



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### **PROSEDUR PEMBUKAAN TABUNGAN E-MAS MELALUI PLATFORM DIGITAL BSI *MOBILE* (STUDI KASUS PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA DEWI SARTIKA 2)**

Disusun oleh:  
**ASTRID RAHMA APRILIANI**  
2104322005

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JULI 2024**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### **PROSEDUR PEMBUKAAN TABUNGAN E-MAS MELALUI PLATFORM DIGITAL BSI *MOBILE* (STUDI KASUS PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA DEWI SARTIKA 2)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)

Disusun oleh:  
**ASTRID RAHMA APRILIANI**  
2104322005

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JULI 2024**



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Astrid Rahma Apriliani

NIM : 2104322005

Tanda Tangan :



Tanggal : 16 Juli 2024

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Astrid Rahma Apriliani  
NIM : 2104322005  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Tabungan E-mas Melalui Platform Digital BSI *Mobile* (Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Dewi Sartika 2)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI



Ketua Penguji : Nuraeni Hadiati Fahrani, SST., MBA. ( *Fahrani* )

Anggota Penguji : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy.,M.Ak. ( *Dini* )

### DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal : 23 Agustus 2024

Ketua Jurusan Akuntansi

  
  
**Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.**  
NIP. 196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Astrid Rahma Apriliani  
Nomor Induk Mahasiswa : 2104322005  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan E-mas Melalui Platform Digital BSI *Mobile* (Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Dewi Sartika 2)

Disetujui oleh Pembimbing

Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak.  
NIP. 199208092022032012

Diketahui oleh

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri Fitri, S.S.T., M.M  
NIP. 1442022030119900425

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Prosedur Pembukaan Tabungan E-mas Melalui Platform Digital BSI Mobile (Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Dewi Sartika 2)”**. Laporan ini dibuat disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi.

Selanjutnya, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Heti Suryani Fitri S.ST., M.M, selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan yang selalu membimbing dan memberikan informasi kepada program studi D3 Keuangan dan Perbankan.
4. Ibu Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing Laporan Praktik Kerja Lapangan sekaligus Laporan Tugas Akhir yang sabar dan baik dalam memberi arahan dan saran kepada penulis.
5. Bapak Asep Saefudin, Ibu Suryatih, kedua kakak penulis Asthie dan Adhelia yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis dalam melaksanakan perkuliahan sehingga bisa sampai pada tahap ini.
6. Arrumeinia selaku saudara sekaligus sahabat penulis yang sudah membantu dalam kelancaran proses pembuatan Laporan Tugas Akhir.
7. Teman – teman terdekat penulis yang tidak bisa di sebutkan satu - persatu yang telah senantiasa menemani sekaligus menghibur penulis selama proses pembuatan Laporan Tugas Akhir.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat menjadi bahan perbaikan di masa yang akan

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

datang. Akhir kata, diharapkan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya untuk menambah wawasan dan pengetahuan dalam bidang perbankan.

Depok, 16 Juli 2024

Penulis

Astrid Rahma Apriliani  
NIM. 2104322005





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Astrid Rahma Apriliani  
NIM : 2104322005  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusif Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Proedur Pembukaan Tabungan E-mas Melalui Platform Digital BSI *Mobile* (Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Indoneisa KCP Jakarta Dewi Sartika 2)**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, menyelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 16 Juli 2024

Yang menyatakan

Astrid Rahma Apriliani





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Astrid Rahma Apriliani  
Keuangan dan Perbankan

**PROSEDUR PEMBUKAAN TABUNGAN E-MAS MELALUI PLATFORM  
DIGITAL BSI *MOBILE* (STUDI KASUS PADA PT BANK SYARIAH  
INDONESIA KCP JAKARTA DEWI SARTIKA 2)**

**ABSTRAK**

Tabungan E-mas merupakan produk simpanan melalui platform digital *mobile banking* yang kepemilikannya berupa gram emas yang berbasis pada akad wadi'ah yad-amanah. Setiap nasabah yang memiliki tabungan e-mas juga dapat menarik fisik emas sesuai dengan nominal rupiah yang di *convert* menjadi gram emas. Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui mengenai Prosedur dari Pembukaan Tabungan E-mas melalui BSI *Mobile*. Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret – Mei 2024. Pada pengambilan data penulis menggunakan metode kualitatif dan wawancara. Tugas Akhir ini menunjukkan bahwa PT Bank Syariah Indonesia Tbk memiliki produk investasi yang praktis, cepat, dan murah.

Kata kunci: Tabungan E-mas, BSI *Mobile*, dan Prosedur Pembukaan Tabungan E-mas



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Astrid Rahma Apriliani  
*Finance and Banking*

***PROCEDURE FOR OPENING E-MAS SAVINGS ACCOUNT THROUGH  
BSI MOBILE DIGITAL PLATFORM (CASE STUDY AT PT BANK  
SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA DEWI SARTIKA)***

***ABSTRACT***

Tabungan E-mas is a savings product through the mobile banking digital platform, where ownership is represented by grams of gold based on the wadi'ah yad-amanah contract. Each customer with an E-Mas savings account can also withdraw physical gold equivalent to the rupiah amount converted into grams of gold. This final project aims to understand the procedure for opening an E-Mas savings account through BSI Mobile. The research was conducted from March to May 2024. In data collection, the author used qualitative methods and interviews. This final project demonstrates that PT Bank Syariah Indonesia Tbk offers a practical, fast, and affordable investment product.

*Keywords:* Tabungan E-mas, BSI Mobile, and procedure of opening Tabungan E-mas



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	3
1.3 Manfaat Penulisan.....	4
1.4 Metode Penulisan.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II .....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Bank Umum .....	7
2.1.1 Pengertian Bank Umum.....	7
2.1.2 Pengertian Bank Syariah.....	7
2.1.3 Tujuan dan Fungsi Bank Syariah.....	8
2.1.4 Produk Bank Syariah.....	8
2.2 Tabungan.....	10
2.2.1 Pengertian Tabungan .....	10
2.2.2 Jenis – jenis Tabungan di Bank Syariah .....	10
2.3 Emas.....	11
2.3.1 Pengertian Emas .....	11
2.3.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Harga Emas.....	11
2.3.3 Keuntungan Menabung Emas .....	12



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3.4 Jenis – Jenis Sarana Untuk Menabung Emas .....	12
2.4 <i>Mobile Banking</i> .....	13
2.4.1 Kelebihan Menggunakan <i>Mobile Banking</i> .....	14
2.4.2 Cara Menghadapi Risiko pada Pelayanan <i>Mobile Banking</i> .....	14
BAB III.....	16
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	16
3.1 Profil Perusahaan.....	16
3.1.1 Sejarah Berdirinya PT Bank Syariah Indonesia Tbk.....	16
3.1.2 Visi dan Misi PT Bank Syariah Indonesia .....	17
3.2 Struktur Organisasi PT Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor Cabang Pembantu Dewi Sartika 2.....	18
3.3 Bidang Usaha PT Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2 .....	20
BAB IV .....	23
PEMBAHASAN .....	23
4.1 Gambaran Umum Tabungan E-mas pada aplikasi BSI Mobile .....	23
4.1.1 E-mas.....	23
4.1.2 BSI <i>Mobile</i> .....	23
4.1.3 Keunggulan Tabungan E-mas bagi Nasabah.....	25
4.1.4 Tarif dan Biaya Transaksi tabungan E-mas di BSI .....	25
4.2 Syarat dan Ketentuan Pembukaan Rekening E-mas .....	26
4.3 Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan E-mas di BSI <i>Mobile</i> .....	27
4.3.1 Prosedur Penarikan Fisik Emas .....	34
BAB V .....	36
PENUTUP.....	36
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran .....	37
DAFTAR PUSTAKA .....	38



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Biaya Administrasi pada Transaksi E-mas ..... 26





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Depan Pada Aplikasi BSI Mobile .....	24
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Menu depan Pada Apliasi BSI Mobile.....	28
Gambar 4. 3 Tampilan Halan Depan Pada Aplikasi BSI Mobile .....	29
Gambar 4. 4 Tampilan Fitur Menu E-mas Pada Aplikasi BSI Mobile.....	30
Gambar 4. 5 Pengisian Data untuk Pembukaan Tabungan E-mas .....	31
Gambar 4. 6 Pengisian Data untuk Pembukaan Tabungan E-mas .....	32
Gambar 4. 7 Pengisian Nominal Setoran Awal .....	33
Gambar 4. 8 Pengisian Rekening Tabungan yang akan di Autodebetkan.....	33
Gambar 4. 9 Pemilihan Kantor Cabang .....	34





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing .....	40
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir.....	41
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir .....	42
Lampiran 4 Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir (Penguji).....	43
Lampiran 5 Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir (Pembimbing).....	44





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia yang terjadi begitu cepat terutama dengan adanya era globalisasi membuat segala sesuatu dapat dilakukan dengan mudah dan efisien. Khususnya, perkembangan ekonomi dan teknologi yang terus berkembang telah membuat banyak jenis usaha bisnis lebih mudah dilakukan (Pajar dan Pustikaningsih, 2017). Namun dengan adanya kemajuan teknologi tentunya banyak kegiatan investasi yang dilakukan menggunakan media digital, tetapi dibalik perkembangan teknologi terdapat efek kurang baik pada dunia globalisasi. Pada saat ini banyak investor yang menyalah gunakan kegiatan investasi dengan memproduksi barang – barang terlarang seperti obat - obatan dan minuman alkohol. Tidak hanya itu ada juga kasus yang disebut dengan investasi bodong, banyak investor yang tertipu melakukan investasi bodong karena merasa tergiur dengan tawaran yang dijanjikan akan diberikan keuntungan yang lumayan besar hanya dengan modal investasi yang kecil.

Dapat diartikan bahwa investasi yaitu suatu kegiatan penanaman atau penyimpanan dana atau modal awal dengan jangka waktu tertentu yang bertujuan untuk mendapat keuntungan (Abi, 2016). Kegiatan tersebut merupakan salah satu hal yang strategis dalam perekonomian dikarenakan hasil keuntungannya dapat di putar kembali atau dimanfaatkan dengan membeli kebutuhan hidup. Biasanya investasi berkaitan dengan hal bisnis yang bertujuan untuk memiliki suatu aset tetapi investasi juga dapat bertujuan untuk meningkatkan nilai aset. Berinvestasi tentunya dilakukan dengan kesabaran dan tenang jika perekonomian mengalami kejolakan.

Ada beberapa strategi yang tepat digunakan pada sektor keuangan dan risiko beberapa strategi yang tepat untuk digunakan yaitu sektor keuangan dan risiko. Kegiatan sektor rill adalah aset produktif seperti investasi pada perumahan, lahan, dan emas atau penanaman modal. Di sisi lain, investasi pada kegiatan sektor keuangan seperti kegiatan sektor jual yaitu perdagangan properti atau surat berharga yang memiliki imbal hasil. Di dunia, salah satu investasi yang paling dapat



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

diandalkan dan populer yang diakui oleh para investor adalah emas. Hal ini karena, selain nilainya yang stabil, emas juga berfungsi sebagai instrumen yang dapat diandalkan dan jarang mengalami penurunan nilai seiring berjalannya waktu. Indonesia menjadi salah satu dari sedikit negara berkembang yang secara konsisten berupaya meningkatkan kinerja ekonomi nasional. Menteri Keuangan Sri Mulyani juga mengatakan bahwa "emas menjadi pilihan investor saat terjadinya ketidakpastian ekonomi global saat ini."

Perbandingan pada tahun – tahun sebelumnya yaitu tahun 2024 emas mengalami harga yang terbilang tinggi dibandingkan dengan tahun – tahun sebelumnya, dapat dilihat dari grafik tren harga emas berikut:



Gambar 1.1 Gambar Grafik tren Harga Emas dari Tahun 2019 – 2024

Sumber: [harga-emas.org/grafik](http://harga-emas.org/grafik)

Pada gambar 1.1 yaitu grafik harga emas dari tahun 2019 dengan tahun 2024 dapat dijelaskan bahwa emas memiliki harga yang stabil walau sedikit mengalami penurunan di tahun 2021 tetapi penurunan itu tidak mempengaruhi minat investor untuk membeli dan berinvestasi emas. Dan pada Juni 2024 emas mengalami kenaikan harga yang begitu tinggi dibandingkan dengan tahun sebelumnya dapat dilihat pada gambar 1.1 yang terdapat tanda panah sebesar Rp 1.366.000/gram, ada beberapa faktor yang mempengaruhi kenaikan harga emas salah satunya yaitu adanya ketidakpastian perekonomian.

Indonesia merupakan negara berkembang yang masih berupaya meningkatkan perekonomiannya. Indonesia tentunya memiliki cara yang dapat ditempuh yaitu melalui sistem perbankan, karena bank memegang peranan penting dalam perekonomian nasional. Di Indonesia, tidak hanya ada bank konvensional tetapi juga terdapat bank syariah, atau bank yang tidak menggunakan suku bunga. Istilah "bank syariah" juga dapat merujuk pada lembaga keuangan atau bank yang beroperasi dan memproduksi barang berdasarkan Al - Qur'an dan Hadist. Bank



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

syariah beroperasi berdasarkan prinsip - prinsip perbankan syariah berikut layanan berbasis biaya, titipan, bagi hasil, jual beli, sewa, dan jual beli. Berdasarkan prinsip ini, bank konvensional dan bank syariah adalah setara.

Pada Bank Konvensional maupun Bank Syariah tentunya memiliki tujuan dan produk yang sama yaitu untuk menyimpan (*funding*) dan menyalurkan (*lending*) dana kepada masyarakat. sedangkan emas bisa menjadi sebuah produk *funding* maupun *lending* tergantung dari jenis program yang dimiliki bank tersebut, salah satunya pada produk *funding* di Bank Syariah Indonesia yaitu tabungan emas digital atau yang dinamakan dengan e-mas.

Bank Syariah Indonesia (BSI) merupakan perusahaan keuangan yang beroperasi di bawah naungan perusahaan induk keuangan. Perusahaan ini merupakan hasil penggabungan antara PT Bank BRI Syariah Tbk, PT Bank Syariah Mandiri, dan PT Bank BNI Syariah. Jasa Keuangan (OJK) telah mengonfirmasi secara jujur afiliasi ketiga bank syariah tersebut.

Pada umumnya masyarakat melakukan investasi emas pada saat keadaan darurat, karena dengan menginvestasikan emas tentu emas tersebut akan mendapatkan keuntungan, dan tidak hanya itu emas juga salah satu aset yang bernilai tinggi dan harganya yang selalu stabil maka masyarakat lebih memilih untuk menginvestasikan emas dibanding aset yang lain. Berdasarkan permasalahan itu lah penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “**PROSEDUR PEMBUKAAN TABUNGAN E-MAS MELALUI PLATFORM DIGITAL BSI MOBILE (STUDI KASUS PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA DEWI SARTIKA 2)**”.

## 1.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang diatas, penulis mempunyai tujuan dalam Laporan Tugas Akhir sebagai berikut:

1. Mengetahui gambaran mengenai produk Tabungan E-mas pada aplikasi BSI *Mobile*.
2. Mengetahui syarat dan ketentuan produk Pembukaan Tabungan E-mas pada aplikasi BSI *Mobile*.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Mengetahui prosedur Pembukaan Tabungan E-mas pada aplikasi BSI *Mobile*.

### 1.3 Manfaat Penulisan

Pada penulisan laporan tugas akhir ini penulis mengharapkan bahwa hasil penulisannya bermanfaat bagi beberapa pihak. Berikut manfaat penulisan:

#### A. Manfaat Bagi Penulis

Penulis dapat menambah pengetahuan mengenai produk tabungan e-mas serta prosedurnya yang ada di BSI *Mobile*.

#### B. Manfaat Bagi Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2

Dapat dijadikan sarana untuk memperkenalkan produk – produk yang disediakan BSI KCP Dewi Sartika 2 dan dapat meningkatkan kinerja produk e-mas di BSI *Mobile*.

#### C. Manfaat Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Dapat dijadikan sarana kerjasama antara pihak Politeknik Negeri Jakarta dengan BSI KCP Dewi Sartika 2.

### 1.4 Metode Penulisan

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini terdapat jenis dan sumber data yang dikumpulkan menjadi satu sebagai Laporan Tugas Akhir yaitu:

#### A. Pengumpulan Sumber Data.

Data primer adalah data yang didapat pertama kali oleh penulis secara langsung melalui kegiatan wawancara terhadap sumbernya langsung. Penulis melakukan wawancara langsung dengan Marketing Funding selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Bank Syariah Indonesia KCP Dewi Sartika 2 untuk melengkapi informasi yang dibutuhkan. Data sekunder adalah data yang diambil penulis dari beberapa sumber seperti situs web, laporan perusahaan, dan referensi jurnal yang kemudian dikumpulkan menjadi sebuah laporan.

#### B. Pengumpulan Jenis Data.

Pada metode pengumpulan data terdapat dua jenis data yaitu Metode Kuantitatif dan Metode Kualitatif. Metode kuantitatif ialah metode pendekatan dengan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

teknik mengumpulkan, dan menampilkan data dalam bentuk numerik (angka) daripada naratif, sedangkan metode kualitatif ialah metode yang memberikan penjelasan mengenai suatu fenomena yang kemudian dijadikan sebuah teori berupa kata – kata naratif.

Dari penjelasan diatas, penulis menggunakan metode kualitatif yaitu pada isi Laporan Tugas Akhir ini cenderung mendeskripsikan mengenai prosedur Pembukaan Tabungan E-mas melalui platform digital BSI *Mobile* yang berbentuk kata – kata, kalimat, dan gambar.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Dalam proses proses sistematika penulisan dibagi menjadi 5 (lima) bagian untuk meninjau isi dari masing – masing bab. Setiap bab terbagi menjadi beberapa bab. Berikut ini adalah garis besar setiap bab yang ditemukan dalam laporan tugas akhir:

A. Bab 1. Pendahuluan

Dalam bab pertama, penulis membahas mengenai fenomena yang terjadi dari perkembangan yang ada di Dunia maupun di Indonesia, serta berisi dari Tujuan Penelitian, Manfaat Penulisan, Metode Penelitian, serta Sistematika dari Penulis.

B. Bab 2. Tinjauan Pustaka

Dalam bab kedua, penulis membahas poin – poin yang berkaitan dengan judul yang penulis buat, yaitu mengenai Bank Umum, Produk Tabungan pada Bank, Emas, dan yang terakhir membahas mengenai *Mobile Banking*.

C. Bab 3. Gambaran Perusahaan

Dalam bab ketig, penulis membahas mengenai sejarah terbentuknya BSI yang menjadi objek dalam penulisan laporan tugas akhir ini yang terdiri Profil Perusahaan, Visi Misi, Struktur Organisasi, Produk, dan Layanan yang ditawarkan oleh perusahaan tersebut.

D. Bab 4. Pembahasan

Dalam bab keempat, penulis menjelaskan serta membahas dari poin poin tujuan penelitian yang ada di bab pertama yaitu mengenai Pengertian dari Produk

Tabungan E-mas, Syarat Ketentuan Menabung E-mas, dan Prosedur dari Pembukaan Tabungan E-mas tersebut.

E. Bab 5. Penutup

Dalam bab kelima, penulis memberikan kesimpulan dari poin – poin yang di bahas pada bab keempat serta memberika saran kepada pembaca dan calon nasabah serta dijadikan sebagai bahan perkembangan pada perusahaan tersebut.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

11. Untuk kantor cabang nasabah dapat memilih kantor cabang terdekat, dengan mengklik pada tanda lokasi.



Gambar 4. 9 Pemilihan Kantor Cabang

Sumber: Data diolah, 2024

12. Centang pada kolom persetujuan, kemudian klik selanjutnya dan tunggu beberapa saat hingga pembukaan tabungan e-mas berhasil dilakukan.
13. Jika sudah berhasil maka nasabah sudah berhasil memiliki tabungan e-mas yang bisa dicek langsung melalui aplikasi BSI *Mobile*.

#### 4.3.1 Prosedur Penarikan Fisik Emas

Tabungan E-mas tidak hanya memfasilitasi untuk menabung, tetapi didalam menu inilah banyak jenis transaksi emas yang bisa dilakukan oleh nasabah. Salah satu layanan yang tersedia apabila nasabah sudah memiliki tabungan e-mas yaitu nasabah dapat menarik fisik emas dari hasil tabungan emasnya. Berikut prosedur dari penarikan fisik emas:

1. Siapkan handphone yang sudah mendownload aplikasi BSI *Mobile*.
2. Buka aplikasi BSI *Mobile*, kemudian klik pada fitur menu “e-mas” dan jangan lupa untuk memasukan kata sandi milik nasabah.
3. Selanjutnya nasabah dapat melakukan permintaan Tarik fisik emas yang muncul pada layar *handphone*.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Nasabah hanya dapat mengambil fisik emas pada cabang besar tertentu yang tersedia.
5. Nasabah melakukan pengambilan fisik emas dengan datang langsung ke kantor cabang yang dipilih, dan nasabah wajib memperlihatkan kartu identitas beserta NPWP.
6. Pada penarikan fisik emas, bank memiliki ketentuan yang harus diperhatikan oleh nasabah yaitu bank memiliki peraturan bahwasannya minimal penarikan fisik emas sebesar 2 gram.
7. Nasabah juga akan dikenakan beban biaya penarikan sesuai dengan gram yang dipilih.
8. Selanjutnya, BSI akan memberika kode nomor OTP kepada nasabah yang melakukan penarikan fisik emas. Kode nomor OTP hanya diberikan sekali dari pihak bank yang harus dimasukan nasabah melalui BSI *Mobile* sebagai bukti penerimaan emas.

Dan apabila nasabah berkeinginan untuk menjual emas fisiknya, nasabah dapat langsung datang ke kantor cabang BSI terdekat untuk melakukan penawaran kepada pihak Bank Syariah Indonesia, kegiatan ini juga merupakan salah satu layanan yang tersedia pada menu e-mas yaitu Proses Jual Emas.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada analisis sebelumnya terhadap lini produk Bank Syariah Indonesia, yaitu E - mas tabungan yang tersedia pada aplikasi *BSI Mobile*, penulis menyoroti beberapa hal penting, yaitu sebagai berikut :

1. Produk Tabungan E-mas adalah produk investasi digital yang ditawarkan oleh Bank Syariah Indonesia melalui aplikasi *BSI Mobile*. Nasabah yang membuat tabungan ini akan memiliki emas digital dalam bentuk gram tanpa perlu menyimpan emas fisik. Tentu saja, E-mas tabungan ini memudahkan nasabah yang ingin berinvestasi dengan nilai yang berfluktuasi. Tabungan E-mas menggunakan akad *wadiah yad amanah*, yaitu sistem yang hanya memperbolehkan titipan dan pemegang kuasa untuk menggunakan dan memanfaatkan uang atau barang yang dititip sampai dengan uang atau barang tersebut dikembalikan oleh penyimpan yang berwenang.
2. Bank Syariah Indonesia tentunya memiliki peraturan dan ketentuan yang harus diterapkan pada setiap produknya, salah satunya pada Tabungan E-mas ini. BSI memberikan syarat kepada nasabahnya yang ingin membuka tabungan e-mas yaitu nasabah harus memiliki aplikasi *BSI Mobile* yang sudah aktif, Nasabah memiliki rekening tabungan *wadiah/mudharabah*, dan yang terakhir nasabah memiliki NPWP agar biaya PPh 21 tidak terlalu mahal. Tidak hanya syarat yang harus dipenuhi oleh nasabah BSI juga memiliki ketentuan yang harus diikuti oleh nasabah yang ingin membuka tabungan e-mas yaitu nasabah memerlukan setoran awal sebesar 0,1 gram emas atau setara dengan Rp 132.164, serta nasabah akan dikenakan biaya administrasi pertahunnya sebesar Rp 24.000.
3. Sehubungan dengan perkembangan teknologi Bank Syariah Indonesia terus berinovasi dengan memanfaatkan media digitalnya yaitu *BSI Mobile*. *BSI Mobile* saat ini sudah memiliki fitur terbarunya yaitu e-mas. Pada fitur e-mas ini BSI menyediakan layanan kepada nasabahnya yang ingin membuka tabungan atau berinvestasi emas kapan saja hanya dengan melalui *handphone* ataupun bisa datang langsung ke *customer service* pada cabang terdekat. Pada proses



pembukaan tabungan e-mas dimulai dengan mengaktifkan aplikasi BSI *Mobile*, verifikasi nomor NPWP, masukan nomor rekening yang akan di debetkan, pilih kantor cabang BSI terdekat, dan masukan jumlah nominal yang akan ditabung menjadi gram emas. Pada proses pembukaan tabungan e-mas ini bisa dilakukan sendiri oleh nasabah sampai rekening tabungan e-mas nya terbentuk.

## 5.2 Saran

Berdasarkan dari kesimpulan yang penulis buat, penulis memiliki saran untuk pembaca dan calon nasabah yang ingin mulai berinvestasi untuk memastikan bahwa NPWP milik nasabah sudah terverifikasi atau terdaftar aktif agar saat memiliki tabungan e-mas tidak dikenakan biaya jual atau biaya beli yang tinggi. Kemudian nasabah juga harus memastikan bahwa BSI *Mobile* atau *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia milik nasabah sudah aktif dan memiliki tabungan *wadiah/mudharabah*. Sehingga nasabah tidak perlu kesulitan dengan proses yang lama saat pembukaan tabungan e-mas di BSI *Mobile*. Perlindungan keamanan pada aplikasi BSI *Mobile* juga sangat penting demi kenyamanan dan keamanan nasabah yang memiliki tabungan e-mas, oleh karena itu diharapkan untuk Bank Syariah Indonesia lebih ditingkatkan lagi keamanan *Mobile Banking* dari kejahatan *cyber*.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2019). Faktor - faktor yang Mempengaruhi Harga Emas. *Analisis Keuntungan Investasi Emas Dengan IHSG*, 2.
- Antonio, M. S. (2019). Bank Syariah Dari Teori ke Praktik. *Investasi Tabungan Di Bank Syariah Dalam Prespektif Hukum Ekonomi Syariah*, 74-75.
- Bank Syariah Indonesia. (2021). *Nilai - Nilai Perusahaan*. Retrieved from ir.bankbsi.co.id: [https://ir.bankbsi.co.id/corporate\\_values.html](https://ir.bankbsi.co.id/corporate_values.html)
- Bank Syariah Indonesia. (2021). *Visi dan Misi Perusahaan*. Retrieved from ir.bankbsi.co.id: [https://ir.bankbsi.co.id/vision\\_mission.html](https://ir.bankbsi.co.id/vision_mission.html)
- Bank Syariah Indonesia. (2024, April 30). *BSI Cetak Laba Impresif Rp 1,71 Triliun Hingga Maret 2024*. Retrieved from bankbsi.co.id: <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/bsi-cetak-laba-impresif-rp171-triliun-hingga-maret-2024>
- Bank Syariah Indonesia. (2024, April 30). *Labanya BSI Pada Maret 2024*. Retrieved from bankbsi.co.id: <https://keuangan.kontan.co.id/news/bsi-targetkan-pertumbuhan-bisnis-emas-sebesar-30-pada-tahun-2024>
- Bank Syariah Indonesia. (2024, Maret 28). *Tabungan E-mas BSI Mobile*. Retrieved from bankbsi.co.id: <https://www.bankbsi.co.id/promo/tabungan-e-mas-bsi-mobile>
- Bank Syariah Indonesia. (2024, April 22). *Target Pembiayaan Emas BSI di Tahun 2024*. Retrieved from bankbsi.co.id: <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/harga-emas-terus-melonjak-target-bisnis-pembiayaan-emas-bsi-tumbuh-30-di-2024>
- Kasmir. (2021). Dasar - Dasar Perbankan. *Digitalisasi Produk Bank Konvensional dan Bank Syariah di Indonesia*, 3.
- Mahadi, T. (2024, Januari 31). *BSI Mendorong Bisnis Emas Pada Tahun ini*. Retrieved from keuangan.kontan.co.id: <https://keuangan.kontan.co.id/news/bank-syariah-siap-menggenjot-bisnis-emas-pada-tahun-ini>
- Mahadi, T. (2024, April 21). *Target Pertumbuhan Bisnis Emas di BSI*. Retrieved from keuangan.kontan.co.id: <https://keuangan.kontan.co.id/news/bsi-targetkan-pertumbuhan-bisnis-emas-sebesar-30-pada-tahun-2024>
- Rinaldy. (2021). *Manfaat dan Risiko Penggunaan Layanan Perbankan Melalui Aplikasi Mobile Banking*, 172-173 .
- Rithmaya. (2016). *Manfaat dan Risiko Penggunaan Layanan Perbankan Melalui Aplikasi BSI Mobile*, 7-8.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Triastuti, F. (2024, Juni 28). Prosedur Pembukaan Tabungan E-mas di BSI Mobile. (A. R. Apriliani, Interviewer)

Undang - Undang RI. (2017). UU RI No. 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah. *Bank Syariah dalam Perspektif Filosofis, Yuridis, dan Sosiologis Bangsa Indonesia*, 3-5.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy.,M.Ak

NIP : 199208092022032012

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Astrid Rahma Apriliani

NIM : 2104322005

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 10 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 03 April 2024

Pembuat pernyataan,

Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy.,M.Ak.

NIP. 199208092022032012



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

Nama : Astrid Rahma Apriliani  
NIM : 2104322005  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Nama Dosen Pembimbing : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy.,M.Ak.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
05 Juni 2024	- Membahas mengenai judul dan bab 1.	
07 Juni 2024	- Membahas revisi bab 1 - Membahas bab 2.	
12 Juni 2024	- Membahas hasil revisi bab 2.	
14 Juni 2024	- membahas hasil revisi bab 2 - membahas bab 4.	
19 Juni 2024	- merevisi judul - merevisi bab 2.	
21 Juni 2024	- membahas bab 3 - membahas revisi bab 2.	
26 Juni 2024	- membahas revisi bab 4.	
02 Juli 2024	- merevisi penulisan - membahas revisi bab 4.	
05 Juli 2024	- merevisi daftar pustaka dan penulisan	
17 Juli 2024	- membahas bab 5 - final tanda tangan	

Menyetujui,  
KPS D3 Keuangan dan Perbankan  
Depok, 16 Juli 2024

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.  
NIP. 1442022030119900425



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR**

Pada tanggal 16/07/2024 tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Astrid Rahma Apriliani  
NIM : 2104322005  
Judul :

**“PROSEDUR PEMBUKAAN TABUNGAN E-MAS MELALUI PLATFORM  
DIGITAL BSI MOBILE (STUDI KASUS PT BANK SYARIAH INDONESIA  
KCP JAKARTA DEWI SARTIKA 2)**

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh Pembimbing,

Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy.,M.Ak.  
NIP. 199208092022032012

Diketahui oleh,

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Tanggal 16 Juli 2024

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.  
NIP. 1442022030119900425



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir (Penguji)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Astrid Rahma Apriliani
2. NIM : 2104322005
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Tabungan E-mas Melalui Platform Digital BSI *Mobile* (Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Dewi Sartika 2)
5. Dosen Penguji : Nuraeni Hadiati Fahrani, SST., MBA.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tambahkan Referensi	Sudah diperbaiki	ACC
2	Perbaiki penulisan sumber kutipan	Sudah dilengkapi	ACC
3	Perbaiki awal kalimat latar belakang	Sudah dilengkapi	ACC
4	Perbaiki penulisan di hal 2	Sudah dilengkapi	ACC
5	Perbaiki di hal 14	Sudah dilengkapi	ACC

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 31 Juli 2024.  
Dosen Penguji

Nuraeni Hadiati Fahrani, SST., MBA.  
NIP. 199105282022032005

*Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir (Pembimbing)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

1. Nama Mahasiswa : Astrid Rahma Apriliani
2. NIM : 2104322005
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Tabungan E-mas Melalui Platform Digital BSI *Mobile* (Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Dewi Sartika 2)
5. Dosen Penguji : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy.,M.Ak.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Revisi Penulisan	Sudah diperbaiki	OK.

**Catatan:**  
Revisi diisi Dosen Pembimbing  
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki  
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 31 Juli 2024  
Dosen Pembimbing

Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy.,M.Ak.  
NIP. 199208092022032012

*Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*