



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



**PENGEMBANGAN APLIKASI TABUNGAN
EASY WADIAH MOBILE BANKING SYARIAH
UNTUK PENINGKATAN AKSES NASABAH
DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP DEWI SARTIKA 2**

Disusun oleh :

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Sarah Nur Octhalia
2104322001

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2024**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PENGEMBANGAN APLIKASI TABUNGAN EASY WADIAH MOBILE BANKING SYARIAH UNTUK PENINGKATAN AKSES NASABAH DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP DEWI SARTIKA 2

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)

Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh

Sarah Nur Octhalia

2104322001

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2024**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir / Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Sarah Nur Oethalia

NIM : 2104322001

Tanda tangan :



Tanggal : Depok, Juli 2024

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Sarah Nur Octhalia
NIM : 2104322001
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengembangan Aplikasi Tabungan *Easy Wadiah Mobile Banking* Syariah Untuk Peningkatan Akses Nasabah Di Bank Syariah KCP Dewi Sartika 2

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana A. MD. M pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua penguji : Heri Abrianto., S.E., M.M

Anggota Penguji : Rodiana Listiawati., S.E., M.M

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok

Tanggal: 23 Agustus 2024

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini S.E., M.M
NIP. 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Sarah Nur Octhalia
Nomor Induk Mahasiswa : 2104322001
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA: Pengembangan Aplikasi Tabungan *Easy Wadiah Mobile Banking* Syariah Untuk Peningkatan Nasabah Di Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2

Disetujui oleh Pembimbing

Rodiana Listiawati, S.E., M.M.
NIP. 199105282022032005

Diketahui oleh
KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 1442022030119900425



KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat dan rahmatnya dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengembangan Aplikasi Tabungan *Easy Wadiah Mobile Banking* Syariah Untuk Peningkatan Akses Nasabah Di Bank Syariah KCP Dewi Sartika 2”**. Penulisan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengikuti kelulusan untuk Program Studi Diploma III Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta. Selesaiannya tugas akhir tidak lepas dari doa dan dukungan keluarga dan teman-teman yang ada di sekitar penulis. Pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang memberikan doa, bimbingan, masukan, kritik, serta motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Penghargaan dan ucapan terimakasih penulis berikan dengan rasa hormat kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, SE., M.M. Selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini S.E, M.M. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Heti Suryani S.E, M.Si. Selaku Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
4. Ibu Rodiana Listiawati S.E, M.M Selaku Dosen Pembimbing selama penulisan Laporan Tugas Akhir.
5. Seluruh Dosen Akuntansi dan staff administrasi yang telah membekali ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis terutama untuk Program studi Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
6. Segenap Karyawan PT.Bank BSI KCP Jakarta Dewi Sartika 2 atas bimbingan dan manfaat ilmu yang baik untuk kedepannya.
7. Terkhusus kepada Ibu Badriyah, Ibu Farma yang sudah membantu saya dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Mama, Ayah selaku orang tua yang selalu mendoakan sarah memberi semangat dan memberi support.
9. Serta Cawaw, Salsa, Abel, dan Sophia tempat berkeluh kesah selama penulisan Tugas Akhir ini.
10. Teman teman BK6B yang selalu membantu penulis selama masa perkuliahan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

11. Astrid dan Qisty selaku teman yang ada ketika penulis memerlukan bantuan. Untuk pihak lainnya yang telah memberikan kontribusi namun tidak disebutkan diatas maka penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya. Penulis juga menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan untuk itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun agar penulis lebih baik kedepannya. Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat baik bagi penulis dan juga pembaca tugas akhir ini.

Depok, 15 Juli 2024
Mahasiswa,

Sarah Nur Othalia
NIM. 2104322001



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarah Nur Othalia
NIM : 21043220001
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive RoyaltyFree Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengembangan Aplikasi Tabungan *Easy Wadiah Mobile Banking* Syariah Untuk Peningkatan Akses Nasabah Di Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 30 April 2024

Yang menyatakan

Sarah Nur Othalia



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sarah Nur Oethalia
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

“PENGEMBANGAN APLIKASI TABUNGAN *EASY WADIAH MOBILE BANKING SYARIAH* UNTUK PENINGKATAN AKSES NASABAH DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP DEWI SARTIKA 2”

ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui pengembangan aplikasi Tabungan *Easy Wadiah* mobile banking syariah untuk peningkatan akses nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika. Pada proses yang dilalui perusahaan dalam pengembangan aplikasi Tabungan *Easy Wadiah Mobile Banking* Bank Syariah untuk peningkatan akses nasabah, mulai dari persiapan dokumen, persyaratan, dan persyaratan hingga dalam pengembangan aplikasi Tabungan *Easy Wadiah Mobile Banking* syariah untuk peningkatan nasabah. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam dengan pihak terkait, observasi, dan studi dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif untuk menggambarkan pengembangan aplikasi Tabungan *Easy Wadiah Mobile Banking* syariah untuk peningkatan akses nasabah secara rinci. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan aplikasi Tabungan *Easy Wadiah Mobile Banking* syariah di Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2 melibatkan beberapa yaitu mampu meningkatkan akseibilitas layanan perbankan syariah dan memenuhi harapan pengguna terkait kecepatan, keamanan, dan keterjangkauan layanan. Penelitian ini memberikan gambaran menyeluruh tentang pengembangan aplikasi Tabungan *Easy Wadiah Mobile Banking* syariah untuk peningkatan akses nasabah khususnya di Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2. Temuan ini bermanfaat bagi bank lain agar pengembangan *Mobile Banking* lebih berkembang dan nasabah lebih aman, mudah dan praktis dalam penggunaan *Mobile Banking* di era kemajuan teknologi.

Kata Kunci: *Mobile Banking, Easy Wadiah, Perbankan Syariah,*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sarah Nur Othalia
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

“DEVELOPMENT OF THE *EASY WADIAH MOBILE BANKING* SHARIAH SAVINGS APPLICATION TO IMPROVE CUSTOMER ACCESS AT BANK SYARIAH INDONESIA KCP DEWI SARTIKA 2”

ABSTRACT

This final assignment report aims to determine the development of the *Easy Wadiah Mobile Banking* sharia savings application to increase customer access at Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika. In the process that the company went through in developing the *Easy Wadiah Mobile Banking* Syariah savings application to increase customer access, starting from preparing documents, terms and conditions to developing the *Easy Wadiah Mobile Banking* Sharia savings application to increase customers. The research method used is a case study with a qualitative approach. Data collection was carried out using in-depth interviews with related parties, observation and documentation studies. The data obtained was then analyzed descriptively to describe the development of the *Easy Wadiah Mobile Banking* sharia savings application to increase customer access in detail. The research results show that the development of the *Easy Wadiah Mobile Banking* sharia savings application at Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2 involves several things, namely being able to increase the accessibility of sharia banking services and meet user expectations regarding speed, security and affordability of services. This research provides a comprehensive overview of the development of a sharia *Mobile Banking* savings application to increase customer access specifically at Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2. These findings are useful for other banks so that *Mobile Banking* development is more developed and customers are safer, easier and more practical in using mobile banking in the era of technological progress.

Keywords: *Mobile Banking*, Easy Wadiah, Perbankan Syariah,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	2
1.3 Manfaat Penulisan.....	2
1.4 Metode Penulisan.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengertian Bank	5
2.1.1 Kegiatan Bank.....	5
2.1.2 Fungsi Bank	6
2.1.3 Jenis bank.....	6
2.1.4 Nasabah bank	7
2.2 <i>Mobile Banking</i>	7
2.3 Tabungan.....	7
2.3.1 Pengertian Tabungan.....	7
2.3.2 Jenis-jenis Tabungan.....	8
2.3.3 Manfaat Tabungan	8
2.3.4 Prosedur Pembukaan rekening tabungan	9
2.3.5 Penutupan Tabungan.....	9
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
3.1 Sejarah Singkat Bank Syariah Indonesia	10
3.2 Visi dan Misi.....	10
3.3 Stuktur Organisasi.....	11
3.4 Produk-produk perbankan syariah	12
BAB IV PEMBAHASAN.....	14
4.1 <i>BSI Mobile</i>	14
4.1.1 Pengertian <i>BSI Mobile</i>	14
4.1.2 Fitur-fitur pada bank <i>BSI Mobile</i>	15



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2 Permasalahan yang ada di BSI Mobile	19
4.3 Pengembangan Pada Aplikasi BSI <i>Mobile</i>	21
BAB V PENUTUP.....	23
5.1 Kesimpulan	23
5.2 Saran.....	23
DAFTAR ISI.....	25
LAMPIRAN.....	27





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Bank Syariah.....	10
Gambar 4.1 Tampilan Aplikasi BSI Mobile	14
Gambar 4.2 Tampilan Fitur Transfer	15
Gambar 4.3 Tampilan Fitur Bayar	16
Gambar 4.4 Tampilan Fitur Beli	16
Gambar 4.5 Tampilan Fitur E-mas	17
Gambar 4.6 Tampilan Fitur Tarik Tunai.....	17
Gambar 4.7 Tampilan Fitur Buka Rekening	18
Gambar 4.8 Tampilan Fitur E-Commerce	18
Gambar 4.9 Tampilan Fitur Pembiayaan	19
Gambar 4.2 Tampilan Permasalahan Verifikasi Diri	20
Gambar 4.2 Tampilan Permasalahan Perbedaan Device	21





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	27
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Tugas Akhir	28
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Tugas Akhir	29
Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang TA – Dosen pembimbing.....	30
Lampiran 5. Lembar Revisi Sidang TA – Dosen Penguji.....	31
Lampiran 6. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2..	32





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia yang semakin berkembang adalah dunia perbankan yang seiring dengan pertumbuhan dan era globalisasi yang semakin maju, bank menawarkan produk dan layanan yang lebih mudah untuk nasabah untuk melakukan transaksi, produk dan layanan perbankan. Perkembangan teknologi yang semakin canggih dan diminati oleh masyarakat luas dengan menggunakan media perangkat seluler serta internet, semakin canggih dengan fitur – fiturnya yang ditawarkan oleh para pembuat media komunikasi. Pemanfaatan teknologi secara tepat juga harus diperhatikan, untuk memaksimalkan risiko operasional agar perbankan mampu beroperasi lebih efisien.

Saat ini layanan perbankan merupakan suatu kebutuhan masyarakat transaksi perbankan merupakan suatu ‘keharusan’. Untuk memudahkan transaksi perbankan, menawarkan suatu produk yang berfungsi membantu nasabah dalam melakukan kegiatan perbankan yaitu *Mobile Banking*. Nasabah maupun bank sama-sama mendapatkan keuntungan dengan adanya *Mobile Banking*. Nasabah akan mendapatkan banyak informasi perbankan secara cepat, efektif dan efisien, serta dapat mengurangi nasabah dalam melakukan transaksi di kantor cabang, sementara bagi bank itu sendiri, produk dengan teknologi informasi yang memudahkan masyarakat untuk mengurangi pekerjaan karyawan khususnya *teller* dan *Customer Service*.

Bank menawarkan layanan perbankan inovatif yang disebut *Mobile Banking* untuk memenuhi kebutuhan transaksi perbankan pengguna melalui telepon pintar (Budi Agus Riswadi, 2005). Nasabah dapat menggunakan *Mobile Banking* kapan saja, tidak perlu pergi dari rumah mereka. Fitur-fitur yang tersedia pada *Mobile Banking* memudahkan nasabah dalam menggunakannya (Ifham, 2014). Selain itu, sebagai aplikasi *e-commerce*, *Mobile Banking* memungkinkan pelanggan menggunakan telepon pintar mereka untuk mengakses rekening bank mereka dan melakukan banyak



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

transaksi seperti memeriksa saldo mereka, mengirim uang, membayar, dan melacak transaksi di pasar saham.(Alaafeef, M. Singh, 2012).

Pada bulan Februari 2021, PT Bank Syariah Indonesia didirikan setelah menggabungkan 3 bank BUMN, pendirian bank ini bertujuan untuk menjadi pendorong utama dalam pertumbuhan ekonomi nasional dan peningkatan kesejahteraan umum, terutama melalui prodik syariah di sektor rill

Nasabah dari ketiga bank tersebut direkomendasikan untuk memindahkan atau mengubah buku tabungan, kartu ATM, dan layanan *online* atas nama BSI karena *merger* nya 3 bank tersebut. Kepuasan nasabah terhadap layanan dan fasilitas telah meningkat signifikan dibandingkan dengan sebelum adanya keputusan tergabungnya ketiga bank tersebut, karena *merger* ketiga bank tidak hanya meningkatkan jumlah nasabah yang tergabung dalam BSI, tetapi tidak adanya pemutusan karyawan dari ketiga bank sebelumnya namun BSI membuka program *Officer Development* program untuk menyaring SDM yang unggul, serta BSI melakukan edukasi kepada masyarakat.

BSI mempunyai layanan *Mobile Banking* yang biasa di sebut BSI *Mobile*, kini nasabah BSI lebih mudah bertransaksi tidak repot untuk datang ke kantor cabang untuk transaksi, kini dengan BSI *Mobile* semua produk dan pembiayaan bisa di akses melalui BSI *Mobile*. Beberapa produk yang terdapat BSI *Mobile* termasuk, Tabungan, Deposito, E-mas, Gadai Emas, Cicil Emas dan pembiayaan seperti Mitra Guna dan OTO.

BSI juga sangat unggul didalam layanan secara langsung atau pun melalui BSI *Mobile* tapi di BSI *Mobile* perlu adanya evaluasi di fasilitas BSI *Mobile* nya karena banyaknya laporan yang diterima karena merasa kurang nyaman dengan layanan di BSI *Mobile*.

Berdasarkan penjelasan sebelumnya, dapat dipahami bahwa aplikasi *Mobile Banking* perlu adanya evaluasi aplikasi BSI *Mobile* agar nasabah selalu nyaman menggunakan BSI *Mobile* maka dari itu penulis membuat tugas akhir dengan judul **"Pengembangan Aplikasi Tabungan Easy Wadiah *Mobile Banking* Syariah Untuk Peningkatan Akses Nasabah Di BSI KCP Dewi Sartika 2"**.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Tujuan Penulisan

Dalam penulisan karya tugas akhir ini, terdapat beberapa tujuan yang ingin dicapai yaitu untuk:

1. Mendeskripsikan BSI Mobile dan produk-produk apa saja yang ada di BSI *Mobile*
2. Mendeskripsikan permasalahan yang ada dalam pembukaan *Mobile Banking* di BSI KCP Dewi Sartika 2
3. Mendeskripsikan pengembangan aplikasi BSI *Mobile* di BSI KCP Dewi Sartika 2

1.3 Manfaat Penulisan

Penulisan karya tugas akhir ini ditargetkan mampu memberikan manfaat bagi pihak yang terkait, diantaranya:

1. Bagi Penulis
Penulisan karya laporan tugas akhir ini, diinginkan penulis guna menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama pembelajaran di perguruan tinggi dan juga di tempat magang sebagai wadah pengembangan pemahaman keilmuan, baik secara teoritis maupun secara tertulis.
2. Bagi Politeknik Negeri Jakarta
Penulisan karya laporan tugas akhir ini, diinginkan penulis terjalinya kolaborasi yang baik antara sektor keuangan yaitu perbankan khususnya Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2 dan pihak pendidikan yaitu Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bagi Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2
Penulisan karya laporan tugas akhir ini, diinginkan penulis sebagai materi rujukan tambahan untuk menentukan seberapa berkembangnya dan pengembangannya aplikasi BSI *Mobile*.
4. Bagi Pembaca
Penulisan karya laporan tugas akhir ini diinginkan penulis dapat memperluas ilmu pengetahuan untuk pembaca mengenai pengembangan BSI *Mobile* dalam akses nasabah.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Metode Penulisan

Metode penulisan yang penulis ambil di laporan tugas akhir ini adalah kualitatif dengan dijabarkan secara deskriptif yang merupakan metode dengan memfokuskan permasalahan berdasarkan fakta-fakta, yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan studi kasus. Data yang penulis tulis dijabarkan berbentuk kalimat dan kata dimana kata tersebut penulis dapatkan dari perusahaan. Sumber data yang penulis ambil ialah:

1. Data Primer

Menurut Husein Umar (2013) informasi yang didapat secara langsung dari sumber seperti individu, seperti melalui tanya jawab dengan salah satu karyawan atau pengisian penulis mengumpulkan data untuk laporan tugas akhir ini langsung dari lokasi penulis Praktik Kerja Lapangan. Penulis memperoleh informasi melalui wawancara dengan karyawan Bank Syariah Indonesia yang memiliki pengetahuan tentang pengembangan aplikasi Tabungan *Easy Wadiah Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia untuk peningkatan akses nasabah.

2. Data Sekunder

Menurut Husein Umar (2013) adalah data yang dikumpulkan dari sumber lain, seperti data primer yang telah diolah dan dipresentasikan ulang oleh orang yang mengumpulkannya atau oleh pihak lain, dalam bentuk tabel atau diagram. Penulis tugas akhir ini menggunakan observasi terhadap Bank Syariah Indonesia sebagai sumber data. Selain itu, mereka melakukan studi kasus melakukan tinjauan literatur yang mencakup Bank Indonesia, jurnal, artikel, undang-undang, dan situs web. Untuk memberi nasabah lebih banyak akses, tugas akhir ini mencakup pengembangan aplikasi Tabungan *Mobile Easy Wadiah* Bank Syariah Indonesia.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari 5 bagian yang terdiri dari beberapa sub bab bagian yang saling berhubungan satu sama lain. Tujuan dari bagian-bagian ini adalah untuk membantu pembaca memahami tugas akhir dengan lebih baik tentang penulisan tugas akhir dan memberikan pemahaman yang



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lebih baik dan membuatnya lebih mudah dipahami. Ini adalah garis besar utama tentang sistematika penulisan:

Bab I Pendahuluan, pada bab I terbagi menjadi 4 sub bab, yaitu latar belakang penulisan yang merupakan dasar pemikiran penulis memilih tersebut, tujuan penulisan adalah hal-hal yang menjadi fokus penulis untuk dicapai, manfaat penulisan adalah manfaat yang akan didapat dari penulisan laporan tersebut.

Bab II Tinjauan Pustaka, pada bab kedua terbagi menjadi tiga sub pada bab ini, diuraikan mengenai definisi serta tinjauan pustaka yang berkaitan dengan pembahasan tugas akhir.

Bab III Gambaran Umum Perusahaan, pada bab ke tiga terbagi menjadi tujuh sub bab pada bab ini, berisikan, mengenai gambaran perusahaan, struktur organisasi dan visi dan misi.

Bab IV Pembahasan, pada bab keempat terbagi menjadi empat sub bab, berisikan, pembahasan pengertian *Mobile Banking*, produk dan layanan BSI, permasalahan pada BSI *Mobile* dan pengembangan yang ada dalam aplikasi Tabungan *Easy Wadiah* pada BSI *Mobile*.

Bab V Penutup, pada bab ke lima terbagi menjadi dua sub bab, berisikan, kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pembaca sebagai masukan untuk perkembangan perusahaan.



BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Bank

”Bank” berasal dari bahasa Italia “banca” yang berarti adalah kursi. Istilah ini digunakan karena orang - orang yang memberikan pinjaman menjalankan bisnis mereka diatas bangku pada abad pertengahan. Kegiatan utama melibatkan penghimpunan dana dari masyarakat dan memberikan pinjaman kepada mereka, menurut Darmawanti (Trisela & Pristana 2021).

Bank adalah lembaga keuangan yang diberi wewenang oleh negara untuk menghimpun, mengelola, dan mengatur aspek-aspek keuangan yang terbaik dengan tujuan utama, memaksimalkan penggunaan dana untuk peningkatan kesejahteraan masyarakat dan mendorong pertumbuhan ekonomi. Setiap negara memiliki bank sentral yang berfungsi sebagai pusat perbankan komersial. Bank Indonesia adalah bank sentral Indonesia.

2.1.1 Kegiatan Bank

Menurut Kasmir (2018), dari definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa bank adalah lembaga keuangan yang melakukan kegiatan sebagai berikut:

1. Kegiatan utama bank adalah memperoleh dana dari para nasabah bank dalam bentuk tabungan, yang biasanya meliputi Deposito, Giro, dan Tabungan. Proses ini biasanya disebut sebagai aktivitas pendanaan
2. Bank memberikan kredit untuk dana dari simpanan Giro, Tabungan, dan Deposito masyarakat. Kredit biasanya dikenakan bunga selain adminitrasi, provisi, dan komisi. Sebaliknya, dalam kerangka hukum syariah, pengembalian dana didasarkan pada *margin* keuntungan atau bagi hasil. bisnis ini dikenal sebagai aktivitas pemberian pinjaman.
3. Bank juga menyediakan berbagai jenis layanan perbankan lainnya, seperti *transfer*, penagihan surat berharga dalam negeri, pencairan surat berharga luar kota dan luar negeri, *safe deposit box*, bank garansi, dan layanan lainnya. Kemampuan masing-masing bank untuk menentukan jenis layanan perbankan menentukan variasi layanan perbankan yang ditawarkannya. Jenis barang yang dapat dibeli semakin beragam dengan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kapasitas bank. kapasitas bank terlihat dalam modal manajemen, dan infrastruktur dan fasilitasnya

2.1.2 Fungsi Bank

Secara garis besar tanggung jawab utama bank adalah untuk mengumpulkan dana dan kemudian membaginya ke masyarakat untuk mendukung kemajuan bangsa dan meningkatkan keseimbangan hasil pembangunan, stabilitas nasional, sehingga meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Fungsi bank menentukan aktivitasnya, fungsi bank dapat diuraikan sebagai berikut menurut Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998:

1. Fungsi memperoleh dana adalah dana masyarakat yang disimpan di bank yang merupakan dana untuk bank daripada dana bank sendiri.
2. Fungsi pemberian kredit, dana yang dikumpulkan dari masyarakat dalam bentuk Tabungan, Giro, dan Deposito harus diputar segera karena dana ini akan dikenakan bunga, giro, deposito,
3. Fungsi pembayaran, transaksi pembayaran yang dilakukan melalui Cek, Bilyet Giro, Surat Wesel, dan *Transfer* uang.
4. Fungsi pemindahan uang, kegiatan ini biasanya disebut sebagai pentransferan uang, yang bisa dilakukan antar bank yang sama, dan antar bank yang beda.

2.1.3 Jenis bank

Bank berdasarkan kepemilikannya (Kasmir, 2001)

a. Bank Pemerintah

Bank dimana pendirian maupun modalnya dimiliki oleh pemerintah, sehingga keuntungan bank ini dimiliki oleh pemerintah pula Bank seperti Bank Negara Indonesia, Bank Rakyat Indonesia, Bank Tabungan Negara, dan Bank Mandiri adalah contoh bank milik pemerintah.

b. Bank Milik Swasta Nasional

Bank dimana Sebagian besar sahamnya dimiliki oleh swasta nasional serta akte pendirianpun didirikan oleh swasta, pembagian keuntungannya juga untuk swasta nasional. Bank seperti Bank



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sinarmas adalah salah satu contoh pemilik mengambil keuntungan dari bank ini.

2.1.4 Nasabah bank

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 tentang perbankan:

1. Nasabah adalah individu yang menggunakan layanan bank syariah dan unit usaha syariah.
2. Nasabah yang menempatkan dananya sebagai simpanan di bank syariah atau unit usaha syariah disebut nasabah penyimpan. Perjanjian ini dibuat antara bank syariah atau unit usaha syariah dan nasabah yang bersangkutan.
3. Menurut prinsip syariah, klien yang menerima fasilitas dana atau yang dipersamakan dengannya disebut sebagai nasabah penerima fasilitas.

2.2 Mobile Banking

Menurut Ladesman (2018), bank menawarkan layanan perbankan yang dikenal sebagai *Mobile Banking*, yang memastikan pelanggan melakukan transaksi online kapan saja dan di mana saja tanpa perlu pergi bank. *Mobile Banking* menggunakan teknologi untuk memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi.

Mobile Banking adalah pelayanan yang dimiliki bank yang dilakukan secara *online* melalui aplikasi yang bisa diakses oleh nasabah melalui jaringan internet, memungkinkan mereka untuk melakukan sejumlah transaksi seperti memeriksa saldo, mentransfer dana, dan membayar berbagai iuran atau tagihan rumah tangga.

2.3 Tabungan

2.3.1 Pengertian Tabungan

Tabungan adalah simpanan yang dapat ditarik menurut Undang-undang Perbankan Nomor 10 tahun 1998, tetapi tidak ditarik dengan Cek atau Bilyet Giro.

Tabungan adalah metode untuk memperoleh, menyimpan, dan mengembangkan asset, dan merupakan bagian dari pendapatan yang tidak digunakan untuk konsumsi, menurut Jeffery Edmund Curry.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabungan, menurut Taswan, adalah simpanan yang dimiliki oleh masyarakat atau pihak lain yang tidak dapat ditarik dengan Cek, Bilyet, Giro, atau metode lain, dan hanya dapat ditarik dengan memenuhi syarat tertentu yang telah disepakati.

Ismail menyatakan bahwa Tabungan adalah uang yang disimpan oleh nasabah dan dapat ditarik kembali sesuai kesepakatan antara bank dan pemilik tabungan.

2.3.2 Jenis-jenis Tabungan

Kasmir (2014) menjelaskan bahwa dalam praktik perbankan di Indonesia terdapat berbagai macam jenis tabungan. Perbedaan di antara jenis-jenis tersebut terletak pada fasilitas yang diberikan kepada para penabung, yang memberikan banyak pilihan kepada mereka sebagai berikut:

a. Tabanas

Tabanas merupakan tabungan yang diperuntukkan untuk pembangunan nasional

b. Taksa

Taksa merupakan tabungan yang terkait dengan asuransi jiwa

c. Tabungan lainnya

Tabungan lainnya mencakup jenis tabungan lainnya. Tabungan ini dikeluarkan oleh masing-masing bank dengan ketentuan-ketentuan yang telah diatur oleh Bank Indonesia.

Namun, setelah tahun 1989, Bank Indonesia memungkinkan bank untuk mengembangkan produk tabungan mereka sendiri. Saat ini terdapat berbagai macam produk tabungan, seperti tabungan Simaskot dari BRI, Tahapan dari BCA, Tabungan Mandiri dari Bank Mandiri dan Tabungan *Easy Wadiah* dan Tabungan *Easy Mudharabah* dari Bank Syariah Indonesia.

2.3.3 Manfaat Tabungan

Menurut Ikatan Bankir Indonesia (2017) manfaat dari tabungan dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Aman

Uang yang di simpan dalam bank aman, tidak mudah tercecceer atau dicuri.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Terjamin
Tabungan dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan sesuai ketentuan yang berlaku.
3. Berkembang
Bank memberikan bunga atau bagi hasil yang dihitung berdasarkan saldo tabungan, sehingga uang yang disimpan dapat berkembang.
4. Praktis
Layanan perbankan elektronik seperti, ATM, perbankan SMS, perbankan mobile, perbankan internet, perbankan telepon dan call center yang dapat diakses 24 jam.

2.3.4 Prosedur Pembukaan rekening tabungan

Menurut Hasibuan (2015) “Berikut adalah prosedur pembukaan rekening tabungan “:

- a. Calon nasabah menuliskan nama dan alamat pada formulir untuk menjadi nasabah.
- b. Calon nasabah menyerahkan fotocopy identitas diri yaitu (KTP atau SIM).
- c. Menyerahkan setoran awal minimal sesuai dengan yang ditentukan bank.
- d. Membuat contoh tanda tangan pada tempat yang ditentukan bank.
- e. Membuat buku tabungan dengan menuliskan nama, alamat, nomor buku tabungan, dan jumlah tabungannya.
- f. Buku tabungan diserahkan kepada nasabah.

2.3.5 Penutupan Tabungan

Menurut Hasibuan (2015), Alasan penutupan tabungan adalah sebagai berikut :

1. Tabungan akan ditutup karena saldonya nol.
2. Tabungan akan ditutup atas permintaan pemiliknya.
3. Tabungan ditutup bank karena saldo minimumnya kurang.
4. Ditutup karena pemiliknya meninggal dunia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Bank Syariah Indonesia

Indonesia mungkin menjadi pemimpin industri keuangan syariah karena memiliki populasi muslim terbesar di dunia. Meningkatkan masyarakat tentang masalah halal dan mendapat dukungan yang kuat dari semua pemangku kepentingan. Industri bank syariah di Indonesia telah berkembang pesat, dan Bank Syariah Indonesia (BSI) berfungsi sebagai sarana penting untuk menghubungkan semua transaksi ekonomi yang terjadi di sektor halal. Tren positif yang berkelanjutan menunjukkan peningkatan produk, peningkatan layanan, dan ekspansi jaringan.

Pada Februari tahun 2021, Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah bergabung menjadi BSI. Tujuan utama dari gabung nya 3 bank ini adalah untuk mengubah Indonesia berfungsi sebagai pusat keuangan syariah dan ekonomi syariah global, serta menjadikan sistem perbankan syariah negara tersebut lebih efisien bahwa penggabungan ini akan meningkatkan layanan, cakupan, dan kapasitas. Diharapkan modal dengan membawa energi baru untuk Pembangunan ekonomi yang lebih besar. Komitmen perusahaan dan pemerintahan, termasuk kementerian BUMN, mendukung proses penggabungan. Bank syariah Indonesia mencerminkan identitas modern, universal, dan berkelanjutan (*Rahmatan Lil'aalamin*).



Gambar 3. 1 Logo Bank Syariah Indonesia

3.2 Visi dan Misi

Visi adalah Impian jangka panjang, sementara misi atau strategi atau langkah-langkah untuk mencapai visi tersebut. Visi dan misi Bank Syariah Indonesia dapat dirangkum sebagai berikut:

Visi

“TOP 10 GLOBAL ISLAMIC BANK”



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Misi

1. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia
2. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham.
3. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia.

3.3 Stuktur Organisasi

Setiap perusahaan harus menetapkan tujuan jangka panjang sebelum merencanakan, yang merupakan langkah penting dalam mencapai tujuan tersebut adalah menentukan dan mengatur struktur organisasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan serta mencerminkan keseimbangan antara ketegasan dan fleksibilitas. Struktur organisasi adalah kerangka penting bagi perusahaan untuk mencapai tujuan mereka. Oleh karena itu, struktur organisasi Bank Syariah Indonesia yang dipimpin oleh branch manager yang mengawasi beberapa bagian dapat ditemukan di lampiran dengan penjelasan sebagai berikut:

1. *Branch Manager* yang bertanggung jawab atas seluruh kegiatan bisnis dan pengembangan cabang, menilai kinerja pegawai, dan menyelesaikan yang terjadi masalah di BSI KCP Dewi Sartika 2.
2. *Branch Operational Service Manager* bertanggung jawab atas pelaksanaan seluruh tugas administrasi dan menjamin ketersediaan posisi kas perusahaan
3. *Operational Staff* yaitu mengendalikan dan mengurus semua kegiatan yang ada di dalam kantor serta mengurus laporan penjualan dan mengelola pembiayaan yang ada di BSI KCP Dewi Sartika 2.
4. *Customer Service* adalah memberikan informasi produk, membantu nasabah dalam proses pembukaan dan penutupan rekening Tabungan, Deposito, Giro dan keluhan nasabah.
5. *Teller* bertanggung jawab atas transaksi tunai dan non tunai, mengawasi uang yang layak dan uang tidak palsu dan mengawasi saldo kas kasil sesuai dengan peraturan.
6. *Security* adalah melindungi keamanan nasabah pada saat mengunjungi bank atau pada saat bertransaksi.
7. Pramubakti juga dikenal sebagai OB, bertanggung jawab untuk menata dan menjaga kebersihan, peralatan serta memberikan kemudahan dalam bekerja



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

seperti membantu frontliner, memfotokopikan dokumen dan terkait dengan operasional bank.

8. *Driver* adalah mengantarkan dan mengambil karyawan yang berkerja diluar tugas, dan memastikan bahwa mobil siap untuk digunakan, termasuk perlengkapan mobil, seperti oli, air radiator, ban, dan lainnya.

Adapun bagian struktur organisasi dapat dilihat pada lampiran

3.4 Produk-produk perbankan syariah

1. Produk Penghimpun Dana (*Funding*)

Sebagai lembaga keuangan, BSI harus memiliki sumber untuk mengumpulkan dana masyarakat sebelum dikembalikan ke masyarakat.

2. Penyaluran dana

Pembiayaan modal kerja, investasi, dan pembiayaan berbagai barang dan properti adalah produk pembiayaan utama bank syariah. Akad-akad yang digunakan dalam aplikasi pembiayaan tersebut sangat beragam, mulai dari akad bagi hasil (*mudharabah, musyarakah, dan musyarakamutanaqishah*), akad jual-beli (*murabahah, salam, dan istoshna*), atau akad sewa (*ijarah dan ijarahmuntahhiya bittamilk*).

1. Bagi hasil

Pembiayaan berpola bagi hasil dapat digunakan untuk memenuhi berbagai kebutuhan modal kerja bisnis, seperti membayar tenaga kerja, rekening Listrik dan air, bahan baku, dan sebagainya.

2. Jual beli

Kebutuhan modal kerja usaha perdagangan untuk membiayai barang dagangannya dapat dipenuhi dengan pembiayaan berpola jual beli.

3. Jasa perbankan

Disamping melakukan kegiatan pendanaan dan pembiayaan, bank syariah juga dapat menawarkan jasa keuangan perbankan. Jasa keuangan bank syariah antara lain:

- a. *Letter of credit (L/C)*

L/C adalah surat pernyataan akan membayar kepada *pengekspor* yang diterbitkan oleh bank atas permintaan *importir* dengan persyaratan tertentu.

- b. Bank garansi syariah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Adalah jaminan yang diberikan oleh bank kepada pihak ketiga penerima jaminan atas persyaratan kewajiban tertentu, nasabah bank selaku pihak yang dijamin kepada pihak ketiga yang dimaksud.

- c. Penukaran valuta asing

Merupakan layanan yang diberikan bank syariah untuk membeli atau menjual valuta asing yang sama maupun berbeda, yang ingin ditukarkan nasabah.



BAB IV PEMBAHASAN

4.1 BSI Mobile

4.1.1 Pengertian BSI Mobile

BSI Mobile menawarkan nasabahnya layanan perbankan mobile dari Bank Syariah Indonesia. Mereka dapat melakukan berbagai transaksi *online* melalui rekening Tabungan mereka. Seperti pembukaan rekening Tabungan, pembukaan rekening Deposito, pembukaan rekening *Easy Wadiah*, pembukaan rekening *Easy Mudharabah* dan layanan pembiayaan seperti OTO, dan Mitra guna. Dibawah ini adalah tampilan BSI Mobile pada aplikasi BSI Mobile.



Gambar 4.1 Tampilan Aplikasi BSI Mobile

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

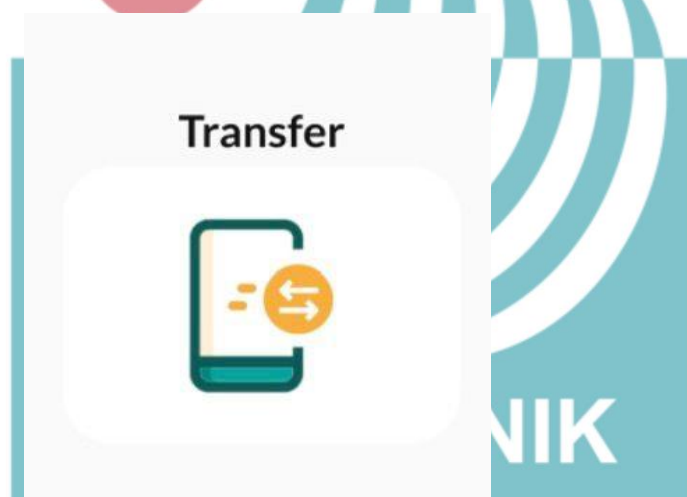
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.2 Fitur-fitur pada bank BSI Mobile

Pada gambar 4.1 terdapat fitur-fitur dan layanan yang ada dan tersedia pada BSI *Mobile*, layanan perbankan *online* yang dimiliki Bank Syariah Indonesia yang memudahkan nasabah transaksi. Dibawah ini adalah transaksi yang dapat digunakan secara online di BSI *Mobile*.

a. *Transfer*

Transfer adalah jasa kirim yang dilakukan oleh bank, sama bank ataupun berbeda bank jika berbeda bank bisa menggunakan *BI fast* dengan admin 2500, *real time online* dengan admin 6.500, SKN dengan admin 2.900. Sekarang transfer bisa menggunakan aplikasi *Mobile Banking* yaitu BSI *Mobile* tanpa adanya admin transfer sesama bank, lebih praktis dan mudah tanpa harus antri dikantor cabang.



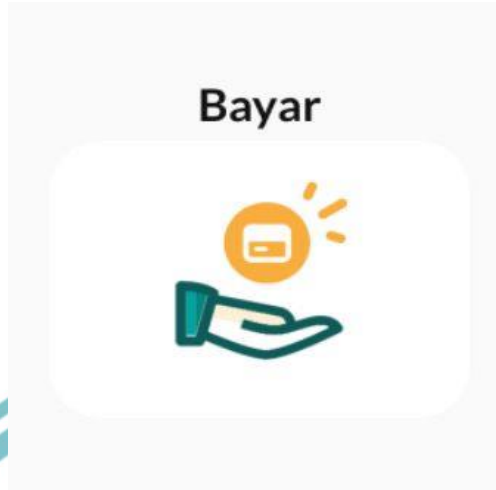
Gambar 4.2 Tampilan Fitur Transfer

b. *Bayar*

Fitur BSI selanjutnya yaitu bayar, bayar ini adalah produk yang bisa membayar segala kebutuhan sehari hari menggunakan BSI *Mobile* seperti membayar PLN, BPJS, Asuransi, Internet kabel, dan akademik semua bisa dilakukan melalui BSI *Mobile* lewat telepon seluler.

Hak Cipta :

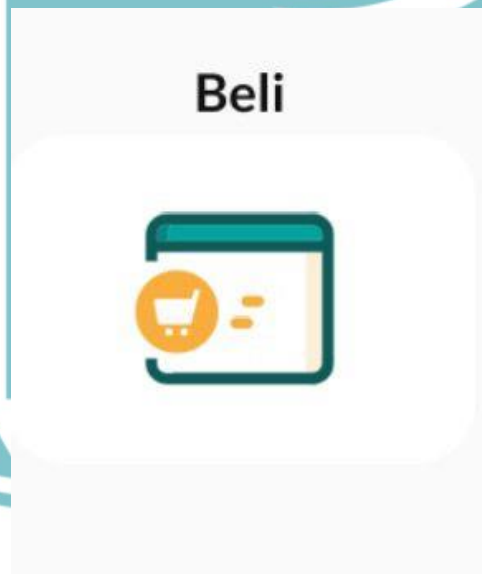
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4.3 Tampilan Fitur Bayar

c. Beli

Fitur BSI selanjutnya adalah beli, produk ini yaitu produk untuk *top up e-money*, beli voucher hp, beli paket data, *top up ovo*, gopay, shopee pay dan dana. Produk beli ini adalah produk yang memudahkan nasabah dalam *top up* dan membeli paket data.



Gambar 4.4 Tampilan Fitur Beli

c. E -mas

Fitur BSI selanjutnya adalah E-mas, E.mas ini kepemilikan e-mas secara virtual dikenakan biaya tarik fisik 2 gram (min) 95.000 dan 100 gram (max) 75.000.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4.5 Tampilan Fitur E-mas

e. Tarik tunai

Fitur BSI selanjutnya ialah Tarik tunai BSI memfasilitasi tarik tunai tanpa kartu, nasabah hanya membuka BSI *Mobile* tarik tunai ada di menu fitur dan melakukan penarikan uang cash di mini market dan ATM BSI. Biaya adminitrasi 5.000 per transaksi yang secara otomatis terdebit setelah berhasil transaksi, dengan kelipatan 100.000 sampai dengan 1.000.000 per transaksi.



Gambar 4.6 Tampilan Fitur Tarik Tunai

f. Buka rekening

Fitur selanjutnya adalah buka rekening, rekening yang bisa di buka secara *online* adalah Tabungan *Easy Wadiah*, Tabungan *Easy Mudharabah*, Tabungan *autosave* dan Deposito.

a. Tabungan *Easy Wadiah*

Tabungan dalam bentuk uang, bebas biaya admin yang pembukaan rekeningnya bisa dilakukan di BSI *Mobile*.

b. Tabungan *Easy Mudharabah*

Tabungan dalam bentuk uang dengan admin 10.000 per bulan yang pembukaan rekeningnya bisa dilakukan di BSI *Mobile*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

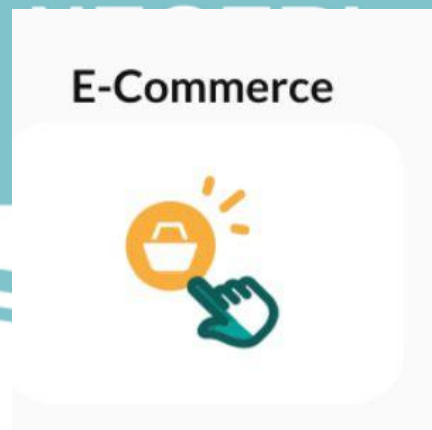
- c. Tabungan *Auto save*
Nasabah yang memiliki 2 rekening yang mengharuskan kedebit ke rekening satu lagi dengan adanya penjadwalan.
- d. Deposito
Deposito yang di buka melalui BSI *Mobile* dan hanya dapat dilakukan penutupan dan rubah jenis *Automatic Roll Over* melalui BSI *Mobile*. Jangka waktu pencairan deposito ialah 1, 3, 6 dan 12 bulan.



Gambar 4.7 Tampilan Fitur Buka Rekening

e. *E-commerce*

Fitur selanjutnya adalah *E-commerce* pembelian barang online yang metode pembayarannya menggunakan virtual account di *E-commerce*.



Gambar 4.8 Tampilan Fitur E-Commerce

e. **Pembiayaan**

Fitur selanjutnya adalah pembiayaan yang didalamnya ada Mitra guna dan Oto, Mitra guna yaitu layanan *online* yang dapat digunakan untuk berbagai

kebutuhan. Sumber pembayaran berasal dari pendapatan tetap pegawai tetap melalui Bank Syariah Indonesia dan tanpa agunan. Oto adalah layanan kredit *online* untuk membiayai pembelian mobil dan motor.



Gambar 4.9 Tampilan Fitur Pembiayaan

4.2 Permasalahan yang ada di BSI Mobile

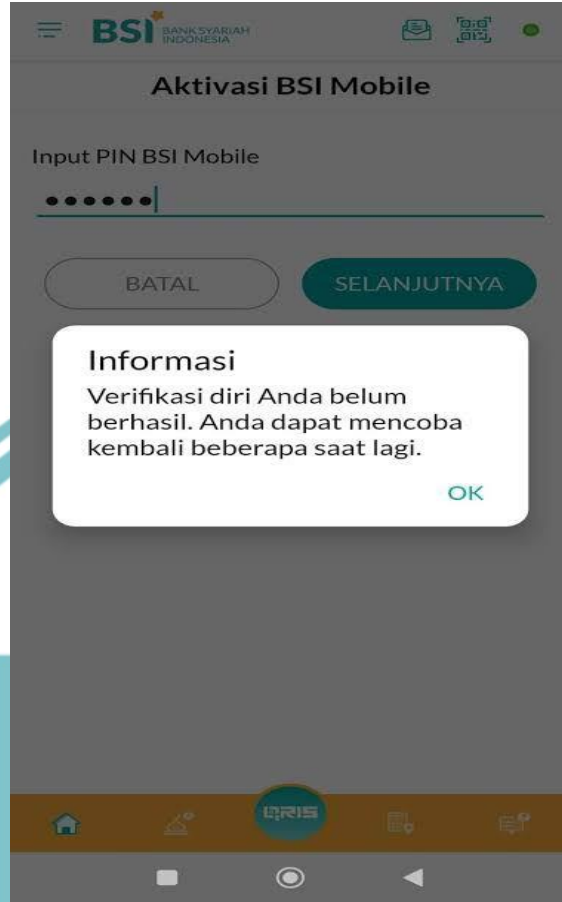
Permasalahan yang ada di *BSI Mobile* yaitu aplikasi yang tidak diupdate per bulan akibatnya nasabah kurang nyaman bertransaksi di *BSI Mobile*, pembukaan rekening verifikasi wajah yang kadang mengharuskan nasabah ke kantor cabang ataupun kantor cabang pembantu. Solusi yang dapat BSI lakukan adalah mengupdate aplikasi *software* dengan waktu minimal satu bulan sekali dan saran yang dapat di berikan kepada nasabah yang gagal dalam melakukan verifikasi wajah dapat melakukan verifikasi wajah di kantor cabang terdekat dan dibantu oleh *Costumer Service*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4.2 Tampilan Permasalahan Verifikasi Diri

Permasalahan yang kedua yang ada di BSI yang membuat kurang nyaman nasabah karena perbedaan fitur pembukaan haji di BSI *Mobile* yang bisa digunakan bagi *device android*, sementara *device ios* tidak bisa menggunakan fitur pembukaan rekening secara *online*, perbedaan tersebut membuat *device ios* harus datang ke kantor cabang untuk melakukan pembukaan rekening Tabungan Haji. Sebelumnya tidak terkendala untuk pembukaan rekening secara *online*, harus datang ke kantor cabang membuat nasabah yang *device nya ios* merasa tidak nyaman karena sibuk dengan pekerjaannya harus datang ke kantor cabang. Dibawah ini perbedaan *device ios* dengan *device android*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4.2 Tampilan Permasalahan Perbedaan Device

4.3 Pengembangan Pada Aplikasi BSI Mobile

Pemanfaatan pada penggunaan teknologi informasi oleh perbankan untuk meningkatkan kualitas layanan kepada nasabah dengan mengembangkan aplikasi *Mobile Banking* (Hariansyah et al, 2019). BSI tidak hanya melakukan peningkatan pada layanan *Mobile Banking* tetapi BSI juga perlu melakukan pengembangan pada aplikasi *BSI Mobile* agar nasabah merasa puas pada layanan yang tersedia di *BSI Mobile*.

Pada Pembahasan 4.2 mengenai permasalahan yang terjadi di *BSI Mobile*, BSI dapat melakukan pengembangan pada aplikasinya dengan mengupdate ulang pada tampilan awal pada saat ingin melakukan pembukaan rekening tabungan di



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

BSI, yang diketahui sebelumnya bahwa pada tampilan awal BSI *Mobile* antara *device ios* dengan *android* memiliki tampilan yang sama dan saat melakukan verifikasi wajah selalu mengalami kegagalan dan mengharuskan nasabah untuk datang ke cabang terdekat. Agar nasabah tidak merasa kesulitan dan tidak harus datang ke kantor cabang dengan adanya *update* terbaru dari aplikasi BSI *Mobile*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab IV yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dengan adanya layanan *online* memudahkan nasabah untuk bertransaksi dimanapun. Melalui telepon seluler, layanan *online* di Bank Syariah Indonesia *mobile banking* bisa di sebut dengan BSI *Mobile* memudahkan nasabah dalam pembukaan rekening, layanan pembiayaan, karena kini BSI *Mobile* tidak hanya datang ke kantor cabang hanya untuk pembukaan rekening kini sudah bisa dilakukan pembukaan rekening secara *online* melalui BSI *Mobile*. Fitur - fitur pada BSI *Mobile* cukup banyak dan memudahkan nasabah dalam bertansaksi, berbelanja dan membayar segala kebutuhan rumah menggunakan BSI *Mobile* dan melakukan nya dirumah tidak perlu datang untuk ke kantor cabang
2. Permasalahan yang ada di BSI *Mobile*, nasabah sering mengalami hal seperti pembukaan rekening yang harusnya bisa dilakukan dimana saja tapi dengan adanya verifikasi wajah pada saat pembukaan rekening nasabah jadi kesulitan membuka rekening secara *online*, permasalahan yang kedua adalah perbedaan *device* antara *android* dengan *ios* dalam membuka rekening *online* karena bila *ios* membuka rekening tabungan haji *online* tidak bisa dan mengharuskan pengguna *device ios* ke kantor cabang dan melakukan pembukaan rekening tabungan di *Costumer Service* dan *device android* bisa untuk membuka rekening Tabungan Haji di BSI *Mobile* secara *online* mungkin perbedaan seperti ini agar lebih di evaluasi lagi oleh BSI.
3. Bank Syariah Indonesia melakukan pengembangan dengan mengupdate pada tampilan depan serta pada saat verifikasi wajah di BSI *Mobile* agar nasabah lebih mudah dan nyaman dalam bertransaksi walaupun terkendala.

5.2 Saran

Setelah menjelaskan pengembangan aplikasi Tabungan *Easy Wadiah Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2, maka penulis ingin



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memberi saran sedikit untuk Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2 yang penulis harap bisa lebih baik dan menjadi pertimbangan kedepannya.

1. Petugas Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2 agar lebih sering membuat evaluasi setiap bulannya untuk kinerja layanan *online*, agar nasabah BSI *Mobile* lebih nyaman dan tidak menutup rekening di BSI *Mobile* karena *software* yang tidak di *update*.
2. Untuk Bank Syariah Indonesia harus mengedepankan layanan *online* karena semakin maju era digitalisasi nasabah makin malas untuk datang ke kantor cabang hanya untuk membuka rekening.





DAFTAR ISI

- 21, Undang-undang tentang Bank Syariah. n. (2008). Nasabah Bank . *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 6.
- Alaatef, m. s. (2012). Pengertian mobile banking . *Journal of accounting of business*, 3.
- cnbc. (2020, November 04). *Merger Bank Syariah BUMN*. Retrieved from [cnbcindonesia.com:
https://www.cnbcindonesia.com/market/20201104143241-17-199258/merger-bank-syariah-bumn-sedahsyat-ini-dampak-ekonominya](https://www.cnbcindonesia.com/market/20201104143241-17-199258/merger-bank-syariah-bumn-sedahsyat-ini-dampak-ekonominya)
- curry, J. e. (n.d.). Pengertian tabungan .
- Hadi, S. (n.d.). Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan layanan mobile banking. *Jurnal.uad.ac.id*, 55.
- Hariansyah. (2019). ANALISIS PENGEMBANGAN FITUR APLIKASI MOBILE. *Jurnal Rekayasa Informasi* , 87.
- Hasibuan. (2015). Penutupan tabungan. 16.
- Hasibuan. (2015). Prosedur pembukaan rekening tabungan. 15.
- Ifham. (2014). Pengertian mobile banking . *Journal of accounting of busniness*, 3.
- Indonesia, Bank Syariah. (n.d.). *Sejarah Perseroan*. Retrieved from [ir.bankbsi.co.id:
https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html#:~:text=BSI%20merupakan%20ikhtiar%20atas%20lahirnya,berkontribusi%20terhadap%20kesejahteraan%20masyarakat%20luas](https://ir.bankbsi.co.id)
- Indonesia, Bank Indonesia. (2017). Manfaat tabungan . 13.
- Ismail. (n.d.). Pengertian tabungan .
- Kasmir. (2001). Jenis-jenis bank. *e-journal.uajy.ac.id*, 4.
- Kasmir. (2014). Jenis-jenis tabungan . 8.
- Kasmir. (2018). Kegiatan Bank.
- Ladesman. (2018). Pengertian Mobile Banking . *jurnal Ilmu Ilmiah Manajemen* 3.
- Nanda Nurisya Merliani, R. W. (2022). ANALISIS PENGEMBANGAN FITUR APLIKASI MOBILE. *Jurnal Rekayasa Informasi* , 87.
- OJK. (n.d.). *Simpanan*. Retrieved from [sikapiuangmu.ojk.go.id:
https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Category/120#:~:text=Tab](https://sikapiuangmu.ojk.go.id)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ungan%20adalah%20simpanan%20uang%20di,dengan%20nomor%20pribadi%20(PIN)

OJK. (n.d.). *Simpanan*. Retrieved from sikapiuangmu.ojk.go.id:

[https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Category/120#:~:text=Tabungan%20adalah%20simpanan%20uang%20di,dengan%20nomor%20pribadi%20\(PIN\)](https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Category/120#:~:text=Tabungan%20adalah%20simpanan%20uang%20di,dengan%20nomor%20pribadi%20(PIN))

Pristana, T. &. (2021). Pengertian Bank. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 3.

Riswadi, B. a. (2005). Pengertian mobile banking . *journal of accounting of bussiness*, 3.

sindonews.com. (2021, Februari 09). *cara transfer rekening lewat BSI Mobile* . Retrieved from ekbis.sindonews.com:

<https://ekbis.sindonews.com/read/329684/178/begini-cara-transfer-rekening-lewat-aplikasi-mobile-bank-syariah-indonesia-1612857724>

Taswan. (n.d.). Pengertian tabungan .

Ulfa, A. (2021). Dampak penggabungan tiga Bank Syariah Indonesia . *journal.stie-aas.ac.id*, 1102.

Umar, H. (2013). Pengertian data primer . *Jurnal.dharmawangsa*, 3.

umar, H. (2013). Pengertian data sekunder . *Jurnal usm* , 2.

Undang-undang. (n.d.). *undang-undang nomor 10 tahun 1998*. Retrieved from bphn.go.id: <https://bphn.go.id/data/documents/98uu010.pdf>

Utama, A. S. (2021). Digitalisasi Produk Bank Konvensional Dan Bank Syariah Di Indonesia. *Jurnal Justisia*, 116.

wikipedia. (n.d.). *perbankan seluler* . Retrieved from id.m.wikipedia.org: https://id.m.wikipedia.org/wiki/Perbankan_seluler



LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

NIP : 196106111988032002

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Sarah Nur Octhalia

NIM : 2104322001

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 10 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 05 April 2024

Pembuat pernyataan,

Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

NIP. 196106111988032002

- H
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta:

Lampiran 2. Lembar Bimbingan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

Nama : Sarah Nur Octhalia
NIM : 2104322001
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
01/ Mei / 2024	Revisi bab 1 sampai bab 3	
05/ Mei / 2024	Revisi bab 1	
10/ Mei / 2024	Revisi bab 2	
12/ Mei / 2024	Revisi bab 2	
15/ Mei / 2024	Revisi bab 3	
19/ Mei / 2024	Revisi bab 3	
29/ Mei / 2024	Revisi bab 4	
25/ Mei / 2024	Revisi bab 4	
10/ Juli / 2024	revisi bab 4 dan 5	
11/ Juli / 2024	Final bimbingan, tanda tangan, A.C	

Menyetujui,
KPS D3 Keuangan dan Perbankan
Depok, 15 Juli 2024

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 1442022030119900425

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak

Lampiran 3. Lembar Persetujuan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 15/07/2024 tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Sarah Nur Othalia
NIM : 2104322001
Judul :

**“PENGEMBANGAN APLIKASI TABUNGAN EASY WADIAH *MOBILE*
BANKING SYARIAH UNTUK PENINGKATAN AKSES NASABAH
(STUDI KASUS PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP DEWI SARTIKA 2)”**

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh Pembimbing,

Rodiana Listiawati, S.E., M.M
NIP. 196106111988032002

Diketahui oleh,

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Tanggal 15 Juli 2024

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 1442022030119900425

- Daftar Pustaka :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang TA – Dosen pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, Riset, dan Teknologi
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

- 1. Nama Mahasiswa : Sarah Nur Octhalia
2. NIM : 2104322001
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Pengembangan Aplikasi Tabungan Easy Wadiah Mobile Banking Syariah Untuk Peningkatan Akses Nasabah Di Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2
5. Dosen Pembimbing : Rodiana Listiawati, S.E.,M.M

Table with 4 columns: No., Revisi, Hasil Revisi, Keterangan *)

Catatan:
Revisi diisi Dosen Pembimbing
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 26 Juli 2024
Dosen Pembimbing

[Signature]

Rodiana Listiawati, S.E.,M.M
NIP. 196106111988032002

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta

Lampiran 5. Lembar Revisi Sidang TA – Dosen Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Sarah Nur Octhalia
2. NIM : 2104322001
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Pengembangan Aplikasi Tabungan *Easy Wadiah Mobile Banking* Syariah Untuk Peningkatan Akses Nasabah
(Studi Kasus PT. Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2)
5. Dosen Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tambahkan Daftar Pustaka	Sudah diperbaiki	De 1/8 2024 H
2	Perbaiki Istilah Asing	Sudah dilengkapi	
3	Penulisan Kaidah Bahasa Indonesia	Sudah dilengkapi	
4	Latar Belakang	Sudah dilengkapi	
5	Perbaiki Pada Bab Pembahasan	Sudah dilengkapi	

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 01 Agustus 2024
Dosen Penguji

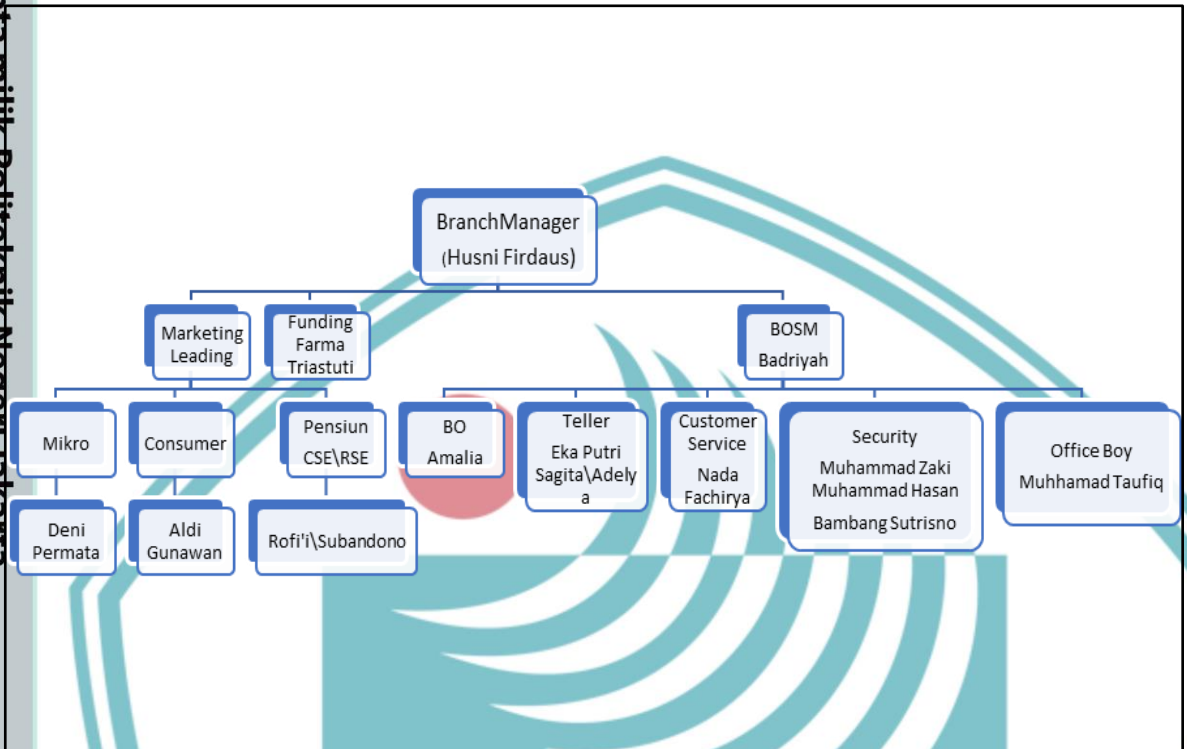
Heri Abrianto, S.E., M.M
NIP. 199105282022032005

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta