

LAPORAN TUGAS AKHIR



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) DI
UNIT *TREASURY AND FUNDING* PADA PT DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI
BY TELKOM INDONESIA

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA
Disusun Oleh :
Silvia Agustina
1804311038

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAPORAN TUGAS AKHIR



IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) DI UNIT *TREASURY AND FUNDING* PADA PT DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI BY TELKOM INDONESIA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Diploma III Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh :
Silvia Agustina
1804311038

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, ataupun temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Silvia Agustina

NIM : 1804311038

Tanda tangan : 

Tanggal : 31 Agustus 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Silvia Agustina

NIM : 1804311038

Program Studi : D-III Akuntansi

Judul Laporan TA :

“Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) di unit *Treasury & Funding* pada PT Dayamitra Telekomunikasi By Telkom Indonesia.”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi pada Program Studi D-III Akuntansi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Zulmaita, S.E., M.M. ()

Anggota Penguji : Ali Masjono Muchtar, S.E., MBIT. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di Depok

Tanggal : 31 Agustus 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP : 196404151990032002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Silvia Agustina
Nomor Induk Mahasiswa : 1804311038
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / D-III Akuntansi
Judul Laporan TA :
Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) di unit *Treasury & Funding* pada PT Dayamitra Telekomunikasi By Telkom Indonesia.

Disetujui oleh :

Pembimbing 1

Ali Masjono Muchtar, S.E., MBIT.

NIP . 195909211989031002

Pembimbing 2

Agus Buntoro, S.E., M.M.

NIP . 196008171988111001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Program Studi

Ridwan Zulpi Agha, S.E., M.Ak.

NIP . 198705142018031003

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat limpahan karunia dan petunjuk-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) di Unit *Treasury and Funding* pada PT Dayamitra Telekomunikasi By Telkom Indonesia”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam rangka memperoleh Gelas Ahli Madya pada Program Studi D3 Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta .

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari partisipasi, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat baik secara moril ataupun materil untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H., Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta;
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi;
3. Bapak Ridwan Zulpi Agha, S.E.,M.Ak. selaku Kepala Progam Studi D-III Akuntansi;
4. Bapak Ali Masjono Muchtar S.E, MBIT. selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga selesai;
5. Bapak Agus Buntoro, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai;
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan;
7. Ibu Ika Setiawati selaku *Manager Cash Management* di PT Dayamitra Telekomunikasi yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Bapak Avianto Gunarso, M.Idris, Dimas dan Alhadi selaku informan dari PT Dayamitra Telekomunikasi pada penulisan Tugas Akhir ini;
9. Ayah, Ibu, Karina, Dinda dan Keluarga Besar yang telah memberikan banyak Do'a, dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.
10. Seluruh teman-teman Akuntansi 2018 yang selalu mendukung dan Memotivasi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan dan masukan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu.
12. Dan yang terakhir Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dan bekerja keras dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi isi maupun penulisan karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar mampu menjadi bahan evaluasi bagi penulis dalam membuat karya tulis ilmiah dikemudian hari. Akhir kata penulis ingin mengucapkan terima kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Depok, 16 Juni 2021

Penulis,

Silvia Agustina



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Silvia Agustina
Nim : 1804311038
Program Studi : D-III Akuntansi
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah yang berjudul :

“IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) DI UNIT *TREASURY AND FUNDING* PADA PT DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI BY TELKOM INDONESIA.”

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau menformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 31 Agustus 2021

Yang menyatakan

Silvia Agustina

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

Silvia Agustina

Jurusan Akuntansi / Program Studi D-III Akuntansi

**IMPLEMENTASI SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) DI
UNIT TREASURY AND FUNDING PADA PT DAYAMITRA
TELEKOMUNIKASI BY TELKOM INDONESIA**

Tujuan penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk mendapatkan gambaran tentang Implementasi dari Sistem ERP, Tinjauan Umum kegiatan serta pengaruh dari pengimplementasian sistem ERP terhadap kinerja yang di jalankan. Hasil laporan tugas akhir ini adalah Implementasi sistem ERP yang telah diterapkan di PT Dayamitra Telekomunikasi sudah cukup baik dan Terdapat pengaruh yang signifikan dari pengimplementasian sistem ERP yang ditunjukkan dengan meningkatnya produktivitas bisnis mengalami kenaikan yang signifikan.

Kata kunci : *Sistem Enterprise Resource Planning, Treasury & Funding.*

ABSTRACT

Silvia Agustina

Department of Accounting / D-III Accounting Study Program

**IMPLEMENTATION OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)
SYSTEM IN TREASURY AND FUNDING UNIT AT PT DAYAMITRA
TELEKOMUNIKASI BY TELKOM INDONESIA**

The purpose of writing this final report is to get an overview of the implementation of the ERP system, an overview of activities and the impact of implementing the ERP system. The result of this final report is that the implementation of the ERP system that has been implemented at PT Dayamitra Telekomunikasi is quite good. And there is a significant influence from the implementation of the ERP system which is shown by the business. experienced a significant increase.

Keywords : *Enterprise Resource Planning System, Treasury & Funding, SAP.*



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penulisan	1
1.2 Tujuan Penulisan	4
1.3 Manfaat Penulisan	5
1.4 Metode Penulisan	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori <i>Enterprise Resource Planning</i>	9
2.1.1 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	9
2.1.2 Modul Dalam Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	12
2.1.3 Arsitektur <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	17
2.1.4 Karakteristik <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	17
2.1.5 Kelebihan dan Kekurangan sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	18
2.1.6 Pertimbangan Dalam Memilih Perangkat Lunak	20
2.2 Implementasi Sistem ERP	21
2.1.2 Fase -Fase Penerapan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	21
2.2.2 Pendekatan dan Metode Penerapan Sistem (ERP)	22
2.2.3 Penerapan Sistem (ERP) Dalam Perusahaan	22

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2.4 Keberhasilan Penerapan Sistem Enterprise Resource Planning (ERP)	23
2.2.5 Kegagalan Penerapan Sistem Enterprise Resource Planning (ERP)	24
2.2.6 Biaya Yang Tidak Terlihat Dalam Penerapan Sistem (ERP)	26
2.2.7 Dampak Integrasi	27
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	28
3.1 Gambaran Umum PT Dayamitra Telekomunikasi	28
3.1.1 Profil PT Dayamitra Telekomunikasi	28
3.1.2 Visi dan Misi PT Dayamitra Telekomunikasi	30
3.1.3 Struktur Organisasi PT Dayamitra Telekomunikasi.....	30
3.1.4 Budaya Perusahaan PT Dayamitra Telekomunikasi.....	32
BAB IV PEMBAHASAN.....	35
4.1 Implementasi Sistem ERP di Unit <i>Treasury and Funding</i>	35
4.1.1 Latar Belakang Implementasi ERP	35
4.1.2 Pemilihan sistem ERP.....	36
4.1.3 Sistem Informasi yang terstrategi	36
4.1.4 Gambaran Umum <i>Treasury & Funding</i>	37
4.1.5 Implementasi sistem ERP berbasis SAP.....	43
4.1.6 Pengaruh Implementasi sistem ERP terhadap kinerja di Unit <i>Treasury & Funding</i>	47
4.1.7 Analisis Keunggulan dan Kelemahan sistem.....	49
4.1.8 Evaluasi Kinerja Unit <i>Treasury & Funding</i>	50
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Integrasi Sistem ERP.....	10
Gambar 2.2 Konsep sistem ERP	11
Gambar 2.3 Modul <i>Finance and Accounting</i> sistem ERP	13
Gambar 2.4 Modul SCM sistem ERP	15
Gambar 2.5 Modul <i>Human Resource</i>	16
Gambar 2.6 Modul Sistem ERP	16
Gambar 2.7 Arsitektur ERP	17
Gambar 3.1 Logo PT Dayamitra Telekomunikasi.....	28
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Dayamitra Telekomunikasi	30
Gambar 3.3 Budaya Perusahaan PT Dayamitra Telekomunikasi	32
Gambar 4.1 Fungsi <i>Treasury</i>	37
Gambar 4.2 Prioritas Fungsi <i>Treasury</i>	38
Gambar 4.3 Alur Kerja TF	42
Gambar 4.4 Tampilan <i>Form Action</i> SAP.....	43
Gambar 4.5 Tampilan <i>Form Giro</i> SAP	44
Gambar 4.6 Tampilan <i>Multipayment Form Giro</i>	44
Gambar 4.7 Tampilan <i>Form Actions</i>	45
Gambar 4.8 Tampilan Pembayaran <i>Multipayment Form Giro 1</i>	45
Gambar 4.9 Tampilan Pembayaran <i>Multipayment Form Giro 2</i>	46
Gambar 4.10 Tampilan Pembayaran <i>Multipayment Form Giro 3</i>	46
Gambar 4.11 Hasil Kliring	47
Gambar 4.12 Grafik Peningkatan Pendapatan	48
Gambar 4.13 Perhitungan NPM.....	48

