linier Berganda.....	85
Lampiran 9 Uji T.....	86
Lampiran 10 Uji F.....	87
Lampiran 11 Uji Koefisien Determinasi.....	87
Lampiran 12 Lembar Bimbingan.....	88







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era informasi yang semakin cepat seperti saat ini, internet telah memegang peranan penting dalam segala aspek kehidupan manusia. Perkembangan internet sangat berpengaruh terhadap pola kehidupan masyarakat dalam memenuhi setiap kebutuhannya. Seiring dengan perkembangan internet, kemajuan teknologi juga semakin tumbuh dan berkembang sangat pesat. Kemajuan teknologi saat ini semakin meningkat seiring dengan perkembangan industri teknologi, salah satu yang berpengaruh dalam perekonomian adalah kemajuan teknologi digital sektor keuangan. Menurut Internet World Stats, jumlah pengguna internet di Indonesia pada tahun 2021 sebanyak 196,400,000 user, 76,8% dari jumlah populasi di Indonesia sudah bisa menggunakan internet (APJII, 2021).

**Tabel 1.1 Data Pengguna Internet Indonesia**

 <b>INDONESIA</b>	
ID - 276,361,783 population (2021) - Area: 1,904,443 sq km	
Capital City: Jakarta - 10,770,000 Pop. (2020) - Median Age: 30.2 years	
GNI (per capita): \$4,135 (2019) per <a href="#">World Bank</a> .	
<b>212,354,070 Internet users in Mar/2021, 76.8% penetration, per APJII.</b>	
<b>175,300,000 Facebook subscribers in Mar/2021, 63.4% penetration rate.</b>	
Local Time and Weather in <a href="#">Jakarta, Indonesia</a>	

**Sumber : [www.internetworldstats.com](http://www.internetworldstats.com)**

Seiring dengan meningkatnya penggunaan internet di Indonesia, industry melihat hal tersebut sehingga membuat sistem pembayaran digital, sebagai jenis transaksi pembayaran baru yang modern, disahkannya produk uang elektronik menjadikan peluang bagi lembaga keuangan maupun non-bank untuk menerapkan aplikasi uang elektronik (*e-money*).



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bertumbuhnya penggunaan uang elektronik dalam transaksi keuangan, bahkan sangat signifikan mulai tahun 2016-2020. Data Bank Indonesia (BI) menunjukkan, nilai transaksi uang digital sebagai berikut:

**Tabel 1.2 Tabel Transaksi Uang Elektronik**

Tahun	Volume (Dalam Jutaan Transaksi)	Nominal (Dalam Triliun Rupiah)
2016	683,13	7,0
2017	943,3	12,4
2018	2.922,6	47,2
2019	5.226,6	145,1
2020	3.781,2	163,4

Sumber : [www.bi.go.id](http://www.bi.go.id)

Dari data transaksi uang elektronik yang menunjukkan *trend* peningkatan, Bank Indonesia terus berupaya melakukan pengembangan dan perbaikan terkait sistem maupun aturan tentang transaksi keuangan elektronik dengan harapan transaksi uang elektronik dapat menjadi pilihan masyarakat sebagai instrumen transaksi pembayaran demi kemajuan perekonomian global di era digital. Menurut (Lestari & Nofriantika, 2018), sebagai jenis transaksi pembayaran baru yang modern, disahkannya produk uang elektronik menjadikan peluang bagi lembaga keuangan baik bank maupun non-bank untuk menerapkan aplikasi uang elektronik. Hal ini terbukti dengan semakin banyaknya *merchant* yang menerima pembayaran non tunai yang berkembang saat ini seperti kartu ATM/debet, kartu kredit, E-Wallet, seperti OVO, Link Aja, Shopeepay, DANA, Sakuku dan lain sebagainya. hal ini dinilai kurang efisien karena pengguna nantinya perlu memiliki banyak aplikasi di handphonenya,

Situasi ini mendorong Bank Indonesia meningkatkan system pembayaran dengan meluncurkan *Quik Response Code Indoneian Standart* (QRIS) yaitu standar QR Code yang dibuat Bank Indonesia untuk memfasilitasi pembayaran digital melalui aplikasi uang elektronik berbasis server, dompet elektronik, maupun mobile banking. Program kebijakan pemerintah guna mendorong kemajuan ekonomi digital dalam hal ini berkomitmen meneruskan langkah sosialisasi Bank Indonesia tentang penggunaan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

system pembayaran menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standart* (QRIS) yang per 1 Januari 2020 telah diwajibkan bagi semua *merchant* yaitu penjual produk/jasa yang menerima pembayaran via e-money. Fungsi *QR Code* adalah untuk semua Payment, apapun aplikasinya, scannya cukup di satu tempat yakni InterActive QRIS.

Sosialisasi sudah dilakukan oleh Bank Indonesia melalui berbagai media seperti seminar antar kampus, FAQ dalam halaman web Bank Indonesia, serta tak lupa Bank Indonesia melakukan sosialisasi di *channel* youtube nya, selama 1 tahun sudah lebih dari 19 ribu orang yang menonton sosialisasi QRIS di *channel* youtube Bank Indonesia. Kenaikan jumlah tersebut menunjukkan komitmen dan keaktifan Indonesia dalam mendukung peningkatan transaksi non-tunai. Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) hadir untuk menciptakan ekosistem sistem pembayaran yang saling interkoneksi, meningkatkan perlindungan konsumen dan efisiensi sistem keuangan oleh Bank Indonesia.

Dalam mewujudkan visi Sistem Pembayaran Indonesia 2025, diperlukan dukungan inovasi bagi pengembangan ekonomi dan keuangan digital. Salah satu inovasi yang berkembang dan mulai banyak digunakan adalah layanan pembayaran digital berbasis *QR Code*. Sepanjang tahun 2020 nilai transaksi *QR Code Indonesian Standard* (QRIS) mencapai Rp1,1 triliun. Sementara, volume transaksinya mencapai sebanyak 15 juta kali atau naik hampir 50 persen dari tahun sebelumnya.

Berdasarkan data Global System for Mobile Literasi dan Edukasi Pembayaran Non Tunai. (Eris Tri K, Idah Zuhroh, Nazaruddin Malik) 24 Communications Association (GSMA) Intelligence Januari 2019, diketahui bahwa jumlah mobile subscriptions (pengguna mobile phone) di Indonesia mencapai 355,5 juta atau 133% dari jumlah populasi Indonesia dengan kondisi demografi Indonesia didominasi oleh kaum muda atau milenial, hal ini juga menunjukkan tingginya peluang untuk melakukan transaksi setiap saat dengan adanya mobile phone dalam genggamannya.

Alasan yang mendasari kaum milenial bertransaksi dengan system cashless adalah kemudahan dan efisien, membantu alokasi dana, banyak promo yang ditawarkan sehingga muncul prinsip hemat, aman dan kemudahan untuk jangkauan payment

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

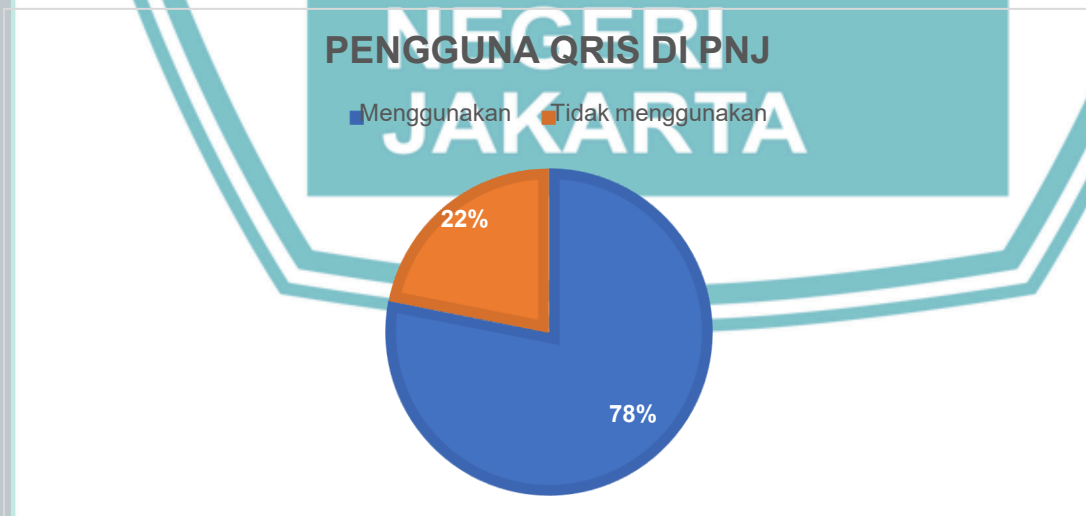


## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

internasional. Hal ini sependapat dengan yang disampaikan (Ulfi, 2020), bahwa dengan adanya kemudahan bertransaksi, penggunaan transaksi non-tunai idealnya memberikan efisiensi dan keleluasaan dalam mengatur kebutuhan. Namun begitu, ada kemungkinan lain yang dapat timbul yaitu perilaku konsumtif akibat kemudahan bertransaksi tersebut. Begitu juga halnya dengan Mahasiswa di Politeknik Negeri Jakarta hampir semua mahasiswanya memiliki smartphone.

Banyaknya pengguna smartphone di lingkungan Politeknik Negeri Jakarta membuat penggunanya mudah melakukan transaksi karena dengan adanya smartphone, bertransaksi menjadi lebih efisien dan mudah. Banyaknya pilihan bertransaksi membuat pengguna nya harus bijak dalam memilih sehingga mendapatkan hasil yang memuaskan saat melakukan transaksi. Hal ini biasa disebut dengan *Rational Choice* atau pilihan yang rasional, Coleman (1994) memberikan gagasan mengenai teori pilihan rasional bahwa “orang-orang bertindak secara purposif menuju tujuan, dengan tujuan (dan demikian juga tindakan-tindakan) yang dibentuk oleh nilai-nilai atau preferensi”. Dia juga menambahkan bahwa bagi aktor rasional yang berasal dari ekonomi, dalam memilih tindakan-tindakan tersebut seorang aktor akan lebih memaksimalkan utilitas, atau pemenuhan kepuasan kebutuhan dan keinginan mereka.

Gambar 1.1 Data Pengguna QRIS di PNJ



Sumber : Data hasil penelitian yang di olah 2021

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

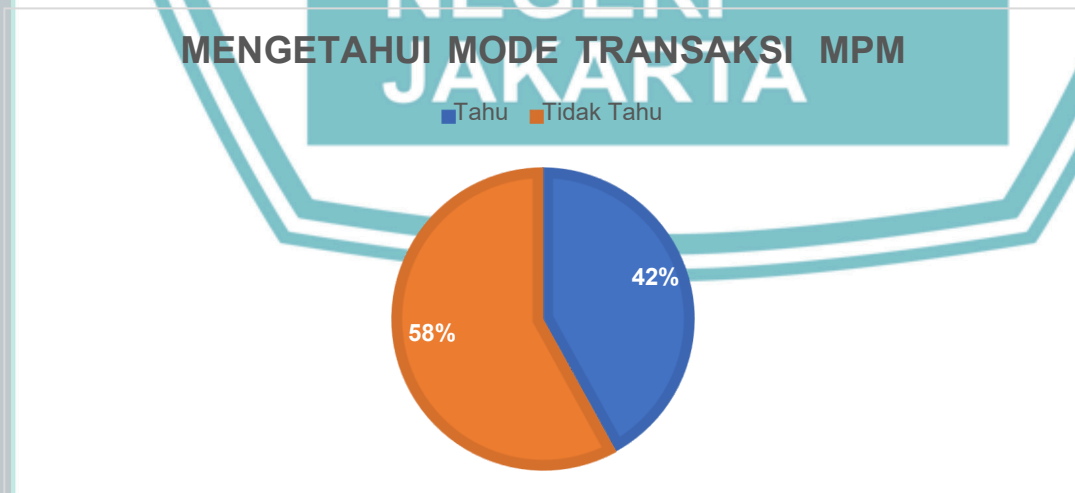
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan survey yang di lakukan penulis ada sekitar 78,1% Mahasiswa yang sudah mengetahui QRIS dan sekitar 21,9% yang belum mengetahui QRIS dari 73 Mahasiswa yang mengisi survey tersebut. dengan adanya *Quick Response Indonesian Standard (QRIS)* Bank Inonesia akan memudahkan dan membantu mahasiswa dalam transaksi secara non tunai dan mempermudah pengguna mempunyai uang banyak-banyak dikantong dan *E-money* yang ada di ponsel pintar masing-masing mudah dibawak kemanapun kita akan berpergian dan begitu juga para mitra *QRIS* Toko, Kafe, UMKM, Pasar Modern, Donasi, SPBU dan lain-lain.

*Response Indonesian Standard (QRIS)* ini sendiri memiliki 2 mode transaksi yaitu mode transaksi *Customer Presented Mode (CPM)* dan *Merchant Presented Mode (MPM)*. Dalam *Customer Presented Mode (CPM)*, pengguna melakukan scanning QR Code milik *merchant*. Dalam mode *MPM* terdapat 2 tipe transaksi yaitu Statis (QR Code dalam bentuk poster/stiker) dan Dinamis (QR code yang dicetak melalui *Electronic Data Capture*), QR Code yang di cetak oleh *Electronic Data Capture (EDC)* akan berbeda di setiap transaksinya. Hal ini membuat banyak pilihan dalam menggunakan QRIS. Akan tetapi di lingkungan mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta hal ini masih belum banyak di ketahui.

Gambar 1.2 Data Mahasiswa PNJ yang Mengetahui Mode Transaksi MPM



Sumber : Data hasil penelitian yang di olah 2021

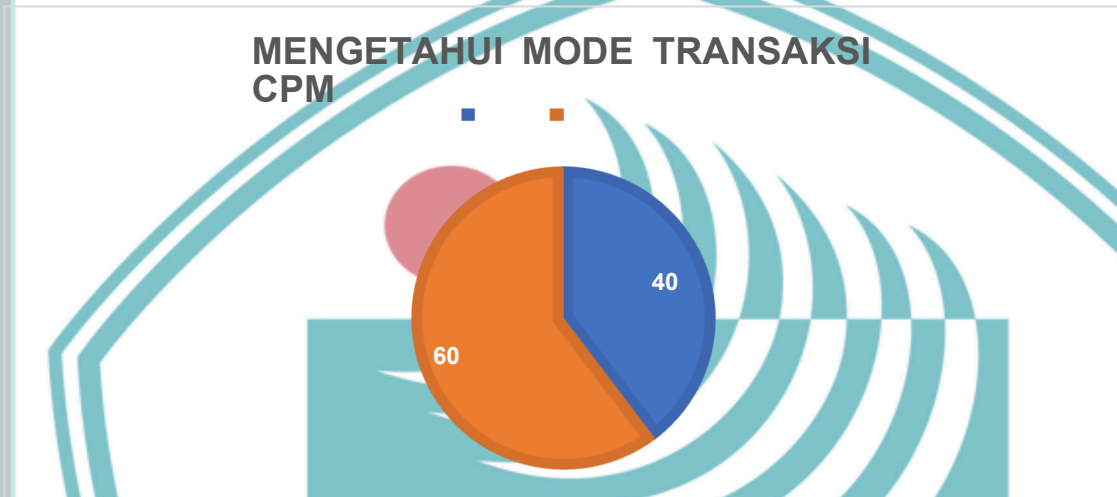


**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan survey yang penulis lakukan ada sekitar 58% mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta tidak mengetahui mode transaksi MPM dan sekitar 42% mahasiswa mengetahui mode transaksi tersebut.

Gambar 1.3 Data Mahasiswa PNJ yang Mengetahui Mode Transaksi CPM



Sumber : Data hasil penelitian yang di olah 2021

Dari data diatas terkait mode transaksi CPM penulis menemukan bahwa masih ada sekitar 60% mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta tidak mengetahui mode transaksi CPM, serta ada sekitar 40% mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta mengetahui Mode transaksi CPM ini.

Berikut Lembaga bank dan non-bank yang sudah terintegrasi dengan QRIS

Tabel 1.3 Penyedia Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) Berizin QRIS

No	Bank Buku 4	No	BPD
1	Bank Mandiri	1	BPD Bali
2	BRI	2	Bank DKI
3	BNI	3	Bank Nagari
4	BCA	4	Bank BJB
5	CIMB Niaga	5	BPD Jatim
6	Danamon		



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Bank lainnya	No	Non-Bank
1	May Bank	1	OVO
2	Mega	2	Gopay
3	Nobu Bank	3	Telkom
4	Permata	4	LinkAja
5	Bank Sinarmas	5	Dana
6	KEB Hana	6	Paytren
7	OCBC NISP	7	Shopee
8	UOB	8	Blue Pay
		9	Transaksi Artha Gemilang (Ottocash)
		10	Doku
No	Bank Syariah		Switching
1	Bank Syariah Indonesia	1	Alto
		2	Rintis
		3	Jalin
		4	ArthaJasa

Sumber : [www.bi.go.id](http://www.bi.go.id)

Hasil dari observasi penulis setelah melihat aplikasi digital dari Lembaga bank dan non-bank yang terdaftar BI, terdapat minimal android system yang diterapkan untuk dapat menggunakan QRIS, yaitu dimulai dari android system 4.4 (Kitkat) keatas. serta minimal kualitas kamera 5 megapixel, memiliki resolusi layar smartphone minimal 480p dengan kapasitas *Random Access Memory* (RAM) minimal 2 Gigabyte (GB) dan minimal penyimpanan 16 GB.

Penulis memfokuskan penelitian ini kepada minat menggunakan transaksi MPM dan CPM dikarenakan minimnya pengetahuan mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dalam menggunakan mode transaksi tersebut. Kurangnya pengetahuan ini dapat menyulitkan mahasiswa dalam bertransaksi Ketika ada salah satu keadaan yang tidak terpenuhi. Seperti camera smartphone yang tidak bisa digunakan saat melakukan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*scanning* QR Code atau *scanning* tempat parkir yang tidak dapat membaca QR Code pengguna, serta terdapat gap research dari penelitian terdahulu yang membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian mendalam terkait apakah efisiensi dan *Rational Choice* berpengaruh terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM. Permasalahan penelitian ini ada pada minat menggunakan mode transaksi QRIS. Dari ke dua mode tersebut dapat menjadi alternatif Ketika salah satu modanya tidak bisa digunakan karena terkendala suatu hal seperti camera smartphone rusak atau EDC yang tiba-tiba tidak bisa digunakan. Para pengguna QRIS akan lebih memperoleh banyak manfaat bila mengetahui ke dua mode dari QRIS tersebut.

Jika dikaitkan terhadap minat menggunakan QRIS, berikut ini terdapat penelitian terdahulu yang relevan dan menjadi bahan referensi penelitian ini, diantaranya:

1. Penelitian Dulmen Saif Siregar (2021) yang berjudul determinan minat menggunakan *Quick Response* Indonesian Standard (qris) yang menggunakan metode kuantitatif dengan metode penelitian *probability* dan dalam penelitian menggunakan Uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Normalitas, Uji Linieritas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas, serta Analisis Regresi Linier Berganda. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh Pengetahuan, Manfaat dan Resiko terhadap variabel Minat Menggunakan QRIS dengan metode analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda, menunjukkan adanya pengaruh dalam minat menggunakan QRIS.
2. Andreans Kurnia Adi Prabowo (2015) dengan judul Analisis faktor faktor yang mempengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan pembayaran non – tunai, memiliki hasil bahwa Persepsi kemudahan, kepercayaan, ketersediaan berpengaruh signifikan terhadap minat.
3. Suci Ramadhani, dkk. (2020) dengan judul Implementasi system pembayaran *Quick Response* Indonesia Standard QRIS, Menemukan bahwa dengan adanya *Quick Response* Indonesia Standard dapat membantu para pedagang UMKM





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

untuk mengalami perkembangan Keberadaan QRIS sangat mendukung proses transaksi pedagang dan keamanan pendapatan.

Berdasarkan latar belakang masalah dan perbedaan hasil penelitian (research gap) diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mengetahui apakah efisiensi dan *Rational Choice* dapat mempengaruhi minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM. Oleh karena itu, penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul “PENGARUH *EFISIENSI* DAN *RATIONAL CHOICE* PENGGUNA *QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD* (QRIS) TERHADAP MINAT PENGGUNAAN BERULANG MODE TRANSAKSI MPM DAN CPM”.

### 1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dalam penelitian ini, dapat ditemukan adanya fenomena dan gap yang menunjukkan adanya pengguna QRIS yang tidak tahu akan mode transaksi MPM dan CPM yang sudah disediakan oleh QRIS, sehingga transaksi menggunakan QRIS dalam transaksi uang elektronik terbilang kecil. Untuk mengetahui hal tersebut penulis memasukan 2 variabel yaitu Efisiensi dan *Rational Choice*, sehingga penulis dapat mengetahui minat dalam melakukan transaksi dengan mode MPM dan CPM.

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, secara umum pertanyaan penelitian yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh Efisiensi pengguna QRIS terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM?
2. Bagaimana pengaruh *Rational Choice* pengguna QRIS terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM?
3. Bagaimana pengaruh Efisiensi dan *Rational Choice* pengguna QRIS terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang terdapat dalam penelitian, maka tujuan yang didapat dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut

1. Untuk mengetahui pengaruh Efisiensi pengguna QRIS terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM.
2. Untuk mengetahui pengaruh *Rational Choice* pengguna QRIS terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM.
3. Untuk mengetahui pengaruh Effisiensi dan *Rational Choice* pengguna QRIS terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM.

### 1.5 Kegunaan Hasil Penelitian

Berdasarkan masalah dari uraian tersebut maka kegunaan dari penelitian ini adalah penelitian yang dilakukan dapat memberikan manfaat teoritis dan manfaat praktis diantaranya sebagai berikut:

#### a. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan menambah wawasan dan ilmu pengetahuan terkait minat pengguna QRIS dalam bertransaksi serta bermanfaat dalam menambah kelengkapan referensi untuk penelitian kedepannya.

#### b. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini secara praktis dapat memberikan manfaat sebagai berikut

1. Bagi mahasiswa jurusan akuntansi, penelitian ini bisa digunakan sebagai referensi untuk pengembangan penelitian di bidang akuntansi atau keuangan.
2. Bagi penelitian ini, merupakan sarana wawasan dan pengetahuan terkait minat pengguna QRIS.
3. Bagi Politeknik Negeri Jakarta, penelitian ini diharapkan menambah keberagaman penelitian di perpustakaan sebagai bahan bacaan mahasiswa atau pihak yang berkepentingan.
4. Bagi Pemerintah, penelitian ini bisa menjadi bahan penelitian dalam mewujudkan visi Sistem Pembayaran Indonesia 2025.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### 1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika pembahasan dalam penelitian ini merupakan uraian yang bersifat sementara yang menyangkut hubungan antara urutan suatu bab pembahasan dengan bab lainnya. Adapun sistematika pembahasan tersebut adalah sebagai berikut:

Bab 1 memuat Pendahuluan yang terdiri dari enam sub bab, yaitu latar belakang yang menjelaskan sebab timbulnya masalah, rumusan masalah menjelaskan permasalahan secara khusus, pertanyaan penelitian yang timbul dalam penelitian, tujuan penelitian yang memuat sesuatu yang akan dicapai dari penelitian ini, manfaat penelitian berisi sesuatu yang akan didapat dari penelitian ini dan sistematika penulisan yang menggambarkan kerangka pembahasan antar bab yang berhubungan dan berkaitan satu dengan lainnya.

Bab 2 memuat Kajian Pustaka yang terdiri dari tinjauan pustaka yang memuat teori-teori yang mendukung penelitian, hubungan antar variabel yang menjelaskan keterkaitan antar variabel bebas dan variabel terikat, penelitian terdahulu yang berisi berbagai macam penelitian yang memiliki kesamaan topik dengan penelitian ini, kerangka pemikiran dan hipotesis.

Bab 3 memuat Metodologi Penelitian yang terdiri dari jenis dan metode penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data penelitian, dan metode analisis data.

Bab 4 memuat hasil penelitian dan pembahasan yang terdiri dari gambaran umum perusahaan mengenai profil serta produk & jasa yang ditawarkan, pembahasan data deskriptif mengenai ringkasan identitas responden, gambaran distribusi *item* mengenai tabulasi jawaban responden secara umum, hasil uji hipotesis dan analisis regresi linier berganda, pembahasan penelitian mengenai pengaruh setiap variabel bebas terhadap variabel terikat, implementasi hasil penelitian tentang bagaimana penerapan penelitian dapat diterapkan bagi pihak-pihak terkait.

Bab 5 memuat kesimpulan dan saran tentang bagaimana penulis menyimpulkan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran-saran yang dapat menjadi masukan bagi pihak terkait.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis pembahasan yang diuraikan pada bab sebelumnya, serta hasil analisis pengujian data yang telah dilakukan mengenai pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat masyarakat untuk menggunakan mode transaksi MPM dan CPM. Berikut merupakan kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini

1. Efisiensi (X1) berpengaruh positif signifikan secara parsial (uji t) terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM. Artinya semakin efisien suatu mode transaksi maka minat dalam menggunakan mode transaksi tersebut semakin meningkat.
2. *Rational Choice* (X2) berpengaruh positif signifikan secara parsial (uji t) terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM. Artinya semakin rasional suatu pilihan maka minat dalam memilih menggunakan mode transaksi yang memiliki kegunaan atau manfaat lebih tinggi akan semakin meningkat.
3. Secara bersamaan atau simultan (uji f) Efisiensi (X1) dan *Rational Choice* (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM, berdasarkan hasil koefisien determinasi efisiensi dan *Rational Choice* memberikan kontribusi 79,6%. Sedangkan 20,4% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain diluar model regresi ini. Artinya semakin tinggi efisiensi mode transaksi yang digunakan dan semakin rasional pilihan yang diputuskan, maka semakin tinggi juga minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM.

Hasil ini menunjukkan bahwa Efisiensi dan *Rational Choice* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM, yang dalam arti hal ini adalah minat menggunakan QRIS. Meningkatnya pengguna QRIS dapat mendorong nilai transaksi QRIS pada transaksi uang elektronik yang menjadi permasalahan pada penelitian ini. pada penelitian ini penulis juga menemukan bahwa mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta lebih memilih mode transaksi *Merchant*



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*Presented Mode* (MPM) dari hasil uji data pada kedua variable yaitu Efisiensi dan *Rational Choice*.

## 5.2 Saran

Penelitian ini mengenai Pengaruh Efisiensi dan *Rational Choice* Terhadap Minat Menggunakan Mode Transaksi MPM Dan CPM masih dapat dikembang lebih jauh lagi pada penelitian di masa yang akan datang. Berikut saran yang penulis dapat berikan:

### a. Bagi Penyelenggara QRIS

Pihak penyelenggara QRIS dalam hal ini pemerintah, harus lebih meningkatkan efisiensi dari QRIS itu sendiri, karena masih banyak saran prasarana yang masih belum seimbang dengan majunya teknologi QR Code di Indonesia. Seperti yang diketahui penelitian ini bahwa semakin tinggi tingkat efisiensi penggunaan QRIS maka semakin tinggi juga minat dalam menggunakan mode transaksi MPM dan CPM yang dalam arti hal ini adalah minat menggunakan QRIS. Meningkatnya pengguna QRIS dapat mendorong nilai transaksi QRIS pada transaksi uang elektronik yang sedang digencarkan oleh pemerintah.

### b. Bagi Penelitian Selanjutnya

Pada penelitian mendatang, disarankan untuk menambah variabel-variabel independen lain maupun indikator-indikator lain yang dapat memberikan pengaruh terhadap minat menggunakan mode transaksi MPM dan CPM. Hal ini dimaksudkan agar dapat memberi hasil gambaran yang lebih luas lagi mengenai permasalahan yang sedang diteliti, sehingga memberikan nilai koefisien determinasi yang lebih baik lagi.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adam, R. R. (2019). *Pengaruh Status Sosial, Ekonomi Keluarga, Minat Menggunakan Sistem Pembayaran Non Tunai Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang*. UNNES.
- Bank Indonesia. Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) - Bank Sentral Republik Indonesia. Diakses pada 15 Juni 2021 pukul 20.44 Accessed August 4, 2020. <https://qris.id/homepage/./QRIS/Contents/Default.aspx>.
- Dulmen Saif Siregar. (2021). Determinan Minat Menggunakan *Quick Response Indonesian Standard (QRIS)*. Skripsi IAIN Padangsidempuan.
- Erman, C. (2017). *Financial Technologies Effect On Financial Services From An Open Innovation Perpective*. April, 136.
- Ghazali, Imam. *Ekonometrika Teori, Konsep Dan Aplikasi Dengan IBM SPSS 24*. Semarang: Universitas Diponegoro, 2017.
- Ismanda, F. (2019). (2019). Pengaruh Transaksi Non Tunai Terhadap Jumlah Uang Beredar Di Indonesia Tahun 2015- 2018 Dengan Inflasi Sebagai Variabel Moderasi. *Ekspansi: Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan Dan Akuntansi*, 11(2), 269–283. <https://doi.org/10.35313/ekspansi.v11i2.1608>
- Ningsih, H. A., M Sasmita, E., & Sari, B. (2021). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Mahasiswa. *IKRAITH-EKONOMIKA*, 4(1), 1–9.
- Priyanto, Dwy. *Panduan Praktis Olah Data Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Andi, 2014.
- Suci Ramadhani, Atifah Ramadhani, and Josef Evan Sihaloho. Implementasi System Pembayaran Quick Response Indoensian Standart QRIS| 17 No. 2 (2020). <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/magister-manajemen/>.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2012.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sugiyono. Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta, 2013.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

#### Petunjuk Pengisian

Responden diharap untuk memilih satu jawaban yang terdapat pada pertanyaan dibawah sesuai dengan kondisinya. Adapun jawaban yang tersedia dibagi menjadi 4 poin yaitu

1. Sangat Sesuai (SS)
2. Sesuai (S)
3. Tidak Sesuai (TS)
4. Sangat Tidak Sesuai (STS)

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
<b>Indikator: Efisiensi</b>					
1	Saya sudah mengetahui cara bertransaksi dengan QRIS				
2	Saya mudah mengakses fitur QRIS yang terdapat dalam aplikasi pembayaran digital				
3	Saya merasa sangat mudah untuk melakukan transaksi seperti transfer saldo dan pembayaran lainnya menggunakan QRIS				
4	Saya jarang mengalami kendala atau hambatan jaringan internet saat bertransaksi menggunakan QRIS				
5	Saya selalu berhasil saat men-scan QR Code pembayaran menggunakan QRIS				
6	Saya memilih transaksi dengan QRIS karena untuk menghemat waktu, tenaga dan biaya				
7	Saya merasa transaksi dengan QRIS menggunakan mode MPM lebih efisien				
8	Saya merasa transaksi dengan QRIS menggunakan mode CPM lebih efisien				
<b>Indikator: Rational Choice</b>					
1	Saya akan lebih memilih melakukan transaksi pembayaran dengan QRIS daripada melalui antar aplikasi				





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	Saya yakin QRIS sangat bermanfaat dan tepat digunakan di era pembayaran digital seperti saat ini					
3	Saya tidak pernah ragu saat memilih bertransaksi menggunakan QRIS					
4	Saya merasa QRIS sudah sesuai dengan kebutuhan pada era transaksi digital					
5	Saya merasakan manfaat saat bertransaksi dengan QRIS					
6	Saya memutuskan akan bertransaksi menggunakan QRIS saat melakukan pembayaran digital					
7	Saya pikir transaksi menggunakan QRIS dengan mode MPM bermanfaat sesuai dengan kebutuhan					
8	Saya pikir transaksi menggunakan QRIS dengan mode CPM bermanfaat sesuai dengan kebutuhan					
<b>Indikator: Minat</b>						
Ketertarikan, keinginan, keyakinan						
1	Saya memiliki ketertarikan saat bertransaksi dengan QRIS					
2	Saya berminat menggunakan QRIS untuk digunakan sebagai transaksi saat melakukan pembayaran digital					
3	Saya senang karena dengan adanya QRIS telah memudahkan dalam melakukan transaksi digital					
4	Saya memiliki kepuasan saat memilih transaksi menggunakan QRIS					
5	Saya akan terus menggunakan QRIS di masa depan untuk melakukan transaksi pembayaran digital					
6	Saya ingin menjadikan QRIS sebagai alat pembayaran digital untuk kebutuhan sehari-hari					
7	Saya lebih minat menggunakan transaksi QRIS mode MPM saat melakukan pembayaran digital					
8	Saya lebih minat menggunakan transaksi QRIS mode CPM saat melakukan pembayaran digital					



## Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2.  
Tabulasi Hasil Kuesioner

		Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Effisiensi
X1.1	Pearson Correlation	1	.494**	.498**	.224*	.263**	.331**	.333**	.206*	.606**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.025	.008	.001	.001	.042	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	98	100
X1.2	Pearson Correlation	.494**	1	.355**	.355**	.316**	.475**	.390**	.222*	.665**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.028	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	98	100
X1.3	Pearson Correlation	.498**	.355**	1	.348**	.360**	.407**	.423**	.275**	.683**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.006	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	98	100
X1.4	Pearson Correlation	.224*	.355**	.348**	1	.587**	.234*	.317**	.338**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.025	.000	.000		.000	.019	.001	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	98	100
X1.5	Pearson Correlation	.263**	.316**	.360**	.587**	1	.273**	.356**	.259**	.699**
	Sig. (2-tailed)	.008	.001	.000	.000		.006	.000	.010	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	98	100
X1.6	Pearson Correlation	.331**	.475**	.407**	.234*	.273**	1	.323**	.305**	.619**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.019	.006		.001	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	98	100
X1.7	Pearson Correlation	.333**	.390**	.423**	.317**	.356**	.323**	1	.209*	.612**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.001	.000	.001		.039	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	98	100



© Hak Cipta mi

Hak Cip

X1.8	Pearson Correlation	.206*	.222*	.275**	.338**	.259**	.305**	.209*	1	.562**
	Sig. (2-tailed)	.042	.028	.006	.001	.010	.002	.039		.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Efisiensi	Pearson Correlation	.606**	.665**	.683**	.682**	.699**	.619**	.612**	.562**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	98	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri

### Lampiran 3 Uji Validitas

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		Correlations								Rational Choice
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
X2.1	Pearson Correlation	1	.440**	.394**	.260**	.539**	.559**	.265**	.141	.686**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.009	.000	.000	.008	.161	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.440**	1	.362**	.173	.399**	.276**	.157	.154	.531**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.085	.000	.005	.118	.127	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.394**	.362**	1	.532**	.581**	.566**	.341**	.342**	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.001	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.260**	.173	.532**	1	.419**	.548**	.377**	.378**	.673**
	Sig. (2-tailed)	.009	.085	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.539**	.399**	.581**	.419**	1	.568**	.450**	.221*	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.027	.000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.559**	.276**	.566**	.548**	.568**	1	.455**	.445**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	.265**	.157	.341**	.377**	.450**	.455**	1	.282**	.597**
	Sig. (2-tailed)	.008	.118	.001	.000	.000	.000		.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.8	Pearson Correlation	.141	.154	.342**	.378**	.221*	.445**	.282**	1	.562**
	Sig. (2-tailed)	.161	.127	.001	.000	.027	.000	.004		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Rational Choice	Pearson Correlation	.686**	.531**	.761**	.673**	.766**	.826**	.597**	.562**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta:

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta









#### Lampiran 4. Uji Reliabilitas

Hak Cipta:

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.828	8

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.850	8

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.794	8

#### Lampiran 5. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.58326596
Most Extreme Differences	Absolute	.070
	Positive	.037
	Negative	-.070
Test Statistic		.070
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

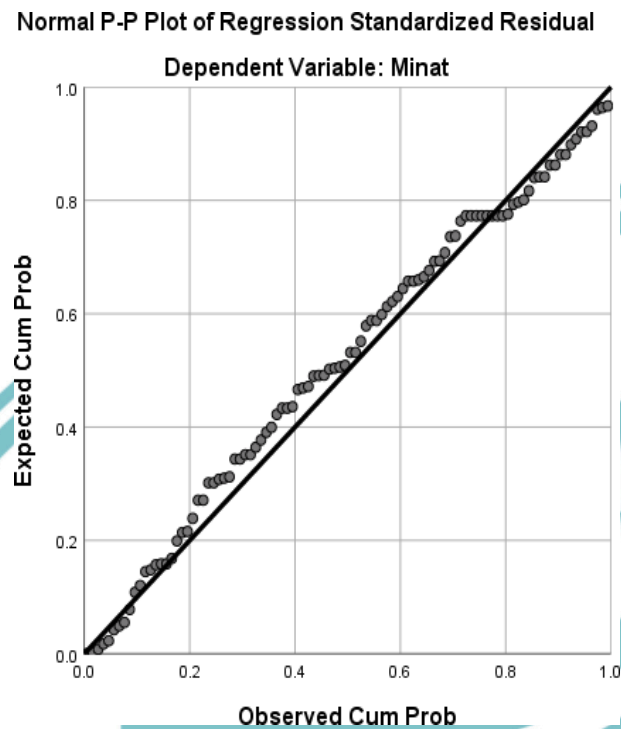




**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Lampiran 5. Uji Normalitas**



**Lampiran 6. Uji Multikolinieritas**

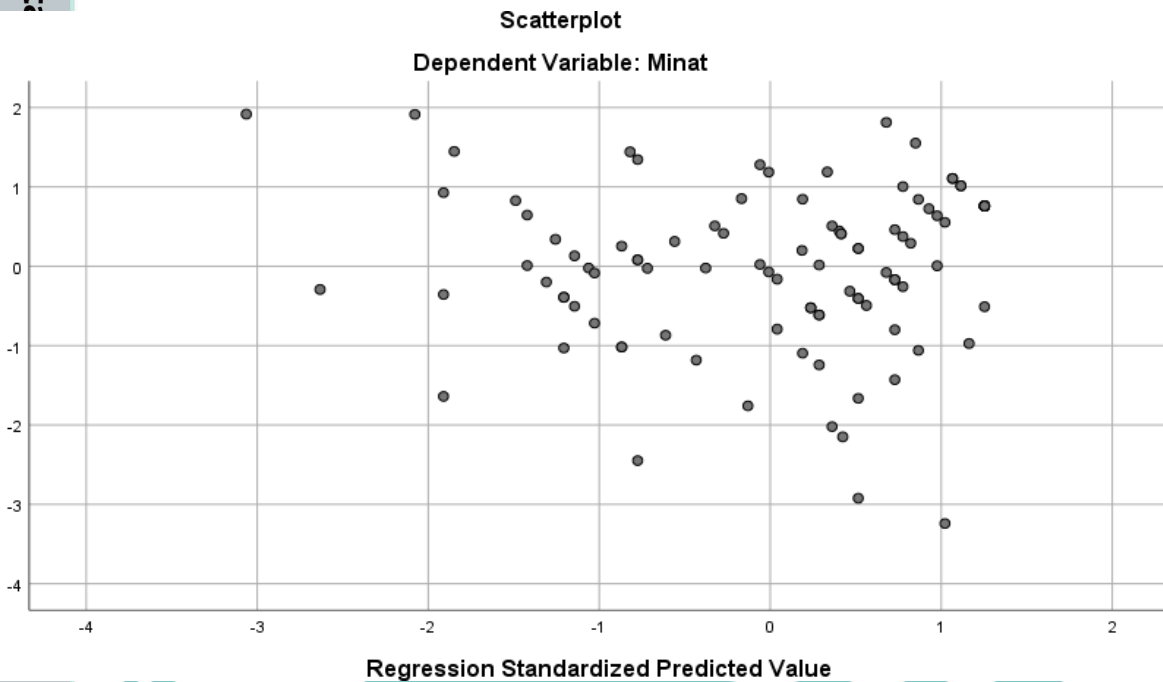
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.298	1.431			
	Efisiensi	.110	.065	.105	.545	1.836
	Rational Choice	.827	.063	.818	.545	1.836

b. Dependent Variable: Minat Menggunakan



## Lampiran 7. Uji Heterokedastisitas

Ha  
Regression Studentized Residual



## Lampiran 8. Analisis Linier Berganda

Model		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.298	1.431		.907	.367
	Efisiensi	.110	.065	.105	1.694	.093
	Rational Choice	.827	.063	.818	13.164	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Lampiran 9. Uji T

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.298	1.431		.907	.367
	Efisiensi	.110	.065	.105	1.694	.093
	Rational Choice	.827	.063	.818	13.164	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.171	2.212		3.694	.000
	Efisiensi	.689	.080	.657	8.632	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.355	1.300		1.812	.073
	Rational Choice	.899	.047	.889	19.206	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Lampiran 10. Uji F

ANOVA <sup>a</sup>					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	870.994	2	435.497	189.393	.000 <sup>b</sup>
Residual	223.046	97	2.299		
Total	1094.040	99			
a. Dependent Variable: Minat Menggunakan					
b. Predictors: (Constant), Rational Choice, Efisiensi					

### Lampiran 11. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.892 <sup>a</sup>	.796	.792	1.51639
a. Predictors: (Constant), Rational Choice, Efisiensi				
b. Dependent Variable: Minat Menggunakan				

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Lembar Bimbingan Pembimbing 1**

**Lembar Bimbingan**

NIM : 4417040015  
 Nama : Mohamad Andriyansyah  
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing : 1. Mulyanto, S.E., M.M.  
 2. Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.  
 Pembimbing Pertama : Mulyanto, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
22 April 2021	Bimbingan Judul dan Bab 1 ( <i>Online</i> )	
7 Mei 2021	Bimbingan Bab 1-3 ( <i>Via email</i> )	
16 Juni 2021	Revisi Bab 1 - 3 ( <i>offline</i> )	
28 Juni 2021	Bimbingan dan Revisi Bab 1-3 ( <i>Via Zoom</i> )	
22 Juli 2021	Acc Bab 1-3 ( <i>Via Email</i> )	
27 Juli 2021	Bimbingan Bab 4 dan 5 ( <i>Via Email</i> )	
5 Agustus 2021	Bimbingan dan Acc Bab 1-5 ( <i>Via Email</i> )	

Menyetujui,

KPS Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 6 Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E.,M.Si.

NIP : 196211161992032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Lembar Bimbingan Pembimbing 2

### Lembar Bimbingan

NIM 4417040015

Nama : Mohamad Andriyansyah

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Nama Dosen Pembimbing : 1. Mulyanto, S.E., M.M.

2. Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.

Pembimbing Dua : Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
19 April 2021	Bimbingan Judul dan Bab 1	
27 Juni 2021	Bimbingan Bab 1,2,3	
22 Juli 2021	Revisi Bab 1,2,3	
3 Agustus 2021	Revisi Bab 1,2,3	
4 Agustus 2021	Acc Bab 1,2,3	
5 Agustus 2021	Bimbingan, Revisi, dan Acc Bab 4,5	
6 Agustus 2021	Finalisasi dan Acc Skripsi	

Menyetujui,

KPS Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 6 Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP : 196211161992032001

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta