

LAPORAN TUGAS AKHIR



ANALISA PENGELOLAAN ANGGARAN DIVISI EDM PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK. SESUAI DENGAN STANDAR SISTEM ISO 9001:2015 PADA TAHUN 2023

Disusun Oleh:
ALIF RIZQY ALHAFIZ
NIM. 2104321004

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2024**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAPORAN TUGAS AKHIR



ANALISA PENGELOLAAN ANGGARAN DIVISI EDM PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK. SESUAI DENGAN STANDAR SISTEM ISO 9001:2015 PADA TAHUN 2023

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
Disusun Oleh:
ALIFRIZQY ALHAFIZ
NIM. 2104321004

PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Alif Rizqy Alhafiz

NIM : 2104321004

Tanda tangan :



Tanggal : 25 Juli 2024

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Alif Rizqy Alhafiz
NIM : 2104321004
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Analisa Pengelolaan Anggaran Divisi EDM PT
Bank Rakyat Indonesia Tbk. Sesuai Dengan Standar ISO
9001:2015 Pada Tahun 2023.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Novitasari, S.Pd., M.Ak.
Anggota Penguji : Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 13 Juli 2024

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Alif Rizqy Alhafiz
Nomor Induk Mahasiswa : 2104321004
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Analisa Pengelolaan Anggaran Divisi EDM PT
Bank Rakyat Indonesia Tbk Sesuai Dengan
Standar ISO 9001:2005

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.

NIP. 196005211989031001

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi,

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.

NIP. 1442022030119900425

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, ridha, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisa Pengelolaan Anggaran Divisi EDM PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. Oleh Tim General Affair Sesuai Dengan Standar Sistem ISO 9001:2015 Pada Tahun 2023” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma Tiga Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang tiada henti memberikan dukungan, kasih sayang dan doa untuk kelancaran penulis dalam menyelesaikan proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
5. Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Staff di Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama penulis berkuliah di Politeknik Negeri Jakarta.
7. Bapak Adam Afriansyah selaku penyelia pada Divisi Enterprise data management PT. Bank Rakyat Indonesia.
8. Segenap teman-teman seperjuangan D3 Keuangan dan Perbankan Angkatan 2021 yang telah berjuang bersama mulai dari awal sampai akhir masa perkuliahan ini.
9. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan perhatian, bantuan dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan laporan ini.

Depok, 13 Juli 2024
Mahasiswa,

Alif Rizqy Alhafiz
NIM. 2104321004



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alif Rizqy Alhafiz
NIM : 2104321004
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exklusif Royalty-Fre Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisa Pengelolaan Anggaran Divisi EDM PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. Sesuai dengan Standar Sistem ISO 9001:2005 Pada Tahun 2023”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 13 Juli 2024

Yang Menyatakan

Alif Rizqy Alhafiz



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Alif Rizqy Alhafiz
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

“ANALISA PENGELOLAAN ANGGARAN DIVISI EDM PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK SESUAI DENGAN STANDAR SISTEM ISO 9001:2015 PADA TAHUN 2023”

ABSTRAK

Laporan tugas akhir ini membahas analisis pengelolaan anggaran di Divisi EDM PT Bank Rakyat Indonesia pada tahun 2023, dengan fokus mematuhi standar ISO 9001:2015. Penelitian ini mengevaluasi proses penganggaran yang ada dan mengidentifikasi kepatuhan terhadap persyaratan ISO 9001:2015 dalam konteks pengelolaan anggaran. Metode analisis kualitatif digunakan untuk menilai efektivitas sistem anggaran yang diterapkan, serta untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan. Hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi PT Bank Rakyat Indonesia dalam meningkatkan kinerja dan kepatuhan terhadap standar ISO 9001:2015 dalam pengelolaan anggaran.

Kata Kunci: Analisis, Evaluasi, Anggaran

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Alif Rizqy Alhafiz
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

“ANALISA PENGELOLAAN ANGGARAN DIVISI EDM PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK SESUAI DENGAN STANDAR SISTEM ISO 9001:2015 PADA TAHUN 2023”

ABSTRACT

This final project report discusses the analysis of budget management in the EDM Division of PT Bank Rakyat Indonesia in 2023, with a focus on compliance with ISO 9001:2015 standards. This research evaluates the existing budgeting process and identifies compliance with ISO 9001:2015 requirements in the context of budget management. Qualitative analysis methods were used to assess the effectiveness of the budget system in place, as well as to identify areas that require improvement. The results of this study can provide valuable insights for PT Bank Rakyat Indonesia in improving performance and compliance with ISO 9001:2015 standards in budget management.

Keywords: Analysis, Evaluation, Budget



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
DEWAN PENGUJI	iv
DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penulisan	1
1.2. Tujuan Penulisan.....	3
1.2. Manfaat Penulisan.....	3
1.3. Metode Penulisan.....	4
1.4. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Pengertian Anggaran.....	6
2.2. Pengertian Pengelolaan Anggaran	7
2.3. Pengelolaan Anggaran Dalam Perusahaan	7
2.4. Pengertian Sistem ISO 9001:2015 Yang Dijadikan Standard Dalam Pengelolaan Anggaran Divisi EDM PT. Bank Rakyat Indonesia.....	8
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	9
2.1. Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia	9
2.2. Sejarah Singkat Divisi EDM PT Bank Rakyat Indonesia.....	10
2.3. Visi dan Misi.....	10
2.4. Struktur Organisasi	11
2.5. Kinerja Serta Dalam Mengelola Keuangan Divisi	12
BAB IV PEMBAHASAN	14

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.	Pengelolaan Anggaran Divisi EDM PT Bank Rakyat Indonesia.....	14
4.1.2	Data Realisasi Anggaran Divisi EDM PT. Bank Rakyat Indonesia	16
4.2.	Analisa Pengeleolaan Anggaran Divisi EDM PT. BRI 2023.....	16
4.2.2	Anggaran Humas.....	16
4.2.3	Anggaran Representatif	17
4.2.4	Anggaran Rapat	18
BAB V	20
5.1.	Kesimpulan	20
5.2.	Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Divisi EDM PT BRI11





DAFTAR TABEL

Table 4.1 Anggaran Keuangan Divisi EDM PT Bank Rakyat Indonesia	14
Table 4.2 Data Realisasi Anggaran Divisi EDM PT. Bank Rakyat Indonesia.....	16
Table 4.3 Anggaran Humas 2023	16
Table 4.4 Anggaran Representatif.....	17
Table 4.5 Anggaran Rapat	18



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing.....	22
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Tugas Akhir.....	23
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Akhir.....	24



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penulisan

Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, pengelolaan anggaran yang efektif dan efisien menjadi salah satu kunci utama kesuksesan organisasi, baik itu perusahaan, lembaga pemerintahan, maupun organisasi non-profit. Anggaran yang dikelola dengan baik tidak hanya memastikan bahwa sumber daya finansial digunakan secara optimal, tetapi juga mendukung pencapaian tujuan strategis organisasi dan meningkatkan kinerja secara keseluruhan. Dengan memiliki anggaran yang baik, perusahaan dapat mengalokasikan dana dengan tepat untuk berbagai kebutuhan operasional, investasi, dan pengembangan. Analisa pengelolaan anggaran perusahaan merupakan suatu proses kritis dalam mengelola sumber daya finansial secara efektif. Langkah pertama dalam analisis ini adalah menyusun anggaran yang realistis berdasarkan proyeksi pendapatan dan biaya. Selanjutnya, pengelolaan anggaran melibatkan pemantauan secara berkala terhadap pengeluaran aktual dibandingkan dengan anggaran yang telah ditetapkan, serta penyesuaian jika terjadi perubahan kondisi pasar atau keuangan. Dengan analisis yang cermat, perusahaan dapat memaksimalkan penggunaan sumber daya finansialnya, mengurangi risiko keuangan, dan meningkatkan kinerja keuangan secara keseluruhan.

Saat ini, banyak perusahaan banyak menggunakan sistem pengelolaan anggaran dengan cara yang *modern* karena telah mengalami perkembangan signifikan untuk mengakomodasi kompleksitas dan dinamika dalam lingkungan bisnis saat ini. Dahulu, pengelolaan anggaran sering kali terbatas pada *spreadsheet* sederhana atau perangkat lunak khusus yang hanya dapat melakukan fungsi dasar seperti perencanaan anggaran dan pelacakan pengeluaran. Pengelolaan anggaran juga seringkali menghadapi tantangan seperti ketidakpastian ekonomi, peraturan yang berubah-ubah, serta kebutuhan untuk adaptasi yang cepat terhadap perubahan lingkungan bisnis. Untuk menjawab tantangan-tantangan ini, banyak organisasi mulai mengadopsi sistem manajemen mutu internasional yang terbukti efektif dalam mengelola berbagai aspek organisasi, termasuk pengelolaan anggaran, salah satunya PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerjemahan, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, sebagai salah satu bank terbesar dan tertua di Indonesia, memainkan peran kunci dalam sistem keuangan nasional. Dengan jaringan cabang yang luas dan berbagai produk serta layanan perbankan, BRI harus menghadapi tantangan dalam pengelolaan anggaran yang kompleks untuk memastikan keberlanjutan operasional dan pertumbuhan yang berkelanjutan. Sistem manajemen mutu yang diadopsi oleh PT Bank Rakyat Indonesia adalah ISO 9001:2015. Sistem ini tidak hanya memfasilitasi penyusunan anggaran yang lebih detail dan akurat, tetapi juga memungkinkan perusahaan untuk dengan cepat menyesuaikan anggaran mereka dengan perubahan pasar atau kondisi bisnis. Fitur-fitur seperti otomatisasi proses, integrasi dengan sistem lain seperti akuntansi dan manajemen risiko, serta visualisasi data yang interaktif, membuat pengambilan keputusan menjadi lebih informatif dan responsif. Dengan demikian, sistem pengelolaan anggaran *modern* tidak hanya berfungsi sebagai alat administratif, tetapi juga sebagai alat strategis yang mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan perusahaan dalam jangka panjang.

Banyak divisi dalam PT.bank Rakyat Indonesia yang menjadika Sistem ISO 9001:2015 sebagai standar Manajemen mutu salah satunya yang mau penulis bahas adalah divisi Enterprise Data Management. Dan Divisi ini adalah Divisi yang bergerak dibidang Data Analytic PT. Bank Rakyat Indonesia yang bertanggung jawab dalam analisis data serta membangun kebijakan para Data analis dalam bekerja. Dan Divisi ini Mempunyai Dua Departement yakni Department enterprise data platform yang bertanggung jawab dibidang pengelolaan analisis Data seluruh Nasabah PT.Bank Rakyat Indonesia Dan Department Data Strategy Governance yang bergerak dan bertanggung jawab membangun kebijakan para Data analis PT.Bank Rakyat Indonesia.

Menurut (Ibrohim,2015) ISO 9001:2015 merupakan standar internasional yang menetapkan persyaratan untuk sistem manajemen mutu (SMM) dengan fokus pada peningkatan kualitas, kredibilitas perusahaan, mengoptimalkan kinerja karyawan, meningkatkan *goodwill* perusahaan, dan mencegah pemborosan. Dengan begitu, suatu bisnis akan mendapatkan banyak keuntungan sehingga perusahaan tersebut dapat bersaing. Sistem ISO 9001:2015 mempunyai hubungan dengan pengelolaan anggaran perusahaan yakni berhubungan yang erat terkait



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dengan upaya perusahaan untuk meningkatkan efektifitas operasional dan kepatuhan terhadap standar internasional. Implementasi sistem ISO seperti ISO 9001 (Manajemen Mutu) dapat mendorong perusahaan untuk memperbaiki proses pengelolaan anggaran, penerapan sistem ISO sering kali melibatkan dokumentasi prosedur yang jelas, termasuk prosedur terkait pengelolaan anggaran, Pemuatan terhadap standar ISO juga dapat meningkatkan reputasi perusahaan di mata pelanggan dan mitra bisnis, yang pada gilirannya dapat mendukung akses ke sumber daya finansial yang lebih baik. Beberapa sertifikasi ISO juga memerlukan audit internal yang ketat terhadap manajemen keuangan perusahaan, yang membantu memastikan bahwa pengelolaan anggaran dilakukan dengan baik sesuai dengan praktik terbaik internasional.

Secara keseluruhan, sistem ISO dan pengelolaan anggaran saling mendukung dalam meningkatkan kualitas manajemen perusahaan secara keseluruhan, baik dari segi efektifitas operasional maupun kepatuhan terhadap standar global yang diakui. Sehubungan dengan uraian di atas, penulis tertarik untuk membahas dan menyusun Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Analisa Pengelolaan Anggaran Divisi EDM PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk Sesuai Dengan Standar Sistem ISO 9001:2015 Pada Tahun 2023.**

1.2. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan dari penyusunan laporan tugas akhir adalah:

1. Untuk mengetahui cara pengelolaan anggaran Divisi EDM PT. Bank Rakyat Indonesia.
2. Untuk mengetahui dan menganalisa bagaimana Sistem ISO 9001:2015 ini berjalan saat dijadikan standar dalam pengelolaan anggaran Divisi EDM PT. Bank Rakyat Indonesia pada tahun 2023

1.2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang diberikan dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Bagi Penulis
Penulisan Laporan Tugas Akhir ini memberikan pengetahuan dan wawasan penulis mengenai Standar Sistem ISO 9001:2015 terhadap Pengelolaan Anggaran perusahaan.
2. Bagi Instansi
Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi instansi terkait dan dapat meningkatkan efektivitas Standar Sistem ISO 9001:2015 terhadap Pengelolaan Anggaran perusahaan.
3. Bagi Politeknik Negeri Jakarta
Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai penambah wawasan dan pengetahuan terkait kepengurusan Pengelolaan Anggaran Perusahaan.
4. Bagi Masyarakat
Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah pengetahuan masyarakat mengenai kepengurusan Pengelolaan Anggaran Perusahaan.

1.3. Metode Penulisan

Metode yang penulis lakukan dalam mengumpulkan data dan informasi yang digunakan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Jenis dan Sumber Data
 - a. Berdasarkan sifatnya, jenis data yang digunakan sebagai pendukung penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah data kualitatif. Data kualitatif adalah data non-numerik atau angka, data kualitatif dapat didefinisikan juga sebagai data yang berbentuk kata, gambar dan skema.
 - b. Berdasarkan sumbernya, sumber data yang digunakan sebagai pendukung penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul Data primer yang diperoleh melalui wawancara, eksperimen, wawancara dan sebagainya. Sumber data primer yang digunakan dalam penulisan ini berupa wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan salah satu Assisten manager Divisi EDM PT Bank Rakyat Indonesia. Data sekunder adalah sumber data yang diperoleh secara tidak langsung, misalnya

melalui orang lain atau dokumen. Penulis mendapatkan data sekunder mengenai Standar Sistem ISO melalui beberapa website dan dokumen.

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Studi Lapangan (*Observasi*)

Observasi dilakukan penulis secara langsung pada saat kegiatan praktik kerja lapangan di Divisi EDM PT Bank rakyat Indonesia dengan cara mengamati dan mempelajari kegiatan yang berkaitan dalam Pengelolaan Anggaran.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan sesi tanya jawab secara langsung kepada salah satu Assisten Manager Divisi EDM PT Bank Rakyat Indonesia mengenai Pengelolaan Anggaran Divisi EDM PT Bank Rakyat Indonesia.

1.4. Sistematika Penulisan

Untuk dapat memahami pembahasan tugas akhir ini, penulis membuat sistematika penulisa untuk mempermudah pembaca memahami isi tugas akhir ini. Sistematika tersebut adalah:

BAB I PENDAHULUAN membahas mengenai latar belakang penulisan, tujuan dari penulisan, manfaat dari penulisan, metode yang digunakan untuk melakukan penulisan yang terdiri dari jenis dan sumber data, teknik dari pengumpulan data dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA menjelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan penulisan tugas akhir. Tinjauan pustaka dalam tugas akhir ini meliputi pengertian dari

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN Instansi membahas tentang gambaran umum PT Bank Rakyat Indonesia Dan Divisi EDM PT.Bank Rakyat Indonesia yang meliputi

BAB IV PEMBAHASAN menjelaskan mengenai Pengelolaan Anggaran Divisi EDM PT. Bank Rakyat Indonesia Sesuai Standar Sistem ISO Pada tahun 2023.

BAB V PENUTUP berisi kesimpulan dari hasil penulisan tugas akhir dan saran dari penulis mengenai topik permasalahan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

Dari seluruh pembahasan diatas, penulis akan memberikan kesimpulan serta saran untuk Tugas akhir Penulis dan divisi EDM PT. Bank Rakyat Indonesia dalam mengelola anggaran sesuai standar system ISO 9001:2015 Pada Tahun 2023.

5.1. Kesimpulan

Berikut penulis akan mengambil Kesimpulan dari Tugas akhir yang penulis buat dengan menggunakan beberapa poin Kesimpulan.

1. Penulis dapat menyimpulkan bahwa penulis akhirnya mengetahui sekaligus memahami tentang cara pengelolaan Anggaran Divisi EDM PT. Bank rakyat Indonesia
2. Penulis juga mengetahui dan bisa menganalisa bagaimana saat system ISO 9001:2015 yang mencakup tiga klausul dijadikan standar dalam Pengelolaan Anggaran Divisi EDM PT. Bank Rakyat Indonesia.

5.2. Saran

Adapun saran yang akan diberikan dari penulis kepada Divisi EDM PT. Bank Rakyat Indonesia dalam mengelola anggaran sesuai Standar ISO 9001:2015.

1. Pihak Divisi PPM PT. Bank rakyat Indonesia yang bertugas dalam menyetujui serta menurukan anggaran, diharapkan lebih mengerti tentang seluruh perencanaan semua divisi PT. BRI agar tidak ada lagi hambatan mengenai terbatasnya penurunan anggaran.
2. Pihak manajemen Divisi EDM PT. Bank rakyat Indonesia diharapkan lebih mengertikan perencanaan anggaran agar tidak ada lagi hambatan dalam masalah *settlement* dan birokrasi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- JDIH Kemenkeu. (1994). *Pengelolaan Anggaran Perusahaan dan Organisasi*.
- PT Bank Rakyat Indonesia. (2012). *Informasi Perusahaan*. Retrieved from BRI Website: <https://bri.co.id/info-perusahaan>
- Herlianto, D. (2015). *Anggaran Keuangan*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Ibrohim, L. (2015). *ISO 9001:2015: Manajemen Mutu untuk Perusahaan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Lutfi, E. (2019). *Manajemen Keuangan: Strategi Pengelolaan Anggaran*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Unika. (2020). *Perencanaan Anggaran: Top Down dan Bottom Up*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

FORM-2.1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing.
 (surat ini diisi oleh mahasiswa dan dosen pembimbing membacanya dan membubuhkan tanda tangannya)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.
 NIP : 196005211989031001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Alif Rizqy Alhafiz
 NIM : 2104321004
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 18 Juli 2024

Pembuat pernyataan



(Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.)

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis

Lampiran 2. Lembar Bimbingan Tugas Akhir



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

NIM : 2104321004
 Nama : Alif Rizqy Alhafiz
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
10 Juni 2024	Judul dan outline	
13 Juni 2024	Revisi judul dan outline	
16 Juni 2024	BAB I	
20 Juni 2024	Revisi BAB I	
23 Juni 2024	BAB II	
27 Juni 2024	Revisi BAB II	
01 Juli 2024	BAB III	
10 Juli 2024	BAB IV dan V	
13 Juli 2024	Revisi BAB IV dan V	
16 Juli 2024	ACC Tugas Akhir	

Menyetujui, KPS D3 Keuangan dan Perbankan
 Depok, 18 Juli 2024


Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
 NIP. 1442022030119900425

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Akhir

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 17/07/2024 tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Alif Rizqy Alhafiz
 NIM : 2104321004
 Judul :

"ANALISA PENGELOLAAN ANGGARAN DIVISI EDM PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK. SESUAI DENGAN STANDAR SISTEM ISO 9001:2015 PADA TAHUN 2023"

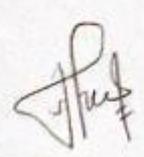
Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh
 Pembimbing


Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.
 NIP. 196005211989031001

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi Tanggal 18 Juli 2024


Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
 NIP. 1442022030119900425