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Bimbingan Pembimbing 1.....	56
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Pembimbing 2.....	57



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penulisan

Perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat memberikan dampak yang signifikan terhadap lingkungan sekitarnya. Saat ini, banyak aplikasi yang memiliki berbagai sistem untuk menyederhanakan seluruh proses. Hasil perkembangan teknologi informasi juga telah mempengaruhi sebagian besar perkembangan lingkungan bisnis. Saat ini, banyak aktivitas perusahaan yang mengandalkan teknologi informasi. Hal tersebut dilakukan untuk mempermudah proses dalam berbagai aktivitas perusahaan.

Perkembangan teknologi yang telah mendorong para pelaku bisnis untuk meningkatkan produktivitas dan daya saing di sektor industri. Salah satu Perusahaan Telekomunikasi Indonesia yaitu PT Dayamitra Telekomunikasi memiliki daya saing yang sangat tinggi, terutama di antara perusahaan telekomunikasi yang persaingannya semakin ketat dan berusaha untuk meningkatkan kualitas teknologi informasi yang digunakannya. Teknologi informasi merupakan sumber daya yang penting bagi perusahaan. Hal ini dikarenakan teknologi informasi berkaitan dengan proses penyediaan informasi yang dibutuhkan perusahaan untuk menjalankan proses bisnisnya. Hal ini juga menjadi tantangan baru bagi perusahaan untuk menyediakan sistem yang dapat mengintegrasikan kebutuhan informasi yang ada dengan kebutuhan perusahaan, sehingga dapat meningkatkan proses bisnis perusahaan.

Mengintegrasikan sistem informasi dengan sistem informasi yang lainnya yang terdapat di dalam perusahaan untuk mencapai efektivitas dan pengendalian yang baik. Oleh karena itu, banyak perusahaan memilih untuk menerapkan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP). (C.H.Law, 2019) ERP mengacu kepada rangkaian sistem aplikasi yang terdiri dari beberapa modul perangkat lunak yang terintegrasi untuk mempermudah organisasi dalam mengelola sumber daya mereka. *ERP* adalah investasi bisnis dan manusia, sehingga proses implementasinya membutuhkan kerjasama dan komitmen yang kuat dari semua jajaran manajerial, karyawan dan pelaksana. Sistem ERP ini dapat memberikan penawaran berupa perbaikan yang signifikan dalam efisiensi, produktivitas,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

profitabilitas, kualitas layanan, kepuasan pelanggan, keputusan meminimalisirkan biaya serta pembuat keputusan yang efektif.

Sistem ERP ini telah di terapkan di PT Dayamitra Telekomunikasi, yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang infrastruktur telekomunikasi. penggunaan ERP di PT Dayamitra Telekomunikasi lebih ditekankan kepada integrasi antar divisi perusahaan, yang nantinya dapat mempermudah proses bisnis. Akan tetapi, implementasi sistem ERP di PT Dayamitra Telekomunikasi terdapat beberapa kendala yang menyebabkan sistem ERP tidak berjalan sebagaimana mestinya. Pokok permasalahan tersebut terletak pada *users* yang menggunakan sistem ERP yang dirasa kurang disiplin dalam melakukan penginputan data-data laporan perusahaan. Salah satu penyebab kurang disiplinnya *users* karena sistem ERP yang dirasa masih kurang fleksibel apabila diaplikasikan pada *users* yang memiliki jam kerja lebih dan sedang berada di lapangan atau diluar kantor. Akibatnya, terjadi keterlambatan *update* data yang dibutuhkan oleh beberapa divisi perusahaan. Keterlambatan dalam *update* data tersebut dapat mempengaruhi manajemen puncak dalam pengambilan keputusan dan menentukan strategi perusahaan selanjutnya. Selain itu, oleh karena sistem ini mengintegrasikan oleh divisi yang lain di lingkungan perusahaan, maka data pada divisi tersebut juga ikut terpengaruh.

Berdasarkan tujuan penerapan sistem ERP di perusahaan diharapkan dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Oleh karena itu, dapat mulai menjalankan tugas dan fungsinya dari proses perencanaan, pelaksanaan, pengelolaan, pelaporan pertanggungjawaban, pembinaan dan pengawasan. Sebagai anak perusahaan PT Telkom Indonesia, PT Dayamitra Telekomunikasi mulai mengimplementasikan sistem ERP dan memilih ERP buatan dari *vendor* SAP 7.50 pada 30 Maret 2010. Kesepakatan tersebut dibuat berdasarkan kesepakatan antara PT Telkom Indonesia dan 32 BUMN untuk mulai mengimplementasikan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP).

Fenomena BUMN yang menerapkan sistem ERP sangat menarik, hal ini dikarenakan biaya implementasi dan pelatihan sistem ERP agar dapat beroperasi sesuai dengan tujuannya sangat besar. Di sini, penerapan sistem ERP akan mempengaruhi kinerja BUMN tersebut. Hal ini dikarenakan Sistem ERP



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dianggap sebagai perangkat lunak paling canggih dari jenis sistem informasi manajemen perusahaan yang direncanakan. Mereka terdiri dari satu set modul dan dirancang untuk menyediakan manajemen di banyak area perusahaan. Elemen sentral dari sistem ERP adalah database yang umum untuk semua modul, yang meliputi: pengadaan; pergudangan; manajemen persediaan; melacak persediaan; angkutan; distribusi; manajemen penjualan; kontak dengan pelanggan; akuntansi; manajemen keuangan; manajemen personalia; dan kontrol. Di Eropa, sistem ERP, yang dibuat oleh perusahaan IT baru yang relatif kecil, tumbuh 10-12% setiap tahun, yang merupakan tingkat pertumbuhan yang cukup tinggi dibandingkan dengan perusahaan yang pertama (*Microsoft, Oracle, Infor*) dan tingkat kedua (*Siebel, Baan, Sun Microsystems, dan lainnya*), (*Voronkova, Kurochkina, Firova, & Bikezina, 2017*). Sehingga Penerapan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) di BUMN diharapkan dapat mendorong Pertumbuhan ekonomi Indonesia. Salah satu cara untuk menghadapi persaingan yang ketat adalah dengan memiliki keunggulan kompetitif. Salah satu keunggulan kompetitif di bidang teknologi informasi adalah penerapan sistem ERP. Dengan penerapan sistem ERP, perusahaan berada di depan perusahaan serupa dan berbeda dalam hal teknologi informasi. .

Melalui penerapan sistem ERP diharapkan perusahaan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan melalui CRM (*Customer Relationship Management*), selain itu dengan mengintegrasikan semua data yang dibutuhkan untuk memaksimalkan kinerja dari masing-masing unit sehingga dapat memberikan kemudahan bagi manajer dalam menjalankan fungsinya secara optimal. Seperti yang telah disebutkan sebelumnya, bahwa sistem ERP ini memiliki keterkaitan yang sangat erat dengan kualitas laporan keuangan yang dihasilkan perusahaan itu sendiri, tentunya akan sangat membantu khususnya di bagian keuangan untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas pembuatan laporan keuangan serta tervalidasinya laporan keuangan yang dihasilkan.

Di PT Dayamitra Telekomunikasi untuk bagian keuangan sendiri terdiri dari beberapa unit, salah satunya *Treasury and Funding*. Seperti yang kita ketahui bersama Unit *Treasury and Funding* merupakan salah satu unit penting dalam perusahaan. hal ini dikarenakan unit *Treasury and Funding* ini bertanggung jawab



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

terhadap pengelolaan dan penganggaran keuangan perusahaan dan di unit ini juga melibatkan pihak-pihak diluar perusahaan atau mitra terkait dengan perjanjian bisnis yang dibuat, Sehingga diharapkan dengan bantuan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) kegiatan penginputan, pembayaran, pengelolaan dan pelaporan tidak hanya dapat dilakukan dalam lingkup perusahaan. Karena unit *Treasury and Funding* ini sangat erat kaitannya dengan kas perusahaan, maka harus dikelola dengan baik agar aset perusahaan dapat digunakan secara efektif dan perusahaan dapat mengetahui secara akurat jumlah kas yang ada.

Salah satu hal yang mendukung pengelolaan keuangan perusahaan adalah dengan memanfaatkan perkembangan Teknologi Informasi, misalnya melalui penerapan Sistem ERP. ini karena sangat erat kaitannya dengan efektivitas dan efisiensi. Ketika perusahaan dapat beroperasi lebih efisien, diharapkan dapat menciptakan visibilitas ke arus kas dan memusatkan operasi perusahaan sehingga dapat mengurangi biaya, membawa keuntungan yang lebih tinggi bagi perusahaan dan pada akhirnya mencapai kepuasan pelanggan. Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk mengkaji mengenai seberapa besar pengaruh dari pengimplementasian dari sistem ERP. Maka Penulis mengambil dengan judul **“IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) DI UNIT *TREASURY AND FUNDING* PADA PT DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI BY TELKOM INDONESIA”**.

1.2 Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka tujuan dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini sebagai berikut :

1. Untuk mendapatkan gambaran tentang Implementasi dari sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang di jalankan di unit *Treasury and Funding* pada PT Dayamitra Telekomunikasi.
2. Untuk mendapatkan tinjauan umum kegiatan yang ada di unit *Treasury and Funding* pada PT Dayamitra Telekomunikasi.
3. Menjelaskan pengaruh dari Implementasi sistem *Enterprise Resource Planning* terhadap kinerja di unit *Treasury and Funding* pada PT Dayamitra Telekomunikasi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Manfaat Penulisan

Dengan menitikberatkan pada tujuan penulisan di atas, penulis berharap penelitian ini dapat secara langsung maupun tidak langsung dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan. manfaat tulisan ini dibagi menjadi dua sudut pandang, yaitu manfaat teoritis dan empiris, yang akan diuraikan sebagai berikut :

a. Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan terkait ilmu akuntansi, khususnya mengenai sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan pengaruh dari implementasinya terhadap kinerja perusahaan.

b. Manfaat Empiris

Secara empiris, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut:

1. Penulis

- a. Melengkapi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar Ahi Madya (A.Md.) pada program studi Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
- b. Meningkatkan wawasan penulis tentang implementasi sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) khususnya di unit *Treasury and Funding* pada PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) serta diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu cara dalam mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama waktu kuliah dengan melakukan penelitian.
- c. Meningkatkan pemahaman teori akuntansi dan keterampilan praktik yang telah diajarkan dalam perkuliahan.

2. Politeknik Negeri Jakarta

- a. Menambah Perbendaharaan Karya Tulis Ilmiah khususnya karya ilmiah yang berkaitan dengan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP).
- b. Menambah sumber referensi Mahasiswa yang terkait dengan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. PT Dayamitra Telekomunikasi
 - a. Menjadi kesempatan untuk mengevaluasi kinerja perusahaan dalam rangka meningkatkan utilitasi dari Pengimplementasian sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* sehingga dapat meningkatkan kinerja dari PT Dayamitra Telekomunikasi.
 - b. Menjadi sarana saran dan Informasi.
4. Pembaca
 - a. Meningkatkan pengetahuan tentang Sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)*,
 - b. Memberikan informasi tentang sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* yang digunakan oleh PT Dayamitra Telekomunikasi khususnya di unit *Treasury and Funding*.

1.4 Metode Penulisan

Metode penulisan yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah metode deskriptif. dalam metode deskriptif ini, metode yang bertujuan untuk mengetahui sifat dan hubungan yang lebih dalam dari dua variabel dengan melihat aspek-aspek tertentu atau memperoleh data berdasarkan permasalahan yang ada dengan tujuan untuk penulisan, pengelolaan data, analisis dan pengelolaan lebih lanjut dengan teori yang telah dipelajari, sehingga dapat ditarik kesimpulan dari data tersebut.

a. Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data tugas akhir ini sebagai bahan pelengkap penulisan laporan, penulis menggunakan metode sebagai berikut :

1. Observasi

merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang mengharuskan peneliti terjun langsung ke lapangan. Observasi ini penulis lakukan secara langsung pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Dayamitra Telekomunikasi yaitu dengan mengamati proses dan kinerja dari PT Dayamitra Telekomunikasi khususnya di unit



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Treasury and Funding dalam pengimplementasian sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP).

2. Wawancara

merupakan metode pengumpulan data melalui interaksi verbal. Dalam hal ini penulis melakukan beberapa wawancara dengan pihak perusahaan mengenai Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) berdasarkan pengalaman dan pengetahuan.

3. Studi Kepustakaan

Sedangkan studi kepustakaan merupakan metode pengumpulan data dengan konsultasi referensi meliputi buku, literatur, catatan dan laporan yang berkaitan dengan pemecahan masalah.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi dari “Laporan Tugas Akhir” ini dijelaskan sistematika penyusunan “Laporan Tugas Akhir” yang terdiri dari lima bab yang didukung dengan lampiran-lampiran. Penjelasan masing-masing bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pengenalan bab pertama meliputi latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metodologi penulisan serta sistematika penulisan. Latar belakang penulisan ini berisi tentang alasan mengapa penulis mengajukan tema implementasi sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP). Adapun tujuan penulisan meliputi hal-hal penting, ruang lingkup masalah dan pembahasan pada saat penulisan laporan tugas akhir. Adapun manfaat penulisan antara lain kegunaan tugas akhir bagi Penulis, Politeknik Negeri Jakarta, PT Dayamitra Telekomunikasi dan Pembaca umum. Metodologi penulisan meliputi pengumpulan data yang digunakan penulis saat menyusun tugas akhir. bagian terakhir dari bab ini adalah sistematika penulisan yang berisi uraian singkat tentang isi laporan tugas akhir untuk mempermudah pembaca dalam memahami informasi yang terkandung didalamnya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka berisikan kerangka teoritis yang akan digunakan sebagai dasar dari pembahasan dan analisis. Bab ini terdiri dari dua sub-bab yang dimana pada sub-bab pertama akan membahas tentang sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang meliputi definisi, modul, Arsitektur, karakteristik, kelebihan dan kekurangan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan pertimbangan dalam memilih perangkat lunak. Sedangkan Pada sub-bab kedua akan membahas tentang implementasi sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang meliputi tahapan implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP), implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) di perusahaan, keberhasilan dan kegagalan dalam pengimplementasian, biaya yang tidak terlihat dalam pengimplementasian *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan dampak integrasi.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Gambaran umum perusahaan menjelaskan mengenai profil singkat perusahaan yang dilakukan di PT Dayamitra Telekomunikasi, serta penjelasan singkat mengenai perusahaan yang menjadi sumber objek dalam penulisan tugas akhir ini. Penjelasan singkat ini mencakup profil singkat, struktur organisasi dan ruang lingkup bisnis.

BAB IV PEMBAHASAN

Pembahasan adalah uraian dari tulisan yang berkaitan dengan apa yang telah diselesaikan dan apa yang diamati oleh penulis. Uraian tersebut berkaitan dengan hasil penelitian teoritis dan hasil studi lapangan yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab penutup merupakan pendapat terakhir yang berisi kesimpulan berdasarkan bab-bab pembahasan yang telah ditulis. Selain itu, bab ini juga akan memberikan saran membangun untuk PT Dayamitra Telekomunikasi.

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan yang telah dilakukan terhadap sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang ada di Unit *Treasury & Funding* pada PT Dayamitra Telekomunikasi dan hasil wawancara dengan kepala divisi serta karyawan di unit *Treasury & Funding*, IT, dan bagian *Accounting*. Sehingga penulis dapat menarik kesimpulan diantaranya :

1. Implementasi Sistem ERP yang diterapkan di PT Dayamitra Telekomunikasi berbasis SAP 7.50, yang dimana secara keseluruhan sudah dapat mengintegrasikan dan memudahkan proses bisnis yang berjalan, kecepatan dan ketepatan *input* data di dalam sistem sudah cukup baik, sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas. meskipun demikian, masih terdapat kendala yang dimana pokok persoalannya terletak pada *users* yang menggunakan sistem ERP dirasa masih kurang disiplin dalam melakukan penginputan data - data Laporan Perusahaan sehingga sering mengalami keterlambatan dalam *input* data.
2. Kegiatan yang dilakukan di unit *Treasury & Funding* meliputi:
 - a) Melakukan verifikasi dokumen terkait tagihan yang dikirim oleh mitra kerja ataupun transaksi internal.
 - b) Melakukan perhitungan, pengumpulan bukti, pembayaran dan restitusi pajak.
 - c) Melakukan pembayaran, analisis kinerja kas, pengelolaan kas mengganggu serta perencanaan pendanaan perusahaan.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan dari pengimplementasian sistem ERP di PT Dayamitra Telekomunikasi khususnya di unit *Treasury & Funding* hal ini ditunjukkan dengan meningkatnya Produktivitas bisnis, serta membuat *revenue* dan *profit* perusahaan mengalami kenaikan yang signifikan.

5.2 Saran

Peran *treasury* yang semakin Kompleks membutuhkan sebuah sistem yang mumpuni. Penambahan tugas tentunya akan disertai dengan penambahan biaya yang diakibatkan oleh bertambahnya pegawai dan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan agar mendapatkan hasil yang diinginkan, sehingga Berdasarkan hasil evaluasi kinerja yang dilakukan pada Unit *Treasury & Funding* Saran yang dapat Penulis berikan untuk PT Dayamitra Telekomunikasi yaitu melakukan pembaharuan terkait sistem yang digunakan seperti melakukan integrasi terhadap sistem ANISA dan SAP sehingga dapat meminimalis risiko tidak terupdatenya data, pengarsipan dokumen menjadi lebih baik serta desentralisasi operasi menjadi lebih terstruktur.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Almigherbi, T. S., Ramsey, D., & Lamek, A. (2020). *Information Management in a Collaboratively-Developed Approach to Enterprise Resource Planning—A Higher Education Perspective*. english: MDPI.
- C.H.Law, C. (2019). *Managing Enterprise Resource Planning Adoption and Business Processes A Holistic Approach*. British: Cambrige Scholars Publishing.
- Caserio, C., & Trucco, S. (2018). *Enterprise Resource Planning and Business Intelligence System for Information Quality An Empirical Analysis in the Italian Setting*. Italy: Springer International.
- Chhabra, S., & Kumar, M. (2012). *Strategic Enterprise Resource Planning Models for E-Government: Applications and Methodologies*. India: IGI Global.
- Elbardan, H., & Kholeif, A. O. (2017). *Enterprise Resource Planning, Corporate Governance and Internal Auditing: An Institutional Perspective*. English: Springer International Publishing.
- Ganesh, K., Mohaptra, S., Anbuudayasankar, & Sivakumar, P. (2014). *Enterprise Resource Planning: Fundamentals of Design and Implementation*. India: Springer International Publishing.
- Kurbel, K. E. (2013). *Enterprise Resource Planning and Supply Chain Management: Functions, Business Processes and Software for Manufacturing Companies*. English: Springer-Verlag Berlin Heidelberg.
- Law, C. C. (2019). *Managing Enterprise Resource Planning Adoption and Business Proseses a Holistic Approach*. British: Cambridge Scholars Publishing.
- Monk, E., & Wagner, B. (2012). *Concepts in Enterprise Resource Planning*. United State of America: Cengage Learning.
- PT Dayamitra Telekomunikasi by Telkom Indonesia. tentang Perusahaan. <http://app.mitratel.co.id/app/>. Diakses pada tanggal 27 Januari 2021.
- Ray, R. (2010). *Enterprise Resource Planning*. New Delhi: Mcgraw-Hill Higher Education.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi edisi 13*. Indonesia: Salemba Empat.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2017). *Accounting Information System Edition 14*. New York: Pearson.
- Summer, M. (2014). *Pearson New International Edition Enterprise Resource Planning First Edition*. America: Pearson.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof.Dr.G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Fax (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id**LEMBAR PEMBIMBINGAN TUGAS AKHIR**

Nama Mahasiswa	:	Silvia Agustina
Nomor	:	1804311038
Program Studi	:	D3 Akuntansi
Nama Dosen Pembimbing 1	:	Ali Masjono Muchtar S.E.,MBIT.

No.	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
			Pembimbing
1	09/04/2021	Silahkan buat bab III dan IV	
2	03/05/2021	Buat kesimpulan yang menjawab tujuan di bab I dan kesimpulan tersebut harus sudah pernah dibahas di bab IV	
3	28/05 /2021	ACC. Silakan Sidang	

Menyetujui KPS D3 Akuntansi
Depok, 19 Juli 2021

Ridwan Zulpi Agha, S.E.,M.Ak.
NIP. 198705142018031003

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof.Dr.G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Fax (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PEMBIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Silvia Agustina
Nim	:	1804311038
Program Studi	:	D3 Akuntansi
Nama Dosen Pembimbing 2	:	Agus Buntoro S.E., M.M.

No.	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
			Pembimbing
1	13 Juli 2021	ACC, Silakan maju sidang.	

Menyetujui KPS D3 Akuntansi
Depok, 19 Juli 2021

Ridwan Zulpi Agha, S.E., M.Ak.
NIP. 198705142018031003

- Politeknik Negeri Jakarta**
1. Dilarang menyalin atau sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta