



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



ANALISIS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS
PENGELOLAAN PIUTANG DALAM MEMINIMALISIR PIUTANG TAK
TERTAGIH PADA PT XYZ

Disusun Oleh:
Fannya Adisty
2004431051



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



ANALISIS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS
PENGELOLAAN PIUTANG DALAM MEMINIMALISIR PIUTANG TAK
TERTAGIH PADA PT XYZ

Disusun Oleh:
Fannya Adisty
2004431051



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



ANALISIS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS
PENGELOLAAN PIUTANG DALAM MEMINIMALISIR PIUTANG TAK
TERTAGIH PADA PT XYZ

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan

Akuntansi
**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh:

Fannya Adisty

2004431051



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Fanny Adisty

NIM : 2004431051

Tanda tangan :



Tanggal : 6 Agustus 2024



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fannya Adisty

NIM : 2004431051

Program Studi : D4 Akuntansi Keuangan

Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Pengelolaan Piutang
Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih Pada PT XYZ

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Akuntansi Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Taufikul Ichsan, S.E., Ak., M.M.

Anggota Penguji : Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 6 Agustus 2024

KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsign S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Fannya Adisty

Nomor Induk Mahasiswa : 2004431051

Jurusan/Program Studi : D4 Akuntansi Keuangan

Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Pengelolaan Piutang
Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih Pada PT XYZ

Disetujui Oleh :


Pembimbing


Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.

NIP. 196002221990032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Ketua Program Studi


Yusep Friya Purwa Setya, S.E., M.Ak., CPIA

NIP. 196302031990031001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga laporan skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Internal Atas Pengelolaan Piutang Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih” dapat diselesaikan oleh praktikan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, praktikan mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran dan motivasi selama penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Eng.HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Yusep Friya P S, S.E., Ak., M.Si., CPIA selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Keuangan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bantuan dan saran terhadap peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
5. Ibu Tina, Bapak Toni, dan Bapak Roy selaku Tim *Finance and Accounting* di PT XYZ yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan kegiatan wawancara dan observasi dan telah memberikan izin serta meluangkan waktunya dalam menyediakan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi
6. Seluruh karyawan PT XYZ yang telah membantu serta memberikan dukungan selama peneliti melaksanakan penelitian.
7. Bapak Supri Yanto dan Ibu Erna Komala selaku orang tua peneliti serta saudara kandung praktikan yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat baik secara materil maupun moril.
8. Daniel, Firly, Ryan, dan Apin serta seluruh teman-teman peneliti yang senantiasa memberikan doa dan dukungan selama penyusunan laporan ini.



Peneliti sadar bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat ketidaksempurnaan oleh karena itu praktikan terbuka untuk segala kritik dan saran yang diberikan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 6 Agustus 2024

Fannya Adisty
NIM. 2004431051



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fannya Adisty

NIM : 2004431051

Program Studi : D4 Akuntansi Keuangan

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul

“Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Pengelolaan Piutang Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih Pada PT XYZ”.

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Tanggal : 6 Agustus 2024

Yang Menyatakan

(Fannya Adisty)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PENGELOLAAN PIUTANG DALAM MEMINIMALISIR PIUTANG TAK TERTAGIH PADA PT XYZ

Oleh

Fannya Adisty

D4 Akuntansi Keuangan

ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa dan hanya menawarkan penjualan kredit, dimana akun piutang akan selalu muncul dan tinggi, namun hal itu tidak sejalan dengan tidak adanya peraturan yang dimuat oleh perusahaan mengenai batas waktu pelunasan piutang yang menyebabkan banyaknya piutang yang dibayarkan terlambat dan adanya kasus piutang tak tertagih. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem pengendalian internal atas pengelolaan piutang pada PT XYZ untuk menemukan kelebihan dan kekurangan pengendalian serta menentukan rekomendasi tindakan perbaikan atas kekurangan pengendalian. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data pada penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui proses wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian internal piutang pada 5 komponen COSO *Framework* memang sudah diterapkan, namun belum berjalan efektif. Pada setiap komponen terdapat kelebihan dan kekurangan pengendalian piutang. Beberapa rekomendasi tindakan perbaikan diberikan kepada perusahaan agar pihak manajemen dapat memperbaiki dan meningkatkan sistem pengendalian internal terutama dalam mengelola piutang.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Piutang, Piutang Tak Tertagih, kelebihan dan kekurangan Pengendalian, COSO *Framework*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL SYSTEMS OVER ACCOUNTS
RECEIVABLE MANAGEMENT TO MINIMIZE UNCOLLECTIBLE ACCOUNTS

AT PT XYZ

By

Fannya Adisty

2004431051

ABSTRACT

PT XYZ is a service-oriented company that exclusively offers credit sales, resulting in consistently high accounts receivable. However, this practice is not supported by formal company policies regarding the deadlines for receivable settlement, leading to frequent late payments and instances of uncollectible receivables. This study aims to analyze the implementation of internal control systems for receivables management at PT XYZ, identifying the strengths and weaknesses of these controls and providing recommendations for improvement. This research employs a descriptive qualitative approach. Data sources include both primary and secondary data, with data collection methods involving interviews, observations, and documentation. The findings indicate that while the internal control system for receivables, based on the five components of the COSO Framework, has been implemented, it has not been fully effective. Each component exhibits both strengths and weaknesses in the control of receivables. Several recommendations for corrective actions are provided to assist management in improving and enhancing the internal control system, particularly in managing receivables.

Keywords: *Internal Control System, Accounts Receivable, Uncollectible Accounts, strengths and weaknesses of Controls, COSO Framework*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Sistem Pengendalian Internal	10
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	10
2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Sistem Pengendalian Internal.....	11
2.1.1.3 Jenis-jenis Sistem Pengendalian Internal	11
2.1.1.4 Komponen-komponen Sistem Pengendalian Internal	12
2.1.1.5 Sistem Pengendalian Internal Menurut COSO Framework.....	13
2.1.2 Piutang	15
2.1.2.1 Pengertian Piutang.....	15
2.1.2.2 Jenis Piutang.....	15
2.1.2.3 Piutang Tak Tertagih.....	16
2.1.2.4 Mekanisme Pencatatan Piutang	17
2.1.3 Sistem Pengendalian Internal Piutang.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	22
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Jenis Penelitian.....	24



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2. Objek dan Subjek Penelitian	24
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	25
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	26
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6. Uji Validitas Data.....	28
3.6. Metode Analisis Data	29
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	33
4.1.1 Profil Perusahaan.....	34
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	36
4.2 Hasil Penelitian.....	39
4.2.1 Fungsi Terkait	39
4.2.2 Dokumen Terkait	41
4.2.3 Sistem Pengendalian Internal Piutang.....	41
4.2.4 Prosedur Penjualan Kredit	42
4.2.5 Prosedur Pengelolaan Piutang.....	45
4.3 Pembahasan.....	48
4.3.1 Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Internal Piutang	49
4.3.3 Analisis Langkah Perbaikan Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih	58
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 19



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT XYZ..... 36





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	72
Lampiran 2 <i>Forecasting Account Receivable</i>	75
Lampiran 3 <i>Outstanding Transactions</i>	75
Lampiran 4 Surat Peringatan Penahanan Barang.....	76
Lampiran 5 Dokumentasi Pelaksanaan Waancara dan Observasi	77





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Berkembangnya penduduk dan tumbuhnya usaha modern seperti bisnis online yang memberikan andil dalam meningkatnya aktivitas ekonomi di Indonesia merupakan salah satu pemicu adanya peningkatan daftar perusahaan di Indonesia. Berdasarkan data pada daftar Perusahaan di *website* Bursa Efek Indonesia, terdapat 1.316 profil Perusahaan yang tercatat. Adapun diantaranya merupakan Perusahaan dagang dan Perusahaan jasa. Hasil sensus ekonomi 2016 yang telah dilakukan oleh Badan Pusat Statistik (BPS, 2016) dalam publikasi hasil pendataan usaha/perusahaan mencatat ada sebanyak 26,7 juta jumlah Perusahaan di Indonesia. Sementara, hasil sensus ekonomi 2006 ada sebanyak 22,7 juta Perusahaan. Hal ini menunjukkan adanya peningkatan sebesar 3,98 juta Perusahaan baru dalam 10 tahun terakhir, yaitu periode 2006-2016. Bila dibedakan menurut skala usahanya, maka terdapat 26,26% juta Usaha Mikro Kecil (UMK) dan 450.000 Usaha Menengah Besar (UMB).

Usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) memiliki peran yang dapat membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat dengan memberikan kesempatan kerja kepada masyarakat, sehingga pendapatan masyarakat akan menjadi semakin tinggi. (Al Farisi et al., 2022). Atas dasar tersebut, banyak masyarakat yang berwirausaha disetiap daerah sehingga UMKM berpotensi sebagai usaha dagang yang cukup besar dikalangan masyarakat. Selain mengalami peningkatan daftar perusahaan dan UMKM, Indonesia juga mengalami perkembangan era baru yang menyebabkan banyaknya perubahan yang dapat terjadi, khususnya pada bidang industri. Sejatinya, perubahan akan selalu terjadi seiring berjalannya waktu. Salah satu berita yang dipublikasikan di laman Kementerian Keuangan Republik Indonesia yang berjudul “Mengenal Revolusi Industri 5.0” Hendra (2023) menyampaikan bahwa revolusi industri 4.0 telah dikenalkan sejak tahun 2011 dan ketika industri 4.0 sudah mencapai puncaknya, para pakar berpendapat bahwa era 4.0 dapat disempurnakan lagi dengan adanya Revolusi Industri 5.0 atau dikenal sebagai *Society 5.0*. Di mana Industri 5.0 secara spesifik mencerminkan perpindahan fokus dari nilai ekonomi menjadi nilai sosial



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan kesejahteraan para pekerja. Salah satu keuntungan dari *industry* 5.0 adalah meningkatnya fleksibilitas produksi dan daya saing perusahaan. Hal ini akan memungkinkan perusahaan untuk memproduksi produk yang lebih beragam dan menyesuaikan permintaan pasar dengan cepat, serta menuntut para pekerja untuk terus meningkatkan kemampuan berpikir strategis dan keterampilan kerja yang efektif.

Salah satu upaya yang dilakukan perusahaan dalam meningkatkan daya saing, yaitu dengan melakukan inovasi untuk menarik pelanggan dan meningkatkan pendapatan. Pada perusahaan yang berorientasi pada laba, umumnya akan berfokus dalam mencari dan meningkatkan keuntungan. Menurut Hery (2016:192) perusahaan adalah suatu organisasi yang beroperasi dengan tujuan untuk menghasilkan keuntungan, melalui penjualan produk (barang atau jasa) kepada para pelanggannya. Sementara itu, kemampuan perusahaan dalam menghasilkan laba tergantung pada efektivitas dan efisiensi dari kegiatan operasinya dan sumber daya yang tersedia (Reeve, et al, 2018:331). Dalam meningkatkan pendapatan perusahaan, umumnya akan sejalan dengan peningkatan penjualan. Salah satu inovasi yang dilakukan perusahaan dalam meningkatkan penjualan adalah dengan penjualan kredit.

Menurut (Passaribu, 2018) secara umum terdapat dua jenis penjualan, yaitu penjualan tunai dan penjualan kredit, Pada umumnya, penjualan kredit adalah penjualan barang dengan pembayaran termin atau menunda pembayaran. Dalam transaksi penjualan kredit, biasanya akan memunculkan piutang usaha perusahaan. Piutang usaha adalah tagihan yang timbul dari penjualan barang dagangan dan jasa secara kredit (Mardiasmo, 2016:51). Piutang usaha yang telah jatuh tempo dan tidak terbayarkan akan menimbulkan piutang tak tertagih. Piutang usaha yang tak tertagih biasanya akan diakui sebagai kerugian piutang.

Beberapa perusahaan menerapkan sistem penjualan kredit, salah satunya adalah PT XYZ yang merupakan salah satu perusahaan swasta bidang jasa berupa *Event Organizer* (EO) yang menyelenggarakan pameran otomotif. Perusahaan ini menawarkan produk *event* kepada pelanggan dengan system pembayaran berupa kredit. Dalam memberikan kredit kepada pelanggan, PT XYZ memiliki kebijakan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kredit berupa syarat pembayaran atau *term of payment*. Jangka waktu pembayaran yang diberikan kepada pelanggan untuk melunasi seluruh piutangnya yaitu 14 hari setelah invoice diterima atau saat pameran berakhir. Skema pelunasan piutang dapat dilakukan dengan membayar sekaligus nominal yang tertera di *invoice* mengikuti masa jatuh tempo pembayaran. Piutang yang telah melewati masa jatuh tempo biasanya akan dilakukan penahanan barang pada hari terakhir pameran, barang yang ditahan akan dikembalikan saat perusahaan telah melunasi setidaknya pembayaran atas sewa lahan *booth* pameran, namun tidak ada aturan yang bersifat memaksa mengenai sanksi yang akan diterima oleh para peserta pameran (konsumen), apabila melakukan pembayaran atas transaksi lainnya lewat batas jatuh tempo. Biasanya perusahaan memiliki daftar peserta pameran berdasarkan *history* pembayarannya pada pameran di tahun sebelumnya. Melalui penerapan syarat pembayaran dan *history* pembayaran dalam pemberian piutang akan mempermudah proses pengelolaan piutang untuk mengetahui karakteristik pelanggan.

Dalam setiap transaksi penjualan kredit, nyatanya tidak semua piutang yang muncul dapat tertagih dengan lancar. Semakin lama piutang tertunda, maka semakin besar kemungkinan piutang tidak tertagih. Piutang yang tak tertagih akan dicatat sebagai beban operasional, di mana semakin besar beban operasional, maka akan semakin kecil perolehan labanya. Adanya piutang yang belum dibayarkan tersebut dapat disebabkan oleh proses pencatatan yang belum terorganisir dengan sistematis, perbedaan karakter dari setiap peserta pameran dan faktor lainnya yang menyebabkan piutang lama tertagih atau bahkan sampai tidak tertagih. Piutang biasanya diperkirakan akan dapat ditagih oleh perusahaan dalam jangka waktu yang relative pendek, yaitu 30 sampai 60 (Donald E. Kieso et al., 2015:390). Sementara, piutang yang sehat menurut PT XYZ adalah umur piutang yang tidak melewati periode jatuh tempo.

Penetapan piutang menjadi piutang tak tertagih oleh PT XYZ dilakukan jika telah melebihi 1 tahun periode dari tanggal faktur juga melewati proses konfirmasi sehingga manajemen menyatakan piutang tidak dapat ditagih dan dibayarkan. Alasan paling umum pelanggan menunda pembayaran piutang hingga menjadi piutang tak tertagih biasanya dikarenakan kurangnya koordinasi dengan kantor

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

pusat dan peserta pameran yang tidak bisa dihubungi atau menghilang. Melalui proses konfirmasi oleh manajemen tersebut, piutang pelanggan yang telah menjadi piutang tak tertagih dipastikan tidak dapat ditagih dan membayar hutangnya sehingga piutang tersebut langsung dihapuskan dan menjadi kerugian atas piutang tak tertagih, namun dalam beberapa tahun ini, perusahaan dapat meminimalisir piutang tak tertagih, yaitu dengan menekan jumlah angka piutang maupun jumlah frekuensi transaksi penjualan. Selain itu, piutang tak tertagih dapat diminimalkan dengan terus melakukan follow up secara berkala kepada seluruh peserta pameran, sehingga jumlah frekuensi transaksi yang berpotensi menjadi piutang tak tertagih menurun. Oleh karena itu, PT XYZ tentunya tidak terlepas akan kebutuhan pengendalian dan pengawasan piutang yang baik guna meminimalkan risiko munculnya kerugian atas piutang berupa piutang tak tertagih.

Dalam rangka meminimalisir kemungkinan munculnya piutang tak tertagih, perusahaan telah menerapkan sistem pengendalian internal piutang yang selama ini telah ditetapkan. Sistem pengendalian internal adalah sebuah struktur organisasi, metode dan ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga aset organisasi dengan melakukan pengecekan ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong terjadinya kebijakan manajemen perusahaan (Mulyadi dalam Rakita & Raden, 2023) . Romney (dalam Dina, 2022) menjelaskan bahwa dengan dilaksanakannya sistem pengendalian internal, maka perusahaan dapat melakukan pengendalian internal sebelum suatu masalah itu muncul, mendeteksi masalah yang sudah muncul, dan mengidentifikasi serta melakukan perbaikan atas masalah tersebut. Suatu keputusan manajemen perlu didukung oleh pengendalian internal, sebagaimana didefinisikan oleh *Committee of Sponsoring Organizations* (COSO) bahwa pengendalian internal merupakan sebuah rangkaian tindakan yang meliputi seluruh proses dan kegiatan dalam suatu organisasi. Pengendalian internal, yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan pemantauan, di mana merupakan proses manajemen dasar.

Dalam penerapannya, sistem pengendalian internal piutang yang digunakan oleh PT XYZ berupa pencatatan, *monitoring*, *forecasting*, dan penagihan secara berkala. Tentunya, sistem pengendalian internal yang digunakan oleh perusahaan ini, memiliki kelebihan dan kekurangan dalam penerapannya. Biasanya seluruh

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

transaksi penjualan kredit yang muncul akan dicatat kemudian dilakukan *forecasting Account Receivable* untuk menghasilkan kartu piutang. Nantinya, melalui kartu piutang tersebut, penulis dan rekan tim yang bersangkutan akan melakukan penagihan secara berkala kepada para peserta pameran. Menjelang pameran berakhir, biasanya transaksi pelunasan sewa lahan *booth* akan lebih gencar dilakukan penagihan baik secara langsung maupun tidak langsung dengan membawa *hard copy invoice* dan surat peringatan penahanan barang, apabila sewa lahan tersebut tidak dilunasi sampai berakhirnya pameran. Akan tetapi, transaksi lain, seperti pembelian Listrik, *ID Card*, *Test Ride*, *Internet*, *Water Supply*, dan lain-lain, tidak memiliki aturan atau sanksi yang bersifat memaksa, sehingga piutang tersebut tertunda untuk dibayarkan. Oleh karena itu, diperlukan sistem pengendalian internal yang lebih baik agar perusahaan dapat melakukan penagihan piutang secara efektif dan efisien serta dapat meminimalisir adanya kemungkinan piutang tak tertagih.

Berdasarkan fenomena di atas, menunjukkan bahwa masih adanya kekurangan dalam sistem pengendalian piutang yang diterapkan oleh PT XYZ, hal ini disebabkan karena tidak adanya aturan atau sanksi yang bersifat memaksa atas seluruh transaksi penjualan kredit yang terjadi. Oleh karena itu, dibutuhkan analisis untuk mengetahui sistem pengendalian internal piutang yang diterapkan oleh PT XYZ untuk meminimalisir kemungkinan adanya piutang tak tertagih berdasarkan COSO Framework, Fenomena tersebut didukung oleh beberapa penelitian terdahulu, seperti penelitian yang dilakukan oleh Abid et al., (2021) dalam penelitiannya yang berjudul Analisis Sistem Pengendalian Internal Piutang Usaha Dalam Meminimalkan Piutang Tak Tertagih Pada CV Sinar Surya Abadi Lamongan. Hasilnya menyatakan bahwa penanganan internal piutang telah efektif, namun terdapat dua aspek hambatan, yaitu internal dan eksternal, seperti pemisahan kewajiban yang menyebabkan adanya kesalahan input dan tidak terdapatnya regu yang melakukan penagihan piutang. sedangkan dalam penelitian lainnya menurut Santi Puspita, (2018) yaitu Analisis Sistem Pengendalian Internal Piutang Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih Pada PT Cakrawala Multi Finance Palembang, menunjukkan bahwa Kualitas sistem pengendalian intern pada perusahaan tersebut belum cukup baik karena masih terdapat rangkap tugas antara fungsi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

administrasi dan keuangan (*teller*) dengan staff *finance*, Terjadinya kesalahan pencatatan dalam perusahaan dikarenakan kelemahan sistem pengendalian intern yang ada, dan mempunyai jumlah piutang yang cukup besar, sehingga dalam pengendalian terhadap piutang sangat diperlukan, agar piutang tersebut dapat tertagih semaksimal mungkin. Kemudian menurut (Toufan Pinatik, 2022) dalam penelitiannya yang berjudul Analisis Penerapan Pengendalian Intern Piutang Usaha Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih Pada Koperasi Simpan Pinjam Mekarjaya Kawangkoan. Hasilnya menyatakan bahwa penerapan pengendalian internal piutang usaha pada koperasi tersebut telah cukup efektif dilihat dari unsur lingkungan pengendalian, penilaian risiko, informasi dan komunikasi, dan kegiatan pemantauan, namun kurang efektif pada kegiatan pengendalian internal dalam hal analisis, pencarian calon nasabah, dan penagihan. Adapun penelitian terdahulu tersebut menggunakan analisis Sistem Pengendalian Internal berdasarkan COSO Framework.

Sistem pengendalian internal piutang sangat diperlukan oleh perusahaan dalam aktivitas penjualan kredit. Perusahaan harus memiliki kemampuan dalam mengelola piutang, maka dari itu, diperlukan analisis untuk mengetahui sistem pengendalian internal pengelolaan piutang dalam meminimalisir piutang tak tertagih. Dengan demikian, penulis tertarik untuk membuat penelitian dengan judul **“Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Pengelolaan Piutang Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih Pada PT XYZ”**

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diketahui bahwa sistem pengendalian internal memiliki peran penting dalam perusahaan. Melalui sistem pengendalian internal piutang, PT XYZ yang merupakan perusahaan jasa yang hanya menerima transaksi penjualan kredit dapat melakukan upaya untuk memaksimalkan pendapatan dan meminimalisir adanya kemungkinan piutang tak tertagih. PT XYZ telah menerapkan sistem pengendalian internal yang sudah disesuaikan dengan aktivitas bisnis perusahaan, namun nyatanya PT XYZ masih menerima adanya keterlambatan bayar yang dilakukan oleh para peserta pameran, sehingga menimbulkan kerugian apabila piutang tersebut tidak dibayarkan dalam jangka waktu yang lama. Berdasarkan teori yang dipublikasikan oleh *Committee of*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sponsoring Organizations of The Treadway Commission, terkait susunan kerja pengendalian internal yang dapat digunakan oleh perusahaan, maka penulis ingin menganalisis penerapan sistem pengendalian internal piutang PT XYZ berdasarkan teori COSO Framework untuk mengetahui keefektifan dan efisiensi serta perbaikan yang perlu dilakukan atas sistem pengendalian internal piutang perusahaan dalam meminimalisir piutang tak tertagih.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini diharapkan mampu menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti, diantaranya:

1. Bagaimana penerapan sistem pengendalian internal atas pengelolaan piutang tak tertagih pada PT XYZ?
2. Apa saja kelebihan dan kekurangan dalam penerapan sistem pengendalian internal atas pengelolaan piutang dalam meminimalisir piutang tak tertagih di PT XYZ?
3. Bagaimana langkah perbaikan yang perlu dilakukan dalam penerapan sistem pengendalian internal atas pengelolaan piutang untuk meminimalkan piutang tak tertagih di PT XYZ?

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian yang telah diuraikan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis penerapan sistem pengendalian internal atas pengelolaan piutang tak tertagih pada PT XYZ
2. Untuk Menganalisis kelebihan dan kekurangan dalam penerapan sistem pengendalian internal atas pengelolaan piutang dalam meminimalisir piutang tak tertagih di PT XYZ
3. Untuk Menganalisis langkah perbaikan yang perlu dilakukan dalam penerapan sistem pengendalian internal atas pengelolaan piutang untuk meminimalkan piutang tak tertagih di PT XYZ



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh penulis, penelitian ini diharapkan memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi beberapa pihak, yaitu:

a) Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan dan dapat menjadi referensi bagi perpustakaan secara mendalam tentang penerapan sistem pengendalian internal atas pengelolaan piutang dan digunakan sebagai bahan perbandingan atau referensi untuk penelitian yang memiliki objek yang serupa.

b) Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi perusahaan dalam menerapkan sistem pengendalian internal atas pengelolaan piutang yang efektif dalam meminimalisir piutang tak tertagih.

1.6. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan dalam penulisan ini terdiri dari lima bab yang memiliki keterkaitan satu sama lainnya, yaitu : Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Metode Penelitian, Bab IV Hasil dan Pembahasan, Bab V Penutup yang disusun secara sistematis untuk memudahkan pembaca dalam memahami proposal ini. Penjelasan masing-masing bab disusun sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang permasalahan yang menjadi dasar penelitian berupa alasan topik ini diangkat sebagai judul penelitian, perumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, yang berkaitan dengan topik penelitian, yaitu sistem pengendalian internal atas pengelolaan piutang dalam meminimalisir piutang tak tertagih pada PT XYZ, serta sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan landasan teori, tinjauan empiris dan teoritis dari penelitian terdahulu dan kerangka pemikiran sebagai dasar pembahasan

dan penelitian yang akan dilakukan. Landasan teori yang digunakan oleh peneliti adalah sistem pengendalian internal, pengelolaan piutang, piutang tak tertagih, dan sistem pengendalian internal piutang.

BAB 3 : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan jenis penelitian yang digunakan, yaitu kualitatif deskriptif, objek dan subjek yang diteliti, yaitu sistem pengendalian internal piutang di PT XYZ, metode pengambilan populasi dan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, uji validitas data, dan metode analisis data.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjelasan tentang presentasi data yang mencakup gambaran umum hasil dan pembahasan atas topik yang telah diteliti, seperti penerapan sistem pengendalian internal atas pengelolaan piutang tak tertagih, kelebihan dan kekurangan dalam penerapan sistem pengendalian internal atas pengelolaan piutang dalam meminimalisir piutang tak tertagih, dan langkah perbaikan yang perlu dilakukan dalam penerapan sistem pengendalian internal atas pengelolaan piutang untuk meminimalkan piutang tak tertagih di PT XYZ.

BAB 5 : PENUTUP

Pada bab ini berfokus pada penutupan penelitian dimana penulis menyampaikan kesimpulan berupa evaluasi penerapan sistem pengendalian internal PT XYZ berdasarkan hasil analisis. Penulis juga membahas keterbatasan penelitian yang dihadapi serta memberikan saran-saran terkait penerapan sistem pengendalian internal piutang di PT XYZ yang diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam menyelesaikan masalah pada perusahaan terkait dan dalam penelitian lanjutan yang serupa.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Abid Muhtarom, Noer Rafikah Zulyanti, & Risma Dinda Amelia. (2021). Analisis Sistem Pengendalian Internal Piutang Usaha Dalam Meminimalkan Piutang Tak Tertagih Pada Cv. Sinar Surya Abadi Lamongan. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 5.
- Adita Nurkholiq, Oyon Saryono, & Iwan Setiawan. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas (Quality Control) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk. *Ilmu Manajemen*, 6, 395–395.
- Agus Ria Kumara. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Universitas Ahmad Dahlan.
- Anto, D. (2021). *Pengantar Metode Statistik II*. LP3ES.
- Arsyam, M., & Tahir, M. Y. (2020). Ragam Jenis Penelitian dan Perspektif. *STAI DDI Makassar*.
- BPS. (2016). *Hasil Pendataan Usaha/Perusahaan*. © Badan Pusat Statistik.
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas dan Reliabilitas Penelitian*. Mitra Wacana Media.
- COSO, 2013, Internal Control – Integrated Framework : Executive Summary, Durham, North Carolina, May 2013.
- Dina Arinda Putri. (2022, December 15). *Fungsi Pengendalian Internal Bagi Suatu Organisasi*. DJKN Kemenkeu. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pangkalanbun/baca-artikel/15723/Fungsi-Pengendalian-Internal-Bagi-Suatu-Organisasi.html>
- Donald E. Kieso, Jerry J. Weygandt, & Paul D. Kimmel. (2015). *Financial Accounting* (9th Ed). John Wiley & Sons.
- H. Punaji Setyosari. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan & Pengembangan* (Keempat). Prenadamedia group.
- Hendra Fridolin Ananda Sudater Siagian. (2023, March 30). *Mengenal Revolusi Industri 5.0*. Kemenkeu.Go.Id.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Hery. (2016). *Analisa Laporan Keuangan*, ((Cetakan Ketiga)). PT Grasindo.
- Institut Akuntan Publik Indonesia (IAPI). (2016). *Standar Profesional Akuntan Publik*.
- Kamal. (2021). *Pengertian Pengendalian Internal: Jenis, Tujuan, Komponen, dan Unsurnya*. Gramedia Blog. <https://www.gramedia.com/literasi/pengendalian-internal/>
- Kamus Bahasa Indonesia. (2022). *Kamus Bahasa Indonesia*. Pusat Bahasa .
- Komite Nasional Kebijakan Governance. (2006). *Pedoman Umum GCG Indonesia (KNKG)*.
- MAMIK. (2015). *Metodologi Kualitatif* (C. Anwar, Ed.). Zifatama Publisher. <http://repo.poltekkesdepkes-sby.ac.id/5047/1/Metode%20Kualitatif.pdf>
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. ANDI.
- Miftachul 'Ulum. (2016). *Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas* (Pertama). STIKES WCH.
- Munandar, M. (2022). *Manajemen Keuangan Teori dan Aplikasi*. (Empat). BPFE.
- Munifah, S. ST. , M. K. (2023). *Pengendalian Internal Sistem Informasi* (E. Siswanto, Ed.). Yayasan Prima Agus Teknik Redaksi.
- Nugrahani, & Farida. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Cakra Books.
- Passaribu. (2018). *Bauran Promosi, Sari Kuliah, Satu Nusa*. https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/284153/File_10-BAB-II--Landasan-Teori.pdf.
- Rakita Septi Ampuni, & Raden Priyo Utomo. (2023). Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Pada Toko Cat Warna Indah Di Balikpapan. *Jurnal Ilmu Akuntansi Mulawarman* , 8, 3–3.
- Ratnaningtyas, E. M., Ramli, Syafruddin, Saputra, E., Suliwati, D., Nugroho, B., Karimuddin, Aminy, M. H., Saputra, N., Khaidir, & Jahja, A. S. (2023).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Metodologi Penelitian Kualitatif (N. Saputra, Ed.). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini Anggota IKAPI (026/DIA/2021).

- Reeve, J. M. , W. C. S. , D. J. E. , W. E. T. S. G. J. A. A. D. C. D. (2018). *Pengantar akuntansi adaptasi indonesia* (D. Damayanti, Ed.; Vol. 1). Salemba Empat.
- Rudianto. (2019). *Pengantar Akuntansi : Konsep dan Teknik Penyusunan Laporan Keuangan*. Erlangga.
- Santi Puspita. (2018). Analisis Sistem Pengendalian Intern Piutang Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih Pada PT. Cakrawala Multi Finance Palembang. *Media Wahana Ekonomika*, 15, 105–116.
- Sidik, M. P. (2017). Perbedaan Pencatatan Piutang Metode Langsung dengan Metode Tidak Langsung. <https://matematikaakuntansi.blogspot.com/2017/04/perbedaan-pencatatan-piutang-metode-langsung-dengan-metode-tidak-langsung.html>
- Silvia Febriola, & Anggi Rindang Sari. (2023). Analisis Sistem Pengendalian Internal Piutang Dalam Meningkatkan Efektivitas Penagihan Piutang Pada Badan Layanan Umum Pusat Penelitian Dan Pengembangan Teknologi Minyak Dan Gas Bumi. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3, 1299–1308.
- Subramanyam, K. R. dan J. J. W. (2021). *Analisis Laporan Keuangan*. (10th ed.). Salemba Empat.
- Sudaryana, G. S., & Ariawan, K. U. (2020). Hubungan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Laboratorium Undiksha. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 17.
- Surupati, D. P. (2017). Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Intern Atas Penjualan Dan Penagihan Piutang Pada Pt. Laris Manis Utama Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4). <https://doi.org/10.35794/emba.v1i4.2705>

Toufan A. Sanapati, & Sherly Pinatik. (2022). Analisis Penerapan Pengendalian Intern Piutang Usaha Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih Pada Koperasi Simpan Pinjam Mekarjaya Kawangkoan. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum*, 6, 993–1002.

Tugiman Hiro. (2021). *Standar Profesional Audit Internal*. Kanisius.

Warren, Carls S., et al. 2017. *Pengantar Akuntansi-Adaptasi Indonesia*. Edisi Dua Puluh Lima. Cetakan Keempat. Jilid 1. Salemba Empat. Jakarta.

Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa (Kedua)*. PT.Indeks.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

Daftar Pertanyaan Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

ANALISIS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PIUTANG DALAM MEMINIMALISIR PIUTANG TAK TERTAGIH PADA PT XYZ

Pewawancara : Fannya Adisty

Narasumber :

- 1) *Manager Finance* : Nina (nama disamarkan)
- 2) *Manager Accounting & Tax* : Toni (nama disamarkan)
- 3) *Staff Finance* : Roy (nama disamarkan)

Tempat : Kantor PT XYZ, Jakarta

Tanggal/Waktu :

Pendahuluan :

- a. Perkenalan diri sebagai pewawancara dan tujuan dari wawancara ini.
- b. Jelaskan bahwa wawancara akan direkam atau dibuat notulensi dengan persetujuan narasumber
- c. Berikan jaminan tentang kerahasiaan data yang diperoleh, identitas perusahaan dan narasumber akan disamarkan.
- d. Mintalah narasumber untuk memberikan informasi tentang posisi pekerjaan, seperti nama, jabatan, dan lama bekerja.

No.	Topik Pertanyaan	Daftar Pertanyaan
1.	Profil Perusahaan	1) Dapatkah anda menjelaskan terkait profil perusahaan tempat anda bekerja?
2.		2) Apakah perusahaan telah menerapkan Sistem Pengendalian internal?
3.		3) Apakah perusahaan anda telah menerapkan Sistem Pengendalian Internal secara efektif? Jika tidak, jelaskan secara lengkap!
4.		4) Dapatkah anda menjelaskan dasar pembuatan Sistem Pengendalian Internal yang diterapkan oleh perusahaan?
5.		5) Apakah perusahaan telah menerapkan SAK sesuai dengan standar yang berlaku? (Fokus kepada SAK penjualan kredit dan piutang)
6.		6) Apakah perusahaan anda memiliki kebijakan tertulis terkait penjualan kredit dan pengelolaan piutang? Jika iya, jelaskan secara lengkap !
7.		7) Apakah perusahaan anda telah menggunakan sistem informasi akuntansi dalam menyimpan dan mengelola data

(Lanjutan)

		akuntansi? Jika iya, jelaskan SIA yang digunakan oleh perusahaan anda, secara singkat!
8.	Fungsi yang terkait dengan perusahaan	8) Apakah perusahaan memiliki pembagian tugas yang terorganisasi terkait penjualan kredit dan piutang? Jika iya, jelaskan bagian dan tanggungjawab serta wewenangnya!
9.		9) Bagaimana pelaksanaan alur pelaporan pada fungsi atau bagian terkait penjualan kredit dan piutang?
10.		10) Bagaimana proses penyampaian informasi dan komunikasi antar bagian dalam pelaksanaan penjualan kredit dan piutang?
11.		11) Bagaimana perusahaan berkomitmen terkait kemampuan atau kompetensi dari setiap karyawan? (proses perekrutan sesuai dengan keahlian dan adakah program pelatihan untuk staff penjualan kredit dan piutang?)
12.	Dokumen yang terkait dengan perusahaan	12) Dokumen apa saja yang digunakan perusahaan dalam melakukan pencatatan transaksi terkait dengan penjualan kredit dan piutang?
13.		13) Bagaimana proses pendataan dan penyimpanan transaksi pada perusahaan? (cara mengarsipkan dokumen-dokumen tersebut)
14.	Prosedur Penjualan Kredit	14) Bagaimana prosedur penjualan kredit dan piutang berdasarkan kebijakan perusahaan?
15.		15) Bagaimana perusahaan menyetujui peserta pameran untuk berpartisipasi dan menyetujui peserta tersebut untuk membayar kredit?
16.		16) Apakah penjualan tahun 2022 dan 2023 telah memenuhi target perusahaan?
17.	Pengelolaan piutang	17) Bagaimana perusahaan menganalisis umur piutang? Berapa lama waktu umur piutang yang sehat menurut PT XYZ?
18.		18) Bagaimana proses memonitor dan mengontrol piutang yang lewat jatuh tempo?
19.		19) Bagaimana sistem memastikan keabsahan data terkait penjualan kredit dan piutang? a. Langkah-langkah pengendalian yang diterapkan untuk memastikan keakuratan dan keandalan data piutang (<i>reconcile AR</i>) b. Jika sistem sulit diakses, apakah ada prosedur manual dalam proses penjualan kredit dan piutang?
20.		20) Apakah perusahaan pernah mengalami kerugian piutang tak tertagih? Jika iya, jelaskan factor penyebabnya! a. Faktor eksternal; customer menghilang, berselisih paham, dan pailit b. Faktor internal: kecurangan pada bagian piutang kesalahan operasional, kesalahan partner.
21.		21) Apakah ada kendala yang dialami oleh perusahaan dalam menjalankan proses penjualan kredit dan piutang?

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)

22.	22) Bagaimana perusahaan mengendalikan dan menyelesaikan risiko atas piutang tak tertagih?
23.	23) Apakah terdapat piutang tak tertagih pada tahun 2022 dan 2023 yang berhasil perusahaan cegah dan selesaikan sehingga pembayaran atas piutang tetap diterima?
24.	24) Bagaimana perusahaan Anda mengukur efektivitas prosedur pengelolaan piutang yang ada?
25.	25) Apakah perusahaan secara rutin mengevaluasi efektivitas sistem pengendalian internal dalam pengelolaan piutang?
26.	26) Apakah ada mekanisme pengawasan dan pelaporan internal yang digunakan untuk memonitor penjualan kredit dan piutang dan mendeteksi kemungkinan kecurangan atau kesalahan?
27.	27) Apakah ada inisiatif atau program yang dijalankan untuk meningkatkan sistem pengendalian internal terkait pengelolaan piutang?
28.	28) Apakah ada aspek lain dalam sistem pengendalian internal yang ingin Anda sampaikan terkait penjualan kredit dan pengelolaan piutang?

 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Lampiran 2 Forecasting Account Receivable

#	SO Num	SO Date	Item	Item head	Price Af. VAT	Total SO	Pro Formed
2.177	G 23031632	15/11/2023	Electricity	Utilities Ir	333.000	-	-
2.178	G 23031633	15/11/2023	Test Drive &	Other Exh	11.100.000	11.100.000	11.100.000
2.179	G 23031634	15/11/2023	Contractor	Additional	5.448.713	5.448.713	5.448.713
2.180	G 23031658	22/11/2023	Exhibitor ID	Other Exh	6.349.200	76.190.400	76.190.400
2.181	G 23031658	22/11/2023	Electricity	Utilities Ir	40.759.200	-	-
2.182	G 23031658	22/11/2023	Electricity	Utilities Ir	333.000	-	-
2.183	G 23031658	22/11/2023	Internet	Additional	27.750.000	-	-
2.184	G 23031658	22/11/2023	Internet	Additional	999.000	-	-
2.185	G 23031664	23/11/2023	Exhibitor ID	Other Exh	432.900	432.900	432.900
2.186	G 23031640	17/11/2023	Electricity	Utilities Ir	24.625.350	24.958.350	24.958.350
2.187	G 23031640	17/11/2023	Electricity	Utilities Ir	333.000	-	-
2.188	G 23031665	23/11/2023	Exhibitor ID	Other Exh	865.800	865.800	865.800
2.189	G 23031666	23/11/2023	Exhibitor Pe	Other Exh	6.660.000	6.660.000	6.660.000
2.190	G 23031668	25/11/2023	Exhibitor Pe	Other Exh	4.995.000	4.995.000	4.995.000
2.191	G 23040041	20/12/2023	Sponsorshi	Sponsor In	555.000.000	555.000.000	555.000.000
2.192	G 23031641	22/11/2023	ASSIC	Visitor Inc	3.360.000	3.360.000	3.360.000
					279.471.438.903	279.471.438.903	278.359.063.501

Lampiran 3 Outstanding Transactions

#	SO Num	SO Date	Stand Num	Item	Item head	Outstanding SO	Total Payment	Outstanding AR
1	23010272	12-09-2023	D	Stand	Venue Income	-	185.414.400	-
2	23010121	12-04-2023	H	Stand	Venue Income	-	-	185.414.400
7	23010238	25-07-2023	C	Stand	Venue Income	-	-	185.414.400
15	23010203	29-05-2023	B	Stand	Venue Income	-	-	185.414.400
22	23010221	20-06-2023	J	Stand	Venue Income	-	-	206.016.000
31	23010184	12-05-2023	E	Stand	Venue Income	-	-	99.456.000
32	23010125	12-04-2023	M	Stand	Venue Income	-	15.567.750	15.567.750
39	23010124	12-04-2023	S	Stand	Venue Income	-	-	35.164.800
43	23010165	03-05-2023	P	Stand	Venue Income	-	20.879.100	-
49	23010126	12-04-2023	O	Stand	Venue Income	-	13.186.800	13.186.800
56	23010144	14-04-2023	A	Stand	Venue Income	-	-	185.414.400
61	23010123	12-04-2023	N	Stand	Venue Income	-	-	35.164.800
65	23010122	12-04-2023	Q	Stand	Venue Income	-	34.798.500	-
71	23010296	17-10-2023	I	Stand	Venue Income	-	-	185.414.400
75	23010283	04-10-2023	G	Stand	Venue Income	-	288.422.400	-
82	23010119	12-04-2023	F	Stand	Venue Income	-	191.808.000	-
92	23010166	03-05-2023	L	Stand	Venue Income	-	34.249.050	34.249.050
97	23010276	14-09-2023	R	Stand	Venue Income	-	18.315.000	18.315.000
					-	802.641.000	1.384.192.200	

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penerbitan laporan, penerbitan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Surat Peringatan Penahanan Barang

No. : 025/X/ [REDACTED]
Hal. : Surat Permohonan Pembayaran Booth

Kepada Yth

Bapak [REDACTED]

Di Tempat

Dengan Hormat,

Salam Sejahtera kami sampaikan, semoga Bapak senantiasa sehat dalam menjalankan aktivitas sehari – hari.

Sehubungan dengan keikutsertaan [REDACTED] pada Pameran [REDACTED] dengan ini kami informasikan bahwa perusahaan Bapak masih memiliki tagihan Booth yang belum terselesaikan, adapun rincian tagihannya adalah sebagai berikut:

No. Invoice	Details	Outstanding
[REDACTED]	Down Payment 50% Booth	Rp 97.680.000
	Final Payment 50% Booth	Rp 97.680.000

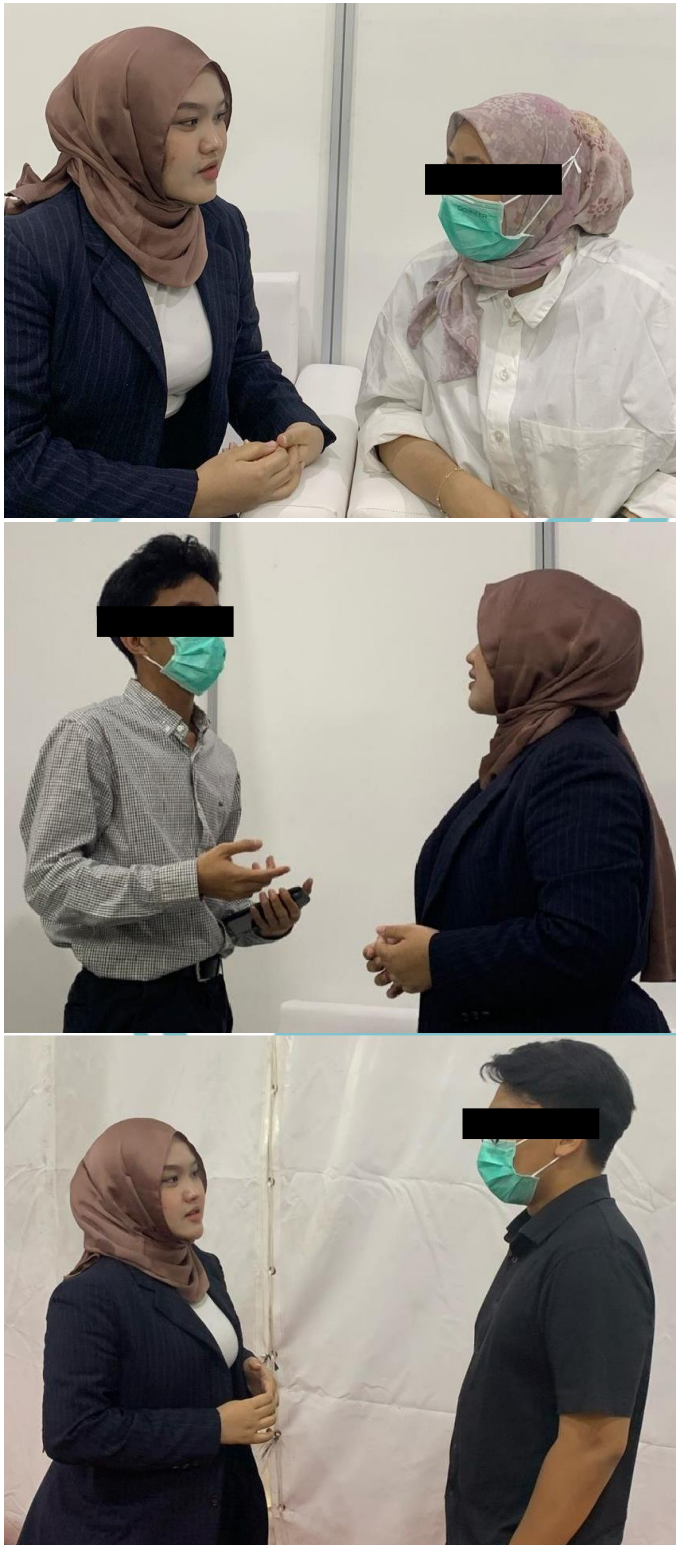
Mohon kerjasama dari Bapak agar dapat segera melakukan pembayaran tagihan tersebut melalui No. rekening kami: [REDACTED] BCA Cab. Plaza Index Jakarta atas nama [REDACTED]

Pembayaran mohon dilakukan sebelum tanggal [REDACTED]. Jika pembayaran belum diselesaikan, maka mohon maaf kami tidak bisa memberikan surat izin untuk keluar barang saat proses *dismantling Booth* esok hari.

Demikian surat permohonan ini, terimakasih atas perhatian dan kerjasamanya yang baik selama ini.

Hormat kami, [REDACTED]

Lampiran 5 Dokumentasi Pelaksanaan Waancara dan Observasi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

