



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PROSEDUR PENGAJUAN KREDIT MANTAP  
PENSIUN (KMP) PADA PT BANK MANDIRI TASPEN  
KCP JAKARTA PONDOK GEDE**



**BRENDA STEPHANIE YEKHOLYA**

**NIM: 2105311091**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2024**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Brenda Stephanie Yekholya  
NIM : 2105311091  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP)  
pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok  
Gede

Depok, 28 Agustus 2024

Pembimbing I

**Dr. Dra. Eva Zulfa N, M.M.**

NIP. 195908261990032002

Pembimbing II

**Dra. Ni Made Widhi S., M.M.**

NIP. 196405071992012001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Niaga



**Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si**

NIP. 196501311980932001



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Brenda Stephanie Yekholya  
NIM : 2105311091  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP)  
pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok  
Gede

Telah Berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 28 Agustus 2024  
Waktu : 13.00-14.00

**TIM PENGUJI**

Ketua Sidang : Dr. Dra. Eva Zulfa N, M.M.

NIP : 195908261990032002

(.....)

Penguji 1 : Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos, M.Si

NIP : 198007112015041001

(.....)

Penguji 2 : Riza Hadikusuma, M.Ag.

NIP : 197404032001121002

(.....)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini dengan judul “Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede”.

Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga pada Politeknik Negeri Jakarta. Penulisan tugas akhir ini tidak akan selesai tepat pada waktunya tanpa bantuan, dukungan serta doa dari beberapa pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta;
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga;
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis;
4. Dr. Dra. Eva Zulfa Nailufar, M.M. selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan perhatian untuk membimbing, memeriksa dan memberikan saran dalam penulisan laporan tugas akhir ini;
5. Dra., Ni Made Widhi Sugianingsih, M.M. selaku dosen pembimbing teknis penulisan yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan perhatian untuk membimbing, memeriksa dan memberikan saran dalam penulisan laporan tugas akhir ini;
6. Seluruh dosen Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan;
7. Seluruh staf administrasi dan pendukungnya yang telah membantu memberikan arahan dalam mengurus administrasi yang diperlukan selama berada di Jurusan Administrasi Niaga;

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Bapak M. Andri Pranata Ginting selaku Kepala KCP Jakarta Pondok Gede serta seluruh jajaran staf pegawai PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede;
9. Kedua orang tua tercinta dan terkasih Ibu (A D Hutagalung) dan Almarhum Ayah (B C Siringoringo) yang sudah di surga, Aryan dan Arthur selaku abang kandung penulis, serta Caroline selaku adik kandung penulis yang tercinta dan teristimewa yang selalu mendukung, mendoakan dan memberikan kasih sayang;
10. Teman-teman terbaik, Aulya, Gina, Regina, Yohana, Catherina, Chyintia, Tasya yang selalu memberikan semangat, doa dan saran bagi penulis selama ini;
11. Seluruh teman-teman seperjuangan, Administrasi Bisnis kelas 6D yang telah membantu dan mendukung penulis selama masa perkuliahan;
12. Serta, seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang selalu mendukung dalam perkuliahan dan penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dan bermanfaat untuk kesempurnaan laporan tugas akhir ini. Penulis berharap, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Jakarta, 28 Agustus 2024

Penulis

Brenda Stephanie Yekholya



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan Penulisan .....	2
1.4 Manfaat Penulisan .....	2
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>4</b>
2.1 Prosedur.....	4
2.2 Bank.....	4
2.3 Kredit.....	7
2.4 Pensiun .....	11
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>13</b>
3.1 Sejarah Singkat PT Bank Mandiri Taspen.....	13
3.2 Visi dan Misi PT Bank Mandiri Taspen .....	14
3.3 Logo dan Arti Logo PT Bank Mandiri Taspen .....	14
3.4 Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede.....	16
3.5 Produk PT Bank Mandiri Taspen .....	18
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
4.1 Produk Kredit Mantap Pensiun (KMP) PT Bank Mandiri Taspen .....	21
4.1.1 Kredit Mantap Pensiun (KMP).....	21



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.2 Kredit Mantap Pensiun Ekstra (KMPE).....	23
4.1.3 Kredit Mantap Usaha Pensiun (KMUP).....	24
4.1.4 Kredit Mantap Usaha Pensiun Ekstra (KMUPE).....	25
4.2 Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede.....	26
4.2.1 Syarat dan Dokumen Persyaratan Pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP).....	27
4.2.2 Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede.....	29
4.3 Hambatan dan Solusi dalam Proses Pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede dan Solusi yang Dilakukan.....	33
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>35</b>
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran.....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>39</b>

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PT Bank Mandiri Taspen .....	14
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede .....	16
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) Pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede .....	30





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah nasabah yang mengajukan KMP .....	22
Tabel 4.2 Contoh Nasabah yang sudah mengajukan KMP .....	23
Tabel 4.3 Jumlah nasabah yang mengajukan KMPE .....	24
Tabel 4.4 Jumlah nasabah yang mengajukan KMUP.....	25
Tabel 4.5 Jumlah nasabah yang sudah mengajukan KMUPE.....	26
Tabel 4.6 Dokumen Persyaratan Pengajuan KMP .....	28





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Daftar Pertanyaan Wawancara.....	39
Lampiran 2: Tabel Angsuran Kredit Mantap Pensiun PT Bank Mandiri Taspen..	40





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Ketika individu mencapai umur tertentu, maka sudah memasuki masa pensiun. Masa pensiun adalah masa individu berhenti bekerja dan tetap memperoleh penghasilan. Tetapi, penghasilan yang diperoleh setelah pensiun umumnya jauh lebih rendah dibandingkan saat masih bekerja. Meskipun terdapat tunjangan pensiun yang diberikan oleh pemerintah atau lembaga terkait, tunjangan tersebut seringkali tidak cukup untuk memenuhi seluruh kebutuhan hidup di masa pensiun.

Hal ini dapat menimbulkan berbagai tantangan dalam memenuhi keperluan sehari-hari, terutama bagi para pensiunan yang memiliki tanggungan keluarga. Para pensiunan masih memiliki berbagai kebutuhan hidup, seperti biaya kesehatan, pendidikan anak, renovasi rumah, dan lain sebagainya. Kebutuhan-kebutuhan ini dapat membebani keuangan mereka, terutama jika tidak dipersiapkan dengan matang.

Sebagian para pensiunan ingin melanjutkan aktivitasnya untuk mendapatkan dana tambahan kebutuhan hidup sehari-hari dengan membuka usaha. Namun, membuka usaha membutuhkan modal usaha yang cukup besar. Sebagai solusi bagi para pensiunan dalam memenuhi kebutuhan finansialnya, PT Bank Mandiri Taspen menawarkan produk Kredit Mantap Pensiun (KMP).

Salah satu produk pinjaman untuk pensiunan yang ditawarkan PT Bank Mandiri Taspen yaitu Kredit Mantap Pensiun (KMP). PT Bank Mandiri Taspen adalah perusahaan yang dimiliki PT Bank Mandiri dan PT Taspen (Persero). Bank ini menyediakan layanan perbankan khusus untuk pensiunan Pegawai Negeri Sipil (PNS), anggota Kepolisian Negara Republik Indonesia (POLRI), dan Tentara Nasional Indonesia (TNI).



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan dari uraian latar belakang yang dituliskan, penulis tertarik membahas lebih lanjut mengenai ”**Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede**”.

## 1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan dibahas sesuai dengan latar belakang yang telah diuraikan, yaitu:

- a. Produk Kredit Mantap Pensiun (KMP) PT Bank Mandiri Taspen.
- b. Prosedur pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede.
- c. Hambatan dan solusi dalam proses pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede.

## 1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan ruang lingkup, tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini, yaitu:

- a. Menjelaskan produk Kredit Mantap Pensiun (KMP) PT Bank Mandiri Taspen.
- b. Menjelaskan prosedur pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede.
- c. Menjelaskan hambatan dan solusi dalam proses pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede.

## 1.4 Manfaat Penulisan

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini, penulis berharap bisa memberikan beberapa manfaat, yaitu:

- a. Penulis melihat aplikasi teori mata kuliah Administrasi terlibat dalam proses prosedur pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede. Penulis juga mendapatkan tambahan pengetahuan mengenai dunia kerja.



- b. PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede mengevaluasi sistem kerja pada pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) dan mendapatkan bahan masukan berupa saran untuk pengembangan perusahaan dimasa mendatang.
- c. Bagi dunia ilmu pengetahuan, penulisan laporan tugas akhir ini dapat memberikan sumber informasi dan sebagai referensi untuk membuat suatu penulisan atau laporan dengan tema pengajuan kredit.

### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Penulis melakukan beberapa cara yang digunakan untuk pengumpulan data dalam menyusun Tugas Akhir ini, yaitu:

- a. Wawancara  
Melakukan diskusi secara langsung dengan Ibu Esterina selaku *Account Officer Pension (AOP)* dan Ibu Agnes selaku Pelaksana *Credit Officer (PCO)* di PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede. Penulis memperoleh data atau informasi tentang prosedur pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede. Daftar pertanyaan wawancara tertera pada lampiran 1.
- b. Dokumentasi  
Penulis mengumpulkan berbagai jenis data berupa gambar, *file*, dan foto-foto terkait dengan proses pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede. Penulis gunakan untuk pembahasan pada Bab 3 dan Bab 4.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan data serta informasi yang diperoleh penulis, penulis menarik beberapa kesimpulan, yaitu:

- a. Produk Kredit Mantap Pensiun (KMP) PT Bank Mandiri Taspen terdiri dari 4 produk, yaitu Kredit Mantap Pensiun (KMP), Kredit Mantap Pensiun Ekstra (KMPE), Kredit Mantap Usaha Pensiun (KMUP), dan Kredit Mantap Usaha Pensiun Ekstra (KMUPE). Pengajuan kredit ini cukup diminati pensiunan, dilihat dari data yang diambil dari PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede menunjukkan peningkatan jumlah nasabah yang mengajukan dari tahun 2021 hingga 2023.
- b. Prosedur yang dilaksanakan PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede untuk memberikan kredit kepada nasabah yang sudah memasuki usia pensiun sudah dilaksanakan dengan baik dan benar karena sudah sesuai dengan teori. Prosedur pengajuan permohonan Kredit Mantap Pensiun (KMP) pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede dilakukan secara 14 proses mulai dari pengajuan permohonan kredit hingga pencairan dana.
- c. Sistem kerja PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede telah dilaksanakan dengan optimal. Akan tetapi, masih ada beberapa hambatan yang terjadi selama proses pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) seperti, ketidaklengkapan dokumen persyaratan, calon debitur memiliki pinjaman lain, dan kegagalan telekonfirmasi dengan calon debitur. Solusi yang dilakukan PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede agar hambatan teratasi selama proses pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) sudah terlaksana dengan baik karena sudah dapat menyelesaikan kendala selama proses pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) yaitu dengan cara,

pemberian pengingat kepada calon debitur mengenai dokumen yang harus disiapkan, mengambil alih (*take over*) atau melunasinya terlebih dahulu pinjaman tersebut dan penjadwalan ulang telekonfirmasi untuk memastikan calon debitur dapat dihubungi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan penulis melihat secara langsung, bahwa PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede melayani nasabah dengan optimal dan ramah, khususnya dalam hal pemberian kredit kepada para pensiunan. Dalam prosedur pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) di PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede, terdapat beberapa saran dari penulis, yaitu:

- a. Dari berbagai hambatan-hambatan yang dialami dalam proses pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP), diharapkan PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede terus memberikan penjelasan dengan baik dan detail tentang persyaratan pengajuan kredit mantap pensiun agar para pensiunan dapat lebih memahami sehingga dapat mempercepat proses pengajuan kredit mantap pensiun.
- b. Diharapkan agar PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede dapat mempertahankan kinerja baik yang telah ada serta terus meningkatkan kualitas pelayanan dimasa depan dapat dilakukan dengan menyebarkan kuesioner mengenai kepuasan nasabah.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyahbana, M. I., Munaf, T., Mahfuddin, R., Sitepu, A. P., Simanjuntak, J. E., Pardede, R. M., & Putri, A. S. 2022. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Sumatera Barat: CV. Azka Pustaka.
- Andrianto. 2020. *Manajemen Kredit*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Badan Pembinaan Hukum Nasional. 1998. *UU RI No. 10*. (<https://bphn.go.id/data/documents/98uu010.pdf> diakses 15 Maret 2024)
- Hery. 2019. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Grasindo.
- Kuncoro. 2014. *Merancang Pensiun Bahagia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Laju, I. K., Djari, J. A., & Fofid, W. T. 2020. *Prosedur Darurat & SAR*. Semarang: Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
- Mulyasa, E. 2018. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2024, February 1. *Sepele! Tapi Bisa Bikin Pengajuan Kredit/Pembiayaan Ditolak*. (<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/40837> diakses 26 Juli 2024)
- PT Bank Mandiri Taspen. 2022. *PT Bank Mandiri Taspen*. (<https://www.bankmandiritaspen.co.id/storage//laporan/dokumen/tahunan/488afa546bcefdb48c1cb60f4c1761a5.pdf> diakses 20 April 2024)
- Rahmawati, L. 2022. *Manajemen Keuangan Pribadi*. Surabaya: Pustaka Pelajar.
- Santoso, A. 2016. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputra, I. 2022. *Dasar-Dasar Perencanaan Keuangan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Soemohadiwidjojo, A. T. 2014. *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta: Penebar Plus.
- Sudarsono, E. 2016. *Pengantar Keuangan dan Investasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Tandelilin, E. 2022. *Manajemen Investasi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Widana, I. K. 2020. *Buku Ajar Technopreneurship – Panduan Bisnis Berbasis Teknologi*. Bandung: PT. Panca Terra Firma.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1: Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Produk pinjaman pensiun apa saja yang ada di PT Bank Mandiri Taspen?
2. Apakah ada batas usia untuk nasabah yg ingin mengajukan kredit mantap pensiun?
3. Apa ada peraturan mengenai berapa gaji sehingga calon debitur dapat berhasil meminjam?
4. Apa syarat untuk mengajukan permohonan kredit mantap pensiun pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede?
5. Dokumen apa saja yang diperlukan untuk mengajukan Kredit Mantap Pensiun (KMP)?
6. Bagaimana langkah-langkah pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP) di PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede?
7. Apa saja hambatan yang dihadapi dalam proses pengajuan kredit mantap pensiun di PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede?
8. Bagaimana solusi yang dilakukan PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede untuk mengatasi hambatan dalam proses pengajuan Kredit Mantap Pensiun (KMP)?

Sumber: Penulis, 2024



Lampiran 2: Tabel Angsuran Kredit Mantap Pensiun PT Bank Mandiri Taspen

TABEL ANGSURAN KREDIT BANK MANDIRI TASPEN							
PLAFON	JANGKA WAKTU (TAHUN)						
	1	3	5	8	10	13	15
20,000,000	1,806,667	695,556	473,333	348,333	306,667	268,205	251,111
40,000,000	3,613,333	1,391,111	946,667	696,667	613,333	536,410	502,222
50,000,000	4,516,667	1,738,889	1,183,333	870,833	766,667	670,513	627,778
70,000,000	6,323,333	2,434,444	1,656,667	1,219,167	1,073,333	938,718	878,889
80,000,000	7,226,667	2,782,222	1,893,333	1,393,333	1,226,667	1,072,821	1,004,444
100,000,000	8,883,333	3,327,778	2,216,667	1,591,667	1,383,333	1,191,026	1,105,556
125,000,000	11,104,167	4,159,722	2,770,833	1,989,583	1,729,167	1,488,782	1,381,944
150,000,000	13,325,000	4,991,667	3,325,000	2,387,500	2,075,000	1,786,538	1,658,333
175,000,000	15,545,833	5,823,611	3,879,167	2,785,417	2,420,833	2,084,295	1,934,722
200,000,000	17,766,667	6,655,556	4,433,333	3,183,333	2,766,667	2,382,051	2,211,111
225,000,000	19,987,500	7,487,500	4,987,500	3,581,250	3,112,500	2,679,808	2,487,500
250,000,000	22,208,333	8,319,444	5,541,667	3,979,167	3,458,333	2,977,564	2,763,889
275,000,000	24,429,167	9,151,389	6,095,833	4,377,083	3,804,167	3,275,321	3,040,278
300,000,000	26,650,000	9,983,333	6,650,000	4,775,000	4,150,000	3,573,077	3,316,667
325,000,000	28,870,833	10,815,278	7,204,167	5,172,917	4,495,833	3,870,833	3,593,056
350,000,000	31,091,667	11,647,222	7,758,333	5,570,833	4,841,667	4,168,590	3,869,444
400,000,000	35,533,333	13,311,111	8,866,667	6,366,667	5,533,333	4,764,103	4,422,222
450,000,000	39,975,000	14,975,000	9,975,000	7,162,500	6,225,000	5,359,615	4,975,000
500,000,000	44,416,667	16,638,889	11,083,333	7,958,333	6,916,667	6,205,128	5,527,778

Sumber: PT Bank Mandiri Taspen KCP Jakarta Pondok Gede

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta