



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH FLUKTUASI HARGA EMAS, PROMOSI DAN TINGKAT
PENDAPATAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH PEGAWAI NEGERI
SIPII DALAM MEMBELI PRODUK CICIL EMAS
BANK SYARIAH INDONESIA

Disusun Oleh:
Secillia Della Safitri
2004411022

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH FLUKTUASI HARGA EMAS, PROMOSI DAN TINGKAT
PENDAPATAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH PEGAWAI
NEGERI SIPIL DALAM MEMBELI PRODUK CICIL EMAS
BANK SYARIAH INDONESIA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh:
Secillia Della Safitri
2004411022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2024



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Secillia Della Safitri

NIM : 2004411022

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 25 Juli 2024



Secillia Della Safitri

NIM. 2004411022

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Secillia Della Safitri
NIM : 2004411022
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Fluktuasi Harga Emas, Promosi dan Tingkat Pendapatan Terhadap Keputusan Nasabah Pegawai Negeri Sipil Dalam Membeli Produk Cicil Emas Bank Syariah Indonesia.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Inas Afifah Zahra, S.E., S.Pd., S.Th.I., M.Si. 

Anggota Penguji : Dr. Bambang Waluyo, S.E., AK., CA
AWP., M.Si. 

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 25 Juli 2024

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Secillia Della Safitri
NIM : 2004411022
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Fluktuasi Harga Emas, Promosi dan Tingkat Pendapatan Terhadap Keputusan Nasabah Pegawai Negeri Sipil Dalam Membeli Produk Cicil Emas Bank Syariah Indonesia.

Disetujui oleh Pembimbing

Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., AWP., M.Si.
NIP. 197009131999031002

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Diketahui Oleh
Kepala Program Studi

Nurul Hasanah, S.ST., M.Si
NIP. 199201122018032001



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya yang senantiasa melimpahkan berkah dalam perjalanan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi teladan bagi umat manusia dalam segala aspek kehidupan. Penulis bersyukur telah berhasil menyelesaikan skripsi terapan yang berjudul “Pengaruh Fluktuasi Harga Emas, Promosi dan Tingkat Pendapatan terhadap Keputusan Nasabah Pegawai Negeri Sipil dalam Membeli Produk Cecil Emas Bank Syariah Indonesia”.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Nurul Hasanah, S.ST., M.Si., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., AK. CA, M. Si. Selaku pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan mengenai materi dan penulisan skripsi.
5. Cinta pertama dan panutan, Ayahku Siswanto, pintu surgaku Ibu Siti Rukhanah dan adik tersayang, Febri Kurniawan Dwi Putra. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih yang telah diberikan. Beliau mampu memberikan yang terbaik bagi penulis. Mereka tidak pernah Lelah untuk terus mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan ibu sehat, Panjang umur dan Bahagia selalu.
6. Kepada seseorang yang tidak kalah penting Mutiara Dewi. Terima kasih sahabat dari SMK hingga bangku perkuliahan. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat yang tiada henti. Terima kasih untuk orang tua dan kakak dari sahabatku yang selalu memberikan semangat untuk penulis. Semoga persahabatan ini tetap terjaga dan kita bisa terus mendukung dan menginspirasi satu sama lain dalam perjalanan ke depan dan terima kasih telah menjadi bagian dari cerita kuliahku yang tak terlupakan.
7. Terima kasih untuk Aisyah, Cipta, Ina, Dhafa, dan Alya telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan kuliahku. Bersama kalian, setiap moment terasa lebih berarti dan berwarna. Kita telah berbagi tawa, tangis, serta banyak kenangan yang tak akan pernah terlupakan. Kalian adalah sumber inspirasi dan dukungan yang luar biasa. Selalu ada untuk saling mendukung dan mendorong satu sama lain. Setiap tantangan menjadi lebih ringan berkat kebersamaan ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Semoga persahabatan ini tetap terjaga dan kita bisa terus mendukung dan menginspirasi satu sama lain dalam perjalanan ke depan.

8. Untuk teman – teman akuntansi 2020 terkhususnya BS B yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua bantuan, nasihat, dan dukungan moral yang kalian berikan. Kita telah melewati begitu banyak hal dan kisah-kisah kita menjadi bagian berharga dari memori kuliahku.
9. Seluruh dosen, staf administrasi jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Dukungan kalian sangat berarti bagi penulis. Semoga kebaikan kalian mendapatkan balasan yang setimpal.

Depok, 25 Juli 2024

Peneliti,

Secillia Della Safitri

2004411022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Secillia Della Safitri
NIM : 2004411022
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Fluktuasi Harga Emas, Promosi dan Tingkat Pendapatan Terhadap Keputusan Nasabah Pegawai Negeri Sipil Dalam Membeli Produk Cicil Emas Bank Syariah Indonesia”. Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 25 Juli 2024

Yang menyatakan

(Secillia Della Safitri)

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Secillia Della Safitri

Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Pengaruh Fluktuasi Harga Emas, Promosi dan Tingkat Pendapatan Terhadap Keputusan Nasabah Pegawai Negeri Sipil Dalam Membeli Produk Cicil Emas Bank Syariah Indonesia

ABSTRAK

Pertumbuhan ekonomi yang pesat menekankan peran penting perbankan dalam mempermudah transaksi nasabah. Salah satu inovasi BSI adalah Cicil Emas, yang memungkinkan investasi emas secara mencicil. Penelitian ini menganalisis pengaruh fluktuasi harga emas, promosi, dan tingkat pendapatan terhadap keputusan nasabah pegawai negeri sipil (PNS) dalam membeli Cicil Emas BSI. Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Berganda yang dibantu dengan software statistik SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) 29.0. Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner yang diberikan kepada 100 responden. Hasil penelitian ini adalah bahwa ketiga variabel tersebut, yaitu fluktuasi harga emas, promosi, dan tingkat pendapatan, secara signifikan mempengaruhi keputusan nasabah PNS dalam membeli produk Cicil Emas BSI. Saran yang diberikan kepada nasabah adalah untuk mempertimbangkan fluktuasi harga emas, memanfaatkan promosi, dan memastikan pendapatan bulanan cukup untuk mencicil investasi emas. Bagi BSI, disarankan untuk meningkatkan strategi promosi dan mengembangkan produk investasi yang lebih inovatif. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas variabel yang diteliti serta mempertimbangkan faktor-faktor lain yang mempengaruhi keputusan investasi nasabah.

Kata Kunci: Cicil Emas, Fluktuasi Harga Emas, Promosi, Tingkat Pendapatan, Keputusan Investasi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Secillia Della Safitri

Bachelor of Applied Finance and Islamic Banking Study Program

Influence of Gold Price Fluctuations, Promotions and Income Rates on Customer Decisions of Civil Service Officers in Purchasing Gold Products of Shariah Bank Indonesia

ABSTRACT

Rapid economic growth underlines the vital role of banks in facilitating customer transactions. One of BSI's innovations is the Golden Cylinder, which enables investments in gold in an elegant way. The study analyzed the influence of gold price fluctuations, promotions, and income rates on the decision of civil servants (PNS) to buy BSI Gold Cylinders. The analytical technique used was Double Regression Analysis assisted with the statistical software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) 29.0. This study used primary data in the form of a questionnaire given to 100 respondents. The results of this study are that the three variables, namely gold price fluctuations, promotions, and income rates, significantly influence the decision of PNS customers to buy BSI Gold Cylinder products. The advice given to customers is to consider the fluctuation of gold price, take advantage of the promotion, and ensure that the monthly income is enough to cheer up the gold investment. For BSI, it is recommended to improve the promotion strategy and develop more innovative investment products. Researchers are further advised to expand the variables studied as well as consider other factors that influence customer investment decisions.

Keywords: Gold Cylinders, Gold Price Fluctuations, Promotions, Revenue Rates, Investment Decisions.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Fluktuasi Harga Emas	8
2.1.2 Promosi	9
2.1.3 Tingkat Pendapatan.....	10
2.1.4 Keputusan Nasabah.....	11
2.1.5 Pegawai Negeri Sipil	13
2.1.6 Produk Cicil Emas	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Hipotesis	20
BAB III.....	21

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Objek Penelitian	21
3.3 Metode Pengambilan Sampel	21
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	22
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	22
3.6 Operasional Variabel	22
3.7 Metode Analisis Data	24
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	25
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	25
3.7.3 Analisa Regresi Linier Berganda	26
3.7.4 Uji Hipotesis	26
BAB IV	29
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Analisis Profil Responden	29
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.1.2 Responden Berdasarkan Domisili	29
4.1.3 Responden Berdasarkan Usia	30
4.1.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	31
4.1.5 Responden Berdasarkan Pendapatan	31
4.2 Uji Data Penelitian	32
4.2.1 Uji Instrumen	32
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	33
4.2.3 Uji Regresi Linear Berganda	36
4.2.4 Uji Hipotesis	37
4.3 Uji Pembahasan	40
4.3.1 Pengaruh Fluktuasi Harga Emas terhadap Keputusan Nasabah	40
4.3.2 Pengaruh Promosi terhadap Keputusan Nasabah	42
4.3.3 Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Keputusan Nasabah	44
4.3.4 Keputusan Nasabah Pegawai Negeri Sipil dalam Membeli Produk Cici Emas Bank Syariah Indoneisa	45
4.3.5 Pengaruh Fluktuasi Harga Emas, Promosi dan Tingkat Pendapatan terhadap Keputusan Nasabah	48
4.3.6 Implementasi Hasil Penelitian	48
BAB V	50
PENUTUP	50



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5.1	Simpulan.....	50
5.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		57



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Fluktuasi Harga Emas	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Domisili	30
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	30
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	31
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Pendapatan	31
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov - Smirnov (K-S)	34
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	34
Gambar 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas	35
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastitas	35
Gambar 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	36
Gambar 4. 11 Hasil Uji TH1A	37
Gambar 4. 12 Hasil Uji TH1B	38
Gambar 4. 13 Hasil Uji TH1C	39
Gambar 4. 14 Hasil Uji TH1D	40
Gambar 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	22
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	33





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	62
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik.....	78
Lampiran 5 Uji Hipotesis.....	79
Lampiran 6 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Fluktuasi Harga Emas	80
Lampiran 7 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Promosi	81
Lampiran 8 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Tingkat Pendapatan.....	82
Lampiran 9 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Keputusan Nasabah.....	82



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pertumbuhan ekonomi yang semakin cepat memerlukan keberadaan lembaga perbankan yang dapat membantu mempermudah transaksi sehari-hari bagi nasabah. Bank yang beroperasi dalam tiga peran utama yaitu, menerima simpanan, memberikan pinjaman, dan menyediakan layanan. Semakin memiliki dampak yang signifikan terhadap kehidupan masyarakat dengan munculnya bank syariah, populasi bank meningkat karena komitmennya untuk menerapkan hukum syariah berdasarkan Al-Qur'an dan Hadits (Agustin, 2022).

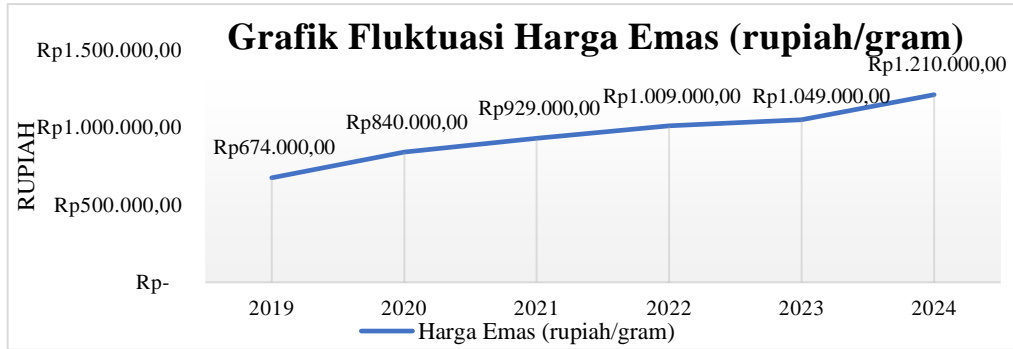
Bank Syariah Indonesia (BSI) terbentuk dari penggabungan Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRIS), Bank Syariah Mandiri (BSM) dan Bank Negara Indonesia Syariah (BNIS), yang resmi berdiri pada 1 Februari 2021. Tujuan dari penggabungan ini untuk meningkatkan kinerja perbankan syariah di Indonesia. Melalui penggabungan ini layanan yang diberikan dapat lebih menyeluruh, luas dan memiliki modal yang lebih kuat. Keinginan nasabah untuk menggunakan layanan perbankan dipengaruhi oleh prinsip kejujuran dan amanah sesuai dengan prinsip syariah. Nasabah memilih layanan perbankan berdasarkan pelayanan, produk yang ditawarkan, promosi, lokasi, dan keamanan. Salah satu contoh inovasi yang diterapkan oleh Bank Syariah Indonesia adalah pengenalan produk pembiayaan baru berupa investasi emas, yang dikenal sebagai Cicil Emas (Meilani dan Sugiarti, 2022).

Dalam era yang semakin berkembang, masyarakat menunjukkan pemikiran yang lebih luas dan cerdas, serta kemampuan untuk mengelola pendapatan dan keuangan dengan bijaksana untuk masa depan. Hal ini menegaskan fakta bahwa Bank Syariah tidak hanya berfungsi sebagai tempat menabung, tetapi juga sebagai wadah untuk investasi jangka panjang untuk memenuhi kebutuhan di masa mendatang (Fakhri dan Indra, 2022).

Investasi syariah berfokus pada prinsip menghindari riba, gharar, dan maysir. Keputusan nasabah untuk menggunakan layanan keuangan syariah melibatkan proses pemilihan, pengambilan keputusan, dan rekomendasi. Investasi dalam logam mulia seperti emas menawarkan keuntungan yang lebih dibandingkan investasi dalam bentuk uang kertas (Anggriani Fauziyah, 2016). Selama lima tahun terakhir, terbukti bahwa investasi dalam bentuk emas mengalami kenaikan setiap tahunnya di Indonesia, harga emas antam menunjukkan fluktuasi yang cenderung naik dalam beberapa tahun terakhir. Dalam waktu enam tahun terakhir, harga emas tersebut meningkat sebesar Rp674.000 per gram pada bulan Maret 2019 menjadi Rp1.210.000 per gram pada bulan Maret 2024. Seperti grafik di bawah ini:

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 1 Grafik Fluktuasi Harga Emas

Sumber: PT Antam Tbk

Fluktuasi harga emas memiliki dampak signifikan terhadap minat nasabah dalam memilih produk cicil emas. Penelitian oleh (Haerisma et al., 2021) menunjukkan fluktuasi harga emas secara parsial memengaruhi minat nasabah terhadap produk cicil emas, dengan kenaikan harga emas cenderung meningkatkan minat nasabah untuk berinvestasi dalam produk cicil emas BSI. Sementara itu berbeda dengan (Ariska & Rizal, 2022) dalam penelitian ini ditemukan bahwa fluktuasi harga emas tidak berpengaruh terhadap keputusan nasabah untuk berinvestasi dalam Tabungan Emas di PT Pegadaian Cabang Simpang Limun.

Bank Syariah Indonesia merupakan lembaga keuangan yang menawarkan berbagai produk investasi emas, termasuk program cicilan emas, dan menyadari peluang besar di kalangan pegawai negeri sipil yang memiliki keputusan dalam investasi emas. Promosi dianggap sebagai faktor yang berpengaruh dalam pemilihan lembaga keuangan untuk melakukan transaksi dan menggunakan layanan bank. Pada saat ini semakin banyak orang yang sadar akan pentingnya berinvestasi melalui menabung emas. Investasi ini dianggap sebagai bagian penting dari perencanaan keuangan mengingat pendapatan dari pekerjaan tidak hanya digunakan untuk kebutuhan saat ini tetapi juga dipertimbangkan untuk keuangan di masa depan, bahkan mengantisipasi kemungkinan untuk kondisi sulit yang mungkin terjadi di masa depan (Sipahutar dan Lubis, 2022).

Berdasarkan hasil penelitian Ariska dan Agus (2022) strategi promosi terdapat pengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah untuk berinvestasi dalam Tabungan Emas di PT Pegadaian Cabang Simpang Limun. Hal ini dijelaskan bahwa nasabah tertarik untuk berinvestasi dalam Tabungan Emas karena pegawai yang memperkenalkan produk dan memberikan pemahaman terkait Tabungan Emas memiliki kemudahan dan biaya yang terjangkau. Sementara itu berbeda dengan (Sipahutar dan Lubis, 2022) variabel promosi ini secara khusus memiliki pengaruh negatif dan signifikan, menunjukkan bahwa promosi yang dilakukan belum efektif dalam mempengaruhi nasabah untuk memilih Tabungan Emas. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor seperti kurangnya kesadaran, ketidaksesuaian promosi dengan preferensi nasabah, atau kurangnya daya tarik promosi tersebut.

Bank Syariah Indonesia menawarkan produk cicil emas dengan *special* promo kepada pegawai negeri sipil dalam memiliki emas dengan angsuran yang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tetap, ringan dan mendapatkan margin yang lebih kecil. Keputusan nasabah dalam mengambil pembiayaan akan meningkat secara signifikan ketika marginnya rendah karena hal tersebut tidak akan memberikan beban berat bagi nasabah dalam proses pembayaran angsuran (Khiliatul dan Hikmah, 2022). Ketika harga emas naik, bank syariah memberikan *special* promo margin lebih rendah kepada nasabah khusus seperti pegawai negeri sipil yang menggunakan emas sebagai jaminan atau investasi. Faktor lain yang mempengaruhi keputusan nasabah berinvestasi adalah pendapatan. Dalam Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2024, Presiden Joko Widodo menaikkan gaji PNS golongan I - IV dengan rentang gaji sebagai berikut: Golongan I Rp 1.685.700 - Rp 2.901.400, II = Rp 2.184.000 - Rp 4.125.600, III = Rp 2.785.700 - Rp 5.180.700, dan IV = Rp 3.287.800 - Rp 6.373.200. Variasi ini menggambarkan tingkat kenaikan gaji berdasarkan pangkat dan masa kerja PNS, yang memberikan gambaran tentang struktur penghasilan dalam sektor pemerintahan.

Pendapatan memiliki peran penting dalam mempengaruhi keputusan calon nasabah yang tertarik dengan investasi cicil emas memiliki daya beli yang lebih besar seiring dengan peningkatan pendapatan mereka, dan sebaliknya. Pendapatan berperan sebagai modal bagi calon nasabah untuk berinvestasi dalam emas, yang pada akhirnya dapat mendorong mereka untuk mengambil keputusan berinvestasi (Susilo dan Haniifah, 2023). Pendapatan memiliki pengaruh signifikan positif terhadap keputusan dosen tetap FEB UPNVJ dalam melakukan investasi. Hal ini menunjukkan indikator pendapatan seperti gaji dan bonus memiliki kontribusi yang signifikan dalam mempengaruhi keputusan investasi (Safryani dan Alfida Aziz, 2020). Berbeda dengan (Lindananty dan Angelina, 2021) mengatakan pendapatan secara parsial tidak mempengaruhi secara signifikan keputusan investasi saham. Kondisi ini disebabkan oleh fakta bahwa mayoritas investor saham berasal dari berbagai tingkat pendapatan, dan beberapa besar nominal penghasilan tidak menjadi penghalang dalam pentingnya mengelola keuangan dengan baik serta melakukan investasi untuk masa depan, terutama persiapan ketika tidak lagi aktif bekerja.

Oleh karena peneliti melakukan evaluasi sejauh mana keputusan nasabah PNS dalam berinvestasi cicil emas di BSI. Peneliti juga melakukan pre-riset untuk menentukan apakah fluktuasi harga emas, promosi dan tingkat pendapatan mempengaruhi keputusan nasabah untuk berinvestasi dalam program cicil emas di BSI. Hasil penelitian menunjukkan dari total 33 responden PNS yang berpartisipasi dalam pre-riset ini, sebanyak 28 responden atau 84,8% mengambil keputusan investasi berdasarkan tingkat pendapatan nasabah. Selain itu dari 27 responden atau 72,7% nasabah PNS tidak banyak yang mengetahui tentang promosi-promosi yang ditawarkan oleh BSI.

Sampel penelitian yang di tentukan peneliti adalah nasabah BSI yang berprofesi sebagai pegawai negeri sipil. Alasan peneliti memilih sampel tersebut karena sebagai seorang PNS dengan gaji yang stabil, penting untuk mengelola



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

keuangan dengan tujuan keuangan jangka Panjang yang lebih baik. Salah satunya dengan investasi cicil emas. Dengan memilih investasi cicil emas, memberikan fleksibilitas dan kesempatan untuk mengambil keuntungan dari potensi pertumbuhan harga emas di masa mendatang. Selain itu, dengan *special* promo yang ditawarkan oleh Bank Syariah Indonesia untuk investasi cicil emas. Promosi memberikan tambahan keuntungan bagi PNS, sehingga semakin memotivasi dalam program tersebut. Melihat manfaat jangka panjang dari investasi emas dan dukungan promosi dari BSI, investasi cicil emas merupakan langkah awal yang baik dan berpotensi memberikan hasil yang positif bagi keuangan di masa depan.

Penelitian yang akan dilakukan dan yang sebelumnya memiliki topik yang sama, variabel yang digunakan, dan metode kuantitatif. Namun, ada perbedaan antara keduanya. Salah satu perbedaan penelitian ini adalah subjek dan populasi yang akan diteliti, yang pada penelitian ini adalah nasabah pegawai negeri sipil yang merupakan nasabah Bank Syariah Indonesia. Penelitian ini memperluas penelitian sebelumnya dengan memasukkan variabel baru, seperti fluktuasi harga emas, promosi, dan tingkat pendapatan. Fokus utama penelitian ini adalah pada keputusan nasabah. Hal ini menunjukkan perbedaan dari penelitian sebelumnya yang telah dijelaskan. Berdasarkan uraian sebelumnya, peneliti tertarik faktor apa saja yang memengaruhi Keputusan nasabah pegawai negeri sipil dalam membeli produk Cicil Emas BSI sebagai tempat untuk berinvestasi. Dengan demikian, penelitian ini berjudul: **"Pengaruh Fluktuasi Harga Emas, Promosi dan Tingkat Pendapatan Terhadap Keputusan Nasabah Pegawai Negeri Sipil Dalam Membeli Produk Cicil Emas Bank Syariah Indonesia"**.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Bank Syariah Indonesia menawarkan produk cicil emas dengan *special* promo khusus untuk pegawai negeri sipil untuk memiliki emas dengan angsuran yang tetap dan ringan dan juga mendapatkan margin yang lebih kecil. Ketika harga emas naik, bank syariah memberikan *special* promo margin kepada nasabah khusus seperti pegawai negeri sipil yang menggunakan emas sebagai jaminan atau investasi. Peneliti melakukan pre-riiset untuk melihat apakah fluktuasi harga emas, promosi dan tingkat pendapatan menjadi keputusan nasabah dalam berinvestasi cicil emas di BSI. Hasil penelitian menunjukkan dari total 33 responden PNS yang berpartisipasi dalam pre-riiset ini, sebanyak 28 responden atau 84,8% mengambil keputusan investasi berdasarkan tingkat pendapatan nasabah. Selain itu dari 27 responden atau 72,7% nasabah PNS tidak banyak yang mengetahui tentang promosi-promosi yang ditawarkan oleh BSI.

Pegawai negeri sipil yang memiliki pendapatan stabil memiliki kebutuhan penting untuk mengelola keuangan dengan bijak untuk tujuan keuangan jangka panjang. Cara yang dapat dipilih adalah melalui investasi cicil emas. Investasi cicil emas memberikan fleksibilitas dan kesempatan untuk mengambil keuntungan dari potensi pertumbuhan harga emas dimasa mendatang. Selain itu dengan *special* promo yang ditawarkan oleh Bank Syariah Indonesia untuk investasi, promo ini

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dapat memberikan tambahan keuntungan ekstra bagi pegawai negeri sipil, sehingga memotivasi untuk terlibat dalam program tersebut. Dengan melihat manfaat jangka Panjang dari investasi emas dan dukungan promo dari Bank Syariah Indonesia, bahwa investasi cicil emas adalah langkah yang cerdas dan berpotensi memberikan hasil yang positif bagi keuangan di masa depan.

Dari penjelasan di atas, penulis secara khusus mengidentifikasi beberapa perumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu: Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dampak dari fluktuasi harga emas, promosi dan tingkat pendapatan terhadap keputusan pembelian produk cicil emas oleh Pegawai Negeri Sipil. Variabel yang menjadi fokus pada penelitian ini adalah fluktuasi harga emas, promosi dan tingkat pendapatan. Pemilihan variabel dependen ini didasarkan pada kurangnya penelitian sebelumnya yang menggabungkan ketiga variabel tersebut dalam konteks yang serupa. Berdasarkan hal tersebut, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh fluktuasi harga emas, promosi dan tingkat pendapatan terhadap keputusan nasabah Pegawai Negeri Sipil dalam membeli produk cicil emas di Bank Syariah Indonesia.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang sudah dijelaskan diatas, maka pertanyaan pada penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

1. Apakah fluktuasi harga emas berpengaruh terhadap keputusan nasabah pegawai negeri sipil dalam membeli produk cicil emas BSI?
2. Apakah promosi berpengaruh terhadap keputusan nasabah pegawai negeri sipil dalam membeli produk cicil emas BSI?
3. Apakah tingkat pendapatan berpengaruh terhadap keputusan nasabah pegawai negeri sipil dalam membeli produk cicil emas BSI?
4. Apakah fluktuasi harga emas, promosi dan tingkat pendapatan berpengaruh terhadap keputusan nasabah pegawai negeri sipil dalam membeli produk cicil emas BSI?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang telah disebutkan, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh fluktuasi harga emas terhadap keputusan pegawai negeri sipil membeli produk cicil emas.
2. Menganalisis pengaruh promosi terhadap keputusan pegawai negeri sipil membeli produk cicil emas.
3. Menganalisis pengaruh tingkat pendapatan terhadap keputusan pegawai negeri sipil membeli produk cicil emas.
4. Menganalisis pengaruh fluktuasi harga emas, promosi dan tingkat pendapatan terhadap keputusan pegawai negeri sipil membeli produk cicil emas.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, penulis berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya adalah:



1. Manfaat Teoritis
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai referensi untuk pengembangan ilmu dalam topik yang sama mengenai fluktuasi harga emas, promosi dan tingkat pendapatan serta menjadi pertimbangan dalam menyusun penelitian berikutnya.
2. Manfaat Praktis
 - a) Bagi mahasiswa dan akademisi, penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan bagi peneliti dan peneliti selanjutnya yang meneliti khususnya di bidang fluktuasi harga emas, promosi dan tingkat pendapatan dan menjadi referensi penelitian selanjutnya.
 - b) Bagi Perusahaan. Sebagai alat evaluasi untuk lembaga keuangan syariah, terutama Bank Syariah Indonesia (BSI), untuk memastikan kelangsungan dan peningkatan kinerjanya sesuai dengan standar yang ditetapkan. Ini bertujuan untuk memastikan perkembangan yang berkelanjutan dan peningkatan performa, serta untuk mengidentifikasi dan memperbaiki kelemahan atau kekurangan yang mungkin ada.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan penelitian disusun secara terstruktur untuk memberikan gambaran yang jelas, sederhana, dan sistematis tentang topik penelitian. Tujuannya adalah agar pembahasan menjadi teratur dan mempermudah pembaca dalam memahami isi penelitian. Sistematika penulisan ini terdiri dari beberapa bab yang disusun secara berurutan yaitu:

Dalam Bab I Pendahuluan menyajikan latar belakang penelitian dengan menjelaskan mengapa penelitian tersebut diperlukan. Peneliti merinci alasan pentingnya penelitian ini dilakukan, yang kemudian membentuk perumusan masalah. Dari sana, ditetapkan pertanyaan penelitian yang akan dianalisis. Selain itu, dijelaskan pula tujuan dan manfaat dari penelitian ini.

Dalam Bab II Tinjauan Pustaka melibatkan analisis teoritis yang mencakup teori-teori yang mendukung penelitian, serta penelitian terdahulu yang relevan. Hal ini juga mencakup kerangka berpikir yang disusun dari berbagai teori atau konsep, serta hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan masalah penelitian yang di bahas.

Dalam Bab III Bagian Metode Penelitian mengenai metode yang digunakan dalam penelitian yang sedang dilaksanakan, tipe penelitian, objek penelitian, teknik pengambilan sampel, sumber dan jenis data penelitian, teknik pengumpulan data, serta teknik analisis data.

Dalam Bab IV Pada bagian ini menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian, mencakup jenis penelitian, objek penelitian, teknik pengambilan sampel, sumber dan jenis data yang digunakan, prosedur pengumpulan data, serta metode analisis data. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif untuk menggambarkan hasil penelitian, menganalisis, dan menginterpretasikan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dalam Bab V Bagian ini adalah bagian kesimpulan yang memberikan rangkuman dari hasil penelitian untuk memenuhi tujuan penelitian dan menjawab pernyataan yang diajukan, serta menyertakan saran yang relevan bagi pihak yang terlibat dalam penelitian.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil peneliti yang telah penulis lakukan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

- a. Fluktuasi harga emas mempengaruhi keputusan nasabah dalam berinvestasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara fluktuasi harga emas terhadap keputusan nasabah. Untuk menarik lebih banyak nasabah, BSI menawarkan harga yang kompetitif dan terjangkau pada produk mereka, termasuk produk cicil emas. Dengan harga yang lebih terjangkau, nasabah merasa lebih nyaman dan tertarik untuk membeli emas melalui program cicilan yang disediakan oleh BSI, meskipun harga emas cenderung berfluktuatif.
- b. Promosi berpengaruh pada keputusan nasabah. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan antara promosi dan keputusan nasabah. BSI menggunakan promosi untuk produk cicil emas dengan memberikan informasi yang lengkap melalui karyawan mereka. Karyawan BSI memberikan penjelasan mengenai manfaat dan proses pembelian produk cicil emas. Komunikasi yang BSI lakukan juga sangat membantu nasabah dalam memahami produk yang baik, sehingga mereka dapat membuat keputusan pembelian yang lebih terinformasi dan tepat.
- c. Tingkat pendapatan mempengaruhi keputusan nasabah. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan antara tingkat pendapatan terhadap keputusan nasabah. Pendapatan bulanan mereka cukup untuk dialokasikan ke investasi dalam program cicil emas di BSI. Pekerjaan mereka juga memberikan keamanan secara finansial yang cukup untuk berinvestasi dalam program cicil emas. Dengan penghasilan yang memadai, nasabah merasa mampu untuk menggunakan produk emas.
- d. Fluktuasi harga emas, promosi dan tingkat pendapatan semuanya memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah dalam membeli produk cicil emas di BSI. Hasil analisis menunjukkan bahwa penelitian ini mempengaruhi keputusan nasabah untuk berinvestasi dalam program cicil emas. Fluktuasi harga emas mempengaruhi daya tarik investasi, promosi meningkatkan minat dan kesadaran, sedangkan tingkat pendapatan menentukan kemampuan finansial nasabah untuk berpartisipasi dalam program tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil peneliti yang telah penulis lakukan, penulis memiliki beberapa saran:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- a. Bagi nasabah disarankan untuk selalu mempertimbangkan fluktuasi harga emas sebelum berinvestasi dan analisis risiko untuk memahami potensi keuntungan dan kerugian. Manfaatkan promosi yang ditawarkan oleh BSI, karena promosi dapat memberikan nilai yang lebih pada investasi. Dan pastikan pendapatan bulanan cukup untuk mencicil investasi emas tanpa mengganggu kebutuhan dasar lainnya, dan lakukan perencanaan keuangan yang matang agar investasi tidak membebani keuangan nasabah.
- b. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas variabel yang di teliti selain dari fluktuasi harga emas, promosi dan tingkat pendapatan. Pertimbangkan untuk meneliti keamanan investasi atau pengaruh sosial dalam keputusan investasi. Selain itu, faktor apa saja yang mempengaruhi keputusan investasi nasabah.
- c. Bagi pihak BSI disarankan untuk meningkatkan kualitas informasi dengan menyediakan detail yang komprehensif dan mudah dipahami, serta memastikan transparansi dalam menyampaikan manfaat dan syarat program. Selain itu, diversifikasi media promosi dengan memanfaatkan media sosial, situs web, dan video penjelasan akan membantu menjangkau lebih banyak nasabah dan menjelaskan program dengan cara yang lebih menarik dan mudah dimengerti. Pelatihan rutin bagi tenaga penjualan juga penting agar mereka dapat menjelaskan produk secara efektif dan menggunakan pendekatan personal dalam interaksi dengan nasabah. Terakhir, selalu kumpulkan *feedback* dari nasabah mengenai efektivitas promosi dan lakukan evaluasi berkala untuk terus memperbaiki strategi promosi yang digunakan.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, T. (2022). Prosedur Pembiayaan Produk Cicil Emas Di Bank Sumselbabel Syariah Cabang Muhammadiyah Palembang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)*, 2(1), 207–220. <https://doi.org/10.36908/jimpa.v2i1.67>
- Alamiah, G., Sakura, S., & Adji, W. H. (2022). Pengaruh Promosi dan Fluktuasi Harga Emas terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah pada Produk Murabahah Logam Mulia Untuk Investasi Abadi (MULIA) di PT Pegadaian Cabang Cikudapateuh Kota Bandung. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5(1), 66–78. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i1.1124>
- Amiyati, D. R., Fuadi, A., & Sinaga, A. (2022). 3 1,2,3. 1, 55–65.
- Anggriani Fauziyah, M. E. S. (2016). Peluang Investasi Emas (Anggriani Fauziyah, Mintaraga Eman Surya). *Islamadina : Jurnal Pemikiran Islam*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30595/islamadina.v0i0.1817>
- Ardyansyah, F. (2023). *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah Analisis Minat Masyarakat Berinvestasi Emas Melalui Produk Pembiayaan Cicil Emas di Bank Syariah Indonesia Menggunakan Pendekatan Theory of Planned Behavior Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bis. 5*, 2879–2900. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i6.3709>
- Azilah, K., Yuwono, C., & Kurniawan, N. (2023). Penerapan Akuntansi Syariah dan Akad Murabahah Menurut Perspektif Imam Syafi'i pada Produk Cicil Emas di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu (KCP) Banjarnegara. *Nizam: Jurnal Islampedia*, 2(2), 93–102.
- Chita Putri Ariska, Rizal Agus, M. M. (2022). Pengaruh strategi promosi, religiusitas, fluktuasi harga emas dan digitalisasi terhadap keputusan nasabah berinvestasi tabungan emas. *Konferensi Nasional Sosial Dan Engineering Politeknik Negeri Medan*, 477–487. <https://doi.org/https://doi.org/10.51510/konsep.v3i1.858>
- Dopas, F., Korompis, C., & Tawas, Y. (2020). Pengaruh Kapasitas Produksi Dan Permintaan Terhadap Pendapatan Petani Gula Aren Di Desa Tombatu 2. *Literacy: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 1(2), 190–204. <https://doi.org/10.53682/literacyjpe.v1i2.598>
- Dr. Imam Machali, M. P. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Laboratorium Penelitian dan Pengembangan FARMAKA TROPIS Fakultas Farmasi Universitas Muallawarman, Samarinda, Kalimantan Timur*. [https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/50344/1/Metode Penelitian Kuantitatif %20Panduan Praktis Merencanakan%20Melaksa.pdf](https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/50344/1/Metode%20Penelitian%20Kuantitatif%20Panduan%20Praktis%20Merencanakan%20Melaksa.pdf)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Fadilah, K. (2023). Pengaruh Fluktuasi Harga Emas , Promosi , Dan Resiko Investasi Terhadap Minat Masyarakat Pada Produk Tabungan Emas. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen (EBISMEN)*, 2(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.58192/ebismen.v2i3.1275>
- Fakhri, H. O., & Indra, A. P. (2022). Analysis of Public Interest in Gold Installment Products at Bank Syariah Indonesia KCP Medan Tomang Elok. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi Dan Keuangan*, 3(3), 909–916. <https://doi.org/10.53697/emak.v3i3>
- Febrianto, A., Nurul, U., Paiton, J., Ghani, F. A., Syariah, P., Agama, F., Universitas, I., & Jadid, N. (n.d.). *BENEFITS OF INVESTMENT IN GOLD THROUGH BSI CICIL EMAS FINANCING PRODUCTS FOR THE LONG TERM*. 7(1), 23–35.
- Haerisma, A., Ahdi, M., & Adha, L. (2021). Pengaruh Fluktuasi Harga Emas Dan Promosi Terhadap Minat Nasabah Dalam Produk Cicil Emas Pada Pegadaian Syariah Pasar Baru Indramayu. *Jurnal Ekonomi Rabbani*, 1(2), 79–94. <https://doi.org/10.53566/jer.v1i2.44>
- Hafidz Zulfikar, J. (2021). Investasi Emas dalam Perspektif Hukum Islam. *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah, Vol. 05(No. 2)*, h. 100.
- Hendi Zaelani, R. (2022). *RIBHUNA : Jurnal Keuangan dan Perbankan Syariah Volume 1 Nomor 1 Tahun 2022 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH DALAM PEMBIAYAAN CICIL EMAS DI BANK SYARIAH INDONESIA KC. ROGOJAMPI*.
- Hidayatullah, Indahwati, Setia, A. (2024). *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah Strategi Pemasaran Produk Mitraguna di Bank Syariah Indonesia Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah*. 6(2), 2836–2842. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i2.4123>
- Indriani, R., & Habib, M. A. F. (2023). Pelaksanaan Gadai Emas di Bank Syariah Indonesia KCP Malang Kepanjen 1 dalam Perspektif Perbankan Syariah. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 4(3), 557–574. <https://doi.org/10.36312/jcm.v4i3.1885>
- Johny Budiman*, Y. E. F. J. K. L. V. (2023). Peluang Investasi Emas Jangka Panjang Melalui Produk Cicil Emas BSI. *JPEK (Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Kewirausahaan)*, 7(1). <https://doi.org/10.29408/jpek.v7i1.7502>
- Juliansyah Noor, S.E., M. . (2017). *Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, & Karya Ilmiah*. <https://books.google.co.id/books?id=yai6AQAACAAJ&printsec=copyright&#v=onepage&q&f=false>
- Kelley, H. H., LeBaron, A. B., & Hill, E. J. (2021). Family Matters: Decade Review



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- from Journal of Family and Economic Issues. *Journal of Family and Economic Issues*, 42(s1), 20–33. <https://doi.org/10.1007/s10834-020-09706-8>
- Khiliatul , Hikmah, A. A. (2022). PENGARUH MARGIN DAN KUALITAS PELAYANAN ISLAMI TERHADAP KEUASAN ANGGOTA PADA PEMBIAYAAN MURABAHAHDI BMT MUAMALAT KALIBARU KABUPATEN BANYUWANGI. *Jurnal Perbankan Syariah Darussalam (JPSDa)*, 2(2), 208–219. <https://doi.org/https://doi.org/10.30739/jpsda.v2i2.1491>
- Lindananty, L., & Angelina, M. (2021). Pengaruh Pengaruh Literasi Keuangan, Perilaku Keuangan dan Pendapatan terhadap Keputusan Investasi Saham. *Jurnal Buana Akuntansi*, 6(1), 27–39. <https://doi.org/10.36805/akuntansi.v6i1.1298>
- Maharani, N. S. (2020). *Pengaruh Promosi dan Fluktuasi Harga Emas Terhadap Minat Nasabah pada Produk Tabungan Emas*. <https://doi.org/https://doi.org/10.54471/muhasabatuna.v2i1.702>
- Manalu, D., & Johanna Roshinta. (2021). Pengaruh Gaya Hidup Dan Pendapatan Terhadap Keputusan Pembelian Starbucks Coffee Di Center Point Medan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Politik*, 1(2), 173–189. <https://doi.org/10.51622/jispol.v1i2.416>
- Marra Angelique H., Etpison, M. C. R., Patino, A. A. C., & Etrata, Jr., A. E. (2022). The Impact of Brand Image and Perceived Value on Consumers' Purchasing Behavior of Clothing Lines. *Kinforms*, 17(2), 27–45. <https://doi.org/10.55819/mrij.2022.17.2.27>
- Meilani, A., & Sugiarti, D. (2022). Analisis Kualitas Layanan dan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(3), 2501–2510. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v8i3.6586>
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *METODE PENELITIAN-SLAMET RIYANTO.pdf* (p. 373).
- Sharma, V. M., & Klein, A. (2020). Consumer perceived value, involvement, trust, susceptibility to interpersonal influence, and intention to participate in online group buying. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 52(October 2019). <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2019.101946>
- Sipahutar, A. H., & Lubis, R. (2022). Pengaruh Produk , Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Tabungan Emas pada PT . Pegadaian Cabang Syariah Setia Budi Medan. *ATTANMIYAH: JURNAL EKONOMI DAN BISNIS ISLAM Vol. 1, No. 1 (Januari2022)*, 1(1), 45–61.
- Suban Atun, I. (2021). PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN,TARIF PAJAK,DENDA PAJAK DAN PROBABILITAS PEMERIKSAAN PAJAK



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

TRHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN (Studi di KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya). *Jurnal Mitra Manajemen*, 5(7), 454–470. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v5i7.551>

Sulaiman, I., & Aprianingsih, A. (2023). *International Journal of Current Science Research and Review Unveiling Gold Investment Preferences : A Comprehensive Analysis of Factors Shaping Intention to Invest in Gold Installment Plans*. 06(12), 8192–8202. <https://doi.org/10.47191/ijcsrr/V6-i12-73>

Susilo, D., & Haniifah, K. (2023). Pengaruh Pengetahuan Dan Promosi Terhadap Minat Masyarakat Untuk Cicil Emas Di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada Ibu-Ibu Di Tulungagung). *Jurnal Menara Ekonomi : Penelitian Dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi*, 9(2), 109–121. <https://doi.org/10.31869/me.v9i2.4212>

Syarifuddin, D., Martina, S., & Priyanto, R. (2019). *Strategi Penetapan Harga Dalam Meningkatkan Minat Berkunjung Wisatawan di Villa Kancil Kampoeng Soenda Majalaya*. 2(1), 225–232.

Tua, G. V. M., Andri, & Andariyani, I. M. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Mesin Pompa Air Submersible Dab Decker Di Cv. Citra Nauli Electricindo Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(04), 140–154. <https://doi.org/10.56127/jukim.v1i04.266>

Tuwonaung, A. G. E., Mantiri, M., & Kimbal, A. (2019). *KEBUTUHAN DAN DISTRIBUSI APARATUR SIPIL NEGARA PRESPEKTIF PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN MOTTO KECAMATAN LEMBEH UTARA KOTA BITUNG*.

Ulfy Safryani , Alfida Aziz, N. T. (2020). Analisis Literasi Keuangan, Perilaku Keuangan, Dan Pendapatan Terhadap Keputusan Investasi. *Financial Literacy, Behavior, Income and Investment*, 8(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.37641/jiakes.v8i3.384>

WANG, Y., KIRMANI, A., & LI, X. (2021). Not Too Far to Help: Residential Mobility, Global Identity, and Donations to Distant Beneficiaries. *Journal of Consumer Research*, 47(6), 878–889. <https://doi.org/10.1093/jcr/ucaa053>

Yogi, G. A., & Basir, G. (2023). *SYARIAH INDONESIA LCP PULAU PUNJUNG KABUPATEN*. 2, 222–231.

Zeny, Z. (2023). Peluang Investasi Emas Melalui Produk Cicil Emas Bank Syari'ah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Situbondo. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9(3), 4308. <https://doi.org/10.29040/jiei.v9i3.10153>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Bagian 1

Yth. Responden Kuesioner

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan saya Secillia Della Safitri, mahasiswa semester akhir Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Akuntansi, Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Fluktuasi Harga Emas, Promosi Dan Tingkat Pendapatan Terhadap Keputusan Nasabah Pegawai Negeri Sipil Dalam Membeli Produk Cicil Emas Bank Syariah Indonesia” dalam rangka menyusun skripsi, dibawah bimbingan Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., AK. CA, M. Si.

Adapun kriteria responden untuk penelitian ini, yaitu:

1. Nasabah Bank Syariah Indonesia
2. Pegawai Negeri Sipil berusia 25 s.d 56 Tahun
3. Memiliki Ketertarikan dengan Investasi Cicil Emas atau sudah menjadi pengguna produk Cicil Emas.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan responden untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner penelitian ini.

Semua data dan informasi yang ada pada kuesioner ini akan sangat dijaga kerahasiaannya, tidak dipublikasikan, dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Saya mengucapkan terima kasih atas partisipasi dan kesediaan waktu dari para responden dalam mengisi kuesioner ini. Semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan dan keberkahan.

Wa'alaikumussalam warahmatullahi wabarakatuh.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagian 2

1. Identitas Diri Responden

2. Nama Lengkap
3. Jenis Kelamin
 - Laki – Laki
 - Perempuan
4. Domisili
 - Jakarta
 - Depok
 - Bekasi
 - Bogor
 - Tangerang
5. Usia
 - 25 - 30 Tahun
 - 31 - 35 Tahun
 - 36 - 40 Tahun
 - 41 – 50 Tahun
 - 51 – 56 Tahun
6. Pendidikan Terakhir
 - SMA/SMK Sederajat
 - Diploma (D1/D2/D3/D4)
 - Sarjana (S1/S2/S3)
7. Pendapatan
 - < Rp1.000.000
 - Rp1.000.000 – Rp3.000.000
 - Rp3.000.000 – Rp5.000.000
 - >Rp5.000.000

Apakah anda seorang Pegawai Negeri Sipil?

- Ya
- Tidak (Jika tidak, tidak usah dilanjutkan)

Saat ini, saya sedang menggunakan produk cicil emas di Bank Syariah Indonesia?

- Ya
- Belum (Jika belum, tidak usah dilanjutkan)



Bagian 3

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Dalam kuesioner ini terdapat 4 bagian yaitu Fluktuasi Harga Emas, Promosi, Tingkat Pendapatan dan keputusan. Pada setiap bagian akan terdapat beberapa pernyataan. Responden diwajibkan memilih pada satu jawaban yang sesuai dengan kondisi para responden. Penelitian ini menggunakan skala likert, berikut ini adalah skala likert yang digunakan dalam penelitian ini:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Ragu – Ragu (R)

4 = Setuju (S)

6 = Sangat Setuju (SS)

Bagian 4

I. Fluktuasi Harga Emas (X1)

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	R	S	SS
Keterjangkauan Harga						
1	Saya setuju bahwa program cicil emas BSI memiliki harga yang terjangkau.					
Penetapan Harga						
2	Saya secara rutin mengikuti perkembangan harga emas pada website BSI.					
Kesesuaian Harga						
3	Saya mengetahui bahwa harga cicil emas BSI cukup bersaing dengan harga cicil emas Bank lain.					
Daya Saing Harga						
4	Harga cicil emas BSI ini menarik bagi calon pembeli dibandingkan dengan produk serupa dari Bank lain.					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta


Promosi (X2)

	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	R	S	SS
Promosi Penjualan						
	Promosi penjualan BSI untuk produk cicil emas ini memberikan informasi yang cukup untuk membuat keputusan pembelian.					
Piklunan						
	Iklan produk cicil emas BSI memberikan informasi yang cukup dalam upaya menarik calon konsumen menggunakan produk tersebut.					
Tenaga Penjualan						
	Marketing BSI memiliki pengetahuan yang memadai tentang produk cicil emas ini untuk membantu saya membuat keputusan pembelian.					
Public Relation						
4	Saya merasa bahwa BSI memberikan informasi serta komunikasi yang akurat tentang produk cicil emas.					
Pemasaran Langsung						
5	Komunikasi secara langsung dengan pihak BSI memberikan penjelasan yang memadai tentang manfaat atau fitur produk cicil emas ini.					

III. Tingkat Pendapatan (X3)

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	R	S	SS
Pendapatan yang diterima perbulan						
1	Pendapatan bulanan saya memadai untuk di alokasikan pada investasi program cicil emas di BSI.					
Pekerjaan						
2	Pekerjaan saya memberikan keamanan finansial yang cukup untuk berinvestasi dalam program cicil emas di BSI.					
Anggaran Biaya Sekolah						
3	Penghasilan saya cukup untuk menggunakan produk cicil emas.					
Beban Keluarga yang ditanggung						

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta

Politeknik Negeri Jakarta

Program cicil emas ini tidak mengganggu stabilitas keuangan keluarga saya.					
--	--	--	--	--	--

7. Keputusan Nasabah (Y)

	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	R	S	SS
Pemilihan Produk						
	Saya selalu membandingkan fitur-fitur produk cicil emas BSI dengan produk serupa dari penyedia lain sebelum membuat keputusan pembelian.					
Pemilihan Merek						
	Citra merek mempengaruhi keputusan saya untuk membeli produk cicil emas dari BSI.					
Pemilihan Tempat Penyalur						
3	Saya selalu memilih BSI yang sesuai dengan kebutuhan saya ketika memutuskan untuk membeli produk cicil emas.					
Waktu Pembelian						
4	Saya membeli produk cicil emas di BSI secara rutin.					
Jumlah Pembelian						
5	Saya mampu membeli produk cicil emas lebih dari satu pada saat transaksi.					
Metode Pembayaran						
6	Metode pembayaran yang disediakan oleh BSI memudahkan saya dalam bertransaksi dalam produk cicil emas.					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2 Tabulasi Data

Hasil Kuesioner

No Responden	Fluktuasi Harga Emas (X1)				Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
1	5	4	4	4	17
2	5	4	4	5	18
3	4	5	4	5	18
4	5	5	5	5	20
5	4	4	5	4	17
6	4	5	5	4	18
7	4	5	3	4	16
8	4	3	4	4	15
9	4	4	4	4	16
10	4	3	4	4	15
11	4	4	3	4	15
12	5	4	4	5	18
13	4	4	4	4	16
14	4	5	4	5	18
15	5	4	4	4	17
16	4	4	4	5	17
17	4	3	4	3	14
18	5	5	5	5	20
19	5	5	5	5	20
20	4	4	4	4	16
21	5	5	4	5	19
22	4	4	4	5	17
23	4	4	4	4	16
24	5	5	5	5	20
25	4	5	4	5	18
26	5	5	5	5	20
27	5	5	5	5	20
28	4	5	5	5	19
29	5	5	5	5	20
30	4	4	4	4	16

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

31	5	5	5	5	20
32	4	5	5	4	18
33	4	5	5	4	18
34	5	4	5	4	18
35	4	5	5	5	19
36	4	3	4	4	15
37	4	2	4	3	13
38	4	5	4	5	18
39	4	5	4	5	18
40	5	2	2	3	12
41	4	2	3	4	13
42	4	2	2	3	11
43	4	2	2	3	11
44	4	2	3	3	12
45	4	2	3	3	12
46	4	2	2	3	11
47	4	2	3	4	13
48	4	2	2	2	10
49	4	4	5	4	17
50	5	4	4	4	17
51	4	3	4	4	15
52	4	2	3	3	12
53	4	2	2	2	10
54	4	2	2	2	10
55	4	2	2	4	12
56	4	4	3	3	14
57	4	3	5	4	16
58	4	4	2	4	14
59	4	5	2	4	15
60	5	5	4	4	18
61	4	4	2	4	14
62	5	4	5	4	18
63	5	5	2	2	14
64	5	5	5	2	17



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

65	5	4	4	5	18
66	4	4	4	2	14
67	5	5	4	4	18
68	5	5	4	2	16
69	5	4	2	2	13
70	4	2	3	4	13
71	4	4	4	4	16
72	4	2	2	3	11
73	4	2	4	4	14
74	4	4	4	4	16
75	4	2	4	4	14
76	4	4	4	4	16
77	4	4	4	4	16
78	4	2	4	4	14
79	4	4	2	2	12
80	4	4	4	4	16
81	4	2	2	4	12
82	4	4	3	4	15
83	4	4	4	4	16
84	3	4	4	4	15
85	3	3	3	4	13
86	4	4	3	3	14
87	3	3	4	3	13
88	4	3	3	3	13
89	4	2	4	4	14
90	4	2	2	5	13
91	5	2	3	4	14
92	4	2	4	3	13
93	5	3	2	2	12
94	4	2	4	5	15
95	4	2	2	4	12
96	4	4	4	4	16
97	4	2	3	4	13
98	4	3	3	3	13



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

99	4	2	2	4	12
100	4	2	2	4	12

No Responden	Promosi (X2)					Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	4	4	5	4	5	22
2	5	4	5	5	5	24
3	5	5	4	5	5	24
4	5	5	5	5	5	25
5	4	5	4	4	4	21
6	5	5	5	5	5	25
7	5	4	2	4	5	20
8	4	4	5	4	4	21
9	5	5	4	4	4	22
10	4	4	4	5	4	21
11	3	4	4	3	4	18
12	3	5	4	5	5	22
13	4	3	4	3	3	17
14	4	2	4	4	5	19
15	4	4	3	4	4	19
16	4	5	4	4	4	21
17	4	3	4	3	3	17
18	5	5	5	5	5	25
19	5	5	5	5	5	25
20	4	4	4	4	4	20
21	4	5	4	5	4	22
22	5	5	5	4	4	23
23	5	5	5	4	4	23
24	4	4	4	4	4	20
25	5	5	5	5	4	24
26	4	4	4	4	4	20
27	4	4	4	4	4	20
28	4	5	5	4	5	23
29	5	5	5	5	5	25



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

30	5	5	5	4	4	23
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	5	5	5	23
33	4	4	5	5	4	22
34	4	5	5	4	4	22
35	5	4	5	5	4	23
36	4	4	5	5	5	23
37	3	4	4	3	4	18
38	5	4	5	4	5	23
39	5	4	5	4	5	23
40	5	5	5	5	3	23
41	3	4	4	4	4	19
42	4	2	3	3	4	16
43	3	2	4	3	4	16
44	4	3	3	3	4	17
45	4	4	3	2	4	17
46	3	3	3	3	4	16
47	3	3	4	4	4	18
48	2	2	2	3	4	13
49	5	4	4	5	4	22
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	4	5	21
52	4	2	3	3	5	17
53	4	3	4	4	5	20
54	4	2	4	4	5	19
55	2	2	4	4	5	17
56	5	4	5	5	4	23
57	4	5	4	5	5	23
58	5	4	2	5	4	20
59	5	5	2	2	5	19
60	5	5	4	5	4	23
61	2	4	2	5	2	15
62	2	4	4	2	4	16
63	5	4	4	5	5	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

64	5	5	2	2	2	16
65	5	5	2	2	5	19
66	5	4	2	4	5	20
67	2	2	2	5	2	13
68	5	5	2	5	4	21
69	5	4	4	4	4	21
70	5	3	4	3	5	20
71	4	4	4	4	4	20
72	3	3	3	3	5	17
73	4	2	4	3	5	18
74	4	2	2	2	5	15
75	4	2	4	4	5	19
76	4	4	4	5	5	22
77	4	4	2	2	5	17
78	4	2	2	4	5	17
79	4	5	2	4	5	20
80	4	3	3	4	4	18
81	4	2	3	3	5	17
82	3	3	4	3	5	18
83	3	4	4	4	4	19
84	4	4	4	4	4	20
85	4	3	4	3	3	17
86	3	4	3	3	4	17
87	4	3	3	3	4	17
88	4	4	3	4	4	19
89	4	3	3	4	5	19
90	5	2	4	3	5	19
91	4	3	3	4	5	19
92	5	3	3	4	5	20
93	4	4	4	5	5	22
94	4	4	3	3	5	19
95	4	4	4	4	5	21
96	4	2	2	4	4	16
97	4	3	4	2	4	17



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

98	4	3	4	2	4	17
99	4	2	2	4	4	16
100	4	3	2	4	4	17

No Responden	Tingkat Pendapatan (X3)				Total X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
1	4	4	5	5	18
2	4	4	5	5	18
3	5	4	4	4	17
4	5	5	5	5	20
5	4	4	4	4	16
6	4	5	5	5	19
7	4	5	4	5	18
8	4	4	4	4	16
9	4	4	4	4	16
10	4	5	5	4	18
11	3	4	5	4	16
12	4	5	5	5	19
13	4	4	5	4	17
14	4	3	4	4	15
15	4	4	4	5	17
16	4	4	4	4	16
17	4	3	4	3	14
18	5	5	5	5	20
19	5	5	5	5	20
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	5	17
22	5	5	4	4	18
23	4	4	5	5	18
24	5	5	4	4	18
25	5	5	5	4	19
26	5	5	5	5	20
27	5	5	5	5	20
28	4	4	5	5	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

29	5	5	5	5	20
30	5	5	4	4	18
31	4	4	5	5	18
32	5	4	5	5	19
33	4	5	5	4	18
34	4	5	5	5	19
35	4	5	5	4	18
36	4	4	4	3	15
37	4	4	4	3	15
38	4	5	4	5	18
39	4	5	5	4	18
40	5	5	5	5	20
41	4	4	3	4	15
42	2	3	3	3	11
43	2	4	4	4	14
44	4	4	4	4	16
45	4	4	4	4	16
46	2	3	2	3	10
47	3	2	2	3	10
48	2	2	3	3	10
49	4	4	5	5	18
50	4	4	4	4	16
51	3	3	3	3	12
52	4	4	4	4	16
53	4	4	4	4	16
54	2	2	2	2	8
55	2	3	3	3	11
56	4	5	5	5	19
57	5	5	5	5	20
58	2	4	5	5	16
59	5	2	5	2	14
60	2	4	4	2	12
61	5	2	5	4	16
62	5	4	4	5	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

63	4	5	5	4	18
64	5	5	2	2	14
65	5	2	5	5	17
66	4	2	5	5	16
67	2	2	5	5	14
68	5	4	4	2	15
69	5	5	5	2	17
70	2	2	2	2	8
71	2	2	2	2	8
72	2	2	2	2	8
73	2	4	2	4	12
74	4	4	5	5	18
75	4	4	5	4	17
76	4	5	4	5	18
77	4	2	4	3	13
78	4	4	4	5	17
79	4	4	4	4	16
80	4	3	3	3	13
81	4	3	3	3	13
82	4	4	4	4	16
83	4	4	4	3	15
84	3	4	3	3	13
85	3	4	2	2	11
86	3	4	3	3	13
87	3	4	3	4	14
88	3	3	2	3	11
89	4	4	5	5	18
90	4	4	4	3	15
91	4	4	4	5	17
92	4	2	2	3	11
93	4	4	4	4	16
94	4	4	5	4	17
95	4	4	4	4	16
96	4	4	4	4	16



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

97	4	4	3	4	15
98	4	4	4	4	16
99	4	4	4	4	16
100	4	4	4	4	16

No Responden	Keputusan Nasabah (Y)						Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
1	4	4	4	5	4	4	25
2	5	5	4	5	4	5	28
3	5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	4	4	3	4	24
6	5	5	5	5	5	5	30
7	4	4	5	4	4	4	25
8	5	4	4	4	4	4	25
9	4	5	4	4	4	4	25
10	4	5	4	4	4	4	25
11	4	3	4	4	4	3	22
12	5	4	5	5	5	5	29
13	4	4	4	4	4	4	24
14	3	3	4	4	5	5	24
15	4	4	4	5	5	4	26
16	4	3	4	4	5	5	25
17	4	4	3	3	2	3	19
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	5	5	5	5	5	30
20	4	4	4	4	4	4	24
21	5	5	4	5	4	5	28
22	5	5	4	4	5	5	28
23	4	4	5	5	4	4	26
24	5	5	4	4	5	5	28
25	5	5	5	5	4	5	29
26	4	4	5	5	4	5	27
27	5	5	5	5	5	5	30



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

28	4	5	5	4	4	5	27
29	4	4	4	4	4	4	24
30	5	5	4	5	4	5	28
31	5	5	5	4	4	5	28
32	4	4	5	4	5	5	27
33	4	5	5	4	5	5	28
34	4	4	5	5	4	5	27
35	4	4	5	5	4	5	27
36	5	5	4	2	2	4	22
37	4	5	2	2	3	4	20
38	5	4	5	5	4	5	28
39	5	4	5	4	5	4	27
40	3	5	3	3	3	4	21
41	4	2	4	2	2	4	18
42	4	2	4	2	2	4	18
43	2	2	4	2	2	4	16
44	2	4	4	2	2	4	18
45	3	4	2	2	2	4	17
46	3	4	4	2	2	4	19
47	3	4	4	2	2	4	19
48	4	3	4	2	2	3	18
49	4	4	2	2	2	4	18
50	2	4	2	2	2	4	16
51	3	5	3	3	3	4	21
52	2	2	4	2	2	4	16
53	2	4	4	2	2	5	19
54	2	4	4	2	2	4	18
55	4	4	2	2	2	4	18
56	2	4	5	5	5	5	26
57	1	4	5	3	5	5	23
58	5	2	2	5	5	4	23
59	5	5	4	4	5	5	28
60	5	5	2	5	2	5	24
61	5	4	5	2	4	4	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

62	4	5	4	2	4	5	24
63	2	4	5	4	5	5	25
64	5	4	4	4	5	4	26
65	5	5	2	5	5	5	27
66	4	5	5	4	5	4	27
67	5	5	5	5	2	5	27
68	5	5	2	2	5	5	24
69	4	5	4	5	4	5	27
70	4	4	4	2	2	5	21
71	4	4	4	2	2	5	21
72	4	4	2	2	2	4	18
73	4	4	4	2	2	5	21
74	4	4	5	2	4	5	24
75	4	2	4	2	2	5	19
76	3	3	3	2	2	4	17
77	4	3	2	2	2	5	18
78	4	2	4	2	2	5	19
79	4	4	2	2	2	5	19
80	4	4	4	3	4	5	24
81	3	3	3	2	3	3	17
82	3	4	4	4	4	4	23
83	4	3	4	3	3	3	20
84	3	3	3	2	4	4	19
85	3	3	3	3	3	3	18
86	4	3	3	3	4	3	20
87	4	3	3	3	3	3	19
88	3	4	3	4	4	3	21
89	4	5	4	2	4	5	24
90	2	4	5	3	3	5	22
91	4	5	4	2	3	5	23
92	4	5	2	2	2	5	20
93	4	4	3	2	2	4	19
94	3	5	4	2	2	5	21
95	4	4	2	2	3	4	19

96	4	4	2	2	2	4	18
97	4	4	2	2	2	4	18
98	4	5	4	2	2	4	21
99	4	5	4	4	4	4	25
100	4	5	4	2	2	4	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas

Variabel Fluktuasi Harga Emas (X1)

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.373*	.451*	.484**	.709**
	Sig. (2-tailed)		.043	.012	.007	<,001
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.373*	1	.448*	.676**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.043		.013	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.451*	.448*	1	.413*	.741**
	Sig. (2-tailed)	.012	.013		.023	<,001
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.484**	.676**	.413*	1	.830**
	Sig. (2-tailed)	.007	<,001	.023		<,001
	N	30	30	30	30	30
X1	Pearson Correlation	.709**	.828**	.741**	.830**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Promosi (X2)

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.408*	.342	.444*	.308	.686**
	Sig. (2-tailed)		.025	.065	.014	.098	<,001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.408*	1	.378*	.546**	.295	.759**
	Sig. (2-tailed)	.025		.040	.002	.113	<,001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.342	.378*	1	.328	.213	.648**
	Sig. (2-tailed)	.065	.040		.076	.258	<,001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.444*	.546**	.328	1	.652**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.014	.002	.076		<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.308	.295	.213	.652**	1	.665**
	Sig. (2-tailed)	.098	.113	.258	<,001		<,001
	N	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.686**	.759**	.648**	.819**	.665**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Tingkat Pendapatan (X3)

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.609**	.083	.147	.642**
	Sig. (2-tailed)		<,001	.663	.438	<,001
	N	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.609**	1	.394*	.427*	.853**
	Sig. (2-tailed)	<,001		.031	.019	<,001
	N	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.083	.394*	1	.539**	.675**
	Sig. (2-tailed)	.663	.031		.002	<,001
	N	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.147	.427*	.539**	1	.727**
	Sig. (2-tailed)	.438	.019	.002		<,001
	N	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.642**	.853**	.675**	.727**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Keputusan Nasabah (Y)

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.658**	.353	.524**	.354	.530**	.761**
	Sig. (2-tailed)		<,001	.056	.003	.055	.003	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.658**	1	.295	.350	.080	.444*	.637**
	Sig. (2-tailed)	<,001		.113	.058	.676	.014	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.353	.295	1	.637**	.503**	.542**	.733**
	Sig. (2-tailed)	.056	.113		<,001	.005	.002	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.524**	.350	.637**	1	.498**	.575**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.003	.058	<,001		.005	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.354	.080	.503**	.498**	1	.663**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.055	.676	.005	.005		<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.530**	.444*	.542**	.575**	.663**	1	.846**
	Sig. (2-tailed)	.003	.014	.002	<,001	<,001		<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y	Pearson Correlation	.761**	.637**	.733**	.790**	.705**	.846**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Uji Reliabilitas

Variabel Fluktuasi Harga Emas (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.781	4

Variabel Promosi (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.759	5

Variabel Tingkat Pendapatan (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.703	4

Variabel Keputusan Nasabah (Y)

Reliability Statistics

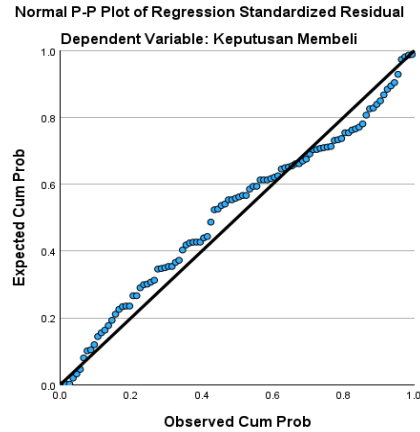
Cronbach's Alpha	N of Items
.834	6

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		100	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	3.62434732	
Most Extreme Differences	Absolute	.058	
	Positive	.031	
	Negative	-.058	
Test Statistic		.058	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.200 ^d	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	.556	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.543
	Upper Bound	.568	

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 624387341.

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.634	1.937		.844	.401		
	Fluktuasi Harga Emas	.847	.125	.562	6.777	<.001	.584	1.712
	Promosi	.250	.115	.172	2.168	.033	.634	1.576
	Tingkat Pendapatan	.222	.113	.163	1.969	.052	.586	1.706

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.231	1.276		1.749	.084
	Fluktuasi Harga Emas	-.039	.082	-.062	-.473	.637
	Promosi	-.071	.076	-.118	-.931	.354
	Tingkat Pendapatan	.104	.074	.184	1.397	.166

a. Dependent Variable: ABSRES

Lampiran 5 Uji Hipotesis

Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.734	1.561		3.674	<,.001
	Fluktuasi Harga Emas	1.132	.101	.751	11.252	<,.001

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.870	2.418		2.842	.005
	Promosi	.816	.121	.563	6.751	<,.001

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.429	1.792		5.821	<,.001
	Tingkat Pendapatan	.799	.112	.586	7.157	<,.001

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1005.910	3	335.303	51.013	<,001 ^b
	Residual	631.000	96	6.573		
	Total	1636.910	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Promosi, Tingkat Pendapatan, Fluktuasi Harga Emas

Uji koefisien determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.784 ^a	.615	.602	2.564

a. Predictors: (Constant), Tingkat Pendapatan, Promosi, Fluktuasi Harga Emas

Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.634	1.937		.844	.401
	Fluktuasi Harga Emas	.847	.125	.562	6.777	<,001
	Promosi	.250	.115	.172	2.168	.033
	Tingkat Pendapatan	.222	.113	.163	1.969	.052

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

Lampiran 6 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Fluktuasi Harga Emas

No	Pernyataan	Tanggapan Responden					Rata-rata Skor
		STS	TS	R	S	SS	
Keterjangkauan Harga							
1	Saya setuju bahwa program cicil emas BSI memiliki harga yang terjangkau.			3	71	26	33,3
Penetapan Harga							
2	Saya secara rutin mengikuti perkembangan harga emas pada website BSI.		29	11	34	26	23,7
Kesesuaian Harga							

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	Saya mengetahui bahwa harga cicil emas BSI cukup bersaing dengan harga cicil emas Bank lain.		21	16	44	19	26,3
Daya Saing Harga							
4	Harga cicil emas BSI ini menarik bagi calon pembeli dibandingkan dengan produk serupa dari Bank lain.		10	16	51	23	30,0

Lampiran 7 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Promosi

No	Pernyataan	Tanggapan Responden					Rata-rata Skor
		STS	TS	R	S	SS	
Promosi Penjualan							
1	Promosi penjualan BSI untuk produk cicil emas ini memberikan informasi yang cukup untuk membuat keputusan pembelian.		5	11	53	31	31,7
Periklanan							
2	Iklan produk cicil emas BSI memberikan informasi yang cukup dalam upaya menarik calon konsumen menggunakan produk tersebut.		16	18	41	25	28,0
Tenaga Penjualan							
3	Marketing BSI memiliki pengetahuan yang memadai tentang produk cicil emas ini untuk membantu saya membuat keputusan pembelian.		17	16	45	22	27,7
Public Relation							
4	Saya merasa bahwa BSI memberikan informasi serta komunikasi yang akurat tentang produk cicil emas.		9	20	44	27	30,3
Pemasaran Langsung							
5	Komunikasi secara langsung dengan pihak BSI memberikan penjelasan yang memadai tentang manfaat atau fitur produk cicil emas ini.		3	4	49	44	32,3



Lampiran 8 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Tingkat Pendapatan

No	Pernyataan	Tanggapan Responden					Rata-rata Skor
		STS	TS	R	S	SS	
<i>Pendapatan yang diterima perbulan</i>							
1	Pendapatan bulanan saya memadai untuk di alokasikan pada investasi program cicil emas di BSI.		13	8	58	21	25,0
<i>Pekerjaan</i>							
2	Pekerjaan saya memberikan keamanan finansial yang cukup untuk berinvestasi dalam program cicil emas di BSI.		13	9	52	26	25,0
<i>Anggaran Biaya Sekolah</i>							
3	Penghasilan saya cukup untuk menggunakan produk cicil emas.		11	11	40	38	25,0
<i>Beban Keluarga yang ditanggung</i>							
4	Program cicil emas ini tidak mengganggu stabilitas keuangan keluarga saya.		10	18	39	33	25,0

Lampiran 9 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Keputusan Nasabah

No	Pernyataan	Tanggapan Responden					Rata-rata Skor
		STS	TS	R	S	SS	
<i>Pemilihan Produk</i>							
1	Saya selalu membandingkan fitur-fitur produk cicil emas BSI dengan produk serupa dari penyedia lain sebelum membuat keputusan pembelian.	1	9	13	51	26	20,0
<i>Pemilihan Merek</i>							
2	Citra merek mempengaruhi keputusan saya untuk membeli produk cicil emas dari BSI.		7	12	44	37	25,0
<i>Pemilihan Tempat Penyalur</i>							

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	Saya selalu memilih BSI yang sesuai dengan kebutuhan saya ketika memutuskan untuk membeli produk cicil emas.	16	11	46	27	25,0
Waktu Pembelian						
4	Saya membeli produk cicil emas di BSI secara rutin.	41	11	31	24	26,8
Jumlah Pembelian						
5	Saya mampu membeli produk cicil emas lebih dari satu pada saat transaksi.	34	11	31	24	25,0
Metode Pembayaran						
6	Metode pembayaran yang disediakan oleh BSI memudahkan saya dalam bertransaksi dalam produk cicil emas.		9	43	48	33,3

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**