

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### PERANAN *INTERNET BANKING* DALAM MENINGKATKAN *FEE BASED INCOME* PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG PEMBANTU LOA JANAN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)

Disusun oleh:  
**Iqbal Septarevo Wicaksana**  
1804321038

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
TAHUN 2021**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Iqbal Septarevo Wicaksana

Nim : 1804321038

Tanda tangan :



Tanggal : 20 Agustus 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Iqbal Septarevo Wicaksana  
NIM : 1804321038  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Judul Tugas Akhir : Peranan *Internet Banking* Dalam Meningkatkan *Fee Based Income* PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Kantor Cabang Pembantu Loa Janan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma III pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T. (  )

Anggota Penguji : Darna, S.E., M.Si. (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal : 20 Agustus 2021

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Iqbal Septarevo Wicaksana  
Nomor Induk Mahasiswa : 1804321038  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan Tugas Akhir : Peranan *Internet Banking* Dalam Meningkatkan *Fee Based Income* PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Kantor Cabang Pembantu Loa Janan

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Darna, S.E., M.Si.  
NIP. 196002101990031001

Pembimbing II

Hastuti Redyanita, S.S.  
NIP.196601291992012001

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Peranan *Internet Banking* Dalam Meningkatkan *Fee Based Income* PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Kantor Cabang Pembantu Loa Janan”.

Penyusunan laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan, Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima dukungan, bimbingan, pengarahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing, HTL, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi D-III Keuangan Perbankan.
4. Bapak Darna, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar.
5. Ibu Hastuti Redyanita, S.S., selaku Dosen pembimbing II yang telah Memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar.
6. Seluruh staf pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
7. Seluruh staf administrasi Jurusan Akuntansi yang telah memberikan kemudahan dalam urusan administrasi surat-menyurat.
8. Bapak, Ibu, dan Kakak, tercinta yang senantiasa dan tidak pernah lelah dalam memberikan dorongan, kasih sayang, kesabaran, bantuan, dan doa kepada penulis. Khususnya Kakak yang sangat berjasa dan memberikan

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

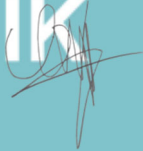
dukungan.

9. Teman-teman D-III Keuangan dan Perbankan 2018 Politeknik Negeri Jakarta yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih dari awal perkuliahan sampai sekarang selalu menemani, mendukung, membantu, dan mendoakan satu sama lain.
10. Teman-teman Departemen Kesejahteraan Sosial dan Masyarakat Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi (HMJA), Departemen Politik, Kajian dan Aksi Strategis Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM), dan Rhinos PNJ yang membantu penulis mengisi kegiatan selama berada di dunia perkuliahan dan Memberikan pelajaran di luar kampus dalam bersosialisasi maupun berorganisasi.
11. Semua pihak yang mendukung dan membantu proses penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

Akhir kata, penulis menyadari penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih dari kata sempurna, sehingga penulis terbuka terhadap kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang.

Depok, 20 Agustus 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

  
Iqbal Septarevo Wicaksana  
NIM. 1804321038



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iqbal Septarevo Wicaksana  
NIM : 1804321038  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERANAN *INTERNET BANKING* DALAM MENINGKATKAN *FEE BASED INCOME* PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG PEMBANTU LOA JANAN.**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 20 Agustus 2021

Yang menyatakan

(Iqbal Septarevo Wicaksana)

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Peranan *Internet Banking* Dalam Meningkatkan *Fee Based Income* PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Kantor Cabang Loa Janan

Iqbal Septarevo Wicaksana

Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta

### ABSTRAK

Sektor keuangan merupakan hal yang tidak bisa dipisahkan dalam perkembangan ekonomi digital di Indonesia. Salah satu perkembangan teknologi pada sektor perbankan adalah *internet banking*. Adanya akses internet dan sarana telekomunikasi, mendorong bisnis perbankan untuk meningkatkan layanan kualitasnya dan memberikan layanan perbankan sesuai dengan kebutuhan para nasabahnya. Tujuan penulisan ini adalah mendeskripsikan peranan *internet banking* untuk meningkatkan *fee based income* pada PT Bank BRI KCP Loa Janan dengan fitur-fitur yang tersedia di dalamnya. Metodologi penulisan yang dilakukan adalah menggunakan data primer dan data sekunder serta teknik pengumpulan datanya dengan cara wawancara. Dari hasil pembahasan menunjukkan bahwa *internet banking* sangat berperan untuk meningkatkan *fee based income* pada PT Bank BRI KCP Loa Janan. Hal ini dapat dilihat ketika *internet banking* mengalami peningkatan selama 2 tahun terakhir, *fee based income* nya juga mengalami peningkatan selama 2 tahun terakhir yang disebabkan oleh meningkatnya *transfer* pada bank tersebut. Dari hasil pembahasan tersebut dapat disimpulkan bahwa *internet banking* dapat mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi perbankan dengan fitur-fitur yang semakin lengkap serta tarif serta biaya terjangkau

Kata Kunci: Teknologi Informasi Perbankan, *Internet Banking*, *Fee Based Income*.

### ABSTRACT

*The financial sector is an inseparable part of the development of the digital economy in Indonesia. One of the technological developments in the banking sector is internet banking. The existence of internet access and telecommunications facilities, which encourage the banking business to improve service quality and provide banking services according to the needs of its customers. The purpose of this paper is to describe the role of internet banking to increase fee-based income at PT Bank BRI KCP Loa Janan with the features available in it. The writing methodology used is primary and secondary data and the data collection technique is by means of interviews. The results of the discussion show that internet banking plays a very important role in increasing fee-based income at PT Bank BRI KCP Loa Janan. This can be seen when internet banking has increased in the last 2 years, fee-based income has also increased over the last 2 years due to transfers to the bank. From the results of the discussion, it can be said that internet banking can facilitate customers in conducting banking transactions with complete features and affordable rates and fees.*

Keywords: Banking Information Technology, *Internet Banking*, *Fee Based Income*.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	1
1.2 Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	3
1.3 Manfaat Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	3
1.4 Metodologi Pengumpulan Data.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Teknologi Informasi Dalam Perbankan.....	6
2.1.1 Pengertian Teknologi Informasi Dalam Perbankan.....	6
2.1.2 Keuntungan Teknologi Informasi Dalam Perbankan .....	6
2.1.3 Komponen Teknologi Informasi Dalam Perbankan .....	7
2.2 <i>E-Banking</i> .....	8
2.2.1 Pengertian <i>E-Banking</i> .....	8
2.2.2 Manfaat <i>E-Banking</i> .....	9
2.3 <i>Internet Banking</i> .....	9
2.3.1 Pengertian <i>Internet Banking</i> .....	9
2.3.2 Keuntungan <i>Internet Banking</i> .....	11
2.3.3 Undang-Undang Tentang <i>Internet Banking</i> .....	12
2.4 <i>Fee Based Income</i> .....	14
2.4.1 Pengertian <i>Fee Based Income</i> .....	14
2.4.2 Sumber-Sumber <i>Fee Based Income</i> .....	14
BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	16
3.1 Profil Perusahaan.....	16
3.1.1 Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. ....	16
3.1.2 Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	19
3.2 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	20
3.3 Bidang Usaha Perusahaan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	22
3.4 Produk dan Jasa PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	23
BAB 4 PEMBAHASAN .....	28
4.1 Fitur- Fitur Dalam Layanan <i>Internet Banking</i> .....	28
4.2.Syarat-Syarat Prosedur Dan Pembukaan Serta Penghentian Akses Layanan <i>Internet Banking</i> BRI .....	35
4.2.1 Syarat-Syarat Pembukaan <i>Internet Banking</i> BRI .....	35
4.2.2 Prosedur Pembukaan <i>Internet Banking</i> BRI.....	36



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

4.2.3 Penghentian Layanan <i>Internet Banking</i> BRI .....	37
4.3 Peranan <i>Internet Banking</i> BRI Dalam Meningkatkan <i>Fee Based Income</i> .....	38
BAB 5 PENUTUP .....	43
5.1 Simpulan.....	43
5.2 Saran .....	44
DAFTAR REFERENSI .....	45
LAMPIRAN.....	47



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Pertumbuhan *Transfer* pada PT BRI KCP Loa Janan ..... 39  
Tabel 4.2 Pertumbuhan Pengguna *Internet Banking* Dan *Fee Based Income* .... 40





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1.1 Logo PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	16
Gambar 4.1 Tampilan Menu Transfer.....	29
Gambar 4.2 Tampilan Sub Menu Pembayaran .....	31
Gambar 4.3 Tampilan Sub Menu Pembelian .....	32
Gambar 4.4 Tampilan Menu M-Token .....	33
Gambar 4.5 Tampilan Informasi Saldo.....	34
Gambar 4.6 Tampilan Mutasi Rekening .....	34
Gambar 4.7 Tampilan Menu Manajemen Pengguna.....	35





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	48
Lampiran 2. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing.....	49
Lampiran 3. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 1.....	50
Lampiran 4. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 2.....	51
Lampiran 5. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1.....	52
Lampiran 6. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2.....	53
Lampiran 7. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir Penguji 1.....	54
Lampiran 8. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir Penguji 2.....	55



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penulisan Laporan Tugas Akhir

Sektor keuangan merupakan hal yang tidak bisa dipisahkan dalam perkembangan ekonomi digital di Indonesia. Untuk mendukung digitalisasi ekonomi nasional, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sejak 2017 silam telah mencanangkan percepatan transformasi bisnis sektor jasa keuangan nasional ke arah digital. Bank menurut (Kasmir,2006:11) adalah “lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali dana tersebut ke masyarakat serta memberikan jasa bank lainnya.”

Digitalisasi perbankan memunculkan persaingan global dalam setiap lini kehidupan. Doni (2021) dalam situsnya <https://www.kominfo.go.id> menyatakan bahwa sektor-sektor bisnis yang ada di Indonesia khususnya sektor perbankan juga harus cepat bertransformasi menuju digitalisasi di bidang keuangan agar tidak kalah bersaing dengan negara-negara lainnya.

Semenjak adanya pandemi *Covid-19* mengakibatkan dampak yang luar biasa terutama sektor keuangan dan perbankan. Menurut Mayasari (2021) dalam situsnya <https://newssetup.kontan.co.id>, “nilai transaksi uang elektronik meningkat hingga 30,17%, transaksi perbankan *digital banking* meningkat volumenya bahkan sampai 60%.” Hal ini menunjukkan bahwa di tengah-tengah semuanya mengalami penurunan, terdapat kenaikan pembayaran digital. Adanya pandemi *Covid-19* juga mengakibatkan perubahan pada perilaku nasabah. Perubahan tersebut secara tidak langsung mempercepat perilaku nasabah dari *physical economy* menuju *virtual economy*. Tentu saja ini harus didukung dengan layanan infrastruktur perbankan yang memadai terutama layanan yang mendukung perubahan perilaku masyarakat yaitu layanan *internet banking*.

Tersedianya akses internet yang menjangkau seluruh wilayah mulai dari kota besar sampai kota-kota kecil yang ada di Indonesia, membuat pengguna *online banking* berkembang secara signifikan. Hal tersebut tak luput dari dukungan pemerintah dalam membangun dan menyediakan infrastruktur telekomunikasi untuk menjangkau semua lapisan masyarakat.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Adanya akses internet dan sarana telekomunikasi, mendorong bisnis perbankan untuk meningkatkan layanan kualitasnya dan memberikan layanan perbankan sesuai dengan kebutuhan para nasabahnya. Salah satunya adalah layanan perbankan *internet banking*.

Anthony dan Lukman (2020:478) mendefinisikan *internet banking* sebagai berikut: “*internet banking* dapat diartikan sebagai kegiatan melakukan transaksi pembayaran, dan transaksi lainnya melalui internet dengan *website* milik bank yang dilengkapi dengan sistem keamanan.” Hampir semua bisnis yang bergerak di sektor perbankan menyediakan fasilitas layanan *internet banking*, salah satunya adalah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk merupakan salah satu badan usaha milik negara di Indonesia yang menyediakan fasilitas layanan *internet banking* untuk memudahkan nasabahnya dalam melakukan berbagai transaksi perbankan dan upaya untuk mengoptimalkan pendapatan dari jasa bank tersebut. Pendapatan jasa yang diperoleh dari layanan *internet banking* salah satunya melalui *transfer*. *Transfer* merupakan salah satu sumber pendapatan bank disamping pendapatan bunga kredit. Pendapatan ini biasa disebut dengan *fee based income*.

Menurut Kasmir (2012:129) mendefinisikan *fee based income* sebagai berikut: “*fee based income* adalah keuntungan yang didapat dari transaksi yang diberikan dalam jasa-jasa bank lainnya.” Jasa-jasa yang diberikan bank kepada nasabah antara lain jasa setoran, jasa pembayaran, jasa pengiriman uang, jasa penagihan (inkaso), jasa kliring, jasa penjualan mata uang asing (valas), jasa penyimpanan dokumen (*safe deposit box*), jasa cek wisata, jasa kartu kredit, jasa penjamin emisi dan pedagang efek (*underwriter*), jasa *letter of credit (L/C)*, jasa bank garansi dan referensi bank, dan jasa bank lainnya, jasa-jasa bank tersebut sebagian besar hanya dapat dilakukan di kantor bank, artinya nasabah harus mengunjungi kantor bank untuk dapat melakukan transaksi dari jasa-jasa bank tersebut. sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dan menambah biaya operasional bank. Namun dengan adanya *internet banking* kini beberapa jasa bank dapat dilakukan dimana dan kapan saja. Dengan pemanfaatan *internet banking* dapat meningkatkan transaksi nasabah dan mengurangi biaya operasional bank.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pada penulisan laporan tugas akhir ini, penulis ingin mengangkat tentang *internet banking* yang merupakan fasilitas layanan yang di sediakan bank bagi nasabah dalam melakukan transaksi perbankan dengan menggunakan jaringan internet. *Internet banking* BRI merupakan salah satu fasilitas layanan *e-banking* yang memiliki tingkat mobilitas yang tinggi dalam melakukan transaksi perbankan secara cepat dan aman. Penyediaan *internet banking* merupakan salah satu upaya Bank BRI untuk meningkatkan *fee based income*, sehingga penulis tertarik untuk menulis Laporan Tugas Akhir yang berjudul “PERANAN *INTERNET BANKING* DALAM MENINGKATKAN *FEE BASED INCOME* PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG PEMBANTU LOA JANAN”.

### 1.2 Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penyusunan tugas akhir adalah sebagai berikut:

1. Menjelaskan fitur-fitur yang ada dalam *internet banking* BRI yang memberikan kemudahan bagi nasabah pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Loa Janan.
2. Menjelaskan syarat-syarat prosedur dan pembukaan serta penghentian *internet banking* BRI untuk dapat melakukan transaksi perbankan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Loa Janan.
3. Mendeskripsikan peranan *internet banking* BRI dalam meningkatkan *fee based income* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Loa Janan.

### 1.3 Manfaat Penulisan Laporan Tugas Akhir

Penulisan ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan, baik secara teoritis maupun praktis, diantaranya:

1. Manfaat Teoritis

Penulisan ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan dalam rangka mengetahui peranan *internet banking* BRI dalam meningkatkan *fee based income* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Loa Janan. Penulisan ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Loa Janan dalam meningkatkan *fee based income* nya dan sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis dipelajari di bangku perkuliahan.

### 2. Manfaat Praktis

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan bagi pembaca tentang penerapan teknologi dalam dunia perbankan serta dapat menjadi tambahan referensi bahan bacaan di perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta dan Jurusan Akuntansi sendiri yang dapat digunakan oleh adik-adik tingkat sebagai bahan pertimbangan dalam memilih judul dan topik yang sama.

### 1.4 Metodologi Pengumpulan Data

Metodologi yang digunakan penulis dalam penulisan dan pengumpulan data mengenai peranan *Internet Banking* BRI dalam meningkatkan *fee based income* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Loa Janan adalah sebagai berikut:

#### 1. Data Primer

Data yang digunakan penulis dalam penulisan laporan tugas akhir adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh penulis langsung dari sumber pertama yaitu PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Loa Janan. Data berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan secara langsung pada pihak terkait dalam mendapatkan informasi.

#### 2. Data Sekunder

Data yang diperoleh melalui media perantara atau secara tidak langsung yang berupa buku, catatan, bukti yang telah ada, atau arsip baik yang dipublikasikan maupun yang tidak dipublikasikan secara umum, dari PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Loa Janan dan buku-buku yang berhubungan dengan penulisan.

### 1.5 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini terdiri dari lima bab, secara sederhana dapat diuraikan sebagai berikut:



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab 1 Pendahuluan menjelaskan mengenai latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan tugas akhir, metodologi pengumpulan data laporan tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir. Latar belakang penulisan berisi alasan penting diangkatnya topik tugas akhir oleh penulis. Tujuan penulisan berisi pembahasan yang ada dalam tugas akhir. Manfaat penulisan berisi sesuatu yang dapat diberikan dari tugas akhir baik kepada penulis dan pembaca maupun yang lainnya. Metodologi pengumpulan data berisikan metode dan sumber data yang digunakan oleh penulis dalam proses pembuatan tugas akhir. Sistematika penulisan berisikan struktur penulisan tugas akhir.

Bab 2 Tinjauan Pustaka membahas tentang teori-teori dasar, serta teori-teori yang relevan dengan kajian penulis tentang pengertian teknologi informasi dalam perbankan, keuntungan teknologi informasi dalam perbankan, komponen teknologi informasi dalam perbankan, pengertian *e-banking*, manfaat *e-banking*, pengertian *internet banking*, keuntungan *internet banking*, Undang-Undang tentang *internet banking*, pengertian *fee based income* dan sumber-sumber yang menghasilkan *fee based income*.

Bab 3 Gambaran Umum Perusahaan menjelaskan mengenai gambaran umum perusahaan yang terdiri dari profil perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan bidang usaha perusahaan.

Bab 4 Pembahasan menjelaskan fitur-fitur dalam layanan *internet banking* BRI, syarat-syarat, prosedur pembukaan, dan penghentian akses layanan *internet banking* BRI, dan peranan *internet banking* BRI dalam meningkatkan *fee based income*.

Bab 5 Kesimpulan menjelaskan kesimpulan pembahasan yang diperoleh berdasarkan hasil pembahasan, kemudian pemberian saran yang diharapkan dapat sebagai masukan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Loa Janan.

## BAB 5 PENUTUP

### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Fitur-fitur pada layanan *internet banking* BRI semakin lengkap serta memberikan kemudahan dalam bertransaksi, yang dibedakan menjadi 2 jenis transaksi yaitu transaksi non-finansial dan transaksi finansial. Fitur-fitur pada transaksi non-finansial hanya untuk mengetahui informasi dari rekening pengguna seperti informasi saldo dan mutasi rekening sehingga tidak terlalu mendukung dalam peningkatan *fee based income*. Fitur-fitur pada transaksi finansial yang menunjang untuk meningkatkan *fee based income* adalah *transfer*, pembayaran, dan pembelian, serta untuk melakukan transaksi finansial pengguna harus menggunakan m-token sebagai salah satu syarat untuk melakukan transaksi.
2. Untuk dapat melakukan registrasi *internet banking* BRI maka pengguna terlebih dahulu sudah menjadi nasabah bank BRI yang memiliki identitas resmi dan harus memenuhi syarat-syarat lain yaitu nasabah harus memiliki *e-mail* dan nomor *handphone* yang aktif yang bekerja sama dengan BRI serta membawa KTP, SIM, Paspor atau KIMS saat melakukan registrasi. Akses layanan *internet banking* BRI akan dihentikan apabila pengguna salah memasukkan *password internet banking* BRI sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut untuk melakukan aktivasi kembali menghubungi *call* BRI dan melakukan pendaftaran ulang dengan membawa bukti identitas diri maupun identitas kepemilikan rekening (buku tabungan dan atau *BRI card*) di cabang pengelola rekening.
3. *Internet banking* BRI berperan sebagai sarana penunjang untuk meningkatkan *fee based income* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Loa Janan, karena dapat mempermudah nasabah melakukan transaksi perbankan dengan fitur-fiturnya seperti *transfer*, pembelian dan pembayaran. Hal ini dapat dilihat ketika pengguna *internet banking* BRI mengalami peningkatan selama 2 (dua) tahun terakhir, *fee based income* pada bank tersebut

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

juga mengalami peningkatan selama 2 (dua) tahun terakhir yang disebabkan oleh meningkatnya jumlah *transfer* selama 2 (dua) tahun terakhir. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan pengguna *internet banking* BRI adalah pengetahuan nasabah tentang layanan *internet banking* dan tarif serta biaya terjangkau.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil pembahasan di atas, maka saran yang dapat diberikan adalah:

1. Dalam meningkatkan *fee based income* maka PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Loa Janan diharapkan terus meningkatkan pelayanan, meningkatkan promosi ke semua segmen agar lebih tertarik dalam menggunakan *internet banking*, dan dapat membantu memudahkan nasabah pengguna.
2. Ketika melakukan transaksi mutasi melalui layanan *internet banking* BRI yang terkadang belum *realtime* dan server *website* sering mengalami *down*, diharapkan untuk mengupgrade server *internet banking* BRI dan memperbaiki *hosting* agar bisa diakses oleh nasabah secara optimal.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR REFERENSI

- Anthony & Lukman, H. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi E-Banking Readiness Pengguna E-Banking Di Jakarta. *Jurnal Multiparadigma Akuntansi Tarumanegara*, Vol 2, 478.
- Astrini, A.A. (2015). Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Pengguna Internet Banking Dari Ancaman Cybercrime. *Jurnal Lex Privatum*, Vol 3 (1): 150-151.
- Doni. (2021). OJK Dukung Perkembangan Ekonomi Digital Melalui Transformasi di Sektor Jasa Keuangan. Jakarta: <https://www.kominfo.go.id/content/detail/35004/ojk-dukung-perkembangan-ekonomi-digital-melalui-transformasi-di-sektor-jasa-keuangan/0/berita> diakses pada 02 Agustus 2021 pukul 06.18.
- Clarke, S. (2009). “E-banking Management: Issue, Sollection, and Strategis” terjemahan Mahmood Shah. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Hurul, H. (2021). Limit Transfer BRI – ATM, BRImo, dan Internet Banking. Jakarta: <https://lifepal.co.id/media/limit-transfer-bri/> diakses pada 13 Agustus 2021 pukul 22.03.
- <https://ib.bri.co.id> diakses pada 12 Agustus 2021 pukul 22.04.
- [https://promo.bri.co.id/main/product/main/internet\\_banking\\_bri](https://promo.bri.co.id/main/product/main/internet_banking_bri) diakses pada 14 Agustus 2021 pukul 17.36
- <https://www.digitalbisnis.id/ib-bri/> diakses pada 14 Agustus 2021 pukul 17.51.
- Kadir, A. (2003). Pengenalan sistem informasi, Yogyakarta: Ikrar Mandiriabakti.
- Kasmir. (2012). Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Kasmir. (2006). Manajemen Perbankan, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mayasari, Selvi. (2021). Saat pandemi, pengguna layanan digital banking kian bertambah. Jakarta: <https://newssetup.kontan.co.id/news/saat-pandemi-pengguna-layanan-digital-banking-kian-bertambah-1> diakses pada 02 Agustus 2021 pukul 08.08.



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Prawiro, M. (2020). Pengertian Brainware: Fungsi, Jenis-Jenis, Komponen, dan Contoh Brainware. <https://www.maxmanroe.com/vid/teknologi/pengertian-brainware.html> diakses pada 05 Agustus 2021 pukul 13.56.
- Riswandi, B.A. (2005). Aspek Hukum Internet Banking. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sunarto. (2006). Teknologi Informasi dan Komunikasi IX. Jakarta: PT Grasindo.
- Sutabri, T. (2016). Sistem Informasi Manajemen (Edisi Revisi). Yogyakarta: Andi.
- Sutarman. (2009). Pengantar Teknologi Informasi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tampubolon, N., Lubis, I., & Siregar, E.A. (2015). Bijak Ber-Electronic Banking. Jakarta: OJK.
- Triandaru, S., & Budisantoso, T. (2006). Bank dan Lembaga Keuangan Lain. Jakarta: Erlangga.
- Undang-Undang No 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1998. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011. Sekretariat Negara. Jakarta
- Yusmanto, Nandang. (2021, August 09). Personal interview.



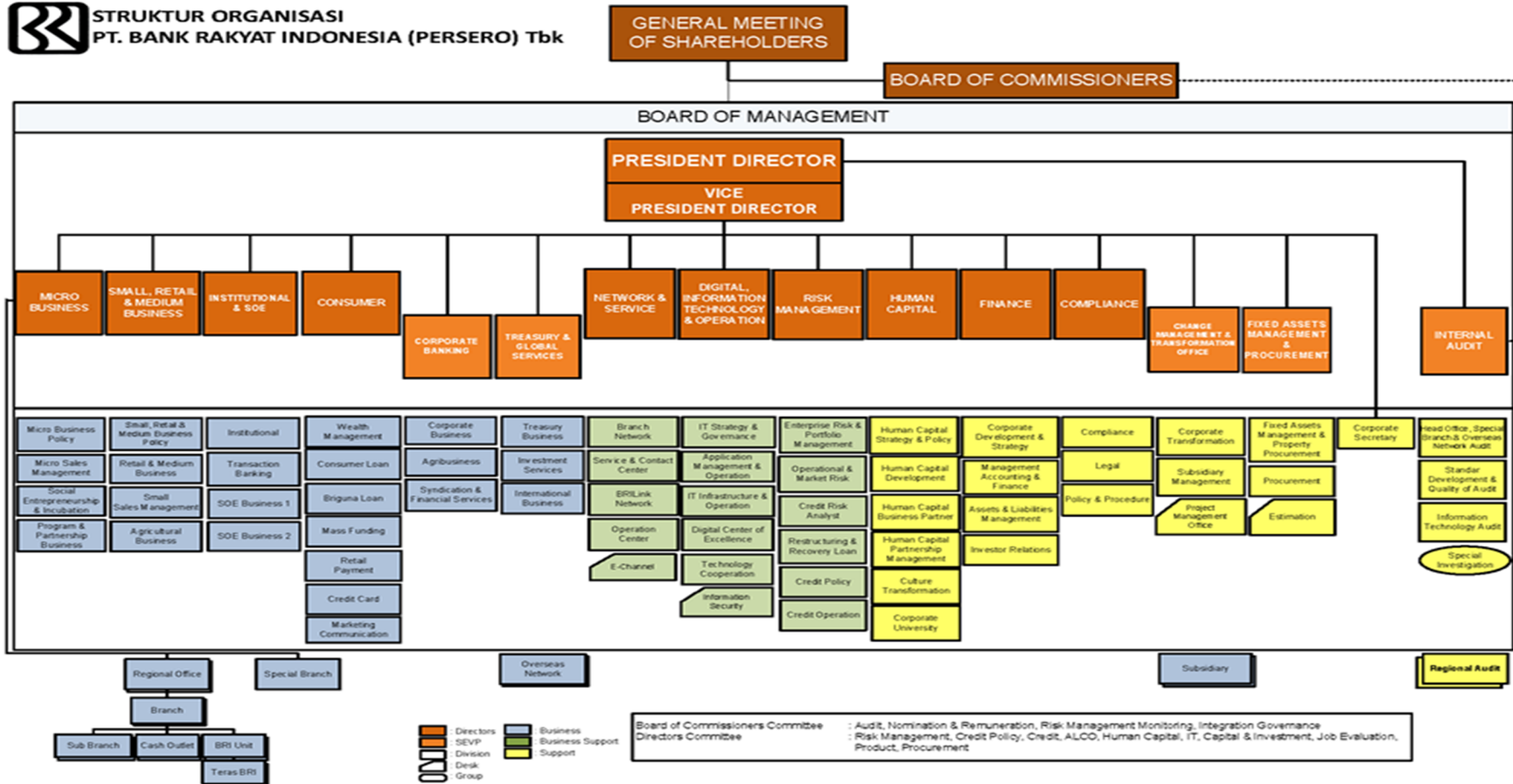
## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk



Sumber: <https://bri.co.id/struktur-organisasi>

Cipta :  
arang mengutip sebg  
Penguatipan hanya untuk  
Penguatipan tidak merru  
ilang mengumumlan  
nampa izin Politeknik Neg

an kritik atau tinjauan suatu masalah





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 2. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
 Lam an: <http://www.pni.ac.id> e-pos: [humas@pni.ac.id](mailto:humas@pni.ac.id)

Nom or : Depok, 27 Maret 2021  
 Lamp :  
 Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing I dan II

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar  
 Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta  
 Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami menunjuk Bapak/Ibu sebagai pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta untuk:

Nama	Sebagai	Paraf
Darna, S.E., M.Si.	Pembimbing I	
Dra. Hastuti Redyanita	Pembimbing II	

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Iqbal Septarevo Wicaksana
2. NIM : 1804321038
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul TA : Analisis Strategi Saluran Distribusi Pada Produk BRImo Bank BRI

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan Bapak/ibu dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 27 Maret 2021  
 KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
 NIP. 196510051997021001

Sumber: Pedoman Teknis Penulisan Laporan Tugas Akhir Dan Skripsi, 2019



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : H. Darna, S.E., M.Si.

NIP : 196002101990031001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama : Iqbal Septarevo Wicaksana

NIM : 1804321038

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 01 April 2021,

Pembuat pernyataan

(H. Darna, S.E., M.Si.)  
NIP. 196002101990031001

*Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis*

Sumber: Pedoman Teknis Penulisan Laporan Tugas Akhir Dan Skripsi, 2019



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hastuti Redyanita, S.S.

NIP : 196601291992012001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama : Iqbal Septarevo Wicaksana

NIM : 1804321038

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 05 Agustus 2021,

Pembuat pernyataan

(Hastuti Redyanita, S.S.)  
NIP. 196601291992012001

*Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis*

Sumber: Pedoman Teknis Penulisan Laporan Tugas Akhir Dan Skripsi, 2019



Lampiran 5. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

LEMBAR BIMBINGAN

NIM : 1804321038  
Nama : Iqbal Septarevo Wicaksana  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Nama Dosen Pembimbing 1 : H. Darna, S.E., M.Si.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	01 April 2021	Menyerahkan Outline TA	
2	10 Mei 2021	Bimbingan Bab 1	
3	26 Juli 2021	Revisi Bab 1	
4	9 Agustus 2021	Bimbingan Bab 1 dan 2 Revisi Bab 1 dan 2	
5	12 Agustus 2021	Revisi Bab 1 dan 2 Acc Bab 1, 2, dan 3	
6	16 Agustus 2021	Bimbingan Bab 4 dan 5	
7	18 Agustus 2021	Acc Bab 4 dan 5	
8	19 Agustus 2021	Finalisasi / Acc Tugas Akhir	

Depok, 19 Agustus 2021  
KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

Sumber: Pedoman Teknis Penulisan Laporan Tugas Akhir Dan Skripsi, 2019

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

LEMBAR BIMBINGAN

NIM : 1804321038  
Nama : Iqbal Septarevo Wicaksana  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Nama Dosen Pembimbing 2 : Hastuti Redyanita, S.S.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	05 Agustus 2021	Menyerahkan Outline TA	
2	16 Agustus 2021	Bimbingan Bab 1,2 dan 3	
3	17 Agustus 2021	Revisi Bab 1, 2, dan 3	
4	18 Agustus 2021	Acc Bab 1,2, dan 3	
5	19 Agustus 2021	Bimbingan dan Revisian Bab 4 & 5	
6	20 Agustus 2021	Revisian dan Acc tugas akhir Final	

Depok, 20 Agustus 2021  
KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

Sumber: Pedoman Teknis Penulisan Laporan Tugas Akhir Dan Skripsi, 2019

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1**

1. Nama : Iqbal Septarevo Wicaksana
2. NIM : 1804321038
3. Program Studi : D3 - Keuangan Dan Perbankan
4. Judul Laporan : Peranan *Internet Banking* Dalam Meningkatkan *Fee Based Income* PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Loa Janan
5. Penguji  
Penguji 1 : Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.  
Penguji 2 : Darna, S.E., M.Si.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tambahkan Kendala pemakaian Internet Banking	ACC	
2	Coretan di pdf	ACC	
3	Tambahkan Saran untuk Transaksi Mutasi yang kadang belum realtime dan server website sering down	ACC	
4			
5			
Dst.			

\*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 3 September 2021  
Mengetahui,

Dosen Penguji 1,

(Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.)  
NIP. 198612062014042001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*



Lampiran 8. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2**

1. Nama : Iqbal Septarevo Wicaksana
2. NIM : 1804321038
3. Program Studi : D3 - Keuangan Dan Perbankan
4. Judul Laporan : Peranan *Internet Banking* Dalam Meningkatkan *Fee Based Income* PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Loa Janan
5. Penguji  
Penguji 1 : Rahmanita Vidyasari, S.T.,M.T.  
Penguji 2 : Darna, S.E.,M.Si.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1			
2			
3			
4			
5			
Dst.			

\*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 7 September 2021  
Mengetahui,

Dosen Penguji 2,

(Darna, S.E.,M.Si.)  
NIP. 196002101990031001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta