



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI KEUANGAN,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)**

(Studi pada Karyawan Generasi Z berdomisili di Jakarta Selatan)



Tania Ayuningrum

NIM 2005421041

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2024



ABSTRAK

Ayuningrum, Tania. 2024. Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi Keuangan, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi pada Karyawan Generasi Z berdomisili di Jakarta Selatan). Skripsi Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga. Politeknik Negeri Jakarta. Pembimbing Dr. Syamsurizal, S.E., M.M.

Kata Kunci : Pengembangan Karir; Kompensasi Keuangan; Lingkungan Kerja; *Organizational Citizenship Behavior* (OCB); Generasi Z.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir; kompensasi keuangan; dan lingkungan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Generasi Z yang berdomisili di Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 100 responden yang bekerja di berbagai perusahaan di Jakarta Selatan. Data dianalisis menggunakan teknik analisis regresi berganda untuk melihat pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karier dan kompensasi keuangan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Namun, lingkungan kerja tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap OCB. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun lingkungan kerja penting, aspek pengembangan karier dan kompensasi keuangan lebih dominan dalam mendorong perilaku kewargaan organisasi pada karyawan Generasi Z. Penelitian ini menyarankan perusahaan untuk lebih fokus pada pengembangan karier dan memberikan kompensasi yang adil serta kompetitif guna meningkatkan OCB karyawan. Selain itu, perusahaan juga perlu mempertimbangkan faktor-faktor lain yang mungkin mempengaruhi OCB secara tidak langsung melalui mediasi variabel lain seperti kepuasan kerja dan komitmen organisasi.

Kata Kunci : Pengembangan Karir; Kompensasi Keuangan; Lingkungan Kerja; *Organizational Citizenship Behavior* (OCB); Generasi Z

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

Ayuningrum, Tania. 2024. Pengaruh *Career Development, Financial Compensation*, dan *Work Enviroment* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi pada Karyawan Generasi Z berdomisili di Jakarta Selatan). Skripsi Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga. Politeknik Negeri Jakarta. Pembimbing Dr. Syamsurizal, S.E., M.M.

Keyword : *Career Development; Financial Compensation; Work Enviroment; Organizational Citizenship Behavior* (OCB); **Generasi Z**

The purpose of this study is to analyze the influence of career development, financial compensation, and work environment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) among Generation Z employees residing in South Jakarta. This research employs a quantitative method, collecting data through a questionnaire distributed to 100 respondents working in various companies in South Jakarta. The data was analyzed using multiple regression analysis to examine the influence of each independent variable on the dependent variable. The results show that career development and financial compensation have a positive and significant effect on OCB. However, the work environment does not show a significant effect on OCB. This indicates that although the work environment is important, career development and financial compensation are more dominant in encouraging organizational citizenship behavior among Generation Z employees. The study suggests that companies should focus more on career development and provide fair and competitive compensation to enhance employee OCB. Additionally, companies should consider other factors that might indirectly influence OCB through mediating variables such as job satisfaction and organizational commitment.

Keyword: *Career Development; Financial Compensation; Work Enviroment; Organizational Citizenship Behavior* (OCB); **Generasi Z**

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat limpahan rezeki, nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi dengan judul *Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi Keuangan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada Karyawan Generasi Z Berdomisili di Jakarta Selatan)*

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dengan melibatkan banyak pihak yang membantu penulis baik secara moril maupun material. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta dan selaku dosen pembimbing 1 materi yang dengan tulus dan sabar membimbing, memeriksa, memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M. Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Yanita Ella N.C, S.A.B., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing 2 materi yang dengan tulus dan sabar membimbing, memeriksa, memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Seluruh Staff, Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta yang telah membimbing dan memberikan banyak ilmu kepada penulis selama dibangku perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sumeh dan Ibu Neneng Hasanah S. memberikan perhatian, dukungan, dan mendoakan penulis dengan tulus dan sepenuh hati.
7. Teman-teman saya, Ajeng Ayu Zuhra Andani, Atikah Terima Wati, Namira Aulia, Anggi Nursatia, Syai Khumayyah, Rahadatul Aisy, dan Vanya Regina Putri yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Semua bantuan dan dukungan yang diberikan oleh semua pihak tersebut sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, baik dari segi penulisan ataupun dari segi isi karena keterbatasan kemampuan penulis. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar dapat menjadi bahan evaluasi bagi penulis untuk di masa yang akan datang.

Jakarta,..... 2024
Penulis

Tania Ayuningrum
NIM 2005421041





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Kerangka Teori.....	9
2.1.1 Grand Theory (Teori <i>OCB</i>)	9
2.1.2 Pengembangan Karir	10
2.1.3 Kompensasi Keuangan	13
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.5 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	19
2.2 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan.....	21
2.3 Deskripsi Konseptual.....	27
2.4 Perumusan Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.1.1 Waktu Penelitian	29
3.1.2 Tempat Penelitian	29



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2	Metode Penelitian.....	30
3.2.1	Populasi dan Sampel.....	30
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.2.3	Operasional Variabel.....	34
3.2.4	Teknik Pengolahan Data.....	41
3.2.5	Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.2	Hasil Rekapitulasi Data.....	45
4.2.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	46
4.2.2	Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	46
4.2.3	Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	52
4.2.4	Karakteristik Responden.....	53
4.3	Hasil Analisis Data.....	56
4.3.1	Data Responden Berdasarkan Hasil Kuesioner.....	56
4.3.2	Hasil Analisis <i>Outer Model</i>	65
4.3.3	Hasil Analisis <i>Inner Model</i>	70
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	72
4.3.5	Hasil Model Pengukuran.....	75
4.4	Pembahasan.....	76
4.4.1	Pengaruh Dari Pengembangan Karir Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Karyawan Generasi Z Berdomisili di Jakarta Selatan.....	76
4.4.2	Pengaruh Kompensasi Keuangan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Karyawan Generasi Z Berdomisili Jakarta Selatan.....	77
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Karyawan Generasi Z Berdomisili di Jakarta Selatan.....	78
4.4.4	Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi Keuangan, dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Karyawan Generasi Z Berdomisili di Jakarta Selatan.....	79



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	86



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kota Jakarta Selatan Menurut Kecamatan	3
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk DKI Jakarta Berdasarkan Generasi	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	29
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	34
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Nilai <i>Outer Loading Pre-Test</i>	47
Tabel 4.2 Nilai <i>Outer Loading Pre-Test</i> Setelah Eliminasi.....	49
Tabel 4.3 Nilai AVE	50
Tabel 4.4 Nilai <i>Cross Loading</i>	51
Tabel 4.5 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	52
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Domisili Kecamatan.....	54
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.10 Tabel Perhitungan Interval.....	56
Tabel 4.11 Tabel <i>Scoring</i> dalam Bentuk Skor Desimal.....	57
Tabel 4.12 Tabel <i>Scoring</i> dalam Bentuk Persentase.....	57
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir (X1)	58
Tabel 4.14 Tabel Rekapitulasi Variabel kompensasi Keuangan (X2).....	60
Tabel 4.15 Tabel Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	61
Tabel 4.16 Tabel Rekapitulasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y)	63
Tabel 4.17 Nilai <i>Outer Loading</i> Penelitian.....	66
Tabel 4.18 Nilai AVE Penelitian	67
Tabel 4.19 Nilai <i>Cross Loading</i>	68
Tabel 4.20 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	70
Tabel 4.21 Hasil Uji R-Square	71
Tabel 4.22 Hasil Nilai F Simultan.....	71

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.23 Hasil Koefisien Jalur Variabel Penelitian	72
Tabel 4.24 Hasil Hipotesis Parsial Variabel Penelitian	73
Tabel 4.25 Hasil Hipotesis Keseluruhan Variabel Penelitian	74



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertimbangan Utama Generasi Z di Tempat Kerja Menurut Indonesia Gen Z Report 2024	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1 <i>Output PLS Algorithm</i>	75
Gambar 4.2 <i>Path Model PLS Bootsraping</i>	76





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	86
Lampiran 2. Data Tabulasi Variabel X1 Pre-Test	92
Lampiran 3. Data Tabulasi Variabel X2 Pre-Test	93
Lampiran 4. Data Tabulasi Variabel X3 Pre-Test	94
Lampiran 5. Data Tabulasi Variabel Y Pre-Test	95
Lampiran 6. Hasil Pre-Test SmartPLS	96
Lampiran 7. Data Tabulasi Variabel X1	100
Lampiran 8. Data Tabulasi Variabel X2	103
Lampiran 9. Data Tabulasi Variabel X3	106
Lampiran 10. Data Tabulasi Variabel Y	109
Lampiran 11. Hasil SmartPLS 3.0	112
Lampiran 12. <i>Curriculum Vitae</i>	116

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di tengah gelombang globalisasi yang terus menguat, perusahaan di seluruh dunia semakin menyadari bahwa pengembangan kapasitas sumber daya manusia (SDM) adalah kunci utama dalam mendorong pertumbuhan bisnis. Peran SDM tidak hanya terbatas pada menjalankan operasional sehari-hari, tetapi juga mencakup pengelolaan strategis berbagai aspek perusahaan. Kemampuan SDM untuk beradaptasi dengan perubahan dan menerapkan inovasi menjadi faktor krusial dalam menentukan arah dan keberhasilan perusahaan di pasar global (Basuki, 2023:183).

Keberhasilan sebuah perusahaan sangat dipengaruhi oleh kontribusi aktif dari SDM yang berkualitas (Fazrin dkk., 2022:70). Peran SDM menjadi semakin penting dalam menentukan langkah-langkah strategis perusahaan. Peningkatan SDM merupakan hal yang sangat penting karena hanya melalui SDM yang kompeten dan berdaya saing tinggi, perusahaan dapat mencapai target-targetnya dan unggul di tengah persaingan global. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan rutin SDM dengan pengawasan langsung dari para pemimpin, guna memastikan mereka memiliki kualitas yang diperlukan untuk mencapai tingkat produktivitas yang maksimal (Nuranda & Kasmari, 2023:1610).

Kinerja tinggi dari sumber daya manusia, yaitu karyawan, dapat memicu munculnya *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Wuryantika (2023:7). OCB ini tercermin dalam bentuk kerja sukarela dan sadar, yang melebihi harapan resmi yang diajukan oleh organisasi Zulliana (2019:10). Salah satu faktor yang mendorong adanya OCB adalah pengembangan karir. Untuk membantu karyawan mencapai promosi dan berkontribusi pada tujuan perusahaan, pengembangan karir menjadi aspek yang sangat penting. Perusahaan harus memberi perhatian lebih pada peningkatan karir karyawan dan mendorong partisipasi aktif mereka dalam organisasi. Teori tersebut sejalan dengan Farida (2021:601) dan Indryani & Ardana (2019:5542) yang juga menyimpulkan bahwasanya pengembangan karir berpengaruh terhadap OCB.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Selain pengembangan karier, apa yang diinginkan karyawan adalah masalah kompensasi. Dalam sebuah organisasi, penting untuk memberikan imbalan atau kompensasi (Fachrurazi dkk., 2023:53). Jika penerapan kompensasi dilakukan dengan baik, karyawan akan termotivasi dan bersemangat untuk meningkatkan kinerja mereka. Salah satu cara efektifnya adalah melalui gaji atas lembur yang diberikan untuk dapat meningkatkan motivasi karyawan. Keterkaitan antara kompensasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terletak pada peran kebijakan kompensasi sebagai bentuk reward yang dapat mendorong perilaku ekstra peran dari karyawan (Anindita, Herawati & Utomo, 2017:122).

OCB merepresentasikan inisiatif tambahan karyawan yang tercermin melalui tindakan yang berfokus pada kesejahteraan sosial. Walaupun perilaku ini tidak diwajibkan dalam uraian tugas, kontribusi tersebut tetap memberikan dampak positif yang besar bagi organisasi (Melania, Rizal & Hadikusuma, 2022:3).

Karyawan yang mengadopsi OCB cenderung berperan aktif dalam melampaui tugas inti mereka, sambil tetap memenuhi tanggung jawab pekerjaan utama mereka dengan baik. Penelitian oleh Oktariyanni (2019:719) menjelaskan bahwa kompensasi keuangan secara signifikan berkontribusi pada peningkatan OCB. Dengan adanya insentif finansial yang memadai, motivasi karyawan dapat meningkat, sehingga membawa keuntungan besar bagi perusahaan.

Selain faktor-faktor sebelumnya, lingkungan kerja juga memiliki peran penting dalam rutinitas kerja karyawan. Pemantauan kondisi kerja yang optimal atau penciptaan lingkungan yang mendorong motivasi dapat secara positif memengaruhi kinerja karyawan. Tontoli dkk. (2022:1564) mendukung penelitian ini, dengan pernyataan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif pada OCB.

Diketahui terdapat beberapa perbedaan hasil dari penelitian sebelumnya yang membahas terkait pengaruh pengembangan karir kompensasi keuangan, dan lingkungan kerja *OCB*. Oktariyani (2019:719) menemukan kompensasi keuangan memiliki pengaruh terhadap OCB. Meskipun hasil sebaliknya yang ditemukan penelitian Sulastri dkk. (2018:78), bahwa kompensasi keuangan tidak mempengaruhi OCB. Adapun penelitian Tontoli dkk. (2022:1654) menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki dampak signifikan pada OCB. Hasil tersebut berbanding terbalik dengan Piyandini dkk. (2020;160) yang menemukan



lingkungan kerja tidak mempengaruhi OCB. Perbedaan ini menunjukkan adanya kesenjangan penelitian atau research gap antara studi ini dengan penelitian sebelumnya, yang dapat menjadi dasar untuk melakukan penelitian lebih lanjut guna memahami faktor-faktor yang memengaruhi OCB secara lebih mendalam.

Efek OCB dapat terlihat jelas di perusahaan-perusahaan kota besar, seperti Kota Jakarta Selatan. Berdasarkan data Badan Pusat Statistika (BPS), penduduk di Kota Jakarta Selatan pada tahun 2022 mencapai 2.244,6 ribu jiwa di mana angka ini mengalami kenaikan dibandingkan tahun 2021, namun mengalami penurunan dibandingkan tahun 2019 (Tabel 1.1). Jumlah penduduk Kota Jakarta Selatan tahun 2021 sebanyak 2.226,8 ribu jiwa, sedangkan tahun 2019 mencapai 2.264,7 ribu jiwa dan jumlah penduduk tahun 2023 di Kota Jakarta Selatan 2.409.38.

Tabel 1.1
Jumlah Penduduk Kota Jakarta Selatan Menurut Kecamatan

Kecamatan	Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan (Ribu)				
	2019	2020	2021	2022	2023
Jagakarsa	413.3	-	383.4	-	383,42
Pasar Minggu	310.6	-	304.3	-	335,48
Cilandak	203.6	-	201.6	-	229,74
Pesanggrahan	223.9	-	246.9	-	272,56
Kebayoran Lama	309.5	-	308.5	-	334,46
Kebayoran Baru	144.1	-	139.6	-	156,27
Mampang Prapatan	147.9	-	145.4	-	159,61
Pancoran	156.4	-	168.6	-	179,93
Tebet	211.9	-	221.2	-	240,62
Setiabudi	143.5	-	107.4	-	117,30
Kota Jakarta Selatan	2.264,7	-	2.226,8	2.244,6	2.409,38

Sumber : Data diolah, 2024

Meskipun pertumbuhan jumlah penduduknya tidak selalu positif, Jakarta Selatan memiliki potensi besar dalam SDM. Kota Jakarta Selatan dengan dengan SDM yang baik menyajikan lingkungan kerja yang beragam dan kompetitif. Hal ini menjadi peluang bagi pengembangan karir para pekerja, meskipun harus menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja tersebut. Selain itu, dengan pertumbuhan ekonomi yang signifikan, kota ini membuat para pekerjanya

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

menghadapi tantangan dan peluang terkait kompensasi keuangan yang harus sejalan dengan biaya hidup yang tinggi.

Saat ini, Generasi Z berada di usia angkatan kerja dan memungkinkan untuk mendominasi angkatan kerja di Jakarta Selatan. Berdasarkan data BPS DKI Jakarta 2022, Kota Jakarta Selatan pada urutan ketiga setelah Jakarta Timur dan Jakarta Barat didominasi oleh Generasi Z (Tabel 1.2). Adapun berdasarkan generasinya, Generasi Z menduduki urutan kedua setelah generasi milenial di Kota Jakarta Selatan. Pada tahun-tahun berikutnya, Generasi Z memungkinkan untuk mendominasi angkatan kerja di Jakarta Selatan.

Tabel 1.2
Jumlah Penduduk DKI Jakarta Berdasarkan Generasi

Kabupaten/ Kota	Pre- Boomer	Baby Boomer	Generasi X	Milenial	Generasi Z	Post Generasi
Kepulauan Seribu	236	2.346	5.559	7.497	8.033	3.823
Jakarta Selatan	32.178	252.975	547.666	583.253	565.953	238.381
Jakarta Timur	34.391	331.910	712.837	806.603	792.092	349.312
Jakarta Pusat	18.744	133.067	253.013	277.599	263.444	108.802
Jakarta Barat	32.227	264.046	569.611	665.783	621.776	276.335
Jakarta Utara	21.466	186.574	407.955	488.123	457.960	211.063
DKI Jakarta	139.242	1.170.918	2.496.641	2.828.858	2.709.258	1.187.716

Sumber : BPS Kota Jakarta Selatan, 2022

Dalam bekerja, Generasi Z diketahui mempertimbangkan beberapa hal. Laporan dari Indonesia Gen Z Report 2024 sebagaimana pada Katadata.co.id (2024) menyebutkan bahwa pertimbangan utama Generasi Z pada dunia kerja didominasi oleh gaji dan tunjangan, kesempatan berkarier, serta lingkungan dan budaya dengan presentase masing-masing sebesar 74%, 60%, dan 53% (Gambar1.1). Artinya, kompensasi keuangan, pengembangan karir, dan lingkungan kerja merupakan faktor penting yang dicari oleh Generasi Z di tempat kerja. Penelitian ini memilih karyawan Generasi Z sebagai fokus penelitian. Hal ini didasarkan pada laporan dari Indonesia Gen Z Report 2024 sebagaimana pada Katadata.co.id (2024), menyebutkan bahwa pertimbangan utama Generasi Z pada

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

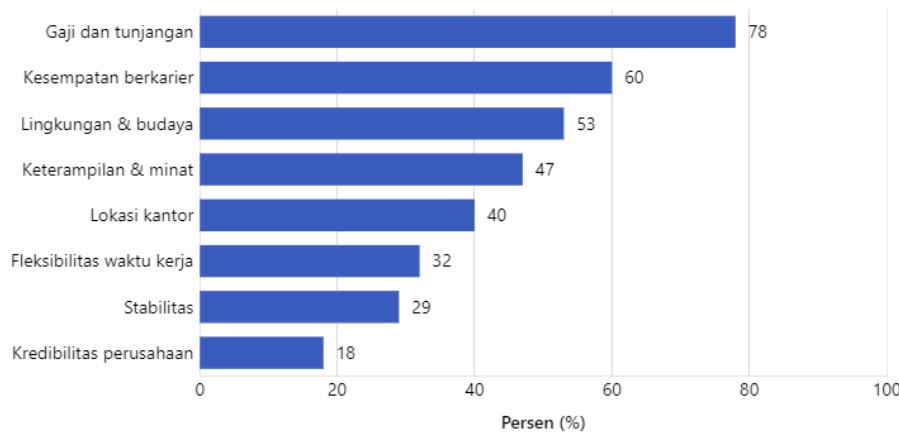


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dunia kerja adalah gaji dan tunjangan, kesempatan berkarier, serta lingkungan dan budaya. Sebagaimana pada gambar berikut.



Gambar 1.1
Pertimbangan Utama Generasi Z di Tempat Kerja Menurut Indonesia Gen Z Report 2024
Sumber: katadata.co.id, 2024

Berdasarkan grafik tersebut, tunjangan dan gaji, kesempatan berkarir, serta lingkungan dan budaya merupakan faktor utama yang dipertimbangkan oleh Generasi Z pada tempat kerja. Hal ini menggambarkan bahwa terdapat fenomena permasalahan dimana perusahaan perlu memperhatikan ketiga faktor tersebut dengan baik dan memastikan bahwa Generasi Z merasa puas terhadap kompensasi keuangan yang didapat, kesempatan pengembangan karir yang dijanjikan, serta lingkungan kerja yang nyaman. Artinya, untuk mengembangkan organizational citizenship behavior pada diri karyawan, dibutuhkan perhatian yang khusus terhadap kompensasi keuangan, kesempatan pengembangan karir, serta lingkungan kerja karyawan.

Berkaitan dengan Generasi Z di dunia kerja, survei Resume Builder terhadap 1.300 orang pimpinan perusahaan dan manajer pada tahun 2023 menemukan bahwa 74% responden menganggap Generasi Z sebagai generasi yang sulit diajak bekerjasama dan 40% responden menganggap Generasi Z kurang memiliki motivasi dan keterampilan (Hutari, 2023). Pada survei tersebut juga disebutkan bahwa 27% responden menganggap Generasi Z cenderung lambat dalam bekerja sehingga mereka memutuskan untuk memecat karyawan Generasi Z pada bulan pertama bekerja. Survei ini menggambarkan fenomena permasalahan pada



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

organizational citizenship behavior pada Generasi Z dimana Generasi Z dipandang jauh dari sikap extra role, namun sebaliknya justru sulit bekerjasama, kurang memiliki motivasi, dan cenderung lambat dalam memberikan kontribusi bagi perusahaan.

Banyak penelitian sebelumnya telah mengungkapkan keterkaitan positif antara pengembangan karir, kompensasi keuangan, dan lingkungan kerja terhadap OCB. Namun belum ada yang secara khusus memfokuskan objek penelitian pada karyawan Generasi Z di wilayah Jakarta Selatan. Sehingga fokus inilah yang menjadi kebaruan pada penelitian ini. Karena adanya kebaruan serta research gap dalam penelitian, sehingga peneliti terdorong untuk meneliti **“Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi Keuangan dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Generasi Z Berdomisili di Jakarta Selatan”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari penjelasan mengenai latar belakang sebelumnya, identifikasi masalah yang dapat dijabarkan adalah:

- a. Adanya kesenjangan penelitian pengembangan karir, kompensasi keuangan dan lingkungan kerja pada karyawan Generasi Z berdomisili di Jakarta Selatan.
- b. Kurangnya penelitian yang memfokuskan pada karyawan Generasi Z.
- c. Perlunya memahami karakteristik dan kebutuhan unik dari karyawan Generasi Z.
- d. Adanya perbedaan dari Generasi Z dengan generasi sebelumnya dalam hal motivasi, aspirasi, dan perilaku di tempat kerja.
- e. Peningkatan produktivitas kinerja karyawan melalui peningkatan pemahaman terhadap hal yang berpengaruh pada OCB.
- f. Potensi temuan penelitian untuk digunakan oleh manajer dan praktisi HR dalam merancang strategi pengembangan karier, dan skema kompensasi yang lebih efisien bagi karyawan Generasi Z.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Pembatasan Masalah

Ditinjau dari latar belakang sebelumnya, berikut merupakan batasan masalah yang meliputi:

- a. Penelitian hanya dilakukan terhadap karyawan generasi z berdomisili di Jakarta Selatan.
- b. Penelitian ini hanya berfokus pada pengaruh pengembangan karir, kompensasi keuangan dan lingkungan kerja terhadap OCB.

1.4 Perumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat dirangkum pada dari penelitian ini yakni:

- a. Seberapa besar pengaruh dari pengembangan karir terhadap OCB pada karyawan Generasi Z berdomisili di Jakarta Selatan?
- b. Seberapa besar pengaruh kompensasi keuangan terhadap OCB pada karyawan Generasi Z berdomisili di Jakarta Selatan?
- c. Seberapa besar pengaruh lingkungan kerja terhadap OCB pada karyawan Generasi Z berdomisili di Jakarta Selatan?
- d. Seberapa besar pengaruh pengembangan karir, kompensasi keuangan dan lingkungan kerja secara simultan terhadap OCB pada karyawan Generasi Z berdomisili di Jakarta Selatan?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan pada penelitian yang akan dilaksanakan ini meliputi:

- a. Untuk menganalisa seberapa besar hubungan pengembangan karir terhadap OCB pada karyawan Generasi Z di Jakarta Selatan.
- b. Untuk menganalisa seberapa besar pengaruh kompensasi keuangan terhadap OCB pada karyawan Generasi Z di Jakarta Selatan.
- c. Untuk menganalisa seberapa besar pengaruh lingkungan kerja terhadap OCB pada karyawan Generasi Z di Jakarta Selatan.
- d. Untuk menganalisa seberapa besar pengaruh pengembangan karir, kompensasi keuangan dan lingkungan kerja memiliki pengaruh secara simultan terhadap OCB pada karyawan Generasi Z di Jakarta Selatan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Manfaat Penelitian

Kebermanfaatan yang akan dihasilkan dari penelitian ini yakni:

- a. Manfaat Teoritis
 - 1) Menjadi pengalaman dalam memperluas wawasan dan pengetahuan peneliti terkait bidang Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya tentang *OCB*
 - 2) Menjadi referensi dan sumber pemahaman untuk mahasiswa mengenai *OCB*.
 - 3) Bagi Politeknik Negeri Jakarta, penelitian ini bisa menjadi sumber informasi, dan literatur penelitian yang berkaitan dengan *OCB*.
- b. Manfaat Praktis
 - 1) Sebagai bahan mendukung dalam merancang kebijakan terkait pengembangan karir, kompensasi keuangan yang adil, dan perbaikan lingkungan kerja untuk meningkatkan *OCB* karyawan gen Z di wilayah Jakarta Selatan.
 - 2) Sebagai sumber dalam mendapatkan informasi terbaru bagi masyarakat, terkait dengan meningkatkan lingkungan kerja sehingga dapat memotivasi karyawan generasi Z untuk berperilaku lebih dari tugas-tugas utama mereka.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian

Penghimpunan data diselenggarakan dengan terjun langsung ke lokasi dan waktu yang telah ditetapkan. Penulis telah menetapkan waktu dan tempat penelitian, yaitu:

3.1.1 Waktu Penelitian

Perencanaan studi atau penelitian tersebut direncanakan pada semester VIII tahun akademik 2024 dengan jadwal pelaksanaan yang mencakup enam bulan, dimulai dari Februari hingga Juli 2024. Selama periode ini, berbagai kegiatan penelitian akan dilakukan.

Tabel di bawah ini berfungsi sebagai panduan dalam pelaksanaan dan pengawasan kemajuan dari pelaksanaan penelitian

Tabel 3.1
Waktu Penelitian

No.	Rancangan Penelitian	Waktu Penelitian					
		Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul
1	Mencari Masalah, Menentukan Judul, dan Topik Penelitian						
2	Penyusunan Proposal						
3	Seminar Proposal						
4	Olah dan analisis data						
5	Penyusunan lanjutan dari hasil dan pembahasan penelitian						
6	Sidang skripsi						

Sumber: Data diolah penulis, 2024

3.1.2 Tempat Penelitian

Penelitian akan dilaksanakan dengan mendistribusikan kuesioner pada karyawan generasi z di Jakarta Selatan. Responden dari kuisisioner memiliki kriteria tersendiri. Objek dalam penelitian ini merupakan seorang karyawan generasi z dimana dengan rentan tahun kelahiran 1997 hingga 2009 yang mana berusia 15 tahun hingga 27 tahun pada tahun 2024 dan juga berdomisili di Jakarta Selatan. Karyawan generasi z di



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jakarta Selatan merupakan objek utama, yaitu pengaruh pengembangan karir, kompensasi keuangan, dan lingkungan kerja terhadap OCB.

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian kuantitatif diadaptasi pada pelaksanaan penelitian ini, dimana berakar pada filsafat positivisme, sebagaimana diungkapkan oleh Sugiyono (2017: 2). Pendekatan ini berfokus pada pengumpulan data numerik dari populasi atau sampel, yang kemudian dianalisis menggunakan teknik statistik guna melakukan pengujian hipotesis yang telah dirumuskan. Metode ini dirancang guna memberikan hasil yang objektif dan dapat diukur, sehingga memungkinkan peneliti untuk mencapai kesimpulan yang didasarkan pada bukti empiris yang kuat.

Selain itu, pendekatan eksplanasi juga diadopsi dalam penelitian ini. Sugiyono (2013: 6) menjelaskan bahwa pendekatan eksplanasi berfungsi untuk menggambarkan posisi serta hubungan antar variabel yang selanjutnya akan dilakukan penelitian. Berdasarkan uji hipotesis yang sudah didefinisikan sebelumnya, pendekatan ini mendorong peneliti dalam menemukan pemahaman mengenai bagaimana variabel-variabel tersebut memiliki keterkaitan dan memiliki pengaruh satu sama lain, sehingga memberikan pengetahuan mendalam terkait fenomena yang menjadi studi saat ini.

Adapun variabelnya adalah Pengembangan Karir (X_1), Kompensasi Keuangan (X_2), Lingkungan Kerja (X_3), dan *Organizational Citizenship Behavior* (Y). Untuk mengumpulkan data, peneliti menggunakan selebaran kuesioner. Kemudian, data akan diolah menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0.

3.2.1 Populasi dan Sampel

Bagian yang paling erat kaitannya dengan penelitian adalah populasi serta sampel. Dengan demikian, peneliti harus mengidentifikasi populasi dan sampel yang akan diteliti seperti berikut:

- a. Populasi

Berdasarkan Sugiyono (2017: 80), populasi merujuk pada area penyimpulan umum yang mencakup objek maupun individu yang berkualitas dan ciri khas tertentu selaras dengan penetapan peneliti. Peneliti dapat memeriksa dan menarik kesimpulan dari populasi tersebut. Populasi penelitian ini merupakan karyawan generasi z yang berdomisili di Jakarta Selatan dimana dengan rentang tahun kelahiran 1997 – 2012 yang berarti rentang usia 27 tahun hingga 12 tahun pada tahun 2024 ini, namun angkatan kerja atau usia kerja yang sedang aktif bekerja dan sedang mencari dimulai dari usia 15 tahun, sehingga berjumlah 565.550 ribu jiwa.

b. Sampel

Bagian keseluruhan populasi yang mencerminkan karakteristik pada suatu populasi merupakan definisi sampel. Jika ukuran populasi sangat besar dan tak memungkinkan untuk mempelajari anggotanya secara keseluruhan, peneliti dapat memilih sampel yang representatif untuk mewakili populasi itu (Sugiyono, 2017:194). Penelitian ini mengadaptasi teknik pengambilan sampel *nonprobability sampling* yang memanfaatkan pendekatan *purposive sampling*.

Sugiyono (2017: 84) menjelaskan bahwa teknik *nonprobability sampling* merupakan teknik dalam pemilihan sampel dengan tidak memberi kesempatan yang sama untuk setiap elemen populasi agar terpilih sebagai sampel. Teknik dalam menentukan sampel yang mempertimbangkan/kriteria tertentu merupakan definisi *Purposive sampling*. Adapun penelitian ini menggunakan sampel yang berkriteria sebagai berikut:

- a. Karyawan;
- b. Berdomisili di Jakarta Selatan;
- c. Berusia 20 – 27 tahun di tahun 2024;
- d. Sudah bekerja minimal 6 bulan untuk karyawan swasta;
- e. Sudah bekerja minimal 2 tahun untuk ASN.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kriteria pada poin d, yaitu responden telah bekerja minimal 6 bulan untuk karyawan swasta, sesuai dengan peraturan mengenai Perjanjian Kerja Waktu Tidak Tertentu (PKWTT) yang ditetapkan oleh Kementerian Ketenagakerjaan. Kriteria pada poin e, yaitu responden telah bekerja minimal 2 tahun sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN), sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil, yang telah diubah terakhir kali dengan Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020.

Pemilihan sampel *purposive sampling* bertujuan agar sampel yang dipergunakan mampu merepresentasikan karakteristik populasi tujuan. Maka dari itu peneliti mencari sampel yang selaras dengan kriteria agar data yang didapat *precise* untuk studi penemuan ini. Total sampel dapat ditentukan dengan mengadaptasi kalkulasi statistik yaitu dengan mengadaptasi rumus Slovin. Berdasarkan pendapat Sugiyono (2017:221) rumus Slovin merupakan rumus yang dimanfaatkan guna mencari besarnya sampel yang dinilai memiliki kapabilitas mewakili seluruh populasi. Rumus tersebut dimanfaatkan guna menentukan ukuran sampel dari populasi yang telah diketahui jumlahnya yaitu sebanyak 372.180 jiwa.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

- n = Jumlah sampel
- N = Ukuran populasi
- e = Presentasi kelonggaran ke telitian atau batas kesalahan yang diperbolehkan sebesar 10%

Sampel yang dipakai pada penelitian ini bersumber dari populasi karyawan generasi z yang berdomisili di Jakarta Selatan dengan jumlah populasinya sebanyak 565.550 jiwa. Dengan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

demikian, pada pelaksanaan penelitian ini total sampel yang diteliti akan dikakulasikan seperti kalkulasi dibawah:

$$n = \frac{372.180}{1 + 372.180(0,1)^2}$$

$$n = \frac{372.180}{3.721,81} = 99$$

Dari perhitungan tersebut, terdapat 99 orang yang akan dijadikan sebagai sampel. Namun, untuk mempermudah perhitungan maka dilakukan pembulatan menjadi 100 responden. Kota Jakarta Selatan memiliki total sebanyak 10 Kecamatan sehingga jumlah sampel adalah 10 orang per Kecamatan.

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data

Penghimpunan data dilakukan dengan teknik observasi dan menyebar kuisioner atau angket melalui *Google Form*. Data yang digunakan berupa data primer dan data sekunder.

a. Data primer

Sugiyono (2017:194) berpendapat bahwa data primer adalah informasi yang diberikan langsung oleh sumbernya, seperti data yang dikumpulkan dengan mengisi kuesioner oleh responden atau hasil wawancara antara peneliti dan informan. Pada penelitian ini, kuesioner dimanfaatkan dengan tujuan mengumpulkan data primer.

Skala Likert dimanfaatkan guna mengevaluasi sikap serta pandangan responden mengenai fenomena yang diteliti. Hasil kuesioner berupa jawaban yang mengadaptasi Skala Likert memiliki rentang dari sangat positif hingga sangat negatif (Sugiyono, 2017:194).

Berikut adalah tata cara pemberian nilai pada kuisioner dengan skala likert.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 3.2
Instrumen Skala Likert

Kode	Keterangan	Bobot Nilai
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Sumber: Sugiyono, 2015

b. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2017:194), data sekunder merupakan data yang peroleh secara tidak langsung, biasanya melalui literasi, baik melalui jurnal, buku, artikel, web, dan lain sebagainya. Data sekunder dimanfaatkan sebagai data pendukung serta relevansi objek yang diteliti.

3.2.3 Operasional Variabel

Variabel operasional merupakan sebuah petunjuk untuk variabel dengan variasi tertentu yang selanjutnya akan ditarik kesimpulannya oleh penulis guna mengukur variabel tersebut. Berikut merupakan operasional variabel pada studi penemuan ini:

Tabel 3.3
Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Indikator	Dimensi	No Kuesioner	Skala
Pengembangan Karir (X_1)	1. Perencanaan karier	- Memiliki tujuan karier yang terarah untuk jangka panjang. - Memiliki latar belakang pendidikan atau pelatihan yang sesuai dengan tujuan karier	1 – 3	Likert



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memiliki tujuan untuk meningkatkan kemampuan, keterampilan, dan kinerja individu selain itu, pengembangan karier merupakan hal yang krusial mendukung pertumbuhan dan keberhasilan jangka panjang perusahaan maupun organisasi.		- Melakukan evaluasi diri terkait pengembangan keterampilan secara berkala.		
	2. Pengembangan karier individu	- Memiliki rasa tanggung jawab pada pekerjaannya. - Memiliki rasa tulus dalam melakukan pekerjaan dengan tepat waktu. - Mengoptimalkan kemampuan yang dimiliki saat bekerja.	4 – 6	Likert
	3. Pengembangan karier yang didukung organisasi.	- Perusahaan adil dalam karier. - Perusahaan menghargai potensi karyawan. - Pimpinan selalu membuka akses untuk mengembangkan karier. - Perusahaan memberikan kesempatan dan peluang untuk tumbuh.	7 – 10	Likert
	4. Pemberian umpan balik	- Umpan balik yang diberikan sesuai pada fakta dan data.	11 – 13	Likert



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	terhadap kinerja	<ul style="list-style-type: none"> - Umpan balik yang diberikan bersifat membangun dan memberikan saran untuk perbaikan. - Umpan balik yang diberikan memiliki arah yang jelas terkait dengan peluang promosi. 		
Kompensasi Keuangan (X ₂)	1. Upah dan Gaji	<ul style="list-style-type: none"> - Gaji atau upah yang diberikan sesuai dengan penempatan kerja. - Gaji dan upah yang diberikan menumbuhkan rasa inisiatif dalam bekerja. 	13 – 15	Likert
	2. Insentif	<ul style="list-style-type: none"> - Insentif yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan. - Insentif yang diberikan adil. - Insentif yang diberikan menumbuhkan rasa inisiatif dalam bekerja. 	16 – 18	Likert
	3. Tunjangan	<ul style="list-style-type: none"> - Tunjangan yang diberikan sesuai dengan posisi di perusahaan. 	19 – 21	Likert



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		<ul style="list-style-type: none"> - Tunjangan yang diberikan digunakan untuk memenuhi kebutuhan. - Tunjangan yang diberikan menumbuhkan rasa inisiatif dalam bekerja. 		
	4. Fasilitas	<ul style="list-style-type: none"> - Fasilitas yang diberikan nyaman dan mendukung kegiatan bekerja. - Fasilitas yang disediakan menumbuhkan rasa inisiatif dalam bekerja. - Fasilitas yang disediakan menumbuhkan komitmen terhadap perusahaan. 	22 – 24	Likert
Lingkungan Kerja (X ₃)	1. Fasilitas	- Perlengkapan di ruangan sudah baik dan memadai	25	Likert
Segala sesuatu yang ada di sekitar seorang pekerja yang dapat mempengaruhi seberapa puas pekerja dengan pekerjaan mereka sehingga	2. Kebisingan	- Lingkungan kerja tenang dan bebas dari suara kebisingan mesin.	26	Likert
	3. Sirkulasi udara	<ul style="list-style-type: none"> - Lingkungan kerja bebas dari asap rokok. - Lingkungan kerja bebas dari bau yang tidak sedap. 	27 – 30	Likert
	4. Hubungan kerja antar karyawan	- Suasana kerja antar karyawan baik.		Likert



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mereka dapat mencapai hasil kerja yang optimal.		<ul style="list-style-type: none"> - Hubungan dan perlakuan yang baik dan adil antar karyawan. - Komunikasi antar karyawan yang berjalan dengan baik. 		
<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y) OCB mencakup perilaku sukarela seperti membantu rekan kerja, meningkatkan semangat kerja, dan memberikan saran perbaikan. Perilaku ini tidak terkait langsung dengan kompensasi tetapi	1. <i>Altruism</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Menggantikan pekerjaan rekan kerja yang sakit atau tidak masuk secara sukarela. - Membantu orientasi karyawan baru secara inisiatif. - Menjadi sukarelawan dalam mengerjakan pekerjaan orang lain secara inisiatif. - Membantu orang lain di luar departemen ketika memiliki masalah. 	31 – 34	Likert
	2. <i>Courtesy</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Memberikan saran dan informasi kepada rekan kerja yang membutuhkan. - Memastikan bahwa tindakan yang dilakukan tidak mengganggu. 	35 – 38	Likert



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berkontribusi pada keberhasilan organisasi.		<ul style="list-style-type: none"> - Memberikan waktu dan perhatian untuk mendengarkan masalah rekan kerja. - Menghindari tindakan atau perilaku yang bisa membuat rekan kerja merasa tidak nyaman. 		
	3. <i>Sportmanship</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Menghindari kebiasaan untuk membesar-besarkan masalah di lingkungan pekerjaan. - Bersifat fleksibel dalam menghadapi perubahan jadwal dan rencana kerja. - Berusaha tetap tenang dan profesional ketika pekerjaan tertunda karena faktor di luar kendali. - Menjaga harmoni tim ketika terjadi konflik antar anggota. 	39 – 42	Likert
	4. <i>Conscientiousness</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Tiba lebih awal agar dapat bersiap melakukan pekerjaan. 	43 – 48	Likert



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		<ul style="list-style-type: none"> - Menghindari mengambil kelebihan waktu atau korupsi waktu. - Melakukan lebih dari yang diharapkan dalam pekerjaan. - Menjaga kualitas pekerjaan meskipun sedang dalam tekanan. - Bersedia mengerjakan tugas tambahan di luar deskripsi pekerjaan. - Mengorbankan waktu pribadi untuk menyelesaikan tugas-tugas penting di tempat kerja. 		
	5. <i>Civic virtue.</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Membaca dan mematuhi pengumuman-pengumuman di lingkungan kerja. - Mengikuti perkembangan dalam lingkungan pekerjaan. - Menunjukkan komitmen terhadap nilai-nilai dan tujuan organisasi dalam pekerjaan sehari-hari. 	49-51	Likert

Sumber: Data diolah penulis, 2024



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2.4 Teknik Pengolahan Data

Proses mengolah data dilaksanakan dengan menggunakan aplikasi *software* SmartPLS atau Partial Least Square versi 3.3.2 untuk Windows. Proses pengolahan ini melalui beberapa tahapan, Agung & Anik (2017:71). Proses kegiatan pengolahan data ini meliputi:

a. *Editing*

Pada tahap ini dilakukan pengecekan dan pemeriksaan data yang telah didapatkan berdasarkan hasil lapangan yaitu penyebaran kuesioner yang disebarkan pada responden agar data yang akan dianalisis dapat menjadi lebih akurat dan lengkap.

b. *Coding*

Pada tahap ini dilakukan pembuatan kode-kode di setiap data dengan tujuan untuk memberikan identitas data yang akan dianalisis.

c. *Tabulating*

Pada tahap ini proses penyusunan tabel dengan berisikan data selaras dengan kode pada tujuan penelitian agar dapat terbaca dengan jelas. Dalam melakukan tahap ini dibutuhkan adanya sikap teliti dan hati-hati guna menghindari adanya kesalahan.

d. *Scoring*

Pada tahap ini berupa pemberian skor atau bobot nilai pada hasil jawaban kuesioner. Skala Likert merupakan skala yang diadaptasi pada studi penemuan ini.

3.2.5 Teknik Analisis Data

Partial Least Squares (PLS) merupakan metode analisis dalam Structural Equation Modelling (SEM) yang dikenal sebagai soft modelling, karena ia tidak bergantung pada asumsi-asumsi Ordinary Least Squares (OLS) regresi. Sebaliknya, PLS mengadopsi pendekatan berbasis varians atau komponen. Pada studi penemuan ini, analisis dengan memanfaatkan aplikasi SmartPLS 3.0 dilaksanakan karena variabel yang diteliti adalah variabel laten yang tidak dapat diukur secara langsung. SEM melibatkan dua fase analisis: evaluasi outer model dan

inner model, yang bertujuan untuk menilai validitas dan konsistensi model yang telah dirancang.

a. Uji Instrumen

1. *Outer Model*

Outer model adalah pendekatan guna mengevaluasi yang menilai keterkaitan antara indikator dan konstruk yang telah ditetapkan. Dalam proses ini, variabel indikator atau variabel manifesto yang terkait langsung dengan variabel laten (faktor) diukur secara langsung. Evaluasi model pengukuran bertujuan untuk menguji validitas, yaitu tingkatan instrumen penelitian berhasil mengevaluasi apa yang dimaksud, serta reliabilitas, yang menilai konsistensi alat ukur dalam mengukur konsep dan keandalan respons dari peserta dalam menjawab instrumen penelitian (Setiawan, 2021:221).

a) *Convergent Validity*

Untuk menguji validitas konvergen pada indikator reflektif menggunakan SmartPLS 3.0, perlu diperhatikan nilai loading factor dari tiap indikator dalam konstruksya. Dalam penelitian konfirmatori, umumnya nilai loading factor wajib melampaui 0,7 untuk dianggap valid. Namun, tahap permulaan pembangunan skala pengukuran, nilai loading factor antara 0,5 hingga 0,7 masih dianggap memungkinkan untuk penelitian eksploratori. Selain itu, *convergent validity* juga dapat dilihat melalui nilai Average Variance Extracted (AVE) dimana harus lebih besar dari 0,5.

b) *Discriminant Validity*

Validitas diskriminan dalam model pengukuran reflektif diukur menggunakan *crossloadings*. Setiap indikator harus memiliki *crossloadings* lebih dari 0,7 untuk dianggap valid dan menunjukkan validitas diskriminan yang baik.

c) *Composite Reability*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Composite Reability mengukur reliabilitas indikator variabel. Untuk penelitian yang bersifat konfirmatori, nilai keandalan komposit harus lebih dari 0,7 agar konstruk dianggap reliabel. Sedangkan untuk penelitian eksploratori, nilai antara 0,6 hingga 0,7 masih dapat diterima.

d) *Cronbach's Alpha*

Uji *Composite Reability* dapat diperkuat dengan nilai Alpha Cronbach. Variabel diyakini memiliki reliabilitas yang baik apabila nilai Alpha Cronbach melampaui 0,7.

2. *Inner Model*

Dalam melakukan prediksi keterkaitan antar variabel laten, dapat digunakan *Inner Model*. Model ini menggambarkan kekuatan antara variabel konstruk. Berikut langkah-langkah dalam menguji Inner Model, meliputi:

a) *Uji Path Coefficient*

Uji ini menunjukkan kekuatan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Coefficient of Determination (R-Square) mengevaluasi tingkat kebaikan variabel dependen dijelaskan oleh variabel lainnya.

b) *R-Square* untuk konstruk dependen (R^2)

Nilai R^2 di atas 0,67 menunjukkan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen yang kuat. Nilai R^2 antara 0,33 hingga 0,67 dianggap sedang, sedangkan nilai R^2 antara 0,19 hingga 0,33 menunjukkan pengaruh yang lemah. Perubahan nilai R-Square diadaptasi guna menilai seberapa besar pengaruh variabel laten independen terhadap variabel laten dependen. Nilai R-Square 0,75, 0,50, dan 0,20 menyajikan kekuatan model yang kuat, moderat, dan lemah. (Afrin Suryaning Tiyas, 2021:59).

c) Uji Kebaikan (*Goodness of Fit*)

Dalam melakukan validasi keseluruhan model penelitian, digunakan uji kebaikan atau Goodness of Fit (GoF). GoF Index, yang diperkenalkan oleh Tenenhaus, diadaptasi guna menilai model pengukuran dan struktural serta memprediksi model secara keseluruhan. Nilai GoF dihitung dari akar kuadrat rata-rata nilai *communality index* atau average R-Square.

$$GoF = \sqrt{\overline{com} \times \overline{R^2}}$$

Nilai GoF berkisar antara 0 hingga 1, dengan nilai *communality* yang disarankan adalah 0,50. Interpretasi nilai GoF menunjukkan tingkat kecil jika nilainya 0,1, dan nilai GoF besar jika lebih dari 0,36.

b. Uji Hipotesis

Dalam uji hipotesis, peneliti melakukan resampling terhadap seluruh sampel. Untuk menentukan signifikansi, peneliti menggunakan t-value 1,65 pada tingkat signifikansi 10%, dan menerapkan t-statistik 1,96 pada tingkat signifikansi 5%.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner

KUISIONER PENELITIAN PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI KEUANGAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*

i. Pertanyaan Screening

1) Apakah Anda seorang karyawan ...

- a) Ya
- b) Tidak

Jika anda menjawab “**Ya**” silahkan lanjutkan ke pertanyaan berikutnya. Jika anda menjawab “**Tidak**” berhenti sampai disini dan terima kasih.

2) Apakah Anda berdomisili di Jakarta Selatan ...

- a) Ya
- b) Tidak

Jika anda menjawab “**Ya**” silahkan lanjutkan ke pertanyaan berikutnya. Jika anda menjawab “**Tidak**” berhenti sampai disini dan terima kasih.

3) Apakah Anda berusia 20 – 27 tahun ...

- a) Ya
- b) Tidak

Jika anda menjawab “**Ya**” silahkan lanjutkan ke pertanyaan berikutnya. Jika anda menjawab “**Tidak**” berhenti sampai disini dan terima kasih.

4) Apakah Anda sudah bekerja minimal 6 bulan untuk karyawan swasta atau 2 tahun untuk ASN ...

- a) Karyawan swasta dengan minimal bekerja 6 bulan
- b) ASN dengan minimal bekerja 2 tahun
- c) Tidak keduanya

Jika anda menjawab “**Karyawan swasta dengan minimal bekerja 6 bulan**” dan “**ASN dnegan minimal bekerja 2 tahun**” silahkan lanjutkan ke pertanyaan berikutnya. Jika anda menjawab “**Tidak keduanya**” berhenti sampai disini dan terima kasih.

ii. Identitas Responden

- 1) Nama :
- 2) Jenis kelamin :
 - a) Laki - laki



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 3) Usia :
 - a) 20 – 22 tahun
 - b) 23 – 25 tahun
 - c) 26 – 27 tahun
- 4) Pekerjaan :
 - a) Karyawan swasta
 - b) Aparatur Sipil Negara (ASN)
- 5) Domisili :
 - a) Jagakarsa
 - b) Pasar Minggu
 - c) Cilandak
 - d) Pesanggrahan
 - e) Kebayoran Lama
 - f) Kebayoran Baru
 - g) Mampang Prapatan
 - h) Pancoran
 - i) Tebet
 - j) Setiabudi
- 6) Lama Bekerja :
 - a) 6 bulan
 - b) 6 – 12 bulan
 - c) 1 – 2 tahun
 - d) > 2 tahun

iii. Petunjuk Pengisian

- 1) Silahkan Anda isi pernyataan berikut dengan memilih salah satu di antara lima pilihan jawaban yang paling sesuai dengan diri Anda. Jawaban yang tersedia berupa Skala Likert 1 - 5 yang memiliki arti sebagai berikut :

STS : Sangat Tidak Setuju (1)
 TS : Tidak Setuju (2)
 S : Setuju (3)
 SS : Sangat Setuju (4)
- 2) Atas partisipasi anda, saya ucapkan terima kasih.

I. Pengembangan Karir

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1	Saya memiliki tujuan karier yang terarah untuk jangka panjang.					
2	Saya memiliki latar belakang pendidikan atau pelatihan yang sesuai dengan tujuan karier Saya.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	Saya melakukan evaluasi diri terkait pengembangan keterampilan secara berkala.					
4	Saya memiliki rasa tanggung jawab pada pekerjaan.					
5	Saya memiliki rasa tulus dalam melakukan pekerjaan dengan tepat waktu.					
6	Saya mengoptimalkan kemampuan yang dimiliki saat bekerja.					
7	Perusahaan adil dalam karier Saya.					
8	Perusahaan menghargai potensi Saya sebagai karyawan.					
9	Pimpinan selalu membuka akses untuk mengembangkan karier Saya.					
10	Umpan balik yang diberikan kepada Saya sesuai pada fakta dan data.					
11	Umpan balik yang diberikan kepada Saya bersifat membangun dan memberikan saran untuk perbaikan.					
12	Umpan balik yang diberikan kepada Saya memiliki arah yang jelas terkait dengan peluang promosi.					

II. Kompensasi Keuangan

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1	Gaji atau upah yang diberikan sesuai dengan penempatan kerja.					
2	Gaji dan upah yang diberikan menumbuhkan rasa inisiatif dalam bekerja.					
3	Insentif yang diberikan perusahaan sesuai dengan yang diharapkan oleh Saya.					
4	Insentif yang diberikan perusahaan adil.					
5	Insentif yang diberikan menumbuhkan rasa inisiatif Saya dalam bekerja.					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6	Tunjangan yang diberikan sesuai dengan posisi Saya di perusahaan.					
7	Tunjangan yang diberikan kepada Saya digunakan untuk memenuhi kebutuhan.					
8	Tunjangan yang diberikan kepada Saya menumbuhkan rasa inisiatif dalam bekerja.					
9	Fasilitas yang disediakan nyaman dan mendukung kegiatan bekerja.					
10	Fasilitas yang disediakan menumbuh rasa inisiatif dalam bekerja.					
11	Fasilitas yang disediakan menumbuhkan komitmen terhadap perusahaan.					

III. Work Enviroment

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1	Perlengkapan di ruangan sudah baik dan memadai.					
2	Lingkungan kerja tenang dan bebas dari suara kebisingan mesin.					
3	Lingkungan kerja bebas dari asap rokok.					
4	Lingkungan kerja bebas dari bau yang tidak sedap.					
5	Suasana kerja antar karyawan baik.					
6	Hubungan dan perlakuan yang baik dan adil antar karyawan.					
7	Komunikasi antar karyawan berjalan dengan baik.					

IV. Organizational Citizenship Behavior (OCB)

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1	Saya menggantikan pekerjaan rekan kerja yang sakit atau tidak masuk secara sukarela.					
2	Saya membantu orientasi karyawan baru secara inisiatif.					
3	Saya menjadi sukarelawan dalam mengerjakan pekerjaan orang lain secara inisiatif.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	Saya membantu orang lain di luar departemen ketika memiliki masalah.						
5	Saya memberikan saran dan informasi kepada rekan kerja yang membutuhkan.						
6	Saya memastikan bahwa tindakan yang dilakukan tidak mengganggu.						
7	Saya memberikan waktu dan perhatian untuk mendengarkan masalah rekan kerja.						
8	Saya menghindari tindakan atau perilaku yang bisa membuat rekan kerja merasa tidak nyaman.						
9	Saya menghindari kebiasaan untuk membesar-besarkan masalah di lingkungan pekerjaan.						
10	Saya bersifat fleksibel dalam menghadapi perubahan jadwal dan rencana kerja.						
11	Saya berusaha tetap tenang dan profesional ketika pekerjaan tertunda karena faktor di luar kendali.						
12	Saya menjaga harmoni tim ketika terjadi konflik antar anggota.						
13	Saya tiba lebih awal agar dapat bersiap melakukan pekerjaan.						
14	Saya menghindari mengambil kelebihan waktu atau korupsi waktu.						
15	Saya melakukan lebih dari yang diharapkan dalam pekerjaan.						
16	Saya menjaga kualitas pekerjaan meskipun sedang dalam tekanan.						
17	Saya bersedia mengerjakan tugas tambahan di luar deskripsi pekerjaan.						
18	Saya mengorbankan waktu pribadi untuk menyelesaikan tugas-tugas penting di tempat kerja.						

19	Saya membaca dan mematuhi pengumuman-pengumuman di lingkungan kerja.					
20	Saya mengikuti perkembangan dalam lingkungan pekerjaan.					
21	Saya menunjukkan komitmen terhadap nilai-nilai dan tujuan organisasi dalam pekerjaan sehari-hari.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 2. Data Tabulasi Variabel X1 Pre-Test

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12
4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	3	3	4	3	4	5	5	5	4	5	5
4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4
5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
5	4	5	5	4	3	4	3	3	4	3	4
4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4
2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2
3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4
5	5	4	5	5	3	3	4	4	4	3	3
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2
3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4
4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	2	3
4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
3	3	2	3	2	4	4	4	4	3	2	3
2	2	3	2	2	4	4	4	3	3	3	4
3	2	2	3	3	4	3	2	3	4	4	4
1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1

Sumber: Data diolah, 2024

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3. Data Tabulasi Variabel X2 Pre-Test

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4
5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	2
3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3
4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5
4	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
2	1	2	2	4	4	3	2	2	2	2
3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	2
4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4
3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3
2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2
3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	3
4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	2
3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3
4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
1	1	1	1	2	3	2	3	3	1	1

Sumber: Data diolah, 2024

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4. Data Tabulasi Variabel X3 Pre-Test

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7
4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	5	5
4	4	3	4	3	4	3
5	5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5
2	2	1	2	3	1	1
3	2	2	2	3	3	3
3	3	3	3	2	2	2
3	3	3	2	3	2	2
4	3	4	4	4	2	2
5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	5	5
4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5

Sumber: Data diolah, 2024

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5. Data Tabulasi Variabel Y Pre-Test

Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	Y.16	Y.17	Y.18	Y.19	Y.20	Y.21
5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3
4	2	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5
2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5
3	5	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4
3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	5	5	5	4	5	5
1	1	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	5	4	5	5	5	5
3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4
5	2	5	5	3	3	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3
4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	4	2	5	5	5	4	5	4
3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4
3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	5	4	5	4	4	5
4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3

Sumber: Data diolah, 2024

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6. Hasil Pre-Test SmartPLS

a. Nilai Outer Loadings Pre-Test Sebelum dan Sesudah Eliminasi

	CAREER DEVELOPMENT	FINANCIAL COMPENSATION	WORK ENVIRONMENT	ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
X1.1	0,879			
X1.2	0,824			
X1.3	0,830			
X1.4	0,880			
X1.5	0,865			
X1.6	0,827			
X1.7	0,892			
X1.8	0,820			
X1.9	0,900			
X1.10	0,834			
X1.11	0,764			
X1.12	0,839			
X2.1		0,935		
X2.2		0,933		
X2.3		0,897		
X2.4		0,780		
X2.5		0,717		
X2.6		0,651		
X2.7		0,826		
X2.8		0,699		
X2.9		0,838		
X2.10		0,861		
X2.11		0,806		
X3.1			0,860	
X3.2			0,920	
X3.3			0,940	
X3.4			0,919	
X3.5			0,906	
X3.6			0,902	
X3.7			0,877	
Y.1				0,926
Y.2				0,671
Y.3				0,917
Y.4				0,837
Y.5				0,928
Y.6				0,916
Y.7				0,888
Y.8				0,940

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Y.9				0,899
Y.10				0,797
Y.11				0,851
Y.12				0,892
Y.13				0,815
Y.14				0,834
Y.15				0,883
Y.16				-0,206
Y.17				0,060
Y.18				-0,350
Y.19				0,028
Y.20				-0,065
Y.21				-0,440

Sumber : Data diolah, 2024

	CAREER DEVELOPMENT	FINANCIAL COMPENSATION	WORK ENVIRONMENT	ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
X1.1	0,887			
X1.2	0,832			
X1.3	0,836			
X1.4	0,886			
X1.5	0,873			
X1.6	0,818			
X1.7	0,888			
X1.8	0,811			
X1.9	0,896			
X1.10	0,829			
X1.11	0,754			
X1.12	0,833			
X2.1		0,936		
X2.2		0,937		
X2.3		0,893		
X2.4		0,775		
X2.5		0,709		
X2.7		0,829		
X2.9		0,842		
X2.10		0,861		
X2.11		0,793		
X3.1			0,861	
X3.2			0,920	
X3.3			0,940	
X3.4			0,920	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X3.5			0,907	
X3.6			0,901	
X3.7			0,877	
Y.1				0,931
Y.3				0,916
Y.4				0,844
Y.5				0,927
Y.6				0,920
Y.7				0,895
Y.8				0,935
Y.9				0,901
Y.10				0,800
Y.11				0,859
Y.12				0,881
Y.13				0,815
Y.14				0,836
Y.15				0,886

Sumber : Data diolah, 2024

b. Nilai *Construct Reliability* dan *Validity Pre-Test*

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
CAREER DEVELOPMENT	0,965	0,995	0,968	0,716
FINANCIAL COMPENSATION	0,961	1,153	0,957	0,714
WORK ENVIRONMENT	0,963	0,974	0,969	0,817
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR	0,978	0,980	0,980	0,779

Sumber : Data diolah, 2024

c. Nilai *Crossloadings*

	CAREER DEVELOPMENT	FINANCIAL COMPENSATION	WORK ENVIRONMENT	ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
X1.1	0,887	0,680	-0,103	-0,111
X1.2	0,832	0,573	-0,187	-0,122
X1.3	0,836	0,607	-0,234	-0,179
X1.4	0,886	0,658	-0,165	-0,148
X1.5	0,873	0,617	-0,082	-0,153
X1.6	0,818	0,698	-0,065	-0,074



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X1.7	0,888	0,750	-0,173	-0,247
X1.8	0,811	0,597	0,007	-0,003
X1.9	0,896	0,738	-0,172	-0,211
X1.10	0,829	0,784	-0,014	-0,118
X1.11	0,754	0,772	0,080	-0,040
X1.12	0,833	0,842	-0,044	-0,159
X2.1	0,834	0,936	-0,095	-0,176
X2.2	0,748	0,937	-0,294	-0,331
X2.3	0,698	0,893	0,024	-0,116
X2.4	0,652	0,775	0,118	0,018
X2.5	0,490	0,709	0,063	-0,080
X2.7	0,750	0,829	0,020	-0,009
X2.9	0,716	0,842	-0,117	-0,138
X2.10	0,721	0,861	-0,064	-0,043
X2.11	0,718	0,793	0,125	0,028
X3.1	-0,055	-0,043	0,861	0,583
X3.2	0,016	-0,014	0,920	0,708
X3.3	-0,170	-0,134	0,940	0,712
X3.4	-0,159	-0,172	0,920	0,709
X3.5	-0,225	-0,290	0,907	0,699
X3.6	-0,136	-0,164	0,901	0,924
X3.7	-0,191	-0,228	0,877	0,925
Y.1	-0,194	-0,211	0,845	0,931
Y.3	-0,158	-0,184	0,812	0,916
Y.4	-0,125	-0,138	0,662	0,844
Y.5	-0,309	-0,334	0,755	0,927
Y.6	-0,284	-0,307	0,787	0,920
Y.7	-0,268	-0,268	0,781	0,895
Y.8	-0,269	-0,341	0,769	0,935
Y.9	-0,227	-0,276	0,797	0,901
Y.10	-0,151	-0,293	0,650	0,800
Y.11	-0,081	-0,060	0,771	0,859
Y.12	-0,073	-0,112	0,770	0,881
Y.13	-0,059	-0,185	0,675	0,815
Y.14	-0,029	-0,087	0,704	0,836
Y.15	-0,074	-0,147	0,713	0,886

Sumber : Data diolah, 2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Data Tabulasi Variabel X1

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3
5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
5	5	4	4	4	5	3	3	4	3	4	5
4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	5	4
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2
3	5	4	3	4	4	3	3	4	4	5	5
4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	4	4
5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5
3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5
5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4
3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3
4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2
2	3	3	3	3	4	2	4	3	2	3	3
4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	4	4
4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4
4	3	3	4	2	4	4	2	4	3	2	3
4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
2	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3

Sumber: Data diolah, 2024

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Lampiran 8. Data Tabulasi Variabel X2

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.7	X2.9	X2.10	X2.11
5	5	5	4	4	4	5	4	5
4	5	4	5	4	4	5	4	5
3	2	2	3	2	2	3	3	3
2	2	1	1	2	1	2	2	3
5	4	4	4	5	4	4	4	3
5	4	4	5	4	4	4	4	5
4	5	4	4	4	5	4	5	5
5	4	5	5	4	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	5	5	3
5	4	5	4	5	4	4	5	5
3	3	3	3	4	3	4	3	4
5	5	4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	3	4	4	3	4	4	4
5	4	5	5	4	5	4	4	5
4	4	4	4	5	4	5	4	5
4	5	5	4	4	4	4	4	5
5	5	4	5	5	4	4	5	4
4	5	4	5	5	4	4	5	4
4	5	4	4	5	4	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	4	4	5	5	5
3	3	4	3	3	4	4	3	4
4	4	5	4	4	4	5	5	4
3	4	4	5	4	5	4	3	5
3	3	3	4	3	4	3	3	3
3	3	4	4	4	3	3	4	2
4	5	5	4	5	5	4	4	4
3	3	4	3	4	3	3	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	4
5	4	5	5	4	5	4	5	5
5	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	5	4	5	5	4	5
4	4	3	4	3	4	3	3	3
4	4	5	4	5	5	4	5	5
3	3	4	3	4	4	3	4	3
5	5	5	5	4	5	4	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	3	3	4	4	3	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	5	4	5	5	5	5	4	5
5	4	4	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	5	4	4	5	4	4
2	3	3	2	3	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	4	5	4
3	4	4	3	3	3	3	3	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	5	5
4	5	4	4	4	5	5	5	4
3	3	4	3	3	3	4	4	4
3	3	3	4	3	4	3	4	4
5	5	5	4	4	4	4	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	4	3	4	4	4	3
4	5	4	5	4	4	4	4	4
2	5	4	5	4	4	4	5	5
2	5	4	5	4	4	5	5	5
3	5	4	5	5	4	5	4	4
3	3	3	4	4	4	4	3	3
5	5	5	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	3	4	4	3
2	3	3	3	4	3	3	4	4
4	3	4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4	3
3	3	2	2	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3	3	3	2
3	3	3	3	2	1	2	2	3
2	2	3	4	4	3	4	4	3
2	2	3	4	4	3	4	4	4
2	2	3	3	4	4	3	3	3
3	4	1	2	3	4	4	4	4
2	1	2	3	4	3	3	4	4
3	4	4	3	3	2	3	3	4
3	4	4	3	3	4	3	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	3	2	3	3	3	3	3	3
2	1	2	2	3	4	4	4	4
3	2	4	3	3	3	4	3	3
4	5	5	5	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4	3	3	3
5	4	4	4	5	5	5	4	5
3	3	4	4	4	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3	4	4	3
4	3	4	3	4	3	3	3	4
1	2	3	3	4	4	3	4	4
4	3	4	3	3	3	3	4	4
4	4	4	3	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	4	2	1	3	4	4	4	3
3	4	3	4	2	2	4	3	3
2	3	4	4	4	3	4	4	3

Sumber: Data diolah, 2024

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Lampiran 9. Data Tabulasi Variabel X3

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7
5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	4	4	5
3	3	4	4	4	4	3
3	4	3	4	3	3	3
4	4	3	3	4	4	4
5	4	4	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	5
3	4	4	3	3	3	4
4	5	5	5	4	5	5
3	3	3	3	3	5	5
5	5	5	4	4	4	5
4	5	5	5	4	4	5
3	4	4	3	4	3	4
4	3	4	4	3	5	4
4	4	3	3	4	4	5
5	5	5	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	5
4	5	5	4	4	5	4
5	5	5	4	4	4	5
5	4	4	4	5	5	4
4	4	5	5	5	5	5
3	2	3	2	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3
5	4	5	4	5	4	5
4	4	4	3	3	3	3
4	4	3	4	3	2	2
5	5	4	5	4	4	5
5	5	5	4	5	5	4
4	5	5	4	4	5	5
4	3	4	4	4	5	5
4	5	5	5	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4
3	4	3	3	4	4	3
4	5	4	5	4	5	5
3	3	4	3	3	4	4
5	5	5	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	4	4	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	5	5	4	4	4	5
4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	4	4	5	5
2	3	3	3	2	3	2
4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	4
4	5	5	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5
3	4	4	3	3	4	4
4	5	4	4	4	4	5
4	4	5	4	4	3	4
3	4	3	4	4	4	4
3	2	2	3	3	4	4
3	4	5	5	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4	5
5	5	4	5	4	4	5
4	5	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3
5	4	5	4	3	5	5
5	5	5	5	4	5	5
5	4	4	4	5	4	5
3	3	4	4	4	4	3
3	3	2	3	2	3	3
3	3	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	3	4
3	4	4	3	4	3	4
4	3	4	4	4	3	3
3	3	4	4	4	4	2
3	3	4	4	3	3	3
3	3	4	4	3	4	3
4	3	3	3	2	2	2
3	2	3	3	3	4	3
3	3	4	4	4	3	4
3	4	2	3	4	3	3
3	3	4	3	3	4	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	2	3	3	3	2	4
3	4	4	4	3	3	4
3	4	3	2	2	4	4
4	5	4	5	5	4	4
4	3	4	3	3	4	4
5	4	4	5	5	4	3
4	5	5	4	5	5	5
2	3	2	3	2	3	4
3	3	4	3	4	2	3
3	4	3	4	4	4	3
2	2	3	3	4	4	3
3	4	3	4	3	4	3
3	4	3	3	4	3	1
3	3	4	4	4	4	2
3	3	4	4	4	4	3
3	4	4	3	4	4	3
3	3	3	4	3	4	3

Sumber: Data diolah, 2024

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10. Data Tabulasi Variabel Y

Y. 1	Y. 3	Y. 4	Y. 5	Y. 6	Y. 7	Y. 8	Y. 9	Y.1 0	Y.1 1	Y.1 2	Y.1 3	Y.1 4	Y.1 5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5
3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5
5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
3	3	3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	3
4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4
5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4
3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
4	3	3	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5
3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5
3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5
2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4
3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2
5	5	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
4	5	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5
4	5	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2
3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
5	5	5	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2
4	5	5	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
4	5	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3
4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3
3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
2	3	4	2	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4
4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3
2	2	3	4	4	4	3	2	1	2	2	3	2	2
4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3
2	3	3	2	2	2	4	2	3	4	3	3	3	2
3	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2	3	2	2
4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	2	3	4	3
4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
4	3	4	4	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
2	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3
4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
2	3	4	4	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3
3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	4	3	2
4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3
2	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3
4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4
3	3	4	4	3	4	4	3	2	2	2	2	3	4
2	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2

Sumber: Data diolah, 2024

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Lampiran 11. Hasil SmartPLS 3.0

a. Nilai *Outer Loadings*

	CAREER DEVELOPMENT	FINANCIAL COMPENSATION	WORK ENVIRONMENT	ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
X1.1	0,781			
X1.2	0,817			
X1.3	0,866			
X1.4	0,762			
X1.5	0,807			
X1.6	0,740			
X1.7	0,713			
X1.8	0,705			
X1.9	0,719			
X1.10	0,844			
X1.11	0,708			
X1.12	0,715			
X2.1		0,772		
X2.2		0,801		
X2.3		0,800		
X2.4		0,790		
X2.5		0,765		
X2.7		0,807		
X2.9		0,794		
X2.10		0,793		
X2.11		0,739		
X3.1			0,834	
X3.2			0,822	
X3.3			0,805	
X3.4			0,792	
X3.5			0,749	
X3.6			0,770	
X3.7			0,791	
Y.1				0,745
Y.3				0,761
Y.4				0,767
Y.5				0,769
Y.6				0,808
Y.7				0,709
Y.8				0,739
Y.9				0,864
Y.10				0,862
Y.11				0,843

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Y.12				0,793
Y.13				0,787
Y.14				0,859
Y.15				0,847

Sumber : Data diolah, 2024

b. Nilai *Construct Reliability and Validity*

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
CAREER DEVELOPMENT	0,936	0,940	0,945	0,588
FINANCIAL COMPENSATION	0,922	0,923	0,935	0,616
WORK ENVIRONMENT	0,903	0,908	0,923	0,632
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR	0,956	0,957	0,961	0,637

Sumber : Data diolah, 2024

c. Nilai *Crossloadings*

	CAREER DEVELOPMENT	FINANCIAL COMPENSATION	WORK ENVIRONMENT	ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
X1.1	0,781	0,593	0,655	0,622
X1.2	0,817	0,748	0,781	0,715
X1.3	0,866	0,738	0,804	0,761
X1.4	0,762	0,609	0,615	0,598
X1.5	0,807	0,646	0,693	0,682
X1.6	0,740	0,630	0,770	0,660
X1.7	0,713	0,628	0,674	0,526
X1.8	0,705	0,533	0,684	0,565
X1.9	0,719	0,610	0,664	0,656
X1.10	0,844	0,709	0,848	0,713
X1.11	0,708	0,610	0,608	0,534
X1.12	0,715	0,642	0,602	0,565
X2.1	0,634	0,772	0,652	0,679
X2.2	0,710	0,801	0,675	0,576
X2.3	0,592	0,800	0,625	0,616
X2.4	0,651	0,790	0,650	0,582
X2.5	0,612	0,765	0,576	0,577
X2.7	0,628	0,807	0,610	0,590
X2.9	0,675	0,794	0,641	0,622
X2.10	0,672	0,793	0,631	0,582
X2.11	0,734	0,739	0,682	0,716



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X3.1	0,733	0,692	0,834	0,631
X3.2	0,723	0,670	0,822	0,680
X3.3	0,716	0,648	0,805	0,596
X3.4	0,716	0,575	0,792	0,547
X3.5	0,656	0,532	0,749	0,563
X3.6	0,740	0,630	0,770	0,660
X3.7	0,798	0,748	0,791	0,779
Y.1	0,751	0,692	0,705	0,745
Y.3	0,758	0,684	0,732	0,761
Y.4	0,766	0,678	0,746	0,767
Y.5	0,697	0,634	0,681	0,769
Y.6	0,691	0,627	0,665	0,808
Y.7	0,549	0,538	0,546	0,709
Y.8	0,570	0,555	0,578	0,739
Y.9	0,666	0,624	0,625	0,864
Y.10	0,623	0,648	0,628	0,862
Y.11	0,667	0,665	0,645	0,843
Y.12	0,615	0,579	0,617	0,793
Y.13	0,603	0,632	0,571	0,787
Y.14	0,637	0,634	0,615	0,859
Y.15	0,616	0,572	0,626	0,847

Sumber : Data diolah, 2024

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



d. Hasil Koefisien Jalur Variabel Penelitian

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
CAREER DEVELOPMENT -> ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR	0,402	0,384	0,190	2,114	0,035
FINANCIAL COMPENSATION -> ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR	0,275	0,290	0,108	2,555	0,011
WORK ENVIRONMENT -> ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR	0,218	0,223	0,161	1,354	0,176

Sumber : Data diolah, 2024

e. Hasil Uji R-Square

	R Square	R Square Adjusted
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR	0,729	0,720

Sumber : Data diolah, 2024

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 12. *Curriculum Vitae*

TANIA AYUNINGRUM

East Jakarta, DKI Jakarta | +62 896 0344 4299 | tan.taniaayu2@gmail.com
<https://www.linkedin.com/in/tania-ayuningrum>

Personal Profile

A Business Administration Student in Politeknik Negeri Jakarta who has experience in the public relations, human resources, and finance & accounting. Able to communicate, develop social media by creating good content, have high accuracy and self-motivation to work in a team or individually supported by a sense of initiative, responsibility, and adaptability. Currently, have a career interest in public relation, human resources, and finance & accounting.

Skills

- Microsoft Office (Word, Excel, and Powerpoint)
- English (Pasive)
- Design and Editing (Canva, Capcut)
- Indonesian (Native)

Education

Politeknik Negeri Jakarta (2020 – present)
Applied Business Administration – GPA 3.61

MAN 2 Jakarta (2017 – 2020)
Social Studies – Final Score 87.1

Work Experience

Mr DIY Indonesia (Internship) (February 2024 – present)
HRGA (Human Resources Operations)

- Collecting and recording of employee data data during the onboarding process for new employees and inputting it in spreadsheet;
- Regularly updating data or as needed based on information received from employees or related departments;
- Generates routine or on-demand reports covering various aspects of employee data.

PT Mitra Jaya Persada (Internship) (August 2023 – February 2024)
Finance Accounting (Account Receivable)

- Calculating, recording, inputting or processing financial data;
- Preparing customer invoices based on accounting procedures;
- Researching and investigating discrepancies in invoices to determine the accuracy of charges;
- Matching payments to invoice numbers or sales orders;
- Handling customer inquiries regarding billing issues;
- Managing an Accounts Receivable ledger and Accounts Receivable files;
- Submitting daily reports to management on accounts receivable operations.

Organization Experience

Commercial Administration Student Association (2022 – 2023)
Human Resources Development

- Maintaining and improving the quality and optimizing the potential of the members;
- Monitoring and evaluating the performance and competence of the members;
- Assessing and appreciating the performance of the members.

Commercial Administration Student Association (2021 – 2022)
Head of Communication and Information Department

- Documented every moment in the work program ad collected it in one folder as a final recap;

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Prepared a work program and agenda that will be carried out during one period;
- Provided information sourced from internal and external parties to students and the public.

Commercial Administration Student Association

Staff of Communication and Information Department (2020 – 2021)

- Make press releases and collect them in the documentation section;
- Disseminated various information, both from internal and external parties that can be accepted by the campus community.

Committee Experience

Business Festival (BFest) 2022

Staff of Bussiness Fund (2022)

- Initiate and be responsible for fundraising activities to reach the financial needs of BFEST 2022;
- Responsible for finding income funds for BFest 2022;
- Monitoring the entire committee to reaching selling targets;
- Provide reports to the treasurer regarding incoming and outgoing funds.

Masa Bimbingan (MABIM) Commercial Administration Department

Staff of Public Relation Division (2022)

- Be a lialison between internal parties and external parties related to the work carried out;
- Acted as a lialison for external parties, especially for invited parties.

Talent Week of Commercial Administration Department

Staff of Fundraising and Sponsorship Division (2021)

- Prepared a cooperation plan in the proposal and cooperate with several sponsors;
- Ensured the availability of funds for the successfully of the event.

Bincang Tokoh “Refleksi 23 Tahun Reformasi di Negara Demokrasi”

Staff of Study Division (2021)

- Examined national issues related to human rights and freedom of opinion;
- Conducted intelligence on related issues.

General Lecture of Applied Business Administration

Vice Project Officer (2021)

- Assisted the project officer in planning, organizing, directing and controlling events so that the event goes according to the plan.

Volunteer

Half Indonesia (2022)

Staff of Volunteer

- Enviromental Care Campaign;
- Clean-up around Ancol’s beach;
- Attending talkshow about environmental care.

Jakarta Marathon (2022)

Staff of Marshall

- Knowing the race route;
- Keeping participants from running outside the race route ;
- Report participants if they violate the rules of the race and do not follow the specified route;
- Knowing what is in the area around duty, and the supporting facilities are everywhere. For example, where is the toilet, where is the hydration point, etc.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Indonesia Makin Cakap Digital

(2022)

Staff of Registration Division

- Checking ticket in order to ensure all participants enter the stands and zones according to the ticket;
- Carried out body checking in order to ensure that all participants do not bring drinks or single-use packaged food;
- Giving help to all participants to scan barcodes and stamp the participants who have entered according to their zones and stands.

