

**PENGARUH *PRIVACY* DAN *TRUST* TERHADAP
BEHAVIORAL INTENTION KONSUMEN TOKOPEDIA
(Studi Kasus pada Konsumen Tokopedia Jakarta)**



BELLA INTANIA ARYANTO

NIM : 4517030055

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

BELLA INTANIA ARYANTO. Pengaruh *Privacy* dan *Trust* Terhadap *Behavioral Intention* Konsumen Tokopedia (Studi Kasus Pada Konsumen Tokopedia Jakarta). Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah terdapat pengaruh secara parsial dan simultan antara *privacy* dan *trust* terhadap *behavioral intention* pada konsumen Tokopedia Jakarta. Selain itu, penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi *e-commerce* Tokopedia dalam memperhatikan *privacy* serta *trust* konsumen Tokopedia. Dengan demikian, rendahnya *behavioral intention* konsumen tokopedia untuk berbelanja di Tokopedia dapat diminimalisasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif, serta jumlah populasi yang tidak diketahui secara pasti jumlahnya dan dengan perhitungan sampel menggunakan rumus menurut Riduwan sehingga jumlah sampel sebanyak 385 responden. Dalam teknik pengambilan sampel, yang menggunakan *purposive sampling*. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas, sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi R^2 , uji T, dan uji F. Pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan *software SPSS versi 22.0 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persamaan regresi pada penelitian ini menunjukkan $Y = 9,106 + 0,003 (X1) + 0,865 (X2)$ sudah layak digunakan. Berdasarkan hasil korelasi secara parsial variabel *privacy* ($X1$) tidak memberikan pengaruh terhadap *behavioral intention* (Y) sebesar 36,12%, sedangkan variabel *trust* memberikan pengaruh terhadap *behavioral intention* (Y) sebesar 64,16%. Berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi R^2 sebesar 64,2% *behavioral intention* dipengaruhi oleh *privacy* dan *trust* sedangkan sisanya sebesar 35,8% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak dibahas pada penelitian ini seperti *perceived ease of use*, *utilitarian value*, *hedonic value* dan lain sebagainya. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh *privacy* dan *trust* terhadap *behavioral intention* secara simultan (Uji F), namun tidak ada pengaruh antara *privacy* terhadap *behavioral intention* secara parsial (Uji T) berdasarkan uji hipotesis.

Kata Kunci: *Behavioral Intention*, *Privacy*, dan *Trust*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

BELLA INTANIA ARIANTO. Influence Privacy and Trust Against Behavioral Intention Consumer Tokopedia (A Case Study of Consumer Tokopedia Jakarta). Department of Commerce Administration, Jakarta State Polytechnic 2021.

This study aims to determine and analyze whether there is a partial and simultaneous influence between privacy and trust on the behavioral intention of Tokopedia Jakarta consumers. In addition, this research is expected to be a consideration for Tokopedia e-commerce in paying attention to the privacy and trust of Tokopedia consumers. Thus, the low behavioral intention of Tokopedia consumers to shop at Tokopedia can be minimized. The research method used in this study includes causal associative research with a quantitative approach, as well as the number of populations whose exact number is not known and the sample calculation uses the formula according to Riduwan so that the number of samples is 385 respondents. The sampling technique used is purposive sampling. The instrument testing uses validity and reliability tests, while the data analysis method uses multiple linear regression analysis, the coefficient of determination R^2 test, T test, and F test. Data processing in this study was carried out using software SPSS version 22.0 for windows. The results of this study indicate that the regression equation in this study shows $Y = 9.106 + 0.003 (X1) + 0.865 (X2)$ is feasible to use. Based on the partial correlation results, the variable privacy ($X1$) has no effect on behavioral intention (Y) of 36.12%, while the variable trust has an influence on behavioral intention (Y) of 64.16%. Based on the results of the analysis of the coefficient of determination R^2 of 64.2% behavioral intention is influenced by privacy and trust while the remaining 35.8% is influenced by other variables not discussed in this study such as perceived ease of use, utilitarian value, hedonic value and so on. The results of this study indicate that there is an effect of privacy and trust on behavioral intention simultaneously (F test), but there is no partial effect of privacy on behavioral intention (T test) based on hypothesis testing.

Keywords: Behavioral Intention, Privacy, and Trust



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Bella Intania Aryanto
NIM : 4517030055
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan : Pengaruh *Privacy* dan *Trust* terhadap *Behavioral Intention* Konsumen Tokopedia (Studi Kasus pada Konsumen Tokopedia Jakarta

Pembimbing II

Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd
NIP 198711122019032011

Depok, 6 September 2021

Pembimbing I

Fortuna Zain Hamid, S.E., M.Si
NIP 195811201989032001

Mengetahui Ketua Jurusan

Administrasi Niaga



Dr. Dra. Lis Mariani, M.Si

NIP 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Bella Intania Aryanto
NIM : 4517030055
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengaruh *Privacy* dan *Trust* terhadap *Behavioral Intention* Konsumen Tokopedia (Studi Kasus pada Konsumen Tokopedia Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 1 September 2021
Waktu : 08.00 – 09.00

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA
TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Fortuna Zain Hamid, S.E., M.Si
NIP 195811201989032001

Penguji 1 : Kadunci, S.E., M.Si
NIP 195912271990031001

Penguji 2 : Dr. Nining Latianingsih, S.H., M.H
NIP 196209301992032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 1 September 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Bella Intania Aryanto

NIM 4517030055



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Privacy* dan *Trust* terhadap *Behavioral Intention* Konsumen Tokopedia (Studi Kasus pada Konsumen Tokopedia Jakarta)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta. Selain itu, tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat selama menjalani pendidikan di Administrasi Bisnis Terapan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini banyak pihak yang terlibat untuk membantu dan mendukung penulis baik secara moril ataupun material untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Eng. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta periode 2021–2025.
3. Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta periode 2017–2021.
4. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
5. Fortuna Zain Hamid, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan di bangku kuliah.
8. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moral maupun material, sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman Administrasi Bisnis Terapan angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada Seluruh responden konsumen Tokopedia yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan membantu kelancaran penelitian dan penyusunan tugas akhir ini.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang turut membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sebagai bahan evaluasi dalam penulisan selanjutnya. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Depok, 1 September 2021

Penulis,

Bella Intania Aryanto

NIM 4517030055



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Pembatasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Kerangka Teori.....	9
2.1.1. Perilaku Konsumen (<i>Consumer Behaviour</i>).....	9
2.1.2 <i>Electronic Commerce (E-Commerce)</i>	10
2.1.3. <i>Privacy</i>	12
2.1.4. <i>Trust</i>	13
2.1.5. <i>Behavioral Intention (Niat Perilaku)</i>	15
2.2. Hasil Penelitian / Jurnal yang Relevan	16
2.3. Deskripsi Konseptual.....	29
2.4. Perumusan Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.1.1. Waktu Penelitian	31



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1.2. Tempat Penelitian.....	32
3.2. Metode Penelitian.....	32
3.2.1. Populasi dan Sampel.....	32
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2.2. Teknik Pengolahan Data.....	39
3.2.4. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Hasil Rekapitulasi Data.....	45
4.1.1. Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	45
4.1.2. Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	49
4.1.3. Rekapitulasi Data Variabel <i>Privacy</i> (X1).....	51
4.1.4. Rekapitulasi Data Variabel <i>Trust</i> (X2).....	56
4.1.5. Rekapitulasi Data Variabel <i>Behavioral Intention</i> (Y).....	62
4.2. Hasil Analisis Data.....	67
4.2.1. Karakteristik Responden.....	68
4.2.3. Analisis Uji Asumsi Klasik.....	78
4.2.3. Analisis Uji Hipotesis.....	81
4.2. Pembahasan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	93



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pengguna Internet Indonesia	1
Gambar 1.2 Sepuluh Negara dengan Pertumbuhan <i>E - commerce</i> Tercepat	3
Gambar 1.3 Jumlah Data <i>E - Commerce</i> yang Dicuri	4
Gambar 1.4 Nilai Transaksi Tokopedia, Bukalapak, dan Shopee 2014 - 2021	5
Gambar 2.1 Gambar Deskripsi Konseptual.....	29
Gambar 3.1 Variabel Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Kategori Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Gambar 4.2 Kategori Berdasarkan Usia	69
Gambar 4.3 Kategori Berdasarkan Pekerjaan	69
Gambar 4.4 Kategori Berdasarkan Domisili	70
Gambar 4.5 Kategori Berdasarkan Frekuensi Belanja.....	71
Gambar 4.6 Kategori Berdasarkan Rata-Rata Pengeluaran	71
Gambar 4.7 Perbandingan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Rata-Rata Pengeluaran Berbelanja Perbulan di Tokopedia.....	72
Gambar 4.8 Perbandingan Responden Berdasarkan Usia dengan Rata-Rata Pengeluaran Berbelanja Perbulan di Tokopedia.....	73
Gambar 4.9 Perbandingan Responden Berdasarkan Pekerjaan dengan Rata-Rata Pengeluaran Berbelanja Perbulan di Tokopedia.....	74
Gambar 4. 10 Perbandingan Responden Berdasarkan Domisili dengan Rata-Rata Pengeluaran Berbelanja Perbulan di Tokopedia.....	76
Gambar 4.11 Perbandingan Responden Berdasarkan Frekuensi Belanja dengan Rata-Rata Pengeluaran Berbelanja Perbulan di Tokopedia	77



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal Relevan	17
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	31
Tabel 3.2 Skor Jawaban Kuesioner	35
Tabel 3.3 Operasional Variabel	38
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	43
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Pre-Test Variabel <i>Privacy</i> (X1)	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Pre-Test Variabel <i>Trust</i> (X2)	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pre-Test Variabel <i>Behavioral Intention</i> (Y)	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test Variabel <i>Privacy</i> (X1).....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test Variabel <i>Trust</i> (X2)	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test Variabel <i>Behavioral Intention</i> (Y).....	50
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Confidentially</i>	51
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Integrity</i>	53
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Availability</i>	55
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Ability</i>	57
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Benevolence</i>	58
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Integrity</i>	60
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Return Intention</i>	62
Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Word of Mouth</i>	64
Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Willingness to Pay More</i>	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
Tabel 4.21 Hasil Uji Korelasi Secara Parsial.....	83
Tabel 4.22 Hasil Uji Signifikansi T	84
Tabel 4.23 Hasil Uji Signifikansi F.....	85



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner	93
Lampiran 2 Data Tabulasi <i>Pre-Test</i> X1	94
Lampiran 3 Data Tabulasi <i>Pre-Test</i> X2	94
Lampiran 4 Data Tabulasi <i>Pre-Test</i> Y	94
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas <i>Pre - Test</i> X1	94
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i> X2	94
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i> Y	94
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre - Test</i>	94
Lampiran 9 Tabel R Uji Validitas <i>Pre - Test</i>	94
Lampiran 10 Tabulasi Data X1	94
Lampiran 11 Tabulasi Data X2	94
Lampiran 12 Tabulasi Data Y	94
Lampiran 13 Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	94
Lampiran 14 Output SPSS Uji Hipotesis	94
Lampiran 15 Tabel T	94
Lampiran 16 Tabel F.....	94
Lampiran 17 Curriculum Vitae.....	94

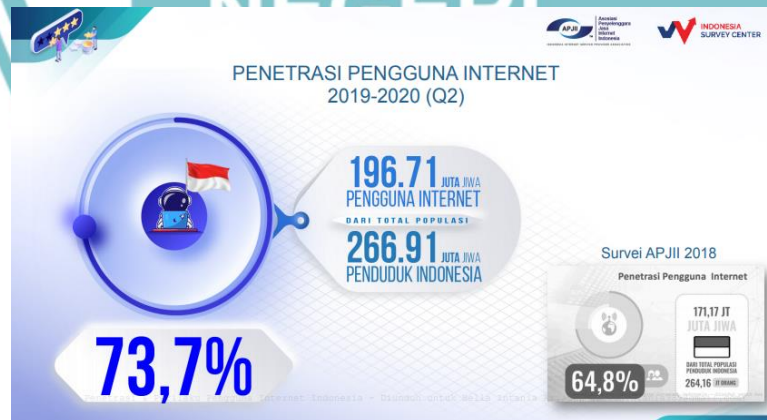
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan informasi dan teknologi pada saat ini tidak terbatas penyebarannya. Keadaan di era globalisasi ini menjalar secara perlahan dan mulai mempengaruhi seluruh aspek kehidupan manusia sehubungan dengan peningkatan serta perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, terutama teknologi informasi. Seiring dengan perkembangan globalisasi, ditemukan teknologi yang bernama internet yang merupakan suatu koneksi antara jaringan komputer yang memungkinkan terjadinya transformasi informasi secara cepat ke seluruh jaringan dunia melalui internet. Internet adalah salah satu hal yang memiliki pengaruh besar dalam dunia teknologi. Dengan adanya peningkatan serta perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, menandakan adanya kemajuan teknologi yang semakin pesat. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi modern ini, menciptakan berbagai perubahan dalam perilaku manusia (*human behaviour*), interaksi manusia (*human interaction*) dan hubungan antar manusia (*human relation*)



Gambar 1.1 Data Pengguna Internet Indonesia
Sumber: (APJII, 2020)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Data pengguna internet Indonesia pada Gambar 1.1 yang dilakukan oleh Asosiasi Penyelenggaraan Jaringan Internet Indonesia (APJII), dapat disimpulkan bahwa lebih dari setengah penduduk Indonesia kini telah terhubung ke internet. Sepanjang tahun 2019 – 2020 ditemukan 196,71 juta orang Indonesia atau 73,7% dari total penduduk Indonesia sendiri sebanyak 266,91 juta orang telah terhubung ke internet. Angka tersebut diambil dari jumlah pengguna internet di Indonesia berdasarkan survei (apjii.or.id). Pada saat ini, internet telah memasuki berbagai bidang kehidupan manusia, baik dalam bidang politik, sosial, budaya, maupun ekonomi dan bisnis. Dalam bidang ekonomi dan bisnis, adanya teknologi internet memungkinkan transaksi bisnis yang tidak hanya dilakukan secara langsung, melainkan dapat dilakukan secara tidak langsung dengan menggunakan teknologi ini.

Internet mulai banyak dimanfaatkan sebagai media aktivitas bisnis perdagangan karena kontribusinya terhadap efisiensi. Efisiensi merupakan salah satu keuntungan dalam transaksi melalui internet dengan adanya penghematan waktu, karena tidak perlunya penjual dan pembeli bertemu secara langsung. Sejak internet dikembangkan, perusahaan menggunakan internet dalam kegiatan bisnisnya untuk melakukan kegiatan pemasaran dan digunakan untuk menjual berbagai produk yang siap dipasarkan. *Online store* merupakan salah satu contoh kehadiran perusahaan ada di internet. Manfaat dari adanya *online store* bagi konsumen adalah konsumen dapat berbelanja tanpa meninggalkan rumah atau dengan lebih mudah membandingkan harga suatu produk dari satu toko ke toko lain.

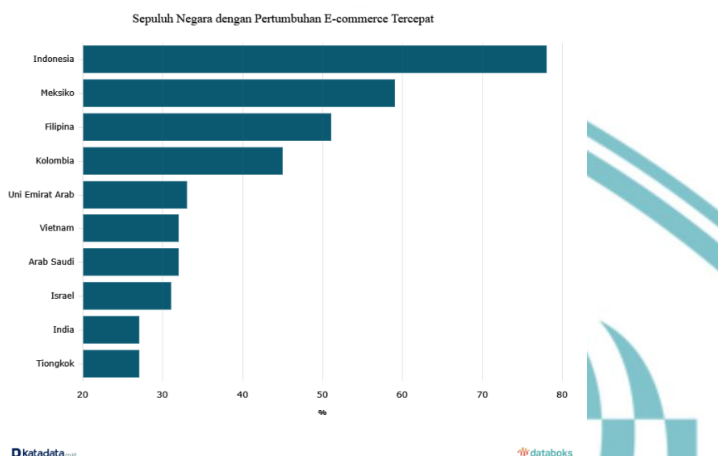
Pada saat ini, *e-commerce* sangat mendukung untuk melakukan kegiatan bisnis jual beli secara online dengan memanfaatkan teknologi internet. *E-commerce* terbagi atas berbagai segmen yaitu *business to business* (B2B), *business to consumer* (B2C), *consumer to consumer* (C2C), *peer to peer* (P2P), dan *mobile commerce* (*m-commerce*). Segmentasi pasar *business to consumer* pada saat ini memang lebih mendominasi pasar karena nilai transaksinya yang tinggi, namun level *consumer to consumer* juga memiliki potensi segmen pasar tersendiri. Belakangan ini, *e-commerce* semakin berkembang, sejalan dengan perkembangan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berkelanjutan dari orang-orang yang memiliki akses internet dan perkembangan teknologi yang sangat pesat. Perkembangan ini mendorong para penjual produk tradisional untuk menjual produknya melalui internet.



Gambar 1.2 Sepuluh Negara dengan Pertumbuhan *E-commerce* Tercepat
Sumber: (Databoks, 2019)

Data sepuluh negara pertumbuhan e-commerce tercepat pada Gambar 1.2 dapat dilihat bahwa negara Indonesia berada di posisi pertama sebagai negara dengan pertumbuhan *e-commerce* tercepat di dunia yang mencapai 78% dengan jumlah pengguna internet di Indonesia yang lebih dari seratus juta pengguna, yang menjadi salah satu kekuatan yang mendorong pertumbuhan *e-commerce* (databoks.katadata.co.id, 2019).

Banyaknya masyarakat Indonesia yang terbiasa melakukan kegiatan jual beli *online* berdampak pada banyaknya pelaku bisnis *online*. Pelaku bisnis *online* perlu memahami perubahan perilaku konsumen yang terjadi agar proses bisnis yang dijalankan dapat diterima dengan baik oleh konsumen. Dalam menyusun sebuah proses bisnis *online*, pelaku perlu mengerti faktor-faktor yang berpengaruh kuat terhadap *behavioral intention* konsumen secara *online*. Dengan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi *behavioral intention* secara signifikan, maka pelaku dapat memaksimalkan aktivitas bisnisnya untuk memperoleh hasil yang maksimal.

Pengguna internet yang mencapai angka 196,71 juta orang atau sekitar 73,7% dari total penduduk Indonesia, pasar *e-commerce* dapat menjadi salah satu keunggulan karena, pelaku usaha mampu mendapatkan *market share* yang lebih



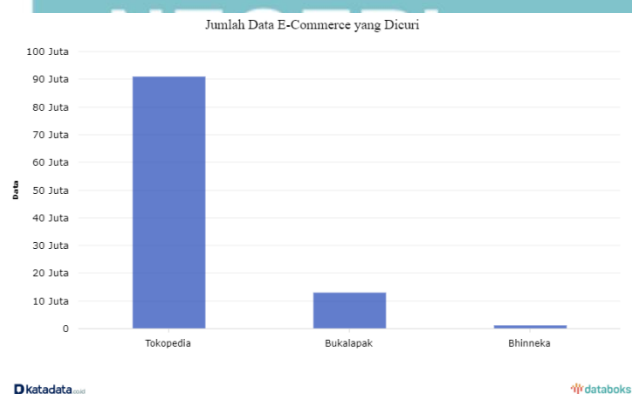
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

luas tanpa mengeluarkan biaya yang besar. Persaingan *e-commerce* di Indonesia saat ini sudah sangat kompetitif di mana hampir seluruh jenis produk dapat dibeli melalui transaksi *online*. Terdapat beberapa tipe *e-commerce* di antaranya adalah *shopping mall* yang mirip seperti *market place* tetapi penjual yang bisa berjualan di sana hanya brand ternama seperti Zalora Indonesia, Sociolla, dan Pomelo, kemudian juga *online marketplace* yang menyediakan wadah kepada para pengguna internet untuk dapat melakukan transaksi jual beli secara *online* seperti Bukalapak, Shopee, dan Tokopedia (<https://id.techinasia.com>).

Tokopedia termasuk kedalam *e-commerce* dengan pengunjung terbesar di Indonesia yang mendukung para pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dan individu untuk membuka toko *online*. Hal ini menunjukkan bahwa Tokopedia menjadi salah satu situs *e-commerce* C2C terbesar di Indonesia dengan seratus juta lebih pengguna setiap bulannya dan sepuluh juta lebih penjual yang ada di Tokopedia (tokopedia.com, 2021). Tokopedia hadir pada tahun 2009 hingga sekarang dengan menempati posisi ke-151 di dunia dan posisi ke-7 di Indonesia menyaingi shopee dengan posisi ke-409 didunia dan posisi ke-21 di Indonesia (alexa.com, 2021). Namun, aplikasi toko online seperti Tokopedia pasti memiliki keunggulan dan kelebihan pada masanya.



Gambar 1.3 Jumlah Data E-Commerce yang Dicuri

Sumber:(Databoks, 2019)

Gambar 1.3 menunjukkan bahwa Tokopedia sempat diguncang terkait dengan persoalan perlindungan *privacy* data pengguna dan *trust issues*. Pada tahun 2019, sekitar 91 juta data pengguna dan lebih dari tujuh juta data *merchant* dicuri

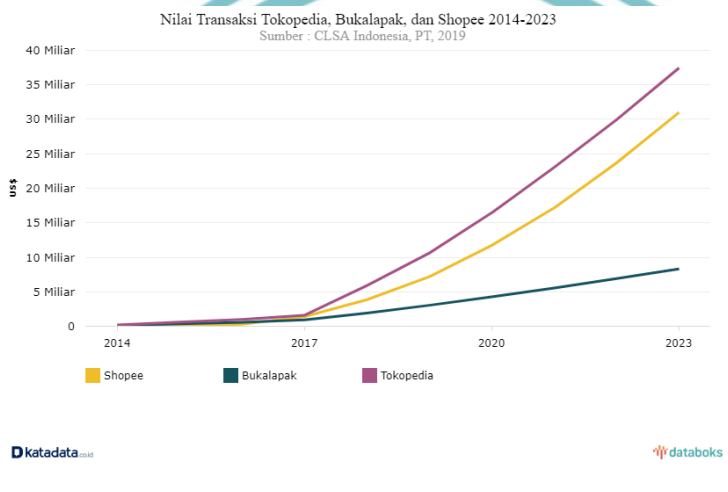


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

oleh sekelompok peretas. Data yang diambil berupa nama, *email*, dan *password* pengguna tersebut diperjualkan seharga Rp 74,5 juta (databoks.katadata.co.id, 2019). Adanya kasus kejahatan secara *online* membuat banyak konsumen yang terbiasa berbelanja *online* memiliki *trust issues* karena takut mengalami kejadian yang serupa.



Gambar 1.4 Nilai Transaksi Tokopedia, Bukalapak, dan Shopee 2014 - 2023
Sumber: (Databoks, 2019)

Gambar 1.4 menunjukkan bahwa Tokopedia menjadi *e-commerce* dengan nilai transaksi terbesar di Indonesia pada tahun 2014 dan diprediksi akan tetap terus bertahan hingga tahun 2023 (databoks.katadata.co.id, 2019). Dari data di atas, Tokopedia sebagai salah satu *e-commerce* terbesar di Indonesia dapat dilihat bahwa Tokopedia telah memaksimalkan aktivitas bisnisnya kembali. Melihat fenomena yang terjadi, peneliti ingin melihat apakah *privacy* dan *trust* yang diterapkan oleh Tokopedia mempengaruhi *behavioral intention* konsumen serta bagaimanakah Tokopedia membangun kepercayaan konsumen untuk tetap memutuskan melakukan membeli secara *online* dan melakukan pembelian berulang.

Penulisan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian terhadap konsumen yang berbelanja secara *online* di Tokopedia, dengan judul **“Pengaruh *Privacy* dan *Trust* Terhadap *Behavioral Intention* Konsumen Tokopedia (Studi Kasus pada Konsumen Tokopedia Jakarta)”**.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2. Identifikasi Masalah

Penulisan latar belakang di atas, dapat diidentifikasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Apakah teknologi internet telah mengubah berbagai perilaku manusia, interaksi manusia, dan hubungan antar manusia?
- b. Apakah perlindungan *privacy* dan *trust* konsumen tokopedia sudah sangat bagus?
- c. Apakah dengan terjadinya pembobolan akun konsumen dan *merchant* tokopedia berpengaruh terhadap *behavioral intention* konsumen Tokopedia?
- d. Apakah dengan adanya kasus kejahatan *online*, membuat *trust issues* para konsumen meningkat?

1.3. Pembatasan Masalah

Penulisan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, serta dengan mempertimbangkan keterbatasan yang ada pada peneliti, maka peneliti memfokuskan dan membatasi masalah dalam penelitian ini pada *Privacy* dan *Trust* terhadap *Behavioral Intention* Konsumen Tokopedia (Studi Kasus pada Konsumen Tokopedia Jakarta).

1.4. Rumusan Masalah

Latar belakang masalah yang diuraikan, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

- a. Seberapa besar pengaruh *privacy* terhadap *behavioral intention* konsumen Tokopedia?
- b. Seberapa besar pengaruh *trust* terhadap *behavioral intention* konsumen Tokopedia?
- c. Seberapa besar pengaruh *privacy* dan *trust* terhadap *behavioral intention* konsumen Tokopedia?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5. Tujuan Penelitian

Penulisan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menganalisis pengaruh *privacy* terhadap *behavioral intention* konsumen Tokopedia.
- b. Menganalisis pengaruh *trust* terhadap *behavioral intention* konsumen Tokopedia.
- c. Menganalisis pengaruh *privacy* dan *trust* terhadap *behavioral intention* konsumen Tokopedia.

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat Teoretis

Secara akademis, penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan yang berkaitan dengan pengembangan konsep *privacy* dan *trust* yang berkaitan dengan *behavioral intention*, serta dapat membandingkan teori yang didapatkan selama perkuliahan dengan hasil penelitian yang dilakukan.
- b. Manfaat Praktis
 - 1) Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai sarana untuk menambah wawasan dan latihan dasar bagi mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang sudah didapatkan selama kuliah.
 - 2) Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadikan sumbangan pemikiran dan bahan pertimbangan pihak perusahaan dalam pengembangan konsep *privacy* dan *trust* yang berkaitan dengan *behavioral intention*. Dengan demikian, penurunan *behavioral intention* negatif *customer* dapat di minimalisasi.

3) Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai keterkaitan antara *Privacy, Trust, dan Behavioral Intention* pengguna *e-commerce website*. Hal ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan acuan dalam menggunakan, menjalani dan mengembangkan bisnis jual beli *online*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat ditulis dari hasil penelitian tentang pengaruh *privacy* dan *trust* terhadap *behavioral intention* pada konsumen Tokopedia Jakarta, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. *Privacy* (X1) tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *behavioral intention* (Y) pada konsumen Tokopedia Jakarta.
- b. *Trust* (X2) memiliki pengaruh signifikan terhadap *behavioral intention* (Y) pada konsumen Tokopedia Jakarta.
- c. *Privacy* (X1) dan *trust* (X2) memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap *behavioral intention* (Y) pada konsumen Tokopedia Jakarta.

5.2. Saran

Data yang telah diperoleh dan diolah terhadap variabel *privacy* dan *trust*, terdapat respon yang negatif mengenai *privacy* dan *trust* yang dirasakan oleh konsumen Tokopedia. Untuk lebih meningkatkan *behavioral intention* konsumen Tokopedia, saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil dari uji koefisien determinasi (R^2) presentasi besarnya pengaruh variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y) berada pada 0,642 atau 64,2% yang artinya tingkat pengaruh *privacy* dan *trust* terhadap *behavioral intention* konsumen Tokopedia dapat diinterpretasi dengan tingkat hubungan yang kuat. Peneliti menyarankan kepada *e-commerce* Tokopedia untuk lebih meningkatkan dan mengevaluasi faktor-faktor yang dapat meningkatkan *behavioral intention* konsumen Tokopedia khususnya pada



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

indikator *confidentially* (dapat di percaya) variabel *privacy*, agar konsumen bisa menjadi pengguna yang *loyal* dalam menggunakan dan berbelanja di aplikasi Tokopedia.

- b. *E-Commerce* Tokopedia disarankan untuk memastikan bahwa aplikasi Tokopedia sudah memberikan layanan sesuai yang diharapkan oleh konsumen mengenai *privacy* dan *trust* yang berhubungan dengan niat berperilaku konsumen untuk bisa loyal menggunakan dan berbelanja di Tokopedia. Selain itu, diharapkan untuk Tokopedia bisa meningkatkan keahlian dalam kapasitas teknis yang bisa menjamin tidak terjadinya kembali kebocoran data pribadi pengguna tidak akan bisa diubah atau diperjualbelikan oleh pihak ketiga atau *hacker*.
- c. Bagi para peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian dengan variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini seperti halnya *perceived ease of use*, *utilitarian value*, *hedonic value* dan lain sebagainya. Sehingga diharapkan hasil penelitian tersebut nantinya dapat menjadi sumbangan pemikiran dan bahan pertimbangan kepada perusahaan agar dapat meminimalisasi angka behavioral intention konsumen Tokopedia yang rendah.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Anang Firmansyah. 2018. Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran). Yogyakarta: CV Budi Utama
- Clow, Kenneth E dan Donald Baack. 2016. Integrated Advertising, Promotion, and Marketing Communications. Pearson Prentice Hall.
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kotler, Phillip dan Keller, Kevin Lane. 2012. Marketing Management, 14th Edition, Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller. 2016. Marketing Management. Edition 15. English: Pearson International Edition.
- Laudon, Kenneth C dan Traver, Carol Guercio. 2012. E-Commerce 2012 Business Technology Society, 8th Edition. Harlow: Pearson.
- Peter, Paul J dan Olson, Jerry C. 2013. Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran, Edisi 4 jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Putu Agung. 2019. Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif dan Kualitatif. Bali: CV. Noah Aletheia.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sutikno, R Bambang. 2014. Sukses Bahagia dan Mulia dengan 5 Mutiara Kecerdasan Spiritual, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jurnal

- Assegaff, Setiawan. 2015. Pengaruh *Trust* (Kepercayaan) dan *Online Shopping Experiences* (Pengalaman Berbelanja *Online*) terhadap Perilaku Konsumen dalam Berbelanja *Online*:Perspektif Konsumen di Indonesia. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 13 No.3. STIKOM Dinamika Bangsa.
- Fahmi, Syaifuddin. 2018. Pengaruh Persepsi Keamanan dan Kepercayaan terhadap Niat Konsumen dalam Melakukan Transaksi *E- Commerce*, melalui Sikap sebagai Variabel *Intervening*. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis (JAMIN)*, Vol. 1 No.1. Malang: STIE Kertanegara Malang.
- Nurhatinah. 2018. Pengaruh Kemanan, Privasi, dan Reputasi Terhadap Kepercayaan Konsumen Online Shopping Di Kota Padang. *Jurnal EcoGen Fakultas Ekonomi*, Vol. 1 No.1. Universitas Negeri Padang.
- Trisnawati, Ella dkk. 2012. Analisis Faktor-Faktor Kunci Dari Niat Pembelian Kembali Secara Online (Study Kasus Pada Konsumen Fesh Shop. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)*, Vol.19 No.2. Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman.
- Unju, Nur Rahma Shabrina dkk. 2020. Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan terhadap Niat untuk Bertransaksi Menggunakan Sistem *E-Commerce* (Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tadulako). *Jurnal Akun Nabelo: Jurnal Akuntansi, Netral, Akuntabel, Objektif*, Vol. 2 No.2. Palu: Universitas Tadulako.
- Wiwiek. 2020. Analysis Of The Effect Of Trust, Privacy, And Efficiency On E-Satisfaction In Forming E-Loyalty In Tokopedia Customers In Surabaya. *Research in Management and Accounting*, Vol. 3 No.1. Widya Mandala University.

Internet

- <https://databoks.katadata.co.id/> (Diakses 5 April 2021)
- <https://id.techinasia.com> (Diakses 10 April 2021)
- <https://www.alex.com/siteinfo/tokopedia.com> (Diakses 7 April 2021)
- <https://www.tokopedia.com/about/> (Diakses 5 April 2021)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner

**LAMPIRAN
KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH *PRIVACY* DAN *TRUST* TERHADAP
BEHAVIORAL INTENTION KONSUMEN TOKOPEDIA**

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi akhir Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh *Privacy* dan *Trust* terhadap *Behavioral Intention* Konsumen Tokopedia. Oleh karena itu, saya mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i, untuk memberikan penilaian terhadap pernyataan-pernyataan yang saya ajukan secara jujur dan terbuka.

Kuesioner ini hanya digunakan untuk kepentingan akademis dan untuk melengkapi data dalam menyelesaikan penulisan skripsi bukan untuk dipublikasikan serta tidak ada hubungannya atau akibatnya dengan pekerjaan Bapak/Ibu/Saudara/i, untuk itu mohon untuk memberikan jawaban objektif yang sesuai dengan kenyataan di lapangan. Atas ketersediaan Bapak/Ibu/ Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Bella Intania Aryanto



I. Identitas Responden

Sebelum menjawab kuesioner ini, mohon isi terlebih dahulu identitas Anda dengan jawaban yang Anda anggap sesuai dengan identitas Anda.

Berilah Tanda (X) atau checklist (√) pada jawaban terpilih.

1. Nama Responden:
2. Jenis Kelamin:
 - Laki-Laki
 - Perempuan
3. Usia:
 - 17 – 22 tahun
 - 23 – 28 tahun
 - 29 – 34 tahun
 - >35 tahun
4. Pekerjaan:
 - Pelajar / Mahasiswa
 - Pegawai Negeri
 - Pegawai Swasta
 - Wirausaha
 - Lainnya (Sebutkan)
5. Apakah Anda pengguna Tokopedia saat ini:
 - Ya
 - Tidak
6. Apakah Anda berdomisili di Jakarta:
 - Ya
 - Tidak
7. Sebutkan bagian Jakarta mana lokasi tempat tinggal Anda:
 - Jakarta Timur
 - Jakarta Selatan
 - Jakarta Barat
 - Jakarta Utara
 - Jakarta Pusat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Seberapa banyak frekuensi Anda berbelanja di Tokopedia dalam waktu 1 bulan:
 1 – 2 kali
 3 – 4 kali
 > 4 kali
9. Berapa rata-rata pengeluaran yang Anda keluarkan untuk berbelanja di Tokopedia dalam waktu 1 bulan:
 < Rp 100.000
 Rp 100.000 – Rp 300.000
 Rp 300.001 – Rp 500.000
 Rp 500.001 – Rp 1.000.000
 > Rp 1.000.000

II. **Penilaian *Privacy, Trust, dan Behavioral Intention* pada Konsumen**

Tokopedia Jakarta

A. **Petunjuk Pengisian**

1. Mohon kuesioner diisi oleh Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan atau pernyataan yang telah disediakan.
2. Berilah tanda *checklist* (√) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya terjadi.
3. Dalam menjawab pernyataan ini, mohon tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan. Jawaban yang tersedia berupa skala Likert yaitu 1–5 yang memiliki arti sebagai berikut:

STS	: Sangat Tidak Setuju	(1)
TS	: Tidak Setuju	(2)
KS	: Kurang Setuju	(3)
S	: Setuju	(4)
SS	: Sangat Setuju	(5)



DAFTAR PERTANYAAN KUESIONER

1. Privacy (X1)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Confidentially (Dapat dipercaya)						
1	Kerahasiaan data pribadi pengguna Tokopedia terjamin aman.					
2	Saya percaya transaksi <i>online</i> di Tokopedia dilindungi.					
3	Tokopedia memiliki layanan fitur transaksi pembayaran yang aman.					
4	Saya merasa aman ketika melakukan transaksi jual beli <i>online</i> melalui aplikasi Tokopedia.					
5	Saya percaya atas informasi yang diberikan oleh Tokopedia.					
Integrity (Integritas)						
6	Tokopedia memiliki suatu kebijakan bahwa kerahasiaan data pengguna tidak akan disalahgunakan.					
7	Tokopedia memiliki kapasitas teknis yang cukup untuk menjamin bahwa informasi pribadi pengguna tidak akan diubah oleh pihak ketiga (<i>Hacker</i>).					
8	Tokopedia dapat memberikan jaminan keamanan dalam bertransaksi di internet.					
9	Tokopedia memiliki kemampuan untuk memecahkan masalah dari <i>hacker</i> .					
10	Saya merasa kebijakan kerahasiaan dan keamanan yang diberikan Tokopedia benar terjamin aman.					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Availability (Ketersediaan)					
11	Tokopedia tidak akan membagikan informasi pribadi saya kepada pihak lain tanpa persetujuan saya.				
12	Tokopedia bersedia untuk menjaga data pengguna dan tidak akan dijual ke pihak lain.				
13	Tokopedia bersedia memberikan bantuan informasi mengenai akun pengguna.				
14	Saya yakin Tokopedia bersedia memberikan sanksi pihak lain yang menyalahgunakan data pribadi pengguna Tokopedia.				
15	Saya bersedia untuk mengisi data pribadi saya yang diperlukan di aplikasi Tokopedia.				

2. Trust (X2)

No	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Ability (Kemampuan)						
1	Tokopedia mampu memberikan pelayanan sesuai dengan yang ditawarkan.					
2	Tokopedia mampu menawarkan produk dan jasa yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.					
3	Tokopedia mampu memberikan layanan yang responsif dan efektif.					
4	Saya percaya Tokopedia mampu menjaga keamanan data pengguna dari para <i>hacker</i> .					
5	Tokopedia mampu memberikan rasa aman ketika ingin melakukan transaksi.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Benevolence (Kebaikan Hati)					
6	Saya percaya Tokopedia dapat memberikan kepuasan yang saling menguntungkan.				
7	Saya percaya Tokopedia dapat memberikan keuntungan bagi pengguna.				
8	Saya percaya Tokopedia memiliki perhatian yang besar untuk memberikan kepuasan bagi pengguna.				
9	Tokopedia mengutamakan kenyamanan konsumen dalam berbelanja di aplikasinya.				
10	Pelayanan yang diberikan Tokopedia sudah sangat baik.				
Integrity (Integritas)					
11	Tokopedia memiliki mekanisme penanganan masalah yang baik.				
12	Aplikasi Tokopedia dapat berjalan dengan baik tanpa gangguan pada <i>device</i> yang terkoneksi internet.				
13	Tokopedia memberikan informasi yang dapat dipercaya.				
14	Saya percaya Tokopedia jujur dan tidak menyembunyikan informasi penting pada pengguna.				
15	Fitur chat customer service 24jam Tokopedia sangat membantu menyelesaikan masalah.				



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. *Behavioral Intention (Y)*

No	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
<i>Return Intention</i>						
1	Saya akan melakukan pembelian di Tokopedia karena sangat mudah untuk mendapatkan produk yang diinginkan.					
2	Saya akan melakukan pembelian ulang di Tokopedia karena harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas produk yang baik.					
3	Saya akan terus membeli produk yang terjual sesuai kebutuhan di Tokopedia hingga masa mendatang.					
4	Saya akan terus menggunakan layanan pada aplikasi Tokopedia dalam memenuhi kebutuhan belanja <i>online</i> .					
5	Saya akan terus menggunakan aplikasi Tokopedia karena menggunakan sistem pengembalian barang.					
<i>Word of Mouth</i>						
6	Saya akan merekomendasikan aplikasi Tokopedia kepada pengguna lain.					
7	Saya akan memberikan informasi kepada orang lain mengenai aplikasi Tokopedia.					
8	Saya akan merekomendasikan produk yang ditemukan diaplikasi tokopedia kepada pengguna lain.					
9	Saya akan memberikan <i>review</i> produk dan layanan yang diberikan Tokopedia kepada pengguna lain.					
10	Saya bermaksud akan berbagi pengalaman menggunakan aplikasi Tokopedia kepada orang lain sebagai daya tarik.					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<i>Willingness to Pay More</i>					
11	Saya merasa harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas produk, membuat saya tertarik melakukan pembelian di Tokopedia.				
12	Saya senang melakukan pembelian di Tokopedia karena produk yang ditawarkan berkualitas baik.				
13	Saya melakukan pembelian karena di Tokopedia interaktif, dapat dipercaya, dan memiliki informasi yang dapat dihubungi dalam membantu pembeli.				
14	Saya bersedia melakukan pembelian karena Tokopedia memberikan layanan 100% uang kembali apabila barang tidak sampai.				
15	Tokopedia memiliki ketepatan waktu pengiriman barang yang baik.				

Lampiran 2 Data Tabulasi *Pre-Test X1*

Data Tabulasi *Pre-Test Privacy (X1)*

NO	PRIVACY (X1)																					TOTAL
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	X1_16	X1_17	X1_18	X1_19	X1_20	X1_21	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	68
2	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	100
3	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	83
4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	85
6	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	89
7	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	85
8	2	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	5	3	3	3	5	4	3	5	79
9	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	82
10	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	99
11	4	1	3	5	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
12	4	4	4	5	4	5	5	5	3	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	92
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	89
14	4	3	4	5	3	4	3	5	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	86
15	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	86
16	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	92
17	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	88
18	3	3	4	4	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	71
19	4	4	2	4	4	5	4	2	2	2	2	2	3	5	2	2	4	4	2	5	5	69
20	4	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	86

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Data Tabulasi *Pre-Test* X2

Data Tabulasi *Pre-Test* Trust (X2)

NO	TRUST (X2)																				TOTAL	
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	X2_16	X2_17	X2_18	X2_19	X2_20		X2_21
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	64
2	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	96
3	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	82
4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	96
5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	91
6	3	4	3	5	4	3	5	5	4	3	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	5	79
7	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	87
8	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	102
9	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	90
10	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	96
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
12	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	99
13	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	86
14	5	4	4	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	86
15	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	96
16	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	94
17	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	5	2	5	4	3	4	5	4	3	3	3	80
18	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	78
19	4	5	3	4	2	4	5	4	4	4	1	5	4	3	3	2	4	1	4	3	4	73
20	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	85

Lampiran 4 Data Tabulasi *Pre-Test Y*

Data Tabulasi *Pre-Test Behavioral Intention (Y)*

NO	BEHAVIORAL INTENTION (Y)																					TOTAL
	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Y 6	Y 7	Y 8	Y 9	Y 10	Y 11	Y 12	Y 13	Y 14	Y 15	Y 16	Y 17	Y 18	Y 19	Y 20	Y 21	
1	3	2	4	4	4	3	4	3	2	4	5	3	4	5	4	5	3	3	3	4	4	76
2	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	95
3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	87
4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	96
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	92
6	4	4	3	3	4	5	2	4	3	2	4	3	5	3	3	2	5	4	2	3	4	72
7	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	90
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	101
9	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	87
10	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	94
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
12	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	102
13	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	2	4	76
14	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	89
15	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	100
16	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	90
17	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	96
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
19	4	2	4	4	4	3	2	3	2	4	1	1	2	3	5	4	4	5	3	4	4	68
20	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	82

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas *Pre - Test* X1

Hasil Uji Validitas *Pre-Test* Variabel *Privacy* (X1)

Correlations			Correlations			Correlations		
		TOTAL			TOTAL			TOTAL
X1_1	Pearson Correlation	.597**	X1_9	Pearson Correlation	.736**	X1_17	Pearson Correlation	.567**
	Sig. (2-tailed)	,005		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,009
	N	20		N	20		N	20
X1_2	Pearson Correlation	,181	X1_10	Pearson Correlation	.796**	X1_18	Pearson Correlation	.477*
	Sig. (2-tailed)	,446		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,034
	N	20		N	20		N	20
X1_3	Pearson Correlation	.672**	X1_11	Pearson Correlation	.725**	X1_19	Pearson Correlation	.622**
	Sig. (2-tailed)	,001		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,003
	N	20		N	20		N	20
X1_4	Pearson Correlation	.510*	X1_12	Pearson Correlation	.732**	X1_20	Pearson Correlation	.466*
	Sig. (2-tailed)	,022		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,038
	N	20		N	20		N	20
X1_5	Pearson Correlation	,337	X1_13	Pearson Correlation	.600**	X1_21	Pearson Correlation	,409
	Sig. (2-tailed)	,146		Sig. (2-tailed)	,005		Sig. (2-tailed)	,073
	N	20		N	20		N	20
X1_6	Pearson Correlation	.516*	X1_14	Pearson Correlation	,322	TOTAL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	,020		Sig. (2-tailed)	,166		Sig. (2-tailed)	
	N	20		N	20		N	20
X1_7	Pearson Correlation	.603**	X1_15	Pearson Correlation	.751**			
	Sig. (2-tailed)	,005		Sig. (2-tailed)	,000			
	N	20		N	20			
X1_8	Pearson Correlation	,439	X1_16	Pearson Correlation	.768**			
	Sig. (2-tailed)	,053		Sig. (2-tailed)	,000			
	N	20		N	20			

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
 **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas *Pre-Test* X2

Hasil Uji Validitas *Pre-Test* Variabel Trust (X2)

Correlations			Correlations			Correlations		
		TOTAL			TOTAL			TOTAL
X2_1	Pearson Correlation	.706**	X2_9	Pearson Correlation	.620**	X2_16	Pearson Correlation	.689**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,004		Sig. (2-tailed)	,001
	N	20		N	20		N	20
X2_2	Pearson Correlation	.496*	X2_10	Pearson Correlation	.793**	X2_17	Pearson Correlation	.759**
	Sig. (2-tailed)	,026		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	20		N	20		N	20
X2_3	Pearson Correlation	.751**	X2_11	Pearson Correlation	.622**	X2_18	Pearson Correlation	.714**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,003		Sig. (2-tailed)	,000
	N	20		N	20		N	20
X2_4	Pearson Correlation	.624**	X2_12	Pearson Correlation	.411	X2_19	Pearson Correlation	.592**
	Sig. (2-tailed)	,003		Sig. (2-tailed)	,072		Sig. (2-tailed)	,006
	N	20		N	20		N	20
X2_5	Pearson Correlation	.621**	X2_13	Pearson Correlation	.675**	X2_20	Pearson Correlation	.756**
	Sig. (2-tailed)	,003		Sig. (2-tailed)	,001		Sig. (2-tailed)	,000
	N	20		N	20		N	20
X2_6	Pearson Correlation	.513*	X2_14	Pearson Correlation	.647**	X2_21	Pearson Correlation	.667**
	Sig. (2-tailed)	,021		Sig. (2-tailed)	,002		Sig. (2-tailed)	,001
	N	20		N	20		N	20
X2_7	Pearson Correlation	.421	X2_15	Pearson Correlation	.763**	TOTAL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	,065		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	
	N	20		N	20		N	20
X2_8	Pearson Correlation	.504*	X2_16	Pearson Correlation	.689**			
	Sig. (2-tailed)	,024		Sig. (2-tailed)	,001			
	N	20		N	20			

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
 **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 7 Hasil Uji Validitas *Pre-Test*

Hasil Uji Validitas *Pre-Test* Variabel *Behavioral Intention* (X2)

Correlations			Correlations			Correlations		
		TOTAL			TOTAL			TOTAL
Y_1	Pearson Correlation	.684**	Y_9	Pearson Correlation	.821**	Y_17	Pearson Correlation	.517*
	Sig. (2-tailed)	,001		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,020
	N	20		N	20		N	20
Y_2	Pearson Correlation	.770**	Y_10	Pearson Correlation	.675**	Y_18	Pearson Correlation	.377
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,001		Sig. (2-tailed)	,102
	N	20		N	20		N	20
Y_3	Pearson Correlation	.693**	Y_11	Pearson Correlation	.453*	Y_19	Pearson Correlation	.869**
	Sig. (2-tailed)	,001		Sig. (2-tailed)	,045		Sig. (2-tailed)	,000
	N	20		N	20		N	20
Y_4	Pearson Correlation	.629**	Y_12	Pearson Correlation	.773**	Y_20	Pearson Correlation	.606**
	Sig. (2-tailed)	,003		Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,005
	N	20		N	20		N	20
Y_5	Pearson Correlation	.565**	Y_13	Pearson Correlation	.554*	Y_21	Pearson Correlation	.582**
	Sig. (2-tailed)	,009		Sig. (2-tailed)	,011		Sig. (2-tailed)	,007
	N	20		N	20		N	20
Y_6	Pearson Correlation	.531*	Y_14	Pearson Correlation	.543*	TOTAL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	,016		Sig. (2-tailed)	,013		Sig. (2-tailed)	
	N	20		N	20		N	20
Y_7	Pearson Correlation	.814**	Y_15	Pearson Correlation	.542*			
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,013			
	N	20		N	20			
Y_8	Pearson Correlation	.803**	Y_16	Pearson Correlation	.531*			
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,016			
	N	20		N	20			

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas *Pre - Test*

Hasil Uji Reliabilitas *Pre-Test* Variabel *Privacy* (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.911	15

Hasil Uji Reliabilitas *Pre-Test* Variabel *Trust* (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.926	15

Hasil Uji Reliabilitas *Pre-Test* Variabel *Behavioral Intention* (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.924	15

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Tabel R Uji Validitas *Pre - Test*

Tabel R Uji Validitas *Pre-Test*

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974

Lampiran 10 Tabulasi Data X1

No	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	TOTAL
1	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	65
2	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	64
4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	60
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	61
6	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	68
7	4	3	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5	3	5	63
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
9	2	2	2	5	5	2	2	5	3	4	4	4	5	5	5	55
10	5	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	2	4	3	51
11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	71
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
13	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	65
14	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	65
15	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	62
16	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	69
17	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	65
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
19	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	63
20	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	60
21	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	62
22	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	70
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	65
24	4	5	5	5	5	5	3	4	3	4	5	3	3	4	4	62
25	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	66
26	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	71
27	3	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	63
28	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	3	5	5	63
29	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	50
30	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	5	4	5	49
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
32	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	68
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
34	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	70
35	3	4	4	4	4	5	2	3	2	3	4	4	4	3	4	53
36	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	55
37	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
38	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	61
40	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	71
41	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	64
42	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	63
43	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	60
44	3	5	5	5	4	3	2	5	3	4	3	3	4	4	4	57
45	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	63
46	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	64
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
48	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	74
49	3	3	3	3	2	2	4	3	3	5	2	2	4	2	4	43
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

51	2	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	46
52	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	5	4	3	48
53	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	72
54	2	3	5	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	54
55	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	68
56	1	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	26
57	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
58	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
59	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73
60	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	57
61	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	61
62	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	3	4	65
63	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	61
64	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	49
65	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	56
66	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	64
67	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
68	3	4	5	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	5	4	55
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
70	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	65
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	73
72	3	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	53
73	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	67
74	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	49
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	46
76	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	70
77	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	67
78	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	71
79	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	54
80	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	69
81	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	72
82	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	68
83	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	70
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
85	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	67
86	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	68
87	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	71
88	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	72
89	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	68
90	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	63
91	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	65
92	2	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	63
93	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	60
94	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	53
95	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
96	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	60
97	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	59
98	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	66
99	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	67
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

101	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	61
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
103	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	61
104	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	72
105	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	71
106	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	67
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
108	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	68
109	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	67
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
111	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	64
112	3	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	69
113	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	64
114	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	56
115	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	61
116	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	60
117	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	54
118	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	60
119	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
120	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	56
121	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	51
122	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	61
123	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	62
124	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	61
125	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	61
126	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	65
127	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	5	5	5	5	60
128	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	72
129	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	68
130	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	65
131	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	62
132	5	5	5	5	5	3	5	5	3	4	5	3	4	4	4	3	64
133	3	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	60
134	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	68
135	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	70
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	46
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
138	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	65
139	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	66
140	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	68
141	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	54
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
143	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	68
144	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	68
145	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	67
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	61
147	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
148	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	70
149	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	51
150	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	67

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

151	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	69
152	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
154	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	73
155	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	63
156	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	69
157	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	63
158	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	68
159	4	5	5	5	5	4	3	4	5	3	5	4	5	5	5	67
160	3	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	66
161	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	60
162	4	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	4	5	4	5	63
163	3	4	5	4	5	5	3	4	5	3	4	4	4	5	5	63
164	4	5	5	4	5	3	4	3	5	3	5	3	5	5	5	64
165	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	66
166	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	5	5	5	63
167	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	64
168	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	62
169	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
170	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	71
171	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	65
172	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	61
173	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	68
174	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	68
175	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	64
176	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	67
177	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	64
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
179	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	66
180	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	62
181	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	58
182	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
183	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	71
184	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	71
185	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	66
186	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
187	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	68
188	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	71
189	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	70
190	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
191	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
193	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	69
194	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	68
195	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
196	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
197	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
198	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	58
199	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
200	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	67

Hak Cipta :

201	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
202	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	64
203	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	65
204	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	64
205	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	66
206	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	60
207	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	64
208	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	56
209	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
211	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
212	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	65
213	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	69
214	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	72
215	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	59
216	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
217	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	65
218	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	63
219	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	65
220	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	66
221	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	63
222	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	70
223	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	72
224	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	67
225	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	70
226	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	72
227	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	73
228	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	69
229	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	69
230	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
231	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	72
232	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
233	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
234	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
235	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	68
236	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	68
237	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	67
238	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	68
239	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	71
240	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	63
241	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	64
242	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	67
243	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	65
244	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	62
245	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	62
246	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	66
247	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	66
248	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	65
249	3	4	3	4	5	4	3	3	3	3	4	3	5	4	5	5	56
250	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
252	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
253	4	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	67	
254	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	5	67	
255	5	4	5	5	4	3	4	3	5	5	4	3	4	5	5	64	
256	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	5	3	4	5	67	
257	3	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	67	
258	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	67	
259	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	67	
260	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	67	
261	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	65	
262	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	3	5	64	
263	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	68	
264	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
265	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	69	
266	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	62	
267	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59	
268	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	60	
269	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	63	
270	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	65	
271	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	62	
272	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	64	
273	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	65	
274	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	61	
275	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	63	
276	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	66	
277	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	65	
278	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	65	
279	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	67	
280	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	61	
281	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	69	
282	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	66	
283	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	62	
284	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	65	
285	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	63	
286	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	65	
287	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	60	
288	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	66	
289	5	5	4	4	5	4	3	3	5	3	4	3	5	4	4	61	
290	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	62	
291	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	72	
292	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	65	
293	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	64	
294	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	66	
295	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	68	
296	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	65	
297	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	69	
298	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	68	
299	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
300	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	56	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

301	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
302	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	57
303	3	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	60	
304	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	49	
305	4	4	4	3	3	4	5	2	1	4	5	4	4	4	5	56	
306	2	4	4	3	4	2	3	3	3	2	5	4	4	5	3	51	
307	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72	
308	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
309	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
310	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
311	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
312	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	74	
313	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	57	
314	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	68	
315	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	63	
316	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	
317	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49	
318	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
319	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
320	3	4	4	3	5	4	2	3	2	3	3	3	4	4	4	51	
321	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	3	65	
322	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	73	
323	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	67	
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
325	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	55	
326	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	66	
327	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	59	
328	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	4	4	5	4	58	
329	4	3	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4	3	5	4	62	
330	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	74	
331	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
332	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	64	
333	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	63	
334	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	62	
335	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	63	
336	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	
337	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	64	
338	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	66	
339	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	65	
340	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	64	
341	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	66	
342	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	67	
343	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	64	
344	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	64	
345	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	64	
346	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	64	
347	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	65	
348	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	66	
349	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	64	
350	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	66	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

351	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	65
352	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	62
353	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	65
354	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	65
355	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	61
356	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	63
357	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	63
358	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	62
359	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	64
360	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
361	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	56
362	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	73
363	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
364	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	68
365	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	63
366	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	66
367	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	60
368	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
369	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	57
370	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	3	66
371	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	68
372	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
373	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	69
374	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	70
375	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	65
376	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	68
377	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
378	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	67
379	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
380	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	68
381	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	68
382	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	68
383	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	68
384	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	70
385	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	5	5	4	5	5	66

Lampiran 11 Tabulasi Data X2

No	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	TOTAL
1	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	68
2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	62
3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	66
4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	63
5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	62
6	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	65
7	2	4	3	5	3	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	57
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
9	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	70
10	4	4	3	3	4	2	4	4	3	5	4	3	3	3	4	53
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	74
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
13	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	65
14	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	66
15	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	64
16	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	70
17	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	68
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
19	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	69
20	5	4	4	5	3	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	60
21	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	64
22	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	69
23	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	67
24	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
25	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	2	5	4	5	57
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	74
27	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	66
28	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	3	5	3	3	58
29	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	57
30	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	5	5	4	52
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	73
32	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	70
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
34	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	69
35	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	60
36	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	53
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
38	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	68
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
40	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	70
41	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	66
42	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	63
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
44	4	4	4	3	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	65
45	5	4	4	4	5	2	2	3	4	4	5	5	5	4	5	61
46	4	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	62
47	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	71
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	72
49	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	46
50	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

51	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	63
52	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	62
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	73
54	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	63
55	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	67
56	5	4	5	2	3	5	5	4	3	3	3	4	4	2	3	55
57	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	52
58	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	68
59	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	72
60	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	64
61	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	62
62	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	67
63	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	63
64	5	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	59
65	4	4	4	2	3	4	4	4	5	5	3	5	5	4	5	61
66	5	4	5	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	69
67	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
68	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	2	4	4	4	58
69	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	70
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	69
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	74
72	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	60
73	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	64
74	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	54
75	5	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	66
76	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	73
77	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	72
78	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	72
79	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	69
80	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	68
81	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	69
82	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	71
83	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	71
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
85	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	69
86	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	68
87	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	69
88	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	69
89	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73
90	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	65
91	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	58
92	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	71
93	5	5	5	5	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	62
94	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	63
95	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	67
96	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	65
97	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	65
98	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	72
99	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	66
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



101	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	67
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
103	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	61
104	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	69
105	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	71
106	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	68
107	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	67
108	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	69
109	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	66
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
111	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	69
112	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	69
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59
114	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	63
115	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	66
116	5	5	5	5	4	2	2	4	4	4	3	5	4	4	5	61
117	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	64
118	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	64
119	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	65
120	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	64
121	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	52
122	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	66
123	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	60
124	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	65
125	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	63
126	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	66
127	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	62
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	73
129	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	69
130	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	65
131	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	64
132	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	69
133	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	5	66
134	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	69
135	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	68
136	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	69
137	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	66
138	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	69
139	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	69
140	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	69
141	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	69
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
143	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	69
144	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	71
145	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	73
146	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	67
147	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
148	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
149	5	5	5	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	59
150	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	71

- Hak Cipta :
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

151	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	67
152	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
154	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	68
155	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	65
156	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
157	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	64
158	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	68
159	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	70
160	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	67
161	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	66
162	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	69
163	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	63
164	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	68
165	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	67
166	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	68
167	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	68
168	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	65
169	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
170	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	72
171	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	68
172	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	63
173	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	65
174	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	68
175	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	66
176	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	65
177	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	64
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
179	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	67
180	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	66
181	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	69
182	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	69
183	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	72
184	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	71
185	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	73
186	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
187	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
188	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
189	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	66
190	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
191	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
192	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	69
193	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
194	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	72
195	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	72
196	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	74
197	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	73
198	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	72
199	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
200	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	72

Hak Cipta :

201	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
202	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	70
203	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	68	
204	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	69	
205	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	71	
206	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	61	
207	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	69	
208	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59	
209	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
211	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
212	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	68	
213	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	72	
214	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74	
215	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	69	
216	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73	
217	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	66	
218	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	67	
219	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	70	
220	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	68	
221	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	66	
222	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74	
223	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	71	
224	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73	
225	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	72	
226	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	69	
227	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	70	
228	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	68	
229	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	70	
230	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
231	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	71	
232	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
233	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	70	
234	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	65	
235	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	70	
236	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	70	
237	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	69	
238	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73	
239	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	68	
240	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	70	
241	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	67	
242	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	67	
243	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	65	
244	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	67	
245	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	68	
246	4	5	4	3	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	59	
247	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	64	
248	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	69	
249	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	67	
250	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	58	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
252	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
253	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	3	3	5	68
254	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	69
255	5	4	5	4	3	4	5	5	3	4	5	5	5	3	5	5	65
256	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	5	66
257	4	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	67
258	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	64
259	3	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	3	5	3	5	64
260	4	5	4	5	5	3	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	66
261	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	3	5	5	5	5	4	66
262	4	5	5	5	3	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	67
263	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	69
264	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
265	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	72
266	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	61
267	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	67
268	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	61
269	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	65
270	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	67
271	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	67
272	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	64
273	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	65
274	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	67
275	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	67
276	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	63
277	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	69
278	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	68
279	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	64
280	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	68
281	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	68
282	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	70	
283	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	69
284	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	66	
285	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	68	
286	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	69	
287	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	66	
288	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	72	
289	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	65	
290	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	63	
291	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	74	
292	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	65	
293	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	66	
294	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	67	
295	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	68	
296	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	69	
297	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	67	
298	4	2	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	66	
299	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	72	
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59	
301	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	64	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

302	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	56
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
304	3	4	3	3	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	55	
305	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	56	
306	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	56	
307	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	4	61	
308	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
309	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
310	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
311	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
312	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73	
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59	
314	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	67	
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
316	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	
317	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	51	
318	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
319	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
320	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	2	5	4	4	4	53	
321	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	1	4	3	4	61	
322	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	74	
323	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	66	
324	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
325	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	63	
326	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	67	
327	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	60	
328	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61	
329	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	5	3	4	3	52	
330	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	71	
331	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
332	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	65	
333	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	67	
334	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	65	
335	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	67	
336	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	70	
337	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	67	
338	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	71	
339	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	68	
340	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	68	
341	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	69	
342	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	67	
343	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	67	
344	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	70	
345	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	67	
346	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	68	
347	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	68	
348	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	71	
349	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	69	
350	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	70	

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

351	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	70
352	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	70
353	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	67
354	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	68
355	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	65
356	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	68
357	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	65
358	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	66
359	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	67
360	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
361	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	65
362	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	72
363	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
364	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	71
365	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
366	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	71
367	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	69
368	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
369	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	67
370	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	70
371	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	69
372	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
373	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	71
374	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	71
375	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	69
376	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	70
377	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
378	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	70
379	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
380	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	70
381	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	70
382	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	67
383	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	69
384	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	69
385	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	71

Lampiran 12 Tabulasi Data Y

No	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	Y_11	Y_12	Y_13	Y_14	Y_15	TOTAL
1	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	69
2	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	63
3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	67
4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	67
5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	68
7	4	4	3	2	5	5	4	4	4	4	3	3	2	5	4	56
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
9	5	5	5	3	2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	67
10	5	4	4	5	3	3	5	4	4	3	5	5	4	4	4	62
11	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
12	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	62
13	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	66
14	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	70
15	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	67
16	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	73
17	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	69
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
19	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65
20	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	3	5	64
21	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	67
22	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	69
23	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	69
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	73
25	4	4	3	3	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	61
26	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
27	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	67
28	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	67
29	4	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	50
30	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	5	5	4	4	3	47
31	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
32	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	71
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
34	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	69
35	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	54
36	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	55
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
38	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	65
39	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
40	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	73
41	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	66
42	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	62
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
44	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	65
45	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	68
46	3	4	4	3	5	4	4	5	2	4	4	4	5	5	4	60
47	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	70
48	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	70
49	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	5	55
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
52	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	70
53	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	71
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
55	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	68
56	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	5	57
57	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
58	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	65
59	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	71
60	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
61	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
62	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	56
63	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	71
64	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	65
65	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	70
66	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	72
67	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	65
68	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	5	3	5	3	5	57
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	74
71	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	65
72	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	59
73	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	68
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	61
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	74
76	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	71
77	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
78	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	70
79	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	70
80	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
81	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	69
82	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	70
83	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	70
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
85	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	69
86	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
87	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	72
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
89	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
90	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	64
91	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	55
92	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	69
93	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	63
94	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	63
95	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	65
96	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58
97	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	66
98	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	72
99	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	69
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75



101	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	69
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
103	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	49
104	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	69
105	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	72
106	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	66
107	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
108	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	68
109	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	70
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
111	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	5	64
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	73
113	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
114	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	62
115	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	62
116	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	65
117	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	63
118	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
119	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	61
120	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	65
121	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	47
122	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	64
123	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	66
124	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	67
125	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	70
126	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	69
127	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	67
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	72
129	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	73
130	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	63
131	4	5	5	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5	62
132	4	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5	3	4	58
133	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	66
134	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	71
135	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	71
136	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	69
137	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	67
138	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
139	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	70
140	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	70
141	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	69
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
143	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	71
144	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	70
145	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	69
146	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	70
147	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
148	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
149	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	66
150	5	5	4	4	4	5	4	4	4	1275	5	5	5	4	5	68

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

151	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	69
152	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
154	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	64
155	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	64
156	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
157	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	68
158	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	68
159	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	67
160	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	68
161	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	67
162	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
163	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	64
164	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	67
165	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	67
166	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	68
167	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	70
168	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	67
169	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	74
170	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	69
171	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	65
172	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	67
173	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	71
174	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	68
175	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	67
176	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	65
177	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	66
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	74
179	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	66
180	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	68
181	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	67
182	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	70
183	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	70
184	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	73
185	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
186	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
187	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	65
188	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	68
189	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	68
190	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
191	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
192	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
193	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
194	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
195	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
196	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	73
197	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	71
198	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
199	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
200	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74

Hak Cipta :

201	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
202	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	69
203	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	68
204	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	70
205	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	69
206	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	67
207	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	69
208	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
209	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
210	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
211	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
212	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	66
213	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	71
214	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	68
215	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	69
216	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
217	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	65
218	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	70
219	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	68
220	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	61
221	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	68
222	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
223	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
224	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	70	
225	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	72
226	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	73
227	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	67
228	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	71
229	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	71
230	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
231	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	73
232	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	70
233	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	71
234	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	70
235	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	72
236	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	69
237	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	69
238	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
239	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	69
240	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
241	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	62
242	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	67
243	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	64
244	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	63
245	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	69
246	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	69
247	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	66
248	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	67
249	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	68
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61
252	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	68
253	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	68
254	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	68
255	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	69
256	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	68
257	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	3	5	4	4	4	4	65
258	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	65
259	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5	65
260	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	69
261	4	5	4	5	5	3	4	3	5	5	5	3	4	3	4	4	62
262	4	4	5	5	3	4	4	5	5	3	5	4	3	5	4	4	63
263	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	69
264	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
265	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	70
266	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	58
267	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	65
268	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	67
269	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	60
270	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	68
271	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	67
272	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	67
273	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	68
274	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	65
275	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	66
276	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	68
277	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	67
278	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	71
279	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	65
280	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	69
281	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	71
282	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	69
283	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	68
284	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	69
285	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	67
286	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	67
287	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	68
288	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	69
289	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	3	3	68
290	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	60
291	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	62
293	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	65
294	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	68
295	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	67
296	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	69
297	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	66
298	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	2	2	65
299	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	73
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	60

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

301	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	66
302	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	49
303	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	61
304	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	5	4	54
305	4	3	5	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	5	3	54
306	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
307	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	40
308	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
309	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
310	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	67
311	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
312	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
314	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	68
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	61
316	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	58
317	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	52
318	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
319	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
320	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
321	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	60
322	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
323	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	70
324	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65
325	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	55
326	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	67
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	61
328	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	61
329	3	4	4	4	3	4	3	5	3	3	4	4	3	4	4	55
330	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	74
331	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
332	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	65
333	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	64
334	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	67
335	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	67
336	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	70
337	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	71
338	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	70
339	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	71
340	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	70
341	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	68
342	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	65
343	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	68
344	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	70
345	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	68
346	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	70
347	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	71
348	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	70
349	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	71
350	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	70

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

351	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	69
352	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	64
353	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	68
354	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	66
355	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	64
356	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	69
357	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	68
358	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	66
359	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	65
360	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
361	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	70
362	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	74
363	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
364	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	71
365	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	74
366	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	68
367	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	69
368	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
369	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	68
370	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	68
371	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	69
372	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
373	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	70
374	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	71
375	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	69
376	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	70
377	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
378	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	68
379	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
380	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	71
381	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	68
382	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	69
383	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	70
384	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	71
385	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	71

