



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**PELAKSANAAN PROGRAM SEMINAR INTERNASIONAL
PADA *EVENT TRADE EXPO INDONESIA 2023* OLEH
PT. DEBINDOMULTI ADHISWASTI**



LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

KALYCA KIRANA NUGROHO
NIM: 2005413079

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN USAHA JASA KONVENSI,
PERJALANAN, INSENTIF, DAN PAMERAN (MICE)**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

DEPOK

2024

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MICE

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini Pembimbing Penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dari mahasiswa Program Studi Usaha Jasa Konvensi, Perjalanan Insentif dan Pameran (MICE) semester VII berikut ini :

Nama : Kalyca Kirana Nugroho
NIM : 2005413079
Program Studi : Meeting, Incentive, Convention, and Exhibition (MICE)
Judul Laporan PKL : "Pelaksanaan Program Seminar Internasional Pada *Event* Trade Expo Indonesia 2023 Oleh PT. Debindomulti Adhiswasti"

Menyatakan bahwa mahasiswa tersebut diatas telah menyelesaikan bimbingan penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan dan telah memperoleh persetujuan dari Pembimbing.

Depok, 15 Februari 2024

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Heri Setyawan, SE., M.Si
NIP. 196312081991031003

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MICE

LEMBAR PENGESAHAN


Laporan Praktik Kerja Lapangan ini yang diajukan oleh:

Nama : Kalyca Kirana Nugroho
NIM : 2005413079
Program Studi : Meeting, Incentive, Convention, and Exhibition (MICE)
Judul Laporan PKL : “Pelaksanaan Program Seminar Internasional Pada *Event Trade Expo Indonesia 2023* Oleh PT. Debindomulti Adhiswasti”

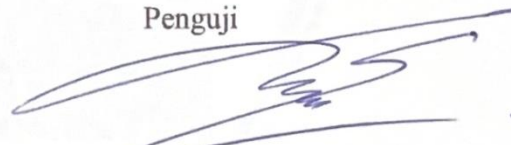
telah berhasil dipresentasikan di hadapan penguji sebagai bagian dari persyaratan kelulusan semester 7 (tujuh) pada Program Studi Sarjana Terapan Usaha Jasa Konvensi, Perjalanan Insentif, dan Pameran (MICE), Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

hari : Senin
tanggal: 12 Februari 2024
waktu : 10.40 - 11.20

Menyetujui,
Ketua Program Studi MICE


Fauzi Mubarak, S.ST., MT
NIP. 198804182019031008

Penguji


Heri Setyawan, SE., M.Si
NIP. 196312081991031003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga


Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan dengan baik dengan judul “Pelaksanaan Program Seminar Internasional Pada *Event Trade Expo Indonesia 2023*” Oleh PT. Debindomulti Adhiswasti”. Laporan praktik kerja lapangan ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian mata kuliah semester 7 (tujuh) program studi MICE. Dalam laporan ini, penulis akan membahas secara rinci mengenai kegiatan praktik kerja lapangan yang telah dilakukan, mulai dari perencanaan hingga pelaksanaan seminar internasional pada *event Trade Expo Indonesia 2023*. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat dan informasi yang berguna bagi pembaca.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis selama menjalani praktik kerja lapangan yang telah memberikan dukungan dan motivasi. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.sc., Zainal Nur Arifin. Dipl Ing.HTL., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Fauzi Mubarak, S.S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi MICE Politeknik Negeri Jakarta.
4. Bapak Heri Setyawan, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan selama penyusunan laporan praktik kerja lapangan.
5. Bapak Rizal Adiputra selaku *General Manager* dan Bapak Vibiadhi Swasti Pradana selaku *Vice General Manager* PT. Debindomulti Adhiswasti yang memberikan kesempatan dan kepercayaan selama penulis melakukan periode praktik kerja lapangan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Seluruh karyawan PT. Debindomulti Adhiswasti yang memberikan arahan selama periode praktik kerja lapangan
7. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan penulis dukungan selama melakukan studi
8. Rekan-rekan selama magang pada PT. Debindomulti Adhiswasti yang memberikan dukungan secara moril

Depok, 29 Januari 2023

Kalyca Kirana Nugroho





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penulisan Laporan	2
1.4 Manfaat Penulisan Laporan	2
1.5 Metode Pengumpulan Laporan.....	3
1.6 Metode Analisis Data.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 MICE	6
2.2 <i>Exhibition</i>	6
2.3 Jenis <i>Exhibition</i>	7
2.4 <i>Conference</i>	7
2.5 Tahapan Penanganan Kegiatan <i>Conference</i>	7



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.6 Alur Penentuan Pihak Penyelenggaraan Konferensi dan Event.....	9
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	11
3.1 Profil Perusahaan.....	11
3.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	11
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	12
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	12
3.1.4 Portofolio <i>Event</i> Perusahaan.....	14
3.2 Profil Event.....	17
3.2.1 Informasi General.....	17
3.2.2 Trade Expo Indonesia 2023 <i>Show Info</i>	18
3.2.3 Agenda Acara 38 th Trade Expo Indonesia.....	19
3.2.4 Seminar Internasional 38 th Trade Expo Indonesia.....	30
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
4.1 Perencanaan Seminar Internasional 38 th Trade Expo Indonesia.....	32
4.2 Pelaksanaan Seminar Internasional 38 th Trade Expo Indonesia.....	52
4.2.1 Agenda Seminar.....	52
4.2.2 Jumlah Peserta.....	62
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	75



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Portofolio <i>Meeting Event</i> Debindo.....	14
Tabel 3.2 Portofolio <i>Incentive Event</i> Debindo	15
Tabel 3.3 Portofolio <i>Conference Event</i> Debindo	16
Tabel 3.4 Portofolio <i>Exhibition Event</i> Debindo	16
Tabel 3.5 Trade Expo Indonesia 2023 <i>Show Info</i>	18
Tabel 3.6 Agenda Acara TEI – Rabu, 18 Oktober 2023.....	20
Tabel 3.7 Agenda Acara TEI – Kamis, 19 Oktober 2023.....	21
Tabel 3.8 Agenda Acara TEI – Jumat, 20 Oktober 2023.....	25
Tabel 3.9 Agenda Acara TEI – Sabtu, 21 Oktober 2023	28
Tabel 3.10 Agenda Acara TEI – Minggu, 22 Oktober 2023	30
Tabel 4.1 <i>Database</i> Seminar Internasional TEI – Rabu, 18 Oktober 2023.....	35
Tabel 4.2 <i>Database</i> Seminar Internasional TEI – Kamis, 19 Oktober 2023.....	35
Tabel 4.3 <i>Database</i> Seminar Internasional TEI – Jumat, 20 Oktober 2023.....	39
Tabel 4.4 <i>Database</i> Seminar Internasional TEI – Sabtu, 21 Oktober 2023	41
Tabel 4.5 Kapasitas Ruang Convention Hall ICE BSD	42
Tabel 4.6 Agenda Acara TEI – Rabu, 18 Oktober 2023.....	43
Tabel 4.7 Agenda Acara TEI – Kamis, 19 Oktober 2023.....	44
Tabel 4.8 Agenda Acara TEI – Jumat, 20 Oktober 2023.....	48
Tabel 4.9 Agenda Acara TEI – Sabtu, 21 Oktober 2023	50
Tabel 4.10 Agenda Seminar – Rabu, 18 Oktober 2023.....	52
Tabel 4.11 Agenda Seminar – Kamis, 19 Oktober 2023.....	53
Tabel 4.12 Agenda Seminar – Jumat, 20 Oktober 2023.....	58
Tabel 4.13 Agenda Seminar – Sabtu, 21 Oktober 2023	60
Tabel 4.14 Jumlah Peserta Seminar Internasional TEI Rabu, 18 Oktober 2023	63
Tabel 4.15 Jumlah Peserta Seminar Internasional TEI Kamis, 19 Oktober 2023	64
Tabel 4.16 Jumlah Peserta Seminar Internasional TEI Jumat, 20 Oktober 2023	68
Tabel 4.17 Jumlah Peserta Seminar Internasional TEI Sabtu, 21 Oktober 2023	70
Tabel 4.18 Jumlah Peserta Harian Seminar Internasional.....	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kohesif Pengelolaan Acara	8
Gambar 2.2 <i>Five Phases of Event Management</i>	8
Gambar 2.3 Bagan Penentuan Pihak Penyelenggara	10
Gambar 3.1 Logo Debindo.....	11
Gambar 3.2 Banner Trade Expo Indonesia 2023	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> perencanaan Seminar Internasional 38 th Trade Expo Indonesia	33
Gambar 4.2 Matriks Usulan Mitra Kerjasama	33
Gambar 4.3 Matriks Usulan Mitra Kerjasama Telah Diisi.....	34
Gambar 4.4 <i>Key Visual</i> Trade Expo Indonesia 2023.....	51
Gambar 4.5 Digital Signage Seminar Internasional.....	63

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Perusahaan.....	75
Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara.....	76
Lampiran 3 Observasi Perusahaan.....	78
Lampiran 4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	79
Lampiran 5 <i>Database</i> Seminar Internasional.....	83
Lampiran 6 Agenda Acara Trade Expo Indonesia 2023.....	80



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri MICE di Indonesia memberikan kontribusi yang signifikan secara ekonomi dan menjadi salah satu industri yang difokuskan oleh pemerintah untuk dikembangkan. Dicatat melalui publikasi siaran pers Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif tahun 2022, Indonesia menempati urutan ke 32 dalam Travel and Tourism Development Index (TTDI), berhasil meningkatkan kontribusi *gross domestic product* dari 2,4 persen menjadi 3,6 persen dengan peningkatan nilai devisa menjadi US\$4,26 miliar. Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif bersama dengan Asosiasi Perusahaan Pameran Indonesia (Asperapi) mendorong *exhibition* atau pameran sebagai penopang utama dalam industri MICE, karena melalui *exhibition* berkontribusi secara besar terhadap bisnis dengan mendatangkan wisatawan mancanegara dan menambah pendapatan devisa negara.

Exhibition dilaksanakan untuk mempertemukan kepentingan produsen dan konsumen yang mencakup organisasi dan nirlaba yang berkepentingan dengan masyarakat luas, serta sebuah PEO memanfaatkan *event* pameran untuk tujuan sosialisasi kebijakan dan program kegiatan yang menyangkut kepentingan publik, sekaligus meningkatkan citra institusional di mata masyarakat luas.

Event pameran seringkali diadakan oleh instansi pemerintah termasuk badan usaha milik negara yang berperan aktif dalam mendorong pertumbuhan industri barang dan jasa berskala kecil dan menengah, serta pengembangan kewirausahaan, dapat memberikan fasilitas kepada mitra-mitra binaan dalam sebuah paviliun tematik di pameran, salah satunya Trade Expo Indonesia (Karsono, 2016: 12)

Kementerian Perdagangan Indonesia secara aktif mempromosikan dan mengembangkan ekspor dan jaringan bisnis melalui *event* Trade Expo Indonesia. Di tahun 2022 berhasil mencapai total transaksi sebesar USD 15,83 miliar dengan transaksi tertinggi dari 5 negara yaitu RRT, India, Jepang, Mesir, dan Filipina dengan total pengunjung sebanyak 29.714. Pada tahun 2023 merupakan Trade



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Expo Indonesia edisi ke 38 yang akan diselenggarakan oleh PT Debindomulti Adhiswasti.

Pameran Trade Expo Indonesia adalah pameran dagang bersifat *business to business* (B2B) untuk memperluas jejaring bisnis dan investasi perusahaan di Indonesia. 38th Trade Expo Indonesia mengangkat tema “Sustainable Trade for Global Economic Resilience” dengan berbagai program acara pendukung yang dapat diikuti bagi para *buyers* dan *exhibitors*. Selain kegiatan pameran, terdapat beberapa program pendukung seperti *Business Matching*, *Business Counselling*, Seminar Internasional, *Live performance*, dan *Buyers Night*.

Melalui penelitian ini, bertujuan untuk mengetahui bagaimana sebuah *professional event organizer* dalam proses persiapan hingga evaluasi dalam *event* berskala dan mempelajari hambatan serta solusi yang dimana terlibat langsung dalam segala prosesnya.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang di atas, maka perumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana perencanaan seminar internasional dalam 38th Trade Expo Indonesia?
2. Bagaimana pelaksanaan seminar internasional dalam 38th Trade Expo Indonesia?

1.3 Tujuan Penulisan Laporan

1. Untuk mengetahui perencanaan seminar internasional 38th Trade Expo Indonesia
2. Untuk mengetahui pelaksanaan seminar internasional 38th Trade Expo Indonesia

1.4 Manfaat Penulisan Laporan

Manfaat penulisan laporan dibagi dalam tiga kategori, yaitu manfaat bagi penulis dan manfaat bagi perusahaan

2. Manfaat Bagi Penulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Untuk menerapkan apa saja yang sudah penulis pelajari selama menempuh perkuliahan di program studi Usaha Jasa Konvensi, Perjalanan Insentif, dan Pameran (MICE) dan menambah wawasan yang lebih mendalam tentang topik, industri, atau masalah selama penulis melakukan kegiatan praktik kerja lapangan.

3. Manfaat Bagi Perusahaan

Dengan memahami secara lebih mendalam bagaimana perencanaan dan penyelenggaraan kegiatan Trade Expo Indonesia oleh PT Debindomulti Adhiswasti selaku PEO serta dapat mengetahui evaluasi pekerjaan yang sudah dijalankan

1.5 Metode Pengumpulan Laporan

Penulis dalam laporan ini melakukan pengumpulan data dengan metode sebagai berikut:

1. Observasi

Melakukan observasi dan terlibat secara langsung dalam acara Trade Expo Indonesia yang diselenggarakan untuk membantu penulis memahami bagaimana perencanaan dan pelaksanaan 38th Trade Expo Indonesia. (Lampiran 1)

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan divisi *business programme* mengenai perencanaan, pengorganisasian, kendala, dan penyelesaian yang dihadapi selama *pre, during, dan post event* (lampiran 2)

3. Dokumentasi

Dalam pengumpulan data ini penulis melakukan pengumpulan data-data pendukung yang diperlukan melalui dokumentasi. Adapun dokumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah data tertulis agenda acara.

1.6 Metode Analisis Data

Penulis menggunakan analisis data dengan metode deskriptif kualitatif karena dalam prosesnya penulis melakukan pengumpulan data dengan metode wawancara



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan observasi berdasarkan peran penulis sebagai divisi *business programme* dalam merencanakan dan menyelenggarakan seminar internasional pada *event 38th Trade Expo Indonesia*.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini dapat tersaji secara sistematis, maka dilakukan penyusunan sistematika penulisan sebagai berikut: Pada bab 1 berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, metode analisis data, dan sistematika penulisan.

Kemudian, pada BAB II berisi Landasan teori yang penulis gunakan pada laporan ini didasarkan pada berbagai konsep dan teori dalam bidang pemasaran. Teori tersebut meliputi pengertian MICE, klasifikasi pameran, tahapan penyelenggaraan pameran, serta pengertian manajemen risiko dan manfaatnya.

Selanjutnya pada bab III berisikan gambaran umum mengenai perusahaan PT Debindomulti Adhiswasti yang penulis tempati untuk melakukan kegiatan praktik kerja lapangan. Gambaran umum yang akan dijelaskan adalah sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, serta bidang usaha perusahaan.

Pada bab IV penulis menjabarkan tentang hasil yang sudah diperoleh dalam kegiatan praktik kerja lapangan sekaligus menjawab rumusan masalah yang sudah dipaparkan pada bab sebelumnya mengenai bagaimana perencanaan, pelaksanaan, dan penyelenggaraan program seminar internasional dalam *event 38th Trade Expo Indonesia* oleh PT Debindomulti Adhiswasti.

Pada bab V membahas mengenai kesimpulan dari hasil penelitian dan pengolahan data yang telah diperoleh pada bab sebelumnya disertai dengan saran-saran yang diusulkan peneliti.

Bagian daftar pustaka berisi sumber-sumber kredibel yang dijadikan referensi oleh penulis selama menyusun laporan praktik kerja lapangan. Daftar pustaka akan mengutip dari buku, jurnal, artikel, hingga website.

Penulis mencantumkan informasi yang perlu ditambahkan dalam laporan praktik kerja lapangan yang dapat menunjang kelengkapan masalah yang dibahas pada laporan pada bagian lampiran.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

Berdasarkan perumusan masalah yang sudah penulis tentukan pada BAB I dan dipaparkan secara detail pada BAB IV Pembahasan, penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang didapat selama pembelajaran di perkuliahan dan dielaborasi pada saat praktik kerja lapangan di industri. Bahwasanya dalam perencanaan dan penyelenggaraan suatu *event* pameran dan konferensi berkaitan erat dengan teori-teori yang sudah ada sebelumnya dan ditemukannya beberapa penemuan baru oleh penulis selama melakukan praktik kerja lapangan di industri.

Pada BAB V penulis akan menyampaikan kesimpulan selama penulis melakukan observasi di PT. Debindomulti Adhiswasti serta saran yang bertujuan sebagai partisipasi aktif bagi PT. Debindomulti Adhiswasti dan Program Studi MICE Politeknik Negeri Jakarta.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan metode pengumpulan data yang penulis lakukan yaitu dengan observasi dan wawancara, dalam perencanaan dan pelaksanaan seminar internasional pada *event* Trade Expo Indonesia 2023 penulis menemukan bahwa PT. Debindomulti Adhiswasti telah mengimplementasikan teori perencanaan dan pelaksanaan suatu *event*.

1. PT. Debindomulti Adhiswasti dalam merencanakan dan melaksanakan seminar internasional menerapkan teori *five phases of event management* yang dikemukakan oleh Goldblatt, mencakup *research, design, organization, coordination, dan evaluation*.
2. Dalam pelaksanaan selama 5 hari, seminar internasional terdapat 43 sesi yang dihadiri dengan jumlah peserta baik secara luring dan daring sebanyak 3406 peserta.



5.2 Saran

Selama penulis terlibat dalam observasi penulis menemukan beberapa hal yang dapat dijadikan bahan pembelajaran dan evaluasi, oleh karena itu saran yang dapat disampaikan adalah pentingnya memiliki *timeline* pekerjaan untuk bisa meminimalisir serta memaksimalkan setiap fase pekerjaan yang harus dilakukan selanjutnya.

Kemudian PT. Debindomulti Adhiswasti dalam membuat proyeksi manajemen resiko yang mungkin atau akan terjadi selama seminar internasional Trade Expo Indonesia sehingga kendala yang terjadi dapat termitigasi dengan baik.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Iqbal Alan. 2009. *Manajemen Konferensi dan Event*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Karsonno, Dwi. 2016. *Bisnis Pameran Ala Dwi Karsonno*. ed. Aris Wijaya. Bee Media.
- Kesrul, M 2000. *Meeting, Incentives, Convergence and Exhibition* Yogyakarta. Graha Ilmu
- Special Events: Global Event Management in the 21st Century*, 3rd Edition
- Yeoman, I., Robertson, M., Ali-Knight, J., Drummond, S., & McMahon-Beattie, U. (Eds.). 2003. *Festival and Events Management* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780080477701>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

Lampiran 1 Observasi Perusahaan

1. Pameran Trade Expo Indonesia 2023
2. Perencanaan Seminar Internasional pada *event* Trade Expo Indonesia 2023
3. Pelaksanaan Seminar Internasional pada *event* Trade Expo Indonesia 2023



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara

Pertanyaan yang diajukan dalam sesi wawancara terkait perencanaan dan pelaksanaan seminar internasional dalam 38th Trade Expo Indonesia antara lain:

General Question

1. Apa tujuan utama dari penyelenggaraan seminar internasional dalam 38th Trade Expo Indonesia?
2. Apa saja lingkup pekerjaan yang dilakukan PEO dalam proses perencanaan acara

Tentang Perencanaan Seminar

1. Bagaimana proses perencanaan acara seminar internasional tersebut, termasuk pemilihan topik dan pembicara?
2. Siapa target audiens dari seminar internasional ini dan bagaimana cara mencapai mereka?
3. Bagaimana proses penentuan ruangan yang digunakan secara paralel dalam 5 hari dalam perencanaan seminar internasional dalam 38th Trade Expo Indonesia?
4. Apa saja pertimbangan yang diambil dalam menentukan ruangan yang digunakan secara paralel dalam 5 hari dalam perencanaan seminar internasional dalam 38th Trade Expo Indonesia?
5. Bagaimanaantisipasi terhadap kemungkinan kendala atau hambatan selama penggunaan ruangan yang digunakan secara paralel dalam 5 hari dalam perencanaan seminar internasional dalam 38th Trade Expo Indonesia?
6. Bagaimana strategi untuk memastikan kelancaran dan kenyamanan peserta dalam menggunakan ruangan yang digunakan secara paralel dalam 5 hari dalam perencanaan seminar internasional dalam 38th Trade Expo Indonesia?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tentang Pelaksanaan Seminar

1. Siapa saja pihak-pihak terkait yang terlibat dalam perencanaan dan pelaksanaan seminar internasional ini?
2. Siapa yang bertanggung jawab dalam pengelolaan ruangan yang digunakan secara paralel dalam 5 hari dalam perencanaan seminar internasional dalam 38th Trade Expo Indonesia?
3. Bagaimana strategi untuk memastikan kelancaran teknis pelaksanaan seminar internasional pada hari H, termasuk pengaturan ruangan, teknologi, dan perlengkapan lainnya?
4. Bagaimana strategi promosi dan distribusi informasi terkait acara seminar ini kepada calon peserta?

Satisfaction Peserta

1. Bagaimana cara mengukur kepuasan peserta terhadap acara seminar internasional ini?
2. Apa yang menjadi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan peserta terhadap acara seminar internasional ini?
3. Apa yang menjadi harapan dari peserta terhadap acara seminar internasional ini?

Tentang Dampak dan Evaluasi

1. Apa yang diharapkan menjadi dampak dari acara seminar ini, baik secara jangka pendek maupun jangka panjang bagi PEO
2. Bagaimana rencana untuk mengevaluasi kesuksesan acara seminar ini setelah acara berakhir?
3. Kendala yang dialami



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Dokumentasi Perusahaan

1. Profil perusahaan
2. Struktur perusahaan
3. Portofolio perusahaan
4. Agenda acara Pameran Trade Expo Indonesia 2023
5. Agenda acara Seminar Internasional Trade Expo Indonesia 2023
6. Registrasi peserta Seminar Internasional Trade Expo Indonesia 2023



Hak Cipta :

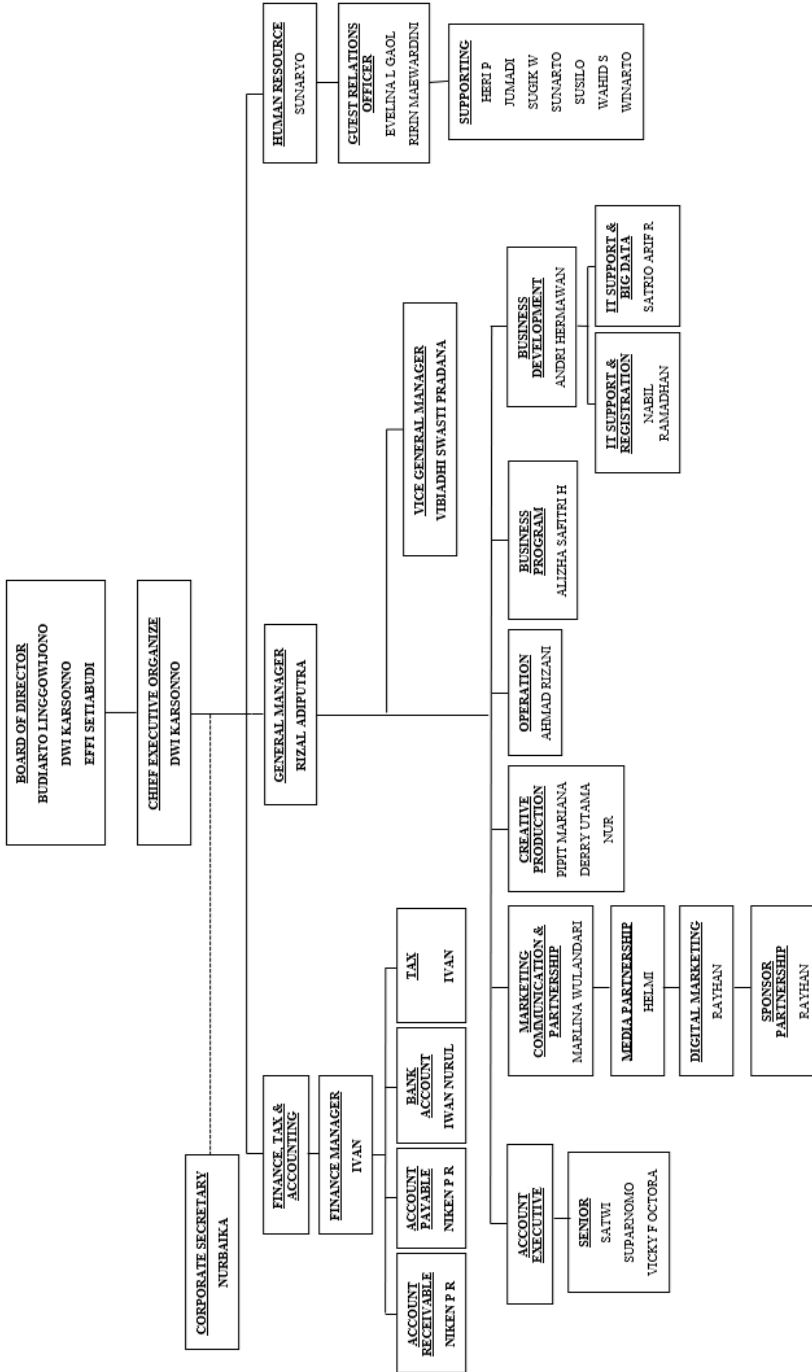
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Debindomulti Adhiswasti

Organization Structure



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Agenda Acara Trade Expo Indonesia 2023

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

AGENDA

Ruangan	Waktu	18 Oktober 2023	19 Oktober 2023	20 Oktober 2023	21 Oktober 2023	22 Oktober 2023
Ruangan Nusantera 1-2-3	09:00 - 12:30 14:00 - 17:00	Opening Ceremony Signing MoU				
Nusantera 1A			09:00 - 15:00	09:00 - 12:00		
Nusantera 1B			11:00 - 13:00	09:00 - 11:30		
Nusantera 2 Nusantera 3	18:00 - 21:00	Buyer's Night TEI 2023				
Nusantera 5	Full Day	Ruang Set Dtl. P2IE	Ruang Set Dtl. P2IE	Ruang Set Dtl. P2IE	Ruang Set Dtl. P2IE	Ruang Set Dtl. P2IE
Ganda 1	Full Day	Ruang Pertemuan Delegasi	Ruang Pertemuan Delegasi	Ruang Pertemuan Delegasi	Ruang Pertemuan Delegasi	Ruang Pertemuan Delegasi
Ganda Main Hall 1A-1B	13:00 - 16:00	International Seminar "Digital Signature in Global Trade" (Aldag Carbarra)	International Seminar "Pemanfaatan Sektor Animasi, Komik, dan Game Sebagai Produk Unggulan Berbasis Peningkatan Ekspor Non Migas" (DPEJPK)	International Seminar "Peluang Pasar & Investasi di Afrika Selatan, Ghana, Togo" (KSRJ Abuja & IFPC Lijss)	International Seminar "Indonesia-Australia: Growing Market" (Aldag Carbarra)	
Ganda Main Hall 2A-2B	12:30 - 17:00	Exhibitor Program "Business Forum Regional Indonesia & Gabungan Pengusaha Ekspor Indonesia (GPEI)" (TMMN)	Exhibitor Program "Banten Business Forum and Investment Awards 2023" (BPMP/SP Banten)	International Seminar "Pengenalan National Single Window" (Lampung National)		
Ganda 2	Full Day	Holding Room for Speakers and Organizer Room PEPP	Holding Room for Speakers and Organizer Room PEPP	Holding Room for Speakers and Organizer Room PEPP	Holding Room for Speakers and Organizer Room PEPP	Holding Room for Speakers and Organizer Room PEPP



