



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



**Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan**

**Jurusan Akuntansi**

**Politeknik Negeri Jakarta**

**2024**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### **PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT GUNA BHAKTI BAGI PNS DAN PPPK DI KOTA DEPOK PADA BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU CIBUBUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma pada  
Program Studi Diploma Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Jakarta

**Disusun Oleh:**

**Mariam Tamu Diana**

**2104321001**

**Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan**

**Jurusan Akuntansi**

**Politeknik Negeri Jakarta**

**2024**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir/Skripsi ini adalah karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir/Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Mariam Tamu Diana

NIM : 2104321001

Tanda tangan :   


Tanggal : 17 Juli 2024

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Mariam Tamu Diana  
NIM : 2104321001  
Program Studi : D3-Kuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti bagi PNS dan PPPK pada Bank BJB Kaantor Cabang Pembantu Cibubur

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Pada Program Studi Keuangan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Agus Buntoro, S.E., M.M. (  )

Anggota Penguji : Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M. (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN  
AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok  
Tanggal: 26 Juli 2024

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Mariam Tamu Diana  
Nomor Induk Mahasiswa : 2104321001  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti bagi PNS dan PPPK di Kota Depok pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur

**“Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti bagi PNS dan PPPK di Kota Depok pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur”**

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh  
Pembimbing

(Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.)  
NIP. 1442022030119900425

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Diketahui oleh

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Tanggal 15 Juli 2024

(Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.)  
NIP. 1442022030119900425

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : MARIAM TAMU DIANA  
NIM : 2104321001  
Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT GUNA BHAKTI BAGI PNS DAN PPPK DI KOTA DEPOK PADA BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU CIBUBUR**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau menginformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 17 Juli 2024

Yang Menyatakan

Mariam Tamu Diana

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puj, sujud, dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala Taufik, Rahmat, dan Hidayah-Nya yang telah Allah SWT berikan kepada penulis. Sehingga penulis bisa Menyusun Tugas Akhir ini dengan semangat dan menyelesaikan dengan tepat waktu. Adapun tujuan dalam penulisan Tugas Akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, dengan segala hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya atas segala bantuan, motivasi, bimbingan, dan segala hal yang telah diberikan kepada penulis dari semua pihak yang sudah terlibat dalam penulisan Tugas Akhir ini. Dengan rasa hormat ucapan terima kasih ini diberikan kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
4. Ibu Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M. selaku pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan bantuan, arahan, bimbingan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan dengan baik dan tepat waktu.
5. Bapak Erzy Maulana, S.Kom. selaku Supervisor operasional dan kredit pada Bank BJB KCP Cibubur yang telah mengizinkan penulis melakukan observasi dan wawancara dengan *Account Officer* dan Admin Bank BJB KCP Cibubur.
6. Ka Nikita Defriani selaku *Account Officer* operasional dan kredit sekaligus alumni PNJ pada Tahun 2010 yang sudah menjadi narasumber utama terkait Kredit Guna Bhakti dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Ka Fitri Yuliana selaku Admin operasional dan kredit yang sudah menjadi narasumber kedua terkait Kredit Guna Bhakti dalam penulisan Tugas Akhir ini.
8. Kedua orang tua tersayang dan tercinta yang selalu ada untuk penulis, yang selalu membuat bahagia, yang selalu mendo'akan penulis, yang sudah berjuang bagi penulis, yang selalu memberikan apapun untuk penulis. Sehingga penulis

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menjadikan kedua orang tua sebagai acuan untuk semangat dan bertahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Bapak Engkus Mulyadi tercinta, kakak kandung pertama selaku donator kedua dalam hidup ini setelah orang tua, sehingga penulis selalu semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
10. Bapak Rudi Supriyadi tercinta selaku kakak kandung kedua, yang selalu memberikan semangat, motivasi, arahan, dan wejangan kepada penulis.
11. Semua pihak yang sudah terlibat dalam penulisan Tugas Akhir yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis akan menerima dengan senang hati jika ada yang memberikan kritik dan saran terhadap penulisan Tugas Akhir ini. Agar untuk kedepannya penulis bisa lebih baik lagi dalam menyusun karya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Depok, 17 Juli 2024  
Mahasiswa,

Mariam Tamu Diana  
NIM 2104321001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**“Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti bagi PNS dan PPPK di Kota Depok pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur”**

Mariam Tamu Diana

Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

**ABSTRAK**

Tujuan dalam penulisan Tugas Akhir ini yaitu untuk mengetahui syarat dan ketentuan dalam mengajukan permohonan Kredit Guna Bhakti bagi PNS dan PPPK Kota Depok, dan untuk mengetahui prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti bagi PNS dan PPPK Kota Depok. Metode penulisan menggunakan metode wawancara, observasi, dan studi Pustaka. Hasil dari penulisan Tugas Akhir ini memberikan informasi mengenai prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti bagi PNS dan PPPK, diawali dengan *Account Officer* melakukan promosi melalui *WhatsApp Blast* atau *visit* secara langsung, kemudian PNS ataupun PPPK mengajukan permohonan kredit, selanjutnya *Account Officer* melakukan perhitungan simulasi kredit, calon debitur mengumpulkan semua berkas dengan lengkap, kemudian *Account Officer* melakukan analisa kredit, proses selanjutnya yaitu persetujuan kredit yang dilakukan oleh pimpinan, kemudian melakukan proses akad yang dilakukan oleh *Account Officer* dan Admin bersama calon debitur (suami & istri), proses terakhir yaitu pencairan kredit yang masuk ke rekening debitur secara otomatis.

**Kata Kunci:** prosedur, kredit, Kredit Guna Bhakti, PNS, PPPK, *Account Officer*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritisik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**“Procedures for Granting Bhakti Guna Credit for Civil Servants and PPPK in Depok City at Bank BJB Cibubur Sub-Branch Office”**

Mariam Tamu Diana

*D3 Finance and Banking Study Program*

**ABSTRACT**

*The purpose of writing this Final Project is to find out the terms and conditions for applying for Bhakti Guna Credit for civil servants and PPPK in Depok City, and to find out the procedure for granting Bhakti Guna Credit for civil servants and PPPK in Depok City. The writing method uses interviews, observations, and literature studies. The results of writing this Final Project provide information about the procedure for granting Bhakti Guna Credit for civil servants and PPPK, starting with the Account Officer conducting promotions through WhatsApp Blast or direct visits, then civil servants or PPPK apply for credit, then the Account Officer calculates credit simulations, prospective debtors collect all complete files, then the Account Officer conducts credit analysis, the next process is credit approval carried out by the leadership, then carrying out the contract process carried out by the Account Officer and Admin together with prospective debtors (husband & wife), the final process is credit disbursement which goes to the debtor's account automatically.*

**Keywords:** *procedure, credit, Bhakti Guna Credit, Civil Servants, PPPK, Account Officer*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Penulisan .....	5
1.3. Manfaat Penulisan .....	5
1.4. Metode Penulisan .....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Kredit.....	8
2.1.1. Pengertian Kredit .....	8
2.1.2. Tujuan Pemberian Kredit.....	8
2.1.3. Fungsi Kredit.....	9
2.1.4. Unsur – Unsur Kredit.....	10
2.1.5. Jenis – Jenis Kredit .....	11
2.1.6. Prinsip Kredit .....	15
2.2. Gambaran Umum Kredit Guna Bhakti pada Bank BJB.....	19
2.2.1. Pengertian Kredit Guna Bhakti .....	19
2.2.2. Jenis – Jenis Kredit Guna Bhakti .....	19
2.3. Gambaran Umum PNS dan PPPK.....	23
2.3.1. Pegawai Negeri Sipil (PNS).....	23
2.3.2. Golongan Pangkat PNS.....	24
2.3.3. Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) .....	25
2.3.4. Golongan PPPK .....	25
<b>BAB III.....</b>	<b>28</b>
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>28</b>
3.1. Profil Perusahaan.....	28



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1.1.	Sejarah Bank BJB .....	28
3.1.2.	Visi dan Misi.....	30
3.1.3.	Arti Logo.....	31
3.2.	Struktur Organisasi.....	31
3.2.1.	Budaya dan Nilai Perusahaan.....	34
3.3.	Bidang Usaha Perusahaan .....	35
3.3.1.	Inovasi Produk dan Layanan.....	35
3.3.2.	Anak Perusahaan.....	47
3.3.3.	Denah .....	48
<b>BAB IV</b>	.....	<b>49</b>
<b>PEMBAHASAN</b>	.....	<b>49</b>
4.1.	Syarat dan Ketentuan bagi PNS dan PPPK di Kota Depok dalam Mengajukan Kredit Guna Bhakti pada Bank BJB KCP Cibubur.....	49
4.1.1.	Syarat bagi PNS dan PPPK.....	49
4.1.2.	Ketentuan bagi PNS dan PPPK.....	50
4.2.	Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti bagi PNS dan PPPK di Kota Depok pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur .....	51
<b>BAB V</b>	.....	<b>62</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>62</b>
5.1.	Kesimpulan.....	62
5.2.	Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>66</b>

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Fitur Produk KGB Ekstra Pola 1 .....	21
Tabel 2.2	Fitur Produk KGB Ekstra Pola 2 .....	22
Tabel 2.3	Biaya – biaya pada KGB Ekstra Pola 2 .....	22
Tabel 2.4	Fitur Produk pada KGB Profesi Guru .....	22
Tabel 4.1	Contoh Tabel Angsuran KGB 1 .....	59
Tabel 4.2	Contoh Tabel Angsuran KGB 2 .....	59





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Bank BJB.....	31
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Bank BJB KCP Cibubur.....	32
Gambar 3.4 Budaya Perusahaan.....	35
Gambar 3.5 Denah Lt. 2 Bank BJB KCP Cibubur.....	48
Gambar 4.1 Prosedur Pemberian KGB.....	52
Gambar 4.2 Contoh Simulasi Kredit KGB.....	54
Gambar 4.3 Alur Analisa Kredit.....	56





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing .....	66
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Untuk Sidang Tugas Akhir .....	67
Lampiran 3. Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir.....	68
Lampiran 4. Lembar Revisi Seminar Proposal Tugas Akhir .....	69



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Menurut Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang perbankan, Bank merupakan badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk – bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Bank menghimpun dana (*funding*) dari masyarakat dalam bentuk simpanan berupa produk yaitu, giro, tabungan, dan deposito. Bank juga menyalurkan dananya (*lending*) dalam bentuk kredit. Kredit merupakan suatu kegiatan bisnis perbankan yang paling utama dan terbesar. Kesuksesan bisnis kredit dalam dunia perbankan bisa dilihat dari jumlah debitur, volume kredit, kualitas aset, dan tingkat profitabilitasnya (Ikatan Bankir Indonesia, 2014).

Setiap Bank memiliki strategi untuk menambah jumlah debitur dan meningkatkan volume kredit dengan tujuan mencapai titik keberhasilan bisnis kredit itu sendiri. Seperti halnya pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur Kota Depok dalam mencapai titik keberhasilan bisnis kredit konsumernya menggunakan salah satu strategi marketing yaitu dengan menggunakan *promotion* melalui *WhatsApp Blast*.

Sebagaimana berdasarkan data yang penulis peroleh dari Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur Kota Depok, pada tanggal 29 April 2024. Bahwa Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur Kota Depok menggunakan salah satu strategi marketingnya pada kredit konsumernya sehingga menghasilkan jumlah debitur yang cukup banyak. Dapat dilihat pada empat bulan pertama tahun 2024 memiliki jumlah debitur sebanyak 2.720 orang yaitu, pada bulan Januari memiliki jumlah debitur sebanyak 665 orang, bulan Februari memiliki jumlah debitur sebanyak 679 orang, bulan Maret memiliki jumlah debitur sebanyak 678 orang, dan pada bulan April memiliki jumlah debitur sebanyak 698 orang. Dari 2.720 orang tersebut memiliki tujuan yang beragam dalam mengajukan permohonan kredit kepada Bank BJB KCP Cibubur, tentunya mereka menggunakan kredit konsumen tersebut untuk keperluan

konsumtif. Mayoritas dari mereka mengatakan bahwa penggunaan fasilitas kredit tersebut digunakan untuk renovasi rumah, untuk membeli kendaraan, dan biaya pendidikan. Hal tersebut menunjukkan bahwa strategi yang diterapkan oleh Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur Kota Depok sangatlah efektif, karena berdampak pada pertumbuhan jumlah debitur. Selain itu, jika dilihat dari data tersebut bahwa setiap bulannya mengalami kenaikan yang signifikan dalam pengajuan atau permohonan kredit dengan tujuan konsumtif yang beragam. Ini menunjukkan bahwa setiap bulannya masyarakat memiliki kebutuhan tersendiri yang harus dipenuhi, sehingga masyarakat memutuskan untuk mengajukan kredit kepada pihak bank.

Kredit perbankan berpengaruh terhadap perekonomian dan perdagangan di Indonesia. Dengan kredit, kebutuhan hidup masyarakat dapat terpenuhi. Kredit menjadi solusi bagi kehidupan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan hidup yang beragam dan semakin meningkat. Bahkan kini kredit sudah terstruktur berdasarkan jenis – jenis kredit yang tersedia sesuai dengan kebutuhan masyarakat itu sendiri. Sehingga akan lebih mudah dalam proses pengajuan ataupun pemberian kredit. Namun, sebagian masyarakat menganggap bahwa kredit itu rumit, karena proses dan persyaratan yang diberikan bank cukup ketat hingga bunganya yang tinggi. Hingga pada akhirnya sebagian masyarakat tidak berkeinginan untuk mengajukan kredit.

Pihak bank dalam melakukan penyaluran dana atau pemeberian pinjaman kepada calon debitur dilakukan dengan cara calon debitur tersebut mengajukan permohonan kredit kepada Bank (Igirisa, 2022). Dalam mengajukan permohonan kredit kepada Bank, masyarakat harus melengkapi persyaratan dan kriteria yang diberikan disesuaikan menurut jenis – jenis kredit yang telah ditentukan pihak Bank.

Dari berbagai jenis kredit yang dimiliki bank, ada kredit yang memiliki kriteria dan prosedur khusus untuk calon debitur, salah satu kriteria dan prosedur tersebut yaitu jenis kredit berdasarkan sektor usaha yang dilihat dari profesi yang dimiliki oleh calon debitur. Profesi calon debitur mempengaruhi pada persyaratan - persyaratan yang harus dipenuhi dan juga berdampak pada plafon kredit yang akan diterima oleh calon debitur.

Salah satu profesi yang memiliki persyaratan khusus dalam mengajukan permohonan kredit kepada bank yaitu profesi PNS dan PPPK. Karena PNS dan

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PPPK memiliki SK yang bisa digunakan sebagai agunan atau jaminan kredit. Syarat khusus yang diberikan pihak Bank kepada PNS dan PPPK sebagai jaminan SK agar dapat dijadikan sebagai perjanjian kredit yaitu seorang PNS dan PPPK harus benar – benar 100% menjadi pegawai negeri. Jika dilihat dari agunan atau jaminan untuk pengajuan kredit kepada bank terlihat berbeda dengan agunan atau jaminan kredit yang diberikan kepada khalayak umum. Lazimnya agunan yang digunakan masyarakat umum dalam pengajuan kredit yaitu dengan menggunakan properti yang dimiliki seperti BPKB kendaraan, sertifikat tanah, sertifikat rumah, sertifikat ruko, sertifikat gedung, dan sertifikat gudang.

Sebagai Bank milik daerah yang ada di Indonesia yang menyediakan pinjaman atau kredit khusus untuk PNS dan PPPK yaitu Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB). Fasilitas yang diberikan Bank BJB dalam bidang keuangan kepada PNS dan PPPK yang ada di daerah Cibubur, Kota Depok dengan tujuan untuk mensejahterakan melalui pelayanan yang baik berupa pemberian kredit khusus. Kredit tersebut bernama Kredit Guna Bhakti (KGB).

Awal mulanya kredit ini bernama Kredit Usaha Bhakti yang diluncurkan pada tahun 2016. Kredit Guna Bhakti ini termasuk kedalam kategori perorangan dan kategori kredit consumer. Dalam kategori perorangan ini, KGB hanya diberikan kepada debitur atau calon debitur khusus pegawai yang memiliki penghasilan tetap. Oleh sebab itu, kredit ini hanya memberikan fasilitas kredit khusus untuk calon debitur yang berprofesi sebagai Kepala Daerah dan Wakil Kepala Daerah, anggota DPD, DPR, DPRD Kab/Kota/Provinsi, pegawai BUMN/BUMD/BLU/BLUD, Direksi, CPNS, ASN (PNS dan PPPK), pegawai tetap Lembaga Negara dan instansi Pemerintah Non PNS, dan anggota TNI/POLRI.

Bank BJB mempermudah para PNS dan PPPK yang ada di Jawa Barat dan Banten khususnya daerah Cibubur melalui Kredit Guna Bhakti yang bisa digunakan untuk keperluan konsumtif, karena KGB ini termasuk kedalam kategori kredit consumer yang berarti kredit ini hanya bisa digunakan untuk keperluan pribadi konsumsi. Seperti pembelian kendaraan (mobil/motor), renovasi/pembelian rumah, biaya ibadah, biaya perjalanan wisata dalam negeri maupun luar negeri, modal usaha, biaya pendidikan, dan lain sebagainya. Sehingga, PNS dan PPPK yang ada di Jawa Barat khususnya daerah Cibubur, Kota Depok akan lebih mudah untuk mengajukan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kredit ke Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur dengan suku bunga yang relatif rendah, dan yang menjadi syarat utama agunannya hanya dengan mengajukan SK asli saja. Selain itu, kredit ini juga memberikan fasilitas prosedur khusus bagi PNS dan PPPK yaitu berupa pemberian kredit tanpa survei dan tanpa adanya wawancara.

Hal tersebut terjadi karena adanya gaji PNS dan PPPK Kota Depok yang masuk ke Bank BJB. Sehingga Bank BJB termasuk KCP Cibubur Kota Depok berani memberikan persyaratan agunan hanya dengan SK asli saja. Selain itu, seperti yang kita ketahui SK PPPK berbeda dengan SK PNS yang berlaku sampai pensiun. SK PPPK hanya berlaku sesuai perjanjian kerja saja yang memiliki batas maksimal lima tahun, yang berarti dalam pengajuan permohonan kreditnya juga hanya bisa sampai lima tahun saja. Tetapi jika ingin melakukan penambahan plafon dan jangka waktu, Bank BJB KCP Cibubur memiliki solusi yaitu berupa *manual product consumer*, dimana debitur/calon debitur bisa mencapai batas sepuluh tahun apabila umur calon debiturnya masih masuk ke dalam syarat Kredit Guna Bhakti ini. Dengan syarat calon debitur PPPK Kota Depok harus menyantumkan ijazah terakhir dan surat rekomendasi yang sudah ditandatangani kepala disdik, kepala sekolah, ataupun kepala bagian. Begitupun dengan plafon yang diterima oleh seorang PNS dan PPPK tentunya berbeda, faktor utama yang membedakannya yaitu dalam jangka waktu, gaji, dan kesra yang diterima.

Setelah mengetahui rincian manfaat dari fasilitas pinjaman kredit yang disalurkan oleh Bank BJB kepada PNS dan PPPK, Penulis lebih lanjut ingin mengetahui prosedur penyaluran Kredit Guna Bhakti yang diberikan Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur kepada PNS dan PPPK Kota Depok, sehingga penulis tertarik untuk menyusun Tugas Akhir yang berjudul **“Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti bagi PNS dan PPPK di Kota Depok pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur”**



## 1.2. Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan, adapun tujuan penulisan dari Tugas Akhir ini yaitu:

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan dalam mengajukan permohonan Kredit Guna Bhakti berdasarkan hasil wawancara, dan observasi pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur bagi PNS dan PPPK di Kota Depok.
2. Untuk mengetahui prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti bagi PNS dan PPPK di Kota Depok berdasarkan hasil wawancara, dan observasi pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur.

## 1.3. Manfaat Penulisan

Berdasarkan penulisan tugas akhir ini, penulis diharapkan dapat memberikan manfaat untuk beberapa pihak, adapun manfaat tersebut yaitu:

1. Bagi Perusahaan  
Melalui penulisan tugas akhir ini dapat membantu menjelaskan pemberian Kredit Guna Bhakti kepada PNS dan PPPK pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur di Kota Depok.
2. Bagi Penulis  
Melalui penulisan tugas akhir ini diharapkan Penulis dapat menambah wawasan mengenai Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti kepada PNS dan PPPK berdasarkan hasil dokumentasi, wawancara, dan observasi. Serta hal lainnya yang berkaitan dengan penulisan Tugas Akhir ini.
3. Bagi Pembaca  
Melalui penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi referensi pembaca dan dapat menambah pengetahuan mengenai Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti kepada PNS dan PPPK yang berdasarkan hasil dokumentasi, wawancara, dan observasi penulis.

## 1.4. Metode Penulisan

Dalam menyusun laporan tugas akhir ini, metode penulisan dan pengumpulan data yang digunakan yaitu:

1. Observasi

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menggunakan metode ini untuk melakukan pengamatan secara langsung pada saat melakukan Praktik Kerja Lapangan di Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur.

## 2. Wawancara

Penulis menggunakan metode ini dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak yang berhubungan dengan penulisan ini, yaitu dengan *Supervisor, Account Officer*, dan admin yang ada di Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur Kota Depok.

## 3. Studi Pustaka

Penulis menggunakan metode ini untuk mendapatkan referensi dan informasi dengan membaca buku dan jurnal artikel yang berhubungan dengan penulisan tugas akhir ini.

### 1.5. Sistematika Penulisan

Penulis mendeskripsikan bahwa penulisan tugas akhir ini bertujuan agar pembaca dapat memahami secara garis besar terkait masing - masing babnya terdiri dari sub - sub yang berkaitan satu sama lain.

BAB I : Pendahuluan

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II : Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi penjelasan mengenai pengertian kredit, tujuan dan fungsi pemberian kredit, unsur - unsur kredit, jenis - jenis kredit, prinsip pemberian kredit, gambaran umum Kredit Guna Bhakti, dan gambaran umum PNS dan PPPK.

BAB III : Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini berisi penjelasan mengenai profil Bank BJB, struktur organisasi Bank BJB secara umum maupun struktur organisasi Bank BJB KCP Cibubur, dan bidang usaha pada Bank BJB.

BAB IV : Pembahasan

Bab ini berisi penjelasan mengenai syarat dan ketentuan bagi PNS dan PPPK dalam pengajuan Kredit Guna Bhakti, dan prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti kepada PNS dan PPPK.

BAB V : Penutup

Bab ini berisi penjelasan mengenai kesimpulan dan saran dari penulis untuk permasalahan yang dihadapi oleh PT Bank BJB (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cibubur Kota Depok.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah sebelumnya penulis bahas dalam Tugas Akhir ini maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Syarat bagi PNS dan PPPK dalam mengajukan Kredit Guna Bhakti yaitu PNS dan PPPK Kota Depok, plafon tergantung pada jangka waktu, gaji, tunjangan, dan dibatasi maksimal angsuran. Jangka waktu bagi PNS maksimal 20 tahun, bagi PPPK sesuai dengan jangka waktu SK. Melengkapi form dan dokumen, satu kali angsuran blokir, biaya Provisi 1.50%, Asuransi 0.375%, Administrasi Rp 150.000 – Rp 550.000, bunga 12,5% bagi debitur baru, dan tergantung bunga awal bagi pengajuan *Top-Up*. Adapun ketentuannya yaitu calon debitur (istri & suami) menandatangani surat Perjanjian Kredit (PK), cadangan angsuran dapat digunakan untuk pembayaran angsuran kredit debitur, debitur dapat melunasi kreditnya sebelum jatuh tempo.
2. Dalam proses pemberian Kredit Guna Bhakti ini kepada PNS dan PPPK Kota Depok dilakukan dengan delapan tahap, mulai dari penawaran produk yang dilakukan oleh *Account Officer* melalui *WhatsApp Blast* ataupun *visit*. Kemudian calon debitur mengajukan permohonan kredit kepada pihak bank. *Account Officer* melakukan penghitungan simulasi kredit atau bisa dilakukan sendiri pada web BJB. Selanjutnya calon debitur memberikan atau mengumpulkan semua persyaratan berkas kredit kepada *Account Officer*. Setelah itu, *Account Officer* melakukan analisa kredit. Proses selanjutnya yaitu melakukan akad kredit yang dilakukan oleh calon debitur (suami & istri) dengan *Account Officer* dan admin kredit. Setelah akad kredit telah dilaksanakan, admin kredit melakukan pencairan kredit terhadap debitur.

### 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan pada penulisan Tugas Akhir ini, saran yang dapat penulis sampaikan terhadap Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur Kota Depok yaitu, pihak bank sebaiknya lebih selektif lagi dalam memilih calon debitur. Tidak hanya menggunakan analisa *Repayment Capacity* (RPC) saja, namun

juga tetap menerapkan analisa kredit *character* dan *personality* dari prinsip 5c dan 7p. Karena meskipun calon debitur nya seorang PNS ataupun PPPK Kota Depok yang mana gaji utama dan tunjangan kesra nya masuk ke Bank BJB, tetapi sebagai pihak bank harus tetap mengetahui karakter dan kepribadian dari calon debitur tersebut. Karena jika PNS atau PPPK tersebut tidak rajin masuk kantor maka akan berpengaruh terhadap absensi, yang secara otomatis nilai kehadiran akan berpengaruh terhadap tunjangan kesra. Jika PNS atau PPPK tersebut tidak mendapatkan tunjangan kesra atau tunjangannya tidak sesuai dengan jumlah sebelumnya maka pihak bank tidak dapat memotong tunjangan tersebut. Sehingga, angsuran kredit PNS atau PPPK tersebut dapat mengalami hambatan atau kredit macet.

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## DAFTAR PUSTAKA

- 123dok. (n.d.). Retrieved from Tugas Pimpinan Cabang Tanggung Jawab Pimpinan Cabang: <https://text-id.123dok.com>
- Azzahidah, S. (2023, Oktober 5). Retrieved from Account Officer: Pengertian, Tugas, Gaji, dan Jenjang Karir: <https://www.sekawanmedia.co.id>
- Bastian, I. (2006). *Akuntansi Pendidikan*. Jakarta: Erlangga.
- Bisnis, B. (2024, Februari 12). Retrieved from Pekerjaan yang Termasuk PNS Apa Saja? Ini Daftarnya: <https://kumparan.com>
- BJB, B. (2024). Retrieved from <https://bankbjb.co.id/>
- Defriani, N. (2024, Juni 24). Prosedur Penyaluran Kredit Guna Bhakti. (M. T. Diana, Interviewer)
- detikcom, T. (2023, Oktober 9). Retrieved from Urutan Pangkat dan Golongan PNS beserta Kenaikan Jabatannya: <https://news.detik.com>
- Ekonomi, G. (2023, September 21). *Pengertian Kredit Menurut Para Ahli*. Retrieved from <https://sarjanaekonomi.co.id>
- Hidayat, R. (2023, Juli 13). Retrieved from Job Deskripsi Administrator Kredit: Tugas, Kualifikasi, Prospek dan Gajinya: <https://www.kitapunya.net>
- Indonesia, I. B. (2014). *Mengelola Kredit Secara Sehat*. Jakarta Pusat: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Iswi Hariyani, S. M. (2010). *Restrukturisasi dan Penghapusan Kredit Macet*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Kanaidi. (2019, Oktober 25). Prinsip 7P & 3R dalam Analisa Pinjaman \_Materi Training Kredit Perbankan: <https://www.slideshare.net/slideshow/prinsip-7p-3r-dalam-analisa-pinjaman/186721753>
- Nuryanti. (2023, Desember 4). *Pangkat dan Golongan PPPK, Lengkap dengan Besaran Gaji*. Retrieved from [tribunnews](https://www.tribunnews.com): <https://www.tribunnews.com>
- OCBC. (2024, Mei 8). Retrieved from Supervisor Bank: Definisi, Skill yang Dimiliki, Tugas, dan Gaji: <https://www.ocbc.id>
- Ridwanto Igirisa, S. (2022). *Kedudukan SK PNS Sebagai Jaminan Hutang*. Gorontalo: Cahaya Arsh Publisher.
- Syafril, S. M. (2020). *Bank & Lembaga Keuangan Modern Lainnya*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Thomas Sutyanto, C. M. (2003). *Dasar - Dasar Perkreditan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Wikipedia. (2023, Desember 26). Retrieved from Pegawai negeri sipil di Indonesia: [https://id.wikipedia.org/wiki/Pegawai\\_negeri\\_sipil\\_di\\_Indonesia](https://id.wikipedia.org/wiki/Pegawai_negeri_sipil_di_Indonesia)

Wikipedia. (2024, Mei 23). Retrieved from Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja: [https://id.wikipedia.org/wiki/Pegawai\\_Pemerintah\\_dengan\\_Perjanjian\\_Kerja](https://id.wikipedia.org/wiki/Pegawai_Pemerintah_dengan_Perjanjian_Kerja)

Wikipedia. (2024). Bank BJB: [https://id.wikipedia.org/wiki/Bank\\_BJB](https://id.wikipedia.org/wiki/Bank_BJB)

Yuliana, F. (2024, Juni 24). Data Debitur Selama Empat Bulan Pertama Tahun 2024 pada Bank BJB KCP Cibubur. (M. T. Diana, Interviewer)



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fac (021) 7270034  
Laman: <https://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

#### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.

NIP : 1442022030119900425

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/ skripsi untuk:

Nama : Mariam Tamu Diana

NIM : 2104321001

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih. Depok, 30 April 2024

Pembuat pernyataan

(Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.)

NIP. 1442022030119900425

*Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis*



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Lampiran 2. Lembar Persetujuan Untuk Sidang Tugas Akhir**

**LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR**

Pada tanggal 15/07/2024 tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : MARIAM TAMU DIANA  
 NIM : 2104321001  
 Judul : Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti bagi PNS dan PPPK di Kota Depok pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur

**"Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti bagi PNS dan PPPK di Kota Depok pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur"**

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh  
 Pembimbing

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M  
 NIP. 1442022030119900425

Diketahui Oleh

KPS Program Studi

Tanggal 15 Juli 2024

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M  
 NIP. 1442022030119900425



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 3. Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus U1, Depok 16425  
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fac (021) 7270034  
Laman: <https://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

#### LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

NIM : 2104321001  
Nama : MARIAM TAMU DIANA  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Nama Dosen Pembimbing : Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
15 April 2024	Judul	
16 April 2024	Bab 1 Latar Belakang	
22 April	Bab 1 Latar Belakang	
29 April 2024	Bab 1 Latar Belakang (ACC)	
5 Juni 2024	Bab 1 Revisi	
12 Juli 2024	Bab 2 ACC	
19 Juli 2024	Bab 3	
26 Juli 2024	Bab 4 Revisi	
3 Juli 2024	Bab 4 ACC	
10 Juli 2024	Bab 5	
15 Juli 2024	ACC	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan  
Depok,

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M.  
NIP. 1442022030119900425



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 4. Lembar Revisi Seminar Proposal Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

---

**LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR – PENGUJI**

1. Nama Mahasiswa : Mariam Tamu Diana
2. NIM : 2104321001
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Skripsi : Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti bagi PNS dan PPPK dikota Depok pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Cibubur
5. Dosen Pembimbing: Heti Suryani Fitri, S.ST.,M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Daftar pustaka	sudah dibuat rata kiri kanan	ACC
2	sumber - sumber	sudah disesuaikan sb	ACC
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

**Catatan:**  
Revisi diisi Dosen Penguji  
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki  
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, Jumat 26 Juli 2024  
Dosen Penguji



Heti Suryani Fitri, S.ST.,M.M  
NIP.1442022030119900425