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13 Output SPSS Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		385
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.39437154
Most Extreme Differences	Absolute	.086
	Positive	.069
	Negative	-.086
Test Statistic		.086
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

b. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9.106	2.235		4.075	.000		
	Privacy	.003	.040	.004	.084	.933	.440	2.270
	Trust	.865	.050	.799	17.320	.000	.440	2.270

a. Dependent Variable: *Behavioral Intention*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. Uji Heteroskedastisitas

Correlations

		Privacy	Trust	Unstandardized Residual
Spearman's rho	Correlation Coefficient	1.000	.751**	.087
	Privacy		.000	.087
	N	385	385	385
Trust	Correlation Coefficient	.751**	1.000	.007
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.898
	N	385	385	385
Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.087	.007	1.000
	Sig. (2-tailed)	.087	.898	.
	N	385	385	385

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 14 Output SPSS Uji Hipotesis

a. Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	9,106	2,235		4,075	,000		
Privacy	,003	,040	,004	,084	,933	,440	2,270
Trust	,865	,050	,799	17,320	,000	,440	2,270

a. Dependent Variable: *Behavioral Intention*

b. Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.801 ^a	.642	.640	3.403	2.070

a. Predictors: (Constant), *Trust*, *Privacy*

b. Dependent Variable: *Behavioral Intention*

Correlations

		Privacy	Trust	Behavioral Intention
Privacy	Pearson Correlation	1	.748**	.601**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	385	385	385
Trust	Pearson Correlation	.748**	1	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	385	385	385
Behavioral Intention	Pearson Correlation	.601**	.801**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	385	385	385

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. Uji Signifikansi T (Uji Parsial)

Model		Coefficients ^a				Collinearity Statistics		
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
B	Std. Error	Beta						
1	(Constant)	9.106	2.235		4.075	.000		
	Privacy	.003	.040	.004	.084	.933	.440	2.270
	Trust	.865	.050	.799	17.320	.000	.440	2.270

a. Dependent Variable: *Behavioral Intention*

d. Uji Signifikansi F (Uji Simultan)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7944.336	2	3972.168	342.958	.000 ^b
	Residual	4424.355	382	11.582		
	Total	12368.691	384			

a. Dependent Variable: *Behavioral Intention*

b. Predictors: (Constant), *Trust*, *Privacy*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 15 Tabel T

t Distribution: Critical Values of t

Degrees of freedom	Two-tailed test: One-tailed test:	Significance level					
		10% 5%	5% 2.5%	2% 1%	1% 0.5%	0.2% 0.1%	0.1% 0.05%
1		6.314	12.706	31.821	63.657	318.309	636.619
2		2.920	4.303	6.965	9.925	22.327	31.599
3		2.353	3.182	4.541	5.841	10.215	12.924
4		2.132	2.776	3.747	4.604	7.173	8.610
5		2.015	2.571	3.365	4.032	5.893	6.869
6		1.943	2.447	3.143	3.707	5.208	5.959
7		1.894	2.365	2.998	3.499	4.785	5.408
8		1.860	2.306	2.896	3.355	4.501	5.041
9		1.833	2.262	2.821	3.250	4.297	4.781
10		1.812	2.228	2.764	3.169	4.144	4.587
11		1.796	2.201	2.718	3.106	4.025	4.437
12		1.782	2.179	2.681	3.055	3.930	4.318
13		1.771	2.160	2.650	3.012	3.852	4.221
14		1.761	2.145	2.624	2.977	3.787	4.140
15		1.753	2.131	2.602	2.947	3.733	4.073
16		1.746	2.120	2.583	2.921	3.686	4.015
17		1.740	2.110	2.567	2.898	3.646	3.965
18		1.734	2.101	2.552	2.878	3.610	3.922
19		1.729	2.093	2.539	2.861	3.579	3.883
20		1.725	2.086	2.528	2.845	3.552	3.850
21		1.721	2.080	2.518	2.831	3.527	3.819
22		1.717	2.074	2.508	2.819	3.505	3.792
23		1.714	2.069	2.500	2.807	3.485	3.768
24		1.711	2.064	2.492	2.797	3.467	3.745
25		1.708	2.060	2.485	2.787	3.450	3.725
26		1.706	2.056	2.479	2.779	3.435	3.707
27		1.703	2.052	2.473	2.771	3.421	3.690
28		1.701	2.048	2.467	2.763	3.408	3.674
29		1.699	2.045	2.462	2.756	3.396	3.659
30		1.697	2.042	2.457	2.750	3.385	3.646
32		1.694	2.037	2.449	2.738	3.365	3.622
34		1.691	2.032	2.441	2.728	3.348	3.601
36		1.688	2.028	2.434	2.719	3.333	3.582
38		1.686	2.024	2.429	2.712	3.319	3.566
40		1.684	2.021	2.423	2.704	3.307	3.551
42		1.682	2.018	2.418	2.698	3.296	3.538
44		1.680	2.015	2.414	2.692	3.286	3.526
46		1.679	2.013	2.410	2.687	3.277	3.515
48		1.677	2.011	2.407	2.682	3.269	3.505
50		1.676	2.009	2.403	2.678	3.261	3.496
60		1.671	2.000	2.390	2.660	3.232	3.460
70		1.667	1.994	2.381	2.648	3.211	3.435
80		1.664	1.990	2.374	2.639	3.195	3.416
90		1.662	1.987	2.368	2.632	3.183	3.402
100		1.660	1.984	2.364	2.626	3.174	3.390
120		1.658	1.980	2.358	2.617	3.160	3.373
150		1.655	1.976	2.351	2.609	3.145	3.357
200		1.653	1.972	2.345	2.601	3.131	3.340
300		1.650	1.968	2.339	2.592	3.118	3.323
400		1.649	1.966	2.336	2.588	3.111	3.315
500		1.648	1.965	2.334	2.586	3.107	3.310
600		1.647	1.964	2.333	2.584	3.104	3.307
∞		1.645	1.960	2.326	2.576	3.090	3.291



Lampiran 16 Tabel F

F Distribution: Critical Values of F (5% significance level)

v_1	1 18	2 20	3	4	5	6	7	8	9	10	12	14	16		
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.25	2.20	2.16	2.12	2.10
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.23	2.17	2.13	2.10	2.07
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.18	2.13	2.09	2.05	2.03
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01
26	4.22	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.15	2.09	2.05	2.02	1.99
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.13	2.08	2.04	2.00	1.97
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.12	2.06	2.02	1.99	1.96
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.09	2.04	1.99	1.96	1.93
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.04	1.99	1.94	1.91	1.88
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.00	1.95	1.90	1.87	1.84
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.95	1.89	1.85	1.81	1.78
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.92	1.86	1.82	1.78	1.75
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.89	1.84	1.79	1.75	1.72
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.88	1.82	1.77	1.73	1.70
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.86	1.80	1.76	1.72	1.69
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.85	1.79	1.75	1.71	1.68
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.83	1.78	1.73	1.69	1.66
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.82	1.76	1.71	1.67	1.64
200	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.98	1.93	1.88	1.80	1.74	1.69	1.66	1.62
250	3.88	3.03	2.64	2.41	2.25	2.13	2.05	1.98	1.92	1.87	1.79	1.73	1.68	1.65	1.61
300	3.87	3.03	2.63	2.40	2.24	2.13	2.04	1.97	1.91	1.86	1.78	1.72	1.68	1.64	1.61
400	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24	2.12	2.03	1.96	1.90	1.85	1.78	1.72	1.67	1.63	1.60
500	3.86	3.01	2.62	2.39	2.23	2.12	2.03	1.96	1.90	1.85	1.77	1.71	1.66	1.62	1.59
600	3.86	3.01	2.62	2.39	2.23	2.11	2.02	1.95	1.90	1.85	1.77	1.71	1.66	1.62	1.59
750	3.85	3.01	2.62	2.38	2.23	2.11	2.02	1.95	1.89	1.84	1.77	1.70	1.66	1.62	1.58
1000	3.85	3.00	2.61	2.38	2.22	2.11	2.02	1.95	1.89	1.84	1.76	1.70	1.65	1.61	1.58

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 17 Curriculum Vitae



BELLA INTANIA ARYANTO

Jakarta, 09 Agustus 1999

ABOUT ME

I am a student of Business Administration in Politeknik Negeri Jakarta.
 I am a person who can work under pressure, passionate, honest, and being organized are my nature.

SKILL

- Microsoft Office
- Candidate Sourcing
- Data & Administration
- Public Speaking
- Good Communication
- Team work & Leadership
- Excellent Service

LANGUAGE

- Indonesia
- English

CERTIFICATES

- 2019 - 2022 | Competence in Filling
- 2019 - 2022 | Competence in Mail Handling
- 2020 - 2023 | Competency in Marketing

CONTACT INFO

Address : Bhakti Abri Street Griya
 Bhara Wira, Tapos, Depok
 Phone : 0851-56161890
 E-Mail : Bellaintania989@gmail.com
 Instagram : @Bella_Intania
 Linked In : Bella Intania Aryanto

EDUCATION

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2017 - Now | Business Administration
 • GPA 3,45 out of 4,00

SMA NEGERI 4 DEPOK

2014 - 2017

WORK EXPERIENCE

OTO GROUP

Oct 2020 - Maret 2021 | Human Resource Internship

- Sorts & screens candidates's CV
- Maintains databank for potential candidates
- Schedules candidates for interview
- Invite candidates by phone
- Administrative task

ORGANIZATION

Finance Coordinator

2018 - 2019 | Karang Taruna Griya Bhara wira

EXPERIENCE

2020

Participants in Business Administration Marketing Competency Test

2019

KPPS Staff of Komisi Pemilihan Umum Depok

2019

Participants in Business Administration Mail Handling & Filling Competency Test

2018

Logistics Staff General Lecture of Business Administration

2018

Public Relations Staff Gathering of Business Administration