



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR LAYANAN PERBANKAN PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH PAPUA KANTOR CABANG WASIOR



Disusun oleh:

Francisco Depretes Nauw /2104321021

PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR LAYANAN PERBANKAN PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH PAPUA KANTOR CABANG WASIOR



Diajukan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Sidang Tugas Akhir
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:
Francisco Depretes Nauw /2104321021

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2024**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Fransisco Depretes Nauw

NIM : 2104321021

Tanda Tangan :



Tanggal : Juli 2024

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fransisco Depretes Nauw
NIM : 2104321021
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : PROSEDUR LAYANAN PERBANKAN PADA PT
BANK PEMBANGUNAN DAERAH PAPUA KANTOR
CABANG WASIOR

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma III pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.
Anggota Penguji : Novitasari, S.Pd., M.Ak

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 6 Agustus 2024

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Fransisco Depretes Nauw
Nomor Induk Mahasiswa : 2104321021
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Layanan Perbankan Pada PT Bank
Pembangunan Daerah Papua Cabang Wasior

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing:

Novitasari S.Pd., M.Ak.
NIP. 198111262014042001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh:

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 1442022030119900425

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“PROSEDUR LAYANAN PERBANKAN PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH PAPUA KANTOR CABANG WASIOR”**, dengan baik dan lancar. Tujuan dibuatnya Laporan Tugas Akhir ini guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan perkuliahan program Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menerima banyak arahan, bimbingan, dukungan, nasihat, dan doa dari berbagai pihak, sehingga laporan ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan
4. Ibu Novitasari S.Pd., M.Ak. selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan masukan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir sampai dengan selesai
5. Seluruh pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan
6. Kepada orang tua dan keluarga yang penulis cintai yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doanya
7. Kholis dan Iqbal selaku teman dekat dari penulis yang selalu memberikan dukungan dan hiburan selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir
8. Nida dan Dhianata teman seperjuangan penulis dalam bimbingan yang senantiasa memberikan semangat serta bantuannya selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Teman-teman BK 6A Angkatan 2021 yang telah memberikan warna disetiap hari-hari penulis selama perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.

Laporan Tugas Akhir ini disusun dengan sebaik mungkin sesuai dengan kemampuan penulis. Namun, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan maupun penyajian isi laporan ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat memperbaiki dan menyempurnakan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Depok, 30 Juli 2024

Mahasiswa,

Fransisco Depretes Nauw

2104321021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fransisco Depretes Nauw
NIM : 2104321021
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Prosedur Pembiayaan pada BSI Mitraguna Online menggunakan BSI Mobile”
Dengan hak bebas royalti noneklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 30 Juli 2024

Yang menyatakan,

Fransisco Depretes Nauw



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Fransisco Depretas Nauw
Program Studi Keuangan dan Perbankan

**“PROSEDUR LAYANAN PERBANKAN PADA PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH PAPUA KANTOR CABANG WASIOR”**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis prosedur layanan perbankan pada PT Bank Pembangunan Daerah Papua Kantor Cabang Wasior. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan observasi langsung dan wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur layanan perbankan sudah berjalan dengan baik namun masih ada beberapa kendala seperti waktu tunggu yang lama dan keterbatasan teknologi. Oleh karena itu, direkomendasikan peningkatan sistem antrian dan pembaruan teknologi untuk mendukung layanan yang lebih cepat dan efisien. Kesimpulan dari penelitian ini adalah perlunya perbaikan dalam prosedur layanan untuk meningkatkan kualitas dan kepuasan nasabah.

Kata Kunci: Layanan perbankan, prosedur, kualitas layanan, kepuasan nasabah, Bank Pembangunan Daerah Papua.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Fransisco Depretes Nauw
Program Studi Keuangan dan Perbankan

**“PROSEDUR LAYANAN PERBANKAN PADA PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH PAPUA KANTOR CABANG WASIOR”**

ABSTRACT

This study aims to analyze banking service procedures at PT Bank Pembangunan Daerah Papua Wasior Branch Office. The method used in this research is descriptive qualitative with direct observation approach and in-depth interviews. The results showed that banking service procedures have been running well but there are still some obstacles such as long waiting times and technological limitations. Therefore, it is recommended to improve the queuing system and update the technology to support faster and more efficient services. The conclusion of this study is the need for improvement in service procedures to improve quality and customer satisfaction.

Keywords: Banking services, procedures, service quality, customer satisfaction, Papua Regional Development Bank.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan	2
1.3 Manfaat Penulisan	2
1.4 Metode Penulisan	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Perbankan	6
2.1.1 Pengertian Bank	6
2.1.2 Fungsi Bank	6
2.2 Perbedaan Bank Umum dan BPR	6
2.3 Bank Pembangunan Daerah	8
2.3.1 Pengertian Bank Pembangunan Daerah	8
2.3.2 Peraturan dan Regulasi Mengatur Bank Pembangunan Daerah(BPD)	9
2.4 Sejarah Bank Pembangunan Daerah (BPD)	9
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	11
3.1 Sejarah Singkat PT Bank Pembangunan Daerah Papua	11



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2	Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Papua Cabang Wasior.....	12
3.3.1	Bidang Kegiatan PT Bank Pembangunan Daerah Papua Cabang Wasior.....	16
BAB IV PEMBAHASAN.....		17
4.1	Peran dan Kontribusi PT Bank Pembangunan Daerah Papua dalam mendukung pembangunan ekonomi daerah di Wasior, khususnya melalui pembiayaan UMKM.....	17
4.2	Prosedur layanan perbankan di PT Bank Pembangunan Daerah	17
4.2.1	Prosedur Pembukaan Rekening Giro di BPD.....	17
4.2.2	Prosedur Pencairan Rekening Giro di BPD.....	19
4.2.3	Kredit Usaha Rakyat (KUR).....	19
4.2.4	Kredit Modal Kerja Umum.....	27
4.2.5	Kredit Investasi	29
BAB V PENUTUP		32
5.1	Kesimpulan.....	32
5.2	Saran	32
DAFTAR PUSTAKA.....		34
LAMPIRAN		35

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Perbandingan Bank Umum dan BPR.....	8
Tabel 4.2.3 Simulasi Angsuran.....	26





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT BPD Papua Cabang Wasior.....13





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	36
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir.....	37
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Akhir.....	38
Lampiran 4. Lembar Revisi Tugas Akhir – Pembimbing.....	39
Lampiran 5. Lembar Revisi Tugas Akhir – Pembimbing.....	40





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank Pembangunan Daerah (BPD) merupakan salah satu instrumen penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi daerah di Indonesia. Didirikan dengan tujuan untuk mempercepat pembangunan ekonomi dan sosial di tingkat regional, BPD berperan sebagai lembaga keuangan yang menyediakan berbagai produk dan layanan perbankan untuk pemerintah daerah, pelaku usaha, dan masyarakat umum.

PT Bank Pembangunan Daerah Papua memiliki peran strategis dalam mendukung program-program pembangunan daerah, terutama di wilayah Papua, termasuk di daerah Wasior, Kabupaten Teluk Wondama, yang memiliki tantangan geografis dan demografis yang unik. Wasior, sebagai salah satu wilayah di Papua Barat, menghadapi tantangan infrastruktur dan akses keuangan yang masih perlu ditingkatkan, namun juga memiliki potensi sumber daya alam dan ekonomi lokal yang signifikan.

PT Bank Pembangunan Daerah Papua berperan penting dalam memberikan dukungan finansial kepada usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di Wasior, yang merupakan tulang punggung perekonomian lokal. Dengan memfasilitasi akses permodalan dan layanan perbankan yang inklusif, bank ini membantu meningkatkan daya saing dan kapasitas produksi UMKM di Wasior, Kabupaten Teluk Wondama, yang pada gilirannya berkontribusi terhadap penciptaan lapangan kerja dan peningkatan kesejahteraan masyarakat setempat.

Selain itu, PT Bank Pembangunan Daerah Papua juga berperan dalam pengelolaan keuangan pemerintah daerah, termasuk penerimaan dan pengeluaran anggaran daerah. Bank ini turut serta dalam memastikan stabilitas keuangan daerah dan mendorong transparansi serta akuntabilitas pengelolaan anggaran di seluruh pulau Papua termasuk di Wasior, yang sangat penting untuk mendorong pembangunan infrastruktur dan layanan publik yang lebih baik.

Praktik Kerja Lapangan di PT Bank Pembangunan Daerah Papua di Cabang Wasior memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk memperoleh wawasan praktis tentang operasional bank, dan strategi pengembangan bisnis dalam konteks

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lokal. Pengalaman ini sangat bermanfaat bagi mahasiswa dalam memahami dinamika industri perbankan, khususnya dalam konteks pengembangan ekonomi daerah seperti Wasior, yang memiliki tantangan dan potensi unik.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan peran dan prosedur layanan perbankan yang diberikan oleh PT Bank Pembangunan Daerah Papua dalam mendukung pembangunan ekonomi daerah serta mengidentifikasi tantangan yang dihadapi dalam operasionalisasi kebijakan perbankan daerah di Wasior. Dengan demikian, pengalaman kerja di PT Bank Pembangunan Daerah Papua Cabang Wasior diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam bagi mahasiswa dalam menyusun tugas akhir, yang berfokus pada optimalisasi layanan perbankan yang diberikan PT Bank Pembangunan Daerah Papua dalam pembangunan ekonomi daerah di Papua terkhususnya Wasior.

1.2 Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir ini sebagai berikut:

1. Menjelaskan Peran dan Kontribusi PT Bank Pembangunan Daerah Papua dalam mendukung pembangunan ekonomi daerah di Wasior, khususnya melalui pembiayaan UMKM
2. Menjelaskan prosedur layanan perbankan di PT Bank Pembangunan Daerah Papua, dengan fokus khusus pada layanan simpanan dan kredit, serta mengidentifikasi upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan guna memenuhi kebutuhan dan kepuasan nasabah.

1.3 Manfaat Penulisan

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Menambah wawasan dan pengetahuan serta memperoleh gambaran langsung mengenai bagaimana proses bekerja di dalam lingkungan Perusahaan Perbankan Bank Pembangunan Daerah (BPD) Papua.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Bagi Politeknik Negeri Jakarta
Menambah sumber referensi bagi mahasiswa mengenai operasional perbankan BPD Papua.
3. Bagi Pembaca
 - a. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai operasional tentang BPD Papua.
 - b. Dapat dijadikan sebagai bahan referensi atau acuan penelitian bagi penulis selanjutnya.

1.4 Metode Penulisan

1. Sumber Data
 - a. Data Primer
Data yang diperoleh langsung dari sumber asli, yaitu pegawai BPD, nasabah, dan pelaku usaha yang menjadi mitra BPD.
 - b. Data Sekuder
Data yang diperoleh dari sumber-sumber yang sudah ada, seperti laporan tahunan BPD, publikasi pemerintah daerah, artikel jurnal, dan literatur lainnya.
2. Teknik Pengumpulan Data
 - a. Observasi
Untuk mendapatkan pemahaman langsung tentang lingkungan kerja BPD, dan proses operasional perbankan, penulis melakukan pengamatan dan terlibat langsung dalam kegiatan yang dilakukan di kantor PT Bank Pembangunan Daerah Papua selama periode Praktik Kerja Lapangan.
 - b. Wawancara
Penulis melakukan wawancara langsung kepada petugas operasional BPD Papua terkait prosedur layanan perbankan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan, Bab ini berisi latar belakang masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka, Bab ini membahas teori-teori yang relevan dengan topik tugas akhir, seperti teori perbankan, layanan perbankan, dan teori terkait lainnya.

Bab III Gambaran Umum Perusahaan, Bab ini menjelaskan sejarah singkat PT Bank Pembangunan Daerah Papua, visi dan misi perusahaan, serta struktur organisasi perusahaan.

Bab IV Pembahasan, Bab ini membahas hasil penelitian yang meliputi prosedur layanan perbankan di PT Bank Pembangunan Daerah Papua Cabang Wasior, termasuk prosedur pembiayaan, layanan simpanan, dan kredit.

Bab V Penutup, Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran-saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil analisis yang dilakukan.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan diatas, penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Peran Bank Papua: Bank Papua memiliki peran penting dalam mendukung pembangunan ekonomi di Papua, terutama di daerah Wasior. Bank ini menyediakan layanan pembiayaan yang diperlukan oleh usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), serta proyek-proyek pembangunan infrastruktur lokal. Dengan memberikan akses ke modal, Bank Papua berkontribusi signifikan terhadap peningkatan kesejahteraan ekonomi masyarakat setempat.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur layanan perbankan di PT Bank Pembangunan Daerah Papua, khususnya pada layanan simpanan dan kredit, telah berjalan sesuai dengan ketentuan yang ada. Pembukaan rekening giro mengharuskan nasabah untuk menyediakan dokumen seperti KTP dan NPWP serta memenuhi persyaratan setoran awal, sementara pencairan dana dapat dilakukan melalui cek atau transfer. Bank Papua juga menyediakan berbagai skema kredit, seperti Kredit Usaha Rakyat (KUR) tanpa agunan tambahan hingga Rp 10 juta dan Kredit Modal Kerja Umum dengan suku bunga kompetitif dan jangka waktu fleksibel, yang menunjukkan upaya peningkatan kualitas layanan guna memenuhi kebutuhan dan kepuasan nasabah.

5.2 Saran

1. Dalam pengembangan layanan digital, Bank Papua sebaiknya mengembangkan layanan perbankan digital yang lebih canggih, seperti mobile banking dan internet banking, untuk memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi, termasuk pembukaan rekening dan pencairan dana. Ini akan meningkatkan kenyamanan nasabah dan memperluas jangkauan layanan ke daerah-daerah terpencil di Papua.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Dalam meningkatkan Edukasi Nasabah, Bank Papua dapat memperkuat program edukasi bagi nasabah, khususnya dalam hal persyaratan dan proses pengajuan kredit. Dengan memberikan pemahaman yang lebih baik kepada nasabah tentang layanan yang tersedia, Bank Papua dapat meningkatkan kepercayaan nasabah serta mempercepat proses pengajuan dan pencairan kredit, yang pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan nasabah.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Agusman, A., Monroe, G. S., Gasbarro, D., & Zumwalt, J. K. (2008). Credit risk, capital adequacy, and the lending structure of banks. *Journal of Financial Stability*, 4(4), 359-372.
- Bank Indonesia. (2022). *Laporan Perekonomian Indonesia 2022*. Bank Indonesia.
- Kompas.com. (2024). *Inovasi Layanan Perbankan di Daerah Terpencil*. Retrieved from <https://www.kompas.com>
- Liputan6.com. (2024). *Strategi Bank Papua dalam Menghadapi Tantangan Ekonomi Digital*. Retrieved from <https://www.liputan6.com>
- OJK Indonesia. (2023). *Profil Risiko Perbankan*. Retrieved from <https://www.ojk.go.id>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2023). *Stabilitas Sistem Keuangan Triwulan I 2023*. OJK Indonesia.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko pada Bank Umum*. (2016).
- PT Bank Pembangunan Daerah Papua. (2023). *Laporan Tahunan 2023*. Jayapura: Bank Papua.
- Rose, P. S., & Hudgins, S. C. (2013). *Bank Management & Financial Services*. McGraw-Hill Education.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan*. (2011).

LAMPIRAN



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novitasari S.Pd., M.Ak.

NIP : 198111262014042001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Fransisco Depretes Nauw

NIM : 2104321021

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 08 Agustus 2024

Pembuat pernyataan

Novitasari S.Pd., M.Ak.

NIP. 198111262014042001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta

Lampiran 2. Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus U1, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: formulas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

NIM : 2104321021
Nama : Fransisco Depretes Nauw
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing : Novitasari S.Pd., M.Ak.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
13 Maret 2024	ACC Judul	
08 Mei 2024	BAB I Revisi	
13 Mei 2024	BAB I ACC	
16 Mei 2024	BAB II Revisi	
17 Mei 2024	BAB II ACC	
22 Mei 2024	BAB III Revisi	
03 Juni 2024	BAB III ACC	
14 Juni 2024	BAB IV ACC	
10 Juli 2024	BAB V ACC	
16 Juli 2024	ACC Tugas Akhir	

Menyetujui, KPS D3 Keuangan dan Perbankan
Depok, 16 Juli 2024

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 1442022030119900425

- Hak Cipta :
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: info@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 02/08/2024 tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Fransisco Depretes Nauw

NIM : 2104321022

Judul :

"PROSEDUR LAYANAN PERBANKAN PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH PAPUA KANTOR CABANG WASIOR"

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh
Pembimbing

Novitasari S.Pd., M.Ak.
NIP. 19811:262014042001

Diketahui Oleh

KPS Program Studi

Tanggal 08 Agustus 2024

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 1442022030119900425



Lampiran 4. Lembar Revisi Tugas Akhir - Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus U.I. Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR - PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Fransisco Depretis Nauw
2. NIM : 2104321021
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : PROSEDUR LAYANAN PERBANKAN PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH PAPUA KANTOR CABANG WASIOR
5. Dosen Penguji : Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tampilkan Perbedaan Bank Umum BPR		ACC
2	Rapikan list, margin		ACC
3	Tujuan 2, Pembahasan 2, Kesimpulan		ACC
4	4.1 pembahasan dr tujuan 1		ACC
5	4.2 " " 2		ACC
6	Raportasi		ACC
7	sumber & label		ACC
8			
9			

Catatan:
Revisi diisi Dosen Penguji
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 06 Agustus 2024
Dosen Penguji

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 1442022030119900425

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5. Lembar Revisi Tugas Akhir - Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

1. Nama Mahasiswa : Fransisco Depretas Nauw
2. NIM : 2104321021
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : PROSEDUR LAYANAN PERBANKAN PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH PAPUA KANTOR CABANG WASIOR
5. Dosen Pembimbing : Novitasari S.Pd., M.Ak.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Perbaiki penulisan / spasi	sudah diperbaiki	ACC
2	Perbaiki dan tambahkan Bab 9	sudah diperbaiki	ACC
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			

Catatan:
Revisi diisi Dosen Pembimbing
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 06 Agustus, 2024
Dosen Pembimbing

Novitasari S.Pd., M.Ak.
NIP. 198111262014042001

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta