

# LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN



## Rancang Bangun Sistem Automasi Messaging Traffic Menggunakan UIPath di PT. Telekomunikasi Indonesia International (Telin)

Disusun oleh  
Fathi Nashwa Sabila 2103421046

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI BROADBAND MULTIMEDIA**

**JURUSAN TEKNIK ELEKTRO**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2025**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Judul : Rancang Bangun Sistem Automasi Messaging Traffic  
Menggunakan UIPath di PT. Telekomunikasi Indonesia  
International (Telin)

Nama : Fathi Nashwa Sabila

NIM : 2103421046

Program Studi : Broadband Multimedia

Jurusan : Teknik Elektro

Waktu Pelaksanaan : 12 Agustus 2024 – 26 Desember 2024

Tempat Pelaksanaan : PT. Telekomunikasi Indonesia International Jl. Jend. Gatot  
Subroto kav. 52 Jakarta Selatan 12710 - Indonesia. Telkom  
Landmark Tower, Tower 2, 16th & 17th floor The Telkom  
Hub

Jakarta, Desember 2024

Pembimbing PNJ

Agus Wagya, S.T., M.T.  
NIP. 196808241999031002

Pembimbing Perusahaan

Anis Fuadi  
NIK. 720536

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Broadband Multimedia

Asri Wulandari, S.T., M.T.  
NIP. 197503011999032001



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini. Penulisan laporan magang ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Politeknik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Agus Wagyana, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan ini
2. Bapak Fadhly Radite Ardian, VP Network Performance PT. Telin dan seluruh Tim Network Performance yang telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis dalam melaksanakan internship;
3. Bapak Anis Fuadi, Kak Ridha Ripada, Kak Azzahra Nadya Kahpiasa, dan Bang Dody Reagen, Divisi Platform Performance PT. Telin, selaku rekan tim dan pembimbing perusahaan yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dalam melaksanakan internship dan dalam penyusunan laporan ini;
4. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara material dan moral. Teman-teman penulis terutama teman-teman yang berada pada satu perusahaan yang sama selama melakukan magang dengan penulis karena telah banyak membantu penulis dalam magang dan dalam menyelesaikan laporan ini.

Akhir kata, melalui laporan yang penulis buat ini semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan untuk membalas segala kebaikan semua pihak yang turut membantu. Semoga laporan magang ini dapat membawa manfaat dalam pengembangan diri.

Jakarta, 26 Desember 2024

Fathi Nashwa Sabila



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Kegiatan .....	2
1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	3
1.4 Tujuan dan Kegunaan .....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1. Otomasi.....	4
2.1.1 Jenis – Jenis Otomasi .....	5
2.1.2 Perbedaan Manusia dan Mesin Otomasi .....	8
2.2. <i>Robotic Process Automation (RPA)</i> .....	11
2.2.1. <i>Type of Robotic Process Automation</i> .....	12
2.2.2. <i>RPA Tools</i> .....	14
2.2.3. <i>UIPath</i> .....	15
2.3. <i>Messaging Traffic</i> .....	20
<b>BAB III HASIL PELAKSANAAN PKL.....</b>	<b>25</b>
3.1 Unit Kerja Praktik Kerja Lapangan .....	25
3.2 Uraian Praktik Kerja Lapangan.....	26
3.3 Pembahasan Hasil Praktik Kerja Lapangan .....	27
3.3.1. Telkomcel .....	27
3.3.2. Perancangan RPA pada UIPath.....	28
3.3.3. Hasil Perancangan.....	59
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>62</b>
4.1 Kesimpulan .....	62
4.2 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Perbedaan Manusia dan Mesin Otomasi .....	9
Gambar 2. 2 Robotic Process Automation .....	11
Gambar 2. 3 Unattended Bot.....	12
Gambar 2. 4 Attended Bot .....	14
Gambar 2. 5 Tampilan Aplikasi UIPath.....	15
Gambar 2. 6 Tampilan Awal UIPath .....	16
Gambar 2. 7 Tampilan The Ribbon.....	17
Gambar 2. 8 Tampilan The Activities Panel.....	18
Gambar 2. 9 Tampilan UIPath .....	19
Gambar 2. 10 Contoh Pesan A2P.....	20
Gambar 2. 11 Contoh Pesan Promosi A2P .....	21
Gambar 2. 12 Contoh Pesan Transaksi A2P .....	21
Gambar 2. 13 Contoh Pesan P2P .....	22
Gambar 2. 14 Contoh Pesan P2A.....	23
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Network Performance .....	26
Gambar 3. 2 Flowchart Cara Kerja RPA .....	28
Gambar 3. 3 Tampilan Activities Use Browser/Application Pada UIPath .....	29
Gambar 3. 4 Tampilan Activities Type Into pada UIPath .....	29
Gambar 3. 5 Tampilan Dashboard Grafana .....	30
Gambar 3. 6 Tampilan Page Tcel as Supplier.....	31
Gambar 3. 7 Tampilan Set Time Range.....	31
Gambar 3. 8 Tampilan Set Time Range pada UIPath.....	32
Gambar 3. 9 Tampilan Daily Traffic .....	32
Gambar 3. 10 Tampilan Inspect Data .....	33
Gambar 3. 11 Tampilan Download CSV .....	33
Gambar 3. 12 Tampilan Folder pada File Explorer .....	34
Gambar 3. 13 Tampilan Assign pada Daily Traffic per Client .....	34
Gambar 3. 14 Tampilan Move File .....	35
Gambar 3. 15 Tampilan Assign pada Daily Traffic per Client .....	36
Gambar 3. 16 Tampilan Read CSV pada Daily Traffic per Client .....	37



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 17 Tampilan Delay .....	38
Gambar 3. 18 Tampilan Assign Pada Daily Success Rate .....	38
Gambar 3. 19 Tampilan Move File pada Success Rate .....	39
Gambar 3. 20 Tampilan Assign pada Success Rate .....	40
Gambar 3. 21 Tampilan Read CSV pada Success Rate .....	41
Gambar 3. 22 Tampilan Assign pada Daily Traffic per SenderID .....	42
Gambar 3. 23 Tampilan Move File pada Daily Traffic per SenderID .....	43
Gambar 3. 24 Tampilan Assign pada Daily Traffic per SenderID .....	44
Gambar 3. 25 Tampilan Read CSV pada Daily Traffic per SenderID .....	44
Gambar 3. 26 Tampilan Excel Process Scope .....	45
Gambar 3. 27 Tampilan Do dan Invoke VBA .....	46
Gambar 3. 28 Tampilan Kode VBA 1 .....	47
Gambar 3. 29 Tampilan Kode VBA 2 .....	49
Gambar 3. 30 Tampilan Kode VBA 3 .....	51
Gambar 3. 31 Tampilan Kode VBA 4 .....	53
Gambar 3. 32 Tampilan Kode VBA 5 .....	55
Gambar 3. 33 Tampilan Kode VBA 6 .....	56
Gambar 3. 34 Tampilan Kode VBA 7 .....	58
Gambar 3. 35 Tampilan Sheet pada Excel .....	59
Gambar 3. 36 Tampilan Sheet TOP 5 Client .....	59
Gambar 3. 37 Tampilan Sheet TOP 5 SID .....	60
Gambar 3. 38 Tampilan Sheet Summary Report .....	61

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Perbedaan Manusia dan Mesin Otomasi..... 9





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### DAFTAR LAMPIRAN

- L- 1 Surat Pernyataan Perusahaan
- L- 2 Logbook
- L- 3 Gambaran Umum Perusahaan
- L- 4 Dokumentasi



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi, beberapa pekerjaan yang ada saat ini mulai digantikan oleh robot, seperti teller di bank, pelayan di restoran, dan lain sebagainya. Begitu pula dalam proses *reporting* dan *monitoring* harian di lingkungan kantor, beberapa tugas yang biasanya dilakukan secara repetitif mulai diambil alih oleh teknologi. Kemajuan teknologi dalam beberapa dekade terakhir ini semakin pesat dan menjadi semakin penting seiring dengan meningkatnya kebutuhan perusahaan untuk mengelola data secara efisien. Ketersediaan layanan digital dipandang sebagai tren yang terus berkembang di banyak perusahaan, mengingat semakin besarnya penggunaan sistem informasi di masyarakat dan evolusi teknologi yang terjadi di berbagai aspek kehidupan. Bentuk komunikasi antara karyawan, perusahaan, dan klien kini banyak dilakukan melalui pertukaran informasi digital. Dengan volume data yang sangat besar dan kebutuhan untuk menghasilkan laporan atau memantau aktivitas secara *real-time*, secara manusiawi tidak mungkin memproses semua informasi secara tepat waktu tanpa dukungan teknologi.

*Robot Process Automation* (RPA) adalah teknologi yang memungkinkan perusahaan untuk mengonfigurasi perangkat lunak 'robot' yang dapat menangkap dan menafsirkan aplikasi guna memproses transaksi, memanipulasi data, memicu respons, serta berkomunikasi dengan sistem digital lainnya. RPA mampu melakukan pekerjaan berulang dengan lebih cepat dan akurat dibandingkan manusia, sehingga menghasilkan efisiensi yang signifikan dalam operasional perusahaan. Pada sebuah *case study* yang dikeluarkan oleh Infosys, implementasi RPA dapat menghasilkan penurunan *Full Time Equivalent* (FTE) sebesar 50%, dan menurunkan pekerjaan manual sebesar 58%. Aktivitas bot akan direkam dan disimpan dalam manajemen log yang tersedia dan dari data- data tersebut dihasilkan analisa bahwa dengan robot dapat meningkatkan waktu proses mencapai 70%.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penggunaan RPA dalam pembuatan laporan harian menjadi penting seiring dengan perkembangan teknologi, meningkatnya volume informasi, dan kebutuhan akan optimalisasi peran manusia dalam perusahaan. PT Telin, sebagai perusahaan yang memiliki banyak pekerjaan rutin serta laporan yang perlu dihasilkan setiap hari, membutuhkan RPA untuk meringankan beban kerja karyawan. Dari segi teknologi, RPA menawarkan kemampuan untuk mengotomatisasi proses repetitif seperti pelaporan harian, sehingga meningkatkan efisiensi dan akurasi dengan mengurangi potensi kesalahan manual. Dalam hal pengelolaan informasi, RPA memudahkan pengumpulan, validasi, dan penyajian data secara cepat dan konsisten. Di sisi lain, beban tugas rutin karyawan juga dapat dikurangi dengan bantuan RPA, sehingga memungkinkan mereka untuk lebih fokus pada analisis dan pekerjaan lain.

Dengan adanya pembuatan laporan RPA ini, diharapkan implementasi RPA di PT Telin dapat mendukung karyawan dalam menjalankan tugas secara lebih efisien dan efektif.

## 1.2 Ruang Lingkup Kegiatan

Ruang lingkup pekerjaan yang dilakukan selama masa magang di PT. Telekomunikasi Indonesia International (Telin) meliputi beberapa aktivitas utama yang berfokus pada pemantauan dan penyusunan laporan performa jaringan, deteksi anomali, serta pencegahan FRAUD. Kegiatan pertama adalah melakukan *monitoring traffic messages P2P (person-to-person)* dan analisis konten pesan secara harian melalui data yang diambil dari platform Grafana, untuk memahami pola penggunaan, mendeteksi potensi anomali, dan mengidentifikasi gangguan yang mungkin terjadi pada jaringan. Selain itu, pembuatan *daily report* untuk P2A (*person-to-application*), A2P (*application-to-person*) juga dilakukan dengan menggunakan data dari Grafana dan HAUD.

Kegiatan selanjutnya, yaitu pembuatan *daily report* WABA (*WhatsApp Business API*) untuk BPJS Ketenagakerjaan, yang dilakukan dengan data dari platform Neuapix. Selain *daily report*, terdapat juga *monthly report* mengenai aktivitas FRAUD dengan menggunakan data dari platform Oline, yang berfungsi untuk mendeteksi dan menganalisis potensi penipuan dalam jaringan.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tujuan utama dari kegiatan magang ini adalah membuat *Robotic Process Automation* (RPA) yang dapat membantu dalam pembuatan *daily report*, sehingga memudahkan aktivitas serta meningkatkan efisiensi waktu.

### 1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan magang dilaksanakan selama 4,5 bulan dimulai pada tanggal 12 Agustus 2024 sampai dengan 12 Januari 2025. Kegiatan ini dilakukan di unit *Network Performance* PT. Telkom Indonesia International (Telin). Pelaksanaan magang dilakukan secara hybrid, WFH (*Work from Home*) dan WFO (*Work from Office*) di Kantor PT. Telin, Jl. Jend Gatot Subroto, Jakarta Selatan.

### 1.4 Tujuan dan Kegunaan

Tujuan dan kegunaan magang pada Unit *Network Performance* Divisi *Platform Performance* sebagai berikut:

1. Memahami tahapan dalam pemantauan dan pendeteksian terhadap *suspect anomaly traffic*.
2. Mempelajari pola traffic jaringan yang berkaitan dengan indikasi FRAUD
3. Memahami berbagai platform monitoring yang digunakan untuk memantau performa dan traffic jaringan, seperti Grafana dan Haud.
4. Merancang Automasi *Report* untuk meningkatkan performansi dan efisiensi dalam pengolahan data

## BAB IV PENUTUP

### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan sistem automasi berupa *Robotic Process Automation* (RPA) yang dilakukan selama magang di PT. Telekomunikasi Indonesia International (Telin), dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. RPA membantu menyederhanakan pembuatan laporan harian di unit *Network Performance* dengan mengotomatisasi proses pengambilan data hingga penyusunan laporan akhir. Hal ini memastikan laporan terselesaikan tepat waktu dengan lebih konsisten dan akurat.
2. Penggunaan RPA terbukti efektif dan efisien karena dapat menyelesaikan pekerjaan lebih cepat, akurat, dan tanpa henti, sehingga menghemat waktu dan tenaga.
3. Dibandingkan pekerjaan manual, RPA mampu menyelesaikan tugas berulang dalam jumlah besar dengan minim kesalahan. Proses kerja menjadi lebih konsisten, akurat, dan berkualitas.
4. Peran manusia tetap dibutuhkan dalam merancang, mendesain, dan memelihara RPA menggunakan perangkat seperti UI Path. Analisis kebutuhan dan pengujian diperlukan agar sistem berjalan optimal.
5. Kolaborasi antara manusia dan RPA mendukung efisiensi dan produktivitas kerja. RPA menangani tugas rutin, sedangkan manusia berfokus pada pekerjaan yang memerlukan kreativitas, analisis, dan pengambilan keputusan.

### 4.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan selama melaksanakan kegiatan magang ini adalah sebagai berikut.

1. Mempersiapkan diri dengan menguasai pelajaran yang akan diterapkan dalam industri, agar memudahkan dalam melakukan kegiatan magang di perusahaan.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

2. Memperbanyak belajar dan mencari tahu tentang hal-hal yang sudah diterapkan di industri dan jangan malu bertanya kepada pembimbing perusahaan untuk mendapatkan informasi yang belum diketahui



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

- Awang, A., Ahmad, N. A., & Ahmad, F. (2022). Revolusi Industri 4.0: Gambaran Awal Impak kepada Prestasi Operator Pengeluaran Akibat Peralihan Kerja Secara Konvensional kepada Automasi. *UTHM Publisher, Vol. 3 No. 2*, 344–352.
- EngageLab. (2024, July 23). *A2P Messaging*. Retrieved from EngageLab: <https://www.engagelab.com/blog/a2p-messaging>
- Fabricni, K. (2023, November). *Analiza sadržajem obogaćene komunikacijske usluge u Application-to-Person poslovnoj elektroničkoj komunikaciji*. Retrieved from University of Zagreb, Faculty of Transport and Traffic Sciences: <https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:119:199121>
- Fernando, D., & Harsiti. (2019, Maret). STUDI LITERATUR: ROBOTIC PROCESS AUTOMATION. *Jurnal Sistem Informasi, Vol.6*, 6-11.
- Moorthy, C., Srivastava, A., Vasundhara, D., Reddy, V. N., & Prasad, A. S. (2023, March). Robotic Process Automation - The Ineluctable Virtual Workforce in Various Business Sectors: Post Covid-19 Scenario. *International Journal of Engineering Trends and Technology, Volume 71* (Issue 3), 143-154.
- Permana, D. C., Ferdiansyah, R., Fayza Putri Safira, Safira, F. P., Ali Gumilang, Z. T., Pangestu, J. A., & Abdul Rozak, R. W. (2023, Mei). OTOMASI INDUSTRI SEBUAH PELUANG ATAU ANCAMAN. *Jurnal Pengabdian Masyarakat: Pemberdayaan, Inovasi dan Perubahan, Vol. 3*, 139-145.
- Potturu, S. M. (2023, April). UIPATH BOT FRAMEWORK: ACCELERATING RPA DEVELOPMENT AND INNOVATION. *IJRDO - Journal of Computer Science and Engineering, Volume-9* (Issue-4).

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- ReveSoft. (2021, December 9). *What Are A2P, P2P, and P2A Messaging?* Retrieved from ReveSoft: <https://www.revesoft.com/blog/sms-platform/what-are-a2p-p2p-and-p2a-messaging/>
- Ribero, J., Lima, R., Eckhardt, T., & Paiva, S. (2021). Robotic Process Automation and Artificial Intelligence in Industry 4.0 – A Literature Review. *Procedia Computer Science 181*, 51-58.
- SMPP Center. (2022, October 2). *A2P Messaging and SMS Platforms: The Future of Marketing*. Retrieved from SMPP Center: <https://smppcenter.com/journal/a2p-messaging-and-sms-platforms-the-future-of-marketing/>
- Telkomcel. (2024, December). *Telkomcel - Your Mobile Network*. Retrieved from Telkomcel: <https://telkomcel.tl/>
- UIPath. (2023, October). *Documentation*. Retrieved from UIPath Studio: <https://docs.uipath.com/studio/standalone/2023.10/user-guide/introduction>
- Unggul, U. E. (2022). *Otomasi Sistem Produksi*. Studocu.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



LAMPIRAN



SURAT PERNYATAAN PENELITIAN/MAGANG

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya:

Nama : Fathi Nashwa Sabila  
NIM : 2103421046  
Nama Lembaga Pendidikan : Politeknik Negeri Jakarta  
Jurusan : Broadband Multimedia – Teknik Elektro  
No. KTP : 3174015108030004  
Alamat Rumah : Jalan M Kavling No. 10, RT 012 RW 013, Kelurahan Kebon Baru, Kecamatan Tebet, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta  
Nomor Telepon/Handphone : 087874677222  
E-mail : fathi.nashwa.sabila.te21@mhsw.pnj.ac.id  
Tempat Penelitian/Magang : PT Telekomunikasi Indonesia Internasional  
Durasi Magang : 18 Minggu

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Saya akan menjaga kerahasiaan, tidak akan menyalahgunakan data-data dan/atau informasi, serta tidak akan menyebarluaskan data-data dan/atau informasi tentang PT Telekomunikasi Indonesia Internasional dalam bentuk apapun yang didapatkan dalam kaitannya dengan program magang/penelitian ini, baik langsung maupun tidak langsung dalam arti yang seluas-luasnya yang saya peroleh/ketahui sehubungan dengan hubungan kerja saya dengan PT Telekomunikasi Indonesia Internasional selaku peneliti/tenaga magang.
2. Saya menyadari, bahwa pelanggaran terhadap poin nomor 1 (satu) di atas mempunyai akibat hukum. Apabila dikemudian hari diketahui saya melakukan pelanggaran terhadap hal tersebut, saya bersedia untuk mempertanggungjawabkan dan menerima segala tindakan yang diambil oleh perusahaan, baik berupa hukuman administratif/denda maupun hukuman lain sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, baik di dalam maupun di luar negeri.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 10 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,

( Fathi Nashwa Sabila )  
NIM: 2103421046

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

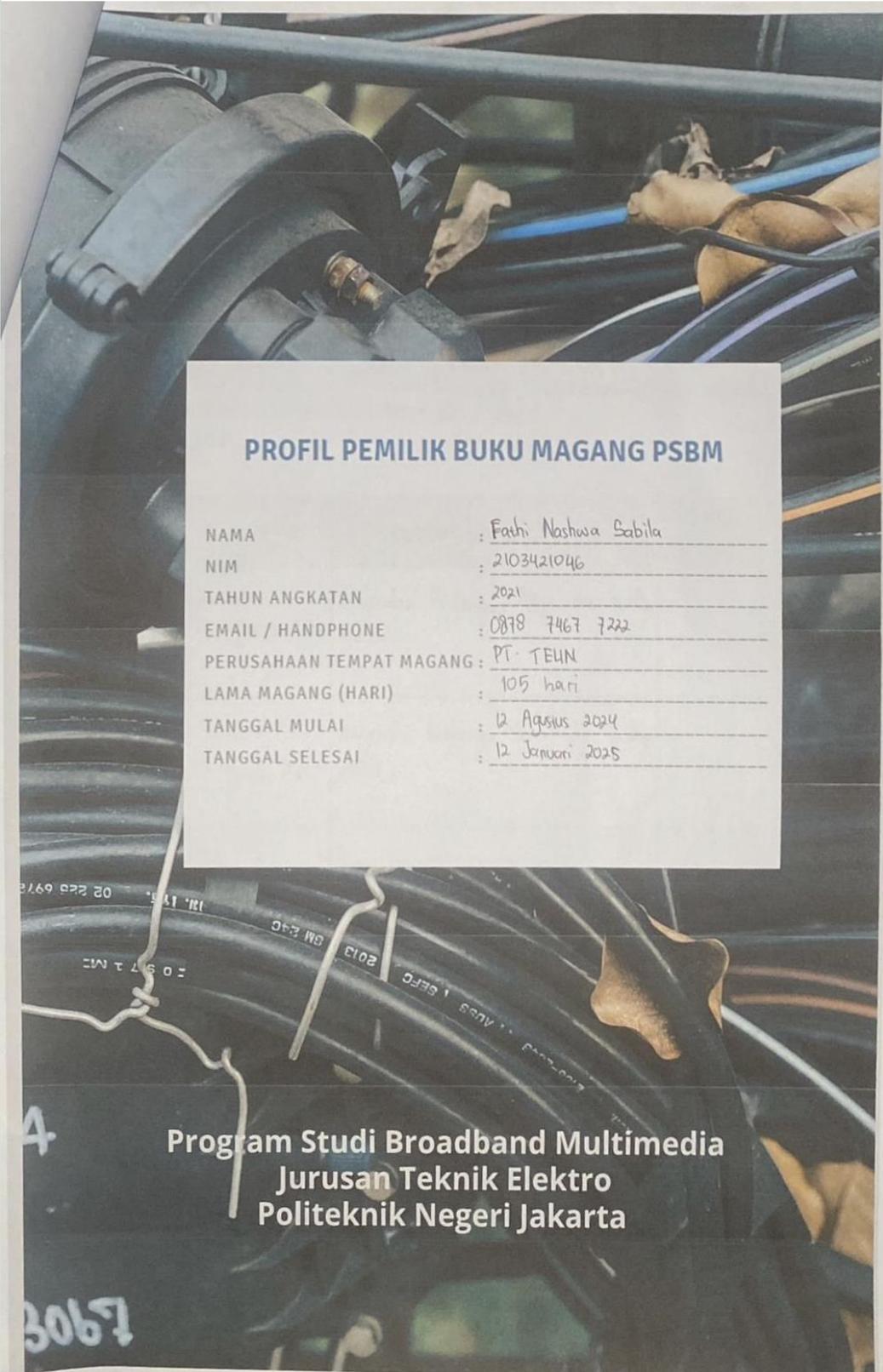




## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### PROFIL PEMILIK BUKU MAGANG PSBM

NAMA	: Fathi Nashwa Sabila
NIM	: 2103421046
TAHUN ANGKATAN	: 2021
EMAIL / HANDPHONE	: 0878 7467 7222
PERUSAHAAN TEMPAT MAGANG	: PT. TEUN
LAMA MAGANG (HARI)	: 105 hari
TANGGAL MULAI	: 12 Agustus 2024
TANGGAL SELESAI	: 12 Januari 2025

Program Studi Broadband Multimedia  
Jurusan Teknik Elektro  
Politeknik Negeri Jakarta



LOGBOOK BIMBINGAN MAGANG DI INDUSTRI

Nama Mahasiswa : Fathi Nashaa Sabila  
Nama Perusahaan/Industri : PT TELN  
Alamat : Jl. Jend. Gatot Subroto km. 52  
Telkom landmark tower, Tower 2  
Judul Magang : Rancang Bangun Sistem Automah  
Messaging Traffic Menggunakan UIPATH  
Nama Pembimbing Industri : Anis Fuadi  
No telp/HP : 085132000005

No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
1	Senin 12 Agustus 2024	Pengisian lingkungan kerja dan budaya dihtek.	✓
2	Selasa 13 Agustus 2024	Pengisian lingkungan kerja dan budaya dihtek.	✓
3	Rabu 14 Agustus 2024	Pengisian platform access tools performance dan weekly meeting.	✓
4	Kamis 15 Agustus 2024	Pengisian platform access tools performance dan weekly meeting.	✓
5	Jum'at 16 Agustus 2024	Pengisian platform access tools performance dan weekly meeting.	✓

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LOGBOOK  
BIMBINGAN  
MAGANG

02

No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
6	Senin, 19 Agustus 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily.	
7	Selasa, 20 Agustus 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily	
8	Rabu, 21 Agustus 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily	
9	Kamis, 22 Agustus 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily	
10	Jum'at, 23 Agustus 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily dan meeting reporting BRJS	
11	Senin, 26 Agustus 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily dan reporting WABA BRJS TK August	
12	Selasa, 27 Agustus 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily dan weekly meeting internal platform.	



No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
13	Rabu, 28 Agustus 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily.	
14	Kamis, 29 Agustus 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily.	
15	Jum'at 30 Agustus 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily.	
16	Senin, 2 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily and reporting WABA BRJS TK August.	
17	Selasa, 3 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily, weekly meeting and fraud monthly report.	
18	Rabu, 4 September 2024	Monitoring P2P traffic and content messages report daily and fraud monthly report.	
19	Kamis, 5 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily	

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LOGBOOK  
BIMBINGAN  
MAGANG

04

No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
20	Jum'at, 6 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily.	
21	Senin, 9 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily and reporting WAIBA BRJS TK September.	
22	Selasa, 10 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily and Weekly meeting.	
23	Rabu, 11 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily.	
24	Kamis, 12 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily.	
25	Jum'at, 13 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily and reporting WAIBA BRJS TK September.	
26	Selasa, 17 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily and reporting WAIBA BRJS TK September and Weekly meeting.	

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LOGBOOK  
BIMBINGAN  
MAGANG

05

No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
27	Rabu, 18 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily.	
28	Kemis. 19 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily.	
29	Jum'at, 20 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily.	
30	Senin. 23 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily and reporting WABN BRJS TK September.	
31	Selasa, 24 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily and weekly meeting.	
32	Rabu. 25 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily, daily telkomcel report and FRAUD monthly report.	
33	Kemis. 26 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis Content messages report daily and daily telkancel report.	

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
34	Jum'at 27 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily and daily telkomcel report.	Y
35	Senin 30 September 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report and reporting WABA BPJS TK September.	Y
36	Selasa, 1 October 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report and weekly meeting.	Y
37	Rabu, 2 October 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily and daily telkomcel report.	Y
38	Kamis, 3 October 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel and FRAUD monthly report.	Y
39	Jum'at, 4 October 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily and daily telkomcel report.	Y
40	Senin, 7 October 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report and reporting BPJS TK October.	Y

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LOGBOOK  
BIMBINGAN  
MAGANG

07

No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
41	Selasa, 8 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report and weekly meeting	
42	Rabu, 9 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily and daily telkomcel report.	
43	Kamis, 10 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily and daily telkomcel report.	
44	Jum'at, 11 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily and daily telkomcel report.	
45	Senin, 14 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily and daily telkomcel report and reporting BPS TF October.	
46	Selasa, 15 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily and daily telkomcel report.	
47	Rabu, 16 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and weekly meeting.	

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
48	Kamis, 17 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report.	
49	Jumat, 18 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report.	
50	Senin, 21 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and reporting BRJS TF October.	
51	Selasa, 22 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and weekly meeting.	
52	Rabu, 23 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and anomaly check.	
53	Kamis, 24 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report.	
54	Jumat, 25 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and Fraud monthly report.	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LOGBOOK  
BIMBINGAN  
MAGANG

09

No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
55	Senin, 28 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and reporting BRJS TK October.	X
56	Selasa, 29 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and weekly meeting.	A
57	Rabu, 30 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and daily report BRJS.	X
58	Kamis, 31 Oktober 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report.	X
59	Jum'at, 1 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report and P2A daily report.	X
60	Senin, 4 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report, BRJS daily report.	A
61	Selasa, 5 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and FRAUD monthly report.	A

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
62	Rabu, 6 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and weekly meeting.	
63	Kamis, 7 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report and P2A daily report.	
64	Jum'at, 8 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and FRAUD monthly report.	
65	Senin, 11 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and BSS report.	
66	Selasa, 12 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and weekly meeting.	
67	Rabu, 13 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report and P2A daily report.	
68	Kamis, 14 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report and P2A daily report.	

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
69	Jum'at, 15 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report and P2A daily report.	
70	Senin, 18 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report and P2A daily report and BPJS TK report.	
71	Selasa, 19 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report and P2A daily report.	
72	Rabu, 20 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report, BPJS TK report and weekly meeting.	
73	Kamis, 21 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and FRAUD monthly report.	
74	Jum'at, 22 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, and P2A daily report.	
75	Senin, 25 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report and BPJS TK report.	

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LOGBOOK  
BIMBINGAN  
MAGANG

12

No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
76	Belasa, 26 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomsel report and P2A daily report.	
77	Kamis, 28 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomsel report and P2A daily report.	
78	Jum'at, 29 November 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomsel report, P2A daily report, A2P daily report and daily Security Mandiri report.	
79	Senin, 2 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomsel report, P2A daily report, A2P daily report and daily security Mandiri report and BPJS daily report.	
80	Belasa, 3 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomsel report, P2A daily report, A2P daily report, daily security Mandiri and weekly meeting.	
81	Rabu, 4 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomsel report, P2A daily report, A2P daily report, daily security Mandiri report and FRAUD monthly report.	
82	Kamis, 5 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomsel report, P2A daily report, A2P daily report, daily security Mandiri report and SMS report.	

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
83	Jumat, 6 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report, A2P daily report and daily security Mandiri report.	X
84	Senin, 9 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report, A2P daily report, daily security Mandiri report, BPJS daily report and FRAUD monthly report.	X
85	Sabtu, 10 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report, A2P daily report, daily security mandiri report, FRAUD monthly report and weekly meeting.	X
86	Rabu, 11 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report, A2P daily report, and daily security mandiri report.	X
87	Kamis, 12 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report, A2P daily report, daily security Mandiri report and SMS report.	X
88	Jumat, 13 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report, A2P daily report, and daily security Mandiri report.	X
89	Senin, 16 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomcel report, P2A daily report, A2P daily report, and daily security Mandiri report.	X

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
90	Sabtu, 17 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomsel report, P2A daily report, A2P daily report and daily security Mandiri report.	
91	Rabu, 18 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomsel report, P2A daily report, A2P daily report and daily security Mandiri report and SMS report.	
92	Kamis, 19 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomsel report, P2A daily report, A2P daily report and daily security Mandiri report.	
93	Jum'at 20 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomsel report, P2A daily report, A2P daily report and daily security Mandiri report.	
94	Senin, 23 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomsel report, P2A daily report, A2P daily report, daily report security mandiri report	
95	Selasa, 24 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages report daily, daily telkomsel report, P2A daily report, A2P daily report, daily report security mandiri, BPJS TK Reporting and SMS P2A	
96	Berita Kamis, 26 Desember 2024	Posko siaga NATARU	

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LOGBOOK  
BIMBINGAN  
MAGANG

15

No	Hari/Tgl	Aktivitas yang dilakukan	Tanda tangan
97	24 Jumat 27 Desember 2024	Monitoring P2P traffic and analysis content messages, kelcomcel daily report, P2A daily report, A2P Daily report, and daily report security mandia	/
98			
99			
100			
101			

Jumat, 27 Desember 2024

Pembimbing Perusahaan,

..... Andic. Puras .....

NPK. 72391



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### L- 3 Gambaran Umum Perusahaan

PT. Telekomunikasi Indonesia International atau Telin sebelumnya dikenal sebagai PT. Aria West International (Aria West), perusahaan patungan dengan Telkom yang salah satu anak perusahaannya, AWI Finance BV, berpusat di Amsterdam, Belanda. Perusahaan ini bertindak sebagai investasi strategis Telkom Group untuk bisnis internasional. Aria West mengubah namanya menjadi PT. Telekomunikasi Indonesia International (sebelumnya dikenal sebagai TII) pada 14 Maret 2007. Pada 2011, TII menggunakan nama baru bernama Telin yang masih berlaku hingga saat ini.

Telin adalah anak perusahaan dari PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom), penyedia layanan telekomunikasi dan jaringan milik negara terbesar di Indonesia yang melayani lebih dari 200 juta pelanggan ritel (termasuk seluler, fixed-broadband , dan pelanggan lainnya).

Telin menawarkan rangkaian layanan suara internasional berkualitas tinggi, layanan data, dan solusi bisnis yang ditujukan untuk pelanggan wholesale, enterprise, pemain digital, dan ritel yang beroperasi di Indonesia, Timor Leste, Singapura, Hong Kong, Australia, Malaysia, Taiwan, Amerika Serikat, Myanmar. Infrastruktur global Telin mencakup 207.260 kilometer panjang kabel yang termasuk konsorsium seperti SEA-US, SEA-ME-WE 5, IGG; 58 Point of Presence, 10 kantor global, dan lebih dari 19 Data Center Tier II hingga Tier IV beroperasi di Singapura, Hong Kong, Timor Leste, dan Indonesia

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

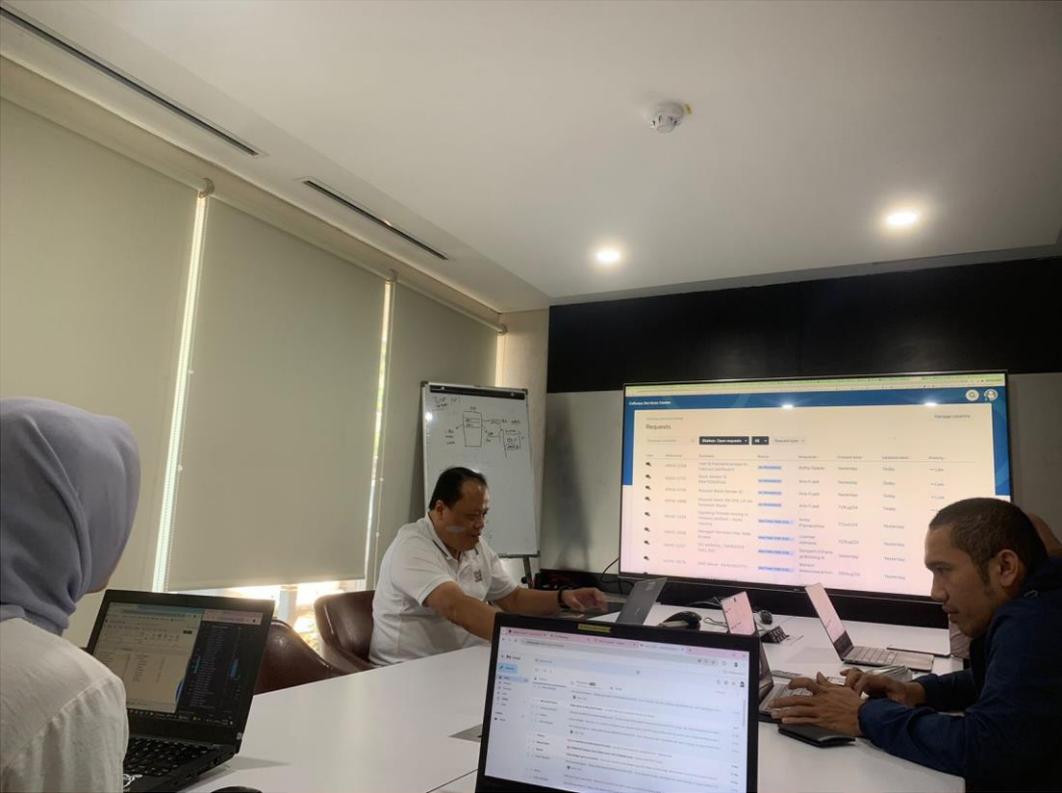


**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta