



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Optimalisasi Proses Penginputan Pesanan Pre-Order dan Penyusunan Laporan pada Penerbit Akad Media Cakrawala



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2024**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. karena berkat limpahan rezeki, nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan magang dengan judul Optimalisasi Proses Penginputan Pesanan Pre-Order dan Penyusunan Laporan pada Penerbit Akad Media Cakrawala: Meningkatkan Efisiensi Operasional dan Responsivitas Pasar.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini dapat diselesaikan dengan baik yang melibatkan banyak pihak dalam memberikan bantuan penulis baik secara moril maupun material. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal SE., MM. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing Magang yang dengan tulus dan sabar meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan arahan dan masukan, serta memberikan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian penulisan laporan magang sehingga dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
3. Yanita Ella Nilla Chandra, S.AB., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Terapan
4. Bapak Priyo Nugroho selaku mentor magang
5. Keluarga besar Akad Media Cakrawala
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, serta dukungan moril maupun material yang tiada putusnya untuk penulis
7. Serta rekan-rekan ABT 5A yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan baik dalam materi maupun penyajian. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan oleh penulis kepada semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan penulis dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi para pembaca.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penulisan Laporan Magang	7
1.3 Manfaat Magang	8
1.3.1 Manfaat Teoritis	8
1.3.2 Manfaat Praktis	8
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	9
1.5 Jadwal Kegiatan	9
BAB II	26
TINJAUAN UMUM.....	26
2.1 Sejarah Akad Media Cakrawala	26
2.1.1 Profil Perusahaan	26
2.1.2 Logo Perusahaan	27
2.2 Kegiatan Perusahaan	28
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan/Mitra Magang	29
2.4 Struktur Organisasi Divisi dan Job Description Perusahaan.....	34
BAB III.....	37
HASIL PELAKSANAAN MAGANG	37
3.1 Pelaksanaan dan Pembahasan Magang	37
3.1.1 Kajian Teori	37
3.1.2 Pelaksanaan Magang	38
3.1.3 Pembahasan Magang.....	40
3.2 Solusi Pembahasan Magang.....	43
BAB IV	45
PENUTUP	45
4.1 Kesimpulan	45
4.2 Saran.....	46



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA 47





- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Status Pesanan Shopee Buku La Fleur & Galuh	1
Tabel 1. 2 Jadwal Kegiatan Magang	9
Tabel 1. 3 Uraian Kegiatan Magang Di Akad Media Cakrawala	10
Tabel 2.1 Job Description Key Personil PT Akad Media Cakrawala	30
Tabel 2.2 Job Description Divisi Pemasaran PT Akad Media Cakrawala	35





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Akad Media Cakrawala	27
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Akad Media Cakrawala	30
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Divisi Pemasaran	35





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam industri penerbitan, penginputan pesanan Pre-Order (PO) dan penyusunan laporan merupakan kegiatan yang sangat penting untuk mencapai efisiensi operasional dan responsivitas terhadap kebutuhan pasar. Proses ini melibatkan sejumlah langkah yang harus dilakukan dengan akurat agar dapat memenuhi harapan konsumen dan menjaga kualitas layanan. Dengan kemajuan teknologi dan meningkatnya permintaan pasar penerbit buku dituntut untuk melakukan optimalisasi pada setiap tahap penginputan dan pelaporan guna meningkatkan kinerja bisnis secara keseluruhan.

Penerbit Buku Akad, sebagai salah satu pelaku dalam industri ini, telah berupaya menerapkan sistem penginputan yang lebih terstruktur. Meskipun demikian, berdasarkan data internal perusahaan, masih terdapat tantangan signifikan yang dihadapi, seperti keterlambatan dalam pengolahan data, kesalahan input, serta kurangnya integrasi antar divisi. Menurut laporan tahunan 2024 pada salah satu buku yang diterbitkan, sekitar 50%, dari total pesanan mengalami keterlambatan pengiriman akibat masalah dalam proses penginputan dan pelaporan. Hal ini berdampak langsung pada kepuasan pelanggan dan kemampuan perusahaan untuk bersaing di pasar yang semakin kompetitif.

Tabel 1. 1 Daftar Status Pesanan Shopee Buku La Fleur & Galuh

No	No Pesanan	Status Pengiriman	Keterangan Pengiriman
1.	241005PQFX5W7Q	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui

Bersambung...



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan Tabel 1.1

2.	241004NCJKWAC4	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
3.	241004NCJSJSA1	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
4.	241004NCMPPA6A	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
5.	241004NCN30K98	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
6.	241004NCQ5T271	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
7.	241004NCQ6S7D0	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
8.	241004NCQM4Y21	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
9.	241004NCRGRMSC	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
10	241004NCS9GB9N	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
11.	241004NCSCD1S8	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
12.	241004NCUYBCEV	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui

Bersambung...



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan Tabel 1.1

13.	241004NCV7X2UB	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
14.	241004NCV8VEG8	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
15.	241004NCVN891T	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
16.	241004NCW7BVDV	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
17.	241004NCYC24T7	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
18.	241004NCYTC8XK	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
19.	241004ND1EUW7P	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
20.	241004NGGXGNN4	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
21.	241004NGWHW52M	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
22.	241004NH84FTHY	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.

Bersambung...

Lanjutan Tabel 1.1



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

13.	241004NCV7X2UB	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
14.	241004NCV8VEG8	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
15.	241004NCVN891T	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
16.	241004NCW7BVDV	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
17.	241004NCYC24T7	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
18.	241004NCYTC8XK	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
19.	241004ND1EUW7P	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
20.	241004NGGXGNN4	Baru Dikirim	Barang baru dikirim, status pengiriman sudah diperbarui
21.	241004NGWHW52M	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
22.	241004NH84FTHY	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.

Bersambung...

Lanjutan Tabel 1.1



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

23.	241004NJ7BY5HK	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
24.	241004NK7PNNYC	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
25.	241004NM70YK85	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
26.	241004NMCYNJAQ	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
27.	241004NN3X1X1X	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
28.	241004NTSB2RST	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
29.	241004NU4833GW	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
30.	241004NY1RY5JE	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.

Bersambung...

Lanjutan Tabel 1.1



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

31.	241004NYASYETS	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
32.	241004NYWJSJ02	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
33.	241004P039V6XG	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
34.	241004P0PUFC0B	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
35.	241005P4A56H8Q	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
36.	241005P66UVAHH	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
37.	241005PM1NJDWD	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
38.	241005QMVFH3RUU	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.

Bersambung...

Lanjutan Tabel 1.1



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

39.	241005R1SNVUF1	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.
40.	241005R3CPJDUX	Perlu Dikirim	Pengiriman tidak merata dikarenakan stok barang belum lengkap.

Sumber: Data diolah, 2024

Dalam konteks ini, penting untuk menganalisis dan mengidentifikasi langkah-langkah yang dapat diambil untuk mengoptimalkan proses penginputan pesanan pre-order dan penyusunan laporan. Mengacu pada teori manajemen operasi, optimalisasi proses bisnis tidak hanya meningkatkan efisiensi tetapi juga berkontribusi pada peningkatan kualitas layanan pelanggan (Jacobs & Chase, 2020, hlm. 34). Dengan melakukan perbaikan di area ini, diharapkan penerbit dapat meningkatkan efisiensi operasional dan responsivitas terhadap perubahan permintaan pasar.

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Laporan ini mengambil judul “Optimalisasi Proses Penginputan Pesanan Pre-Order dan Penyusunan Laporan Pada Penerbit Buku Akad Media Cakrawala” untuk menggambarkan pentingnya proses tersebut dalam konteks bisnis penerbitan buku. Melalui analisis mendalam mengenai tantangan yang ada serta solusi yang mungkin diterapkan, laporan ini bertujuan untuk memberikan kontribusi nyata bagi Penerbit Buku Akad dalam menghadapi dinamika industri penerbitan yang terus berkembang.

1.2 Tujuan Penulisan Laporan Magang

Adapun tujuan dilaksanakannya magang ini adalah sebagai berikut:

1. Memahami proses kerja dan tantangan dalam industri penerbitan secara langsung.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

2. Mengetahui pengelolaan waktu dan prioritas dalam menyelesaikan proyek di lingkungan kerja yang dinamis, memahami ekspektasi dan tuntutan industri serta mengidentifikasi cara memberikan kontribusi nyata melalui proyek yang dilaksanakan.
3. Mengetahui tren, tantangan, peluang dalam industri penerbitan untuk memperluas wawasan profesional dan berinteraksi dengan berbagai pihak di sektor penerbitan untuk memperluas koneksi dan memahami dinamika kerja.

1.3 Manfaat Magang

Adapun beberapa manfaat dilaksanakannya magang sebagai berikut:

1.3.1 Manfaat Teoritis

1. Menambah wawasan dalam ilmu pemasaran, khususnya dalam penerapan strategi berbasis komunitas di industri penerbitan.
2. Dapat memahami lebih mendalam tentang proses bisnis penerbitan, termasuk pre-order dan distribusi.

1.3.2 Manfaat Praktis

1. Mendapatkan praktik ilmu yang dipelajari selama perkuliahan dalam situasi nyata, terutama yang berkaitan dengan proses bisnis seperti penginputan pesanan dan penyusunan laporan, sehingga membantu memahami bagaimana teori dikelas diterapkan dalam dunia kerja.
2. membuka peluang kolaborasi lebih lanjut antara perusahaan dan institusi pendidikan, yang dapat menciptakan hubungan yang saling menguntungkan.
3. memberikan pengalaman belajar yang sesuai dengan kebutuhan industri, sehingga mendukung pembelajaran berbasis praktik yang relevan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Dalam Penyusunan laporan magang ini, penulis melakukan penelitian pada Akad Media Cakrawala sebuah perusahaan yang berfokus pada bidang penerbitan dan percetakan. Penelitian ini dilakukan di perusahaan tersebut selama periode yang telah ditentukan :

Nama Perusahaan	: Akad Media Cakrawala
Alamat Perusahaan	: Jl. Komp. De Fatmawati No. Blok AB, Meruyung, Kec. Limo, Kota Depok, Jawa Barat, 16515
Waktu Pelaksanaan	: 6 Agustus 2024 - 15 Januari 2025
Jadwal Jam Kerja	: Senin s.d Jumat, 09.00 s.d 18.00 WIB

1.5 Jadwal Kegiatan

Adapun jadwal pelaksanaan Magang adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 2 Jadwal Kegiatan Magang

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin s.d. Jum'at	09.00 - 12.00	
	12.00 - 13.00	Istirahat
	13.00 - 18.00	

Sumber: Data diolah, 2024

Berikut rangkuman uraian kegiatan yang dilakukan oleh penulis periode Bulan Agustus 2024 s.d. Januari 2025 pada Divisi Administrasi Pemasaran PT Akad Media Cakrawala adalah sebagai berikut:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1. 3 Uraian Kegiatan Magang Di Akad Media Cakrawala





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bulan	Tanggal	Jam Mulai	Jam Selesai	Kegiatan
Agustus 2024	06	09.00	18.00	Pengenalan Penerbit apa saja yang ada di akad, termasuk memahami mendalam mengenai profil kebijakan di dalam nya. Membantu menginput pesanan Pre-Order untuk buku Jungkir Balik yang diterbitkan oleh Akad Squad.
	07	09.00	18.00	Membantu dalam pembuatan laporan terkait Pre-Order buku jungkir balik yang telah di input pada hari sebelumnya. Membantu menghitung jumlah pesanan Pre Order untuk Buku 7 Sayap Kematian dan The Secret Hospital yang diterbitkan oleh akad.
	08	09.00	18.00	Membantu membuat surat kerjasama antara penerbit akad dengan JDA BookStore.
	09	09.00	18.00	Membantu menyusun pemesanan Pre Order Buku 7 Sayap Kematian, The Secret Hospital.
	12	09.00	18.00	Menyusun pemesanan Pre Order buku 7 Sayap Kematian dan The Secret Hospital dari penerbit akad.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan Tabel 1.3

Bersambung...

	13	09.00	18.00	Membantu laporan pemesanan Pre Order dan Mencetak Resi dari Pesanan buku sebelumnya.
	14	09.00	18.00	Membantu Menginput Produk buku baru di Shopee untuk persiapan Pre Order berikutnya.
	15	09.00	18.00	Membantu merekap sebaran pemasaran buku yang dilakukan oleh penerbit akad, termasuk analisis distribusi dan target pasar.
	16	09.00	18.00	Membantu membuat konten promosi buku yang ditujukan untuk para affiliate. Membantu merekap sebaran pemasaran buku di berbagai media.
	19	09.00	18.00	Membantu merekap sisa stok barang untuk memastikan persediaan yang masih tersedia.
	20	09.00	18.00	Membantu merekap data sebaran wilayah pemasaran.
	21	09.00	18.00	Membantu merekap data sebaran wilayah pemasaran.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan Tabel 1.3

	22	09.00	18.00	Membantu menginput harga penawaran untuk buku di tanah berhala.
	23	09.00	18.00	Membantu menginput benefit buku di tanah berhala.
	26	09.00	18.00	Membantu merekap dana yang masuk dari penjualan buku The Hidden Reality 2 melalui platform Shopee.
	27	09.00	18.00	Membantu merekap Benefit dari program pre-order (PO) buku di tanah Berhala.
	28	09.00	18.00	Membantu merekap pesanan PO buku Di Tanah Berhala.
	29	09.00	18.00	Membantu merekap total buku yang dipesan melalui PO Di Tanah Berhala serta rekап trx Akad.
	30	09.00	18.00	Membantu merekap data penjualan buku Di Tanah Berhala.
Sept 2024	02	09.00	18.00	Membantu menyusun harga paket buku Tuhan Aku Lelah, serta merekap manfaat (benefit) dari buku Forgotten

Bersambung....



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

			Detective dan program PO Tuhan Aku Lelah, Aku Ingin Istirahat.
--	--	--	--

Bersambung....

Lanjutan Tabel 1.3

	03	09.00	18.00	Membantu merekap benefit dari buku Detective dan PO buku, serta membantu mengunggah pesanan PO berikutnya di platform Shopee
	04	09.00	18.00	Membantu mengunggah pesanan buku dan menghitung jumlah pesanan PO.
	05	09.00	18.00	Membantu mengunggah tambahan pesanan PO
	06	09.00	18.00	Membantu menyusun Benefit dari buku Arjuna untuk Bunda, membalas pesan pelanggan di Shopee dan WhatsApp, serta membantu membuat Google Form untuk final PO.
	09	09.00	18.00	Membantu membalas pesan pelanggan di WhatsApp serta merekap pesanan PO.
	10	09.00	18.00	Membantu memperbarui pesanan PO.
	11	09.00	18.00	Membantu merekap sebaran buku dan memperbarui pesanan PO.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	12	09.00	18.00	Membantu merekap pesanan PO sebelumnya dan memperbarui pesanan PO yang diperpanjang.
--	----	-------	-------	--

Bersambung....

Lanjutan Tabel 1.3

	13	09.00	18.00	Membantu merekap sebaran buku PO The Secret Hospital.
	18	09.00	18.00	Membantu mengunggah buku di Shopee. Membantu mengunggah buku di Shopee.
	19	09.00	18.00	Membantu mengunggah produk buku di Shopee.
	20	09.00	18.00	Membantu menyusun harga penawaran paket program spesial dan merekap stok merchandise.
	23	09.00	18.00	Membantu merekap stok merchandise.
	24	09.00	18.00	Membantu dalam merekap laporan pemesanan yang dilakukan melalui platform shopee dan membantu proses unggah produk buku terbaru untuk pemesanan pre order periode berikutnya



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	25	09.00	18.00	Membantu mengecek ulang distribusi sesuai SOP untuk upload PO buku berikutnya dan mengupload produk di TikTok Shop.
--	----	-------	-------	---

Bersambung....

Lanjutan Tabel 1.3

	26	09.00	18.00	Membantu Mengecek pesanan di TikTok dan Shopee, serta membantu merekap harga paket untuk PO buku selanjutnya.
	27	09.00	18.00	Membantu membuat rekап harga paket untuk PO buku selanjutnya.
	30	09.00	18.00	Membantu membalas chat customer di TikTok dan Shopee, membuat rekап PO hari pertama, menyusun harga penawaran, dan mengupload pesanan PO.
Okt 2024	01	09.00	18.00	Membantu Membalas chat CS di TikTok dan Shopee serta merekap link "keranjang kuning".
	02	09.00	18.00	Membantu merekap komisi dari TBO



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	03	09.00	18.00	Membantu Mengupdate pesanan PO dari TBO, menghitung pesanan PO buku dari Tekad, serta merekap harga penawaran buku dari penerbit Tekad.
	04	09.00	18.00	Membantu Menghitung pesanan PO buku dari penerbit Akad

Bersambung...

Lanjutan Tabel 1.3

	07	09.00	18.00	Membantu Membuat harga penawaran, tabel harga penawaran, serta membantu rekап final.
	08	09.00	18.00	Membantu Merekap komisi dari TBO, menghitung pesanan PO buku, serta membuat spreadsheet untuk perhitungan cepat PO buku..
	09	09.00	18.00	Membantu Mengupload buku di Shopee dan mengupdate pesanan PO dari hari sebelumnya.
	10	09.00	18.00	Membantu Merekap link produk best Akad



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	11	09.00	18.00	Membantu Membalas chat customer di Shopee dan merekap undian untuk CS dari TBO.
	14	09.00	18.00	Membantu Membuat Google Form untuk final PO dan membuka stok perpanjangan PO
	15	09.00	18.00	Membantu Membalas chat di Shopee

Bersambung...

Lanjutan Tabel 1.3

	16	09.00	18.00	Membantu Merekap undian yang didapat TBO untuk CS.
	17	09.00	18.00	Membantu Merekap undian yang didapat TBO untuk CS.
	18	09.00	18.00	Membantu Membalas chat di Shopee.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

21	09.00	18.00	Membantu Membuat Google Form untuk final rekap dan mencetak pesanan.
22	09.00	18.00	Membantu Membalas chat di Shopee.
23	09.00	18.00	Membantu Membalas chat di Shopee
24	09.00	18.00	Mempelajari deskripsi untuk PO buku selanjutnya, materi untuk live, serta memperhatikan live TBO. Membantu membuat tabel harga penawaran
25	09.00	18.00	Membantu membuat harga penawaran spesial edition

Bersambung...

Lanjutan Tabel 1.3

28	09.00	18.00	Membantu mengunggah pesanan untuk pre-order buku berikutnya.
29	09.00	18.00	Membantu merekap Benefit program pre-order buku dan membalas pesan pelanggan di Shopee.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

	30	09.00	18.00	Membantu mengunggah pre-order buku dari penerbit Akad dan membalas pesan pelanggan di Shopee.
	31	09.00	18.00	Membantu mengunggah pesanan pre-order dan membalas pesan pelanggan di Shopee.
Nov 2024	01	09.00	18.00	Membantu merekap Benefit dari program TBO dan membalas pesan pelanggan di Shopee.
	04	09.00	18.00	Membantu merekap "keranjang kuning," merekap tabel penawaran, dan membalas pesan pelanggan di Shopee.
	05	09.00	18.00	Membantu merekap benefit dari program TBO, membuat spreadsheet untuk hitung cepat pre-order.
	06	09.00	18.00	Membantu membuat tabel dan menyusun harga penawaran, membalas pesan pelanggan di Shopee.

Bersambung...

Lanjutan Tabel 1.3

	07	09.00	18.00	Membantu membuat spreadsheet untuk hitung cepat pre-order dan membalas pesan pelanggan di Shopee.
--	----	-------	-------	---



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

08	09.00	18.00	memperbarui data pre-order untuk buku "730" dan "Ecce."
11	09.00	18.00	Membantu membuat tabel dan menyusun harga penawaran, serta membalas pesan pelanggan di Shopee.
12	09.00	18.00	Membantu mencetak pesanan pre-order sebelumnya dan membalas pesan pelanggan di Shopee.
13	09.00	18.00	Membantu membuat surat kerja sama dan membalas pesan pelanggan di Shopee.
14	09.00	18.00	Membantu merekap sebaran pemasaran buku Akad dan membalas pesan pelanggan di Shopee.
15	09.00	18.00	Membantu Membalas pesan pelanggan di Shopee.
18	09.00	18.00	Membantu tim produksi dalam proses pengepakan buku, mencetak resi, dan membalas pesan pelanggan.

Bersambung...

Lanjutan Tabel 1.3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

19	09.00	18.00	Membantu Membalas pesan pelanggan di Shopee.
20	09.00	18.00	Membantu Membalas pesan pelanggan di Shopee.
21	09.00	18.00	Membantu Membalas pesan pelanggan di Shopee.
22	09.00	18.00	Membantu Membalas pesan pelanggan di Shopee.
25	09.00	18.00	Membantu Membalas pesan pelanggan di Shopee,mencetak resi penjualan paket program spesial
26	09.00	18.00	Membantu membala pesanan di shopee dan merekap pesanan retur
27	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di Shopee



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	28	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di Shopee dan membuat Google Form untuk rekap program bulan November.
--	----	-------	-------	--

Bersambung...

Lanjutan Tabel 1.3





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	29	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di Shopee, membantu membuat tabel dan harga penawaran.
Des 2024	02	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di Shopee, mengunggah pesanan untuk PO selanjutnya, serta merekap benefit dari TBO.
	03	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di Shopee, merekap benefit dari TBO, dan mengunggah pesanan untuk PO selanjutnya.
	04	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di Shopee, merekap benefit dari TBO, merekap harga penawaran, serta mengunggah pesanan buku di Shopee.
	05	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di Shopee dan mengunggah pesanan buku di Shopee.
	06	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di Shopee, merekap benefit dari TBO dan keranjang kuning, serta mengunggah pesanan buku di Shopee.
	09	09.00	18.00	membantu membuat harga pesanan untuk TBO, dan mengunggah pesanan buku baru di Shopee.

Bersambung...



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan Tabel 1.3

	10	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di Shopee, memperbarui stok pesanan batch 2 di Shopee, membantu membuat spreadsheet, menghitung cepat pesanan PO, serta merekap keranjang kuning dan komisi dari TBO.
	11	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di Shopee, merekap benefit dari TBO, membantu memperbarui pesanan sementara, membantu membuat harga penawaran, serta mengunggah buku PO baru.
	12	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di Shopee, membantu membuat spreadsheet, menghitung cepat PO, serta membantu mencetak pesanan Ecce 2 untuk pengiriman.
	13	09.00	18.00	Membantu Membalas pesan pelanggan di Shopee.
	16	09.00	18.00	Membantu Membalas pesan pelanggan di Shopee.

Bersambung...

Lanjutan Tabel 1.3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

17	09.00	18.00	Menghadiri rapat kerja (Raker).
18	09.00	18.00	Menghadiri rapat kerja (Raker).
19	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di Shopee dan membantu mencetak pesanan Ecce untuk pengiriman.
20	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di Shopee dan membantu mencetak pesanan Ecce untuk pengiriman.
23	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di Shopee.
24	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di shopee dan membantu membuat rekap harga penawaran
27	09.00	18.00	Membalas pesan pelanggan di shopee dan membantu membuat rekap harga penawaran
30	09.00	18.00	Membalas Pesanan pelanggan di Shopee



Bersambung...

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan Tabel 1.3

	31	09.00	18.00	Sidang Laporan Magang
Jan 2024	01	09.00	18.00	Libur Tahun Baru
	02	09.00	18.00	Membantu membalas pesanan di Shopee dan menambahkan bundling harga penawaran
	03	09.00	18.00	Membantu membalas pesanan di shopee, mengunggah produk untuk pesanan berikutnya, serta membantu membuat spreadsheet untuk hitung cepat po
	06	09.00	18.00	Membantu membalas pesanan di shopee dan mengunggah produk untuk pesanan berikutnya
	07	09.00	18.00	Membantu membalas pesanan di shopee, mengunggah produk di shopee untuk pesanan berikutnya, membantu membuat spreadsheet, dan membuat harga penawaran



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	08	09.00	18.00	Membantu membalas pesanan di shopee dan membantu mengunggah produk reguler di shopee
--	----	-------	-------	--

Bersambung...

Lanjutan Tabel 1.3

	09	09.00	18.00	Membantu membalas pesanan di shopee, menambahkan produk HC dan Bundling pada harga penawaran, membantu membuat harga penawaran, membuat spreadsheet hitung cepat dan membantu mengunggah produk untuk pesanan po berikutnya
	10	09.00	18.00	Membantu membalas pesanan di shopee dan membantu membuat spreadsheet hitung cepat untuk po selanjutnya
	13	09.00	18.00	Membantu membalas pesanan di shopee,
	14	09.00	18.00	Membantu membalas pesanan di shopee dan membantu menjawab klaim diskon



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	15	09.00	18.00	Membantu membalas pesanan di shopee,
--	----	-------	-------	--------------------------------------

Bersambung...

Sumber: Data diolah, 2024





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengalaman yang diperoleh selama magang, tujuan untuk memahami proses kerja dan tantangan dalam industri penerbitan telah tercapai. Keterlibatan langsung dalam penginputan pesanan pre-order, penyusunan laporan, dan kegiatan operasional lainnya memberikan gambaran nyata tentang bagaimana alur kerja di sektor penerbitan berlangsung. Tantangan seperti pengelolaan data yang akurat dan kebutuhan akan efisiensi proses juga menjadi pelajaran penting dalam memahami dinamika industri.

Pengalaman ini juga memberikan wawasan tentang pengelolaan waktu dan prioritas dalam menyelesaikan tugas-tugas yang dinamis. Melalui proyek-proyek yang dilaksanakan, kemampuan untuk memenuhi ekspektasi perusahaan dan memberikan kontribusi nyata semakin terasah. Pemahaman terhadap tuntutan industri penerbitan, seperti kebutuhan akan kecepatan dan ketepatan dalam melayani pelanggan, memberikan landasan penting untuk berkembang dalam lingkungan kerja yang serba cepat.

Selain itu, wawasan terkait tren, tantangan, dan peluang di industri penerbitan telah diperoleh melalui observasi dan interaksi dengan berbagai pihak terkait. Pengalaman ini tidak hanya memperluas pengetahuan profesional tetapi juga membantu membangun koneksi yang relevan untuk pengembangan karier di masa depan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada kegiatan magang, berikut beberapa saran yang dapat diterapkan oleh PT Akad Media Cakrawala untuk mengatasi permasalahan penginputan pesanan pre-order serta meningkatkan efisiensi proses kerja:

- a. Disarankan agar perusahaan terus mengembangkan dan mengintegrasikan teknologi dalam proses operasionalnya untuk meningkatkan efisiensi kerja. Salah satu langkah strategis adalah mengimplementasikan perangkat lunak khusus untuk mengotomatiskan proses penginputan data dan pelaporan guna mengurangi beban kerja manual serta meningkatkan kualitas layanan.
- b. Selain itu, perusahaan diharapkan dapat memberikan pelatihan secara berkala kepada karyawan terkait penggunaan sistem yang baru diimplementasikan. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi karyawan, sekaligus memberikan pemahaman yang lebih baik mengenai tuntutan dan ekspektasi di industri penerbitan.
- c. Di sisi lain, perusahaan juga dapat mempertimbangkan untuk lebih sering mengadakan survei atau diskusi dengan pelanggan untuk mengumpulkan masukan terkait pengalaman mereka. Umpam balik ini dapat digunakan sebagai dasar dalam melakukan inovasi layanan, sehingga perusahaan dapat terus menyesuaikan diri dengan kebutuhan pasar dan menjaga kepuasan pelanggan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- Fabianto, A. A. (2023). *Andri Agus Fabianto*: Melejitkan Akad Publishing dengan Embrio Marketing. SWA.
- Yunita, R. (2020). Implementasi sistem customer relationship management dalam meningkatkan pengalaman pelanggan. *Jurnal Sistem Informasi*, 14(1), 45-58.
- Natalia,N. (2022). Pengelolaan data konsumen dalam bisnis online. *Jurnal Teknologi dan Manajemen*, 8((3)), 50-65.
- Sari, N. (2024). Koordinasi pemasaran dalam bisnis. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 15(2).
- Smith, J. (2023). Efficient marketing administration: Leveraging technology for success. *Journal of Marketing Innovation*, 15(2), 79-91.
- Yulianti, R. (2023). Manajemen data berbasis cloud untuk efisiensi operasional. *Jurnal Teknologi Informasi dan Bisnis*, 10(4), 120-135.

Buku

- Handoko, T. H. (2020). *Administrasi dan manajemen: Konsep dan Aplikasi* (Edisi-12 ed.). BPFE-Yogyakarta.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2020). *MARKETING MANAGEMENT: e-Book for MBA 1st Semester of AKTU*, UP. Erlangga.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**