



EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM  
SIKLUS PENDAPATAN ATAS AKTIVITAS PENJUALAN PADA PT HJK

Disusun Oleh:  
Daniel Romatua Hutabarat  
2004431041

Program Studi D4 Akuntansi Keuangan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

2024

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan  
Akuntansi

Disusun Oleh:  
Daniel Romatua Hutabarat  
2004431041

Program Studi D4 Akuntansi Keuangan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

2024



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Daniel Romatua Hutabarat

NIM : 2004431041

Tanda tangan :



Tanggal : 6 Agustus 2024

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Daniel Romatua Hutabarat

NIM : 2004431041

Program Studi : D4 Akuntansi Keuangan

Judul Skripsi : Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Siklus  
Pendapatan Atas Aktivitas Penjualan Pada PT HJK

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Akuntansi Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Desyria Pratiwi, S.E., M.M.S.I. Anggota

Penguji : Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 6 Agustus 2024

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Daniel Romatua Hutabarat

Nomor Induk Mahasiswa : 2004431041

Jurusan/Program Studi : D4 Akuntansi Keuangan

Judul Skripsi : Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Siklus  
Pendapatan Atas Aktivitas Penjualan Pada PT HJK

Disetujui Oleh :

Pembimbing

  
Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.

NIP. 196002221990032001

Ketua Program Studi

  
Yusep Friya Purwa Setya, S.E., M.Ak, CPIA

NIP. 196302031990031001

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kepada Tuhan YME atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga laporan skripsi dengan judul “Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Siklus Pendapatan Atas Aktivitas Penjualan Pada PT HJK” dapat diselesaikan oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran dan motivasi selama penyusunan laporan skripsi, baik secara langsung maupun tidak langsung. penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Yusep Friya Purwa Setya S.E., M.Ak.,CPIA selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Keuangan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Elisabeth Yansye Metekohy, S.E.,M.Si., selaku dosen pembimbing Laporan Skripsi yang telah memberikan bantuan dan saran terhadap penulis dalam menyelesaikan penelitian.
5. Bapak Bimo, Rino dan Ibu Dina, selaku Mentor *Accounting* di PT HJK yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam proses pembuatan laporan skripsi.
6. Seluruh karyawan PT HJK yang telah membantu serta memberikan dukungan selama penulis membuat laporan skripsi.
7. Bapak Enrico Hutabarat dan Ibu Sondang Sianturi selaku orang tua penulis serta Arthur Hutabarat selaku saudara kandung penulis yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat baik secara materil maupun moril.
8. Seluruh teman-teman penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan selama penyusunan laporan ini.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jakarta, 6 Agustus 2024



Daniel Romatua Hutabarat  
NIM. 2004431041



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Daniel Romatua Hutabarat

NIM : 2004431041

Program Studi : D4 Akuntansi Keuangan

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul

“Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Siklus Pendapatan Atas Aktivitas Penjualan Pada PT HJK”.

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Tanggal : 6 Agustus 2024

Yang Menyatakan

(Daniel Romatua Hutabarat)

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



# EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM SIKLUS PENDAPATAN ATAS AKTIVITAS PENJUALAN PADA PT HJK

Oleh

Daniel Romatua Hutabarat

D4 Akuntansi Keuangan

## ABSTRAK

PT HJK adalah perusahaan manufaktur yang telah menerapkan sistem informasi akuntansi atas siklus pendapatan, namun adanya kelemahan berupa kesalahan input, kurangnya pengendalian internal, dan keterbatasan SOP dalam penerapan sistem informasi akuntansi tersebut. Kurang memadainya sumber daya manusia yang mampu mengoperasikan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan di PT HJK menyebabkan adanya kelemahan dalam penerapan sistem informasi akuntansi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan atas aktivitas penjualan PT HJK untuk menemukan kelemahan, faktor kelemahan, dan dampak dari kelemahan penerapan sistem informasi akuntansi serta menentukan solusi dari kelemahan penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data pada penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui proses wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan atas aktivitas penjualan memang sudah diterapkan, namun belum berjalan efektif karena masih terdapat banyak kelemahan dari penerapannya. Oleh karena itu, diperlukan pergantian atas sumber daya manusia yang sudah tidak memenuhi kriteria dari segi umur dan kompetensi dalam pengoperasian sistem informasi akuntansi siklus pendapatan.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Akuntansi, Siklus Pendapatan, Sistem Penjualan, Pendapatan, Penjualan, kelemahan penerapan sistem informasi akuntansi

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS IN THE REVENUE CYCLE OF SALES ACTIVITIES AT PT HJK*

By

Daniel Romatua Hutabarat

2004431041

**ABSTRACT**

*PT HJK is a manufacturing company that has implemented an accounting information system for the revenue cycle. However, there are weaknesses such as input errors, insufficient internal controls, and limited standard operating procedures (SOPs) in the implementation of this system. The inadequacy of human resources capable of operating the revenue cycle accounting information system at PT HJK has led to further weaknesses in its implementation. This study aims to analyze the application of the accounting information system for the revenue cycle in PT HJK's sales activities to identify weaknesses, the factors causing these weaknesses, and the impact of these weaknesses, as well as to propose solutions. This research is descriptive and qualitative in nature. The data sources include primary and secondary data, collected through interviews, observations, and documentation. The results indicate that while the accounting information system for the revenue cycle has been implemented, it is not yet effective due to numerous weaknesses. Therefore, there is a need to replace human resources that no longer meet the criteria in terms of age and competence for operating the accounting information system for the revenue cycle.*

**Keywords:** *Accounting Information System, Revenue Cycle, Sales System, Revenue, Sales, Weaknesses in the Implementation of Accounting Information Systems.*



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR ISI**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	8
2.1.1.2 Tujuan dan Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.2. Siklus Pendapatan.....	9
2.1.2.1 Pengertian Pendapatan.....	9
2.1.2.2 Pengertian Siklus Pendapatan .....	10
2.1.2.3 Jenis-jenis Pendapatan .....	10
2.1.2.4 Aktivitas Dalam Siklus Pendapatan .....	11
2.1.2.5 Tujuan dan Fungsi Siklus Pendapatan .....	11
2.1.3. Penjualan .....	12
2.1.2.1 Pengertian Penjualan.....	12
2.1.2.2 Jenis-jenis Penjualan .....	12
2.1.2.3 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	14



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Pemikiran .....	23
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	26
3.2. Objek dan Subjek Penelitian.....	26
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	26
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	25
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6. Uji Validitas Data.....	26
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Gambaran Umum PT HJK.....	30
4.1.3 Struktur Organisasi PT HJK.....	29
4.2 Hasil Penelitian.....	31
4.2.1 Dokumen Terkait .....	31
4.2.2 Sistem Informasi Akuntansi .....	32
4.2.3 Siklus Pendapatan.....	35
4.3 Pembahasan.....	35
4.3.1 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan PT HJK... 36	
4.3.2 Kelemahan, factor penyebab kelemahan, dan dampak dari kelemahan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan PT HJK.....	38
4.3.3 Solusi Untuk Mengatasi Kelemahan Dalam Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan di PT HJK .....	41
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>48</b>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT HJK.....	29
Gambar 4. 2 flow chart PT HJK.....	33
Gambar 4. 3 Kerangka Sistem Akuntansi .....	34



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	15
---------------------------------------	----



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara .....	48
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara dan Observasi .....	51





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Penelitian

Setiap organisasi membutuhkan informasi untuk menjalankan operasionalnya. Informasi yang tersedia dapat dimanfaatkan melalui sistem informasi untuk mendukung operasional, pengendalian, dan pengambilan keputusan. Sistem informasi membantu meningkatkan daya saing, efektivitas, dan efisiensi kerja, serta mencapai tujuan bisnis dan produktivitas. Menurut Mulyadi (2023:11), sistem informasi menyajikan informasi untuk keputusan perencanaan, pengorganisasian, pengendalian, dan operasi, serta memandang organisasi sebagai bagian dari lingkungan eksternal yang lebih luas.

Pada setiap organisasi bisnis, teknologi informasi terintegrasi dengan proses akuntansi dalam sistem informasi akuntansi. Menurut Andi (2017:7), sistem ini mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan memproses data untuk memberikan informasi kepada pengambil keputusan.

Sistem informasi akuntansi menyediakan informasi tentang pengelolaan, pengolahan, dan pelaporan data keuangan perusahaan yang digunakan untuk membantu pengambilan keputusan. Salah satu bagian dari sistem informasi akuntansi adalah siklus pendapatan perusahaan. Dalam aktivitas operasional perusahaan, siklus pendapatan terdiri dari sistem penjualan, sistem piutang, dan sistem penerimaan kas. Setiap perusahaan memiliki siklus pendapatan sesuai dengan sistem informasi akuntansi yang digunakan.

Penelitian ini dilakukan di PT HJK, perusahaan manufaktur yang menerapkan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan seperti perusahaan lain di Indonesia. Pendapatan menurut Mulyadi, (2023) adalah penerimaan tunai dari penjualan tunai dan penerimaan tunai dari penjualan kredit. Sedangkan, penjualan merupakan kegiatan yang dilakukan dengan menjual barang atau jasa dengan harapan untuk



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memperoleh laba perusahaan. Hal ini juga diterapkan oleh PT HJK, perusahaan ini meningkatkan pendapatannya dengan cara meningkatkan penjualan. Biasanya, penjualan akan berpengaruh pada pendapatan, PT HJK mengakui pendapatan saat barang telah dikirim ke pelanggan. Menurut (Gede Nogi Paranesa et al., 2019), semakin besar jumlah penjualan yang dihasilkan perusahaan, semakin besar kemungkinan laba yang akan dihasilkan perusahaan. Oleh karena itu penjualan merupakan salah satu hal penting yang harus dievaluasi untuk menghindari terjadinya kerugian.

Dalam implementasinya, sistem informasi akuntansi yang disusun oleh PT HJK telah digunakan sesuai dengan kegiatan operasional perusahaan. Melalui sistem ini, akan mempermudah perusahaan dalam melaksanakan kerja agar lebih efektif dan efisien serta mempermudah dalam pengambilan keputusan. Walaupun perusahaan telah menetapkan sistem informasi akuntansi yang disesuaikan dengan aktivitas bisnisnya, nyatanya PT HJK tetap mengalami kelemahan dalam kegiatan perusahaannya. Hal ini dibuktikan dengan PT HJK yang sempat mengalami kenaikan aktivitas penjualan yang tidak sejalan dengan turunnya laba perusahaan. Hal tersebut disebabkan oleh besarnya biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan, salah satunya yaitu melakukan pemasaran produk secara masif. Kejadian tersebut berkaitan dengan penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan. Selain itu, perusahaan sempat mengalami kesalahan input *merchandise inventory* yang dapat menimbulkan akibat pada jalannya aktivitas penjualan dan dapat berakibat fatal dalam hasil laporan keuangan. Adapun, factor utama yang menyebabkan kesalahan input tersebut karena sumber daya manusia yang kurang memadai dan mampu untuk mengoperasikan system akuntansi yang digunakan oleh perusahaan. *merchandise inventory* tersebut berkaitan dengan aktivitas penjualan tunai perusahaan.

Berdasarkan fenomena di atas, menunjukkan adanya celah dalam penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang perlu dievaluasi untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi sistem informasi akuntansi yang telah ditetapkan oleh perusahaan, kemudian berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang akan dijelaskan oleh peneliti, menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

siklus pendapatan berkaitan dengan aktivitas penjualan. Hal tersebut didukung oleh beberapa penelitian terdahulu, seperti penelitian yang dilakukan oleh Aulia Hamidah & Mia Ika Rahmawati, (2023) dalam penelitiannya yang berjudul Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Berbasis *E-Commerce* Pada PT Indomarco Prismatama Surabaya, hasil penelitiannya menunjukkan bahwa perusahaan yang diteliti telah menerapkan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi pada siklus pendapatan berbasis *e-commerce* namun ada beberapa yang harus diperbaiki, seperti Tidak ada pemisahan antara pendapatan yang diperoleh atas penjualan tunai (*offline*) ataupun penjualan *online*. Kemudian pada penelitian lain oleh Herlin et al., (2018) dalam penelitiannya yang berjudul Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan (Studi Kasus Pada PT. Maxindo Karya Selaras Bengkulu), hasil penelitiannya menyatakan bahwa Penerapan sistem informasi akuntansi pendapatan pada perusahaan tersebut terdapat kesesuaian pada sistem penerimaan pendapatan, fungsi yang terkait, dokumen yang digunakan, catatan akuntansi yang digunakan, dan jaringan prosedur sistem penerimaan pendapatan dengan teori yang digunakan oleh peneliti, yaitu teori Mulyadi. Kemudian, dalam peneliti lain yang dilakukan oleh Manopo M. D. Gracia et al. (2016) dengan judul penelitiannya, Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Atas Siklus Pendapatan Pada PT. PLN (Persero) Area Manado, hasil penelitiannya menyatakan bahwa perusahaan tersebut telah menerapkan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi online yang terkontrol dengan cukup baik. Selain itu, penelitian lainnya oleh I Dewa Ayu Rai Tresnawati et al., (2017) dalam judul penelitiannya Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Pada PT. Manado Sejati Perkasa, hasil penelitiannya menjelaskan perusahaan tersebut terlalu memberikan kebebasan kepada debitur untuk melakukan pembelian secara kredit. Penelitian lain yang dilakukan oleh Wa Ode Sumida & Husnah Katjina, (2021) yang berjudul Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Dan Penerimaan Kas Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Baubau, hasil penelitiannya menunjukkan bahwa evaluasi sistem informasi akuntansi pendapatan dan penerimaan kas sudah berjalan dengan baik meskipun masih perlu kehati-hatian pada dokumen yang digunakan. Kemudian menurut (Aini Alwi et al., 2023) pada penelitiannya yang berjudul Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Pada CV Aneka

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ritelindo Manado, hasil penelitiannya berupa penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan di CV Aneka Ritelindo Manado menerapkan empat aktivitas bisnis, namun masih terdapat kelemahan yaitu adanya pembagian tugas antara penerima kas dan penyetoran uang kas ke bank yang dapat menyebabkan terjadinya *fraud* atau kecurangan. Selanjutnya, menurut Endang Vristia Wati et al., (2022) dalam penelitiannya yang berjudul *Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi pada Siklus Pendapatan dan Penerimaan Kas untuk Mengatasi Kecurangan*, pada hasil penelitiannya menunjukkan bahwa Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap siklus pendapatan dan penerimaan kas pada PT. Daehsan Indonesia Cabang Medan dan pihak manajemen melakukan pemantauan dan pemeriksaan secara tiba-tiba. Sehingga kecurangan pendapatan dan penerimaan kas dapat diatasi.

Sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang dapat menunjang perusahaan sangat diperlukan oleh perusahaan dalam menjalankan kegiatan penjualan untuk meningkatkan pendapatan sesuai dengan prosedur atau sistem yang telah dirancang oleh perusahaan, sehingga perusahaan dapat meningkatkan kinerja dan kekayaannya. Peneliti ingin mengetahui sistem informasi akuntansi siklus pendapatan atas aktivitas penjualan yang diterapkan oleh PT HJK. Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan penelitian yang berjudul **“Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Atas Aktivitas Penjualan di PT HJK”** untuk mengetahui siklus pendapatan dan sistem penjualan perusahaan.

## 1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas, maka diketahui bahwa :

- a) Perusahaan telah membuat sistem informasi akuntansi atas siklus pendapatan sesuai dengan jenis dan kegiatan penjualan perusahaan,
- b) Meskipun Sistem Informasi telah ditetapkan dan disesuaikan, namun penerapan sistem informasi akuntansi perusahaan masih memiliki kelemahan dalam penerapannya.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c) Kelemahan dalam penerapan Sistem Informasi Akuntansi atas siklus pendapatan, salah satunya berupa adanya kesalahan pencatatan dalam sistem informasi akuntansi yang berkaitan dengan siklus pendapatan atas aktivitas penjualan yang dapat berakibat fatal terhadap hasil laporan keuangan perusahaan.
- d) Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi atas penerapan sistem informasi akuntansi pendapatan atas aktivitas penjualan pada PT HJK.

### 1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini diharapkan mampu menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian di bawah ini:

- a. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi dalam siklus pendapatan atas aktivitas penjualan pada PT HJK?
- b. Apa saja kelemahan, factor penyebab kelemahan, dan dampak dari kelemahan dalam penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan atas aktivitas penjualan di PT HJK?
- c. Apa solusi untuk mengatasi kelemahan dalam penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan atas aktivitas penjualan di PT HJK?

### 1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi dalam siklus pendapatan atas aktivitas penjualan pada PT HJK
- b. Untuk mengetahui kelemahan, factor penyebab kelemahan, dan dampak dari kelemahan dalam penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan atas aktivitas penjualan di PT HJK
- c. Untuk mengetahui solusi pada kelemahan dalam penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan atas aktivitas penjualan di PT HJK.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.5. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, penelitian ini diharapkan memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi beberapa pihak, yaitu:

a) Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan penulis secara rinci mengenai sistem informasi akuntansi siklus pendapatan atas aktivitas penjualan dan hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi perpustakaan dan digunakan sebagai bahan perbandingan untuk penelitian yang memiliki objek serupa.

b) Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan evaluasi bagi perusahaan dalam menerapkan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan atas aktivitas penjualan yang akan memberikan pengaruh pada laba perusahaan.

### 1.6. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan dalam penulisan ini terdiri dari lima bab yang memiliki keterkaitan satu sama lainnya, yaitu : Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Metode Penelitian, Bab IV Hasil dan Pembahasan, Bab V Penutup yang disusun secara sistematis untuk memudahkan pembaca dalam memahami proposal ini. Penjelasan masing-masing bab disusun sebagai berikut:

#### BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah yang menjadi dasar penelitian, yaitu berupa evaluasi penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan atas aktivitas penjualan di PT HJK, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan landasan teori, tinjauan empiris dan teoritis dari penelitian terdahulu dan kerangka pemikiran sebagai dasar pembahasan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan penelitian yang akan dilakukan. Landasan teori yang digunakan oleh peneliti adalah sistem informasi akuntansi, siklus pendapatan, penjualan, dan sistem informasi akuntansi penjualan

### BAB 3 : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan jenis penelitian yang digunakan, yaitu kualitatif deskriptif, objek yang diteliti, yaitu sistem informasi akuntansi siklus pendapatan atas aktivitas penjualan, sumber penelitian yaitu PT HJK, metode pengambilan populasi dan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

### BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjelasan tentang presentasi data yang mencakup gambaran umum lokasi penelitian dan komoditas, serta deskripsi variabel penelitian yang mencerminkan fenomena yang diamati. Selain itu, bab ini juga membahas hasil analisis berupa evaluasi efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi dalam siklus pendapatan atas aktivitas penjualan di PT HJK.

### BAB 5 : PENUTUP

Pada bab ini berfokus pada penutupan penelitian dimana penulis menyampaikan kesimpulan yang diambil berdasarkan hasil analisis, berupa efektivitas penerapan dan Solusi kelemahan dalam penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan atas aktivitas penjualan di PT HJK. Penulis juga membahas keterbatasan penelitian yang dihadapi serta memberikan saran-saran yang diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam menyelesaikan masalah yang diteliti dan dalam penelitian lanjutan.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB 5 PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penerapan sistem informasi akuntansi dalam siklus pendapatan atas aktivitas penjualan pada PT HJK, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. PT HJK telah menerapkan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan untuk mendukung aktivitas penjualan. Sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang diterapkan di PT HJK telah menunjukkan efektivitas yang baik dalam mendukung kegiatan operasional sehari-hari. Sistem ini mempermudah proses pencatatan transaksi penjualan, meningkatkan akurasi data, dan mempercepat penyusunan laporan keuangan.
2. Namun, terdapat beberapa kelemahan, faktor kelemahan, dan dampak dari kelemahan dalam penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang telah berhasil diatasi, diantaranya :
  - a. Proses Input Data: Proses input data dalam sistem informasi akuntansi siklus pendapatan di PT HJK masih menghadapi beberapa kesalahan yang umumnya disebabkan oleh kurangnya ketelitian pengguna dan volume kerja yang tinggi. Kesalahan ini memerlukan penanganan segera untuk memastikan akurasi data.
  - b. Pengendalian Internal: Pengendalian internal dalam sistem informasi akuntansi siklus pendapatan di PT HJK cukup baik. Sistem ini memiliki prosedur verifikasi ganda yang membantu dalam mencegah dan mendeteksi kesalahan atau kecurangan. Namun, masih ada ruang untuk peningkatan dalam beberapa aspek.
  - c. Pelatihan dan Pengembangan: Karyawan PT HJK telah mendapatkan pelatihan mengenai penggunaan sistem informasi akuntansi, tetapi frekuensi dan materi pelatihan perlu ditingkatkan. Pelatihan yang lebih sering dan komprehensif akan membantu karyawan memahami dan mengoperasikan sistem dengan lebih baik.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Solusi untuk mengatasi kelemahan dalam penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan atas aktivitas penjualan di PT HJK, diantaranya :
  - a. Meningkatkan Ketelitian dalam Input Data,
  - b. Pelatihan dan Pengembangan Pengguna,
  - c. Pemeliharaan dan Pembaruan Teknologi,
  - d. Penguatan Pengendalian Internal
  - e. Penerapan dan Kepatuhan terhadap SOP,
  - f. Anggaran dan Program Pelatihan yang Memadai

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan untuk PT HJK:

- a) Bagi Instansi / Perusahaan:

Perusahaan dapat menjalankan solusi atas kelemahan dari penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang teridentifikasi oleh peneliti sebagai bahan evaluasi dalam mengelola SAP untuk mencegah kesalahan input dan kelemahan lainnya yang terjadi. Lebih baik dilakukan tindakan preventif sebelum berakibat fatal pada penyajian laporan keuangan perusahaan. Selain itu, perusahaan seharusnya melakukan rekrutmen untuk pegawai baru yang lebih sesuai baik dari segi usia dan kompetensinya.

- b) Bagi Penelitian selanjutnya dengan topik serupa:

- a. Pengambilan data terkait sistem informasi akuntansi siklus pendapatan pada penelitian ini hanya berasal informasi dari wawancara dan data atas hasil observasi. Adapun dokumen pendukung, seperti siklus pendapatan, sistem penjualan, dan alur sistem informasi akuntansi milik perusahaan telah ditampilkan oleh peneliti, namun SOP, SAP, excel, *google spreadsheet*, dan laporan keuangan tidak dapat ditampilkan karena keterbatasan izin dari perusahaan. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat ditambahkan sumber data dokumentasi terkait.
- b. Pembahasan penerapan sistem informasi akuntansi hanya sebatas pada ruang lingkup siklus pendapatan, sehingga rekomendasi yang diberikan hanya untuk penerapan SIA dalam Siklus pendapatan atas aktivitas penjualan saja. Peneliti juga berfokus pada kelemahan, penyebab

kelemahan, dan dampak dari kelemahan penerapan SIA Siklus pendapatan. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah siklus akuntansi lainnya, seperti penerimaan kas, pengeluaran kas, dan lain-lain.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah dan Djam'an Satori. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Abid Muhtarom, Noer Rafikah Zulyanti, & Risma Dinda Amelia. (2021). Analisis Sistem Pengendalian Internal Piutang Usaha Dalam Meminimalkan Piutang Tak Tertagih Pada Cv. Sinar Surya Abadi Lamongan. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 5.
- Azhar, Susanto, 2017, *Sistem Informasi Akuntansi (Pemahaman konsep secara terpadu)* Edisi Kesatu, Bandung: Lingga Jaya.
- Basu, swastha. 2019. *Manajemen Penjualan*, cetakan kelima. BFSE : Yogyakarta.
- Elfahmi, S. H. , & J. D. (2017). *Pengaruh Inovasi Terhadap Ukm Naik Kelas Melalui Daya Saing Produk (Studi Indo Burger)*.
- Evy Yance, Audyta Prasetyani Putri, & Irda Agustin Kustiwi. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Untuk Meningkatkan Pengendalian Internal (Studi Kasus Pada Pt.Bina Baru Malanti Surabaya). *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 1, 7–20.
- Herlin, Nani Halima Zahara, & Sepri Yanti. (2018). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan (Studi Kasus Pada PT. Maxindo Karya Selaras Bengkulu). *Ekombis Review* , 6, 87–92.
- I Dewa Ayu Rai Tresnawati, Harijanto Sabijono, & Hendrik Manossoh. (2017). Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Pada Pt. Manado Sejati Perkasa. *EMBA*, 5, 1163–1170.
- Kalumata, Novita dkk. (2018). Evaluasi Pengendalian Internal Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas Pada Pt. Hasjrat Abadi Cabang Malalayang Manado. Manado: *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, vol.12 No.(2): 1209.
- Kamus Bahasa Indonesia. (2022). *Kamus Bahasa Indonesia*. Pusat Bahasa .
- Kasmir. (2018). *Analisis Laporan Keuangan* (Cetakan 11). Rajawali Pers.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kotler, Philip. (2022). *Manajemen Pemasaran Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat

Krismiaji.(2019). *Sistem Informasi Akuntansi*, Unit Penerbit dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN. Yogyakarta

Manopo M. D. Gracia, Grace B. Nangoi, & Victorina Z. Tirayoh. (2016). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Atas Siklus Pendapatan Pada Pt. Pln (Persero) Area Manado. *EMBA*, 4, 826–836.

Mulyadi. (2023). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

Novia Widya Utami. (2024, February 1). *Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di BEI, Ini Daftarnya*. Ajaib.Co.Id.

Passaribu. (2018). *Bauran Promosi, Sari Kuliah, Satu Nusa*, Bandung. Hal. 48. [https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/284153/File\\_10-BAB-II--Landasan-Teori.pdf](https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/284153/File_10-BAB-II--Landasan-Teori.pdf)

Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2022). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat

Sadan Madji, Daisy S.M. Engka, & Jacline I. Sumual. (2019). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Petani Rumput Laut Di Desa Nain Kecamatan Wori Kabupaten Minahasa UTARA. *EMBA*, 7, 3998–4006.

Samryn, L. M. (2018). *Pengantar Akuntansi*. Edisi IFRS. Jakarta: Rajawali Pers

Samsul Arifin. 2020. *Sales Management Strategi Menjual Dengan Pendekatan Personal*. Yogyakarta : Salma Idea.

Santi Puspita. (2018). Analisis Sistem Pengendalian Intern Piutang Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih Pada PT. Cakrawala Multi Finance Palembang. *Media Wahana Ekonomika*, 15, 105–116.

Sochib. (2018). *Pengantar Akuntansi 1 (pertama)*. Yogyakarta: Deepublish.

Sri Indah Hartini, Ratna Dina Marviana, & Zahari. (2023). Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas Pada Cv. Mj Perfume Medan. *Jurnal Akuntansi*, 2, 2.



- Sujarweni, V. W, (2017), Sistem Akuntansi. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sumiyati, Yatimatun N. (2021), Akuntansi Keuangan SMK/MAK Kelas XI, Edisi ke-2, Jakarta : PT Gramedia.
- Supranto, J. 2019. Teknik Sampling untuk Survei dan Eksperimen. Jakarta: Penerbit PT Rineka Cipta.
- Toufan A. Sanapati, & Sherly Pinatik. (2022). Analisis Penerapan Pengendalian Intern Piutang Usaha Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih Pada Koperasi Simpan Pinjam Mekarjaya Kawangkoan. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum*, 6, 993–1002.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

# PEDOMAN WAWANCARA

## EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM SIKLUS PENDAPATAN ATAS AKTIVITAS PENJUALAN PADA PT HJK

Pewawancara : Daniel Romatua Hutabarat

Narasumber :

- 1) Bimo sebagai Manager Accounting
- 2) Rino sebagai Accounting Senior
- 3) Dina sebagai Accounting Staff

Tempat : Kantor PT HJK, Bogor

Tanggal/Waktu : 16 Juli 2024

### Pendahuluan:

- a. Perkenalan diri sebagai pewawancara dan tujuan dari wawancara ini.
- b. Jelaskan bahwa wawancara akan direkam atau dibuat notulensi dengan persetujuan narasumber.
- c. Berikan jaminan tentang kerahasiaan data yang diperoleh, identitas perusahaan dan narasumber akan disamarkan.
- d. Minta narasumber untuk memberikan informasi tentang posisi pekerjaan, seperti nama, jabatan, dan lama bekerja.

### Daftar Pertanyaan Wawancara:

No	Topik Pertanyaan	Daftar Pertanyaan
1	Profil Perusahaan	1) Dapatkah Anda menjelaskan terkait profil perusahaan tempat Anda bekerja?
		2) Sejak kapan Anda bekerja di perusahaan ini dan apa saja tanggung jawab Anda?
2	Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan	3) Apakah perusahaan telah menerapkan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan?
		4) Bagaimana proses

(Lanjutan)

		penerapan sistem ini di perusahaan?
		5) Apakah ada tantangan khusus yang dihadapi saat awal penerapan sistem ini?
3	Efektivitas Sistem Informasi	6) Apakah menurut Anda sistem informasi ini telah efektif? Jika tidak, jelaskan alasannya.
		7) Bagaimana Anda menilai efektivitas sistem ini dalam mendukung kegiatan operasional sehari-hari?
		8) Apakah ada indikator khusus yang digunakan perusahaan untuk mengukur efektivitas sistem ini? Jika ya, apa saja indikator tersebut?
4	Proses Input Data	9) Seberapa sering terjadi kesalahan dalam input data? Apa penyebab utama kesalahan tersebut?
		10) Bagaimana perusahaan menangani kesalahan input data yang terjadi?
5	Pengendalian Internal	11) Apakah sistem informasi akuntansi siklus pendapatan ini memiliki pengendalian internal yang baik? (Fokus kepada verifikasi data dan prosedur pengendalian)
		12) Bagaimana Anda menilai sistem pengendalian internal dalam mencegah dan mendeteksi kesalahan atau kecurangan?
		13) Apakah ada prosedur

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)

		verifikasi ganda dalam proses input data? Jika ya, bagaimana prosedur tersebut dijalankan?
6	Pelatihan dan Pengembangan	14) Apakah Anda mendapatkan pelatihan yang cukup mengenai penggunaan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan ini? Jika ya, seberapa sering pelatihan tersebut diadakan?
		15) Apakah Anda merasa perlu adanya pelatihan tambahan? Jika ya, di bidang apa?
7	Hambatan dan Solusi	16) Apa saja hambatan yang Anda hadapi dalam menggunakan sistem informasi ini? Bagaimana cara Anda mengatasinya?
8	Integrasi Sistem	17) Apakah sistem informasi akuntansi ini terintegrasi dengan sistem lain di perusahaan? Jika ya, bagaimana kualitas integrasi tersebut?
		18) Apakah Anda mengalami kesulitan dalam sinkronisasi data antara sistem yang berbeda?
9	Dampak dan Manfaat	19) Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan ini mempengaruhi kinerja Anda?
10	Saran dan Masukan	20) Apa saran Anda untuk meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi siklus pendapatan di PT HJK?

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara dan Observasi



Ibu Dina Selaku *Accounting Staff*



Bapak Rino Selaku *Accounting Senior*

### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

